



서울특별시 용산구 갈월동
2-5 갑을빌딩 6층 (우)140-758

☎ (02) 2634-8922

☎ (02) 2634-8932

WWW.CLUBDEMOKOREA.COM

송도점 지원자 응대 Q&A

Q. CDS 는 어떤 회사 인가요?

A. CDS 는 코스트코 내 이벤트 서비스를 제공하는 회사로서, 송도점을 포함한 국내 13 개 코스트코 매장에 전문적인 이벤트 서비스를 제공하고 있습니다. 현재 약 950 여명의 시식, 시연행사 직원이 근무하고 있습니다.

Q. 이벤트 서비스는 무엇인가요?

A. 이벤트 서비스는 대형 마트에서 흔히 볼 수 있는 시식, 혹은 시연행사를 의미합니다.

Q. 담당하는 제품은 무엇인가요?

A. CDS 는 코스트코 내 모든 제품에 대한 시식, 시연 서비스를 제공하고 있습니다.

채용 된 직원은 과일, 과자, 초콜렛, 육류, 냉동식품 등 식품류 제품 및 화장품, 가구, 침구류 등 비식품류에 이르기까지 다양한 제품을 담당하게 됩니다.

Q. 관련 경력도 없고 전문가도 아닌데 지원할 수 있나요?

A. CDS 는 모든 이벤트 제품의 '시식, 시연 제품 안내서'를 준비하고 있습니다.

여기엔 제품의 특징점 및 판매지침, 회원(고객)들에게 전달 할 멘트 등 이벤트 서비스 진행에 대한 모든 내용이 기록되어 있습니다.

이 안내서를 매장안에서 소지하고 자유롭게 참고하여 회원응대를 할 수 있으므로, 경력이 없어도 누구나 쉽게 전문적인 이벤트 서비스를 제공 할 수 있습니다.

Q. 회원(고객)에게 설명하기 어려운 제품들은 어떻게 응대하나요?

A. 가정용 전자제품 및 기능성 제품 등 별도의 전문 교육이 필요한 제품들은 공급업체가 직접 전문적인 제품교육을 진행하고 있으며, 이 교육을 통하여 전문적인 이벤트 서비스를 제공 할 수 있습니다.

Q. 판매 실적에 대한 목표가 있거나, 부담을 주지 않나요?

A. 적극적인 이벤트 서비스 제공을 직원들에게 권장하고 있으나, 수치화 된 목표를 부여하여 업무 부담을 드리지는 않습니다.

회사가 제공한 이벤트 서비스 규정을 준수하여 성실히 근무 해 주시면 됩니다.

Q. CDS 와 코스트코 코리아는 어떤 관계인가요?

A. CDS 와 코스트코는 이벤트서비스 제공 계약을 체결한 파트너 관계이며, 이를 통하여 한국 뿐 아니라 전 세계 코스트코 매장에 이벤트 서비스를 제공하고 있습니다.

Q. 급여는 얼마인가요?

A. 시간제 근로자로서 시간당 7,560 원의 급여가 지급 됩니다. 이는 시급 6,300 원과 주휴수당 1,260 원을 포함한 급여 입니다. 매월 근무시간과 일수에 따라 직원이 수령하는 급여액은 매월 변경 됩니다.

Q. 급여는 어떻게 지급되나요?

A. 전월 16 일~당월 15 일 기간에 산정 된 1 개월 간의 급여를 매월 25 일 직원이 지정한 계좌로 지급합니다.

급여는 출퇴근 시스템에 등록된 근무시간을 기초로 한 기본임금 이외 연장, 휴일 등 근로기준법에 의거한 모든 수당을 포함하여 지급 됩니다.

Q. 4 대보험은 가입이 되나요?

A. 당사 근무중인 모든 직원은 의무적으로 4 대보험에 가입하고 있습니다. 단, 일용직 등 단기근로자로서 각 보험공단이 제시하는 가입요건에 미달 될 경우는 일부 가입을 제외하고 있습니다.

Q. 근무시간은 몇 시간 인가요?

1 주 40 시간 근로제를 시행하고 있으며, 업무량에 따라 1 주 12 시간을 한도로 연장근로를 할 수 있습니다.
1 일 최소 4 시간에서 최대 10 시간을 근무하게 됩니다.

Q. 휴일 규정은 어떻게 되나요?

휴일은 주중, 주말 구분없이 대형마트 의무휴업일인 2 째 4 째 일요일 휴무를 포함하여 주 1~2 일 휴무일을 부여하고 있습니다.
휴일은 1 주 단위로 변경됩니다. 또한, 근로기준법에 의한 연차규정에 따라 연차휴무를 부여 합니다.

Q. 개인 근무 스케줄은 어떻게 확인하나요?

CDS 는 1 주 단위 직원 개인별 근무스케줄을 1 주 전 매장 내 사전 공지하고 있습니다.
이 스케줄에는 근무일, 휴일, 근무시간, 담당제품이 명시되어 있으며 이에 따라 근무하게 됩니다.

Q. 개인 근무스케줄은 조정이 가능한가요?

근무스케줄은 최소 1 주 전 고정 가능합니다. 하지만 업무 진행에 지장이 초래 될 경우 일부 조정신청은 반려 될 수 있습니다.

Q. 특정요일, 특정시간에만 선택적으로 근무 가능한가요?

현재 특정요일, 특정시간 근무는 불가능 합니다. 회사가 지정한 근무 스케줄에 따라 근무를 제공해야 합니다.

Q. 정규직인가요? 비정규직인가요?

최초 입사 시 1 년 단위의 계약직 사원으로 입사하게 되며 1 년단위로 내부 평가를 거쳐 계약을 갱신하게 됩니다.
만 2 년이 되는 근로자는 내부 평가를 거쳐 무기계약직 사원으로 전환 됩니다.

Q. 고령자도 지원 할 수 있나요?

CDS 의 정년은 만 60 세로 규정되어 있으나, 지원당시 정년을 넘었다 하더라도 직무역량을 갖추고 입사면접에서 당사 근무에 문제가 없다고 판단되면 정년 연령 이상의 근로자도 채용 하고 있습니다.

Q. 복리후생은 어떤 것들이 있나요?

- 경조사 규정 : 취업규칙에 의거 경조금, 경조유급휴가, 경조화환을 지급합니다.
- 단체상해보험 : 입사 후 1 년부터 모든 직원의 실손의료비 보험을 가입해 드리며, 비용은 전액 회사가 부담합니다.
- 식사제공 : 근무 중 점심, 저녁 식사는 매장 내 직원식당에서 제공되며, 비용은 전액 회사가 부담합니다.
- 유급휴일규정 : 취업규칙에 의거 약정 된 휴일(공휴일)에 휴일근로수당 및 대체 휴가 지급
- 우수직원 포상제도 : 각 지점별 매월 1 명의 우수직원을 선발하여 포상금 지급

Q. 업무는 언제부터 시작하나요?

코스트코 송도점 오픈 예정일인 2017 년 1 월 9 일부터 정식 근무가 시작되며, 오픈 전 직무 교육 및 기타 훈련을 위하여 2~3 일 집체 교육에 참석하여야 합니다. (일정 추후 공지)

Q. 시식, 시연행사 직원은 어떻게 직급 호칭을 쓰나요?

시식, 시연행사 직원은 SA(Sales Advisor)라는 직급 호칭을 쓰고 있습니다. 이는 매장 내 판매되는 제품에 대한 조언자의 역할을 의미 합니다.

Q. 송도점에는 몇 명의 CDS 직원이 근무하게 되나요?

송도점을 포함한 모든 지점에는 각 80 여명의 SA 가 근무하게 됩니다.
모든 지점에는 본사를 대신하여 SA 들을 관리, 감독하는 '팀장 (Event Manager)'와 이를 보조하는 '부팀장 2 명 (ASST. Event Manager)'가 함께 근무합니다. 또한 원활한 이벤트 운영을 위하여 SA 중 역량의 우수한 직원을 선발하여 2 명의 선임 SA 인 'LSA(Lead Sales Advisor)'가 함께 일하게 됩니다.

Q. 승진, 임금인상은 어떻게 이루어 지나요?

CDS 는 SA 중 LSA 를 선발하고, 팀장, 부팀장 결원이 발생 될 경우 모든 SA 들에게 내부지원 기회를 우선으로 부여하고 있습니다. 이를 통하여 모든 SA 는 LSA 혹은 팀장, 부팀장으로 승진 할 수 있는 기회를 가질 수 있습니다.