



# 영상 및 관련장비설치 및 수리원

핵심직무	능력단위(unit)
방송장비설치유지보수	01. 사업 계획 수립
	02. 시공 계획
	03. 자료 조사
	04. 시스템 설계
	05. 장비 선정, 구매
	06. 시공 관리
	07. 준공 검수
	08. 시스템 운영
	09. 유지보수
	10. 품질 관리

## 핵심직무

- ◎ 영상 및 관련장비설치 및 수리원은 라디오 및 TV, 케이블 TV의 송수신 등에 필요한 방송장비를 설치하고 수리한다.
- ◎ 국가직무능력표준(NCS)에 의한 핵심 직무는 '방송장비설치유지보수'이다. 능력단위에 따라 하는 일을 살펴보면, 최상의 대시청자 서비스를 제공하기 위하여 방송장비 운용 환경과 운용 인력의 최적화를 통해 시설의 계획, 설계, 구축, 운용 및 유지보수를 하는 일이다.



## 직무수행능력

- ◎ 영상 및 관련장비설치 및 수리원은 방송용 혹은 비방송용 통신기기의 통신을 이어주기 위한 설계도를 읽고 방송장비의 설치위치를 표시할 수 있어야 한다.
- ◎ 수주된 방송통신설비의 주파수, 용량 등을 확인하여 기술자료, 서적, 무선설비에 관한 지식 등을 이용하여 설비의 크기에 따라 설비케이스 도면을 작성하는 능력이 필요하다.
- ◎ 통계의 산출을 위한 사용자로부터 입력된 데이터를 관리하고 교환, 중계, 전력, 소통관리, 선로, 품질 관리 등의 분야에 자체 소프트웨어를 개발하여 이상 장애 시 긴급 대처하여 시스템을 안정화할 수 있어야 한다.
- ◎ 단말기에 데이터를 입력하여 가설상태를 점검하고 현장수리요원을 무선으로 호출하여 가설선을 대조할 수 있어야 한다.
- ◎ 프레임담당 주배선반원을 무선으로 호출하여 교환기 측 선로의 용량, 수치, 단락을 시험하도록 지시하고 회선 고장통계를 관리하는 능력이 중요하다.



## 직업기초능력

- ◎ **의사소통능력**: 혼자 처리하는 작업이 아니라 여러 사람들과 팀을 이뤄 같이 움직이기 때문에 현장에서의 의사소통능력이 요구된다.
- ◎ **문제해결능력**: 미리 도면을 설계해도 현장에서는 예상치 못한 문제가 발생할 수 있기 때문에 상황에 따라 융통성을 발휘하여 문제를 해결하는 능력 및 위기대처능력이 필요하다.
- ◎ **정보능력**: 도면 설계업무를 수행하는 데 필요한 CAD활용능력 등의 정보처리 능력이 요구된다.

### ◎ 관련 전공 및 자격

- 전공: 공업계고등학교, 전문대학 및 대학교의 전기공학과, 전자공학과, 통신공학과, 이동통신공학과, 방송통신공학과 등(학력 무관인 편)
- 자격: 관련자격: 방송통신기능사/산업기사/기사(국가기술), 정보통신산업기사, 기사(국가기술), 통신기기기능사(국가기술)

### ◎ 진출분야

- 음향 및 영상장비 제조업체 및 판매, 설치업체, 통신공사전문업체 등





## 직무능력표준(NCS)

능력단위	능력정의	능력단위요소
01. 사업 계획 수립	사업 계획 수립이란 새로운 사업 수행을 위해 사업 개요, 시행의 필요성, 시행 시기, 기간, 소요 예산, 필요 인력 등을 파악하고 사업 일정을 결정하는 능력이다.	회사경영목표 검토하기 뉴미디어 환경 변화 검토하기 사업 타당성 검토하기 수요장비 조사하기 사업 일정 결정하기
02. 시공 계획	시공계획은 공사가 효율적으로 진행될 수 있도록 요구부서의 요구사항을 수집 정리하여, 사업의 세부 추진계획을 수립하고, 공사 시행 방법을 결정하는 능력이다.	요구부서 Needs 파악하기 사업 세부 추진 계획 수립하기 공사 시행 방법 결정하기
03. 자료 조사	자료 조사는 효율적인 방송 시스템 설계하기 위해 현장을 파악하고 시행 범위를 검토, 결정하여 결과보고서를 작성하고 시스템 구성도를 작성하는 능력이다.	현장 파악하기 결과 보고서 작성하기 시스템 구성도 작성하기
04. 시스템 설계	시스템 설계는 효율적인 방송 장비 시스템을 구축하기 위해 시스템 설계도면, 장비 및 자재구매서, 공사내역서, 시방서, 공사시행공정표를 작성하고 사업 시행을 품의하는 능력이다.	시스템 설계도면 작성하기 장비 및 자재 구매서 작성하기 공사 내역서 작성하기 공사 시방서 작성하기 공사 시행 공정표 작성하기 사업시행 품의하기
05. 장비 선정, 구매	장비 선정, 구매는 방송 장비의 운용을 위해 보유 장비 시장을 조사하고, 장비를 선정하여 장비 BMT를 실시한 후, 장비 구매 및 검수, 검사를 수행하는 능력이다.	장비 시장 조사하기 장비 선정하기 장비 BMT 실시하기 장비 구매하기 장비 구매 검수, 검사하기
06. 시공 관리	시공관리는 시공계획에 따라 공사를 시행하기 위해 공사 업체를 선정, 계약하고, 공정 계획을 수립하며, 공사시행과 자재를 관리, 감독하는 능력이다.	공사업체 선정 및 계약하기 공정계획 수립하기 공사 시행하기 공사 자재 관리하기 공사 감독하기
07. 준공 검수	준공검수는 공사 완료 여부를 결정하기 위해 적정 시공유무를 검수하고, 시스템 성능 및 안정성을 최종 확인하는 능력이다.	적정 시공 유무 검수하기 설계 목적에 맞게 동작하는 지 확인하기 시스템 성능 및 안정성 최종 확인하기
08. 시스템 운영	시스템 운영은 구축된 시스템을 효율적으로 활용하기 위해 동작환경 조건을 구성하고, 운영 시스템을 파악하며, 적정 신호 규격을 유지하고, 측정 장비를 운용하고 운용자를 교육하는 능력이다.	동작 환경 조건 만들어주기 운영 시스템 파악하기 적정 신호 규격 유지하기 측정 장비 운용하기 운영자 교육

09. 유지보수	유지보수는 구성된 설비가 정상적으로 작동할 수 있도록 적정인력배치, 시스템숙지, 장비보수, A/S 업체관리를 통해 예방점검과 사후유지보수를 수행하는 능력이다.	적정 인력 배치하기 시스템 숙지하기 신호전송 품질 확인하기 예방 점검 및 장비 보수하기 A/S업체 관리하기
10. 품질관리	품질관리는 방송 품질을 일정 수준 이상 유지하고 개선하기 위해 시스템 장비 표준화, 운용 기준 작성, 시스템 품질 측정, 장비 모니터링 및 통합 관리를 수행하는 능력이다.	시스템 장비 표준화 유지하기 시스템 운용 기준 작성하기 시스템 품질 측정 및 점검하기 실시간 장비 운용 상태 모니터링하기 방송품질 통합 관리하기



## 직업인 인터뷰

뮤직메트로 SI사업부 이동민



### 직무 및 직업정보

Q : 직업 및 직무에 대한 소개를 부탁드립니다.

A : (주)뮤직메트로 SI사업부에서 오디오옴향 및 영상 설계 및 설치 보수 업무를 맡고 있습니다.

Q : 구체적으로 하는 일에 대해 소개해주세요.

A : 현재 관련학과 대학 또는 방송국에 새로운 작업환경 설계 및 설치를 주 업무로 하고 있습니다. 그 외 A/S 업무도 맡고 있습니다. 저는 한 주에서 한 달 정도 스케줄을 미리 계획하고 움직입니다. 보통 새로운 작업실 (라디오관련 작업실, 녹음실, 영상작업실 등) 설치하는데 걸리는 시간은 규모에 따라 1주~3달 까지 걸리기도 합니다. 설치 스케줄 외에 다른 업무를 할 때는 보통 설계 도면 작업과 방문 A/S, 고객들과의 미팅을 주로 하고 있습니다.



### 직무 역량

Q : 현재 직무에서 가장 필요한 역량은 무엇입니까?

A : 저희 분야에서 가장 필요한 역량은 의사소통능력 과 문제해결능력(기술능력 포함) 이 제일 중요한 것 같습니다. 이유는 혼자 처리하는 작업이 아니고 여러 사람들과 팀을 이루어 같이 움직이기 때문에 현장에서의 의사소통능력이 제일 중요한 것 같습니다. 그리고 어려움에 처했을 때 이를 해결할 수 있는 능력 또한 중요하다고 생각합니다. 미리 도면을 설계하고 그 상태로 진행을 하여도 현장에서는 어떤 변수가 생길지 아무도 모르기 때문에 그에 맞는 상황에 따라 개인역량으로 이를 해쳐 나갈 수 있어야 하기 때문입니다. 팀원들 간의 소통 그리고 위기대처능력이 현장 업무에서 가장 중요하다고 생각합니다.

Q : 전문가로 성장하기 위한 경력개발계획이 있다면 소개해주세요.

A : 자기개발능력에 중요도를 많이 주었습니다. 이유는 업무에서 부족하거나 필요한 능력을 개발하여 자신의 가치를 높이고, 조금 더 나은 환경에서 근무 하는 것이 중요하다고 생각하기 때문입니다. 현재 저희 회사에서는 경력이 부족한 신입사원들에게 각자의 부서에 맞는 필요한 업무능력들을 개발하고, 이러한 지원을 받아 자신이 맡고 있는 분야에 전문가로 성장할 수 있도록 많은 도움을 주고 있습니다.

Q : 해당 직무에서 요구하는 자격이나 교육, 활동 등이 있다면 소개해주세요.

A : 정보통신 분야의 자격이나 도면설계에 필요한 CAD활용능력이 꼭 필요한 것 같습니다. 위와 같은 자격 여부와 기술적인 능력에 따라 자신의 위치가 결정된다고 생각하기 때문에 꼭 필요한 것 같습니다.



Q : 채용에 가장 중요하게 미치는 요인은 무엇이라고 생각하나요?

A : 혼자 하는 업무가 아닌 만큼 면접 시에 많은 대화를 나누어 그 사람에 대한 인성과 사회성을 빨리 파악하려고 하는 것 같습니다. 저희 회사는 규모가 크지 않고 적은 사람들이 모여 같이 일하기 때문에 사람의 인성이 제일 중요하다고 생각합니다. 일은 잘하지만 여러 사람들의 눈살을 찌푸리게 하는 언행들로 퇴사를 당하게 된 경우도 본적이 있습니다. 그만큼 인성과 사회성이 뒷받침해줘야 일적인 능력들이 평가 되는 것 같습니다.

Q : 입직을 준비하는 사람들에게 당부하고 싶은 말은 무엇인가요?

A : 많은 분들이 실제로 현장 실무에서 어떠한 일을 진행하고 실행하는지 정확하게 모르고 단순한 관심만으로 지원을 하시는 분들이 많아 처음에 어려움을 겪고 쉽게 포기하여 다른 부서로 옮겨지거나 퇴사하는 경우를 봤고, 새로운 적성을 찾아 지금 분야에 종사하시는 분도 있었습니다. 입사지원을 하시기 전에 자신의 적성을 잘 파악하여 내가 하고 싶은 일이 무엇인지 어떠한 일을 잘 할 수 있는지 잘 생각하고, 입사하고 어려움을 겪지 않았으면 좋겠습니다.