

# 온라인 취업특강 화면

---

## 실업급여

## 수급자격

## 실업인정

- 온라인 취업드림수첩 조회

- 실업인정 인터넷 신청

- 온라인 취업특강(1차 실업인정 교육)

- 취업사실 신고

- 상병급여(일반)청구

- 상병급여(출산시)청구

- 개별연장급여 신청

- 미지급 실업급여 청구

## 취업촉진수당

## 온라인 취업특강(STEP)

## 실업급여 수급자 온라인 취업특강 프로그램

- 수강 완료일을 기준으로 해당 실업인정 대상 기간 내 수강 완료하신 과정만 실업 인정이 가능합니다.
- 프로그램 수강 중 각 차시별 완료 여부의 확인은 '새로고침(F5)'을 통해 확인이 가능합니다.
- STEP 홈페이지에서 동영상 시청 중 별도 조작 없이 50분이 경과하는 경우, STEP 홈페이지에서 자동으로 로그아웃됨을 유의하시기 바랍니다.  
해당 온라인 교육은 엣지 및 크롬 브라우저에 최적화 되어 있습니다.

스마트직업훈련(STEP) 플랫폼 교육 수강

클릭

- 1개 과정 수강 완료 시(진도율 100%) 재취업 활동 1회를 한 것으로 인정
- 선택한 과정에 포함된 동영상들 모두 수강하여 진도율이 100%여야 수강 완료로 인정  
> 재취업 활동1회 인정
- 실업인정 신청서 작성 시,  
• 구직활동 외 활동사항의 '실업인정 대상 기간 중 구직 활동 외 활동사항이 있으신가요?' 질문에 '있음' 선택
- '온라인 취업특강 프로그램' 선택 후 세부 내역에 보이는 검색 버튼을 이용하여 실업인정 대상 기간 내 수강 완료한 과정을 선택 후 실업인정 신청서 임시 저장 및 제출

- 온라인 취업특강(STEP) 교육 동영상 재생오류 관련 문의 : 041-580-4423
- 고용24 홈페이지 및 인터넷 실업인정 관련 전산문의 : 1577-7114(유료)
- 그외 실업급여 관련 문의 : 국번 없이 1350(유료)

| 번호 | 과정명                                                        | 수강현황 | 수강현황               | 학습/안내                           |
|----|------------------------------------------------------------|------|--------------------|---------------------------------|
| 1  | 취업성공! 면접역량 강화                                              | 수료   | 최종수료일 : 2024-03-23 | 실업급여 신청서 저장 및 제출 문의 (1577-7114) |
| 2  | 슬기로운 디지털 생활 - 산업 씽씽                                        | 수료   | 최종수료일 : 2024-03-02 | 실업급여 신청서 저장 및 제출 문의 (1577-7114) |
| 3  | 슬기로운 디지털 생활 - 멘토 토크                                        | 수료   | 최종수료일 : 2024-02-18 | 실업급여 신청서 저장 및 제출 문의 (1577-7114) |
| 4  | 1차 실업인정 교육<br>※ 집체(센터방문) 1차 실업 인정 교육 수강 완료생 제외하고 필수 영상입니다. | 수료   | 최종수료일 : 2024-01-19 | 실업급여 신청서 저장 및 제출 문의 (1577-7114) |

지역고용센터에서 본인 실업 급여 차시를 확인후, 동영상 [수강 신청] 후 학습 진행하시기 바랍니다.  
이전에 "수료"하시고 제출 하셨던 온라인취업특강 영상은 실업급여 중복 인정이 안됩니다. (실업급여 신청한 고용센터 담당자에게 제출영상 목록 문의 후, 진행바람)

## 수강신청 강의 목록

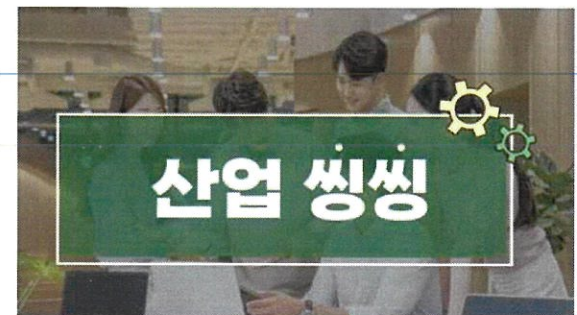
### 1차 실업인정일 교육



(실업급여 1차 온라인 대상자만 해당) 1차 실업인정 교육



멘토 토크



산업 씽씽





직장 성공의 열쇠, 대인관계 역량

수강신청



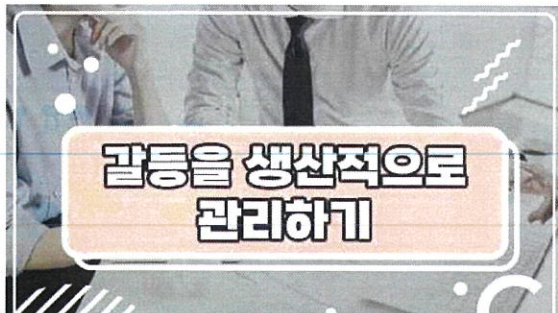
조직이 원하는 에이스 팔로워

수강신청



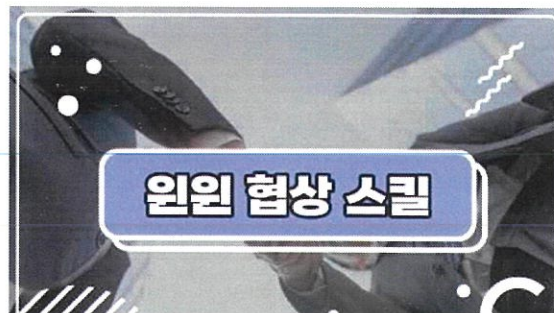
내적 동기를 자극하는 에너지 리더십

수강신청



갈등을 생산적으로 관리하기

수강신청

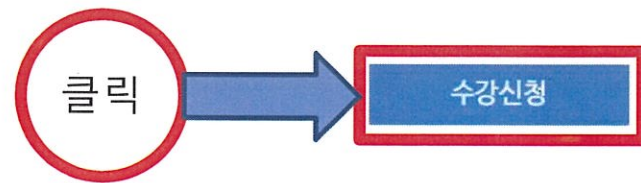


원원 협상 스킬

수강신청



### 원원 협상 스킬



목록

과정소개

학습목차

교육원수 : 실업급여 인정 대상 기간내에 반드시 수료

교육시간 : 1시간 내외(학습자분의 인터넷환경에 따라 학습시간이 1시간이 넘을 수 있습니다)

## 과정소개

### 수료기준

\* 평가항목별 수료기준을 달성하고 총점 100점 이상 시 수료 가능합니다.

| 구분 | 수료기준  |         |
|----|-------|---------|
|    | 배점(%) | 수료기준    |
| 진도 | 100%  | 100점 이상 |
| 총점 | 100%  | 100점 이상 |

### 학습목차



ei.step.or.kr 내용:

수강신청 하시겠습니까?

이전에 유사 수료 및 고용보장 사이트에 제출하신 영상은 중복인  
터 담당자에게 이전 제출영상 등록 후의 후 진행바람

의실

학습지원센터

STEP  
온라인평생교육원

메뉴

클릭

확인

취소



원원 협상 스킬

수강신청

목록

과정소개

학습목차

교육원수 : 실업급여 인정 대상 기간내에 반드시 수료

교육시간 : 1시간 내외(학습자분의 인터넷환경에 따  
라 학습시간이 1시간이 넘을 수 있습니다)

## 과정소개

### 수료기준

※ 평가항목별 수료기준을 달성하고 총점 100점 이상 시 수료 가능합니다.

| 구분 |       | 수료기준 |         |
|----|-------|------|---------|
|    | 배점(%) |      | 수료기준    |
| 진도 | 100%  |      | 100점 이상 |
| 총점 | 100%  |      | 100점 이상 |



| 학습목차                     | 진도율 (%) | 학습시간 | 적용비율 |
|--------------------------|---------|------|------|
| 원원 협상 스킬                 |         |      |      |
| Intro                    | 0%      |      | 학습하기 |
| 현장의 고민                   | 0%      |      | 학습하기 |
| 학습목표와 역량                 | 0%      |      | 학습하기 |
| 협상의 의미와 협상력 결정 요인        | 0%      |      | 학습하기 |
| 협상 프로세스와 원원 협상 스킬        | 0%      |      | 학습하기 |
| 대인관계능력 키우기               | 0%      |      | 학습하기 |
| 스스로 해결하기                 | 0%      |      | 학습하기 |
| 오늘의 특강                   | 0%      |      | 학습하기 |
| 핵심요약                     | 0%      |      | 학습하기 |
| Outro                    | 0%      |      | 학습하기 |
| 감동을 주는 고객 서비스            |         |      |      |
| Intro                    | 0%      |      | 학습하기 |
| 현장의 고민                   | 0%      |      | 학습하기 |
| 학습목표와 역량                 | 0%      |      | 학습하기 |
| 고객서비스의 의미와 고객서비스 품질 결정요인 | 0%      |      | 학습하기 |
| 불만고객 대응의 중요성과 대응 프로세스    | 0%      |      | 학습하기 |
| 대인관계능력 키우기               | 0%      |      | 학습하기 |
| 스스로 해결하기                 | 0%      |      | 학습하기 |

| 번호 | 과정명                                                        | 수강현황                     | 학습/안내                              |
|----|------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| 1  | 취업성공! 면접역량 강화                                              | 수료<br>최종수료일 : 2024-03-23 | 실업급여 신청서 저장 및 제출 문의<br>(1577-7114) |
| 2  | 슬기로운 디지털 생활 - 산업 씽씽                                        | 수료<br>최종수료일 : 2024-03-02 | 실업급여 신청서 저장 및 제출 문의<br>(1577-7114) |
| 3  | 슬기로운 디지털 생활 - 멘토 토크                                        | 수료<br>최종수료일 : 2024-02-18 | 실업급여 신청서 저장 및 제출 문의<br>(1577-7114) |
| 4  | 1차 실업인정 교육<br>※ 집체(센터방문) 1차 실업 인정 교육 수강 완료생 제외하고 필수 영상입니다. | 수료<br>최종수료일 : 2024-01-19 | 실업급여 신청서 저장 및 제출 문의<br>(1577-7114) |
| 5  | 원원 협상 스킬                                                   | 수강중<br>진도율 : 0.0%        | 강의실 입장                             |

지역고용센터에서 본인 실업 급여 차시를 확인후, 동영상 [수강 신청] 후 학습 진행하시기 바랍니다.  
이전에 "수료"하시고 제출 하셨던 온라인취업특강 영상은 실업급여 중복 인정이 안됩니다. (실업급여 신청한 고용센터 담당자에게 제출영상 목록 문의 후, 진행바람)

## 수강신청 강의 목록

