

## 워크넷 구인·구직 서비스 관련 설문조사 실시 안내

- ❖ 고용노동부에서는 『민원처리에 관한 법률』 제26조에 따라 워크넷을 통한 구인·구직서비스 제공과 관련하여 고용센터, 자치단체, 여성새로일하기센터 등 공공 고용서비스기관의 업무처리 적정성과 개선 필요 사항 등을 조사하여 업무에 반영하기 위하여 다음과 같이 설문조사를 실시합니다.
- ❖ 아울러 본 설문조사는 고용노동부 주관으로 한국고용정보원에서 실시하며, 설문내용과 조사에 활용되는 개인정보는 “개인정보보호법”과 “통계법”에 따라 엄격히 보호됨을 알려드리니 많은 관심과 성의 있는 답변을 부탁드립니다.

- **실시기간:** '24.10.14.~ '24.11.15.(5주간)
- **위탁 수행기관:** (주)엔알에스(NRS)
- **위탁 수행기관의 개인정보 이용목적:** 워크넷을 이용하는 공공 고용서비스기관의 업무처리 적정성 등에 대한 설문조사 실시
- **제공하는 개인정보 항목:** 워크넷 구인·구직 신청이력이 있는 민원인 성명, 전화번호, 워크넷 구직신청일 및 채용결과 처리내용(채용기업명, 근로개시일)
- **위탁 수행기관의 개인정보 보유기간:** 2024년도 워크넷 구인·구직 서비스 관련 설문조사 완료 시까지



고용노동부

한국고용정보원  
Korea Employment Information Service

