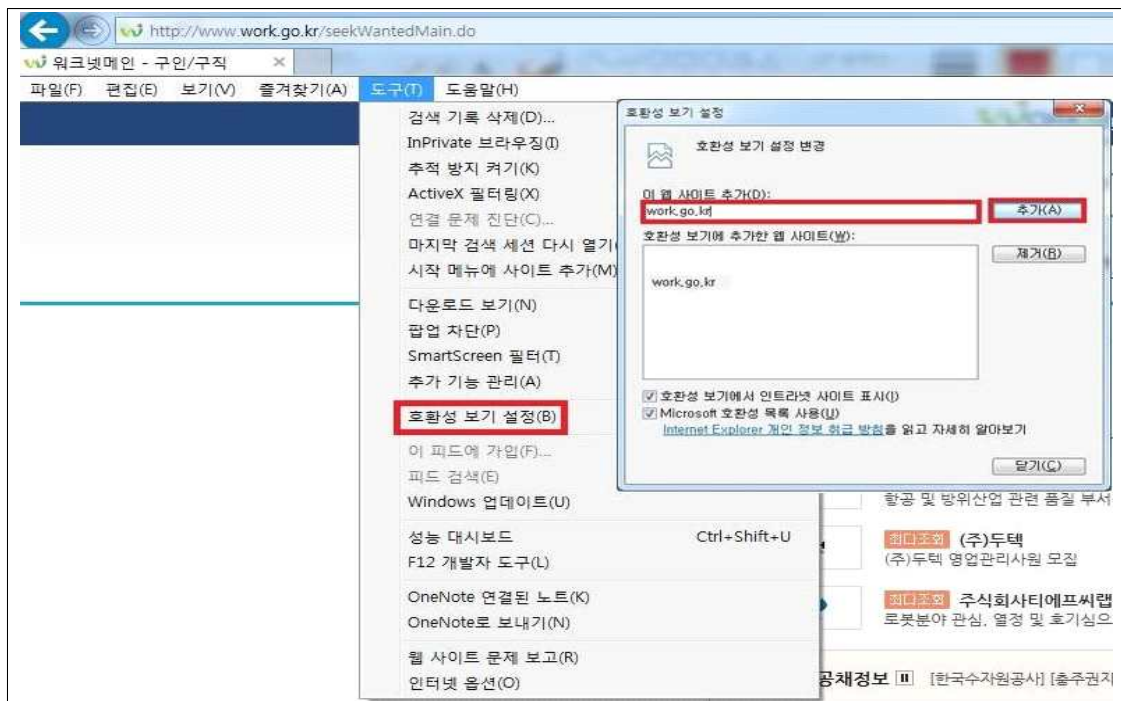


1 로그인 안되는 경우

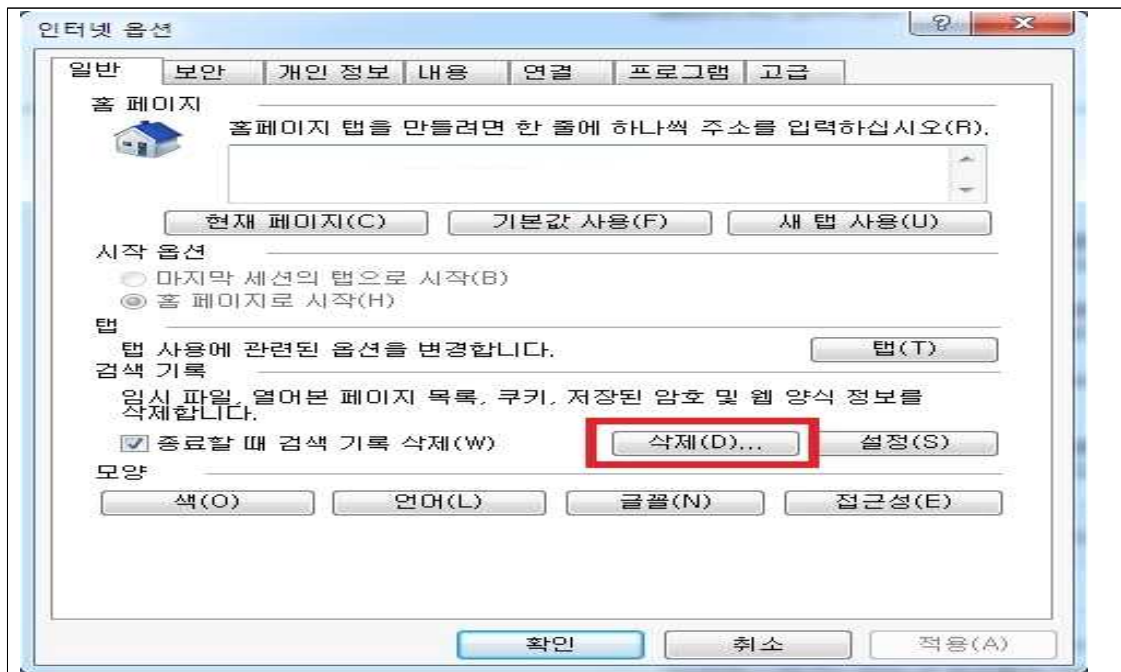
워크넷 홈페이지 사용 시 로그인이 되지 않거나 ‘다시 로그인을 하세요’ 라는 메시지가 보이는 등의 현상이 발생할 경우 다음과 같이 처리 합니다.

■ 조치방법

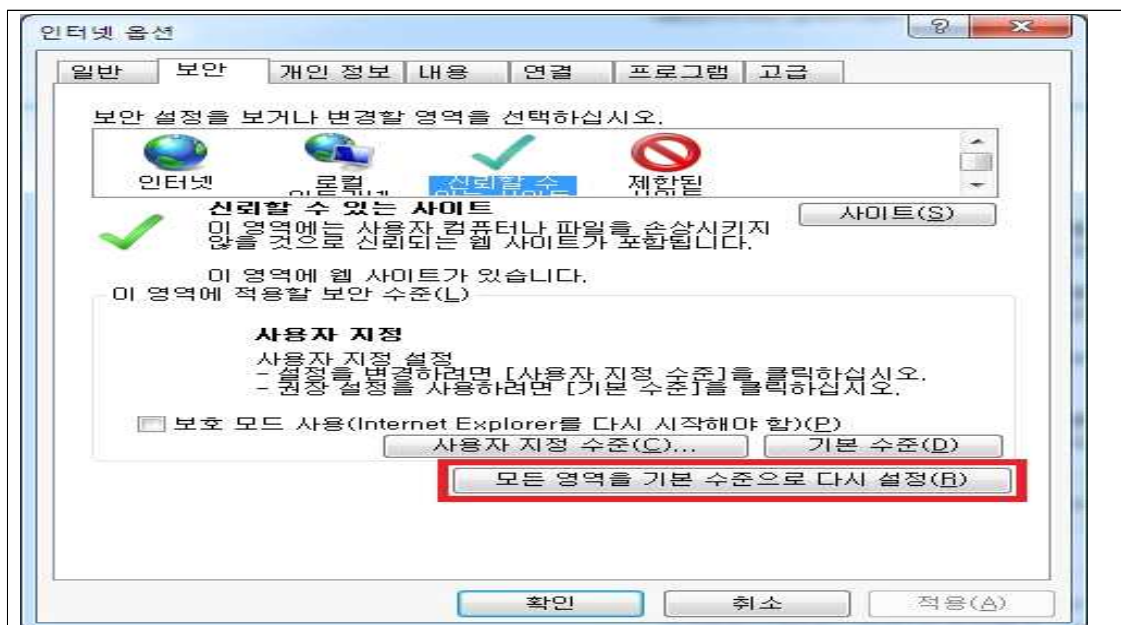
① 인터넷 IE 메뉴의 [도구] → [호환성 보기 설정] 버튼 클릭 후 팝업창에서 work.go.kr 웹 사이트 추가



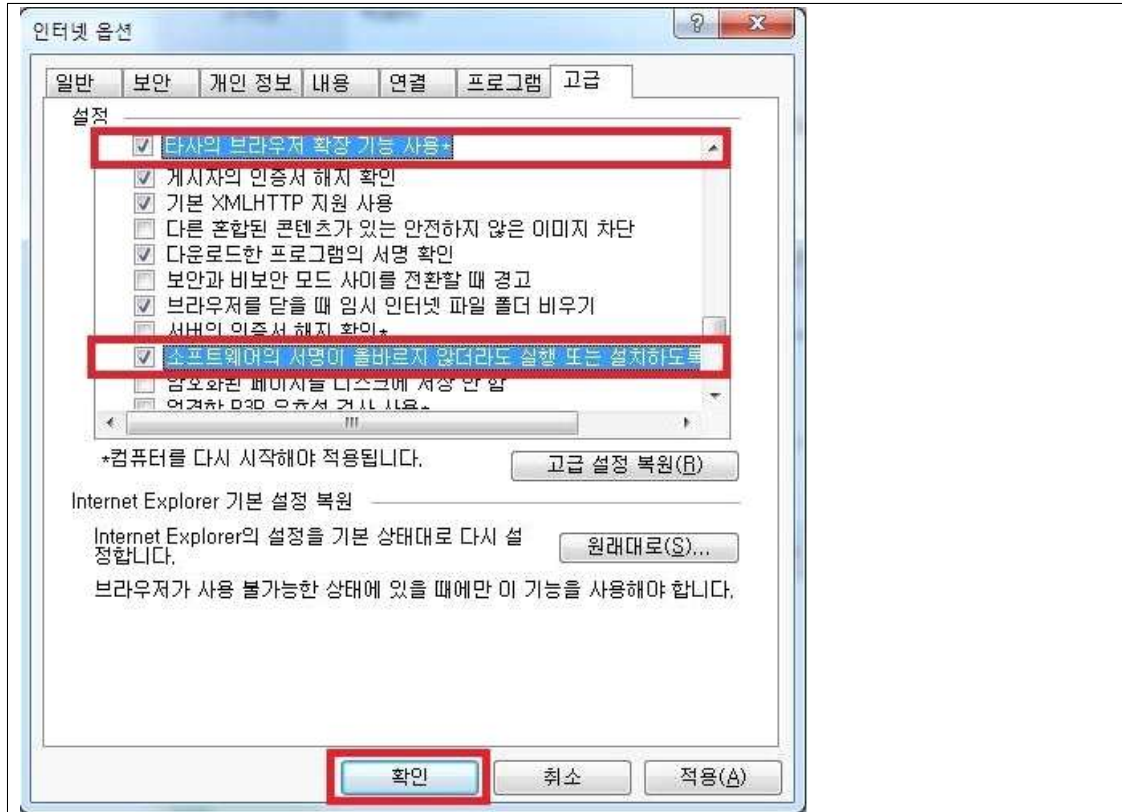
② 인터넷 IE 메뉴의 [도구] → [인터넷옵션] → [일반탭] 으로 이동 후 검색기록 [삭제]



③ 인터넷 IE 메뉴의 [도구] → [인터넷옵션] → [보안탭] 으로 이동 후 [모든 영역을 기본 수준으로 다시 설정] 버튼 클릭



- ④ 인터넷 IE 메뉴의 [도구] → [인터넷옵션] → [고급탭] 으로 이동 후
[타사의 브라우저 확장 기능 사용] [소프트웨어의 서명이 올바르지 않더라도 실행 또는 설치하도록 허용] 체크 후 [확인]



- ⑤ 인터넷익스플로러 닫기 후 다시 실행
⑥ 워크넷(www.work.go.kr) 접속

▶ **설치 완료되었음에 불구하고 로그인 되지 않은 경우**

■ **조치방법**

① 인터넷 익스플로러 실행 시 인터넷 아이콘에 오른쪽 마우스 클릭 후 **관리자 권한** 으로 실행



② 관리자 권한 실행 후 워크넷 홈페이지에 접속합니다.