

WorkNET

워크넷

진로상담사례 가 이 드

• 직업심리검사 상담 사례를 중심으로 •



일러두기

- 본 워크넷 진로상담 사례 가이드는 고용부 워크넷사이트에서 직업심리검사 실시 후 진행되는 온라인 상담 신청과 답변 내용을 중심으로 작성되었습니다.
- 워크넷의 진로상담은 1회성 상담으로 진행되며, 본 가이드의 상담사례도 내담자 질문-상담자 답변의 1회성 상담내용이 수록되어있습니다.
- 본 가이드는 10,000건 이상의 실제 워크넷 진로상담 사례를 분석하여 대상별 호소 진로문제를 유형화하였으며, 문제 유형별 진로상담 사례를 분류하였습니다.
- 실전 상담 사례 뿐 아니라 진로문제 유형별 상담지침을 제시하고 진로상담 전문가의 슈퍼비전 내용을 수록하여 상담답변 내용의 모범 사례를 제시하였습니다.
- 본 가이드는 청소년, 대학생, 성인들의 대상별 진로상담 사례를 수록하고 있습니다. 따라서 현장에서 진로 및 취업상담을 하고 계시는 중·고등학교 진로상담교사, 대학 취업담당자, 직업상담사들이 활용할 수 있으며, 다양한 진로문제로 고민하고 있는 청소년, 대학생, 성인구직자들에게도 진로문제 해결방안을 모색할 수 있는 가이드로 활용될 수 있습니다.

Contents

PART 01

온라인 진로상담의 이해 006

PART 02

워크넷 직업심리검사 상담의 실제 018

PART 03

대상별 진로문제 유형 분석 032

PART 04

대상별 진로상담 사례 046
1. 청소년 진로상담 046
2. 대학생 진로상담 109
3. 성인 진로상담 161

WorkNET

P A R T

01

온라인
진로상담의 이해

PART
01

온라인 진로상담의 이해

1 온라인 상담의 개념

온라인 상담은 실제 상담실이 아닌 가상의 상담실에서 이루어지는 전문상담활동으로, 도움이 필요한 내담자의 문제를 해결하고 생각, 감정, 행동 상의 성장을 위해 노력하는 상담 과정을 온라인 공간에서 수행하는 것을 지칭한다. 이러한 온라인 상담은 상담활동을 컴퓨터가 만들어 내는 가상의 공간에서 행하는 것으로서 상담자의 역할이나 목적은 기존의 전통적인 상담과 근본적으로 다르지는 않는다.

즉, 온라인 상담도 상담자와 내담자의 만남을 통해 내담자의 문제를 해결하며 내담자의 성장을 돕는 전문적 활동이라는 점에서는 전통적인 면대면 상담과 비슷하다. 다만, 온라인 상담은 상담자와 내담자의 만남이 현실 공간에서 이루어지는 것이 아니라 컴퓨터를 통해 가상의 공간에서 이루어진다는 점에서 대면상담과 여러 가지 차이를 보인다.

온라인 상담과 전통적 면대면 상담의 차이를 유발시키는 가장 핵심적인 측면은 온라인 상담에서의 의사소통이 문자에 기반하고 있다는 점이다. 온라인 상담에서 상담자는 내담자의 문제나 감정, 생각, 행동 상의 특징을 직접 관찰하지 못하고 컴퓨터를 통해 올려진 문자나 영상을 통해서만 내담자의 내면세계에 접근할 수 있다. 동영상의 발달로 온라인 상담에서도 시각적 단서를 보완할 여지가 생겨났지만, 아직 대부분의 온라인 상담은 문자 기반으로 이루어지고 있다.

I 온라인 상담에서 컴퓨터 및 네트워크 활용방법(임은미, 2006)

- ① 필요한 자료를 인터넷을 통해 검색하는 등 정보탐색용으로 활용이 가능함.
 - 특히, 진로와 직업 분야는 관련 정보가 시간에 따라 변화하며, 새로운 정보가 지속적으로 요구되기에 상담자가 모든 지식을 알고 있기로 불가능함.
 - 이러한 상황에서 온라인 상담은 컴퓨터와 네트워크를 활용하여 내담자에게 양질의 다양한 정보를 검색하여 내담자에게 제공할 수 있음

② 다회기 대면상담 과정에서 부분적으로 온라인 상담을 접목할 수 있음.

- 즉, 내담자나 상담자가 부득이하게 실시간 대면이 어려울 경우, 접촉이 없는 것보다는 온라인 상담을 통해 유대감을 증진시키고 더욱 효과적인 의사소통을 도모할 수 있음

③ 상담자와 내담자의 상호작용을 온라인 상에서만 해나가는 것으로, 내담자와 상담자가 여러 회기 동안 만나는 경우에는 주로 이메일이나 채팅을 통해 진행하고, 단회기 상담에서는 이에 더해 게시판 상담을 활용하기도 함

이러한 온라인 상담의 다양한 활용을 고려해 볼 때, 온라인 상담은 컴퓨터와 네트워크를 활용하여 내담자의 문제해결 능력을 증진시키고 자기성장 과정을 촉진하는 것으로 정의할 수 있다.

2 온라인 상담의 특징

온라인 상담은 문제를 가진 내담자를 전문적으로 조력하는 과정이라는 점에서 면대면 상담과 동일한 목적을 갖고 있지만, 상담의 전개과정이 온라인 매체를 통해 전개되는 점에서 방법의 차이를 갖는다. 이러한 온라인 상담은 면대면 상담과는 몇 가지 점에서 차별화된 특징을 갖고 있다.

1 편리성

먼저 온라인 상담은 많은 경우 시간의 제약을 받지 않고 제공될 수 있으며, 서버에 이상이 없는 한 하루 24시간 언제든지 접속하여 서비스를 제공할 수 있다는 점에서 시간효율성의 장점을 갖는다. 또한 자신이 원하는 시간에 자유롭게 상담을 요청할 수 있으며 의사소통을 자유롭게 할 수 있다는 점에서 편리성을 갖는다.

온라인 상담 중 비실시간 서비스를 제공하는 경우에도 내담자가 올린 상담내용에 대해 상담자는 근무시간 내에 응답을 하게 되며, 비실시간 서비스의 경우는 상담자가 근무하지 않는 시간에도 내담자에게 상담이 제공된다. 즉, 내담자가 상담을 받고 싶을 경우 자신이 편리한 시간에 도움을 요청하는 내용을 전자메일로 상담실에 띄우면 상담자는 근무시간에 답장을 작성하고 내담자는 편리한 시간에 답장을 확인할 수 있다. 비실시간 서비스에서 시간구조화는 상담자료들이 얼마만에 최신화되는지, 내담자가 상담을 요청한 뒤 얼마만에 응답을 받을 수 있는지를 명확히 지시하는 것을 포함한다.

2 단회기성

온라인 상담의 시간적 특징 중 대표적인 것은 단회기 상담이라는 것이다. 논리적으로는 채팅상담을 다회기에 걸쳐 수행하는 것이 가능하게 여겨지나, 현실적으로 온라인 상담에서 상담자는 내담자의 문제를 전체적으로 진단하고, 그 문제를 해결하기 위해 몇 회기 가량의 상담이 필요하다는 식의 장기적인 시간구조화를 하기는 어렵다. 이는 내담자가 장기 상담에 성실하게 응하리라고 기대하기에는 이용자들의 태도가 상당히 즉흥적인 면이 있기 때문이다. 결과적으로, 온라인 상담에서의 구조화는 단회기로 하며, 한 회기에 다룰 수 있는 구체적인 문제에 대한 집중적 작업이 이루어져야 한다.

3 익명성

온라인 상담은 익명성을 지닌다. 상담자는 내담자의 신원에 대해 실제로 파악하기 어려우며, 내담자는 자신의 신분을 노출하지 않고도 상담자와의 의사소통이 가능하다. 익명성이 갖는 긍정적인 특징은 대화의 외적 요인들에 주의를 분산시키지 않고 대화내용에 집중할 수 있다는 것이다.

이러한 특성으로 인해 내담자들은 면대면 상담보다 더 개방적이고 솔직해질 수 있다. 특히, 상담실을 찾거나 상담자와 직접 대면을 꺼리는 소극적이고 예민한 내담자가 좀 더 편안하게 상담서비스를 이용할 수 있고 상담자 또한 상담내용에 집중하는 데 유리한 조건을 지닐 수 있다. 반면, 서로의 신분에 대해 알지 못하고 상담내용에만 치중한 관계를 형성하다 보니 상담자와 내담자 간의 라포가 견고하게 형성되기 어려운 면도 있다. 또한 익명성으로 인한 솔직성의 표현이 과장될 경우 부정적 감정을 표출하기 쉽고 무례한 상담태도를 보일 수 있는 가능성이 있어, 온라인 상담의 바람직한 규칙과 윤리에 대한 부분이 더 중요하게 다뤄질 필요가 있다.

4 경제성

온라인 상담은 면대면 상담에 비해 비용 면에서 저렴하다는 장점을 갖는다. 또한 무료로 이용할 수 있는 온라인상의 정보들이 많으며, 상담실을 방문하고 오가는 비용이 없으므로 시간 면에서 경제적이고, 이메일이나 게시판 등을 통해 상담내용을 언제든지 확인할 수 있으므로 효율적인 측면을 갖을 수 있다.

또한 온라인 상담에서의 상담공간은 가상공간이기에 지리적 한계를 초월하여 상담서비스를 제공하는 것을 가능하게 한다. 온라인 상담에서는 전문가와 내담자 각각이 거주하는 지리적 위치가 상담진행에 제약 조건이 되지 않으며, 인터넷이 연결된 컴퓨터가 놓인 곳이면 상담이 가능하다. 이러한 면에서 온라인 상담은 시간공간의 제약이 없다는 경제적인 측면을 갖는다.

5 글쓰기를 통한 상담

면대면 상담에서 상담자들은 내담자의 언어적 대화 뿐 아니라 제스처나 표정으로 전달되는 비언어적 대화를 통해 상담에 필요한 단서들을 끌어내지만, 온라인 상담에서는 상담내용을 중심으로 이루어진다.

온라인 상담에서는 내담자의 감정, 사고, 행동이 글을 통해 상담자에게 전달되고, 내담자에게 보내는 상담자의 배려, 경청, 이해, 설명 등의 메시지가 문자를 통해 전달된다. 글 중심의 의사소통은 전달하려는 내용이 간단하거나 명

확한 경우에 매우 효과적이다. 글 중심의 의사소통은 외모나 태도, 표정 등으로부터의 맥락적 단서의 영향을 받지 않기 때문에 내담자가 보내는 메시지에 집중할 수 있도록 하는 장점이 있는 반면, 전달하려는 내용이 모호하거나 애매하고 다양한 내용을 담고 있는 때는 표현과 이해에 제한을 받기도 한다.

6 내담자 주도성 증진

온라인 상담에서 내담자는 자신에 대한 정보를 선택적으로 표현할 수 있고, 접속과 종료에 대해 주도권을 지니며, 분위기나 상황을 고려하지 않고 거리낌 없이 자신의 고민을 상담할 수 있다는 특징을 지닌다. 이는 자발적이고 주도적인 내담자로서 자신의 문제를 해결해 가도록 도울 수 있다는 가능성을 시사하기에, 전통적인 면대면 상담에서 소극적인 내담자에게 기대하기 어려운 적극성을 기대할 수 있다.

반면, 많은 내담자들이 자신이 원하는 방식으로 대화를 진행하고, 자신이 원하는 이야기를 듣고자 하는 경향이 강해서 목적 지향적이며 상담자 주도적인 대화를 이끌어 내는 데 어려움이 발생할 수 있다.

또한, 상담자의 임상적인 판단에 의해 이루어지는 구조화 작업을 본격적으로 진행하기 어려운 경우도 발생할 수 있다. 이에, 온라인 상담에서의 구조화는 간결하고 명확한 문장표현으로 이루어져야 한다. 상담 구조화는 상담이 문제 해결과 자기성장이라는 분명한 목표를 가진 활동이라는 것, 해당 회기에 달성해야 할 목표를 구체화하는 것, 비밀보장을 위한 장치가 어느 정도 마련되어 있는지를 알리는 것 등을 포함한다.

3 온라인 상담의 한계 및 윤리

1 온라인 상담의 한계

온라인 상담은 편리성, 신속성, 경제성 등의 장점을 갖고 있음에도 불구하고 면대면 상담과는 달리 글로 진행되는 상담과정에서 문제점들이 나타날 수 있다.

첫째, 내담자의 문제가 글로만 표현되기에 표출된 문제 이면의 다른 맥락이 고려되거나 확인될 수 없다는 한계를 갖는다. 특히 내담자가 자신의 진로고민을 명확하게 표현하지 않고 막연한 고민을 호소하거나, 실제 표출된 고민해결을 위해 추가적인 사항들이 확인되어야 할 경우 문제를 명료화하기 어렵다는 한계를 지닌다. 상담과정은 상호관계를 통해서 확장되고, 내담자의 다양한 상황과 맥락이 확인되면서 문제가 명료화될 수 있음을 고려할 때 온라인 상담은 특정 사례에서는 내담자 문제 발견이 명확하기 어렵다는 한계를 지닌다.

둘째, 온라인 상담에서는 내담자와 상담자의 라포가 형성되기 어렵다는 한계를 지닌다. 이메일 상담과정은 내담자는 상담자에게, 상담자는 내담자에게 일방적인 질문과 답변을 제시함으로 상호간 공감형성을 통한 상담의 폭이 깊어지는 경험이 어려울 수 있다. 채팅 상담은 이메일 상담보다는 상호관계를 형성해갈 수 있으나, 상담자와 내담자 모두

4 온라인 상담의 전개과정

1 온라인 상담의 답변 작성 절차

(1) 상담 글 읽기

상담 글 읽기를 통해 내담자가 어떤 문제로 상담을 신청했는지 확인하고 내담자의 심리상태를 이해할 수 있다.

상담 글에 표면적으로 드러난 내용 뿐 아니라 글에는 표현되지 않았지만 내면에 감춰져 있을 수 있는 내담자의 감정, 생각, 신념 등을 파악하고 상담을 신청한 동기와 의도도 함께 확인함으로써 내담자에 대해 전반적으로 이해하도록 한다.

(2) 내담자 정보 확인하기

내담자 정보는 상담 글에 나타난 내용을 통해서도 확인할 수 있지만 호소문제만을 간략히 적은 경우에 드러나지 않는 경우도 있기에, 상담내용과 심리검사 결과의 인적사항을 통해 기본적인 내담자의 특성을 참고할 필요가 있다.

만일 2회 이상 재상담을 신청한 경우라면 이전 상담내용을 확인하여 내용을 연결함으로써 각각의 회기가 분절되지 않고 상호 연계되도록 한다.

(3) 핵심문제 파악하기

내담자의 호소문제가 여러가지라도 한 회기의 상담에서 모든 내용을 다 다룰 수는 없기에 중점적으로 다루어야 할 문제가 무엇인지 우선순위를 파악해야 한다.

이 경우, 어떤 내용을 보다 중점적으로 다루어야 할지 내담자의 요구를 파악하여 해당 상담에서 우선적으로 답변하는 것이 중요하다.

(4) 답변 방향 결정하기

해당 상담을 통해 추구하고자 하는 목표가 무엇인지를 고려하여 답변의 방향을 정해야 한다. 내담자의 문제를 해결하는데 목표를 둔다면 직접적인 정보와 조언을 제공하는 방식으로 상담을 전개할 수 있고, 내담자의 문제해결력을 향상시켜 스스로 문제를 해결하도록 돕는데 목표를 둔다면 정보원 및 다양한 진로대안을 제공하는 방식으로 상담을 풀어나갈 수 있다.

(5) 정확한 정보 탐색하기

내담자에게 필요한 정보가 무엇인지 확인하여 정확한 정보를 탐색한다. 내담자 스스로 찾아볼 수 있도록 안내하기 위해 정보의 출처도 확인해두고, 정보 제공 시 반드시 출처를 밝히고 확인된 정보만을 제시하는 것도 중요하다. 또한 내담자의 연령 및 진로발달수준에서 이해하기 어려운 정보인 경우, 좀 더 쉽게 이해할 수 있는 내용과 용어로 정보를 재구성하여 제시할 필요가 있음도 염두에 두어야 한다.

시공간상의 다른 방해를 받기가 쉬우며 면대면 상담과는 달리 서로 간의 상담에 집중하지 못하는 방해요소를 가질 수 있으므로 상담의 라포 형성에 제약이 있을 수 있다.

셋째, 온라인 상담에서는 상담자의 윤리성뿐 아니라 글쓰기 능력과 문맥 이해능력 등 상담자의 또 다른 유능성이 요구된다. 만약 글을 통한 전달능력이 부족하거나 내담자의 호소문제 글에 대한 이해력이 부족한 경우 온라인 상담이 제대로 이루어지기 어려울 수 있다. 또한 온라인 상담에서는 내담자의 표정, 제스처, 말투 등의 비언어적 정보가 수집될 수 없으므로 상담자가 오로지 내담자의 글에 집중해야 하며 이를 잘 해석해내고 상담자의 의견을 잘 전달하는 능력이 보다 중요하게 된다. 따라서 상담자의 유능성 문제는 온라인 상담에서 제고되어야 할 측면이라고 볼 수 있다.

2 온라인 상담의 윤리

온라인 상담에서는 면대면 상담과 동일하게 상담의 윤리적 문제가 중요하게 다루어져야 한다.

첫째, 상담자의 전문성 문제이다. 온라인 상담자는 상담자로서의 자격과 역량을 갖추 뿐 아니라 온라인 상담에 대한 교육과 학습으로 온라인 상담자의 역량을 갖추어야 한다. 온라인 상담의 전개과정 및 방법, 글쓰기 훈련 등을 통해 온라인 상담의 전문성 기술을 갖추는 것이 매우 중요하다. 따라서 상담자의 전문자격에 더하여 온라인 상담의 전문성을 갖추는 것이 전제되어야 한다.

둘째, 온라인 상담에서 가장 중요한 윤리 문제는 비밀보장의 문제이다. 보이지 않는 내담자의 사례라 할지라도 가족이나 다른 사람들에게 상담자료를 제공하거나 노출해서는 안되며, 상담자와 내담자간 상호 신뢰에 근거하여 모든 상담내용에 대한 비밀이 보장되어야 한다. 온라인 상담에서 비밀보장 문제가 위험에 처하게 되는 경우는 다음과 같다 (Childress, 1999).

- 파일을 전송하는 중에 노출될 위험
- 상담자의 컴퓨터에 저장되어 있는 것이 공개될 위험
- 내담자의 컴퓨터에 저장된 내용을 가족이나 다른 사람이 보는 것

셋째, 상담자의 일차적 책임은 내담자 복리 증진과 존엄성 존중에 있다. 상담자는 내담자의 잠재력을 개발하여 건강한 삶을 영위하도록 도움을 주며, 어떤 방식으로든 해를 끼치지 않으려는 노력을 해야 한다. 상담자의 답변은 진실하고, 정직할 뿐 아니라 적극적인 조언에 대한 책임을 가져야 한다. 1회성 상담에서 상담자는 간혹 불성실한 답변을 제공하거나 내담자를 진심으로 지지하지 않는 태도를 보이기 쉽다. 이러한 이유로 온라인 상담에서 내담자 존중에 대한 윤리적 의무가 더욱 강조되고 있다.

(6) 정보 확인하기

상담자가 익히 알고 있는 정보와 인터넷 사이트를 소개하더라도 상담 시마다 최신의 정확한 정보인지를 확인한다. 특히, 사이트 링크 시 오류가 있지 않은지 확인하고 사이트 주소와 내용에 변경된 사항이 있다면 정확하게 수정한다.

(7) 답변 작성하기

위에서 제시한 과정을 모두 거쳤다면 해당 사항을 반영하여 답변을 작성한다.
답변 작성 시 내담자를 존중하는 용어와 문체를 사용하고 중요하게 강조해야 할 내용은 진하게, 밑줄 긋기, 글자 색상 바꾸기 등을 사용하여 부각시킨다.

(8) 검토하기

답변 작성 후 반드시 퇴고를 거친다. 답변내용을 다시 한 번 꼼꼼히 읽고 내담자의 요구는 충분히 반영되었는지, 상담자가 전달하고자 하는 주요 내용은 제대로 반영되었는지, 답변내용에 오류는 없는지 등을 검토한다. 맞춤법, 띄어쓰기, 문법 오류가 없는지도 반드시 확인하고 오탈자가 있을 경우 수정한다.

2 온라인 상담의 단계별 답변 작성하기

단계	주요 내용
1	환영하기
2	문제의 명료화 및 공감
3	상담 목표설정 및 답변 구조화
4	정보제공 및 문제해결방법 제시
5	추가정보 탐색 방법 및 실천행동 안내
6	결론 및 요약

1단계 : 환영하기

(1) 목적

상담전개의 도입부분으로, 내담자의 마음을 편안하게 하고 결과 상담에 대한 긍정적인 기대감을 갖도록 하여 내담자의 몰입동기를 강화하고자 한다.

(2) 주요내용

- 심리검사 결과 관심에 대한 긍정적 격려
 - 내담자가 심리검사 결과에 대해 궁금해 하는 적극적인 태도를 격려한다.

– 용기를 내어 상담을 의뢰하는 행동은, 적극적인 진로탐색행동의 출발점이며 개인의 진로에 대한 관심을 의미한다.

- 검사실시 완료에 대한 긍정적 평가
 - 검사실시 과정을 완료한 것에 대한 수고와 격려, 긍정적 피드백을 제공한다.
 - 여러 개의 검사를 받은 경우, 다양한 검사를 성실히 완료한 것에 대한 격려와 긍정적 반응을 보인다.
- 답변 자체에 대한 양해
 - 불가피한 사유로 상담답변이 늦어졌을 경우 양해를 구하는 내용을 작성한다.
- 진로검사 결과의 해석과 상담의 중요성 강조
 - 진로검사를 받는 것 뿐 아니라 결과를 제대로 이해하고 해석하는 것이 중요함을 강조한다.
 - 심리검사 결과는 단순히 숫자의 의미해석에서 나아가 자신의 진로문제나 상황과 관련하여 해석하는 것이 중요, 따라서 결과 상담을 의뢰한 내담자의 태도에 대한 긍정적인 격려를 한다.

(3) 유념할 점

환영인사는 도입부분으로 너무 장황하거나 길게 쓰지 않도록 주의해야 한다.

2단계 : 문제의 명료화 및 공감

(1) 목적

온라인 상담내용의 문제를 명료화하여 효과적인 상담개입 방안을 도출한다.

(2) 주요내용

- 내담자의 질문 및 작성 내용 검토
 - 내담자가 작성한 질문내용을 면밀하게 읽어 핵심 내용을 이해한다.
 - 온라인 상담은 내담자와의 질문과 관찰을 통한 상호작용이 불가능하므로, 내담자가 작성한 내용을 재진술하여 문제를 확인하는 과정이 필요하다.
- 내담자의 검사결과표 확인 및 주요 결과 검토
 - 내담자가 첨부한 검사결과표를 확인하고 결과의 주요 내용을 검토한다.
 - 특히, 내담자의 질문이 검사 결과에 대한 직접적인 내용일 경우 관련 있는 검사 결과를 확인하는 과정이 필요하다.
- 심리검사 온라인 상담의 주요 호소문제 명료화
 - 내담자의 상담의뢰 내용을 검토하여 주요 호소문제를 탐색한다.
 - 문제가 복합적으로 나타날 경우, 이번 상담에서 중점적으로 다룰 내용을 탐색하여 합리적 근거로 내담자에게 설명한다.

(3) 유념할 점

내담자 문제파악 시 주요 호소문제를 참조하되, 다양한 문제가 복합적으로 나타날 수 있음을 고려해야 한다. 또한 문제를 명료화하고 난 후 내담자의 호소문제에 충분히 공감해 주어야 한다. 간혹 검사 결과와 관련되지 않은 상담내용이라 할지라도, 첨부된 심리검사 결과에서 파악되는 내담자의 특성을 참조하여 상담내용 서술이 가능하다.

3단계 : 상담목표 설정 및 답변 구조화

(1) 목적

문제해결을 위한 상담목표를 수립하여 효과적인 상담개입 방안을 도출하고자 한다.

(2) 주요내용

- 발견된 문제를 진술하여 본 상담에서 우선적으로 개입할 목표수립
 - 상담자는 내담자의 주요 문제 파악 후, 내담자의 상황에 따라 본 상담 답변에서 우선적으로 개입할 목표를 수립한다.
 - 수립된 목표는 반드시 재진술할 필요는 없으나, 여러 개의 복합적인 문제가 표명된 경우 본 상담에서 우선적으로 다루고자 하는 문제를 합리적 근거로 제시한다.
- 상담 목표 설정 후 서술할 답변의 전체적 구조 수립
 - 답변의 전체적인 구조는 기본적으로 앞에 서술된 단계모형을 참조하되, 상황에 따라 단계의 통합 및 세분화가 가능하다.

(3) 유념할 점

사이버 상담은 상담의 목표가 상호 조정과 협의로 진행되기 어려우므로, 상담자가 내담자의 문제를 충분히 공감해 주는 것이 중요하다.

전반적인 상황과 발달과정 등의 합리적 근거에서 먼저 중점적으로 해결되어야 할 문제를 수렴해주는 절차가 필요하다.

4단계 : 정보제공 및 문제해결방법 제시

(1) 목적

발견된 문제의 해결을 위한 대안과 전략을 제시하여 효과적인 상담목표를 달성하고자 한다.

(2) 주요내용

- 발견된 문제의 원인에 대한 다각적 검토

- 내담자가 첨부한 결과표(흥미, 성격, 적성, 가치관, 진로성숙도, 구직준비도)를 토대로 문제와 관련된 특성을 진단한다.
- 심리검사 결과 중 문제의 원인이나 해결의 근거가 될 수 있는 부분을 참조한다.
- 문제 원인 해결을 위한 상담자의 조언 제시
 - 해결방법 및 대안은 내담자의 문제와 상황에 따라 달라질 수 있다.
 - 주요 호소문제에 따라 문제해결 및 정보제공의 가이드를 참조할 수 있다.

5단계 : 추가정보 탐색 및 실천행동 안내

(1) 목적

내담자가 자신의 진로문제를 스스로 해결할 수 있도록, 적극적이고 능동적인 행동을 촉구한다.

(2) 주요내용

- 상담에서 제공한 정보 외의 다양한 정보원 탐색을 제언한다.
- 추가적인 정보탐색의 중요성 및 주도적 행동을 격려한다.
 - 다양한 심리검사 결과 참조, 자기탐색을 위해 검사 외에 다른 객관적 정보자료를 참조할 수 있도록 안내한다.
 - 스스로 주도적으로 실천계획을 수립하도록 격려한다.

(3) 유념할 점

이 단계는 전 단계의 문제해결 방법 제시와 통합하여 서술이 가능하다.

상담자의 조언을 참조로 내담자가 스스로 행동계획을 수립하는 것의 중요성을 언급하는 방향으로 마무리한다.

6단계 : 결론 및 요약

(1) 목적

상담답변의 종결을 알리고 긍정적인 마무리 분위기를 조성한다.

(2) 주요내용

- 내담자의 주요 문제와 본 상담에서 조언한 대안 및 정보의 핵심내용을 서술한다.
- 본 상담 조언을 바탕으로 적극적으로 진로계획을 수립해보도록 격려한다.

(3) 유념할 점

급격한 마무리나 상투적인 결론이 되지 않도록 주의한다. 또한 결론이 길어지지 않도록 주의하고, 앞에 서술된 내용과 일관되지 않거나 갑자기 새로운 의견이 추가되어 내담자를 혼동스럽게 하지 않도록 주의해야 한다.

WorkNET

PART
02

워크넷

직업심리검사
상담의 실제

1 워크넷 직업심리검사 상담 운영 현황

1 워크넷 직업심리검사 상담 개요

직업심리검사 온라인 상담은 워크넷을 통해 서비스 되고 있는 22종의 직업심리검사 후 검사 결과에 대한 이해를 높이고 본인에게 맞는 진로탐색에 도움을 주기 위해 시작하였으며, '14년 6월부터 직업심리검사 관련 온라인 상담전문가를 양성·배치하여 새롭게 운영되고 있다.

온라인 상담전문가는 상담 신청대상자 유형(청소년, 대학생, 성인)에 따라 양성·배치되었으며, 15명 내외의 상담자가 활동 중에 있다. 직업심리검사 온라인 상담은 『워크넷(www.work.go.kr)』 진로·직업·직업심리검사·직업심리검사 상담』 메뉴를 통해 연중 상시로 이루어지고 있다.

상담은 심리검사 실시 후 심리검사 종류를 중심으로 검사결과 문의 및 진로상담 내용이 게재되면 상담사에 할당되어 실시된다. 또한 전문적인 상담을 위해 청소년, 대학생, 성인 등 대상별로 구분하여 대상자의 발달 및 주요 호소문제에 맞춰서 이루어지고 있다.



그림 1 직업심리검사 상담 메인화면

2 워크넷 직업심리검사 상담 운영 현황

직업심리검사 온라인 상담은 최근 3년간 증가하는 추세이다. 대상별로는 성인의 상담신청 건수가 전체의 59.8%로 가장 많은 비중을 보이고 있으며, 대학생(26.8%), 청소년(13.4%) 순으로 나타났다.

표 1 연도 및 대상별 상담신청 건수

기간	청소년		대학생		성인		전체	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
'14.	514	12.4%	1,010	24.3%	2,634	63.3%	4,158	100.0%
'15	487	10.4%	1,470	31.4%	2,718	58.1%	4,675	100.0%
~'16.9월	683	18.3%	883	23.6%	2,169	58.1%	3,735	100.0%
전체	1,684	13.4%	3,363	26.8%	7,521	59.8%	12,568	100.0%

※ '16년은 9월말 현재까지의 data 제시

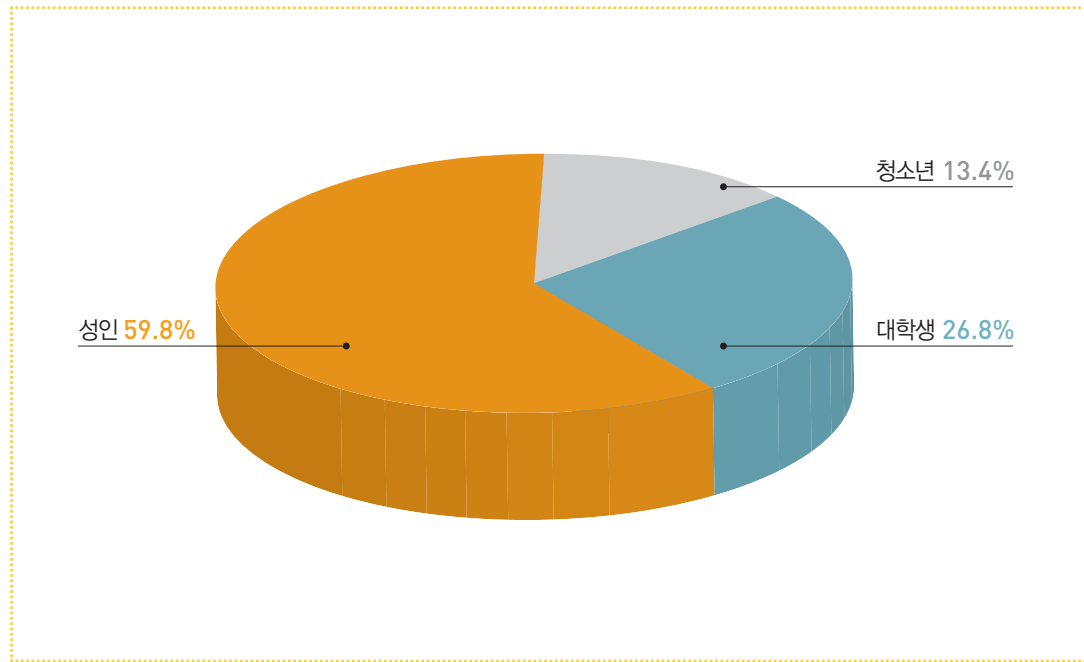


그림 2 전체 대상별 상담신청 비율

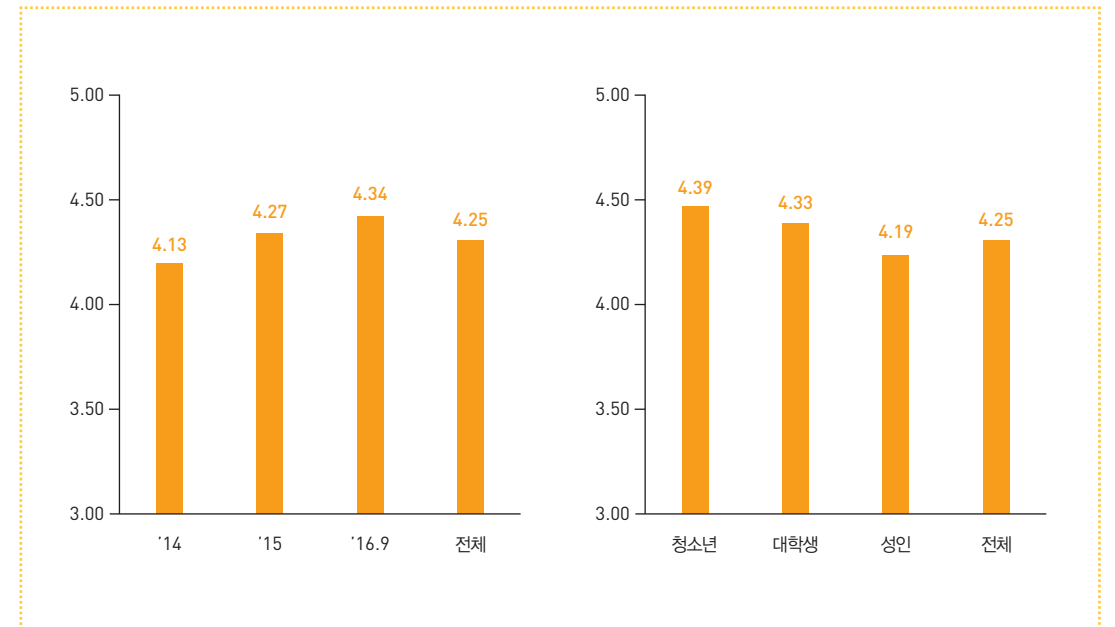


그림 3 연도 및 대상별 만족도 점수

또한 온라인 상담의 질 제고를 위해 상담내용에 대한 만족도 조사가 이루어지고 있으며, 만족도 조사는 상담답변이 완료된 후 이루어지며, 5점 Likert(“매우 불만족”에서 “매우 만족”)로 측정되고 있다.

전체 만족도는 5점 만점에 4.25점으로 매우 높은 수준을 보이고 있으며, 만족도는 점수는 매년 높아지고 있는 추세이다. 대상별로는 청소년 4.39점, 대학생 4.33점, 성인 4.19점으로 청소년 대상에서 가장 높은 수준을 보이고 있다. 다만, 전체 상담답변이 완료된 건수에 비해 만족도 조사 실시응답은 부진한 편으로 나타났다.

표 2 연도 및 대상별 만족도 실시건수 및 만족도 점수

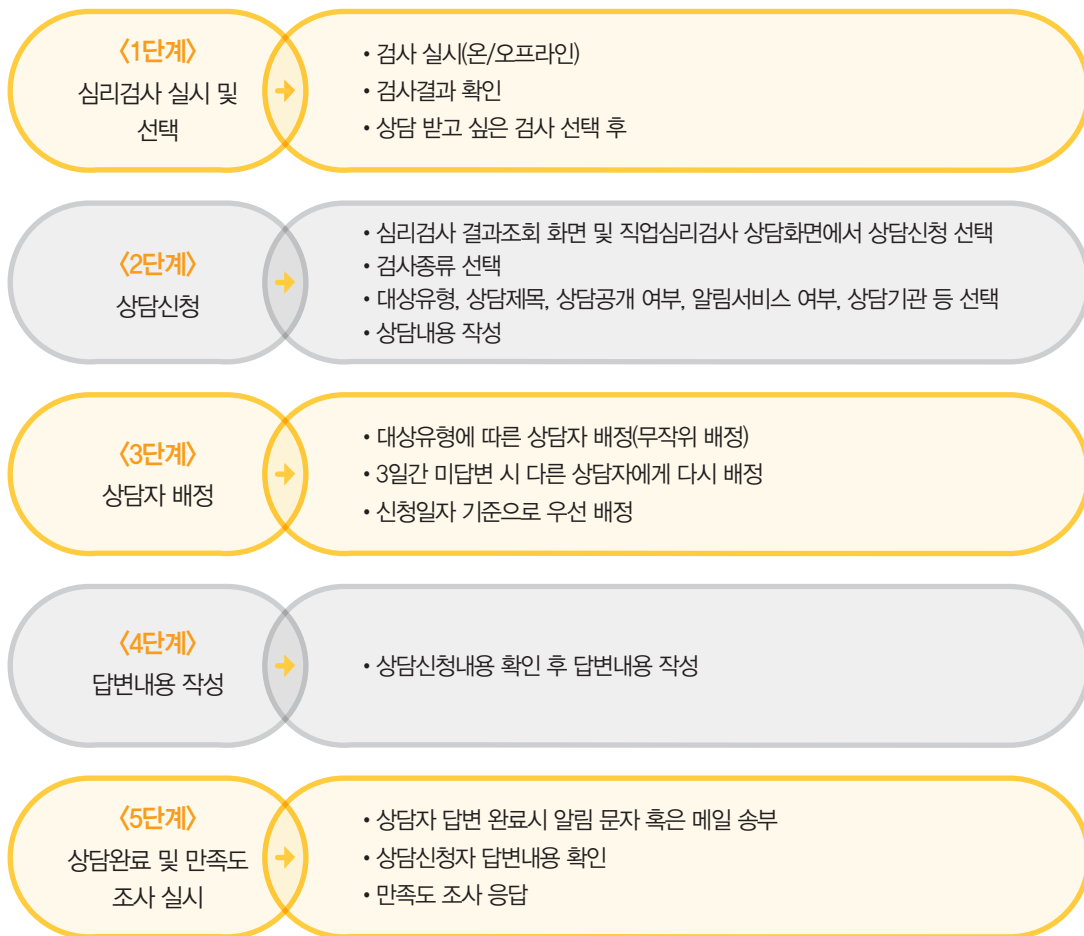
기간	대상	만족도 실시건수				만족도 점수
		청소년	대학생	성인	전체	
'14.6~		51	142	283	476	4.13
'15		10	150	223	383	4.27
~'16.9		70	135	376	581	4.34
전체		131	427	882	1,440	
만족도 점수		4.39	4.33	4.19		4.25

2 워크넷 직업심리검사 상담 Process

1 상담 Process 개요

워크넷 직업심리검사 상담은 ‘심리검사 실시 및 선택 ▶ 상담신청 ▶ 상담자 배정 ▶ 답변완료 ▶ 만족도 응답’의 5단계로 이루어지고 있다.

- 상담신청자 : 심리검사 실시 및 선택, 상담신청 및 만족도 응답
- 시스템 : 상담자 배정(자동할당)
- 상담전문가 : 상담답변 작성



(1) 검사 실시

- 온라인 검사 실시 방법: 워크넷(www.work.go.kr) → 직업진로 → 직업심리검사
- 온라인 검사의 장점: 실시편리, 검사 실시 완료 후 즉각 검사결과 확인가능
- 오프라인 검사 실시(지필검사) 방법: 고용노동부 전국 고용센터에서 지필검사

■ “직업심리검사” 접근방법

Figure 1. Comparison of the homepage design of the Korea Career Information Service (K-CIS) before and after the redesign.

- 1. 초기화면에서 직업·진로 선택
- 2. 상단 메뉴 중 직업심리검사 선택

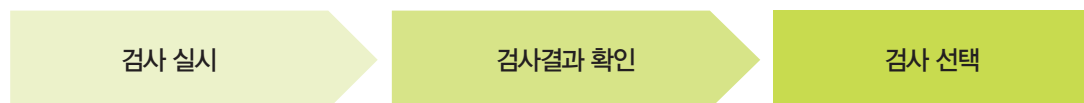
【직업심리검사 메인 및 실시 페이지】

[illegible]

② 단계별 설명

〈1단계〉 심리검사 실시 및 선택

직업심리검사 온라인 상담은 검사결과 기반으로 한 진로상담으로 이루어지고 있으며, 이에 직업심리검사의 실시가 선행되어야 한다. 워크넷 및 고용센터를 통한 직업심리검사 실시 이후 상담 받고 싶은 검사를 선정하여 그에 대한 상담신청이 가능하다.



(2) 검사결과 확인

- 검사 완료 후 자신이 받은 검사 결과를 확인할 수 있도록 최신 검사일자를 기준으로 검사목록이 제공됨
- 단, 온라인 검사 실시의 경우 즉각적인 결과확인이 가능하나, 오프라인으로 실시한 경우 결과처리 소요기간을 고려한 후 확인이 가능함
- 검사결과 확인 경로: 워크넷(www.work.go.kr) ▶ 직업진로 ▶ 직업심리검사 ▶ 심리검사 결과조회

검사 결과 조회 페이지

<2단계> 상담신청

두 번째 단계는 실제 내담자가 상담을 신청하는 단계로 상담신청 경로는 다음과 같다.

(1) 상담신청 경로

- 워크넷(www.work.go.kr) 홈페이지 ▶ 직업 · 진로 ▶ 직업심리검사 ▶ 직업심리검사 상담
- 워크넷(www.work.go.kr) 홈페이지 ▶ 직업 · 진로 ▶ 직업심리검사 ▶ 심리검사 실시 혹은 심리검사 결과조회 ▶ 상담신청

“직업심리검사상담” 접근방법

(2) 상담신청 기재내용

- 상담신청을 위하여 작성해야 하는 목록이 제시되며, 작성 후 확인을 누르면 신청이 완료됨
- 검사종류 ▶ 대상유형 ▶ 상담제목 ▶ 상담내용 공개여부 ▶ 휴대전화 문자알림서비스 ▶ 이메일 알림서비스 ▶ 상담기관 ▶ 상담내용 기입

상담 내용 기재 페이지

표 16 온라인 상담 시 기재내용

구분	내용	비고
검사종류	• 최근 실시한 검사명부터 제공되며, 상담을 신청하고자 하는 검사를 선택	
대상유형	• 청소년/대학생/성인으로 구분되며, 해당되는 대상에 클릭	
상담제목	• 상담제목을 자유롭게 기재	
상담내용 공개여부	• 본인의 상담내용을 워크넷 상에서의 공개여부를 묻는 부분으로 해당사항에 클릭	비공개로 디폴트로 되어 있음
휴대전화 문자알림 서비스	• 상담진행사항을 문자로 알려주는 서비스	받음이 디폴트로되어 있음
이메일 알림서비스	• 상담완료 시 이메일로 알려주는 서비스	받음이 디폴트로되어 있음
상담기관	• 전문상담자와 고용센터 선택할 수 있음. 단, 취업패키지 상담은 고용센터로 방문 문의	전문상담자가 디폴트로 되어 있음
상담내용	• 상담 받을 내용을 기입	

〈3단계〉상담자 배정

상담신청이 완료되면 대상유형(청소년, 대학생, 성인)에 따라 상담전문가에게 상담내용이 배정되며, 신청 완료 3일 내외에 답변이 완료된다. 단, 상담자 부재 등의 사유로 3일 이내 답변이 완료되지 않는 경우, 다른 상담전문가에게 배정되어 상담이 지체되지 않도록 시스템화하였다.

〈4단계〉답변내용 작성

상담내용을 배정받은 상담원은 상담내용을 확인한 후, 답변을 작성하게 된다.

〈5단계〉상담완료 및 만족도 조사 실시

상담답변이 완료되면, 내담자의 문의는 답변상태에서 “처리완료”상태로 변하며, 문자 혹은 메일로 알림서비스 제공한다. 단, 상담자가 답변을 작성 중일 경우 답변상태 “처리 중”으로 기재된다. 답변은 직업심리검사 상담화면에서 언제든지 확인이 가능하며 답변 확인 후 답변 만족도에 대한 응답도 가능하다.

직업심리검사 상담 결과보기

3 대상별 직업심리검사

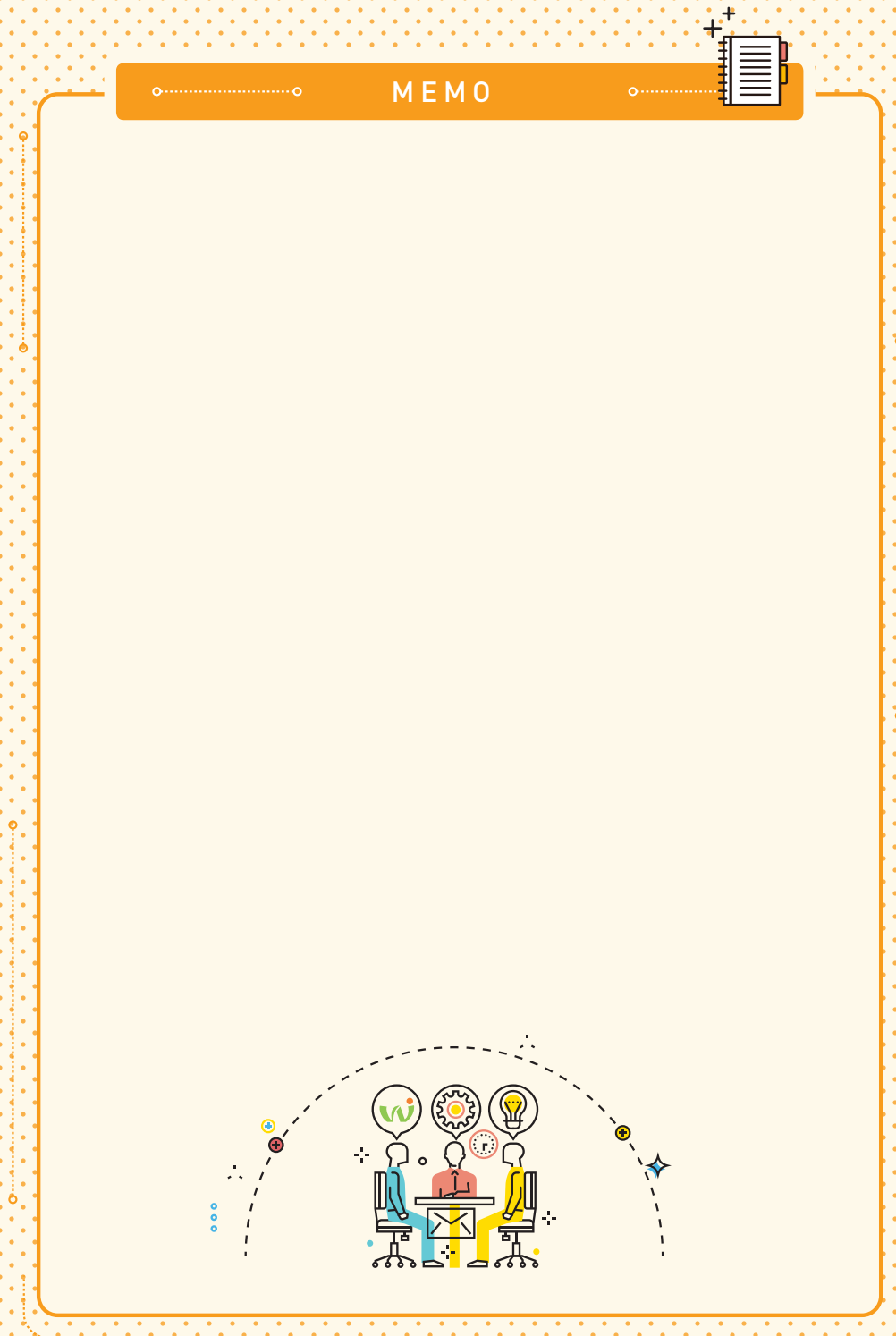
직업심리검사 결과에 대한 온라인 상담신청을 위해서는 워크넷 및 고용센터를 통해서 서비스되고 있는 검사를 실시한 후, 상담받고 싶은 검사를 선택함으로써 이루어지므로 검사 종류 및 각 검사의 특징을 이해하는 것이 도움이 될 수 있다.

고용부는 청소년 및 성인구직자(대학생 포함) 등 내담자 특성에 적합한 다양한 직업심리검사를 개발하여 효과적인 직업상담 및 진로지도 서비스를 제공하고 있다.

현재 총 22종 검사(청소년 대상 10종, 대학생 및 성인 대상 12종)를 개발하여 고용센터, 워크넷 등을 통해 보급 및 활용하고 있다.

표 22 직업심리검사 종류 및 목적

구분	검사명	대상	검사 목적
청소년용	초등학생 진로인식검사	초5~6	• 초등학생의 진로발달 수준 측정 및 자기이해 • 지원/직업 및 학과분야 안내
	청소년 직업흥미검사	중 · 고등학생	• 직업흥미 탐색 • 직업흥미에 적합한 학과/직업정보 제공
	자기탐색형 청소년 직업흥미검사	중 · 고등학생	• 직업흥미에 적합한 학과/직업정보 제공
	고교계열 흥미검사	고등학생	• 학업흥미에 따른 적합 고교계열 안내 및 진로지도
	대학 전공(학과) 흥미검사	고등학생	• 전공(학과) 흥미 탐색 • 흥미에 적합한 학과/전공 분야 추천
	청소년 적성검사(중학생)	중학생	• 학업적성능력 측정 • 학업적성능력에 적합한 학업/직업분야 추천
	고등학생 적성검사	고등학생	• 학업적성능력 측정 • 학업적성능력에 적합한 학업/직업분야 추천
	청소년 직업인성검사(S/L형)	중 · 고등학생	• 5요인 성격이론을 기초로 청소년 성격 특성 측정
	청소년 진로발달검사	중2~고3	• 진로성숙 및 발달 수준을 측정하여 진로발달단계에 적합한 진로 설계 지원
	직업가치관검사	15세 이상	• 직업가치관 이해 • 가치 요인별 개인의 특성에 따른 적합 직업 추천
대학생	대학생 진로준비도검사	대학생	• 진로 및 취업선택 지원을 위한 진로발달 수준과 취업준비행동 수준 측정
대학생 + 성인	성인용 직업적성검사	18세 이상	• 다양한 능력 요인별 개인 특성 진단 • 적성에 따른 적합 직업 추천
	직업선호도검사 (S/L형)	18세 이상	• S형: 직업흥미유형에 따른 적합 직업추천 • L형: 직업흥미유형 및 성격, 생활사 특성에 따른 적합 직업 추천
	직업가치관검사	15세 이상	• 직업가치관 이해 • 가치 요인별 개인의 특성에 따른 적합직업 추천
	영업직무 기본역량검사	성인	• 영업직 직무수행 관련 기초능력 진단 및 적합수준 제시
	IT직무 기본역량검사	성인	• IT직종 직무수행 관련 기초능력 진단 및 적합수준 제시
	창업적성검사	성인	• 창업희망자의 창업소질 정도 진단 • 유리한 창업업종 추천
성인용	구직준비도검사	성인	• 구직동기, 기술 등 구직활동과 관련한 특성 측정 • 실직자에게 구직활동에 유용한 정보 제공
	직업전환검사	성인	• 성격 특성을 고려하여 전직 희망자에게 적합 전환직종 추천
	준고령자 구직상담검사	준 · 고령자	• 구직태도 및 직업기초능력에 대한 객관적인 이해를 바탕으로 한 직업상담 지원
	북한이탈주민 구직지원검사	북한이탈주민	• 북한이탈주민의 직업흥미유형에 따른 적합 직업 추천 • 구직 및 취업과정에서의 심리적 어려움에 대한 상담 지원
	이주민 취업준비도검사	이주민	• 구직을 원하는 이주민의 취업준비도 진단을 통한 취업 상담지원
	중장년 직업역량검사	45세 이상	• 중장년 근로자의 직업역량 평가를 통한 후기 경력개발 지원



WorkNET

PART

03

대상별 진로문제

유형 분석

PART 03

대상별 진로문제 유형 분석

1 유형분석 필요성 및 방법

워크넷 직업심리검사의 상담은 청소년, 대학생, 성인을 구분하여 각 대상에 적합한 전문 진로상담이 실시되고 있다. 각 대상별로 호소하는 진로문제가 상이하며, 효율적인 진로상담을 위해서는 대상자의 호소문제에 따라 상담자가 적합한 개입전략을 사용하여야 한다. 따라서 대상별 진로문제를 유형화·개념화하는 것은 적절한 상담전략을 수립하기 위해 중요한 과정이라고 볼 수 있다.

최근 상담연구에서는 개념화 방법(concepts mapping)을 사용하여 내담자의 요구나 문제를 분류하는 연구가 많이 진행되고 있다. 개념도 방법은 자료의 수집과 분석에 이르는 일련의 과정을 구조화한 것으로 질적 자료를 수집·분석하고 분석 시 양적방법을 사용한다는 점에서 양적·질적 연구의 혼합 형태로 볼 수 있다. 개념도 연구가 갖는 장점 중 하나는 많은 사람들이 경험하는 공통적 경험으로부터 보편적 현상을 밝힐 수 있다는 점이다. 사람들이 나타내는 다양한 현상들로부터 가시적이고 명료화된 보편적 범주화를 수행할 수 있다는 점에서 개념화 연구의 유용성을 찾을 수 있다(민경화, 최윤정, 2007). 이 방법은 질적으로 수집된 자료를 연구자의 경험과 전문성으로 분류하고 통계적 기법을 활용하여 분석결과로 나타나는 집단을 개념화하여 의미를 부여하는 과정을 갖는다. 이를 위해 무엇보다 수집된 자료를 분석하고 결과에 의미를 부여하는 과정에서 연구자의 전문성이 요구된다.

이와 같은 맥락에서 본 사례가이드에서도 워크넷에 축적된 온라인 상담DB자료를 분석하여 대상별 진로문제를 유형화하고자 하였다. 다만 워크넷 상담 DB자료는 내담자-상담자 질문과 답변 자료로 구성되어 방대한 양으로 저장되어 있으므로 연구자가 초기자료를 재분류하고 이를 질문지화하여 통계 처리하는 방법은 적절하지 않는 것으로 판단되었다. 따라서 본 사례가이드 개발에서 대상별 문제를 유형화하기 위해서는 대상별로 차별적인 진로호소 문제를 도출하는 것이 중요한 목적이 되었으며, 이를 위해 빅데이터 분석방법 중 하나인 텍스트마이닝(Text Mining) 기법을 사용하였다. 텍스트마이닝 기법은 자연어처리기술을 바탕으로 유용한 패턴과 지식을 발견하기 위한 빅데이터 분석기법이다. 워크넷의 상담사례 자료는 방대한 텍스트 자료로 저장되어 있으므로 텍스트마이닝 기법을 통해 내담자의 상담 호소 문제를 분석하여 주로 추출되는 의미단어를 분석하고자 하였다. 특히 Gat(1993)의 의사결정모형에서 진로결정과 미결정유형으로 진로문제를 개념화한 선행이론을 참조하여 텍스트마이닝 결과를 근거로 대상별 진로문제를 선행이론과 관련하여 개념화하였다.

분석에 포함된 자료는 2015년부터 2016년도까지 실시된 워크넷 직업심리검사 내담자 상담의뢰 자료이며 청소년 1,684개, 대학생 3,363개, 성인 7,521개의 총 12,568개의 내담자 질문자료가 수집되었다. 자료의 분석을 위해서는 R(version 3.3.1) 프로그램과 KoNLP, wordcloud, arules, igraph, combinat 패키지를 사용하였다.

2 청소년 진로문제 유형 분석 결과

① 청소년 진로문제 빈도 분석

청소년들의 진로고민을 탐색하기 위해 상담을 의뢰한 내담자 질문에 많이 등장하는 단어들의 빈도를 분석하였다. 청소년 내담자의 상담 내용에 쓰인 단어 중 빈도 수 상위 20개 단어를 추출하여 막대형 그래프로 나타냈다. 분석결과, 청소년 자료에서 가장 빈번하게 나타난 단어는 진로(97회)로 나타났으며, 다음으로는 흥미(88회), 학과(83회), 고민(82회), 이과(75회), 고등학교(74회), 공부(72회)의 순으로 나타났다.

이러한 결과로 청소년들은 진로에 대해 가장 고민을 갖고 있을 뿐 아니라, 학과선택 등 진로문제에 대해 고민과 갈등을 많이 호소하고 있는 것으로 나타났다. 이어서 성적, 문/이과, 공부, 대학 등에 대한 단어도 많이 나타나고 있어, 청소년들의 진로문제는 학업 및 진학에 대한 고민으로 연결되어 있음을 알 수 있다.

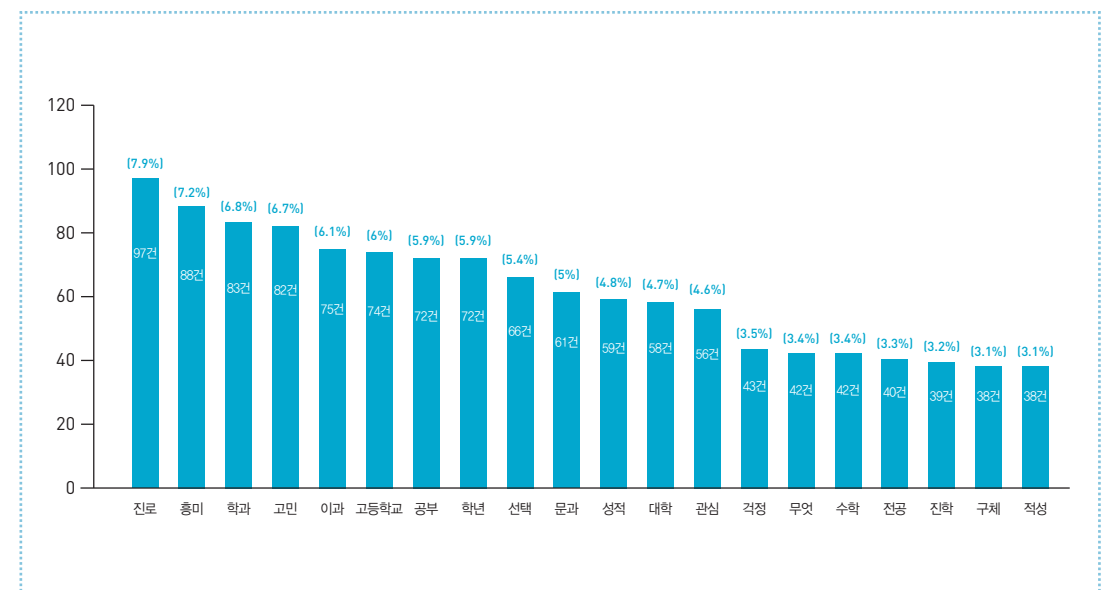


그림 1 청소년들의 진로고민 주요 단어 빈도

또한 내담자의 상담 내용에 쓰인 단어의 빈도에 따라 글자의 크기와 색을 다르게 나타내는 워드클라우드(Word Cloud) 분석을 실시하였다. 워드클라우드 분석은 자주 나온 단어일수록 단어의 크기가 크고 중앙에 위치하며 빈도에 따라 단어의 크기가 작아지고 위치가 주변으로 밀려나 온라인 상담을 신청한 청소년들이 주로 사용한 단어를 한 눈에 파악할 수 있다는 장점을 갖는다.



그림 2 청소년들의 진로고민 워드클라우드

〈그림 2〉에서 보이는 바와 같이 진로, 학과, 고민, 흥미와 같은 단어들이 가장 가운데에 크게 나타나 일반적인 진로 고민을 언급하는 단어들이 나타났다. 이후 공부, 이과, 학년, 고등학교와 같이 진학과 관련된 단어들이 나타났으며, 그 다음으로 수학, 전공, 대학교, 진학 등과 같은 단어들이 나타나 진로고민이 진학이라는 구체적인 문제로 나타나고 있음을 알 수 있다.

또한 경영, 예술, 컴퓨터, 공학과 같은 구체적인 학과나 진로와 관련된 단어들 뿐 아니라 아버지, 친구, 부모님과 같이 진로결정과 관련된 주변인들에 대한 단어들, 그리고 국어, 모의고사, 인문계, 수능과 같은 학습 관련 단어들이 나타나 청소년들의 학습 관련 고민들이 제시되었다. 또한 막막, 포기, 부족, 갈등, 마음, 혼란 등의 단어들이 제시되어 청소년들이 진로와 관련된 고민에서 겪고 있는 부정적 정서 상태들이 인지되었다. 이러한 결과들로 볼 때 청소년들의 진로고민은 진로, 학업과 같은 문제에서 출발하여 구체적인 갈등이나 정보탐색과 같은 문제로 이어지는 위계적 유형화를 갖고 있음을 생각해볼 수 있다.

2 청소년 진로문제 유형 및 개념도

청소년들의 상담질문 내용에서 나온 단어들 간의 관련성을 분석한 결과, 미래에 대한 고민과 갈등 등 정서문제 및 진로결정에 대한 상담에 관련된 단어 군과 진로정보 및 진학에 관련된 구체적 단어 군으로 크게 분류되었다. 또한 진학에 관련된 단어 군은 다시 고등학교 및 계열선택에 관련된 단어들로 다시 나뉘었다. 이러한 단어 군들의 연결망을 볼 때 청소년들의 진로고민은 정보탐색 문제, 정서해결 문제, 의사결정문제 등으로 유형화될 수 있음을 알 수 있다.

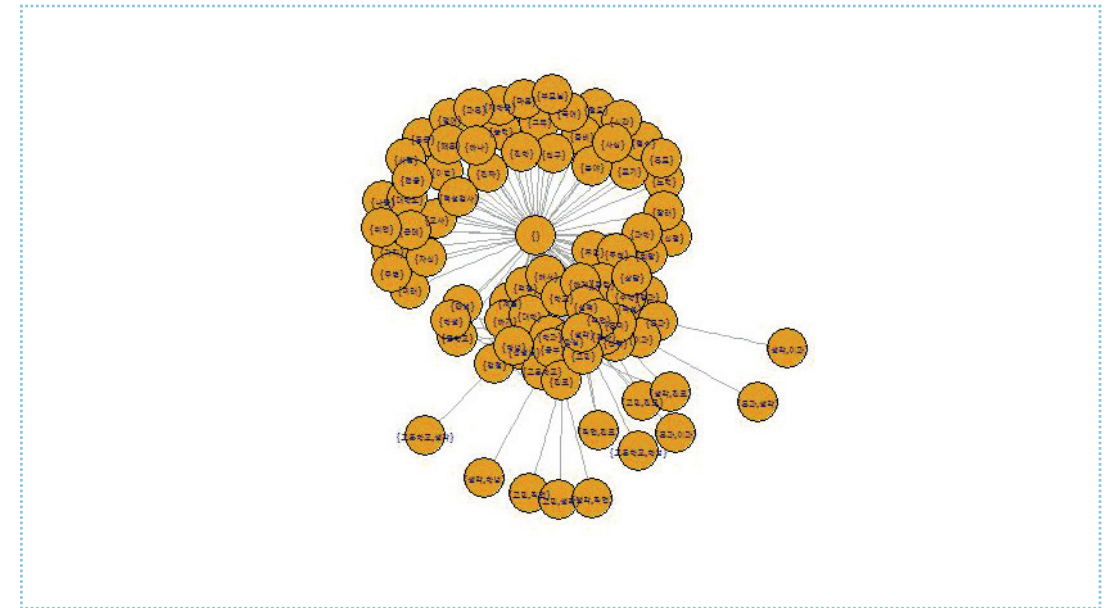


그림 3 청소년들의 진로고민 연결망 분석

청소년들의 진로고민에 대한 빈도분석, 워드클라우드 분석, 연결망 분석 결과 청소년들은 진로결정과 관련된 고민이 정서문제, 정보탐색 문제, 주변인과의 갈등 문제 등의 양상으로 나타남을 확인하였다. 이에 텍스트마잉 분석결과를 근거로 Gati의 진로의사결정 모형을 참조하여 청소년들의 진로상담 문제를 다음과 같이 유형화하였다.



그림 4 청소년들의 진로고민 유형 개념도

3 대학생 진로문제 분석결과

1 대학생 진로문제 빈도 분석

대학생들의 진로고민을 탐색하기 위해 상담을 의뢰한 내담자 질문에 많이 등장하는 단어들의 빈도를 분석하였다. 대학생 내담자의 상담 내용에 쓰인 단어 중 빈도 수 상위 20개 단어를 추출하여 막대형 그래프로 나타냈다. 분석결과, 대학생 자료에서 가장 빈번하게 나타난 단어는 학년(503회), 전공(432회), 고민(350회), 준비(298회), 공부(297회), 진로(293회), 취업(258회)의 순으로 나타났다.

이러한 결과로 대학생들은 전공에 대한 고민을 가장 많이 하고 있는 것으로 나타났으며 이어서 공부, 진로, 취업 등에 대한 단어가 나타나 전공공부와 함께 취업준비와 관련된 고민을 갖고 있는 것으로 나타났다.

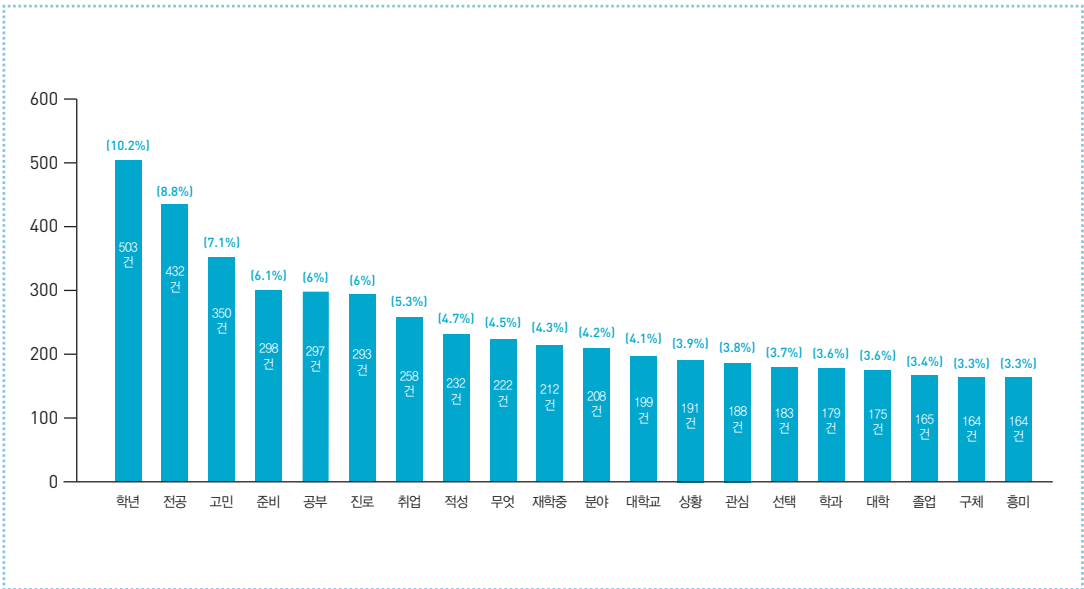


그림 5 대학생들의 진로고민 주요 단어 빈도

또한 내담자의 상담 내용에 쓰인 단어의 빈도에 따라 글자의 크기와 색을 다르게 나타내는 워드클라우드 분석을 실시하였다. 워드클라우드 분석은 자주 나온 단어일수록 단어의 크기가 크고 중앙에 위치하며 빈도에 따라 단어의 크기가 작아지고 위치가 주변으로 밀려나 온라인 상담을 신청한 대학생들이 주로 사용한 단어를 한 눈에 파악할 수 있다는 장점을 갖는다.

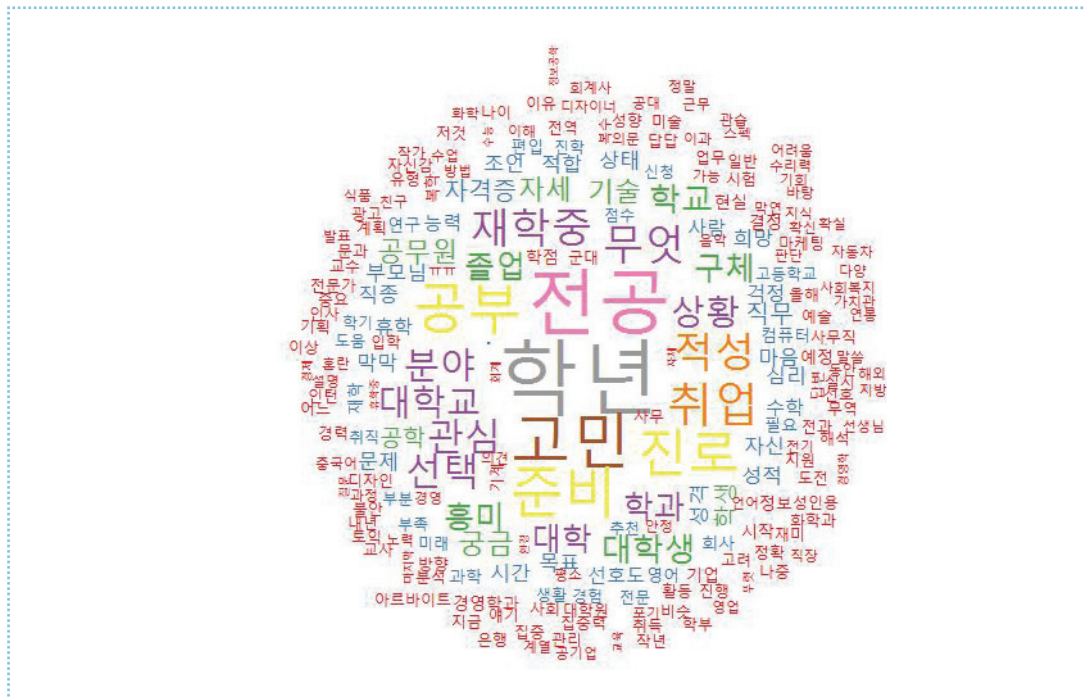


그림 6 대학생들의 진로고민 클라우드 분석

〈그림 6〉에서 보이는 바와 같이 학년, 전공, 공부, 진로, 준비, 취업과 같은 단어들이 가장 가운데에 크게 나타나 일반적인 전공, 취업에 대한 진로고민을 언급하는 단어들이 나타났다. 이후 자격증, 공무원, 기술, 직무와 같이 구체적인 취업준비와 관련된 단어들이 제시되었으며, 군대, 편입, 휴학, 전과, 대학원 등과 같이 진로방향에 대한 단어들이 나타났다. 또한 어려움, 포기, 막막, 혼란, 불안 등과 같이 심리적 상태를 나타내는 단어들이 나타나 대학생들의 취업 및 진로선택과 관련된 부정적 정서문제가 드러났다.

이러한 결과들로 볼 때 대학생들의 진로고민은 전공공부 및 취업과 같은 문제에서 출발하여 진로방향 설정이나 정서문제와 같은 문제로 연결되는 것으로 생각해볼 수 있다.

2 대학생 진로문제 유형 및 개념도

대학생들의 상담질문 내용에서 나온 단어들 간의 관련성을 분석한 결과, 뚜렷한 연결망 관계가 나타나지는 않았으나, 진로 및 취업에 관련된 질문내용 단어 군과 상담결과 해석에 관련된 단어 군으로 구분할 수 있었다. 이러한 단어 군들의 연결망을 볼 때 대학생들의 진로고민은 정보탐색 문제, 정서해결 문제, 의사결정 문제 등으로 유형화될 수 있음을 알 수 있다. 결과적으로 대학생들의 진로고민에 대한 빈도분석, 워드클라우드 분석, 연결망 분석 결과 대학생들의 진로결정과 관련된 고민이 취업문제, 전공갈등 문제, 정서문제 등의 양상으로 나타남을 확인하였다. 이에 텍스트마이닝 분석결과를 근거로 Geli의 진로의사결정 모형을 참조하여 대학생들의 진로상담 문제를 다음과 같이 유형화하였다.



그림 7 대학생 진로고민 유형 개념도

4 성인구직자 진로문제 분석결과

1 성인구직자 진로문제 빈도 분석

성인 구직자들의 진로고민을 탐색하기 위해 상담을 의뢰한 내담자 질문에 많이 등장하는 단어들의 빈도를 분석하였다. 성인 내담자의 상담 내용에 쓰인 단어 중 빈도 수 상위 20개 단어를 추출하여 막대형 그래프로 나타냈다. 분석 결과, 성인 자료에서 가장 빈번하게 나타난 단어는 적성(142회), 전공(135회), 기술(110회), 상황(104회), 졸업(93회), 회사(79회)로 나타났다. 또한 이외에 자격증, 근무, 직종, 경력, 이직 등 더 구체적인 직업 및 직무와 관련된 단어가 진로고민의 내용으로 나타났다.

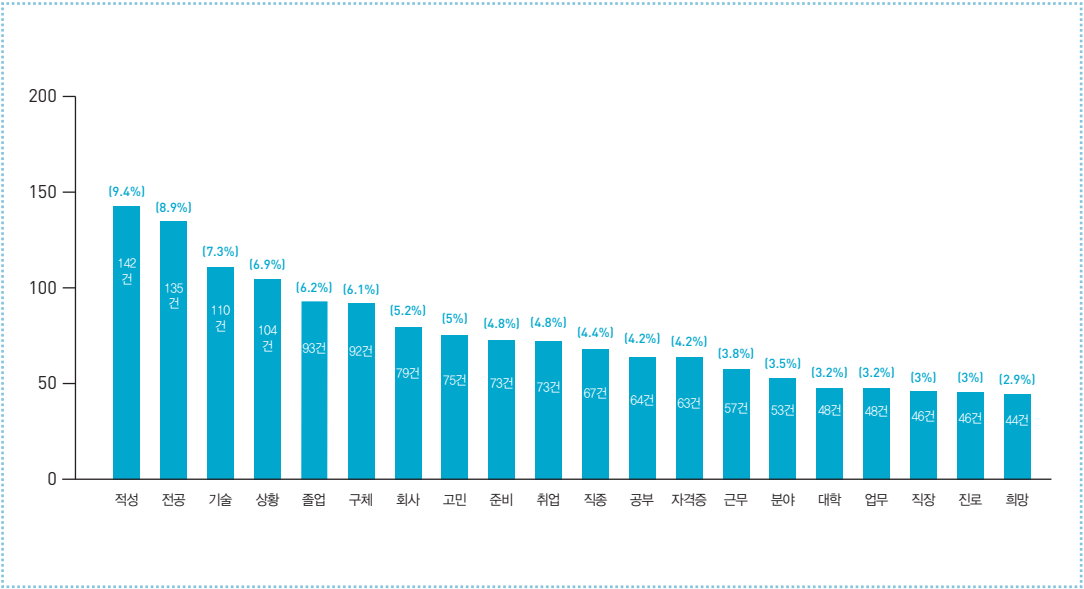


그림 8 성인들의 진로고민 주요 단어 빈도

이러한 결과로 성인구직자들은 직업과 취업에 대해 가장 큰 고민을 갖고 있을 뿐 아니라, 이직이나 경력유지·직종선택과 같이 직업생활의 유지와 변경에 대한 구체적인 고민이 나타나고 있음을 알 수 있다.

또한 내담자의 상담 내용에 쓰인 단어의 빈도에 따라 글자의 크기와 색을 다르게 나타내는 워드클라우드 분석을 실시하였다. <그림 9>에서 보이는 바와 같이 성인들의 진로고민은 전공, 적성 과 같은 단어들이 가장 가운데에 크게 나타났으며 기술, 상황, 취업, 직종, 취업, 직장, 업무, 졸업, 회사와 같이 실제 일과 관련된 단어들이 많이 나타났다. 또한 성공, 자신감, 도전, 안정, 현실, 판단, 성향과 같이 일에서의 성과나 가치와 관련된 단어들이 많이 나타났으며 매장, 재무, 교사, 공장, 총무, 은행 등 직종선택과 관련된 단어들도 나타나 청소년 및 대학생과는 진로호소 문제의 차이를 보였다. 나이가 평생, 집안, 결혼, 생활, 주변, 부모님 등 가족이나 생활과 관련된 단어들도 나타나 성인들의 진로고민은 일의 선택 뿐 아니라 일에서의 성과와 의미, 가족 및 일상생활과 연계되어 문제가 다각적으로 나타나는 것으로 해석된다.

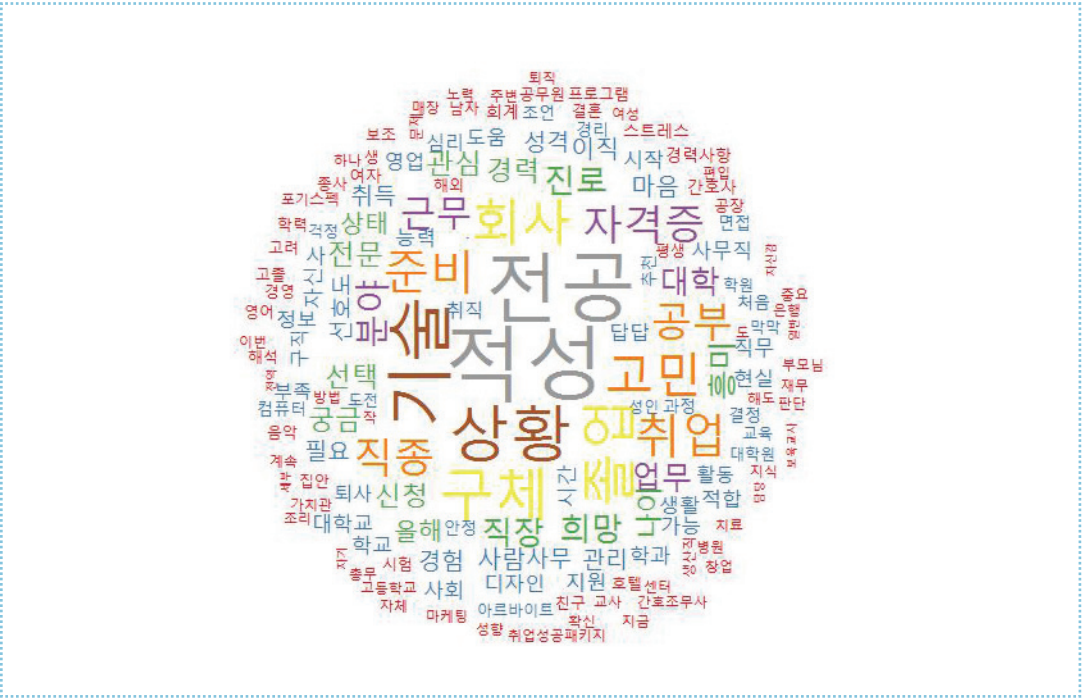


그림 9 성인들의 진로고민 클라우드 분석

2 성인구직자 진로문제 유형 및 개념도

성인구직자들의 상담질문 내용에서 나온 단어들 간의 관련성을 분석한 결과, 뚜렷한 연결망 관계가 나타나지는 않았으나, 취업 및 직장생활에 관련된 질문내용 단어 군과 상담 및 고민에 관련된 단어 군으로 구분할 수 있었다. 이러한 단어 군들의 연결망을 볼 때 성인구직자들의 진로고민은 경력설계 문제, 취업정보문제, 자신감 등 정서문제, 자기탐색 문제 등으로 유형화될 수 있음을 알 수 있다. 결과적으로 성인구직자들의 진로고민에 대한 빈도분석, 워드클라우드 분석, 연결망 분석 결과 성인구직자들은 진로결정과 관련된 고민이 취업정보 문제, 경력탐색 문제, 주변 갈등문제의 양상으로 나타남을 확인하였다. 이에 텍스트마이닝 분석결과를 근거로 Gati의 진로의사결정 모형을 참조하여 성인구직자들의 진로상담 문제를 다음과 같이 유형화하였다.



그림 10 성인구직자 진로고민 유형 개념도

WorkNET

PART

04

대상별 진로상담 사례

1 청소년 진로상담 사례 및 슈퍼비전

1. 청소년 진로문제 유형별 온라인 상담사례

① 진로미결정

1_1) 정서문제

① 자신감부족

- 낮은 성적 및 수행능력으로 인한 자신감이 부족해요.
- 성적도 낮고 미래도 없고 무엇을 해야 할지도 모르겠어요.
- 성적에 대한 자신감이 부족해서 대학교를 못 정하겠어요.

Question

1

저는 이제 고등학교를 올라가는 학생입니다.

커서 뭘 해야 할지 정해야 제 마음도 편할 것 같고 더 열심히 공부할 수 있을 것 같은데 진로를 아직 못 정했습니다. 하고 싶은 직업은 많은데 할 수 있다는 자신감도 없고 진짜 제가 하고 싶은 일인가에 대해서도 자신이 없습니다. 어떻게 해야 할까요?

Answer

1

고등학교에 진학하게 되면서 자신이 진심으로 하고 싶은 일은 찾고 싶고, 더 열심히 공부하고 싶은 마음이 드셨나봐요. 그래서 자신을 잘 알고 싶은 마음에 인성검사, 적성검사, 대학전공 흥미검사 등을 실시하신 것 같습니다. 자신을 이해하고, 자신에게 적합한 전공과 직업을 찾고자 하는 진취적인 태도가 멋진 분이시네요. 이렇게 적극적으로 자신의 미래를 알아가고자 하면, 원하는 꿈을 찾아 행복한 인생을 살 수 있을 거예요. 다양한 검사를 하셨으니 검사를 종합적으로 살펴봐요 00님의 흥미

가 어디에 있는지, 잘하는 것을 자세히 살펴봐요 자신의 강점(능력)을 파악해서 더 관심이 가고 흥미가 있고 잘할 수 있는 직업에 더 가까이 다가갈 수 있는 시간이 되었으면 해요.

00님은 언어능력이 탁월하시네요. 좋아하는 과목은 국어이고요, 가장 잘하는 과목은 사회이고요, 적성검사를 보면 사고 유연하여 주어진 상황에서 짧은 시간 안에 서로 다른 아이디어를 개발하는 능력이 최상이고, 손동작 능력이 우수하고, 서로 다른 사물 간의 유사성이나 차이점을 빠르고 정확하게 지각하는 능력도 최상이고요, 과학 능력도 최상이네요. 적성검사에서 여러 부분에서 최상의 능력을 가진 것으로 결과가 나왔는데 '할 수 있다는 자신감이 없다.'고 이야기하는 것이 조금 의아합니다. 본인이 스스로 생각하는 본인의 능력은 어느 정도인가요? 또 그렇게 생각하게 된 배경은 무엇인지 궁금하네요.

적성검사 결과가 이와 같이 나왔기 때문에, 학업 분야 추천에도 언어능력, 사고 유연성, 협응능력, 지각능력이 중요 적성인 사회계열, 의·약학계열, 인문계열 추천이 나온 것 같습니다. 대학전공 흥미검사에서도 의료보건(의학), 공공서비스(경찰학), 인문사회계열(문헌정보), 교육계열(유아교육) 등이 있습니다. 관심이 있는 진학 전공이 심리학과, 아동학과, 청소년학과이면서 장래직업 희망이 의사, 경찰관이네요. 관심 전공과 장래희망 간에 일치하지 않는 점이 보이네요. 장래희망직업을 어떻게 정하게 되었나요? 혹시 장래희망직업을 부모님이나 주변의 기대를 반영하여 결정한 것은 아닌지요?

00님은 직업흥미검사 결과에서 보면 1순위가 진취형, 2순위가 사회형입니다. 이 유형의 특징은 조직 안에서 사람들과 함께 일하고, 언어적인 능력을 사용해 타인을 설득하며, 타인과의 경쟁 속에서 보다 더 잘 기능하고, 리더십을 발휘하는 일을 선호하는 것이예요. 리더십을 발휘하면서, 사람들의 욕구를 충족시켜주는 데 가치를 두고, 대인관계 기술이 높고, 자신을 잘 알리며, 다른 사람을 잘 설득하고 동기 부여하는 일도 좋아하며, 경제적인 부분에 대한 관심도 높다고 해요.

00님의 직업인성검사를 볼 때 00님은 친화성이 높은 분이시네요. 겸손하고, 규범을 잘 지키며, 남을 돕고 협조적이어서 학교생활을 하면서 친구들과 원만하게 잘 지내는 사람이었을 것 같아요. 그리고 신중하고 책임감이 강해 자신이 맡은 일은 꼭 해내는 성실한 사람인 것 같아요. 친화성이 높고 성실한 것은 학교, 사회생활에서 환영받을 수 있는 멋진 성격이랍니다! 검사를 통해 본 00님은 사람과 같이하는 일을 찾고자 하는 사람 같아요.

이제 고등학교 입학하시잖아요. 마음을 너무 조급하게 먹지 마세요. 00님은 꿈이 정해지면 마음이 더 편하고 공부도 열심히 할 수 있을 것 같다고 하셨지요. 아직 고등학생이니 그렇게 조급하게 결정할 것은 없습니다. '아! 나는 사람을 돕고 싶구나.' 이렇게 전체적인 방향만 잡고 고등학교에 입학해서 공부하면서 미래에 대한 직업들도 더 배우고 자신의 적성 등도 체크하면서 진로를 준비해 보세요. 또한, 현장체험이나 교과목을 공부하면서, 또는 다양한 친구들, 주변 사람들, 책, TV, 영화, 부모님 등 생활 속에서 여러 경험을 하면서 자신이 더 좋아하고 관심이 있는 일들을 찾아보세요. 자신에 대해 관심을 가지면서 여러 가지 활동들을 하다보면 자신이 무슨 일을 가장 잘하고 신나게 할 수 있는지 찾을 수 있을 거예요.

지금까지의 인생에서 칭찬받은 것, 재미있었던 것을 종이에 적어보세요. 사소한 것 중에서 나의 적성을 발견할 수 있습니다. 머릿속으로만 생각하지 말고 종이에 적어 보면 나를 이해하는 데 큰 도움이 됩니다. 그러면 자신만의 길을 찾을 수 있을 거예요.

supervisor advice



OO님, 고등학교 입학 앞둔 미래에 대한 고민이 많이 되시지요? 하고 싶은 것이 있어도 확신이 없기에 여러 가지 심리검사를 하셨나 봅니다. 무엇인가 목표를 세우고 준비하려는 OO님의 마음 또한 이해가 되고요. 3년이라는 시간은 나를 알아가고 미래를 준비하는데 충분한 시간입니다. OO님의 고민을 하나하나 살펴볼게요.

우선, 하고 싶은 직업은 많은데 자신감이 없다고 하셨습니다. 내가 잘할 수 있을까 하는 마음과 진짜 하고 싶은 일인가에 대한 고민이시지요. 심리검사 결과를 살펴보니 OO님은 사람에 대한 관심이 있고, 사람을 이해하고, 돕는 일을 좋아하시네요. 특히 조직 안에서 함께 일하고, 리더십을 발휘하면서 타인을 설득하는 일을 하고자 하는 것 같습니다. 인문사회계열, 의·약학계열, 교육계열 모두 이러한 일을 하고자 하는 친구들에게 잘 맞는 직업입니다. OO님이 하고 싶은 직업이 이러한 방향이겠지요? 그렇다면 이 방향에서 직업을 찾아간다면 하고 싶은 일에 좀 더 가까워 질 수 있을 것입니다.

적성검사를 살펴보니 이러한 분야의 일을 해낼 충분한 자질을 갖고 계시네요. 언어능력이 탁월하고 아이디어를 개발하는 능력, 서로 다른 사물 간의 유사성, 차이점을 빠르고 정확하게 지각하는 능력 등이 최상으로 나왔습니다. OO님의 관심 전공인 심리학, 아동학, 청소년학과와 희망직업인 의사, 경찰관 등은 모두 위의 능력을 필요로 하는 일입니다. 따라서 잘 할 수 있는 자질을 갖고 계신 것이지요.

자신감이 부족한 또 다른 이유는 학업성적 때문일 것 같습니다. 고등학교는 중학교와는 다른 방식으로 성적이 산출되고, 대학전형 또한 여러 가지 방법이 있습니다. 학교 설명회 등을 통해 무엇을 준비해야 하는지 아는 것도 중요하며 겨울방학에 기초 실력을 충분히 쌓아보실 것을 권합니다. 학교에 입학해서는 동아리 활동, 학교의 체험 프로그램 등에 적극적으로 참여하면서 다양한 경험과 체험을 해 보시길 권합니다. 열심히 생활하는 과정에서 자신에게 맞는 진로방향과 입시전형을 찾을 수 있을 것입니다. 미래를 준비하는 것은 한 가지 직업과 학과를 정하는 것은 아닙니다. 자신에 대한 이해를 바탕으로 방향성을 가지고 성실히 준비해 나간다면 OO님이 희망하는 일을 잘 이루어 낼 것입니다. 항상 응원하고 있겠습니다.

Question

2

저는 18살 고등학교 2학년입니다. 제 장래희망은 간호사이고, 이후에 더 공부를 열심히 해서 미국 간호사가 되는 것이 저의 최종적인 꿈입니다.

지금 제 내신 평균성적은 4.2 정도로 4점대 초반이고, 간호학과에 가기 위해서는 최소 2~3등급을 맞아야 한다고 알고 있는데요. 물론 열심히 하면 충분히 오를 수 있겠지만, 내년에 대학을 결정하기 위해서 지금 미리 알아보고 계획을 세워야 하는데 성적에 대한 자신감이 부족한 탓에 대학교를 못 정하겠어요. 지금 결정한다고 해서 그 대학을 바로 가는 것은 아니지만 그래도 가고 싶은 대학을 정하고 그에 맞춰 열심히 공부하고 노력해야 하는데 높은 대학을 목표로 잡자니 다른 사람들이 비웃을 것 같고 그렇다고 현실에 맞춰 낮은 곳을 보자니 자존심이 상하는 것 같기도 하고, 물론 간호학과는 어느 대학이든지 세겠지만, 고민입니다. 절대 포기하고 싶지는 않은데 어느 순간 보면 저 스스로 저를 포기하고 있는 것 같고, 어떻게 해야 할지 모르겠어요. 저는 1학년 때 담임 선생님께서 간호학과만 보고 갈 거면 문과가 대학가기가 조금 더 나을 수도 있다고 해서 문과로 왔는데요, 간호학과가 너무 높아서 포기하자니 문과에서 제가 가고 싶은 학과가 없고 이러다가 아무것도 안 되면 어떻게 하나 너무 걱정돼요.

Answer

2

OO님의 현재 상황을 자세히 말씀해 주셔서 OO님을 이해하는 데 많은 도움이 되었습니다. OO님은 누구보다 자신을 사랑하고, 꿈을 이루고 싶은 간절함을 가지고 있는 사람이라고 느껴집니다. 생각만으로 꿈을 이루는 것은 아니지만 간절하면 이루어진다고 생각합니다.

인생의 주인공은 자신입니다. 누가 뭐라고 하는 것에 의식하다 보면 행복하지 않은 삶을 살 수 있으니 용기를 가지시고 자신의 꿈을 향해 도전해 보시기 바랍니다. 가고 싶은 학교에 가기에 지금 성적이 부족하다면 남은 시간 정말 최선을 다해 보세요. 결과가 자신이 원하는 대학이 아닐지라도 자신이 목표한 꿈을 향해 성실히 최선을 다한다면 대학에 진학해서 좋은 결과를 낼 수 있는 밑거름이 될 거로 생각합니다.

그런데 한 가지 의아한 점이 있습니다. OO님은 공부를 열심히 해서 미국 간호사가 되고 싶다고 하셨어요. 한국이 아니라 미국에서 꼭 간호사를 하고 싶은 이유가 있나요? 한국이 아닌 미국에서 취업을 하고 싶은 이유가 무엇인지 궁금합니다. 한 번 생각해보셨으면 좋겠습니다.

지금은 학력보다는 능력이 우선되는 세상입니다. 많이 아는 사람보다는 “할 줄 아는 사람”을 필요로 하는 시대입니다. 직업탐색, 학과탐색을 통해 간호사의 직업에 대해 구체적으로 알고 준비하는 것이 필요해 보입니다. '워크넷 ▶직업진로 ▶ 직업정보'에 들어가 OO님이 희망하는 직업에 대해 탐색해 보시고, 어떤 일을 하는지, 어떤 교육을 받아야 하는지, 근무환경이나 어떤 성향을 가진 사람에게 맞는지, 전망이 어떤지 등을 탐색해 보세요.

직업을 이해할 때는 단순히 직업명만 보지 마시고 직업의 특성(예를 들어 신체적 움직임이 필요한지, 사람을 상대하는 일인지, 근무환경이 실내인지 실외인지, 틀에 박힌 반복적인 일인지, 자유롭게 변화를 추구하는 일인지)을

살펴보시기 바랍니다.

학과탐색은, '워크넷 ▶ 직업진로 ▶ 학과탐색'에 들어가 관심 학과를 탐색해 보시길 추천드립니다. 또한, 해당학과가 개설된 대학의 홈페이지에 들어가 해당 학과탐색, 대학진학 후 배우게 될 교과목을 미리 살펴보면 자신의 대학 모습을 상상해 볼 수 있을 거예요.

학업에 대한 부담이 크시겠지만 긍정적인 마음으로 후회 없는 학창시절 보내시기 바랍니다.

② 우유부단

- 진로결정이 혼란스럽고 막막하며, 자신이 없습니다.
- 00와 00와 00 중 어떤 것을 선택하기 어려워요.
- 제가 무슨 직업을 가져야 할까요?

Question

1

제가 사회복지사랑 건축가랑 물리치료사가 되고 싶은데 선택하기가 어려워요. 꼭 이걸 하고 싶어서 그런 것은 아니고 제가 아는 것 중에 이게 아마 제 적성에 맞다고 생각해서 그런 걸 수도 있어요. 제가 무슨 직업을 가져야지 즐겁게 사회생활을 할 수 있을까요??

Answer

1

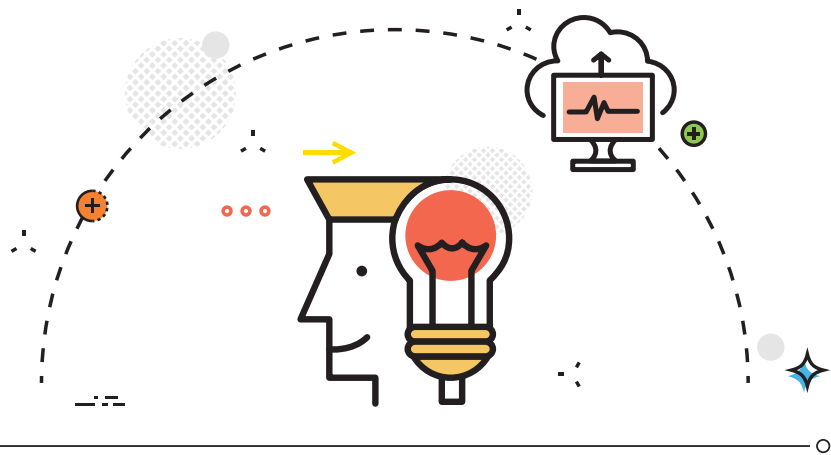
진로결정에 있어 중요한 것은 자신에 대한 이해입니다. 이는 흥미가 무엇인지, 자신이 잘하는 능력은 무엇이고, 어떤 강점을 가졌는지, 성격은 어떠한지, 무엇을 중요하게 생각하며 사는지 등을 의미합니다. 00님의 검사결과를 보니 사회형(S), 현실형(R)이 나왔군요. 00님의 관심직업은 사회복지, 건축, 의료(물리치료사) 관련이고요. 사회복지사와 건축사와 물리치료사를 꿈꾸게 된 이유가 무엇인지 궁금하네요. 각 직업에 어떤 점이 끌려서 꿈꾸게 되었는지 생각해보시라고 말씀드리고 싶어요.

어떤 직업을 선택할지 잘 모를 때는 우선 00님이 희망하는 직업에 대해 탐색해보면서 관련 직업들을 살펴볼 필요가 있습니다.

00님은 사람들에게 도움을 주고, 사람들과 함께 일하는 것을 좋아하지만, 사람들 앞에 나서거나 앞장서는 리더보다는 조용히 자신의 할 일을 하며 다른 사람들이 하는 일을 잘할 수 있도록 도와주는 것을 선호하는 유형의 사람으로 보이네요.

흥미검사만으로 직업을 선택한다는 것은 좋은 진로선택이 아닙니다. 다른 부분은 어떤지 본인의 다른 특성도 알아야 폭넓은 진로선택을 할 수 있습니다. 워크넷의 다른 심리검사(직업흥미검사, 직업가치관, 직업인성)를 통해 좀 더 자신에 대해 탐색을 해 보시길 권합니다.

자신에 대한 탐색을 한 이후에는 직업탐색, 학과탐색을 통해 희망하는 직업에 대해 구체적으로 알고 준비하는 것이 필요해 보입니다. '워크넷 ▶ 직업진로 ▶ 직업정보'에 들어가 00님이 희망하는 직업에 대해 탐색해 보시고, 어떤 일을 하는지, 어떤 교육을 받아야 하는지, 근무환경이나 어떤 성향을 가진 사람에게 맞는지, 전망이 어떤지



등을 탐색해 보세요.

직업탐색이 됐으면 직업 관련 전공(학과) 검색(대학진학 후 어떤 교과목을 배우는지, 졸업 후 어떤 분야에 진출할 수 있는지 등)을 해 보세요. 대학 홈페이지 관련 학과에 들어가면 학과에 대해 자세히 알 수 있습니다. ‘그저 대학만 가면 되지.’라는 생각은 매우 위험하다는 거 아시죠? 자신의 적성과 흥미에 적합한 직업(전공)을 선택하는 것은 만족스러운 대학 생활을 하게 되고, 대학 졸업 이후 관련 분야에서 성공하는 직업인이 되는 것의 밑바탕입니다.

Question 2

원하는 직업이 회계사무 쪽이나 교사 쪽인데 둘 중 무엇을 해야 하나요? 회계사를 하자니 교사가 하고 싶고, 교사를 하자니 회계사도 놓치고 싶진 않아요. 그리고 영어도 병행해서 할 수 있는 직업이 뭐가 있나요??

Answer 2

청소년직업흥미검사 하느라 수고하셨습니다. 자신의 미래를 위해서 검사를 하고 고민하는 모습이 자신을 무척 사랑하는 분으로 생각됩니다. 원하는 직업이 많아 어느 것을 선택해야 할지 고민이 되는군요. 고민을 차근차근 풀어 보기로 해요.

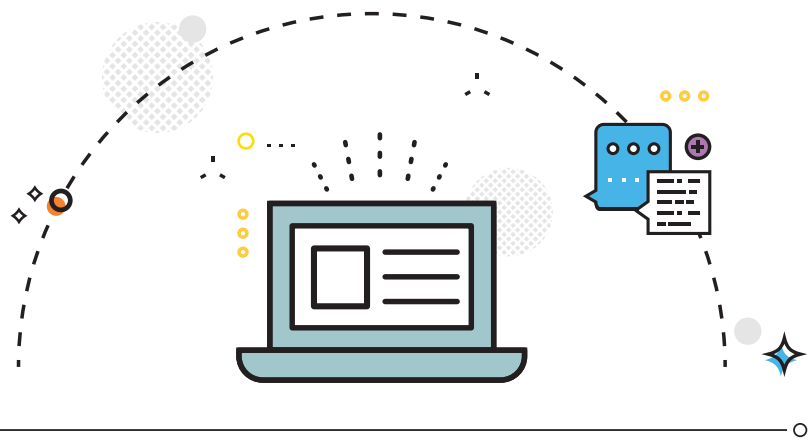
우선 회계사를 하자니 교사가 하고 싶고 교사를 하자니 회계사도 놓치고 싶지 않은 것을 보니 OO님의 직업에 대한 확실한 목표와 열정을 칭찬해 주고 싶습니다.

OO님은 직업흥미검사의 결과로 볼 때 C(59), S(43)로 C(관습형)의 점수가 S(사회형)의 점수보다 10점 이상 높아 관습형이라고 볼 수 있으나, 보다 정확한 이해를 위해 관습형과 사회형의 특성을 함께 살펴보시기를 권해드립니다. 유형별 흥미의 발달을 나타내는 육각형 모형이 한쪽으로 찌그러진 것으로 보아 흥미가 잘 구별되어 발달한 것으로 보입니다. 그러나 다양한 경험을 통해 자신에게 맞는 흥미를 발견한 것인지, 특정 유형의 경험만을 통해 한 가지 유형의 흥미만을 발달시킨 것은 아닌지 확인해 볼 필요가 있습니다. OO님이 원하는 회계사와 초등학교 교사는 OO님의 흥미 유형과 부합하여 흥미 유형에 따른 직업 선택 시에 성공 가능성이 높다고 할 수 있습니다.

초등교사가 되려면 전국의 10개 교육대학교, 또는 한국교원대학교, 이화여자대학교 혹은 제주대학교의 초등교육과에 입학해야 하고, 졸업 후에 임용고시(국가자격고시)에 합격을 해야 초등학교 정교사가 될 수 있습니다. 임용고시의 경우 1차 지필 시험에 합격한 후 면접과 수업시연을 통과해야 합니다. 영어 과목의 경우 영어로 수업 진행을 해야 하는데, 유창한 영어 회화 실력으로 수업한다면 수업시연에서 무사히 통과하고 나중에 학생들에게도 도움이 되겠지요?

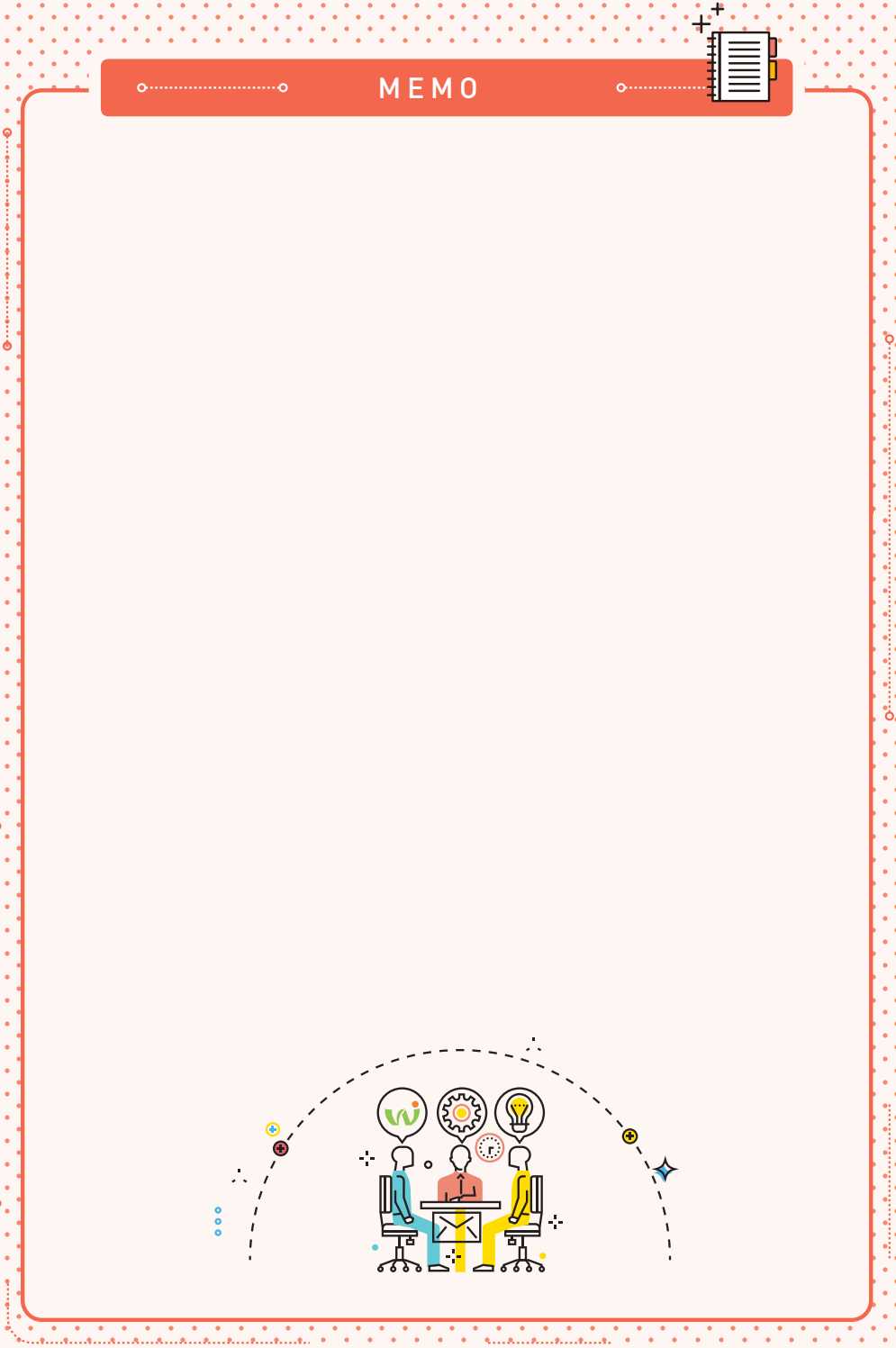
회계사가 되기 위해서는 금융감독원에서 시행하는 공인회계사 시험에 합격해야 합니다. 공인회계사 시험에 학력제한은 없으나 대학이나 사내대학, 원격대학 등에서 12학점 이상의 회계학 및 세무 관련 과목, 9학점 이상의 경영학 과목, 3학점 이상의 경제학 과목을 이수한 자에 한하여 응시자격을 부여합니다. 따라서 대학에서 경영학, 회계학 관련 학과를 전공하는 것이 자격증을 취득하는 데 유리합니다. 공인회계사 시험에 합격한 후에는 회계법인, 공인회계사회, 금융감독원 등의 기관에서 실무수습을 받아야 합니다. 영어가 가능한 회계사의 경우 국제적인 무대의 진출이 가능하겠지요? 우리나라에 들어와 있는 외국계 회사에 취업을 할 수도 있고, 외국 관련 회사에 대한 회계업무도 가능합니다. 또한, 국내에 들어와 있는 외국 회계법인과 일을 할 수도 있습니다. 회계사의 경우는 취업의 개념이 아닌 본인이 직접 회계사무소를 설립하는 경우도 있습니다.

두 직업의 되는 방법과 자격에 대해서 답변을 해드렸습니다. 더 많은 정보는 워크넷의 직업정보검색을 통하여



직업에 대한 전망이나 보수 등에 대한 정보를 얻으시기를 바랍니다. 또한, 초등학교 교사와 회계사를 직접 찾아가 인터뷰 등을 통해서 유용한 정보를 얻는 것도 좋은 방법입니다. 초등학교 교사의 경우 OO님이 졸업하신 초등학교 선생님을 통하여 현장의 생생한 정보와 이야기를 들으실 수도 있겠네요.

회계사의 경우는 커리어넷의 동영상 인터뷰를 참고해 보시길 바랍니다. 직업에 대한 실제적인 면을 경험하게 된다면 직업 선택 시에 도움이 될 수 있겠지요. 심리검사 하나만으로 자신의 직업을 결정하기보다는 청소년용 적성검사, 직업가치관 검사 등의 다른 검사들도 직업 선택을 하는 데 참고하시기를 바랍니다.



1_2) 정보탐색

① 직업정보부족

- 원하는 진로분야 관련 직업 정보 요청드립니다.
- OO 관련 직업들을 알려 주세요.
- OO 일을 하려면 어떤 직업을 가져야 할까요?

Question

1

제가 원래는 국제학과를 가서 국제기구에 취업하는 게 제 목표였는데요. 제가 고3이 되니까 학과를 검색해 봤더니 국제학과는 웬만하면 생활기록부나 논술로도 안 뽑고 거의 국제 인재 전형이라고 외국에서 살다온 영어 잘하는 아이들만 뽑더라고요. 근데 사실 국제기구 취업이라는 게 너무 막연하기만 한 거 같아서 KOICA에 들어가서 적정기술로 제 3세계 사람들을 돕는 게 정말 멋있는 거 같아서 그쪽으로 갈려 했어요. 그런데 적정기술이라는 걸 정식으로 하려면 공대에서 해야 하는데 저는 문과거든요. 정확히 적정기술과 관련된 직업에는 어떤 직업이 있는지도 모르겠고 어떤 학과를 가야 하는지도 잘 모르겠어요.

Answer

1

고3을 앞두고 학과 선택에 고민이 많다고 하였는데, 지금부터 학과 선택의 고민거리를 하나씩 풀어가 보도록 하겠습니다. 일반적으로 학과를 선택하기 전에 먼저 자신이 좋아하고 잘할 수 있는 일이 무엇인지 고민하고, 어떠한 삶을 살고 싶은지 생각해 보고, 자신의 주변 환경과 취업 가능성, 미래전망, 보수 등을 고려하여 직업을 선택하는 것이 중요합니다. 이렇게 직업이 선택되면 다음으로 학과를 선택하고, 다음으로 대학을 찾아보는 것이 순서입니다.

그러면 지금부터 대학전공(학과) 흥미검사 결과와 OO님이 말씀하신 내용을 중심으로 직업 선택과 학과 선택에 대하여 설명해 드리도록 하겠습니다. 먼저 대학전공(학과) 흥미검사에 대하여 개략적으로 말씀드리면 본 검사는 흥미에 기초하여 전공을 선택하고 결정하는 데 도움을 주기 위하여 개발된 검사로 능력 등 다른 특성을 측정하는 검사는 아닙니다. 따라서 장래 희망 전공(학과)을 선택하실 때 참고가 되는 자료로 볼 수 있으며, 진로결정이나 선택은 흥미뿐만 아니라 적성, 능력, 가치, 성격, 가정환경, 학교성적, 보수 등 여러 가지 요인을 고려해야 하므로 이 검사의 결과만이 옳다고 단정 지어서는 안 되오니 주의하시기 바랍니다.

그럼 OO님의 검사결과에 대하여 설명해 드리도록 하겠습니다. OO님의 전공학과 흥미를 보면 49개 전공학과 중 외국어 및 문화학도가 1순위로 흥미가 높습니다. 다음 2위로 정치학이며 3위로 경영학입니다. 통합적 자기 이해와 학과/직업에 대한 종합적인 이해를 위해서는 워크넷이나 커리어넷 등의 다른 검사를 이용해 보거나, 직업정보/학과 정보 등을 통해 탐색해 보시기 바랍니다.

OO님의 글을 읽어보면 제 3세계 사람들을 도와주는 직업을 생각하고 있는데, 이와 같은 직업으로는 외교관, 국제기구 종사자, 국제협력 구호단체 등에 입사하여 다양한 사업을 지원하거나 직접 해외 사업장에 나가서 일할 수 있겠습니다.

다음으로 적정기술과 관련된 직업에 대하여 알아보겠습니다. 적정기술 관련 직업으로는 대부분 적정기술과 관련된 제품개발이나 실용디자인을 하는 직업과 적정기술 보급이나 국제개발 원조를 지원하는 국제협력 구호기관의 관계자나 적정기술을 통한 사회적 기업을 설립하여 운영하는 분야의 직업 등이 있겠습니다. 또 적정기술과 관련해서는 나눔과 기술, 국경 없는 과학기술자회, 굿네이버스, 팀앤티, 대안기술센터 등의 NGO와 같은 단체들과, 한밭대학교 적정기술 연구소, 한동대학교 그린 적정기술 연구협력 센터 등 다수의 기관이 적정기술 연구사업이나 지원사업들을 활발히 펼치고 있습니다. 따라서 OO님이 말씀하신 것처럼 문과생이 적정기술과 관련된 직업을 가지기 위해서는 적정기술을 보급하는 기관인 KOICA나 '굿네이버스' 같은 국제 구호 단체 등에 입사하여 본사나 해외사업장에 나가 적정기술을 통한 해외 구호사업에 참여할 수 있다고 보입니다.

그 밖에 더 자세한 단체는 '국제개발협력민간협의회(<http://www.ngokcoc.or.kr>)를 방문하여 확인하시기 바랍니다. 참고로 굿네이버스 같은 단체는 직원 채용 시 채용분야로 국제협력분야, 사회복지, 펀드레이징, 경영지원 분야가 있으며, 국제개발 분야 채용 시 어학우수자는 우대한다고 합니다. 그리고 굿네이버스는 예를 들어 국제협력분야가 아니라 다른 분야(예를 들면 마케팅을 전공하여 펀드레이징 분야)로 입사하여 근무하다가도 순환근무제를 통하여 국제협력 분야로 해외 파견 근무를 할 수도 있다고 합니다.

굿네이버스 채용이나 적정기술과 관련한 해외구호사업과 관련한 자세한 정보는 사이트를 통하여 확인하시기 바랍니다. (<http://www.goodneighbors.kr/intro/>)

이제 하고 싶은 직업을 선택한 다음에는 학과를 선택해야 할 차례입니다. 학과선택은 자신이 하고 싶은 직업을 가지기 위해서 어떤 학과를 선택해야겠는가를 중심으로 생각해 봐야 합니다. 만약 적정기술과 관련한 직업을 중심으로 문과 쪽에서 학과를 선택한다고 가정했을 때에는 본인이 영어 과목을 좋아한다고 했고, 대학 학과(전공) 흥미검사 상 어문학과와 문화학도가 높게 나타났기 때문에 우선으로 영어영문학과나 국제학부(과) 등을 선택할 수도 있겠습니다.

그런데 국제학부나 영어영문학과를 전공하기 위해서는 모두 다 외국어를 잘해야 합니다. 만약 영어영문학과를 선택한다고 하는 경우에는 대학에 가서 취업을 생각하여 영어영문학과를 주 전공으로 선택하고 경영학이나 국제학을 부전공이나 복수전공으로 할 수도 있습니다.

그리고 적정기술 직업과 관련해서는 주 전공도 중요하지만, 다른 학과를 선택한 경우라도 대학교 때 실제로 해외에서 어떤 경험을 했느냐가 가장 중요합니다. 단기·장기해외봉사 경험이라든지, NGO인턴 경험, 국제개발협력분야 자격증이나 워크샵 또는 교육 이수경험 등이 아주 중요하다고 생각합니다.

지금까지 학과선택에 대해 말씀드렸습니다. 학과선택을 합리적으로 하기 위해서는 적성이나 학과 성적 등의 정보가 중요하나, 본 검사 결과표에 나타난 결과로는 구체적인 정보를 알 수 없어 충분한 정보를 제공해 주지 못한 점에 대하여 널리 양해해 주시기 바랍니다.

Question

2

저는 이제 중3이 되는데요, 이제 진로에 대해 고민도 많이 되고 그래요. 친구들한테 '나는 뭐 잘하는 거 같아?' 라고 물어봤더니 '너는 화장이나 상담 혹은 사람에게 어울리는 거나 딱 맞는 걸 골라주는 것, 문제 해결을 잘한다'고 하더라고요. 그래서 생각해봤더니 애들이 잘한다고 말해준 거를 제가 직접 할 때 좋다고 느끼는 거 같아서 애들이 말해준 것 중에 내가 할 수 있는 직업이랑 관련된 게 뭐가 있을까 생각해 봤는데 잘 모르겠어요. 그래서 고민이에요.

Answer

2

OO님은 중학생에게 알맞은 진로를 고민하고 있고, 그 고민을 해결하려는 적극적인 활동을 하고 계시므로 칭찬해 드리고 싶습니다. 평소 친구들이 화장이나 상담 쪽을 추천해 줬는데 OO님이 해보면 좋다고 느끼고, 관련된 직업에 대해서는 잘 모르겠다고 하셨군요.

먼저 OO님의 일반흥미분야를 보면 사회형, 진취형, 관습형의 점수가 뚜렷하게 높습니다. 사회형, 진취형은 사람 관계를 중시하는 형으로 사회형은 개인적인 교류를 중

요시하지만, 진취형은 타인을 설득하고 지지하고 관리하는 활동을 선호합니다. 약간 다르긴 하지만 인간과 관계를 갖는 활동을 좋아한다는 것입니다. 학교생활 중에도 언제나 OO님 곁에는 많은 친구가 있을 것 같습니다. 거기에 친구들과의 관계에서도 주도적인 어떤 결정이나 문제 해결을 하셨을 것 같기도 하고요. 그런 점에서 친구들이 추천한 상담활동을 OO님이 좋아하는 것은 당연하다고 하겠습니다. 희망학과도 심리학과/아동학과/청소년학과로 희망하신 것은 흥미와 연관되는 알맞은 학과라고 할 수 있습니다.

심리학은 인간의 마음과 행동을 다루는 학문으로 눈에 보이지 않는 인간의 마음을 직관이 아닌 과학적인 연구방법을 통해서 분석합니다. 관련학과는 산업심리학, 상담심리학, 심리학과, 상담학과가 있습니다. 취득자격으로는 임상심리전문가, 정신보건임상심리사, 임상심리사, 전문상담교사, 청소년상담사, 청소년지도사 등이 있습니다. 더 자세한 것은 워크넷이나 커리어넷에서 학과 검색을 하면 자세하게 알 수 있습니다. 또 OO님은 사무기기를 활용한다거나 노트정리 등도 좋아할 것 같습니다. 관습형과 수학을 좋아하는 사람은 매우 계획적이고 체계적이며 논리적이라고 할 수도 있겠습니다. 비서나 사무직, 행정직 공무원이 추천할 만한 직업입니다.

요즘 사람들은 의욕적이고 활동적인 성향이 높아져서 자기 표현력이 강해지고 외적인 모습에서도 아름다운 외모를 가꾸고 싶어 하는 사람들이 늘어나므로, OO님이 관심을 두고 있는 미용관련 직업은 매력 있다고 하겠습니다. 기계화로 대체되는 직업이 많은데, 사람을 아름답게 만드는 직업은 사람의 손길이 꼭 필요하다고 할 수 있겠습니다. 워크넷-직업정보검색에 '미용'이라고 검색하면 직업사전에 18건의 직업이 검색됩니다. 가발미용원부터 화장술 강사, 화장품 판매원까지요, 미용과 이색 직업이나 이색학과도 검색되므로 탐색해 보시면 OO님이 진로를 결정하는데 도움이 될 것입니다. 진로를 결정하기 해서는 자기 이해와 직업탐색을 적극적으로 한 후 의사결정을 해야 하는데 이 모든 과정을 OO님이 주도해야 하는 것이지요, 본인의 인생이기 때문입니다.

흥미검사결과 기초흥미분야에서 사회 안전, 교육, 사회서비스, 관리경영, 언론, 판매, 세무회계 등도 점수가 높습니다. 추천해 주고 있는 직업에 관해서 관심이 있는 것을 중심으로 탐색해 보시기를 권합니다.

② 학과정보 부족

- 원하는 진로 및 학과에 대한 정보를 알고 싶어요.
- OO 일을 하고 싶은데 어떤 학과에 가야할지 모르겠어요.

Question

1

저는 2학년이에요 문과생이고요, 좋아하는 건 이과 쪽인데 수학이 1등급이 안 나와서 문과를 왔는데 그게 두고두고 후회되네요. 교차지원 가능한 대학을 찾아봤더니 제가 원하는 상위권대학은 없더라고요. 제 성적은 우선 국어, 영어는 실수 안 하면 항상 100점이 나오고요, 수학 1~2등급 왔다 갔다 해요. 물론 고3 때는 성적변동이 있겠지만 정말 열심히 할 생각입니다.

문제는 문과계열에서 제가 좋아하는 걸 못 찾겠다는 거죠. 그나마 역사, 정치 이쪽을 좋아하긴 하는데 사학과, 정치외교학과 이런데 가면 비전이 없을 것 같아요. 저는 관료제 방식으로 일하는 대기업 이런 쪽 정말 싫어요. 그리고 교육 분야도 딱히 가고 싶지 않아요. 어문계열에서는 영어 빼고는 다 싫습니다. 고등학교 들어와서부터 쪽 고민을 해왔지만 정말 답이 없는 것 같아요. 너무 답답해요.

자기 적성과 능력을 마음껏 발휘할 수 있고 관료제가 아닌 자유로운 방식에서 일하는 직업을 갖고 싶습니다. 저에게 맞는 직업이나 학과 있을까요?

Answer

1

수학 성적에 자신이 없어 문과를 선택했는데 정작 문과계열에서 원하는 학업과 직업분야를 찾지 못해 마음이 불편하시군요. 자유로운 방식으로 일할 수 있으며 적성과 능력에도 적합한 직업과 학업을 찾아 진로를 설계해 가고자 하는 OO님의 진지한 고민에 깊은 공감합니다.

우선 이번에 실시하신 대학 전공(학과) 흥미검사에 대한 이야기부터 시작해 볼게요. 대학전공 흥미검사는 자신의 흥미분야를 이해하여 만족스러운 전공계열과 학과를 선택할 수 있도록 돕습니다. 자신에게 적합한 전공계열과 학과의 선택은 대학생활의 만족도를 높이고, 학업에 전념할 수 있도록 하며 이후 직업의 선택에도 영향을 미치는 매우 중요한 요소입니다.

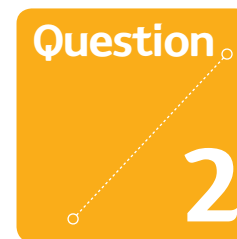
OO님의 전공계열 상위 3개 분야는 이공, 예술, 경영 분야입니다. 이공분야는 주변의 사물이나 자연현상에 대한 탐구에 흥미를 보이고, 예술분야는 독창적이고 자유로운 미적 추구에 대한 흥미로 관료적이고 틀에 박힌 직업 환경을 피하는 성향과 관련이 있습니다. 또한, 경영 분야는 인간과 사회에 대한 탐구에 대한 흥미를 반영합니다. 전반적인 계열 흥미를 49개 분야로 세분화한 전공(학과)흥미점수에서 상위전공으로 정치학, 약학, 언론/방송학이 추천되었습

니다. 본 검사 결과만으로 볼 때 OO님은 문과계열에도 잘 맞을 수 있는 흥미 성향을 가진 것으로 볼 수 있습니다.

정치학과 언론·방송학의 경우 매우 다양한 직업을 포함하고 있는 분야이기도 합니다. 워크넷 직업정보탐색 페이지를 활용하여 관심분야의 다양한 직업을 탐색해보세요. OO님이 걱정하고 있는 것처럼 과연 비전이 없는 분야인지 확인할 수 있을 것입니다. 관심분야의 다양한 직업과 그 직업이 요구하는 흥미, 적성, 학력 등의 조건, 구체적인 업무내용과 작업환경, 보수, 미래전망 등 다양한 정보를 접하고, 다양한 신생직업과 미래직업을 통해, 주어져있는 직업뿐 아니라 스스로 새로운 직업을 만들어내는 것 또한 가능하다는 것을 알게 되실 거예요.

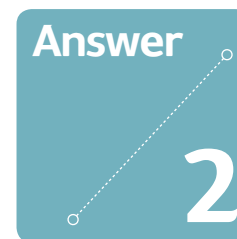
또한, OO님 자신의 진로성향에 대한 더욱 구체적인 이해를 원한다면 좀 더 구체적인 자기탐색을 해보세요. 자유로운 방식을 선호하는 비교적 확실한 직업가치관을 가지고 있는 OO님이 직업을 통해 궁극적으로 얻고자 하는 또 다른 가치는 무엇인지, 그리고 그에 적합한 직업은 어떤 것이 있는지 직업가치관검사를 통해 더욱 구체적으로 이해할 수 있겠지요. 그리고 적성과 능력에 적합한 직업을 찾고자 한다면 적성검사를 실시하는 것이 큰 도움이 될 것이고요. 이러한 다양한 진로탐색 과정을 통해 OO님 본인이 진정 원하는 것과 잘할 수 있는 것을 찾아내는 것이 가능할 것입니다.

자신이 좋아하는 분야와 힘들어하는 분야를 잘 파악하고 있으며, 현재 성적에 비추어 진로를 내다보는 현실 인식과 열심히 공부하고 진로를 준비하고자 하는 성실한 자세 등이 OO님의 큰 강점입니다. 이번 기회가 OO님 자신의 강점을 바탕으로 구체적인 진로목표를 향해 나아가는 첫발이 되기를 진심으로 응원합니다.



저는 올해 18살이 되는 고2 여학생입니다. 이제 1년만 있으면 수능을 보는데 되게 걱정이 많아요. 공부도 해야 하고 생활기록부도 챙겨야 하고 진로도 확실히 해야 하고. 진로를 지금은 신약개발연구원으로 정했어요. 그런데 제가 지금까지 진로를 많이 바꿨었는데 또 바꿀까 걱정이예요. 지금쯤은 확실히 정해야 하는데 또 바뀔 것 같아서 불안해요.

제가 신약개발연구원이 되고 싶은데 신약개발연구원이 되려면 꼭 약학과가 아니라도 생명공학과에 가도 되겠죠? 약학과나 생명공학과에 가고 싶어요. 또 다른 장래희망은 의사나 간호사도 되고 싶은데 제가 공부를 잘하는 편이 아니라서 할 수 있을지 모르겠어요. 또 간호사는 되게 힘들다고 하는데 걱정이예요. 의대는 저희 집 형편이 어려워서 못 갈 것 같아서요. 이런 것을 보면 관심은 많은데 제가 잘할 수 있을지 걱정돼요. 사소한 것에도 걱정이 심한 성격이라 이것 또한 걱정이네요.



꿈을 이루기까지의 과정은 힘든 것도 있겠지만 꿈을 이를 생각에 설레기도 할 것입니다. 세상을 살면서 꿈이 있다는 것은 가치 있는 소중한 것이라고 생각합니다.

어떤 사람은 직업을 이루고 싶은 꿈도 있고, 또 어떤 사람은 여행을 가려는 꿈을 가지고 있겠죠? OO님의 꿈이 자주 바뀌는 것 같아 불안하다고 하신 마음 충분히 이해할 것 같네요. 꿈이 왜 자주 바뀌는지 혹시 이유를 탐색해 보신 적이 있나요? OO

님이 꿈을 갖게 만든 이유와 그 꿈을 바꾸게 만든 이유가 무엇인지 한 번 생각해보시면 좋을 것 같습니다. OO님 진로선택이 바뀔 것에 두려워하지 마시고 자신을 이해하고, 직업(학과)을 이해하는 시간을 가지시기 바랍니다.

OO님의 꿈은 신약개발연구원, 생명공학과, 약학과, 간호사, 의대로 공통점을 가지고 있네요. 좀 더 명확한 진로 선택을 위해서는 “하고 싶은 직업”이 무엇인지 생각해 보시기 바랍니다. 하고 싶다고 해도 능력이 안 되면 할 수 없겠지만, 희망직업을 정해 놓으면 관련 직업, 유사직업에서 제2의 선택, 제3의 선택을 할 수 있지요.

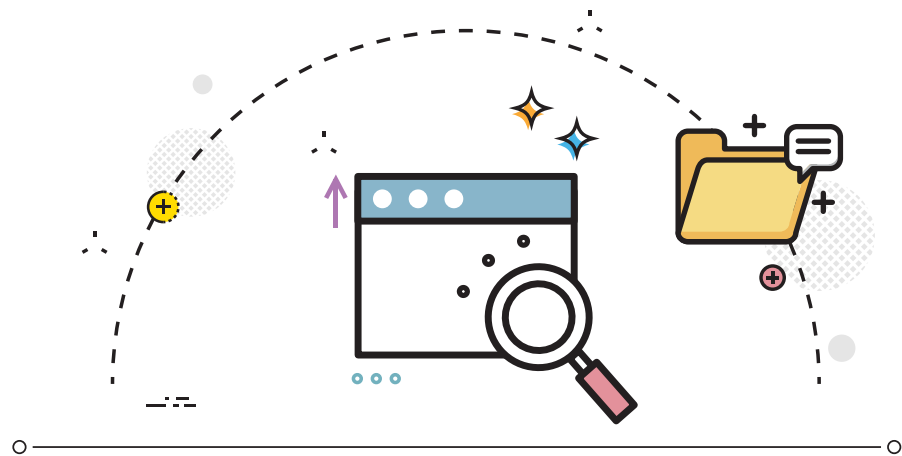
자, 저와 함께 학과탐색, 직업탐색을 통해 궁금증을 해결해 봅시다. '워크넷 ▶ 직업진로 ▶ 학과검색'에 들어가 관심학과에 대해 구체적으로 살펴보고, 관심학과가 개설된 대학의 학과 홈페이지에도 들어가 대학에 진학해 배우게 될 교과목을 살펴보면 OO님의 대학생활을 예측해 볼 수 있습니다. 해당학과 졸업생이 어디에 취업했는지도 살펴보면 졸업 후 진출 가능한 직업을 통해 자신의 미래모습도 상상해 볼 수 있겠지요. 그리고 해당학과 졸업 후 진출분야(직업)의 직업과 관련, 유사직업에 대한 탐색도 필요하답니다. '워크넷 ▶ 직업진로 ▶ 미래를 함께할 새로운 직업, 신직업, 직업동영상'을 참고하시고, 직업의 변화, 직업세계에 대해 이해의 시간을 가져 보시면 좋을 듯 하네요.

직업을 이해할 때는 단순히 직업명만 보지 마시고 직업의 특성(예를 들어 신체적 움직임이 필요한지, 사람을 상대하는 일인지, 근무환경이 실내인지 실외인지, 틀에 박힌 반복적인 일인지, 자유롭고 변화를 추구하는 일인지)을

살펴보시기 바랍니다. 위에서 말씀드린 대로 하신다면 진로탐색에 자신감이 생기실 거예요.

진로탐색에 대해 자신감이 생기면 꿈도 생기게 되고, 그에 맞는 목표를 세우고 실천하여 꿈을 이룰 수 있을 것입니다. 도전을 멈추지 않는 사람, 꿈을 실현하는 사람, 자신이 원하는 삶을 사는 사람이 되셨으면 좋겠습니다.

언제든지 자기이해, 진로탐색을 하시면서 궁금하신 점이 있으시면 상담신청 해주시면 바로 답변 드리겠습니다. 후회 없는 학창시절 보내시기 바랍니다.



③ 진로탐색 방법 모름

- 진로탐색 방법을 알고 싶어요.
- 어떻게 해야 저에게 가장 적합한 직업을 찾을 수 있을까요?
- 좋아하는 일을 찾으려면 무엇을 해야 하나요?
- 직업정보를 어디서 얻어야 할지 모르겠어요.

Question

1

관심이 가는 직업과 학과가 없어 꿈을 찾지 못하고 있습니다. 꿈을 찾기 위해 많은 검사와 검색을 하고 잡월드도 갔다 와 보는 등 많은 걸 해보았지만 찾지 못했습니다. 이제 고3이 되는데 어떻게 해야 나에게 적합한 학과와 직업을 찾을 수 있을까요?

Answer

1

OO님~ 만나서 반갑습니다. 자신의 미래를 걱정하고 심리검사를 실시하신 것만으로도 분명 자기주도적인 삶을 살아가실 분으로 보입니다.

진로를 일찍 결정했다 해서 성공적인 직업인이 되는 것은 아닙니다. OO님은 지금 관심 가는 직업과 학과를 찾지 못해 답답하시겠지만 여러 방법을 통해 자신의 진로(꿈)를 찾고 있으니 너무 조급해하지 마시기 바랍니다. OO님의 심리검사결과를 보니 여러 분야에 걸쳐 적성(능력)을 가지고 계실 뿐 아니라 적성 수준도 매우 높은 분으로 보입니다.

OO님을 직접 만나보지는 않았지만, 학교생활에 충실한 분이라는 생각이 듭니다.

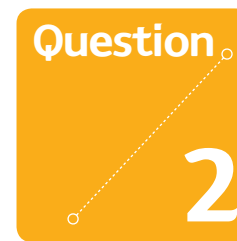
진로탐색에 가장 기본은 자기 이해와 직업탐색입니다. 많은 검사를 통해 자신의 심리를 알아보셨다면 이제부터는 하나씩 정리해 보세요. 자신이 평소 관심있는 분야(흥미)가 무엇인지, 타고난 재능, 그동안 경험(활동)을 통해 발견한 자신이 잘하는 것, 직업선택에 중요하게 여기는 가치가 무엇인지, 자신의 주변 환경이 어떤지 등 자신에게 맞는 직업은 자신의 특성과 직업의 특성을 비교하여 공통점이 많은 직업입니다.

워크넷의 직업정보를 통해 희망직업이나 관심있는 직업을 검색해 보시면 하는 일, 근무환경, 필요한 교육이나 훈련, 앞으로의 전망, 적합한 흥미/적성/가치관 등을 알 수 있습니다. 예를 들어 수학을 잘하는 A라는 사람은 평소 창의적이고 변화를 추구하는 성격으로 틀에 박힌 것을 싫어하고, 체계적이고 구조화된 활동에 흥미가 없다고 가정해 봅시다. 이 친구가 수학을 잘한다는 것만 가지고 회계 관련 일을 선택한다면 어떨까요? 물론 직무수행능력은 높을 수 있을 것입니다. 하지만 회계 관련의 일은 정확하고 빈틈이 없고, 세밀하고, 계획성이 있으며, 변화를 좋아하지 않는 완고하고 책임감 강한

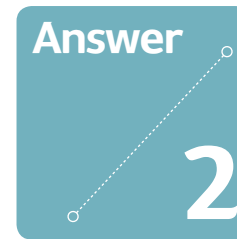
사람들에게 적합한 일인데 A친구처럼 창의적이고 변화를 추구하는 틀에 박힌 것을 싫어하는 사람에게 과연 적합한 일일까요?

맞습니다. 직업을 선택할 때는 자신의 적성(능력)만으로 선택하기보다는 자신의 여러 특성을 고려하여 선택하는 것이 바람직합니다. 자신의 흥미분야가 사무 관련인지, 대인 지향적인지, 경영 및 영업 관련인지, 기계나 도구를 활용한 일을 선호하는지, 수학적·과학적 활동을 추구하는지, 예술적 창조와 표현, 변화와 다양성을 좋아하는지 흥미검사를 통해 흥미를 알아보세요.

또 한 가지 권력, 야망, 명예, 모험, 자유, 보상 등의 가치를 추구하는 사람이 사랑, 평등, 헌신, 공익, 봉사를 요구하는 직업과는 맞지 않는 것처럼 OO님이 추구하는 직업가치가 무엇인지도 직업가치관검사를 통해 알아보시면 좋을 듯 하네요. 이렇게 자신에 대해 종합적으로 정리해 보시면 자신에게 어떤 직업이 맞을지 찾을 수 있을 것입니다. "꿈꾸는 자는 멈추지 않는다."고 합니다. 도전을 멈추지 않는 OO님이 되시기 바랍니다. 감사합니다.



꿈이 확실하지 않아 불안해요. 옆에 친구들이 꿈을 찾아 대학도 찾아보고 걱정하는 걸 보면 부럽기도 하고, 나는 왜 하고 싶은 게 없는 건지 걱정도 돼요. 정말 하고 싶은 게 있다면 그걸 쫓아갈 텐데 꿈이 확실하지 않으니 많은 사항을 고려하게 돼요. 저에게 맞는 직업을 어떻게 결정해야 할까요?



‘10대들의 고민’을 설문조사 해보니 1위가 진로에 대한 고민이랍니다. 그만큼 많은 청소년이 진로에 대해 고민을 하고 있다는 거겠죠. OO님~ 우리나라에서 가장 스트레스를 많이 받는 연령층이 고등학생이 아닐까 생각합니다. 특히 고등학교 3학년은 학업과 진로문제로 그 어느 때보다 몇 배의 중압감을 느낀다고 합니다. OO님의 막막한 심정이 조금은 이해가 됩니다. 상담을 통해 조금이나마 OO님께 도움이 되도록 노력하겠습니다. 친구들이 옆에서 직업이니 학교니 이야기를 하면 괜히 마음이 심란해

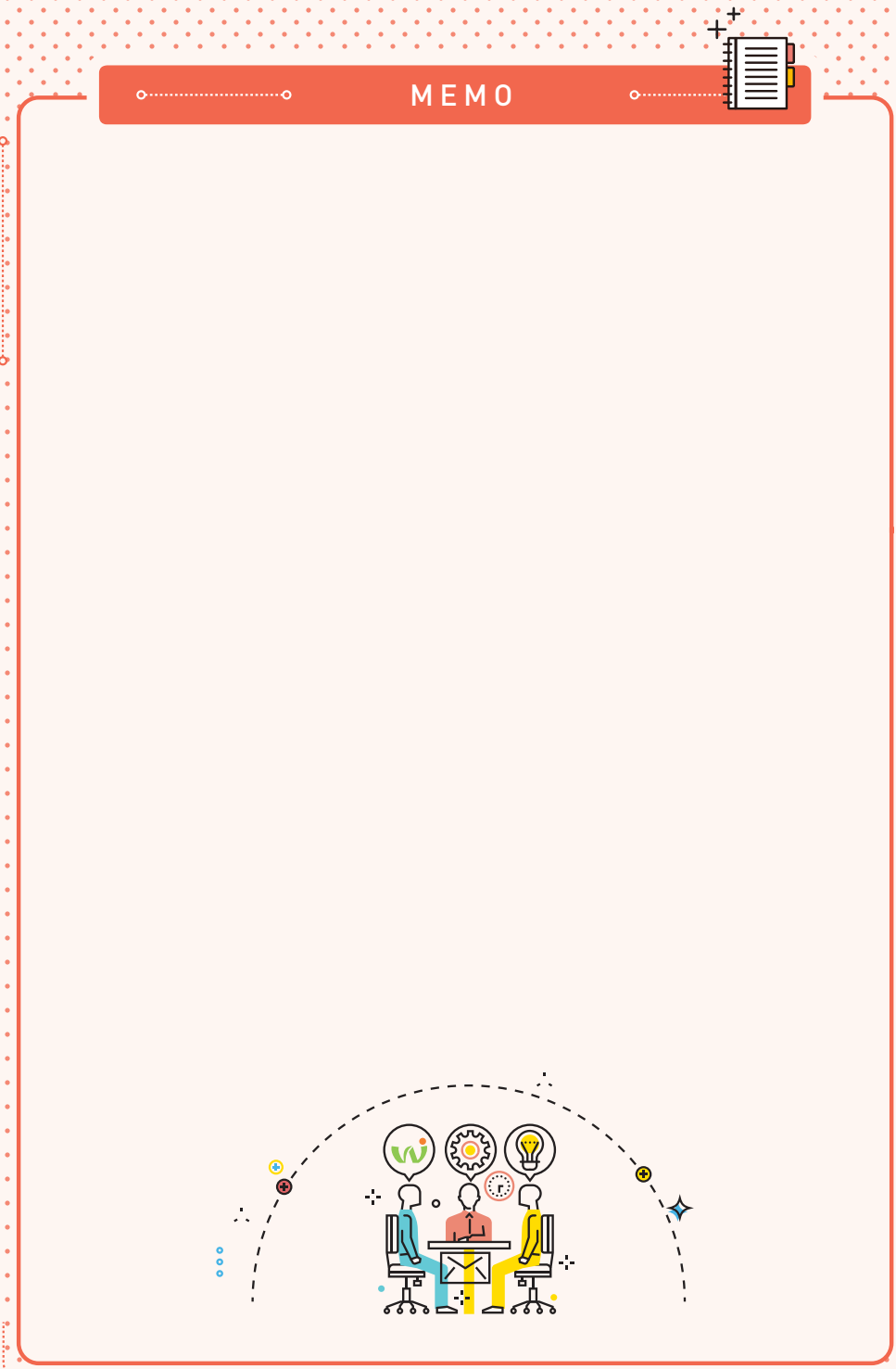
지는 법입니다. 진로를 빨리 결정했다고 해서 다 성공하는 것은 아닙니다. 조금 늦었다고 조금해하지 마시고 지금부터 시작하시면 됩니다.

먼저, 자기에게 적합한 진로를 선택하기 위해서는 무엇보다도 자신에 대해 정확한 이해를 하는 것이 매우 중요합니다. (흥미가 무엇인지, 자신이 잘하는 능력은 무엇이고, 어떤 강점을 가졌는지, 성격은 어떠한지, 무엇을 중요하게 생각하며 사는지 등). 워크넷의 다른 심리검사(적성, 직업흥미, 전공흥미검사)를 해 보면서 자신에 대해 탐색을 해 보시길 권합니다.

자신이 원하는 직업(관심 있는 직업)이 무엇인지 관심직업 2~3개를 정하고, (직업탐색은 한국직업정보시스템에 들어가면 분류별로 검색할 수 있습니다.) 그 다음 '워크넷-직업탐색'을 통해 관심직업의 하는 일, 어떤 교육이나 훈련을 받아야 할 수 있는지, 근무환경, 앞으로의 전망, 어떤 적성이 필요한지 등을 알아보고, 그 다음으로 그 직업관련 전공(학과)에 대해 알아보세요. 대학진학 후 어떤 교과목을 배우는지, 졸업 후 어떤 분야에 진출할 수 있는지 등. 예를 들어 희망직업은 실내에서 반복적으로 하는 일인데 OO님은 틀에 박혀 일하는 것을 선호하지 않는다면 OO님의 특성과 희망직업의 근무환경이 맞지 않아 일하면서도 만족도가 떨어져 도중에 포기하는 일이 생길 수 있으므로 자신의 특성과 비교해 보아야 적합한 직업을 선택할 수 있습니다.

한 가지 더 말씀드리면, 관련학과에서 배우는 교과목이 무엇인지 꼭 확인해 보시기 바랍니다. 학과만 보고 선택하면 막상 배우는 교과목이 자신의 흥미와 전혀 맞지 않아 대학생활을 힘들게 할 수 있습니다.

빨리 간다고 다 성공하는 것은 아닙니다. 조금 늦었더라도 포기하지 않고 꾸준히 갈 수 있는 인내가 필요한 때입니다. OO님의 끈기가 발휘되어 꼭 꿈을 이루는 사람이 되시기 바랍니다. 감사합니다.



1_3) 자기탐색

① 하고 싶은 게 너무 많음

- 하고 싶은 일이 많아 대안을 몇 가지로 정하기 어렵습니다.

Question 1

안녕하세요, 저는 이제 고등학생이 됩니다. 친구들은 모두 진로를 정해가고 대학 학과 까지 설계하였는데, 저는 아직 제게 정말 맞는 꿈을 찾지 못하였네요. 좋아하는 것이 없어서가 아니라 많은 분야에 흥미를 느끼고 있어서, 진짜로 제게 맞는 것이 무엇인지, 어느 것이 옳은 선택인지를 모르겠습니다.

평소 학교 공부를 좋아해서 성적은 아주 좋은 편입니다. 가장 자신 있는 과목은 영어 인데, 좋아하는 과목은 수학, 과학, 음악, 미술 대부분의 과목들을 좋아합니다. 평소 글 쓰기도 좋아해서 백일장에서 상도 많이 타고, 피아노 콩쿨에 나가서 입상도 했습니다.

다른 친구들은 자신이 좋아하는 것을 말하러 하면 바로 자신 있게 말하지만, 저는 저 중에서 제가 가장 좋아하는 것도 모르겠고, 잘하고 있는 건지도 모르겠네요. 고등학교 진학을 앞두고 있어 진로 결정이 좀 더 조금해지고 있습니다. 아직 진로를 못 정해서 막상 꿈이 생겼을 때 시기가 늦어 힘들까 걱정도 되고요, 좋은 조언 주시면 감사하겠습니다!

Answer 1

OO님은 공부도 잘하고 글쓰기도 잘하고 영어, 수학, 과학, 음악, 미술 대부분 과목을 좋아한다고 하셨습니다. 그런데 진로를 정하지 못해서 고민이라는 말씀이시네요.

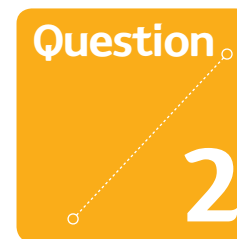
OO님은 공부를 좋아한다고 하셨는데 탐구형은 지적인 호기심이 많고 개방적이라고 합니다. 그래서 OO님이 공부도 좋아하고 잘하면서, 다른 부분에서도 좋아하고 잘하는 것이 많다 보니 다재다능함을 느껴서 진로를 결정하기 어려운 것 같습니다.

학교에서도 배웠겠지만 진로를 결정하기 위해서는 자신을 이해하고 직업을 탐색하고 합리적인 또는 잠재적인 의사결정을 하고, 결정한 진로에 진입하기 위해서는 체험, 경력개발 등을 통해서 자신이 결정한 진로가 맞는지를 확인해서 진로를 수정하든지 계속 경력을 개발해서 정한 진로에 진입해야 하는데 OO님과 같이 좋아하고 잘하는 것이 많은 경우는 다양하게 체험해 보는 것이 좋습니다.

막연히 '나는 이것도 좋아하고 잘한다. 저것도 좋아하고 잘한다.' 이렇게 할 것이 아니라 체험을 해보면 그 진로에 대해서 좋은 점과 건더야 할 점을 파악할 수 있고 그러면 이런 진로가 본인에게 정말 합당하리라고 결정할 수 있을

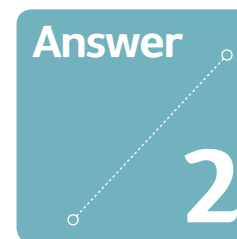
것입니다. 또한, 직업정보 탐색을 많이 해 보시기 바랍니다. 많은 직업을 알수록 결정하는데 도움을 받을 수 있습니다. 또 한 가지는 합리적 선택을 위한 비교표를 만들어 선택해 보시기 바랍니다. 직업 1, 2, 3, 4, 5 정도를 놓고 항목은 흥미, 적성, 성격, 가치관, 신체조건, 경제여건, 학업성취, 현실 가능성으로 직업1부터 5까지 점수를 비교해서 제일 높은 것은 어떤 것인가를 선택해 볼 수 있습니다. OO님이 세상을 살아가는 데는 좋아하는 글쓰기, 영어, 수학, 과학, 음악, 미술이 다 필요합니다. 그런데 그중에서 어떤 흥미와 적성을 사용해서 직업생활을 할 것이냐는 OO님이 결정해 봐야 합니다.

워크넷 흥미검사는 공부를 많이 해서 전문적인 직업인 의사나 수학자, 프로그래머 등을 추천하고 있고 예술 활동을 하는 직업인, 음악이나 문학에 관한 직업도 추천하고 있으니 참고해서 결정하시면 좋을 것 같습니다. OO님이 행복할 수 있는 진로 의사결정을 하시고 노력해서 성취하는 OO님이 되시기 바랍니다.



안녕하세요, 제가 하고 싶은 건 정말 많아요. 작가가 되어서 소설도 쓰고 싶고 제빵사 쇼콜라티에가 되어서 초콜릿도 만들고 빵도 굽고 싶고 메이크업아티스트, 헤어스타일리스트, 패션스타일리스트가 되어 화장법도 배우고 싶고 헤어스타일을 얼마나 더 전문적으로 연출되는지도 배우고 싶고 패션에 대해서도 공부하고 싶고 심리상담사가 되어서 사람들의 심리를 치료해주고 싶고 일러스트레이터가 되어서 그림도 잘 그려서 돈을 잘 벌고 싶고 도서관 사서도 되고 싶어요.

하고 싶은 일도 직업도 많은데 저는 고등학교를 어디로 갈지도 고민해야 하고 대학교를 어디 갈지도 고민해야 하고 학과는 어떻게 정해서 어떤 직업을 가져야 할지 구체적이고 세세하게 고민해야 돼서 정말 고민이 됩니다. 하고 싶은 직업이 많은데 구체적인 계획이 없어서 무척이나 고민이에요. 어떻게 해야 할까요?



OO님, 안녕하세요? 워크넷 상담게시판에 올리신 글 잘 읽어보았습니다. 이루고 싶은 꿈은 많은데 구체적인 계획을 세우지 못하셔서 고민이시군요. 끊임없이 자신의 꿈을 그려보고, 또 구체적인 계획을 세우기 위해 워크넷 직업흥미검사를 하고, 이렇게 상담을 받고자 하는 OO님의 진지한 모습에 박수를 보내요.

이번 직업흥미검사는 OO님이 관심이 있는 흥미분야와 직업, 그리고 활동을 통해 가지고 있는 자신감 등을 보여주는 검사입니다. OO님은 예술형&관습형(AC유형)으로, 높은 예술형의 특성을 보여주고 있습니다. 예술형은 창의적이고 독창적이며 개방적이고 자유로운 사고의 특성을 가지고 있습니다. 작가, 제빵사, 쇼콜라티에, 메이크업아티스트, 헤어스타일리스트, 패션스타일리스트, 심리상담사, 일러스트레이터, 도서관 사서, 문학평론가 등의 직업이 예술형에 속하지요. OO님이 그려보는 미래의 모습이 다양한 것은 이러한 예술형의 자유롭고 창의적인 흥미 특성에서 비롯되었다고 볼 수 있을 거예요.

물론 우리는 생애를 통해 단 몇 개의 직업만을 가지게 되겠지만, 만족스러운 직업선택을 위해서는 청소년기에 다양한 꿈을 꾸고, 다양한 노력을 해보는 것이 바람직해요. 이번 검사결과를 토대로 OO님의 이러한 다양한 꿈 중에서도 어떠한 것이 자신과 더 잘 어울리는지 알아볼 수 있으면 좋겠지요. 특히 OO님은 자신의 관심 분야에 대한 자신감도 높은 편이어서 진로를 탐색해 가는 과정에서 매우 큰 힘을 얻으실 수 있을 거예요.

흥미검사 결과 중 기초흥미분야에서, OO님은 예술형(A유형) 중에서도 미술과 문학분야에서 높은 점수를 보이지요. OO님이 가지고 있는 대부분의 꿈이 여기에 속해요. 다만 심리상담사는 사람을 만나 서로 대화하고 공감하고 돕는 일로, 사회형(S)이 높게 요구되는 분야입니다. 이와 비슷하게 메이크업 아티스트, 헤어스타일리스트 등도 사람들을 상대하는 일이라서 사회형이 높을 경우 접근하기가 쉽지요. 현재 OO님의 사회형 점수가 낮은 것은 고정된 것은 아니지만, 현재의 흥미유형으로 더 쉽게 꿈꿔볼 수 있는 직업이 작가, 제빵사, 쇼콜라티에, 패션스타일리스트, 일러스트레이터, 도서관 사서, 문학평론가 등이지요.

우선 OO님이 이번에 검사하신 직업흥미검사와 관련하여 청소년 직업적성검사를 해보시길 권합니다. 다양한 흥미분야 중 특히 능력을 발휘할 수 있는 분야를 알게 될 거예요. 또한, OO님이 꿈꾸고 있는 다양한 직업들이 실제 현장에서 어떻게 이루어지고 있는지 워크넷 직업정보검색 메뉴를 통해 탐색해보는 것도 큰 도움이 될 것입니다.

② 하고 싶은게 너무 없음

- 하고 싶은 것이 없어요.
- 제가 뭘 잘하는지 모르겠어요.
- 꿈이 없어요.

Question

1

제가 어떤 것을 잘하는지, 하고 싶은지를 잘 모르겠어요. 무슨 일을 시작하려고 하면 현실적인 벽에 가로막히고 제가 그 일을 정말 하고 싶은지 걱정부터 되고 제가 그 일을 진짜 하고 싶은지도 잘 모르겠고 아무 꿈이 없는 상태예요.

지금 특성화고에 재학 중인데 대학은 가야 할 거 같아서 인문계로 전학할까 생각 중인데 아무 꿈이 없으면 인문계를 가는 게 맞나요? 대학을 진학한 후에 하고 싶은 일을 하게 되면 경제적으로 힘들까봐 걱정되고, 취직을 하고나서 하고 싶은 일을 하

기엔 시기가 너무 늦을까봐 걱정됩니다. 무엇부터 하는 게 나을까요?

Answer

1

안녕하세요? 워크넷 온라인 상담실에 올려주신 글을 잘 보았습니다.

00님은 본인이 어떤 것을 잘하는지에 대한 궁금증과 함께, 현실의 벽에 부딪혀서 정말 하고 싶은 것이 생길 경우에 어떻게 할지 모르는 부분으로 대학의 진학에 대한 막연한 생각이 있으나 어떻게 해야 할지를 몰라서 고민이 된다는 부분으로 이해하고 있습니다.

우선 진로 선택은 인생에서 매우 중요한 문제이고, 그러므로 더 어렵게 느껴지고 고민이 많이 됩니다. 하지만 하나하나 실마리를 풀어가다 보면 진로방향이 설정되고, 자신의 진로목표가 점점 선명하게 다가올 수 있을 것입니다. 진로선택을 하기 위한 첫 번째 단계는 나 자신을 이해하는 것입니다. 내가 어떤 분야를 좋아하고 관심 있어 하는지를 알아야 하고(흥미), 내가 어떤 것을 잘하는지(적성), 내가 중요하게 생각하는 것은 무엇인지(가치관) 등 자신에 대해 이해하는 것이 중요합니다.

00님을 이해하기 위한 한 가지 방법으로, 특성화고의 진학을 선택한 이유와 현재 특성화고에서 인문계로 전학하려는 이유가 무엇인지 생각해보셨으면 합니다. 특성화고로 진학을 선택하셨을 때는 하고 싶은 일이 있어서 진학하신 것으로 짐작이 되는데, 현재 아무 꿈이 없다고 말하는 이유는 무엇인가요? 특성화고에서 00님이 어떤 경험을 하였고 꿈이 변한 이유를 먼저 탐색해 보는 것이 필요할 것 같습니다.

00님은 내가 어떤 것을 잘하는지를 이해하기 위해 직업심리검사 중 청소년적성검사를 하셨습니다. 직업적성검사는 지금 현재 00님이 느끼고 있는 적성(능력)에 적합한 직업과 학문분야를 안내해 주기 위한 검사로 직업적인 분류의 기준에서 과학적으로 분석함으로써 다양한 직업 세계에 대한 폭넓은 정보를 찾기 위한 나의 이해의 첫걸음이라고 할 수 있습니다. 청소년 적성검사(ABA)는 개인의 직업분야 탐색 및 학업분야 탐색에 매우 유용하게 활용될 수 있는 적성요인을 측정합니다. 진로를 선택할 때에는 개인의 세계관, 가치관, 인생관 등이 다르고, 흥미도 다를 수 있으므로 흥미, 직업분야, 개인의 특수한 상황 등을 고려하여 종합적인 직업분야 탐색 및 학업분야 탐색을 하여야 합니다.

00님의 검사결과를 살펴보겠습니다. 첫 번째 희망 직업은 광고/조사/컨설팅전문가로 중요능력은 언어력과 집중력입니다. 언어력과 집중력 모두가 최상으로 기록되어 있습니다. 희망직업의 능력 부분에서 모든 분야에서 기준 점수들보다 뛰어난 결과치를 가지고 있습니다. 두 번째 희망 직업인 인문계 교사의 주요 직업능력은 언어력과 사고력입니다. 00님의 언어력 표준점수는 최상이고 사고력 또한 최상으로 나왔습니다. 인문계 교사의 학업능력 부분은 교육학에서 필요한 학업분야 능력에서 요구하는 3가지 주요능력인 언어력, 추리력, 수리력이 필요한 부분입니다. 3개의 능력에서도 2개 부분이 최상과 1개가 상으로 나왔습니다. 이것은 직업과 학업분야에서 00님이 원하는 부분으로 모든 것이 가능하다는 이야기입니다.

00님이 어느 고등학교에 다니고 있는지, 대학 진학 시 경제적인 문제 등으로 인하여 학업에 대한 우선순위가 잘 못되는 것은 아닌지에 대한 고민보다는 자신이 원하는 꿈이 무엇인지를 명확하게 만들어가는 시간이 필요합니다. 직업이 꿈일 수는 없습니다. 다만 꿈을 실현할 수 있는 도구입니다. 꿈은 나만이 아니라 모든 이를 행복하게 하는 것이라고 생각을 합니다. 꿈이 있는 사람은 그 꿈을 실현하기 위하여 부단한 노력과 자기계발을 합니다. 00님이 자신의 꿈을 만들어 가기를 응원하겠습니다.

supervisor advice



OO님의 글 잘 보았습니다. 고민이 많이 될 것 같네요. OO님은 어떤 것을 잘 하는지, 하고 싶은지 모르겠다고 하셨어요. 그런데 무슨 일을 시작하려고 하면 현실적인 벽에 가로막힌다는 이야기가 있군요. 아마도 하고 싶은 일이 있어도 현실적인 제약 때문에 잘 해보지 못했던 경험이 많으신 것 같습니다. 이러한 일이 반복되다 보면 자신감이 떨어지며 꿈도 없는 것 같이 느껴지기도 하지요.

OO님의 적성검사를 보면 희망직업과 학과의 방향성이 뚜렷하네요. 만약 검사결과와 직업을 희망하신다면 잘 할 수 있는 능력은 충분히 가지고 계시니 그것을 이루기 위한 과정을 찾아 준비하시면 됩니다. 그런데, 이 검사 결과 하나만으로 무엇인가를 결정하기는 쉽지 않습니다. 이 분야의 직업을 희망하게 된 이유가 무엇인지도 고민해 보아야 하고 자신의 흥미, 장점, 현재의 조건 등을 보다 다양하게 탐색해 보아야 할 것입니다.

내가 좋아하고 잘 하는 것이 무엇인지, 어떤 일을 할 때 몰입할 수 있는지 등을 현실적인 제약을 생각하지 말고 탐색해 보세요. 청소년 직업흥미검사를 해 보시는 것도 좋습니다. 자신이 하고 싶은 일을 실현하기 위한 준비과정도 찾아보세요. 그런 후에 현실적인 검증을 해 볼 수 있습니다.

특성화 고교에서의 전공과 취업은 나의 꿈과 비슷한 면이 있을 것인지, 전혀 다른 방향인지도 생각해 보십시오. 자신의 꿈을 이루기 위해서 대학 진학이 보다 분명해졌다면 그것을 선택할 수도 있지만, 현실적인 선택 또한 의미가 있을 수 있습니다.

대학 진학은 꿈을 이루기 위한 과정일 뿐입니다. 자신의 꿈을 보다 명확히 만들어나가는 것이 중요하며, 그 과정에서 어떤 순서로 목표 실현을 위한 선택을 했는지는 자신의 몫입니다. 그리고 현재 자신이 선택한 길에서 최선을 다하시길 바랍니다. OO님의 가슴을 뛰게 하는 일을 찾아보는 과정을 응원하겠습니다.

Question

2

만화를 좋아하지만, 부모님께서 만화가는 경제적 수입이 적다고 하셔서 취미로 하기로 했습니다. 그 밖에 관심 있는 것이 없고 검사결과에 나온 직업 중에는 하고 싶은 것이 없어 고민입니다. 진로가 마땅히 없어서인지 공부의욕도 없습니다. 어떻게 하면 좋을까요.

Answer

2

워크넷 상담게시판에 올리신 글과 청소년적성검사 결과지 잘 보았습니다. 만화를 좋아하지만 여러 가지 여건을 고려하여 희망진로를 결정하기가 망설여지시는군요. 자신에게 적합한 진로를 찾기 위해 검사를 했는데 검사결과를 통해서도 진로에 대한 확신을 얻지 못해 답답하셨겠어요. OO님은 진로를 정하지 못해 공부에 대한 의욕도 없다고 느껴 불안하고 답답하겠지만 저는 도리어 OO님의 글에서 진로설계와 학습에 대한 자발적이고 적극적인 의지를 보았습니다.

진로란 평생을 통해 찾아가고 완성해가는 삶의 과정입니다. 그 과정에서 가장 중요한 것은 지금 OO님이 가지고 있는 것과 같은 적극적이고 주도적인 진로 의지입니다. 그런 의미에서 OO님은 이미 진로설계의 탄탄한 기반을 가지고 있는 것이라 할 수 있으니 자신감을 가져도 좋겠습니다.

그럼 OO님이 올리신 청소년적성검사 결과를 보며 진로에 대한 구체적인 이야기를 나누어 보겠습니다. 중학생용 청소년적성검사는 학업적성능력을 측정하는 검사로, 8개의 적성요인을 통해 자신의 적성능력에 적합한 학업분야를 찾고 이에 적합한 대표 직업들을 참고할 수 있도록 구성되어있습니다. 또한, 학업 동기 요인을 통해 OO님의 학업태도를 점검해볼 수 있습니다. 또한, 다른 사람과 비교하기보다는 8가지 적성분야 중 자신의 강점이 되는 능력이 무엇인가를 파악하고, 부족한 적성능력을 보완할 방법을 찾는 것이 중요하답니다.

OO님은 사고유연성과 지각속도에서 높은 적성능력을 보입니다. 반면 공간능력, 언어능력, 색채능력에 상대적으로 낮은 적성을 보입니다. 사고유연성은 틀에 갇히지 않는 다양하고 창의적인 아이디어를 만들어내는 능력을 의미하며, 지각속도는 사물이나 상황 속에서 공통점과 차이점을 빠르게 파악하여 구별하고 분류해내는 능력을 의미합니다. 이러한 적성능력을 바탕으로 사회계열, 교육계열, 법정계열 등의 학업분야와 대표 직업들이 추천되어있습니다.

그러나 이러한 결과를 통해 OO님 자신에게 적합한 진로를 선택하는 것이 어려웠던가 봅니다. 물론 적성 하나만으로 진로를 결정하는 것은 쉬운 일도 아닐뿐더러 위험한 일이기도 하답니다. 적성뿐 아니라 직업흥미유형과 직업가치관 등 자신의 진로유형을 이해하기 위한 다양한 자기이해과정이 필요한 것이지요.

또한, 본 검사 시에 OO님은 희망전공으로 의학과와 디자인 관련 분야를, 희망직업으로 초등학교 교사와 일반 공무원을 선택하셨네요. 이렇듯 희망전공과 희망직업을 서로 관련이 없는 분야에서 선택한 것은 OO님이 현재 일관된 진로성향을 가지고 있지 못하고 혼란스러운 상황에 있다는 것을 알 수 있습니다.

현재 OO님에게는 자신의 진로유형에 대한 더욱 깊은 이해가 무엇보다 필요한 상황이라 하겠습니다. 자신의 진로성향에 대해 더욱 깊은 이해를 원한다면 워크넷 청소년직업흥미검사를 함께 실시해 보세요. 적성은 얼마나 잘할 수 있는가를 가능하는 것이라면 흥미검사는 OO님이 지속적인 관심과 흥미를 유지할 수 있는 분야와 즐겁게 일할 수 있는 분야를 알려 줄 것입니다. 또한, 본 검사결과를 통해 OO님의 학업 동기 수준을 전반적으로 돌아보는 것도 좋

했습니다. OO님은 현재 공부에 대한 자발적인 의지와 흥미를 느끼는 자율적 동기보다는 외부적인 압력이나 보상 등에 의해 공부할 마음을 내는 타율적 동기가 높은 수준입니다.

하지만 OO님은 공부에 대한 의지와 목표만 주어진다면 얼마든지 이를 실천할 수 있는 끈기와 결단성을 잘 갖추고 있는 것을 볼 수 있습니다. OO님의 이러한 긍정적 강점을 활용하고 자율적인 학업동기를 높이기 위한 가장 좋은 방법은 구체적인 목표를 세우는 것입니다.

도달하기 쉽고 구체적인 목표를 설정하여 차근차근 공부해나갈 때 성취감과 자신감을 다질 수 있습니다. 그리고 OO님이 진정으로 원하는 꿈이 무엇인지 찾아보세요. 그리고 자신의 꿈과 관련된 다양한 활동에 참여하여 성취감과 자신감을 느껴보세요.

앞서 말씀드렸던 흥미검사와 함께, 구체적인 직업에 대한 정보탐색을 권해드리고 싶습니다. 워크넷 직업정보검색 메뉴를 활용하시면 만화가 등 OO님의 관심직업을 포함한 보다 다양한 직업들에 대한 흥미, 적성, 자격 등의 요구조건, 업무환경과 보수, 미래전망 등을 볼 수 있을 것입니다. 미래에 펼쳐질 다양한 직업세계를 통해 OO님의 무한한 가능성을 펼쳐보세요.

진로와 학업에 대한 진지하고 적극적인 의지를 가진 OO님에게 깊은 신뢰와 응원의 박수를 보냅니다. 이번 기회가 구체적인 진로목표를 찾아 나가는 좋은 계기가 되기를 바라며, 자신감을 가지고 자신의 강점을 더욱 강화해나가면서 약점을 보듬어 성장해나가는 과정을 통해 꼭 멋진 꿈을 이루어나가시기를 기원합니다.

③ 검사결과 해석

- 검사 결과를 설명해주세요.
- 제 검사 결과와 맞는 진로나 직업을 추천해주세요.

Question

1

흥미검사 후 저는 진취형과 사회형이 나왔고요. 진취형은 흥미는 높지만, 자신감이랑 그 그래프가 차이가 있고 사회형은 차이가 별로 없어요. 그래서 말인데 전 아무리 생각해도 진취형이랑 맞는 거 같은데 진취형이랑 맞는 직업이 고위공무원 및 공공단체 임원, 기업 고위임원, 금융 및 보험 관련 관리자, 정부행정관리자, 경영컨설턴트, 호텔경영자 외에 무엇이 있나요? 구체적으로 진취형에서 조직을 효율적으로 운영하고 사람들을 지휘하는 일에 대한 흥미가 최상이에요. 조직을 효율적으로 운영하고 사람들을 지휘하는 일에 대한 흥미에 맞는 직업과 사회형에 맞는 직업 추천 부탁드립니다.

Answer

1

올려주신 글은 잘 읽어 보았습니다. 자신에게 맞는 진로를 선택하기 위해 직업흥미검사도 해보고 검사 결과표에 나타난 직업을 찾아보았으나, 자신이 원하는 직업을 찾지 못해 조직을 운영하고 사람들을 지휘하는 일에 대한 흥미와 사회형에 맞는 직업을 추천받고 싶군요. 자신이 하고 싶은 직업이 검사결과지에 없다고 해서 실망하거나 포기하지 않고, 자신의 진로를 선택하기 위해서 상담 글을 올리는 등 적극적인 노력을 하는 OO님에게 칭찬을 해 드리고 싶습니다.

OO님의 직업흥미검사에서 일반흥미유형은 진취형과 사회형의 특성이 있습니다. 진취형은 주로 지배적, 모험적, 야심적, 경쟁적, 외향적, 열정적, 권력지향적 성격특성을 가지고 있습니다. OO님은 진취형인데 좋아하는 정도와 자신이 있는 정도를 살펴보면, 좋아하는 정도보다 자신이 있는 정도가 조금 부족한 것으로 나타납니다. 앞으로 진취형 분야에 대한 자신감을 더 높이기 위해서는 학교에서 학급 임원을 맡아 보거나 동아리 대표를 해보면 진취형의 자신감은 더 높아지리라 봅니다.

다음으로 일반흥미유형을 보다 더 다양하고 구체적으로 나눈 기초흥미분야를 살펴보면 OO님의 첫 번째 기초흥미분야는 관리·경영분야이고, 두 번째 기초흥미분야는 미술분야로 나타납니다. 그러나 여기서 OO님은 미술분야를 취미로 생각하지, 직업으로는 생각하지 않은 것 같습니다. 그래서 진취형에서 조직을 효율적으로 운영하고 사람들을 지휘하는 일에 대한 흥미와 사회형에 맞는 직업을 추천받기를 원하는 것 같군요.

Question

2

OO님의 흥미유형은 진취형이 높으며 세부적으로 관리·경영이 높게 나와 관리·경영의 직업을 살펴보았으나, 검사결과지 상에 나온 직업이 해당 유형의 대표적인 직업만 예시되어 자신이 원하는 직업을 찾지 못한 것 같습니다. 검사결과지 상에는 세상에 존재하는 모든 종류의 직업 중에서 흥미유형에 맞는 모든 직업을 다 소개할 수 없으므로 각 직업군의 대표적인 특성을 가진 몇 개의 직업을 제시하고 있다는 것을 참고하시기 바랍니다.

OO님이 좋아하는 관리·경영 유형은 조직을 효율적으로 운영하고 사람들을 지휘하는 일에 흥미를 느끼는 유형입니다. 여기서 OO님은 관리·경영 유형이 최상으로 나타나고 있는데, 이것은 권한과 권위에 대한 흥미, 감독하기, 조직하기, 통솔하기, 타인을 지휘하기에 대한 흥미가 높다는 것을 말하고 있습니다. 이러한 결과를 보았을 때 OO님은 대인관계 능력이 있고, 자신감이 있으며, 활기차고, 사교적이며, 말재주가 좋은 멋쟁이라고 생각됩니다.

관리·경영 유형에서 높은 점수를 받은 사람들은 전형적으로 타인을 지도하는 리더십이 강하고, 타인과 함께 일하는 것을 좋아합니다. 또 경쟁상황을 좋아하고 일반기업체와 같은 영리를 목적으로 하는 곳에서 활동하는 것을 좋아합니다. 그리고 권한을 바탕으로 조직에서 책임을 지고 조직을 대표하여 하는 활동을 선호하는 경향이 있습니다. 따라서 관리·경영 유형은 상업, 소매와 도매회사(예: 자동차판매회사, 백화점, 부동산회사 등), 공업, 제조업 환경과 같은 기업 환경에서 가장 많이 볼 수 있으며 그뿐만 아니라 학교, 대학, 병원, 사회복지기관, 정부 기관 등의 조직에서도 이 유형의 사람을 찾아볼 수 있습니다.

그러면 OO님이 원하는 ES(진취사회형)의 직업을 알아보면 다음과 같은 직업이 있습니다. (출처 : 홀랜드 간편 진로코드 분류표, 한국가이드스)

기업체의 영업관리자, 마케팅관리자, 인사관리담당자, 홍보팀장, 기업체 사장, 판매책임자, 구매대리업자, 공인부동산 중개사, 공인노무사, 여행사 관리자, 고급공무원, 레스토랑 지배인, 신용조사원, 공장장, 교육훈련관리자, 수사관, 스포츠센터운영관리자, 육군 장교, 음식 서비스업체관리자, 노사관계전문가, 종합복지관 관리자, 국회의원, 직업훈련관리자 등이 있습니다.

그 외에도 진취형의 관리 경영 유형에 속하는 더 많은 직업을 워크넷에서 찾아볼 수 있습니다. 워크넷(www.work.go.kr)의 직업정보검색 한국직업정보시스템의 '키워드로 직종 찾기'에서 관리 경영에 속하는 키워드(예: 관리, 지휘, 감독, 지도, 관리자, 조직 등)를 입력하고, 검색을 클릭하면 관리·경영 유형에 속하는 직업을 좀 더 많이 탐색할 수 있습니다. 그리고 워크넷 직업정보검색의 한국직업정보 정보시스템에서 '나의 특성에 맞는 직업 찾기'의 '통합찾기'에서도 찾을 수 있습니다. 통합찾기에서는 자신이 가지고 있는 지식/업무수행능력/흥미 그리고 선호하는 업무환경을 종합적으로 고려하여 가장 적합한 직업을 추천해줍니다.

그러면 지금부터 사회형의 특성에 대하여 알아보도록 하겠습니다. 사회형의 사람은 사람들과 함께 일하는 것을 좋아합니다. 사회형의 주요한 특징으로는 가르치기, 도와주기, 타인을 인도하고, 지시하고, 설득하면서 사람들과 일하는 것을 좋아한다는 것입니다. 주로 사회형의 직업으로는 교육과 사회봉사, 의료봉사, 종교 활동 분야의 직업이 있습니다. 사회형 직업에 대한 구체적인 정보는 위에서 소개한 것처럼 워크넷을 활용하여 더 찾아볼 수 있습니다.

직업흥미검사 결과와 추가로 직업을 탐색하는 방법을 알려 주었는데, 어느 정도 이해가 되었나요? 자신의 진로나 직업을 선택하는 일은 검사결과만으로 하루아침에 이루어질 수 있는 간단한 일이 아닙니다. 따라서 충분한 시간을 가지고 다양한 직업정보를 탐색하면서 마음에 드는 직업을 찾아보시기 바랍니다.

또한, 진로를 결정할 때에는 흥미뿐만 아니라 적성, 가치관, 근무환경, 부모님의 조언 등 여러 가지를 고려하여 신중하게 결정하기를 바랍니다. 끝으로 앞으로 OO님이 현명하게 진로를 선택해서 항상 행복한 삶이 되기를 기원합니다.

Answer

2

저는 제주에서 인문계고등학교를 다니는 고2, 올해 고3이 되는 학생입니다. 현재까지의 제가 생각해왔던 꿈은 행정공무원이었습니다. 사실 흥미, 적성보다는 안정적인 삶을 살아가기 위한 수단으로 행정공무원이라는 꿈을 갖고 있습니다.

그런데 고3이 다가오면서 제 미래에 대한 생각을 하는 시간을 많이 가져보게 되었는데 과연 흥미가 있는지도 적성이 맞는지도 모르는 직업을 선택해서 제가 행복할 수 있겠느냐는 생각이 들었습니다. 제 미래를 위해 제 적성과 흥미에 맞을 만한 일을 한번 찾아보고 싶는데 다양한 직업 중 내게 맞는 직업을 찾는 일이 쉽지 않은 일이라 생각이 들어 도움을 얻고자 상담 신청합니다. 제 검사 결과를 보고, 제 적성에 맞을만한 직업을 추천해주시면 많은 도움이 될 것 같습니다.

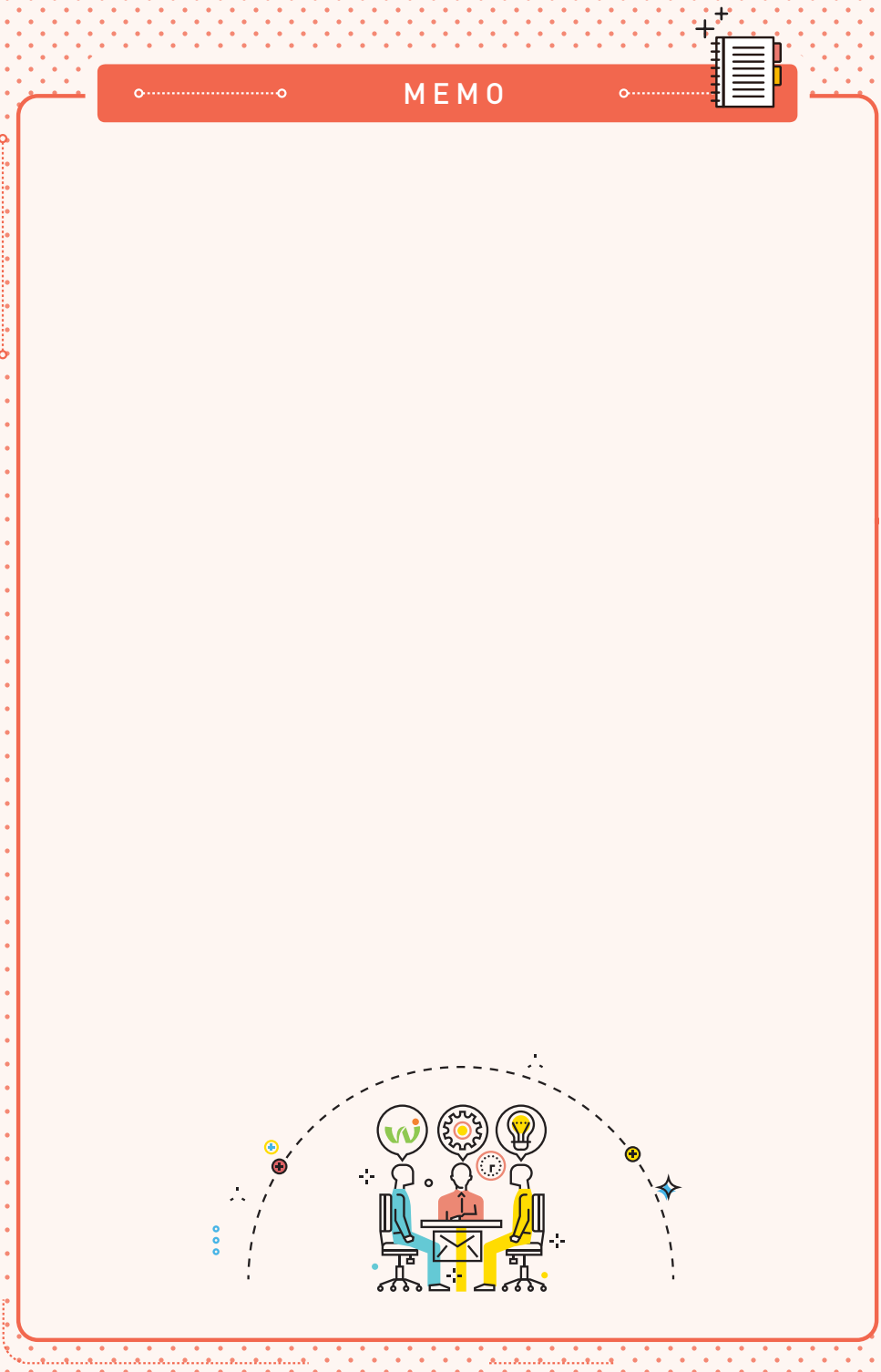
현재까지 생각해온 꿈은 행정공무원이고, 행정공무원은 안정적인 삶을 살기에 좋은 직업이라고 생각했군요. 고3이 되면서 좀 더 폭넓게 자신에게 맞을 만한 다양한 직업에 관심이 생겼고, OO님의 미래를 위해 적성과 흥미에 맞는 직업을 더 알고 싶어서 상담을 신청하신 거군요. 청소년기에 학생들이 다양한 직업에 관심을 많이 가지는 것은 굉장히 정상적인 일이고, 또 그러한 과정을 통해서 비로소 자신만의 진로를 만들어 나가게 된다고 볼 수 있습니다.

적성검사는 본인의 능력에 적합한 직업과 학문 분야를 안내해주기 위한 검사입니다. OO님은 적성요인별 검사점수를 보면 집중능력, 추리능력, 공간 능력이 다른 능력에 비해 상대적으로 뛰어납니다.

부모님이 바라는 직업이 초등학교 교사이시고, 본인도 일반사무원이나 광고/조사/건설팅전문가를 희망직업으로 생각하고, 관련 진학 전공도 경영/행정/회계학을 우선순위로 전공을 고려하고 있군요. OO님이 희망하는 전공과 적성검사에서 학업 판정분야 추천한 수학과/응용통계학, 경제학, 문헌정보학, 경영/행정/회계학 등이 잘 부합하는 것으로 판단되어진다고 보입니다. 그리고 적성검사 결과표에 나와 있는 직업분야 판정에서 우선 추천 직업과 고려해볼 수 있는 직업 중 자신이 흥미가 있는 직업들을 '워크넷 ▶ 직업정보 검색 ▶ 키워드로 찾기'로 직업들을 찾아보면 도움이 될 것 같습니다.

진로를 선택할 때 직업가치는 직업선택의 나침반 역할을 하는 중요한 가치입니다. OO님은 직업가치 중 안정성에 우선권을 두고 진로를 생각하시는 분인 것 같습니다. OO님이 안정성을 가장 중요하게 생각하게 된 배경이 무엇인지 궁금하네요. 먼저 왜 본인에게 안정성이 그렇게 중요한지 먼저 생각해보시는게 필요할 것 같습니다. 그 이후에 안정성을 우선으로 두시고, 자신의 전공 안에서 공무원이 될 수 있는 길을 모색해 보시면 어떨까요?

또한, '자신의 가치가 안정성 외에 어떤 가치관이 있을까?' 를 직업가치관검사를 통해 확인해 보세요. 직업가치는 성취, 봉사, 영향력발휘, 개별활동, 직업안정, 변화지향, 몸과 마음의 여유, 지식추구, 애국, 자율, 금전적 보상, 인정, 실내 활동 등이 있습니다. 예비 고3으로 한해 열심히 노력해서 OO님이 생각하는 전공학과에 합격하기를 기원하겠습니다.



1_4) 환경제약

- ① 부모와의 갈등
- 나의 꿈에 대해 부모님이 반대하십니다.
 - 저는 간호사가 되고 싶은데 아버지가 의료 쪽에 계시다보니 간호사는 박봉에 대우받기 힘들다고 반대하십니다.

Question 1

안녕하세요. 저는 올해 수험생이 됩니다. 제 꿈은 배우입니다. 하지만 부모님께서 서울 보낼 형편이 안되신다고 반대하세요. 그래서 주위에서 대학을 먼저 진학한 후에도 충분히 할 수 있다고 하지만 저는 공부할 의욕도 없어지고 연기를 배울 수 있는 과가 아니면 대학을 가기도 싫어요. 저는 어떻게 하나요?

Answer 1

OO님 반갑습니다. 상담게시판에 올리신 글과 대학전공흥미검사 결과지 잘 보았습니다. 배우가 되고 싶은데 주변에서 지지받지 못해 많이 속상하시겠어요. 의욕도 생기지 않고 학업에 열중하게 되지 않아 불안한 OO님의 마음이 그대로 전해져 오는 것 같아요. OO님은 진로를 정하지 못한 지금의 상황이 매우 혼란스러우시겠지만 본 상담사는 지금의 OO님에게서 매우 긍정적인 모습을 볼 수 있습니다. OO님은 자신이 무엇을 하고 싶어 하는지 잘 알고 있고 주변의 기대와 조언에도 귀를 기울이며 더 나은 미래를 그려가는 성숙한 진로태도를 가지고 있으시니까요.

진로는 평생을 통해 찾아가고 완성해가는 과정입니다. 그리고 자신의 진로를 찾아가려는 자발적인 의지로 고민을 시작하는 그 순간 이미 반은 나아간 것입니다. 그만큼 자발적인 의지와 관심을 유지하기가 쉽지 않기 때문이지요. 그 길에서 OO님의 이러한 간절한 마음과 적극적이고 주도적인 태도가 큰 힘이 될 것입니다.

우선 OO님이 이번에 검사하신 대학학과(전공)흥미검사 결과지를 보면서 더욱 구체적인 진로 이야기를 나누어보겠습니다.

대학학과(전공)흥미검사는 7개의 전공계열과 49개의 세부 전공학과 중 자신의 흥미성향에 적합한 전공을 선택하는 데 도움을 주는 검사입니다. 자신의 흥미와 관심에 적합한 전공분야를 선택하는 것은 대학 진학 후 학업에 대한 만족도와 학업성취수준을 좌우할 뿐 아니라 이후 직업 선택에도 큰 영향을 미치는 중요한 과정이라 할 수 있습니다.

전공계열흥미점수는 전반적인 전공계열과 이에 적합한 00님의 선호 경향성을 보여줍니다. 00님은 이공계열, 의료보건, 예술계열에 높은 흥미를 느끼고 있습니다. 그중에서도 특히 이공계열에 매우 높은 흥미를 보입니다. 00님은 평소 자연과 사물의 원리에 대한 깊은 흥미와 호기심, 탐구심을 가지고 있으며, 틀에 박히기보다는 자유로운 사고방식을 가지고 자율적인 활동을 선호하는 경향이 있는 것으로 보입니다.

더욱 구체적인 전공학과를 살펴보면, 00님의 흥미성향에 적합한 전공학과로 공연, 생물학, 화학공학이 제시되어 있습니다. 그 밖에도 의학, 약학, 화학 등의 전공학과에도 비교적 높은 흥미를 느끼고 있으므로 다양한 가능성을 열어놓고 폭넓게 참고하셔도 좋겠습니다.

또한, 00님은 현재 배우가 되고 싶은 꿈과 열망이 강하여 진로선택과 설계과정에서 갈등을 겪고 있으니 자신의 꿈에 확신을 가질 수 있는 다양한 탐색활동을 함께 해보셔요. 자신이 진정으로 이루고 싶은 꿈이 있다면 반드시 길은 있게 마련입니다.

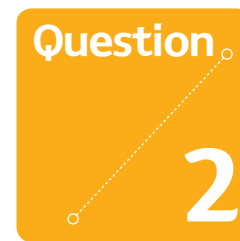
그리고 부모님께서 서울 보낼 형편이 안 된다고 반대하신다고 하셨는데, 부모님이 반대하시는 이유가 경제적인 이유라면 스스로 해결할 수 있는 방법은 없는지 탐색해보시는 것도 필요할 것으로 보입니다.

배우가 되는 길은 관련 학과에 진학하는 길뿐 아니라 연극 관련 동아리 활동이나 전문학교 등을 통해서도 가능합니다. 그보다 우선 자신이 진정 그 길을 가고자 하는지 얼마나 강한 의지를 갖췄는지 확인해보는 것이겠지요. 그리고 진로를 결정하고 설계하기에 앞서 자신의 전반적인 흥미와 적성에 대한 이해가 선행되어야 합니다.

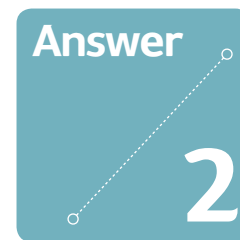
적성과 흥미 등 자신의 진로성향에 대한 더욱 깊은 이해를 원하신다면 워크넷 직업흥미검사와 청소년 적성검사를 실시해보세요. 흥미검사는 00님이 즐겁고 행복하게 일할 수 있는 분야를, 적성검사는 00님의 적성 능력으로 최대의 성과를 낼 수 있는 분야를 이해하는데 도움을 줄 것입니다.

또한, 워크넷 직업정보검색 메뉴를 활용하여 공연관련 관심분야의 다양한 직업을 탐색해 보세요. 그리고 그 직업들이 요구하는 조건, 구체적 활동내용, 보수와 미래 전망 등 구체적인 정보를 통해 00님이 진정으로 원하는 꿈의 구체적인 그림을 만들어나가는 것이 큰 도움이 될 것입니다.

확고한 꿈을 가지고 열정을 키워나가면서도 주변의 조언에 귀 기울일 줄 아는 00님의 성숙한 진로태도에 큰 박수를 보내드리며, 자신의 이러한 강점에 자신감을 가지고 조금만 마음보다는 긴 안목으로 진로목표를 세우고 이를 실현해가는 과정을 설계하시기를 바랍니다. 00님의 꿈과 의지를 응원합니다.



많습니다. 도와주세요.



저는 현재 중학교 3학년을 올라가는 여학생입니다. 그저 공부만 해와서 꿈을 잘 모르겠습니다. 진로가 너무 불투명해서 걱정입니다.

개인적으로 문과를 가고 싶습니다. 부모님은 취업이 잘되니 이과를 바라고 있으나 자랑 너무 안 맞습니다. 수리능력도 그렇고 과학도 그렇고 심지어 과학은 최악입니다.

저는 국어를 좋아하지만, 문학은 안 좋아하고 문법을 더 좋아합니다. 밖에 나가는 걸 그다지 좋아하지 않고 집에만 있는 걸 더 선호합니다. 요즘 진로에 대해 고민이

00님, 안녕하세요? 워크넷 상담게시판에 올리신 글과 청소년적성검사 결과지 잘 보았습니다. 열심히 공부하여 좋은 성적을 내고 있지만, 아직 꿈을 찾지 못해 불안하 시군요. 진로를 결정하고 미래를 설계하고픈 00님의 간절한 마음이 그대로 전해지는 것 같습니다.

00님은 자신이 문과에 잘 맞는다, 국어를 좋아하지만 문학은 좋아하지 않는다, 수학과 과학은 자신이 없다, 외부활동보다는 실내활동을 더 선호한다 등 자신의 성향에 대해 매우 잘 이해하고 있습니다. 게다가 스스로 진로를 찾고 미래를 설계하고자 하는 적극적인 의지와 간절한 마음을 가지고 있지요. 이러한 자기 이해와 주도적이고 적극적인 진로의지는 누구나 쉽게 가질 수 없는 강점으로, 진로를 결정하고 설계해가는 첫발이 되는 것입니다.

00님의 이러한 긍정적 진로태도에 큰 박수를 보내드리며 청소년적성검사 결과지와 함께 구체적인 진로이야기를 나누어보겠습니다.

중학생용 청소년적성검사는 학업적성능력을 측정하는 검사로, 8개의 적성요인을 통해 자신의 적성능력에 적합한 학업분야를 찾고 이에 적합한 대표 직업들을 참고할 수 있도록 구성되어 있습니다. 또한, 학업동기요인을 통해 00님의 학업태도를 점검해볼 수 있습니다. 또한, 다른 사람과 비교하기보다는 8가지 적성분야 중 자신의 강점이 되는 능력이 무엇인가를 파악하고, 부족한 적성능력을 보완할 방법을 찾는 것이 중요하답니다.

00님은 협응능력에 최상의 적성을 보입니다. 그리고 지각속도, 언어능력, 사고 유연성도 비교적 높은 적성을 보입니다. 반면 과학능력, 수리능력, 공간능력에 비교적 낮은 적성을 가지고 있으시군요. 이러한 적성능력의 특성을 가장 잘 발휘할 수 있는 학업 분야로 디자인계열, 교육계열, 어문계열이 추천되어 있으며, 이와 관련된 대표 직업들을 보실 수 있을 것입니다.

또한, 본 검사 시 00님이 희망전공과 희망직업으로 기록하신 어문학계열 전공과 일반 공무원, 통/번역가의 직업 분야에서 요구하는 적성능력을 충분히 갖추고 있으니 걱정하지 않아도 될 것입니다.

학업적성을 이해할 때 반드시 함께 고려해야 할 부분이 학업동기 부분입니다. 어떤 학업 또는 직업분야든 그 분야가 앞으로 얼마나 전망이 있는지보다 우선 나 자신이 그 분야에서 얼마나 높은 성과를 낼 수 있는가가 중요한 것이며, 이는 내면적 동기와 매우 깊은 관련이 있기 때문입니다. 00님은 학업에서 스스로 목표를 세우고 달성해나가고자 하는 자율적 동기가 높고, 그 과정에서 어려움이나 유혹을 이겨낼 수 있는 끈기가 있는 편입니다.

다만 외부의 압력이나 의무감 등 자발적인 욕구에 반대되는 타율적 동기도 함께 높으며, 또한 무동기 성향도 높아 때로 구체적인 목표를 잃고 의지가 허약한 의존적인 성향을 가지고 있기도 합니다. OO님이 꿈을 찾고 진로를 설계하고자 하는 의지는 이러한 자신의 허약함을 극복하고자 하는 데서 시작된 것이라 보입니다. 그리고 자신의 진로를 설계해가는 과정에서 자연스럽게 극복될 것입니다.

적성은 현재의 상태로 고정불변인 것이 아니라 환경의 변화와 다양한 경험, 그리고 본인의 노력 등 다양한 요인을 통해 계발되고 보완될 수 있는 것입니다. 만일 OO님이 원하는 꿈과 목표에서 더욱 요구되는 적성능력이 있다면 얼마든지 키워나갈 수 있지요. 이때 중요한 것이 약점에 집중하기보다는 자신의 강점능력을 강화하고 자신감을 키워 나가는 것입니다.

예를 들어 OO님이 수리능력과 과학능력을 요구하는 학업과 직업분야에 뜻을 두고 있다면, 협응능력, 언어능력, 사고유연성 등의 현재 강점능력 등을 통해 이를 발전시켜나갈 수 있습니다. 수리능력과 과학능력은 독해력, 다양하고 개방적인 사고습관 등 언어능력과 사고유연성 등과 밀접한 관련이 있기 때문입니다.

따라서 OO님이 좋아하고 깊이 파고 들어갈 수 있는 분야가 무엇인지를 먼저 이해하는 것이 중요하겠습니다. 워크넷 청소년직업흥미검사를 함께 실시해 보세요. 적성이 잘할 수 있는 분야를 찾도록 돕는다면, 흥미는 지속적인 관심과 흥미를 유지하면 즐겁게 일할 수 있는 분야를 찾도록 도와줄 것입니다.

한 가지 더 말씀드리면, 구체적인 직업에 대한 정보탐색을 권해드리고 싶습니다. 워크넷 직업정보검색 메뉴를 활용하시면 OO님의 관심직업을 포함한 보다 다양한 직업들에 대한 흥미, 적성, 자격 등의 요구조건, 업무환경과 보수, 미래전망 등을 볼 수 있을 것입니다.

OO님이 자신을 믿고 의지하며 구체적인 꿈을 찾아가는 길에 큰 응원의 박수를 보내 드리며, 이번 기회를 통해 구체적 진로목표를 찾아가는 계기가 되기를 기원합니다.

② 외적 갈등

- 희망진로와 낮은 성적, 경제적 형편, 취업가능성과의 갈등, 문·이과 선택 등이 고민됩니다.
- 제 성향은 확실한 문과인데 문과는 졸업 후 취직하기가 어려울 것 같아서 이과로 진학해야 하는지 고민입니다.

Question 1

이제 갓 고1인 남학생입니다. 이제 곧 문과, 이과 둘 중 하나를 선택해야 하는데요. 제 성향은 확실한 문과입니다. 그러나 문과 쪽으로 가면 졸업 후 취직자리가 이과보다 매우 불리하다고 들었습니다. 그래서 무리해서라도 이과 쪽으로 가야 된다는 생각이 들기도 하고 정말 답답합니다. 상담원님의 생각이나 저에게 해주실 조언이 있다면 부탁드립니다.

Answer 1

자신이 문과와 성향이 잘 맞다는 걸 알고 있다는 것은 이미 자신에 대해 기본적인 파악이 되어 있다는 이야기입니다. 어느 쪽의 성향인지 몰라 고민하는 친구들도 많은데 OO님은 대단히 훌륭한 학생입니다.

진로탐색에 있어 중요한 것은 자신에 대한 이해가 먼저 되어 있어야 합니다.

이는 본인의 흥미가 무엇인지, 자신이 잘하는 능력은 무엇이고, 어떤 강점을 가졌는지, 성격은 어떠한지, 무엇을 중요하게 생각하며 사는지 등을 파악하는 것을 뜻합니다.

OO님의 질문에 미리 말씀드리면, 문과 출신이어서 취업에 불리한 것은 절대 아닙니다. 취업한다는 것은 '기업이 원하는 인재(역량 및 기업이 요구하는 인재 상)에 맞는 사람'이라는 것입니다. 기업이 이과 출신들만 채용하는 것은 아니듯이, 직무(일)에 적합한 역량을 가진 사람이면 기업은 채용하게 되는 것입니다. OO님이 문과와 성향이 맞다고 보면 문과계열에 대한 탐색을 통해 진로결정을 하시는 게 나중에 직업을 가졌을 때도 직업에 대한 만족도가 높고, 그 분야에서 성공할 수 있다고 생각합니다. OO님의 검사결과 역시 문과의 특성이 높게 나왔군요. 문과를 선택한다면 이과(공공안전) 부분의 높은 성향도 있으므로 더욱 적극적으로 성실하게 성과를 낼 수 있으리라 보입니다.

우선 문과계열에 대해 탐색을 하실 때 워크넷-직업진로-학과탐색을 해보면 각 대학홈페이지와 연결할 수 있습니다. 대학홈페이지에 들어가 관련학과를 탐색해 보면 더 자세히 알 수 있을 것입니다. 그리고 워크넷의 다른 심리검사(직업흥미검사, 적성검사, 가치관검사 등)를 실시해 OO님에 대한 좀 더 많은 정보를 수집해 보세요.

진로를 결정짓는 데 많은 도움이 될 것으로 보입니다.

supervisor advice



글 잘 읽었습니다. OO님처럼 많은 고등학생들이 문. 이과 선택에 고민을 하고 있습니다. 자신이 어느 계열에 보다 잘 맞는지를 고민하는 것 뿐 아니라 문과를 선택하면 취업이 안된다는 막연한 불안감 때문에 더욱 고민이 깊어지는 현실이 안타깝기도 합니다.

제가 '막연한 불안감'이라는 표현을 쓴 이유가 있습니다. 현재 대학졸업생들은 문과라서 취업의 기회가 좁은 것이 사실입니다. 그러나 OO님이 대학을 졸업하고 사회 진출을 하게 될 시기는 지금부터 8~9년 후입니다. 그때 우리 사회가 어떤 모습일지는 누구도 예측할 수 없습니다. 그만큼 사회는 빨리 변화하고 있으니깐요. 따라서 현재를 기준으로 '막연한 불안감'을 가질 필요는 없으실 것 같습니다.

또한 아무리 취업이 잘 되는 직업이라 해도 자신에게 맞지 않는 일을 선택한다면 그것을 잘 해내기도 어려울 뿐 아니라 흥미가 떨어져 성과를 내기도 어렵게 됩니다. 그러면 자신감도 떨어지겠지요. 반면 자신이 좋아하고 잘 하는 일을 하게 된다면 더욱 열심히 노력하게 되고 역량 발휘를 잘 할 수 있게 된답니다.

많은 학생들은 자신이 문과 성향인지 이과 성향인지 잘 모르기도 합니다. 그런데 OO님은 잘 이해하고 계시네요. 심리검사 결과 또한 그렇게 나온 것 같습니다. 보다 폭넓게 자신을 이해하기 위해 직업흥미검사, 적성검사, 가치관 검사 등 다양한 심리검사를 해 보시기를 권합니다. 그리고 검사에서 추천하는 직업 및 학과에 대한 탐색을 해 보세요. 이러한 결과를 바탕으로 진로의 방향을 결정하시길 바랍니다. 학교의 진로탐색 프로그램에 적극 참여해 보시는 것도 좋을 것 같습니다. 인생이라는 긴 항로에서 때로는 파도를 만나기도 하는데, 그것을 이겨내고 목적지까지 안전하게 배를 운행해 나갈 힘은 자신에 대한 믿음과 열정에서 비롯됩니다. 자신이 열정을 갖고 할 수 있는 일을 준비하시길 바랍니다. 항상 응원합니다.

Question

2

저는 17살이고 고등학교 1학년에 재학 중입니다. 저는 생물공학연구원, 의사, 간호사 등 연구를 하는 직업을 가지고 싶은데 제가 언어력이 많이 부족하고 여러 가지가 많이 부족해서 어떻게 하여야 할지 걱정입니다.

저는 이과이고 위와 같은 직업을 가지고 싶습니다. 이런 직업을 가지려면 무엇을 어떻게 하여야 하고 공부는 어느 정도 해야 하고 어떤 대학교가 좋은지 알고 싶습니다.

Answer

2

진지한 고민이 담긴 상담 글과 청소년 적성검사 결과지 잘 보았습니다. 생물학, 의학, 간호학 관련 학업과 직업을 목표로 가지고 있으시군요. 적성검사 결과 자신의 부족한 적성능력을 계발하고 구체적인 진로를 설계해가고자 하는 OO님의 적극적이고 진지한 진로태도에 큰 박수를 보내드립니다.

검사결과를 함께 보면서 구체적인 진로이야기를 나누어 볼게요. 청소년적성검사는 OO님이 어떠한 직업과 학문분야에서 우수한 능력을 발휘할 수 있을지를 10개의 적성요인을 통해 보여주고 있습니다. 본 결과지의 그래프는 또래의 적성분포와 비교하여 제시되어 있지만, 자신의 강점능력을 파악하여 장래직업을 선택하는 데 참고하고, 부족한 적성능력을 보완하고 계발하는 데 활용할 수 있습니다.

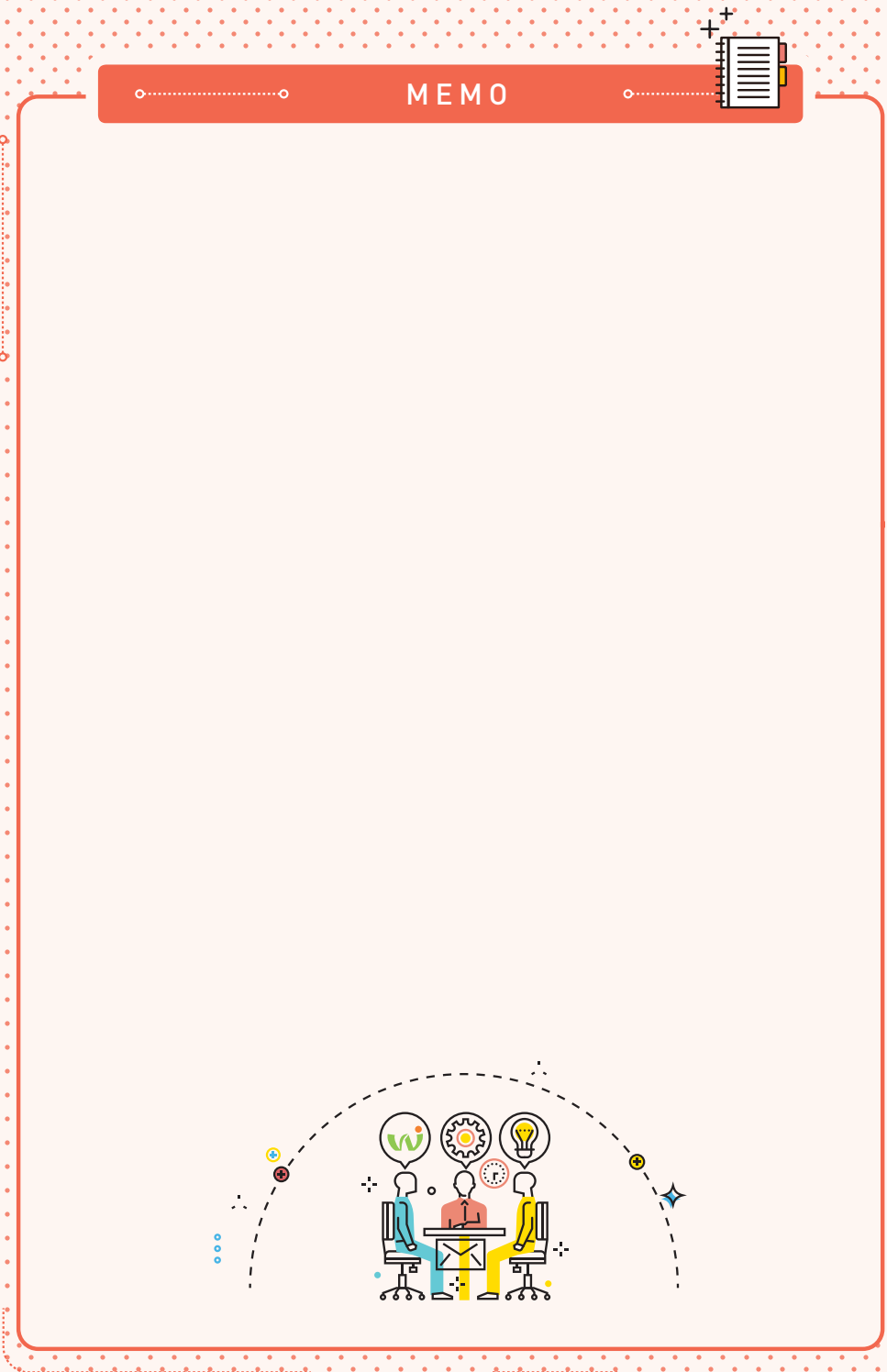
OO님은 집중능력, 수리능력, 추리능력, 색채능력과 사고능력, 협응능력 등 매우 다양한 분야에 높은 적성을 가지고 있습니다. 이러한 적성특징상 54개의 직업군이 모두 추천직업에 속해 있으며, 원하는 학업분야 역시 본 결과상의 추천 학업 상위에 올라 있습니다.

다만 다른 적성능력에 비해 언어능력에서 낮은 점수를 얻어 걱정이 되셨나 봅니다. 그러나 추리력 · 집중력 · 사고력 등 OO님의 희망직업분야에서 요구하는 중요 적성능력을 충분히 갖추고 있으니 큰 걱정은 하지 않으셔도 될 것입니다. 모든 적성분야를 골고루 만족하게 하기 보다는 자신의 강점을 최대한 발휘할 때 높은 성과를 낼 수 있는 것입니다.

또한, 현재의 적성능력은 고정된 것이 아니라 환경의 변화와 노력으로 얼마든지 달라질 수 있습니다. OO님은 추리능력, 사고능력, 집중능력 등 자신의 강점을 언어능력을 계발하는 데 활용하실 수 있습니다. 특히 자신이 관심이 있는 생물학과 의료 관련 분야에 대한 깊이 있는 독서활동이 언어능력을 키워나가는데 도움이 될 뿐 아니라 이후 이 분야의 학업과 직업에서 활동하기 위한 바탕을 마련할 수 있을 것입니다.

대학입시를 준비해야 하는 입장에서 얼마나 공부해야 하는지, 대학은 어디가 좋은지 무척 궁금하시겠지요. 그러나 누구에게나 똑같이 적용될 수 있는 정해진 답이 있는 것이 아닙니다. 처한 상황이 다르고, 구체적으로 원하는 바가 같지 않으며, 대학 입학전형 역시 매우 다양하기 때문이지요. 한국대학교육협의회(<http://www.kcue.or.kr>) 홈페이지를 통해 다양한 학교와 다양한 전공분야, 그리고 전형방법 등을 접하신다면 자신에게 맞는 입시준비에 도움을 받으실 수 있을 것입니다. 또한, 위 사이트를 통해 개별적인 온라인 입시상담도 가능하니 참고하시면 많은 도움을 받을 수 있을 거예요.

확고한 꿈을 가지고 열정을 키워나가면서도 신중하게 자신을 돌아볼 줄 아는 OO님의 성숙한 진로태도에 큰 박수를 보내드리며, 자신의 이러한 강점에 자신감을 가지고 조금만 마음보다는 긴 안목으로 진로목표를 세우고 이를 실현해가는 과정을 설계하시기를 바랍니다. OO님의 꿈과 의지를 응원합니다.



2 진로결정

2_1) 미성숙결정

① 갈등상황

- 원하는 진로와 연봉, 취업가능성, 본인의 능력, 실패가능성 사이에서 고민됩니다.
- 교사가 되고 싶은데 연봉이 너무 적은 것 같아 고민됩니다.

Question

1

저는 이제 고3이 되는 이과생인데요. 제가 중학생 때에는 마케팅 쪽 가서 일하거나 상담사 쪽을 하려고 했어요. 제가 사람들 고민 들어주는 거랑 이야기하는 걸 좋아해서 그런 거로 생각을 많이 했었는데, 고1 기술시간에 설계도를 그리고 이를 바탕으로 만들어 본 경험을 하면서 새롭다는 느낌을 받았고, 제가 이때까지 해본 것 중에서 가장 흥미로워 진로를 건축학과로 정했었어요. 나중에 건축학과 나와서 건축설계사를 하려고요.

근데 저희 교회 집사님이 계시는데 집사님 친구분들도 건축학과 나와서 사무소를 차렸는데 잘 안된 곳도 많다고 하시고 우리나라는 이제 지을 땅이 없어서 외국으로 가야 한대요. 외국으로 가는 건 알고 있었는데 아프리카나 중동 쪽이라는 건 그때 알았어요. 막상 생각해보니깐 가면 위험하기도 하고 목숨도 어떻게 될지 모르는 거라 너무 걱정 되고 요새 많이 생각하고 있어요. 원래는 제가 작년 말부터 건축학과를 진학한 이후에 건축설계사가 되어야지 하고 마음을 먹고 목표를 세웠는데 지금 이런 고민 탓에 공부할 때도 여러 가지 생각이 들어서 집중도 안 돼요. 어떻게든 빨리 정해서 다시 목표를 잡고 집중해서 공부하고 싶은데 그게 맘대로 되지가 않네요.

Answer

1

올려주신 글을 잘 읽어 보았습니다. 이제 3학년이면 수시도 준비했을 것이고, 수능 대비하고 있을 텐데 진로에 대한 고민도 깊은 것 같군요. OO님의 대학전공흥미검사 결과를 보니 이과의 건축/토목/도시공학이 1위, 유아교육학이 2위, 기계공학이 3위로 검사되었으나 OO님이 건축공학에 대해서 질문하신 것으로 봐서 건축공학에 있어서 관심과 흥미가 있는 것 같아서 건축공학의 진로에 대해서 말씀드리겠습니다.

건축공학과의 교육내용을 살펴보면, 설계활동을 통하여 기능적으로 아름다운 건축

창작 능력을 개발하고 그 구조들의 역학적인 면을 검토하는 공학 분야의 이론 및 건축설비에 관한 기술을 교육하고 있는데, 전공과목으로 건축계획, 건축환경, 건축설계 및 제도, 건축재료, 건축구조 및 구조역학, 철근 콘크리트 구조, 철골구조, 건축의장학, 도시계획 및 건축사, 건축적산시공, 건축실습 등이 있습니다.

건축공학과를 졸업하면 건설, 설계, 공기업, 공무원, 학계 등 다양한 분야로 진출하여 각 분야의 중요 인재로 활동할 수 있습니다.

1. 산업체 기술인력

건설회사의 기술인력, 설계 및 엔지니어링 기술인력, 설계사무소 및 엔지니어링 사무소의 기획, 설계, 감리, 유지관리 등 관련 기술인력.

2. 공공기관 기술인력

한국토지주택공사, 한국도로공사, 한국수자원공사, 한국철도공사, 국토교통부.

3. 건축공학 연구인력

한국건설기술연구원, 한국토지주택공사 등의 국책연구기관 및 공공연구소.

4. 각종 협회 인력

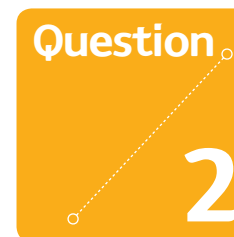
대한건설협회, 대한전문건설협회 등 관련 협회.

5. 기업체

포항제철, 현대건설, 한화건설 등등.

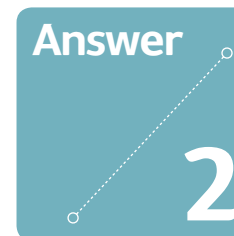
이렇게 다양한 분야로 진출할 수 있습니다. 진출 가능하다고 해서 쉽다는 것은 아닙니다. 해당 분야에 진출하기 위해서는 자격증도 있어야 하고 요구하는 능력이 있어야겠지요. 설계회사라고 다 경제적으로 어려운 것도 아니고 OO님이 어떤 마음으로 그 분야에 진출해서 경력을 쌓아 가느냐에 따라서 길이 보일 것입니다. 워크넷 직업심리검사 상담은 꼭 집어서 직업을 추천하지는 않습니다. 다만 OO님이 건축공학에 대해서 고민하고 계신 것 같아서 진로정보를 제공해 드렸습니다.

워크넷이나 커리어넷에서 직업정보나 전망, 임금 등을 참고하시고 종사하시는 분들의 의견도 참고하시면 좋겠습니다. OO님의 열정과 흥미가 어떤 곳에 있는지 살펴보고, 직업탐색을 다른 사람들 말에만 의존하지 말고 구체적으로 탐색하셔서 OO님께서 행복하시고 인류에 공헌하는 진로를 결정하시기 바랍니다. 이 상담 글이 OO님에게 도움이 되었기를 소원합니다.



진심으로 교사가 되고 싶습니다. 그런데 연봉이 다른 직업에 비해서 너무 낮은 거 같아서 생활 유지도 걱정되고 제가 원하는 것을 사기에도 경제적으로 부족한 것 같아 연봉이 높은 다른 직업도 생각하려는 중입니다.

이과계열 중 연봉이 꽤 높은 직업은 뭐가 있을까요? 그리고 교사도 경제적으로 여유가 있을까요?



OO님은 교사가 되고 싶은 생각이 있지만, 경제적인 요인 때문에 고민인 부분으로 인하여 이과에서 다른 연봉이 높은 직업이 있는지에 대해 질문하신 것으로 이해하고 있습니다.

진로 선택은 인생에서 매우 중요한 문제이고, 그러므로 더 어렵게 느껴지고 고민이 많이 됩니다. 하지만 하나하나 실마리를 풀어가다 보면 진로방향이 설정되고, 자신의 진로목표가 점점 선명하게 다가올 수 있을 것입니다. 진로선택을 하기 위한 첫 번째 단계는 나 자신을 이해하는 것입니다. 내가 어떤 분야를 좋아하고 관심 있어 하는지를 알아야 하고(흥미), 내가 어떤 것을 잘하는지(적성), 내가 중요하게 생각하는 것은 무엇인지(가치관) 등 자신에 대해 이해하는 것이 중요합니다.

OO님은 계열 선택에 대한 고민으로 고교계열 흥미검사를 실시하였습니다.

OO님은 교사를 생각에 두고 있으나 교사의 연봉에 의한 고민으로 인하여 이과계열 중에 연봉이 높은 직업에 대해 생각을 하고 있군요. 모든 직업을 선택할 때 가장 중요한 것은 자기가 좋아하고 잘하는 직업을 찾는 것이 매우 중요합니다. 많은 사람들이 연봉을 생각할 때 최초의 초임연봉에 대해서만 생각합니다. 연봉의 총액개념을 두고 가야 합니다. 직장생활을 평균 30년~35년을 할 경우에 합산할 경우와 퇴직 후의 연금이라는 부분으로 보면 교사라는 직업은 총액금액과 연금이 꽤 높고 안정적인 직업군에 속하고 있습니다. 또한, 어느 직장인이 여름방학, 겨울방학이라는 3개월의 여유로운 시간이 있나요? 또한, 교사 중에는 대학원에서 석사, 박사과정을 거쳐서 교사생활을 끝내고 대학교 교수로 가는 분들도 있습니다.

그러나 학기 중의 과중한 업무와 스트레스는 모든 직장인의 애환이라고 생각되며 OO님이 상대적으로 어떤 가치를 추구하는가에 따라서 직업에 대한 선택의 폭이 있을 것으로 생각이 됩니다. 이과에서 초임연봉이 높은 것은 건축사, 변리사, 토목기사, 의사 등이 있으며 총액으로 따지면 기술직이 오래가는 경향들이 있습니다.

OO님의 계열의 흥미는 평균수준 이하로 딱히 좋아하는 계열이 없으나 그중에 이과계열이 높은 부분으로 나와 있습니다. 그러나 전공계열로 보면 인문계열인 교육복지 분야로 되어 있다는 것은 OO님이 교사라는 직업에 관심이 있기에 나타난 결과라고 생각이 됩니다.

문과와 이과를 결정하기 전에 OO님에게 청소년 직업적성검사, 청소년 직업흥미검사, 직업가치관검사를 권해드립니다. 3가지 검사와 고교계열 흥미검사를 종합적으로 놓고 이과와 문과를 결정하고 교사가 나에게 정말로 맞는 지, 아니면 내가 어떤 분야에 흥미와 적성이 있는지를 보고 결정을 해보는 것도 좋을 것으로 판단이 됩니다. OO님

의 내부에 있는 자아가 원하는 부분을 찾아서 스스로 만들어 가는 것도 중요합니다. OO님의 내면에는 다양한 자아가 있습니다. 그 속에서 내가 무엇을 하고 있으며, 무엇을 할 때 재미있고 그것을 통해서 마음 저편에서 무엇인가 꿈틀거리는 것을 느끼고 강한 몰입감과 함께 그것을 통해서 희열을 느끼는 부분이 있다면 그것이 무엇인지를 찾아보세요.

답장이 향후에 직업선택에 도움이 되었길 바라며, 노력하시어 좋은 결과 있으시길 바랍니다. 감사합니다.



② 확신 부족

- 원하는 진로에 대해 확신이 부족합니다, 진로를 변경하고 싶으나 확신이 부족합니다.
- PD가 되고 싶은데 제 적성과 맞는지 모르겠어요.

Question

1

안녕하세요, 저는 올해 18살이 되는 고등학생입니다. 일단 저는 현재 시각디자인 쪽 직업을 꿈꾸고 있습니다. 그래서 학원에 다니면서 실기실력을 높이고 있는데요. 사실 이 꿈이 제가 정말 원하는 것인지 확신이 안 섭니다. 원래 다른 일들에 관심이 없고 딱히 열정이 넘치지는 않아요. 이 꿈을 선택한 이유도 잘한다고 주변에서 칭찬을 많이 듣고, 제가 오랫동안 집중하며 할 수 있는 일이라고 생각해서 선택했습니다.

근데 막 정말 열정에 넘쳐서 가슴이 두근두근한다거나 그런 느낌이 별로 없어서요. 그냥 국·영·수 학원에 다니듯 저는 미술학원에 다니는 기분이에요. 평소에도 꾸미는 걸 좋아하고, 앨범 아트라던지 전시회 일러스트를 보면 '나도 저렇게 그리고 싶다.' 이런 생각도 들고, 꽃꽂이나 다도 같은 것도 좋아해요. 예쁘게 꾸미거나 색 배열 등을 잘하는 편이고, 미술 실기력은 학교에서 수행평가를 보는데 미술 수행이 반에서 저만 만점을 받았을 정도로 좋은 편입니다. 선생님께서도 칭찬을 해주셨고요. 근데 제가 아까 쓴 것처럼 미술을 전공하면 좋을지, 큰 열정이 없어서 오래 일하지 못하고 나중에 후회할까 봐 걱정이에요. 구체적인 계획도 없는 터라 더 모르겠어요.

사실 이게 제가 정말 하고 싶은지 저도 잘 모르겠다는 표현이 맞는 것 같네요. 이 검사를 바탕으로 결정하는 게 좋을까요?? 근데 그러면 나중에 후회할까 봐 걱정이에요. 미술에 미련이 남을 것 같다는 생각이 들어서요. 정말 어찌해야 할지 모르겠어요.

Answer

1

워크넷 상담게시판에 올리신 글과 청소년적성검사 결과지 잘 보았습니다. 미술계열의 다양한 활동을 즐기며 디자인 관련 직업을 꿈꾸며 꾸준히 진로를 준비해오고 있으시군요. 그런데 고등학교 2학년 진학을 앞두고 후회 없는 진로선택을 위해 다시 한 번 자신의 열정을 돌아보며 진지한 고민을 시작한 OO님을 환영합니다.

진로는 평생을 통해 찾아가고 완성해가는 과정입니다. 한 번의 선택으로 확정 지을 수도 없으며 그렇다고 쉽게 다른 길로 접어들 수도 없지요. 그래서 진로는 다양한 가능성에 열려있어야 하기도 하고, 자신에 대한 의지와 믿음으로 꾸준히 밀고 나가야 하기도 하답니다. 그런 점에서 지금 OO님의 갈등과 고민은 매우 의미 있다 하겠습니다. 또한, 자신의 진로성향에 대한 깊이 있는 이해와 진로에 대한 확신을

연기 위해 다시 한 번 검사와 상담을 신청하신 점, 크게 칭찬해드리고 싶습니다.

그럼 청소년적성검사 결과지를 살펴보면 구체적인 진로 이야기를 나누어보겠습니다. 청소년적성검사는 OO님이 어떠한 직업과 학문분야에서 우수한 능력을 발휘할 수 있을지를 10개의 적성요인을 통해 보여주고 있습니다. 본 결과지의 그래프는 또래의 적성분포와 비교하여 제시되고 있지만, 다른 사람과 비교한 자신의 적성수준을 가늠하기보다는 자신의 여러 적성능력 중 강점이 되는 능력을 파악하여 잠재직업을 선택하는 데 참고하고, 부족한 적성능력을 보완하고 계발하는 데 활용하는 것이 더욱 중요합니다.

OO님은 언어능력, 집중능력, 사고능력, 협응능력, 추리능력, 색채능력 등 매우 다양한 분야에서 최상의 적성능력을 보입니다. 수리와 과학능력에서 상대적으로 낮은 점수를 얻은 것으로 보아 이과나 자연계열보다는 문과와 예체능계열의 적성을 갖춘 것으로 보입니다.

본 결과지에는 OO님의 고루 발달한 적성능력을 바탕으로 다양한 직업분야와 학업분야가 추천되어 있습니다. 학업분야 판정은 대학의 학과전공 학업을 수행하는데 필수적으로 요구되는 능력과 OO님의 적성능력을 비교하여 가장 적합한 학과 1순위부터 상위 15개를 제시한 것입니다. 그러나 여기에 OO님의 지금 희망하는 학업분야가 제시되지 않아 당황하셨을 수 있을 거예요.

본 검사방식의 특성상 OO님의 미술관련 실기능력을 제외한 결과라는 점을 고려하여 이해하는 것이 필요합니다. 본 검사결과를 바탕으로 진로를 결정해야 하는가를 물으셨지요? 하지만 저는, OO님이 미술관련 다양한 분야에 매우 높은 관심과 흥미를 느끼고 있고 주변으로부터 소질과 적성을 인정받고 있기에, 본 검사 결과만을 고려하는 것 보다는 일상의 경험을 통해 얻은 흥미와 소질, 적성을 함께 고려하여 살펴보는 것이 필요하다고 말씀드리고 싶어요.

직업분야판정에서 우선추천분야와 고려해 볼 수 있는 직업분야(1)에 OO님과 부모님이 원하는 직업분야가 모두 포함된 것을 볼 수 있을 것입니다. 이는 실기능력을 제외한 기타 적성능력을 기준으로 보아도, 현재 OO님이 원하는 직업에 적합한 적성능력을 가졌다는 것을 의미합니다.

이처럼 다양한 분야에서 자신의 능력을 발휘할 수 있는 잘 계발된 적성능력을 가지고 있다면 한 가지 분야를 파고 들어가기보다는 더욱 다양한 분야에 관심과 흥미를 느끼게 될 가능성이 큼니다. 현재 OO님이 자신의 열정에 확신하기 보다는 주저하고 돌아보게 되는 것일 수도 있지요.

이처럼 다양한 분야에서 적응 가능한 다양한 적성을 가지고 있는 경우, 진로에 있어 적성의 여부만큼이나 흥미와 가치관이 더욱 중요한 선택기준이 된다 할 수 있겠습니다. 워크넷 청소년직업흥미검사와 직업가치관검사를 실시해보시기를 권합니다. 흥미검사를 통해 지속해서 관심과 흥미를 유지하며 즐겁게 일할 수 있는 분야를 이해하고, 또 그에 따른 다양한 직업들을 접하실 수 있을 것입니다.

직업가치관검사는 직업을 통해 성취하고자 하는 OO님의 개인적 가치가 무엇인지를 이해할 수 있게 해 줄 것입니다. 개인적 신념과 가치를 실현할 수 있는 직업을 선택하는 것이 삶의 만족도와 매우 깊은 연관을 가지고 있으므로, OO님이 진로를 선택하면서 참고할 만한 중요한 기준이 되어 줄 것입니다.

또한, 워크넷 직업정보탐색 등의 페이지를 통해 구체적인 직업정보를 다양하게 접하는 것도 진로설계에 많은 도움을 줄 것입니다. 미술과 디자인 관련 새로운 직업과 다양한 세부직업을 접할 수 있을 것이며, 또한 그 직업에서 요구하는 조건과 업무환경, 구체적인 업무내용, 보수와 미래 전망 등 구체적인 정보를 접하며, 구체적이고 확실한 진로목표를 찾아 나갈 수 있을 것입니다.

후회 없는 선택을 위해 진지하고 적극적으로 진로를 탐색해가는 OO님의 간절한 진로의지에 깊은 신뢰와 응원을 보내며, 자신의 열정을 믿고 성장해나가는 과정을 통해 꼭 멋진 꿈을 이루어나가시기를 기원합니다.

Question 2

안녕하세요. 올해 고3 특성화고에 재학 중인 학생입니다. 현재 학교에서 용접을 배우고 있는데요, 용접이 제 적성에 맞는 것 같지는 않습니다. 같은 반 친구들에 비하면 실력 느는 속도도 아주 더디고 많이 떨어집니다. 사실 용접을 배우고 있는 이유는 나쁘지 않은 기술이고 수입도 괜찮을 것 같아서 하고 있고요, 올해 8월에 현장취업도 예정되어 있습니다. 해야 한다면 하겠는데 얼마 전에 중요한 용접 시험에 두 개 다 낙방을 한 것 같아 제 진로에 대해 다시 생각하게 되었습니다.

사실 그렇다고 제가 딱히 좋아하는 일도 없는 것 같고 잘하는 일도 없는 것 같고 그렇다고 특성화고 다니면서 열심히 공부해둔 것도 아니어서 '내가 남보다 더 좋아하는 일이 뭐가 있을까' 생각해보았습니다.

생각해보니 저는 음악을 좋아합니다. 항상 음악을 끼고 살구요. 하지만 제가 노래를 잘하는 건 아니라 작곡에 관해 관심이 생겼습니다. 사실 작곡가라는 게 현실적으로 볼 때 성공하기 힘든 직업이고 그렇다고 이게 확실히 내가 해야 하는 직업이라는 생각도 안 들고 아직 확신이 없어서 일단 생각만 하고 있습니다. 아직은 제가 뭘 좋아하고 뭘 잘하는지 잘 가능성이 안 돼서 전문 상담가분께 먼저 도움을 받고 싶습니다. 제 심리검사결과를 토대로 제가 어떤 일에 잘 맞을지 가르쳐 주시기 바랍니다.

Answer 2

8월에 현장취업을 앞두고 심리검사를 실시해서 상담을 요청하는 진지한 태도는 OO님을 인생의 성공자로 이끌기에 충분하다고 칭찬해 드리고 싶습니다.

그동안 학교 현장에서 실습할 때는 남보다 못하고 낙방을 하기도 하지만 현장에 가게 되면 실수를 줄이게 되고 그 분야의 전문가가 되기 때문에 걱정하지 않으셔도 된다고 생각합니다. 인간의 뇌는 새로운 것을 좋아하고 싫어하는 일도 의지나 결단이 있으면 스트레스 받지 않고 행하게 하는 방어 호르몬을 분비한다고 합니다. 그래서 하기 싫은 일도 결심

하고 주위로부터 칭찬을 듣고 하면 즐겁게 할 수 있다는 의미로 볼 수 있습니다.

먼저 음악을 좋아한다고 했는데 음악을 평생 직업으로 할 것인지를 결정해야 하겠지요. 매스컴이 발달하고 문화산업이 발달하면서 누구나 음악을 좋아하고, 잘하기도 합니다. 화려하고 예쁜 아이돌 가수의 활동은 청소년들에게는 선망의 대상이 됩니다. 재능만 있다면 방송국에서 진행하는 오디션 등에 출연해 볼 수도 있겠지만, 대중에게 노출되어서 평생 그 일을 하고 살 것인지는 다시 한 번 물어보고 싶습니다. 작곡가도 마찬가지로입니다. 관련 분야의 사람들과 밀접하게 관계를 맺어 가면서 음악에 열정을 바칠 각오가 있는지를 확인해 봐야 합니다.

적성검사와 관련하여 말씀드리겠습니다. 검사를 할 때 치분한 분위기에서 문항에 집중해서 응답하셨지요. 청소년 적성검사는 OO님이 가진 여러 능력 중에서 어떤 능력이 뛰어나고 어떤 능력이 좀 부족한지를 알려주는 검사입니다. 그래프를 보면 가운데 굵은 선이 있는데 100점이 평균입니다. OO님은 다른 사람들보다 높은 것이 높은 것이 집중력과 지각력, 언어력 등이 있습니다. 우선추천직업은 본인의 적성에 잘 맞아서 성공할 가능성이 높은 직업분야로 직업군의 프로파일이 OO님과 유사하고 적성능력 점수 역시 해당 직업군들보다 높을 때 제시됩니다. 고려해 볼 수 있는 직업 1, 2는 부족한 능력을 보완하거나 계발하면 성공할 수 있는 직업분야로 1은 프로파일이 다르나 적성능력 점수들이 해당 직업군의 평균보다 높을 때

추천되며 2는 프로파일이 유사하나 적성능력 점수들이 해당 직업군이 평균점수보다 낮을 때 제시됩니다.

추천되고 있는 분야에서 선택할 수도 있지만, 집중력, 지각력, 언어력이 들어있는 분야에서 자신이 관심 가는 직업을 선택해 볼 수도 있습니다. 그리고 이 적성검사에서는 신체능력과 음악능력은 측정하지 않습니다만 OO님이 희망하신 기계공학기술자와 음악관련 직업에 대해서 그래프를 비교해 주고 있으니 살펴보시기 바랍니다. 현장실습까지 얼마 남지 않았는데 행복한 자신의 진로를 잘 계획하고 실천하여 꿈을 이루는 OO님이 되기를 바랍니다.

③ 검사결과와 진로 불일치

- 원하는 진로분야와 검사결과가 일치하지 않아요.
- 현재 계열(문,이과)과 검사결과가 일치하지 않아요.
- OO으로 취직하고 싶은데 적성검사 결과가 다르게 나와서 당황스러워요.

Question

1

안녕하세요. 저는 고등학교 1학년에 재학 중인 학생입니다. 저는 현재 디자인과에 다니고 있고 내일이면 18살이 되어 2학년이 되죠.

저는 중3 겨울방학 시절 때 회계를 처음 접하게 되어 묘하게 회계에 재미를 느꼈고 지금 다른 교과목보다 신경써서 생각하는 과목 중 하나가 되었습니다. 그래서 디자인과 임에도 불구하고 또래 평균보다는 좀 더 많은 회계 자격증을 취득하였고 현재 교내 회계 기능반에 소속돼서 회계공부를 더 하고 있습니다.

그런데 요즘 들어서 느끼는 게 제가 희망하는 회사가 4곳으로 압축된 듯한데요. 한국주택금융공사와 한국전력공사, 한국전력거래소 그리고 한국문화콘텐츠진흥원입니다. 특히 요즘 유심히 살펴보는 곳은 한국문화콘텐츠진흥원 인데요. 적성검사의 결과를 보면 이 직장과는 딱히 연관성이 없어 보여 고민이 돼서 상담 신청을 드립니다.

제 적성을 진짜로 찾아보고 싶어서 이 검사를 하게 되었는데 뭔가 제가 평소 생각하던 제 적성과는 거리가 약간 있는 것 같아서 혼란스러운 마음에 상담을 신청한 것이기도 하고요. 이렇게 검사 결과와 본인의 생각이 다른 경우에는 어떻게 해야 하나요? 애매한 상담신청이지만 답변 기다리겠습니다.

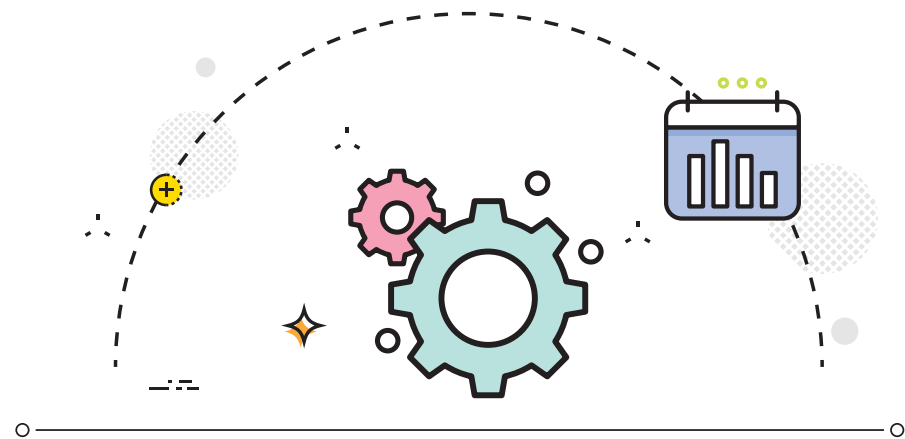
Answer

1

상담 게시판에 올리신 글과 적성검사 결과지 잘 살펴보았습니다. 고등학교 1학년 과정을 마치며 이제 본격적으로 진로를 결정해야 하는 중요한 시기를 맞아 진로설계에 도움을 받고자 적성검사를 실시하셨군요. 그런데 도리어 자신이 생각했던 것과 다른 결과를 받게 되어 당황하셨나 봅니다.

OO님은 혼란스럽고 답답하시겠지만, 저는 지금 OO님의 모습에 큰 격려의 박수를 보내드리고 싶어요. 디자인이라는 특성화된 전공분야에 있으면서도, 회계라는 자신이 좋아하는 분야를 찾아 심화 수업에 참여하기도 하고, 자격증을 따는 등 자신의 흥미분야에 전문성을 키워가며, 졸업 후 지원하고자 하는 직장까지 미리 꼼꼼히 챙겨보는 등 매우 성숙한 진로태도를 가지고 있기 때문이지요.

진로는 평생을 통해 찾아가고 완성해나가는 것이며, 그 과정에서 가장 중요한 것이 스스로 찾아가겠다고 하는 자발적



이고 주도적인 의지와 간절함입니다. 그런 의미에서 OO님은 이미 진로설계의 절반을 이루신 것이나 다름없습니다.

그럼 적성검사 결과지를 살펴 보면서 구체적인 진로이야기를 나누어 보겠습니다. 청소년적성검사는 10개의 적성요인을 통해 자신의 강점능력을 알아보고, 적성능력에 적합한 직업과 학문분야를 찾을 수 있도록 돕는 검사입니다. 본 결과지의 그래프는 또래의 적성분포와 비교하여 제시되고 있지만, 다른 사람과 비교하기보다는 자신의 여러 적성능력 중 강점이 되는 능력을 파악하여 장래직업을 선택하는 데 참고하고, 부족한 적성능력을 보완하고 계발하는 데 활용하는 것이 더욱 중요합니다.

검사결과 OO님은 집중능력과 언어능력에 최상의 적성능력을 가지고 있습니다. 그리고 수리능력과 색채능력에 약점을 가지고 있으시군요. 이러한 결과를 바탕으로 OO님이 자신의 적성을 발휘하여 높은 성취를 올릴 수 있는 직업과 학업분야가 다양하게 추천되어 있습니다.

본 검사 실시과정에서 장래희망직업을 세무사/공인회계사로 기록하셨는데, 검사결과 공교롭게도 추천직업에서 제외되어 있어서 당황하셨겠어요. 세무회계분야의 직업은 <7.희망직업>그래프에서 볼 수 있듯이 다양한 적성능력 중 수리능력이 가장 많이 요구되는 분야입니다. 그런데 검사결과 OO님의 다양한 적성능력 중 수리능력이 다른 적성능력에 비해 낮은 점수를 기록하면서 추천직업에서 제외된 것입니다.

그러나 이러한 결과가 OO님이 세무회계분야의 직업에서 성공할 가능성이 적다는 것을 의미하는 것은 아닙니다. 적성능력은 필요 때문에, 혹은 환경에 의해 얼마든지 변화하고 계발될 수 있는 것입니다. 자신의 강점과 약점을 파악하고, 강점을 활용하여 약점을 보완하고 계발해 나가도록 돕는 것이 본 검사의 본래 목적이기도 합니다. 이때 주의할 점은 약점에 집중하기보다는 자신이 강점을 먼저 인정하고, 이를 활용하고 강화하는 것을 통해 약점을 보완해 나가는 것이지요.

특히 OO님이 최상의 적성능력으로 가지고 있는 언어능력과 집중능력은 많은 직업과 학업 분야에서 기본적으로 요구되는 적성능력으로써 수리능력, 사고능력 등 필요한 적성능력을 계발하는 데 큰 도움을 줄 수 있는 기초적성 능력입니다.

수리능력은 수학적 계산능력뿐 아니라 통계, 논리적 분석력과 문제해결력 등 학업과 직업활동에서 다양하게 활용될 수 있는 적성능력이며, 언어능력, 집중능력과 매우 밀접한 관련이 있으므로 다양한 학습활동과 문제해결활동을 통해 충분히 강화해나갈 수 있을 것으로 보입니다. 특히 OO님은 이미 학교 공부를 통해서나 회계 기능반 활동 중에 수리능력을 계발할 많은 기회를 가지고 있으므로 지금처럼 꾸준히 활동해 나가신다면 본 적성검사 결과에 크게 걱정하지 않아도 될 것으로 생각합니다.

사고능력 또한 좀 더 계발해나간다면 희망직업분야에서 높은 성취를 거둘 수 있을 것입니다. 현재의 탁월한 언어능력을 활용하여, 좀 더 개방적이고 융통성있는 사고의 훈련과 다양한 독서활동, 그리고 다양한 사람들과의 대화를 통해서 사고능력을 키워나갈 수 있을 것입니다.

또한, 진로를 선택하는데 있어서 본 적성검사만으로 자신의 성향을 단정 짓는 것은 위험할 수도 있습니다. 적성만큼이나 중요한 것이 흥미와 가치관이지요. 자신의 진로성향에 대해 좀 더 깊은 이해를 원하신다면 워크넷 청소년직업흥미검사와 직업가치관검사를 실시해보세요. 적성이 얼마나 잘할 수 있는가를 가능하는 것이라면 흥미검사는 흥미와 관심을 지속해서 유지하며 얼마나 즐겁게 일할 수 있는가를, 그리고 가치관검사는 직업을 통해 성취하고자 하는 OO님의 개인적 가치가 무엇인지를 이해할 수 있게 해 줄 것입니다.

그러나 그 어떤 검사 결과보다 가장 중요한 것은 다양한 활동을 통한 OO님의 경험과 거기서 얻어지는 자신감이라는 것을 잊지 마세요. 현재 OO님이 관심이 있는 분야, 즐겁게 참여할 수 있는 분야, 힘들어도 참고 나아가는 것이 보람된 분야가 있다면 그것이 그 어떤 검사 결과보다 우선임이 틀림없습니다.

한 가지 더 말씀드리자면, 구체적인 직업에 대한 정보를 탐색해보시기를 권합니다. 워크넷 직업정보검색 메뉴를 활용하시면 다양한 직업들에 대한 흥미, 적성, 자격 등의 요구조건, 업무환경과 보수, 미래전망 등 구체적인 정보를 통해 관

심분야에 대한 확신을 하는데 도움이 될 것입니다.

구체적이고 확실한 진로목표를 가지고 있으며, 한편 다양한 가능성을 열어놓고 진로를 구체적으로 탐색해가는 OO님의 진지한 진로태도에 깊은 신뢰와 응원을 보냅니다. 자신감을 가지고 자신의 강점을 더욱 강화해 나가면서 약점을 보듬어 성장해나가는 과정을 통해 꼭 멋진 꿈을 이루어 나가시기를 기원합니다.



Question

2

고등학교 1년 재학 중인 학생입니다. 저는 꿈이 초등학교 교사입니다. 그래서 문과를 생각하고 있었는데 적성검사를 해본 결과 추천 학업분야에 생물학과, 의학과, 간호학과 등 이과와 관련이 된 학과들이 나왔습니다. 초등학교 교사뿐만 아니라 간호사도 생각해봐서 이런 결과가 나온 것도 괜찮다고 한편으로 생각이 듭니다.

하지만 일 순위가 초등학교 교사였던 터라 문과 쪽이 나오기를 바랐는데 이과 쪽이 나와서 진로를 바꿔야 하나 고민이 생겼습니다. 교사를 생각하고 공부를 했을 때 원하는 결과가 나오지 않지 않을까 걱정도 됩니다. 어떻게 하면 좋고 어떻게 공부하고 어떤 식으로 해야 할지 고민이 많아졌습니다. 감사합니다.

Answer

2

적성검사 하느라 수고 많으셨습니다. 1학년인데 자신에 대해서 관심을 두고 적성검사를 하고 상담 글 올리신 OO님은 자신을 진심으로 사랑하고 행복한 미래를 설계하는 훌륭한 태도를 가지셨다고 칭찬 드리고 싶습니다.

OO님은 초등학교 교사라는 꿈을 갖고 있는데 검사 결과가 생물학과/생명공학과, 의학과, 간호학과 등이 추천되어서 당황하셨겠습니다. 문과 쪽이 나오기를 원하셨는데 이과 쪽이 나와서 진로를 바꿔야 하나 고민이 되고 초등학교 교사를 생각하고 계속 공부해서 원하는 결과가 나오지 않으면 어떻게 하나 걱정이 된다는 말씀이시네요?

워크넷 적성검사는 인지능력검사이기 때문에 성적과 관계가 좀 있습니다. 그런데 추천된 직업을 자세히 살펴보면 수리능력이 빠져있습니다. 그런데 생명공학이나 의학, 간호학을 진학하기 위해서는 수리능력이 있어야 하지 않습니까? OO님은 다른 능력에 비해서 수리능력이 낮습니다. 그러므로 이과를 선택하면 많은 노력을 해야 할 것으로 생각됩니다. 적성검사가 높게 나왔다고 하더라도 그 진로에 진입하기 위해서는 적성을 개발하고 훈련하고 교육을 받아서 그 적성을 사용할 수 있도록 준비를 해야 진입할 수 있습니다. 적성검사 결과만으로 진로를 결정해서는 안 됩니다. 자신의 특성과 직업의 이해, 배경환경을 고려해서 진로를 결정해야 합니다.

초등학교 교사가 되기 위해서 준비를 하다가 안되면 어떻게 하나 걱정을 하는 것 같은데 걱정을 하기 보다는 열심히 준비하는 것이 원하는 것을 성취하는 길이라 생각합니다. 열정을 다해서 성실히 준비하면 목표를 달성할 수 있을 것입니다. 행복한 진로를 준비하시고 꿈을 이루시기를 바랍니다.

MEMO



2_2) 정보 요청

① 원하는 직업에 대한 정보

- 원하는 직업에 진출하기 위한 방법이 궁금합니다.
- OO가 되기 위해 필요한 시험과 준비를 어떻게 해야하는지 자세히 알려주세요.

Question

1

저는 특성화고등학교 3학년으로 현재 재학 중이고 상경계열이어서 특성화 특별전형으로 대학진학을 준비하고 있습니다. 경영학과나 언론정보학과가 목표입니다. 제가 하고 싶은 일은 기자인데 이 직업은 학벌을 정말 중요하게 본다고 합니다. 특성화 계열로 갈 수 있는 언론 정보학과는 대부분 없고 경희대가 가능해서 일단 경희대를 목표로 공부하고 있습니다.

하지만 그 계열론 경희대에서의 장점이 없고 경쟁률도 세기 때문에 제가 될 수 있을지 확실하게 모르겠습니다. 이것에 대해 정보를 얻을 수 있는 곳도 많이 없어서 무엇을 해야 할지 잘 모르겠습니다.

제가 서울 내 4년제 대학에 간다는 전제 하에, 대학진학을 하고 기자가 되기 위해 무슨 시험 준비가 필요하며 그 준비를 어떻게 해야 하는지 자세히 알려주세요. 또 기자가 되었을 때 처음에 무슨 일을 하는지와 어려운 점과 필요한 능력도 알려주셨으면 좋겠습니다. 그리고 저한테 맞는지 상담자님의 생각을 들어보고 싶습니다.

Answer

1

며칠 사이 개나리와 목련이 화사한 봄을 알리고 있네요. 학교에서 봄의 모습을 찾아 잠시 여유를 가져 보세요. 자신의 현재 상황을 구체적으로 말씀해 주셔서 OO님을 이해하는 데 많은 도움이 되었습니다.

OO님은 특성화고등학교 3학년으로 경영학과, 언론정보학과 진학을 목표로 하고 계시는군요. 경영학은 지금 하는 공부와 연관이 되기 때문에 어느 정도 아는데, 언론정보학과에 대해서는 정보가 많지 않아 어떤 준비를 해야 할지 궁금하시다고 하셨습니다. 그리고 졸업 후 기자가 된다면 어려운 점, 필요능력에 대해서도 알고 싶으시다고 하셨네요.

OO님은 관련학과에 대한 탐색과 직업탐색이 필요한 단계라고 보입니다. 먼저 생각하고 있는 대학의 홈페이지에 들어가 해당학과 2016년 모집요강을 살펴보시기 바랍니다. 해당학과 홈페이지에 들어가 학과에 대해 살펴보고, 입학 후 배우게 될 교과목을 보시면 해당학과에 어떤 사람이 맞을지를 알 수 있을 것입니다. 그렇다면 어떤 학생

을 뽑을지도 생각해 볼 수 있겠죠?

기자가 되어 하는 일과 필요능력에 대해 알려면 직업탐색, 직무탐색을 해 보시면 될 것 같네요. 워크넷 > 직업정보검색에 해당 직업을 검색하시면 관련 직업, 유사 직업을 전부 보실 수 있을 것입니다. 기자라는 직업이 매우 다양하므로 자신의 특성에 맞는 기자 관련 직업을 보시면 될 것 같네요. 기자에게 필요한 능력을 알고 싶으시면 ncs.go.kr에 들어가 해당 직업의 능력단위(직무, 구체적으로 어떤 일을 하는지)가 무엇인지 살펴보세요. (예. ncs학습모듈검색 - 분야별 검색에 들어가 해당 분야를 클릭하면 중분류, 소분류, 세분류, 능력단위 순으로 살펴보세요. 자신이 하고자 하는 직업이 어떤 일을 하는지 아주 자세히 알 수 있습니다.) 그리고 적성검사결과로 볼 때 희망직업에 맞는 능력을 갖추고 계시니 나머지 자신을 이해하여 자신에게 가장 적합한 직업을 찾아보시면 좋을 듯하네요.

도전을 멈추지 않는 사람, 꿈을 실현하는 사람, 자신이 원하는 삶을 사는 사람이 OO님이셨으면 좋겠습니다. 언제든지 자기 이해, 진로탐색을 하시면서 궁금하신 점이 있으시면 상담신청 해주시면 바로 답변 드리겠습니다. OO님을 응원합니다.

Question

2

제가 요즘에 호텔지배인이 관심이 생겼는데 몇 가지 상담 질문을 적어볼까 합니다.

1. 유학을 가려고 하는데 어디로 가는 게 좋나요?
2. 저와 호텔지배인이 맞나요?
3. 호텔지배인이 되려면 어떻게 해야 하나요?
4. 중학생이 유학을 갈 수 있나요?
5. 호텔지배인이 되려면 호텔리어를 해야 한다면 유학해서 호텔리어가 되면 한국에서 호텔지배인이 될 수 있을까요?

상담 좀 부탁드립니다.

Answer

2

워크넷 상담게시판에 올리신 글과 청소년 직업흥미검사 결과지도 잘 보았습니다. 호텔지배인이 되기 위한 다양한 방법에 대해 알고 싶으시군요. 새롭게 관심을 끌게 된 직업에 대해 매우 진지하게 고민하고 탐색하고자 하는 00님의 자발적이고 적극적인 진로의지에 큰 감동을 하였습니다.

호텔 운영 전반에 관여하는 호텔지배인은 호텔에서 일어나는 모든 업무를 관리하며, 고객에게 최상의 서비스를 제공할 수 있도록 돕는 일을 합니다. 특히 호텔 관리 자체가

다양한 분야로 나누어져 있는데 이에 따라 '호텔총지배인'과 '객실지배인', '식음료 부지배인', '연회 부지배인' 등 각 부서의 장을 모두 호텔지배인이라고 합니다. 그 밖에도 각 호텔이 특성에 맞는 다양한 형태의 지배인업무를 주기도 하지요. 관리업무이기 때문에 꼼꼼하고 체계적인 성향이 필요할 것이고, 대표적인 서비스직이기 때문에 고객에 대한 배려와 봉사의 자세가 요구되는 직업이기도 합니다.

그럼 우선, 이번에 실시하신 직업흥미검사 결과와 함께 00님이 원하는 호텔지배인에 적합한 성향을 가졌는지 함께 탐색하여 보겠습니다. 직업흥미검사 결과 00님의 흥미유형은 관습형(C), 사회형(S)입니다. 관습형은 규칙과 규범을 지키며 꼼꼼하게 일하는 것을 선호하는 유형이며, 사회형은 타인과의 교류를 통해서 타인을 돕거나 가르치고 봉사하는 활동을 선호합니다. 위 결과로 보자면 꼼꼼하고 체계적이며 안정적인 직업을 선호하는 성향과 타인을 배려하고 봉사하는 직업을 선호하는 성향은 호텔 관련직에 매우 적합한 진로성향입니다.

구체적인 직업분야에서 행해지는 업무내용에 대한 흥미를 보여주는 기초흥미분야를 살펴보겠습니다. 00님은 사회 안전분야와 사회서비스분야에 특히 높은 흥미를 느끼고 있습니다. 즉 사회를 위해 봉사하고 어려운 사람들을 돕는 일이나 치안유지, 보안 및 응급구조 등의 활동에 관한 흥미가 높다는 것을 의미합니다. 타인의 안전과 편리를 우선시하고 돕는 일을 직업으로 선택할 때 매우 높은 만족도를 얻을 수 있을 것이며, 이러한 특성은 호텔지배인으로 활동하는데 매우 큰 장점이 될 수 있을 것입니다. 이러한 결과상으로 보자면, 00님과 호텔지배인이라는 직업이 잘 맞는지에 대한 불안은 느끼지 않아도 되겠습니다. 물론 아직은 무한한 가능성을 지니고 있는 청소년기이기에 좀 더 다양한 직업분야에 대해 마음을 열어놓는 것도 필요하겠지요.

호텔지배인이 되려면 먼저 호텔리어가 되어야 하는지 물으셨는데, 호텔 관련 서비스직은 그 어떤 자격보다도 실제 경

력이 매우 중요하게 요구된다는 점에서 맞는 말이기도 합니다. 호텔경영, 관광경영 등 대학 학과 및 전공을 통해 호텔 관리 및 경영, 서비스업무 등을 익힐 수 있다면 더욱 유리할 것입니다. 그러나 이와 함께 아르바이트나 인턴 등을 통한 실무경험을 통해 한 단계씩 전문적인 지식과 성과를 올려 지배인 직책까지 오를 수 있지요.

유학에 관해서도 질문하셨는데, 중학생이 호텔 관련 직업을 갖기 위해 따로 유학할 필요는 없지 않을까 생각합니다. 물론 외국 대학 등에서 호텔경영 관련 공부를 하시는 것은 도움이 될 수 있습니다. 최근에는 관광서비스 관련 공부를 하며 현지 호텔에서 실무경력을 쌓을 수 있는 다양한 형태의 취업 및 유학프로그램이 증가하는 추세이므로 00님이 상급학교에 진학하여 호텔리어의 꿈을 이루는 데 많은 도움을 받을 수 있을 것이므로, 아직은 유학 등을 조금하게 고려하지 않아도 될 듯싶어요.

워크넷 직업정보탐색 등을 통해 호텔관련 다양한 직업분야를 탐색하여 보세요. 외국어 실력 등 그 분야에서 우대하는 요구조건이 있다면 좀 더 중점적으로 준비할 수 있을 것입니다. 그리고 청소년 적성검사를 함께 해 보실 것을 권해드리고 싶어요. 자신이 탁월하게 발휘할 수 있는 적성능력을 알아봄으로써 자기 자신의 진로성향을 더 깊이 이해할 기회가 될 것입니다.

진로설계는 자신의 진로를 찾아가려는 자발적인 의지로 고민을 시작하는 그 순간 이미 반은 나아간 것입니다. 그런 의미에서 00님은 이미 자신의 꿈을 향해 앞서 나가고 있는 것이지요. 아직은 무한한 가능성을 지닌 청소년기이므로 다양한 진로에 마음을 열고 다가가도 좋은 나이임을 잊지 마세요. 00님의 꿈과 열정을 응원합니다.

② 원하는 학과 및 진로 정보

- 원하는 학과 및 진출 가능한 진로에 대해 궁금합니다.
- 응시 가능한 성적 기준이 궁금합니다.
- OO학과에 대한 정보 및 진출 가능한 직업에 대해 알고 싶어요.

Question

1

안녕하세요. 저는 이제 고2가 되는 여학생입니다. 최근 보건-의료 분야에 관심을 끌게 되었는데 이 분야에 관련된 학과나 직업을 더 알고 싶어요.

Answer

1

대학전공(학과) 흥미검사를 실시하셨는데 자신이 생각하는 흥미전공과 일치하게 나왔나요? 알고 싶은 분야, 관심 있는 분야가 있다는 것, 자신의 꿈을 향해 달려가는 모습을 상상하는 것은 매우 행복한 일이지요. 궁금증을 해결하기 위해서는 전공(학과)탐색과 직업탐색이 필요해 보입니다.

학과탐색의 방법은 워크넷 학과검색에 들어가 관심학과에 대해 알아보고, 관심학과가 개설된 대학의 학과 홈페이지에 들어가 학과에 대한 구체적인 탐색과 대학에 진학해

배우게 될 교과목을 살펴보면 자신의 대학생활을 예측해 볼 수도 있습니다.

관련 직업을 알아보기 위해서는 대학진학 후 진출하게 될 직업이나 해당 학과 졸업 후 취득 가능한 자격 등을 참고하여 워크넷 ▶ 직업정보검색에 관련 직업을 탐색하는 방법이 있습니다.

자신에게 맞는 직업은 직업이 가지고 있는 특성과 자신의 특성이 많이 유사한 직업일수록 잘 맞는 직업이라고 할 수 있지요. 직업을 이해할 때는 직업이 어떤 특성을 갖고 있는지를 잘 살펴보는 것이 필요합니다.

좀 더 구체적으로 직업이 하는 일을 이해하기 위해, ncs.go.kr에 들어가 희망(관심)직업부터 능력 단위(직무, 구체적으로 어떤 일을 하는지)가 무엇인지 살펴보는 것도 권해드립니다. 직업을 많이 알면 그만큼 선택의 폭을 넓힐 수 있다는 것을 명심하시고, 워크넷, NCS를 잘 활용하셔서 직업을 이해하는 시간을 가지시기 바랍니다.

꿈을 이룬 OO님의 모습을 그려 봅니다. 도전을 멈추지 마시고 후회 없는 학창시절을 보내시기 바랍니다. 언제든지 자기 이해를 하시면서 궁금하신 점이 있으시면 상담신청 해 주시면 바로 답변 드리겠습니다. 감사합니다.

Question

2

제가 건축 쪽으로 흥미 관심 분야가 나왔는데 사실 저는 조경학과 쪽이 관심이 많거든요. 조경학과에 대한 정보를 알고 싶습니다.

Answer

2

안녕하세요? OO님이 워크넷 온라인 상담실에 올려주신 글을 잘 보았습니다. OO님은 고3으로 조경학과에 관심이 있는데 검사 결과로는 건축 쪽으로 흥미 결과가 나와서 고민이고 OO대학교의 조경학과로 진학하고 싶은 생각이라는 내용으로 이해했습니다.

진로 선택은 인생에서 매우 중요한 문제이고, 그러므로 더 어렵게 느껴지고 고민이 많이 됩니다. 하지만 하나하나 실마리를 풀어가다 보면 진로방향이 설정되고, 자신의

진로목표가 점점 선명하게 다가올 수 있을 것입니다. 진로선택을 하기 위한 첫 번째 단계는 나 자신을 이해하는 것입니다. 내가 어떤 분야를 좋아하고 관심 있어 하는지를 알아야 하고(흥미), 내가 어떤 것을 잘하는지(적성), 내가 중요하게 생각하는 것은 무엇인지(가치관) 등 자신에 대해 이해하는 것이 중요합니다.

OO님은 내가 어떤 것을 좋아하고 흥미가 있는지를 이해하기 위해 직업심리검사 중 청소년직업흥미검사를 하셨습니다. 직업흥미검사는 지금 현재 OO님이 느끼고 있는 흥미가 어떻게 나타나고 있는지를 직업적인 분류의 기준에서 과학으로 분석함으로써 다양한 직업 세계에 대한 폭넓은 정보를 찾기 위한 나의 이해의 첫걸음이라고 할 수 있습니다. 흥미라는 것은 부분은 환경, 교육여건 등에 따라서 달라진다는 의견도 있습니다. 워크넷에서 실시한 흥미검사는 홀랜드라는 분의 직업성격유형 이론을 근거로 개인의 흥미를 6가지 유형으로 구분하고 측정하고 있습니다.

OO님의 첫 번째 흥미유형은 진취형으로 나왔으며 두 번째 흥미유형은 탐구형으로 나왔습니다. 이것은 OO님의 내적인 흥미의 유형을 결과해석으로 나타난 것으로 표준점수에서는 개인 외적 흥미로 진취형이 상이라는 표준점수를 나타내고 있는 것으로 권력 지향적이며 지배적이며 야심이 많고 외향적인 특징을 보이며 타인을 설득하고 지시하며 관리하는 활동을 선호 있다고 보고 있습니다.

그리고 흥미와 자신감 비교에서는 같은 선상에서 흥미와 자신감의 간격이 작으므로 나름대로는 자신감이 있는 것으로 보입니다. 기초흥미분야에서는 진취형 관심분야의 관리, 경영, 판매 분야에서 최상으로 기록된 것을 보면 OO님은 진취형적인 관심이 있는 것으로 생각합니다.

건축학과와 조경학과는 이과계열의 학과로 건축학과는 공학학부계열에 있으며 조경학과는 생명공학학부 및 농생명학부에 속하고 있는 것으로 알고 있습니다. 장래의 직업적인 전망에서는 조경학과가 높은 것으로 알고 있습니다. 산업의 수요와 예측에 따르면 조경에 대한 관심과 인력이 많이 필요한 것으로 나오고 있습니다. 2006년부터 공무원 조경직이 신설되어 국토부, 산림청 등 중앙공무원과 지방공무원 5급, 7급, 9급직 공무원과 정부공사,공단, 지자체의 도시개발공사에 진출하며 민간부문에서는 설계, 감리, 시공회사에 취업하는 것으로 알고 있습니다. 조경은 미래에 유망한 직업군으로 분류하고 있습니다. 국내에서 사이버대학교로 최초로 세계 사이버대학교가 조경학과를 개설하기도 했습니다.

답장이 앞으로 직업선택에 도움이 되었길 바라며, 노력하시어 좋은 결과 있으시길 바랍니다. 감사합니다.

2. 청소년 진로상담 개입전략 Tip

1 정보제공

- 심리검사를 통한 자기이해의 기회를 제공한다.
- 자신에 대한 확신을 갖도록 진로검사나 심층면접을 통하여 자기탐색을 도울 수 있다.
- 직업세계에 대한 정보가 부족할 경우에는 직업세계에 대한 구체적인 정보를 제공한다.

2 의사결정 지원

- 탐색한 정보를 바탕으로 현실적인 의사결정이 이루어졌는지 검토한다.
- 현실적으로 달성 가능한 목표를 세우고 실천해 가도록 조력해야 한다.
- 효과적인 의사결정과정 학습
 - 진로상담과정을 통하여 효과적인 의사결정과정을 학습할 수 있도록 하며, 내담자가 실제 의사결정과정에 참여하도록 함으로써 미래의 의사결정에도 적용할 수 있도록 돕는다.
- 의사결정 방해요인 탐색
 - 진로의사결정을 하지 못하고 있는 원인을 탐색한다. 성격으로 인한 것인지 아니면 환경적인 문제로 인한 것인지 등을 탐색하여 그에 적합한 개입방법을 적용한다.

3 동기부여 전략

- 동아리 활동을 통해서, 혹은 어려운 역경을 이긴 사람들을 다룬 영상물을 보면서 동기를 강화시킨다.
- 불안하거나 좌절한 마음을 읽기
 - 실패를 두려워하는 심리가 지나치게 크면 이와 관련된 비합리적 사고를 검토할 수 있다.
- 구체적인 준비행동을 시작하는 것이 어려울 수 있으므로 선배나 모델과의 만남의 기회를 모색할 수 있다.



4 학습 및 자기관리 전략

- 학습지원을 통해 자기관리 전략을 학습할 수 있다.
- 필요한 능력 및 자격이 부족할 경우에는 이를 개발할 수 있는 방안을 구체적으로 의논해야 하며, 실천계획을 세워 수행해가도록 조력한다.

5 진로대안 찾기

- 이미 결정한 진로대안에 대한 재검토를 한다.
- 다양한 정보나 주변 사람과의 소통과 피드백을 찾아 현실적 인식에 도달하도록 조력한다.
- 비현실적인 목표를 고수해야 하는 이유를 탐색, 새로운 대안찾기의 필요성을 인식하도록 하는 진로상담이 제공될 수 있다.

6 진로체험 제공

- 논리적 설득보다는 직업체험을 통해 보다 합리적인 판단에 이르도록 지도할 수 있다.

7 정서문제 지원

- 내담자의 우울과 불안 수준을 점검한다.
- 우울이나 불안 수준을 낮출 수 있는 상담개입방법(이완훈련, 체계적 둔감법, 비합리적 사고 수정)을 적용한다. 동기나 자신감이 저하되었을 경우에는 격려와 지지를 해줄 뿐 아니라 과거의 성공경험과 미래의 가능성 등을 찾아봄으로써 자신감이 회복도록 조력한다.

8 갈등문제 해결 전략

- 외적 갈등으로 인해 결정을 내리지 못하는 경우, 내담자의 환경과 환경으로부터 오는 요구, 기대, 제한 등을 정확하게 이해한다.
- 부모 혹은 가족과의 대화를 통해서 내담자의 의견이 정확하게 전달되고, 가족으로 부터의 심리적, 사회적 지지를 받을 수 있도록 지원한다.

2 대학생 진로상담 사례 및 슈퍼비전

1 진로미결정

1_1) 정서문제

① 불안

- 미래에 대해 불안합니다.
- 하고 싶은 것이 없습니다.
- 관심분야가 없습니다.
- 미래가 막연합니다.
- 나이가 많아 불안합니다.

Question 1

꿈이 없네요. 돈만 쫓아가는 것 같고, 부모님이 의사시고 하시다 보니 병원 관련된 일만 자꾸 하게 되는데, 저한테 너무 즐겁지 않고 단지 돈을 목표로 삼고 하는데 보람이 없고 행복이 없어요. 그래도 조금의 보람이 있다면 좋겠는데요.....

휴학을 하고 다시 복학해서 이제 다시 4학년이 되는데 저와 정말 맞지 않는 공부를 하고 있고 관심도 없습니다. 경력이 있는 것도 아니고 그저 어머니 말씀대로만 하면 된다....., 이렇게 살아가고 돈을 쫓아가고....., 그런데 친구는 이제 취업하는데 보람있는 일들을 하고 꽤 보람 있게 원하는 일을 하는 것을 보니 저는 무엇을 위해 청구심사를 하려고 하나 싶기도 하고요 암울하고 또 암울해요. 이전 원하는 꿈이 아닌 현실에서 할 수 있는 걸 해야 하기에, 그리고 원하는 가수, 배우가 된 다 해도 관심을 받길 원하고요. 저는 무엇을 해야 행복과 보람을 받을 수 있을까요? 저에게 정말 잘 맞는 직업은 무엇일까요? 지금은 어떤 소리도 안 들릴 것 같지만 참 희망조차 없는 게 더욱 슬프네요. 지금껏 공부하는 것도 없고 할 수 있는 게 그나마 심사청구 쪽이 저랑 맞을 거란 어머니의 말씀에 이제 시작하려 하는데 막상 되고 나서도 보람조차 없을 것 같고 지루하기만 할 것 같고 그냥 앞날이 캄캄하고 암울하네요.

Answer

1

워크넷 직업심리검사 온라인 상담실에 올려주신 글, 잘 읽었습니다.

직업의 선택은 매우 신중하고 합리적으로 결정해야 할 중요한 과제입니다. 또한, 자신의 흥미, 적성, 성격에 맞는 일을 탐색하는 것은 행복한 직업인으로서의 출발에 매우 중요한 활동이므로 직업 적성검사를 시행하고 상담신청을 해주신 OO님께 격려의 박수를 보냅니다.

젊은이가 꿈이 없다는 것은 참 슬픈 일입니다. 그러나 OO님은 배우, 가수가 되고 싶다고 하셨으니 꿈이 없는 것은 아니었네요. 꿈만 있고 계획과 실행이 없으면 비전이 만들어지지 않습니다. 꿈을 이루려면 비전이 있어야 해요. 휴학한 동안 하고 싶은 일을 원 없이 했다면 아마도 후회가 남지는 않았을 것입니다. 항상 후회는 늦다고 하죠? 그러나 무엇이든 원하는 것이 있다면 지금 도전하세요. 직접 해봐야 이 길인지 아닌지 확신이 듭니다. 아마도 휴학한 동안에 병원비 심사, 청구하는 일과 관련된 일을 했었나요? '지루할 것 같고~.'라고 한 것으로 보아 심사, 청구하는 일은 아니고 병원의 일반 사무업무를 하면서 그 일을 옆에서 바라봤나요? 어머니께서 추천해 주신 직업은 미래 전망과 수입 등 어머니의 가치관에 부합되는 직업일 가능성 높으나 따님의 흥미, 적성, 성격 등 모든 것을 무시하고 정하지는 않으셨을 겁니다. 그러나 직업의 선택은 본인이 직접 하는 것이 좋으니 부모님의 조언도 참고하여 스스로 합리적인 진로 선택을 하시라 권하고 싶습니다.

취업한 친구들이 보람을 느끼면서 일하는 것을 보니 OO님도 경제적 이득보다는 보람 있는 일을 하고 싶다는 직업가치관이 더 확고해진 것 같습니다. 직업 흥미, 적성 못지않게 직업가치관도 매우 중요합니다. 행복한 직업인이 되려면 직업적 만족이 높아야 하고 이는 직업가치관과 밀접한 관계를 갖습니다. 희망이 없고 암울하다고 하셨는데 지금부터 다시 시작한다 생각하고 자신의 흥미, 적성, 가치관과 매칭이 잘 되는 직무, 직업을 탐색하고 구체적인 진로계획을 세워보세요. 희망이 있습니다. 암울하지 않습니다.

진로란 한 개인이 평생 일과 관련해서 경험하고 거치는 모든 체험, 또는 우리가 살아가는 평생 동안 삶에서 생계를 유지하거나 우리 자신의 자아실현을 위해서 해나가야 하는 모든 일을 의미합니다. 한국 사람들은 한 해에 약 2,000시간을 일하게 되는데, 우리의 일상생활 중에서 가장 많은 시간을 할애하는 것입니다. 또한, 우리는 앞으로 평균 70세가 넘어서야 실제로 은퇴할 수 있습니다. 이는 거의 평생을 일과 함께한답니다. 매우 중요한 의미지요. 그러므로 행복한 직업인으로 오랫동안 일을 즐기기 위해서는 자신의 흥미, 적성, 능력을 충분히 고려하여 일을 선택해야 합니다. 그러므로 OO님이 어떤 일을 하면 행복할지 지금부터 진중하게 고민해 보시고 역량을 키워보세요. 적성은 개인의 어떤 특성 분야, 직업, 활동 등에 필요한 능력을 얼마나 갖추고 있는가를 알아내어 미래 수행가능성을 예측합니다.

검사 결과, OO님의 적성요인별 점수를 살펴보면 집중력, 협응 능력, 공간지각력이 다른 능력에 비해 상대적으로 뛰어납니다. OO님의 최적합 직업군은 산업공학 기술자, 보건 기술 준전문가, 보석감정사 입니다. 적합 직업군은 전통공예인, 화가와 만화가 입니다. 그러나 이 결과는 개인의 능력요인만 고려한 것이므로 개인이 좋아하는 활동이나 흥미와 맞지 않는 직업일 수도 있습니다. 따라서 추천된 분야들은 향후 직무수행의 성공 가능성이 높은 분야, 잘할 가능성이 높은 분야로 해석되어야 하며 자신이 좋아하고 관심 있는 분야와 혼동하지 않도록 해야 합니다.

추천된 직업 중 관심 있거나 되고 싶은 직업이 있다면 직업정보를 검색해보세요.

‘워크넷 ▶ 직업, 진로 ▶ 직업정보검색 ▶ 키워드로 직종 찾기 ▶ 직업명’을 검색하시면 자세한 직업정보가 제공됩니다. 하는 일, 교육/자격/훈련, 임금/직업만족도/전망, 능력/지식/환경, 성격/흥미/가치관 등에 대해 알 수 있습니다.

또한 직업을 선택하기 이전에 자기탐색의 시간을 깊이 있게 가져보기를 권합니다. OO님의 자기탐색, 직업탐색

을 돕기 위해 몇 가지 직업심리검사를 추천해 드립니다. 특정 영역에서의 성공 가능성 예측력 향상을 위해서는 적성 이외에 성격, 동기, 개인의 선호 등을 포함시키는 것이 필요하다는 견해가 있어 흥미, 성격, 생활사를 알아볼 수 있는 직업선호도 검사(I)형과 직업만족도를 예측할 수 있는 직업가치관검사를 추천합니다. 검사를 시행하고 상담신청을 하실 때 상담내용에 자신의 전공과 일 경험, 각 검사 결과의 요약, 그리고 궁금한 부분에 대해 구체적으로 적어주시면 진로 탐색에 도움이 되는 답변을 드리겠습니다.

진로 탐색 계속해 봐요, 그리고 희망을 만들어 가요. 힘내요!



② 우유부단

- 이것도 좋고, 저것도 좋아 보여요.
- 여러 가지 중에 무엇을 선택해야할지 모르겠어요.

Question

1

현재 졸업을 앞둔 4학년 학생입니다. 전공은 경영학입니다.

학교 취업센터에서는 물론이고 이곳저곳에서 상담받고 찾아봤지만, 여전히 뭘 해야 할지 갈팡질팡하고 있습니다. 뚜렷하게 하고 싶은 것도 없고 뭘 잘하는지 정확히 모르겠습니다. 최근까지 마케팅이나 광고분야 쪽을 생각하고 있긴 했는데, 이 또한 어떻게 취업을 준비해야 할지 막막하기도 하고 근본적으로 내가 진짜 원하는 일이 이게 맞는 건가 싶기도 합니다.

집에서는 창업을 해보라고 하시는데, 창업 아이템도 마땅치 않을 뿐더러 창업검사도 해봤을 때 적합성이 높지 않다고 나왔습니다. 아직까지 생각도 물론 없고요.

마케팅 쪽이나 광고 쪽을 막연히 생각하고 대외활동도 했고 또 나름대로 재밌었지만 그래도 여전히 확신이 없습니다. 여러 가지 방향에 대해 생각해보고 있는데 우선 인사 쪽에서 일을 해보는 건 어떤지 요즘 생각해 보고 있습니다. 크게 활동적이진 않은 성격이지만 사람들과 얘기하는 것도 좋아하는 편이고, 꼼꼼한 편이어서 적합하지 않을까 생각하고는 있는데 인사부서의 선발 자체나 횟수가 많지 않아 쉽지는 않은 것 같습니다. 또, 사회복지사나 상담가도 생각해 보고 있습니다. 사람들 얘기를 들어 주는 것도 좋아하는 편이고 성향을 잘 파악하는 편이라, 또 직업심리검사에도 이러한 결과가 나오는 경우가 더러 있어서 고민 중입니다. 그러나 스트레스를 잘 받는 편이고 조금은 예민한 편이라 이런 직업에 적합한 성격인지 잘 모르겠고 사회복지사나 상담사를 위한 시험을 쳐야 하는데 제가 오래 앉아서 장시간 집중하여 공부하는 스타일이 전혀 못되어서 걱정입니다. 집중력이 좋은 편이 아니라서 공부할 때 특히 산만해 부모님이 공무원이 어떠냐고 물어 보셨을 때도 장시간 공부를 할 자신이 없고 공부하는 것 자체가 저와는 잘 안 맞는 것 같아 깊게 더 생각하지 않았습니다.

심리검사를 여러 번 했지만 성향은 맞는 것 같은데 해당 직업군들이 나에게 맞는 것일까 하는 의구심도 들어서요 답답한 마음에 이렇게 상담 신청 합니다. 자세한 답변 부탁드립니다.

Answer

1

안녕하세요. 저희 워크넷 직업심리검사를 애용해 주셔서 대단히 감사드립니다. 자신의 흥미와 적성에 맞는 일을 탐색하는 것은 행복한 직업인으로서의 출발에 매우 중요한 활동인데요, 무엇보다 검사 후 자발적으로 온라인 상담까지 신청해주신 실천적인 노력에 격려와 응원의 박수를 보내드립니다. 무엇보다 자신의 이야기를 잘 들려주셔서 감사하게 잘 읽었습니다. 또한, 자신에게 맞는 직무를 발견하여 매진하고 싶어 하는 진실한 마음도 느껴집니다.

우선 본 검사를 전체적으로 살펴보면 특정 분야에 관한 관심이 있기는 하지만 그 정도가 크지 않은 편입니다. 또한 대체로 어떤 분야에 흥미가 있는지 탐색이 더욱 깊이 이루어질 필요가 있습니다. 조금이라도 관심이 있는 분야에 대해 적극적 탐색을 해봅시다. 구체적으로 외향성(45)과 경험에 대한 개방성(43)이 평균 수준보다 낮습니다. 또한 성실성(53)과 독립성(22) 역시 평균 수준보다 낮은데요, 향후 단순경계활동보다 관심 분야의 직무 경험(인턴, 기간제 등)에 스스로 도전하시어 한번 시작한 일은 끝까지 마무리지어 보는 노력을 기울여 보시면 좋겠습니다. 한편 가장 현실적인 직업 진로선택은 자신의 전공분야를 고려한 자기분석과 관심 산업(업종)탐색, 그리고 희망직무 탐색(분석) 후 취업희망기업을 선정하고 취업준비를 구체적으로 해 나가는 일이라고 보여집니다.

생애주기로 볼 때 청년 초·중기에 접어드시는데요, 이 시기의 주요 진로발달과업은 자신의 직업진로를 꾸준히 탐색하고 시도하며 구체화하는 것입니다. 보편적으로 이때 많은 분들이 진로에 대한 불안감을 호소할 수 있습니다. 이는 직업 진로정체감의 향상을 위한 자연스러운 과정으로 꾸준히 계획을 세워 실천하고 탐색하시는 것이 중요합니다. 중요한 것은 생각이 아닌 실천, 바로 행동으로 옮겨 보는 것입니다.

구체적으로 교수님과 취업한 선배와의 적극적인 교류는 물론 학생생활상담소 일반진로상담 및 교내 경력개발센터(취업지원센터) 진로(취업)상담전문가와 상담(최소 3회기)을 활용하시길 권해 드립니다. (본 온라인 상담은 매우 제한된 자료제공으로 이루어지기 때문입니다.) 이를 통해 자기이해(자기분석)는 물론 자신의 강점을 살린 경력개발계획(IAP)도 수립해 보실 수 있습니다. 또한, 향후 취업 희망기업 채용정보 탐색과 해당 지원 직무의 분석, 그리고 정답이 있는 직무 역량 중심의 입사지원서 작성법은 물론 취업지원 관련 프로그램(취업교과목, 취업동아리, 정부 공공기관 NCS 채용 대비 등) 외에 다양한 구직기술(워크넷, 사람인, 잡코리아 등의 취업포털 활용법)을 실제로 키워 구직에 대한 자신감을 키울 수 있기 때문입니다.

우선 자기 이해를 위한 단계 노력으로 '나는 누구인가?', 즉 직업을 선택할 때 내가 중요하게 생각하는 가치 기준은 무엇인가를 알아보는 직업가치관검사와 자신이 어떻게 일하는 것을 좋아하는지 알아보는 직무 스타일 탐색을 위한 직업 선호도 검사, 그리고 현재 자신이 잘하는 일에 대한 정도를 알아보는 본 직업적성검사결과를 살펴보면 좋겠습니다. (워크넷 내 직업심리검사 활용 추천)

supervisor advice



이 사례는 전공과 관련된 진로 뿐 아니라 상담가, 사회복지사 등 전공 외 직업으로의 진출, 그리고 창업까지 고려하는 등 다양한 진로대안에서 결정을 하지 못하고 있는 사례입니다. 더구나 심리적 취약성의 문제까지 호소하여 내담자가 무엇인가를 결정하기 전에 만성적인 우울부단 성향이나 극도의 스트레스 등의 문제가 염려되는 사례로 보입니다.

따라서 사이버 상담 답변 시 도입부에는 인사와 환영 뿐 아니라 내담자가 겪고 있는 결정갈등과 이로 인한 심리적 부담감에 대해 적극 공감해주는 것이 필요합니다. 또한 상담의 내용전개에 있어서도 현재와 같이 일반적인 검사해석, 진로탐색방법에 대한 안내보다는 의사결정의 혼란과 마음의 불안을 해결할 수 있는 전략과 방법을 안내해 주는 것이 필요합니다.

구체적으로 진로관련 글쓰기, 전공과목 중 가장 재밌고 잘하는 과목 찾아보기, 선배나 교수와 적극적으로 상담해보기와 같은 실천적 전략을 알려주는 것도 필요하며 의사결정의 일반적인 스킬에 대해서 소개하는 것도 좋은 방법이 될 수 있습니다.

결론적으로 현재의 답변과 같이 일반적인 방향을 알려주시는 것도 중립적 입장에서 내담자에게 도움을 줄 수 있지만, 내담자의 주요 호소문제가 의사결정의 어려움과 불안에 대한 부분임을 고려하여 보다 적극적으로 문제를 명료화하고 이에 대한 답변의 방향을 제시하는 것도 도움이 될 수 있을 것입니다.



MEMO



1_2) 자기탐색

① 자기이해부족

- 적성, 흥미를 모르겠어요.
- 제가 뭘 좋아하고 잘하는지 알고싶어요.
- 내 적성에 맞는 직업을 알고 싶어요.
- 제가 잘 할 수 있는 일을 알고 싶어요.

Question

1

이제 졸업이 코앞인데 무얼 하며 살아야 할지 아직도 갈피를 잡지 못하고 있습니다. 학창시절에는 똑똑하다 공부 잘한다는 소리 들으면서 부모님 기대에 부응하며 살아 왔는데 졸업이 다가오는 어느 순간부터 이렇다 할 자격증도 없고 토익점수도 고만고만하고 학점도 3.7 정도입니다. 일전에는 홍보대행사에서 상품이나 브랜드를 알리는 일을 하고 싶다고 생각했는데 지금은 확신이 서질 않습니다. 국문과에서 수학하면서 작가가 되고 싶다는 열망이 생겼는데 글을 잘 쓴다는 소리를 듣는 편은 아니고, 이게 진짜 내가 원하는 것인지 모르겠습니다. 제가 좋아하는 영화보기, 여행가기 등도 그냥 다른 사람들도 좋아하는 소일 거리에 불과한 듯합니다. 제가 잘할 수 있는 일을 찾고 싶습니다.

Answer

1

안녕하세요. 졸업을 앞두고 있다는 것으로 보아, 대학 한 학기 남겨놓고 계시는군요? 지금까지 학교생활 동안 학업에 대한 성취가 와닿지 않아, 지금은 어떤 일을 원하는지 잘 모르시겠다는 말씀이시군요.

대학에서 국어국문학을 전공하고 있고, 작가에 대한 열망 및 카피라이터에 대한 희망을 갖고 계시는군요. 또한, 이전 일 경험으로 홍보대행사에서 상품이나 브랜드를 알리는 일을 하고 싶다는 생각을 하게 되셨네요. 경험을 쌓았다고 할 수 있고, 가장 안전한

꿈은 경험을 통해 갖게 된 진로사고이기에 의미를 크게 두셔도 좋습니다.

예를 들어, 카피라이터라는 직업은 책에서 영감을 찾기도 하고, 영화나 여행 또는 어떤 새로운 지역, 새로운 사람을 통해 광고문안을 떠올리기도 합니다. 예를 들어, OO 광고가 그러했지요? '베트남 번째성에 두이의 새집이 생겼습니다.

OO가 지은 마흔 번째 사랑의 집입니다. OO 베트남 사랑의 집짓기. 아름다운 사람들 OO 항공'. 위와 같은 광고의 가장 큰 특징은 사람 위주의 스토리로 진행된다는 점이라고 생각합니다. 이것은 특정 항공사를 두각시키기 위함이 아니라, OO님의 좋아하는 여가가 직업으로 승화될 수 있다는 부분을 알려드리기 위한 것입니다.

그렇다면, 이번에 검정한 직업선택도 검사 결과와 위 직업들이 연관관계가 있는지 살펴볼게요. EA 코드로, 진취형과 예술형입니다. EA코드 직업에는 만화 기자, 문화마케터, 웹 PD, 인터넷광고제작자, 커뮤니티 가드너, 홍보기획자, 홍보 판매전문가 등 다채로운 직업들이 있습니다. 지금까지 여가생활의 경험들을 차곡차곡 정리해서 이력서와 자기소개서로 완성해보시기 바랍니다.

그 외 도움이 될 만한 도서 몇 권을 추천해 드리겠습니다. 지금 보고 계신 인터넷 창 의 상단에 워크넷 직업, 진로 자료실에 다양한 직업정보서가 탑재되어 있습니다. 2014년 우리들의 직업 만들기, 창조산업 직업전망, 그리고 2013 한국직업전망은 우리나라를 대표하는 15개 분야 약 200개 수록직업의 향후 5년간 일자리 증감 여부와 하는 일, 교육/훈련/자격 등에 대한 상세한 정보를 PDF로 제공하고 있습니다. 나의 흥미, 적성, 가치관에 맞는 유망직종을 탐색해보시기 바랍니다.

Question

2

현재 미국에서 대학교에 다니고 있는 학생입니다. 군대 갔다가 복학해서 현재 2학년이지만 학점 관리 이외에 무엇을 해야 할지 모르겠습니다. 가장 중요한 건 제가 뭘 좋아하는지도 모르겠고요. 일단 좋아하는 걸 찾아야 그것에 대해 노력을 할 것 같은데 그런 것도 하나도 없고 뭘 해야 좋을지 모르겠고, 또 내가 뭘 좋아하는지 모르니 모든 게 의미없어 보입니다. 제가 좋아하는 걸 찾으려면 어떻게 해야 할까요?

Answer

2

안녕하세요. 질문을 읽으면서 떠오른 시구 절이 있어서 적어봅니다. '당신이 생계를 위해 무슨 일을 하는지는 관심 없어요. 내가 알고 싶은 건- 당신이 무엇을 가슴 저리도록 동경하는지, 당신 마음속 깊은 바람을 감히 충족시키려는 꿈을 갖고 있는지.'

직업선택은 자신에 대한 이해(적성, 흥미, 성격, 가치관, 주변 환경 등)와 직업에 대한 이해(하는 일, 되는 길, 전망, 근무환경, 조건 등)를 가지고 종합적으로 분석 판단하여야 합니다. 나의 정보와 직업정보의 2개의 기둥이 튼튼해야 정확한 진로 결정을 내

릴 수 있기 때문에 이에 대해 깊이 있게 탐색해 볼 것을 제안합니다.

OO님이 목표를 정하기 위해 좋아하는 일이 무엇인지부터 찾으려고 하는 것은 좋은 출발입니다. 실시하신 대학생 진로준비도 검사를 보니 자기분석부터 시작해야 할 것 같아, 자기를 이해하는 방법들을 소개하겠습니다.

현재 미국에서 공부한 지 2년이 지났다고 하니 지금까지 경험한 이전 정보(전공, 경력사항 등)를 분석하는 것이 필요합니다. 현재와 과거의 일과 관련된 모든 경험(직업 이외의 다양한 봉사활동, 취미활동 및 학교활동)들을 세세하게 평가해 볼까요?

'① 무엇을 해봤는지? ② 그 경험이 어떠했는지(무엇이 좋고, 무엇이 힘들었는지)? ③ 해보고 싶은 활동들은 무엇이 있는지? ④실제 경험이 있다면 실패의 순간에도 내가 원하는 것은 무엇이었는지? ⑤ 전공 학점(만족도)' 등의 정보를 모아 보십시오.

자신이 뭘 원하는지 잘 모를 때는 어떤 상황에서 자신의 감정(기분)을 떠올려 보십시오. 기쁘고 즐거웠으면 원하는 일이라고 생각하시면 됩니다. 반대로 기분이 가라앉았거나 화가 났다면, 어떤 욕구가 좌절되면서 감정에 신호가 온 것이라고 보시면 됩니다. 그때는 욕구가 무엇인지 모르고 지나쳤지만 지금 그 욕구를 찾아봐야 합니다.

본 사이트의 여러 직업심리검사를 통해 내가 원하는 것을 찾아볼 수 있습니다. 적성은 특정 활동이나 직업에 대한 미래의 성공 가능성을 예언하는 잠재력을 말합니다. 배로 표현하자면 엔진이라고 볼 수 있습니다. 흥미는 어떤 활동이나 사물에 대해 가지는 긍정적인 느낌이나 끌리는 마음으로 배를 운항하는 데 있어서 어디로 가고 싶은지 방향을 나타내는 부분이라고 할 수 있습니다. 흥미에 맞는 일은 직무 만족이 높고 일을 오래 할 수 있다고 합니다.

가치관은 그 사람의 기본적인 믿음이며 동기의 원천이고 개인적 성취의 기본으로, 물 밑의 부분으로 눈에 보이지는 않지만, 배를 안정적으로 물 위로 띄울 수 있도록 하는 부분입니다. 성격은 주변 사람들과 관계를 맺고 주어진 환경에 대처해 나가는 일관적이고 지속적인 패턴으로 문제를 해결할 때 많이 드러납니다.

자기분석에 필요한 요소들을 길게 설명한 것은 이런 개념을 가지고 여러 검사 결과를 통합적으로 해석하고 탐색

해 보시기를 추천하기 위해서입니다. 자기분석을 통해 자신의 역량(능력, 흥미, 가치관 등)을 알았다면 희망하는 직업에서 요구하는 역량과 비교해야 합니다. 충분히 자기를 탐색해 보시고 OO님의 흥미와 성격 등 많은 정보를 알 수 있는 직업선호도 검사 L형을 실시하신 다음, 구체적인 질문을 주시면 더 도움일 될 것입니다. OO님의 진로 결정 작업을 응원합니다.

supervisor advice

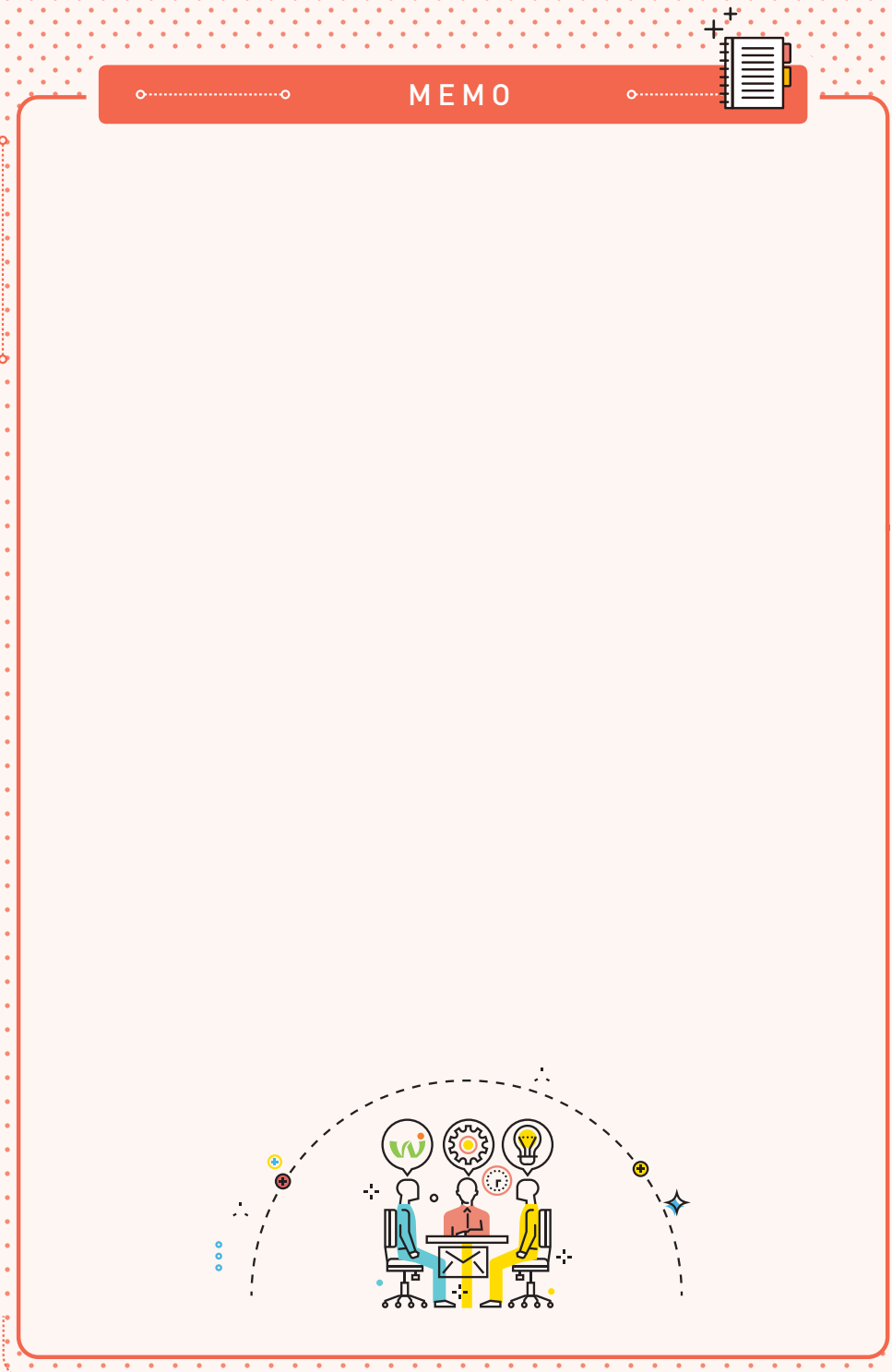


이 사례는 구체적인 상황의 진로갈등 문제를 제기하기 보다는 막연하게 좋아하는 일이 없다는 사실만을 호소하고 있는 사례입니다.

이러한 사례에서는 내담자의 정보가 제한되어있고, 면대면 상담 장면과 달리 내담자의 전공, 희망진로, 가족의 바램 등 배경적인 정보들을 확인할 수 없어 문자기반의 온라인 상담을 진행하기가 쉽지는 않은 사례입니다. 그럼에도 불구하고 상담자는 도입부분에 내담자의 질문요지를 잘 공감해주고 있으며, 자칫 상담의 방향이 넓어질 수 있는 것을 감안하여 내담자가 제출한 대학생 진로준비도검사 결과로부터 내담자의 문제들을 살펴보는 방법을 선택한 점은 매우 바람직하다고 보여집니다.

다만, 좋아하는 것을 찾아가는 방법을 이후 다른 검사를 받아 볼 것으로만 제한하여 안내하였으나, 일상에서의 흥미 점검하기, 학창시절 좋아하는 활동이나 교과목 리스트 만들어 보기, 혹은 주변 사람들로 부터 나에 대해 인터뷰하기 등 보다 다양하고 실제적인 흥미찾기 방법을 안내하는 내용이 추가된다면 내담자에게 더 도움이 될 수 있으리라고 생각됩니다.

마지막 마무리 부분에 사례를 통해 내담자의 흥미찾기에 대한 이해를 높여 주고 내담자를 지지하는 응원을 보여준 점은 좋은 마무리 방법으로 보여집니다.



1_3) 정보탐색

① 진로탐색 방법 모름

• 어디서부터 진로를 탐색해서 어떻게 결정해야 하는지 모르겠어요. 방법을 알려주세요.

Question 1

저는 대학생이고 식품영양학과에 다니고 있습니다. 지금은 2학년을 마친 상태이며 이제 3학년에 올라가는 22살 학생입니다. 제가 원해서 온 학과도 학교도 아닙니다. 그래서 편입을 준비하고 있고요. 근데 편입을 준비하던 도중에 학과를 정하지 못하여 지금 많이 고민이 되는 상태입니다. 제가 잘하는 게 무엇인지 좋아하는 게 무엇인지 직업적 성검사를 통해 알아보려고 하였으나 결과가 맞는 것인지 틀린 것인지 정확히도 모르겠습니다. 결과를 보니 더 마음이 심란해지는 것 같습니다. 저는 어떻게 해야 할까요?

Answer 1

안녕하세요? 자신의 고민을 다른 사람에게 이야기하는 일이 쉬운 것이 아닌데 용기 내 상담을 신청하신 것을 보니 자신을 많이 사랑하는 사람으로 보입니다. 먼저 실시한 심리검사 결과에 대해 살펴본 후에 고민에 대해 살펴보도록 하겠습니다. 적성검사결과를 보면 사고유창성, 집중력, 상황판단력이 다른 능력에 비해 상대적으로 뛰어납니다. 반면 색채지각력, 추리력, 수리력은 상대적으로 부족한 편입니다.

이 적성검사는 ‘흥미나 기질’을 설명하는 검사가 아니라 직업선택과 관련된 ‘기초능력’을 측정하는 검사입니다. 따라서 검사의 결과는 적성능력 수준을 측정하여 앞으로 성공 가능성이 높은 직업 분야를 추천해 주는 것으로 OO님이 좋아하는 활동이나 관심 있는 영역과는 차이가 있을 수 있습니다. 검사 결과로 추천된 최적합직업들은 산업공학기술자, 일반사무원, 소방관입니다. 적합 직업군은 음악 관련 직업, 체육지도자 및 무용가, 정밀분야 제조원입니다. 위에 추천된 직업들은 전공이나, 학력, 경험 등을 고려하여 추천된 직업은 아니며 OO님의 적성만을 고려하여 추천된 직업 분야로서, 능력을 발휘하여 그와 관련된 전문지식과 기술을 취득하면 적합한 직업이 될 수는 있습니다.

희망하는 직업이 구체적으로 표기되어 있지 않아 자신이 희망하는 직업에 진입하기 위해 개발해야 할 능력들이 나오지 않았습니다. 현재 편입을 생각하고 있고 어떤 전공이 자신과 가장 잘 맞을지에 대해 고민하고 있기 때문에 기재를 하지 않은 것으로 생각이 드는군요. 검사결과를 보면 사고유창성이 월등히 높아 순간적인 아이디어를 많이

내는 직업에 종사한다면 두각을 많이 나타내지 않을까 하는 생각이 듭니다. 하지만 전공을 선택하는 과정에서는 여러 가지 요건들을 고려해 보시는 것이 좋으리라 생각이 드는군요. OO님이 어떤 일을 해 보고 싶었는지, 자신의 꿈은 어떤 것이었는지, 종합해 보시는 것이 좋을 것 같습니다. 전공을 선택할 때 직업적성검사 결과만을 가지고 판단하는 것은 무리가 따를 수 있습니다.

직업적성검사에서 비슷한 결과를 얻은 사람이라 할지라도 개인의 세계관, 가치관, 인생관 등이 다르고, 흥미도 다를 수 있습니다. 따라서 직업적성검사의 결과에 전적으로 의존하기보다는 검사 결과와 함께 흥미, 희망직업, 현 직업, 개인의 특수한 상황 등을 고려하여 종합적인 직업탐색 및 직업선택을 하시기 바랍니다. 그리고 자기 자신을 잘 모르겠다는 생각이 들 때에는 주변에 가까운 지인이나 부모님께 여쭙보는 것도 도움이 될 수 있습니다. 어려서부터 어떤 것을 잘했는지, 어떤 작업을 할 때 시간 가는 줄 모르고 몰두하던 기억들이 있는지를 곰곰이 생각해 보시기 바랍니다.

전공이 자신과 잘 맞지 않아 변경하려고 하는 시점이니 전공과 관련하여 취업이 잘 될지, 그 일이 자신의 가치관과 잘 맞을지, 그 일을 통해 자신에게 만족감이 느껴질지 등을 다양하게 생각해 보시기 바랍니다. 대학에서 전공을 선택하는 것은 사회 진출하는 데 필요한 역량을 개발하는 과정이기도 하니 다양하게 생각해 보시기 바랍니다. 워크넷(www.work.go.kr)에 직업가치관검사와 직업선호도검사 등 다양한 검사들이 준비되어 있습니다. 다양한 심리검사를 해보시고 이를 토대로 하여 종합적으로 자신에 대해 탐색해 보시기 바랍니다. 상담이 도움이 되었길 바라며 궁금한 사항이 있으시면 다시 상담을 신청해 주시기 바랍니다. 그리고 자신의 흥미와 적성에 맞는 전공을 잘 선택하시길 응원합니다. 감사합니다.

② 전공 관련 직업 정보

- 직업에 대한 정보가 없어요.
- 그 직업은 뭐하는 거예요?
- 그 직업의 전망은 어떤가요?
- 이 전공을 가면 어떤 직업을 얻을 수 있나요?

Question 1

안녕하세요? 곧 23살이 될 대학생입니다. 전 어려서부터 오로지 운동만을 고집해 왔습니다. 지금도 역시 운동을 하고 있고요, 그래서 제 전공은 태권도입니다. 코치님과 부모님의 권유로 계속하게 되었습니다. 근데 이제 나이가 들고나니 정말 이런 생각이 들더군요……. 평생을 이 일을 하면서 살게 될 텐데 제가 싫어하는 이 태권도를 직업으로 삼아서 평생을 할 수 있을까? 하고 의문이 계속 납니다. 그래서 이에 관해 상담을 받고 싶습니다. 직업적성 검사가 나왔는데 수치로 보면 연출 및 감독자가 제일 유력한 직업군입니다. 연출 및 감독자에서 어떠한 직업들이 있는지 궁금합니다. 그리고 혹시나 다른 직업군들이 있으면 소개 좀 정밀히 부탁드립니다.

Answer 1

안녕하세요? 워크넷 직업심리검사 온라인 상담실에 올려주신 글, 잘 읽었습니다. 직업의 선택은 매우 신중하고 합리적으로 결정해야 할 중요한 과제입니다. 또한, 자신의 흥미, 적성, 성격에 맞는 일을 탐색하는 것은 행복한 직업인으로서의 출발에 매우 중요한 활동이므로 직업적성검사를 시행하고 상담신청을 해주신 OO님께 격려의 박수를 보냅니다.

적성은 개인의 어떤 특정분야, 직업, 활동 등에 필요한 능력을 얼마나 갖추고 있는가를 알아내어 미래 수행 가능성을 예측합니다. 특정 영역에서의 성공 가능성 예측력 향상을 위해서는 성격, 동기, 개인의 선호 등을 포함시키는 것이 필요하다는 견해가 있어 선호도검사와 가치관검사도 권합니다. 직업의 선택은 직업적성검사 결과뿐만 아니라 개인의 의지, 환경, 사회적 조건도 함께 고려하여 이루어져야 하므로 타 직업심리검사와의 통합 해석을 통해 OO님이 원하시는 진로방향과 목표를 탐색해 가시기를 바랍니다.

OO님의 적성요인별 점수를 살펴보면 집중력, 공간지각력, 사물지각력이 다른 능력에 비해 상대적으로 뛰어납니다. 최적합 직업군은 산업공학 기술자, 연출 및 감독자, 소방관입니다. 적합 직업군은 음악 관련 직업, 정밀분야 제

조원, 일반 제조원입니다. 이 결과는 개인의 능력요인만 고려한 것이므로 개인이 좋아하는 활동이나 흥미와 맞지 않는 직업일 수도 있습니다. 따라서 추천된 분야들은 향후 직무수행의 성공 가능성이 높은 분야, 잘할 가능성이 높은 분야로 해석되어야 하며 자신이 좋아하고 관심 있는 분야와 혼동하지 않도록 해야 합니다.

OO님은 체육학과 태권도를 전공하시는 것으로 보입니다. 오랫동안 태권도에만 집중하다 보니 이것 말고 할 줄 아는 것이 없다고 생각되었다면 한 번쯤은 전공갈등을 일으킬 수도 있겠다고 생각합니다. 또한, 태권도를 전공했다고 해서 태권도 관련한 일만 할 수 있는 것은 아니니 지금부터 자신의 흥미, 적성 등을 탐색해 보고 어떤 직업, 직무가 본인에게 잘 맞을지 고민해 보세요.

저는 진로탐색에 도움이 될 수 있도록 관심 있는 직업, 추천직업 그리고 체육학과에 대한 정보를 드리도록 하겠습니다. 관심 있으신 연출 및 감독자에 대한 정보를 드리겠습니다. 방송연출자가 되기 위해서는 대학의 관련 학과나 사설학원 등에서 전문적인 교육을 받는 것이 유리합니다. 일반적으로 대학에서 신문방송학 등을 전공하거나 동아리 활동, 방송아카데미 등에서 프로그램 제작에 대한 교육을 받는 것이 입직 후 업무를 수행하는 데 유리합니다. PD나 영화감독이 되기 위해 정해진 길만 있는 것이 아니라 다양한 경력개발을 통해 원하는 일을 할 수도 있습니다. 예를 들자면 1박 2일의 정재형 PD, 달콤한 나의 도시의 황성준 PD가 방송작가 출신입니다. 작가출신의 영화 감독으로는 장진감독, 장항준 감독 등이 있습니다. 그뿐만 아니라 CF 감독, 가수, 작사가, 교사, 기자, 시인, 희곡작가, 소설가, 화가 등 문화예술 분야에서 활약하는 PD도 있습니다.

그 외 경찰공무원이나 소방관, 경호원도 추천해 드리고 싶습니다. 경찰관의 하는 일은 사회의 안정과 민생치안을 위해 법률과 질서를 유지하고 위험과 범법행위로부터 인명과 재산을 보호하며 법률을 위반한 사람을 체포합니다. 일반 순경, 간부경찰관이 되기 위한 경찰간부후보생, 청와대의 경비를 수행하는 101경비단 등으로 나눌 수 있으며, 이외에도 데모진압업무를 겸하는 특수기동대, 대테러업무를 수행하는 경찰특공대, 사이버범죄수사 전문요원, 대테러 여경특공 대원 등도 있습니다. 일반적으로 경찰 간부가 되려면 경찰간부후보생이 되는 방법과 경찰대학에 입학하는 방법이 있습니다.

먼저 경찰간부후보생은 경찰간부후보생시험에 합격하여 경찰종합학교에서 1년간 소정의 교육을 이수하면 됩니다. 경찰대학에 입학하는 경우는 4년간 교육을 이수하여 병역의 의무를 마치고 경위로 임관되어 경찰관으로 근무할 수 있습니다. 일반 순경은 고졸 이상의 학력을 가지고 소경채용시험에 합격하여 경찰교육 관련 기관에서 24주의 신임 교육과정을 수료해야 합니다. 이 외에도 4년제 경찰행정학과를 졸업하고 부정기적으로 시행하는 순경, 경사의 특채모집시험에 합격하면 일정한 교육이수 후 특채되기도 합니다. 경찰이 되기 위해 반드시 대학을 나올 필요는 없지만, 경찰행정학과 등을 졸업한 후 경찰시험을 준비한다면 입직에 좀 더 유리할 수 있습니다. 경찰관에서 요구되는 업무수행능력으로는 추리력, 반응시간과 속도, 범주화, 공간지각력, 사람 파악 능력이 필요하고 법, 안전과 보안, 교육 및 훈련, 지리, 인사 지식이 필요합니다. 인내 / 정직성 / 적응성/ 융통성 / 타인에 대한 배려 / 협조하는 성격, 사회형(Social) / 진취형(Enterprising)의 직업 흥미 / 고용안정 / 이타 / 다양성 / 타인에 대한 영향을 직업가치관으로 가질 때 경찰관이라는 직업과 잘 매칭됩니다.

소방관이 되기 위해서는 소방직 공무원 공개채용시험이나 소방간부후보생 선발시험에 합격해야 합니다. 또한, 소방안전관리학과 졸업자와 의무소방원을 대상으로 한 특별채용에 응시할 수도 있습니다. 소방관이 되기 위해 반드시 소방관리학과 등을 전공할 필요는 없지만, 대학에서 전공하게 되면 특별채용시험에 응시할 기회가 있고 소방 관련 학문을 체계적으로 배울 수 있다는 장점이 있습니다.

응급구조사 1, 2급(국가전문), 자동차운전면허 제1종 보통(국가전문), 화약류 관리기사(국가기술)가 이 직업과 연

관성 있는 자격증입니다. 경호원은 보통 고등학교 졸업 이상의 학력이 필요합니다. 경호산업의 발전으로 대학에 경호 관련 학과가 많이 개설되면서 경호업체에서는 관련 학문을 전공한 사람을 선호하는 편입니다. 사설학원이나 관련 협회에서도 경호원 양성 교육과정을 운영하고 있으므로 이러한 기관을 이용하는 것도 도움이 됩니다. 경호원이 되기 위해서는 기본적으로 태권도나 유도, 검도, 합기도 등의 무도 능력이 매우 뛰어나야 하며, 무도 단증이 있으면 취업 시 유리합니다. 운전면허증도 필수적으로 요구됩니다. 일반경비지도사(국가전문)를 취득하시면 좋습니다.

체육학과에 대한 학과정보도 드립니다. 체육학전공자로서 취득 유리한 자격증으로는 기계경비지도사, 생활체육지도사, 경기지도사, 스포츠경영관리사가 있고 민간자격으로는 경호원 자격증, 경호 경비사, 수상인명 구조원, 훈련사 자격증, 스포츠 테이핑 지도사, 레크리에이션지도사, 유아레크리에이션지도사, 스쿠버 잠수가 등이 있습니다. 입직 가능한 진출분야로는 사회체육 단체, 스포츠센터, 병원의 운동처방센터, 기업의 실업운동팀, 중·고등학교 교사가 될 수도 있습니다. 관련 직업으로는 경기감독 및 코치, 경기기록원, 경기심판, 다이어트프로그램매, 레크리에이션강사, 스포츠강사, 스포츠마케터, 스포츠에이전트, 스포츠타레이너, 프로골프선수, 프로농구선수, 프로배구선수, 프로야구선수, 프로축구선수 등의 직업이 실무종사자들의 설문조사결과자료와 관련이 있습니다.

진로란 한 개인이 평생 일과 관련해서 경험하고 거치는 모든 체험, 또는 우리가 살아가는 평생 동안 삶에서 생계를 유지하거나 우리 자신의 자아실현을 위해서 해나가야 하는 모든 일을 의미합니다. 한국 사람들은 한 해에 약 2,000시간을 일 하게 되는데, 우리의 일상생활 중에서 가장 많은 시간을 할애하는 것입니다. 또한, 우리는 앞으로 평균 70세가 넘어서야 실제로 은퇴할 수 있습니다. 이는 거의 평생을 일과 함께하는답니다. 매우 중요한 의미지요. 그러므로 행복한 직업인으로 오랫동안 일을 즐기기 위해서는 자신의 흥미, 적성, 능력을 충분히 고려하여 일을 선택해야 합니다. OO님이 원하는 진로목적지가 커리어 내비게이션에 입력이 되고 그곳을 향해 달리는 순간순간이 열정으로 가득하길 바랍니다. 당신을 응원합니다.

supervisor advice



이 사례는 태권도를 전공하는 학생이 태권도강사 외 다른 진로를 탐색하는 과정에서 제시된 사례입니다. 내담자는 다른 진로탐색을 위해 직업적성검사를 실시하였으며, 그 검사에서 추천된 연출 및 감독 직업군에 대한 정보를 요청하고 있습니다.

사이버 상담 답변시 도입부에는 인사, 내담자 마음에 대한 공감과 호소문제에 대한 요약, 상담자의 답변 내용에 대한 구조화 등이 포함되는 것이 좋습니다. 이 측면에서 살펴볼 때, 도입부를 좀 더 보완하는 것이 필요합니다.

예를 들자면, “안녕하세요? 워크넷 직업심리검사 온라인 상담실에 올려주신 글 잘 읽었습니다.”를 “안녕하세요? ○○님, 워크넷 직업심리검사 온라인상담실입니다. <첫 인사와 소개> 부모님이 태권도를 권유해 전공까지 하고 있지만, 그 태권도가 싫다니 많이 고민되실 것 같습니다 <공감> 그래서 직업적성검사를 했는데 그 검사에서 ‘연출 및 감독 직업’이 추천되어 그 직업과 관련된 정보를 얻고 싶어가 봅니다. <호소문제 요약> 여기서는 ○○님이 알고 싶어하는 연출 및 감독 직업에 대한 정보와 함께 체육학전공자들이 생각해볼 수 있는 직업들, 그리고 진로의사결정 시 고려해야할 점에 대해 말씀드리도록 하겠습니다. <답변 내용 안내 및 구조화>” 이런 내용이 모두 포함되지 않더라도 도입부를 좀 더 보완하는 것이 필요합니다.

또한 사이버 상담은 가독성을 매우 중요하게 생각합니다. 내담자가 궁금해하는 ‘연출 및 감독 직업군’과 체육 전공자가 진출 가능한 직업들(경찰관, 소방관, 경호원)에 대한 정보를 상세히 제공하고 있으나, 답변이 너무 길고, 무엇보다 단락구분이 제대로 되지 않아 혼란을 줍니다. 각 직업들에 대한 정보를 단락구분을 통해 제시하거나, 단락별 소재목을 다는 형식으로 가독성을 높여 주시기 바랍니다.

상담자의 답변내용을 크게 나누어 보면 1) 합리적 진로의사과정에서 고려해야할 점, 2) 직업적성검사를 참고할 때 주의해야할 점, 3) 연출 및 감독자 직업에 대한 정보, 4) 경찰공무원, 소방관, 경호원 등 체육전공과 관련된 직업 정보 5) 기타 체육학 전공자들이 고려해볼 만한 직업 정보 6) 마무리(진로란~) 등으로 나눌 수 있는데 답변 내용에 따라 단락을 나누어 주실 수 있습니다.

마무리 부분에서 이야기하는 것은 앞부분에 이야기하는 합리적 진로의사결정 내용과 겹치는 부분이 있습니다. 그래서 답변의 순서를 바꾸어 보면 어떨까 싶습니다. 내담자가 제일 궁금해 하는 것이 연출 및 감독자에 대한 직업 정보이므로, 이에 대한 정보를 먼저 제공한 후, 합리적 의사결정 과정에서 고려해야할 점과 직업적성검사의 한계를 알려주면서 능력 외 흥미나 직업가치 등 타 요인을 고려해보는 것이 필요하다는 내용을 알려주면 좋을 것 같습니다.

상담자가 체육학 관련 직업 중 유독 경찰공무원, 소방관, 경호원에 대한 정보를 상세히 제공하는 이유가 있는지 궁금합니다. 내담자가 궁금해하지 않은 내용이지만 생각해볼 수 있도록 정보를 주는 것은 좋으나, 내담자의 관심 분야가 아니라면 아무리 정성스런 답변도 내담자에게는 별로 도움이 되지 않을 수 있을 것입니다. 따라서 위 3가지 직업을 선택한 이유를 설명해 주시거나, 아니면 위 3가지 직업에 대해 좀 더 간단히 안내해 주면서 관심이 있으면 탐색해 볼 수 있는 사이트 연결, 혹은 위 3가지 뿐 아니라 다양한 체육전공자들의 진로에 대해 탐색할 수 있는 방법(교수 및 선배 인터뷰, 직업인 인터뷰, 직업정보 사이트 탐색 등) 등에 대해 안내해 주는 것이 좋습니다.



MEMO



1_4) 환경제약

① 외적갈등

- 부모님이 원하는 전공진로와 제가 하고 싶은 것이 달라요.
- 생각하는 전공으로 할 수 있는 분야의 전망이 나빠요.

Question

1

현재 지방 거점 국립대 2학년 1학기 도중 적성에 맞지 않는 것 같아 휴학 중인 학생입니다. 군대는 다녀왔습니다. 저는 초등학교 때부터 사진가가 꿈이었으나 부모님의 반강제적 의견으로 전자공학 즉, 이공계로 진로를 정하게 되었습니다. 지금은 부모님께 학교생활이 힘들다고 말씀드리고 공무원 준비 중입니다. 물론 공무원 준비는 제가 부모님을 설득했습니다. 하지만 1년 정도 하다 보니 뭐랄까 회의감 같은 것도 들고 경쟁률도 세다 보니 불안감도 들기도 합니다. 밤에 잠들 때마다 잘하고 있는 건지라는 생각도 들고요, 그래서 최근에 평소 제 꿈이었던 사진가에 대해 조사도 해보고 사진학과 편입도 많이 조사해 보았습니다. 일단 편입을 하려면 최소 2학년은 마쳐야 한다가에 복학해서 일단 2학년 마치고 편입 준비도 생각하고 있습니다. 그런데 일명 취업 강패라 불리는 전자 공학과에 좋은 국립대에서 사진학과로 편입한다는 게 부모님께서 이해가 안 갈 것 같습니다. 어떻게 설득을 시켜야 할지도 고민이고 편입이 무조건 되는 것도 아니고 사진학과에 편입한다고 해도 예술 쪽이다 보니 이래저래 돈도 많이 들 것 같습니다. 그리고 지금하고 있는 공무원 준비도 제가 설득해서 하는 건데 또 다른 걸 하겠다고 하면 부모님께서 저에 대한 신뢰도 떨어질 게 분명합니다. 정말 고민이 많이 되고 누구에게 상담 받아야 할지를 몰라서 인터넷 블로그에 올라온 직업상담 관련 사이트가 있다고 해서 아침부터 검사하고 이렇게 상담을 신청해봅니다.

Answer

1

안녕하세요? 직업의 선택은 매우 신중하고 합리적으로 결정해야 할 중요한 과제입니다. 또한, 자신의 흥미, 적성, 성격에 맞는 일을 탐색하는 것은 행복한 직업인으로서의 출발에 매우 중요한 활동이므로 직업적성검사를 시행하고 상담신청을 해 주신 현명한 선택을 먼저 칭찬 드리고 싶습니다.

상담내용을 읽고 어떤 조언을 드려야 할지 고민이 많았습니다. 많은 청년이 00년

처럼 전공과 희망직업의 불일치로 괴로움을 토로하는 경우가 많습니다. 너무나 안타깝습니다. 청년들은 불안한 마음에 무엇을 못 하거나, 혹은 이것저것 하다 말기를 반복하기도 합니다. 진로에 확신이 있고 목표가 명확하다면 되든 안 되든 전력 질주를 할 텐데 그만큼 확고한 것이 아닐 수도 있을 것입니다. 힘들겠지만 어떤 직업을 선택할 것이며 장·단기의 진로계획은 어떻게 세울 것인지에 대한 최종 결정은 님이 하셔야 합니다. 그 전에 합리적인 진로 의사결정을 할 수 있도록 최대한 많은 직업정보를 찾아보시기 바랍니다.

진로란 한 개인이 평생 일과 관련해서 경험하고 거치는 모든 체험, 또는 우리가 살아가는 평생 삶에서 생계를 유지하거나 우리 자신의 자아실현을 위해서 해나가야 하는 모든 일을 의미합니다. 행복한 직업인으로 오랫동안 일을 즐기 위해서는 자신의 흥미, 적성, 능력을 충분히 고려하여 일을 선택해야 합니다. 자기 탐색을 깊게 하기 위해 직업선호도 검사 이외에 적성검사와 가치관검사 등 타 직업심리검사도 권합니다. 부모님을 설득해 공무원 시험 준비를 하셨다고 하셨는데 공무원이 되고자 했던 이유는 무엇인가요? 행정직, 기술직 중 어떤 시험을 준비했었나요? 공무원이라는 직업인이 되기를 원하신다면 행정직보다는 기술직에 지원하시는 것이 더 승산이 있지 않을까 하는 생각도 해 봅니다. 기술직 공무원은 일반 공무원 시험에 비해 경쟁률이 낮은 편입니다. 경쟁률이 낮음으로 인해 합격선 또한 행정직보다 낮은 편이기 때문에 기술직무와 관련된 전공자들이 시험을 준비하는 경우가 많습니다. 중요한 것은, 기술직 공무원 시험은 지역별로 천차만별이기 때문에 반드시 자신의 지역에 대한 시험정보를 확실하게 파악한 후 준비를 해야 한다는 것입니다.

두 번째로 사진학과 편입을 고려하는 부분에 대해서 생각해 보겠습니다. 희망직업으로 사진가, 촬영기사가 되고 싶다고 하셨습니다. 사진가가 되기 위해 요구되는 특별한 자격이나 학력은 없지만, 점차 전문적인 교육을 받고 관련 분야로 진출하는 경우가 늘고 있습니다. 교육기관으로는 예술 고등학교와 대학의 사진 관련 학과, 사진가를 전문적으로 양성하는 사설 사진학원, 그리고 사진 강좌를 개설하는 문화센터, 사회교육원 등이 있습니다. 대학의 관련 학과에 진학하면 사진학개론, 사진기기론, 디지털사진론 등의 이론적 교육과 사진촬영과 관련된 각종 실기교육을 받을 수 있고, 사설학원에서는 광고, 패션, 인상 등 전문 분야의 사진 기술을 배울 수 있습니다. 신문사나 잡지사, 광고사, 일반 기업체의 홍보부서 등에서는 전공 제한은 없어도 대졸자 또는 전문대졸 이상으로 학력을 제한하는 경우가 있습니다. 각종 사진경연에 입상 경험이 있으면 사진가로 인정받을 수 있으며 취업 시에도 매우 유리합니다. 또한, 디지털카메라의 사용이 증가함에 따라 컴퓨터를 이용한 사진편집기술을 갖추어 놓으면 작업하는 데 편리합니다. 사진가 중에는 사진관이나 스튜디오를 직접 운영하는 경우가 많은데 이를 위해 마케팅, 경영, 영업, 회계 등에 관한 지식을 쌓아 놓는 것도 필요합니다. 촬영기사는 영상물제작 전반에 대한 이해와 각종 장비를 다루는 기술을 갖춰야 하므로 전문적인 교육과 훈련이 필요합니다.

따라서 전문대학 및 대학교의 전기, 전자, 통신 관련 학과, 또는 영상제작, 방송기술 관련 학과를 졸업하거나 사설학원에서 관련 교육을 받아야 합니다. 전문대학을 중심으로 개설된 영상 및 방송기술 관련 학과에서는 촬영, 편집, 음향 등 방송 및 영상물 제작 전반에 대한 이론과 실기를 공부하며 실제 프로그램 제작실습을 통해 실무를 익히도록 하고 있습니다. 편입을 하려면 2학년 과정까지는 수료가 되어야 하니 학업을 수행하면서 사진동아리 활동이나 촬영 작업을 통해 자신의 흥미, 적성이 이 분야에 있는지 확인해 보는 시간을 가져보면 어떨까요? 아르바이트나 사진전 참가 등 경험해 보니 직업으로 선택하기에 충분한 소질도 있고 자신의 흥미, 적성에 잘 맞는다고 판단한다면 사진학과로 편입하는 것이 좋겠고, 직업으로 선택할 만큼의 역량은 아니라고 판단한다면 취미나 특기로 사진촬영을 이어 갈 수도 있겠지요?

진로목표가 정해져야 취업준비는 어떻게 할 것인지가 결정될 것입니다. 우선 진정으로 원하는 것은 무엇인지를

확인하는 시간을 가져보세요. 어떤 일을 택하면 행복한 일이 될 것인가 많이 고민해 보세요. 그리고 결정하세요. 합리적인 결정을 통해 1순위 직업 목표가 결정된다면 흔들리지 말고 전진하세요. 안하고 후회하는 것 보다는 하고 후회하는 것이 더 나을 겁니다. 님이 원하는 진로목표지가 커리어 내비게이션에 입력이 되고 그곳을 향해 달리는 순간순간이 열정으로 가득 차길 바랍니다. 힘내세요.

supervisor advice



도입부에서 첫인사, 공감과 격려, 호소문제 요약, 답변 내용 구조화를 좀 더 명확하게 하는 것이 필요합니다.

첫 번째 답변에 해당되는 부분의 내용 (두 번째로~앞부분)의 연관성이 잘 드러나게 기술하시면 좋을 것 같습니다. 진로계획을 세우는 것이 중요하기 때문에 최대한 많은 직업정보를 탐색하는 게 중요하다는 이야기를 하신 후, 갑자기 '진로란~'이라고 하면서 일은 평생 하는 것이니 자기 탐색을 잘 해야 한다는 이야기를 또 하십니다. 그런 후 다시 "부모님을 설득해 공무원 시험 준비를 하셨다고 하셨는데 공무원이 되고자 했던 이유는 무엇인가요?"라는 내용이 나옵니다. 이들 내용이 어떻게 연결되는지 앞부분에서 기술한 후, 다시 세부 내용에 대해 기술하시는 것이 필요합니다.

예를 들면 "진로선택 때문에 고민이 많으신데, 합리적인 직업선택을 위해서는 자신에 대한 탐색과 직업에 대한 정보가 매우 필요합니다. 자신에 대한 탐색을 하기 위해서는 자신의 흥미나 가치관 등을 깊이 생각해 보셔야 합니다. 예를 들자면, 부모님을 설득해 공무원 시험 준비를 하셨다고 했는데 ○○님은 왜 공무원이 되고자 하셨는지 생각해 보는 겁니다. 그러면 ○○님이 직업을 선택할 때 중요하게 생각하는 것이 무엇인지 알 수 있을 것입니다. 또한 평소에 좋아하거나 관심을 가지고 있는 활동이나 직업이 있는지도 생각해 보시는 것이 필요합니다. 만약 스스로 생각해봐도 잘 모르겠다면 직업선호도, 직업가치관 등 다양한 검사를 사용하는 방법도 있으니 워크넷 사이트 직업심리검사 코너에서 이용해보시기 바랍니다." 이런 식으로 답변 내용에 연결성을 좀 더 부여하면서 기술해 주시면 좋겠습니다.

단락구분이 필요합니다. 우선 '진정으로 원하는 것이~'이후 답변은 사진 관련 직업정보에 대한 이전 답변과 구분됩니다. 단락을 구분해 주시고, 답변 내용 중 다른 부분들도 단락을 읽기 좋게 구분해 주시기 바랍니다.

어떤 직업에 대한 정보를 상담자가 모두 알려줄 수는 없습니다. 따라서 직업정보 제공시에는 내담자가 답변을 받은 후에도 스스로 직업정보를 탐색할 수 있도록 직업관련 사이트나 기관 등 정보원을 알려주시거나 정보탐색 방법(인터넷 서치, 직업인 인터뷰, job shadowing 등)을 안내해 주시는 게 좋습니다.



MEMO



2 진로결정

2_1) 미성숙결정

① 현재 전공과 갈등

- 지금 전공이 적성이 안 맞아요.
- 전공을 바꾸고 싶은데 뭘 잘할 수 있을지 모르겠어요.

Question

1

저는 심리학과에 재학 중인 학생입니다. 원래는 전문대 호텔경영과를 졸업하여 서비스를 하다가 상담사에 관심이 생겨 심리학과로 편입했는데요. 심리학과 공부 자체가 너무 어렵기도 하고 제게는 너무 벅차다고 자주 생각이 듭니다. 아이들을 좋아해서 아동상담사나 청소년상담사, 청소년지도사에도 관심이 있었는데요. 그래서 이번에 청소년학도 복수전공으로 듣고 있습니다. 그런데 제가 막 엄청나게 이루고 싶은 정도까지는 아니고, 공부가 어려워서 그런지 자신이 없어지고 스트레스만 받네요. 이게 정말 맞는 걸까요?

Answer

1

안녕하세요? 워크넷 직업심리검사 온라인 상담실에 올려주신 글, 잘 읽었습니다. 직업의 선택은 매우 신중하고 합리적으로 결정해야 할 중요한 과제입니다. 또한, 자신의 흥미, 적성, 성격에 맞는 일을 탐색하는 것은 행복한 직업인으로서의 출발에 매우 중요한 활동이므로 직업선택도검사를 실시하고 직업심리검사 온라인 상담신청을 하신 현명한 선택에 큰 박수를 보냅니다.

OO님의 흥미 유형은 SA입니다. 흥미 육각형의 형태를 보면 특정 분야에 대한 관심이 있기는 하지만 그 정도가 크지 않은 편입니다. 대체로 어떤 분야에 흥미가 있는지 탐색이 더욱 깊이 이루어질 필요가 있습니다. 조금이라도 관심이 있는 분야에 대해 적극적으로 탐색해 보세요. 또한, 흥미 유형인 SA, 두 유형 간 원점수가 매우 크므로 SA와 더불어 SS 흥미 유형과 매칭되는 직업에도 관심을 가져보시고 관심있거나 되고 싶은 직업이 있다면 워크넷에서 검색해보시기를 권합니다.

‘워크넷 ▶ 직업, 진로 ▶ 직업정보검색 ▶ 키워드로 직종 찾기 ▶ 예) 청소년지도사’이라고 치시면 자세한 직업정보

가 뜹니다. 하는 일, 교육/자격/훈련, 임금/직업만족도/전망, 능력/지식/환경, 성격/흥미/가치관 등에 대해 알 수 있습니다. SA 직업 흥미 특성과 잘 어울리는 직업으로 감독 및 기술감독, 개그맨 및 코미디언, 리포터, 문리학원강사, 바텐더(조주사),방송작가 및 스크립터, 보육교사, 유치원교사, 중/고등학교교사, 청소년지도사 등이 있습니다. SS 직업흥미 특성과 잘 어울리는 직업으로는 간호사, 건강관리사, 레크레이션 치료사, 무용치료사, 보육사, 보호관찰관, 분장사, 뷰티매니저, 사회복지사, 산모관리사, 상담심리사, 생활 복지사, 성인교육교사 등이 있습니다.

성격 5요인 중 외향성과 경험에 대한 개방성은 직업 흥미와 관련이 높고 성실성과 외향성 요인이 직업수행과 관련이 있습니다. 개방성이 높은 사람은 선택의 넓은 범위를 즐겨 직업 결정에 어려움을 가질 수 있습니다. 신경증 척도를 보이는 내담자는 자신의 직업에 대해 불만족한 경향을 보일 것이라고 생각해 볼 수 있습니다. 성실성이 높은 사람은 열심히 일하고 자기 규율적이며 충동과 유혹에 저항적이며 배움에 대한 동기가 강하고 활동적이며 문제해결적인 대처를 합니다. 외향성이 높은 사람은 대인관계에서 친밀한 애착을 쉽게 형성하며 자기주장적이고 높은 활동수준을 보이며 망설임 없이 이야기하므로 집단의 지도자가 되기도 합니다. OO님은 현재 심리학을 전공하고 계시고 아동상담사나 청소년상담사, 청소년지도사를 꿈꾸고 계십니다. 심리학이란 공부가 탐구를 필요로 하는 부분이 많다 보니 탐구 선호가 없으신 님에게는 어려움이 있었을 겁니다. 아동상담사나 청소년상담사는 SI 선호유형에 속하고 청소년지도사는 SE 흥미 코드에 해당하는 직업이므로 선호도 검사 결과만으로 판단한다면 OO님은 청소년지도사에 더 가까운 흥미를 느끼고 계시다고 볼 수 있겠습니다. 호텔 경영학을 전공하시고 뜻한 바가 있어 심리학과로 편입을 선택하셨을 겁니다. 학업수행에 어려움이 있다고 하시지만 좀 더 노력해 보셨으면 좋겠습니다. 이번 학기에 청소년학을 복수전공으로 선택하셨다고 하셨는데 재미있는 분야이니 깊이 있게 공부해 보세요. 이 선택이 졸업 후 진로를 선택할 때도 폭넓은 직업선택의 기회를 제공할 것입니다.

직업의 선택은 직업선택도검사 결과뿐만 아니라 개인의 의지, 환경, 사회적 조건도 함께 고려하여 이루어져야 하므로 직업적성검사, 가치관검사 등 타 직업심리검사와의 통합 해석을 통해 진로방향과 목표를 탐색해 보세요. 원하는 진로목적이 경력 내비게이션에 입력이 되고 그곳을 향해 달리는 순간순간이 열정으로 가득하길 바랍니다.

supervisor advice



이 사례는 호텔경영학에서 심리학으로 편입 후 전공에 대한 갈등과 함께 청소년상담사 등 다른 직업에 대한 관심도 함께 보이며 전공진출분야에 대한 갈등을 보이는 사례입니다.

상담자는 검사결과를 기반으로 한 내담자 특성 분석과 함께 청소년상담사 직업정보를 제공해주어 내담자에게 자기특성 이해와 관심 있는 직업정보 이해를 높이도록 도움을 주고 있습니다. 이러한 방법을 좀 더 내담자의 호소 문제에 집중하여 구체화한다면 더 좋은 상담이 될 수 있으리라 생각합니다.

현재 내담자는 청소년상담사가 꼭 되고 싶기보다는 막상 심리학으로 바꾼 전공공부가 생각한 것과 다르게 어렵고 진출분야도 구체적으로 그려지지 않아서 전공을 바꾼 선택에 대해 고민이 되는 문제가 가장 중요하게 보여집니다. 따라서 청소년상담사 혹은 지도사라는 직업에 대한 안내와 함께 심리학 전공분야에 대해 자세한 정보를 제공하고 나아가 심리학으로 진출할 수 있는 진로분야에 대한 정보를 주는 것도 도움이 될 수 있습니다.

특히 내담자는 호텔경영학이라는 이전 전공 기반을 갖고 있으므로 심리학의 전공역량이 결합되어 가능한 직업이나 직무들, CS교육담당자, 기업인사 담당자, 서비스마케팅 등 심리학 관련 진출분야 중 대인서비스나 경영과 관련된 진출분야들을 소개하는 것도 내담자가 자신의 전공에 대한 확신과 계획을 수립하는데 도움을 줄 수 있을 것입니다.

Question

2

고등학생 때부터 영화와 드라마가 너무 좋아서 언론사 입사(드라마 PD)를 꿈꿔온 학생입니다. 전공은 어렸을 때 유학의 힘을 입어 영어영문학과로 성적 맞춰서 갔고요. 어렸을 때부터 외국어에 흥미를 느껴 외국어 고등학교에 진학해 자연스레 문과로 진학했습니다. 현재 4학년 졸업반인데 영어영문학과 학사학위로 흥미를 끄는 취직할 만한 곳이 언론사 빼곤 없습니다. 그러나 언론사 또한 낙타가 바늘구멍 들어가기라는 말이 나올 정도로 경쟁률이 1000:1을 넘어가고 있습니다. 공부하면서도 '내가 과연 창의력이란게 있을까?'라며 스스로 의구심이 듭니다. 이 사이트에서 '성인용 직업 적성검사'를 받아본 결과 어렸을 때부터 높게 나온 과학, 기계 분야가 최상이 나왔는데요. 공간지각능력도 그렇고요. 어떻게 받아들여야 하는 건가요? 취직 준비에 지쳐서 간호학과로 학사편입도 생각해 보지 않은 건 아니나 과연 그 혹독한 실습 과정과 정신적 스트레스를 이겨낼 수 있을까에 대해 의문이 드는 것도 사실입니다. 정리하자면 한 마디로 좋아하는 분야가 확실하지만, 그쪽 방면 재능이 있는지 모르겠고 그렇다고 다른 직업을 찾자니 지겨울 것 같고 이과가 취직이 잘되니 전문성이 있는 간호사를 생각했으나 겁이 납니다. 어찌해야 할까요? 긴 글 읽어주셔서 감사합니다.

Answer

2

안녕하세요. 현재 대학 재학 중이고, 졸업반이시군요. 영어영문학 전공이며, 영어영문학이 흥미를 끄는 곳은 언론사 빼곤 없다고 하셨군요. 어떤 이유에서 그런 생각을 하셨는지 궁금해집니다. 창의력에 대해서 언급하셨는데, '남들보다 생각하는 게 유별나게 다른 그냥 그런 사람'이라고 자신을 표현하셨는데 저는 다른 표현으로 '남들보다 독창적인 사람'이라고 읽어보시기 바랍니다. 또 하나의 표현으로, 독창적인 사람은 창의적인 사람이 될 수가 있습니다. 직업적성검사 결과에서, 공간지각력, 기계능력, 집중력이 최상으로 나왔습니다. 어찌 받아들여야 하나 질문 주셨네요. 보면서 답변을 드려도 될까요? 성인용 직업적성검사는님의 적성 분야와 적성 수준을 파악하여 적합한 직업을 안내해 주기 위한 능력검사입니다. 검사결과, 11개 적성요인에서 당신의 능력 수준 유형, 적성점수에 적합한 최적합직업과 적합직업에 대한 안내 그리고 희망직업에 관한 정보를 제공합니다.

1. 결과: 그래프를 보면, 공간지각력, 기계능력, 집중력 코드가 상위 수준으로님의 강점이라고 이해하시면 됩니다.
2. 적성: 결과와 관련한 직업군으로 영어영문학과 매칭되는 통 번역사, 기자/작가 언론사를 희망하시죠? 손해사정사/금융중개인, 기계공학기술자 등의 적성코드와 연결된 직업 결과가 보입니다. 결과에 대한 주의사항으로 이해하실 점은 추천된 직업목록들은 개인의 능력요인만 고려한 것임으로 개인이 좋아하는 활동이나 흥미와 맞지 않는 직업일 수도 있습니다.님이 희망하신 직업은 연출 및 감독자와 상품판매원입니다. 연출 및 감독자에서 요구되는 공간지각력, 사물지각력, 집중력, 사고유창성의 기준점수는 모두 만족합니다. 상품판매원에서 요구되는 언어력, 상황판단력, 집중력의 기준점수는 모두 만족합니다. 상담 내용에 보면, 간호학과로 학사편입 할까 생각해보셨군요. 말씀하신 대로 간호학은 혹독한 실습과정과 정신적 스트레스가 있는 것은 맞습니다. 이겨낼 수 있을까? 하는 부분에 대해 고민 중이시고요. 끈기에 대해 생각해보시기 바랍니다. 00님께서는 적성으로 보아 이과 적성이 잘 맞으실 것으로 스스로 이미 판단하셨고, 실제로도 이과 적성이 잘 맞습니다. 다만 내가 잘해낼 수 있을까 하는 부분에 대해 망설임을 느끼시는 것으로 보입니다.

그렇다면, 본 워크넷의 맨 위에 메뉴의 직업정보검색으로 들어가셔서 아래쪽에 통합찾기로 들어가셔서 여러 조건들을 넣고 검색을 하셔도 되고, '간호사'라는 검색어를 넣으셔서 검색해보세요. 직업 정보에 대해서 내가 어떤 생각이 드는지, 잘할 수 있을지에 대해 실제 준비과정에 대한 텍스트적인 정보를 검색한 후 고민해보신다면 결정짓는 데 도움이 되실 거 같아요. "나는 기꺼이 변화하고 성장할 것이다." 빈센트 반 고흐의 일화에서 빚댄 글입니다. 만약 마음속에서 '나는 그림에 재능이 없는 걸'이라는 음성이 들려오면, 반드시 그림을 그려보아야 한다고 했습니다. 재능이 보이기에 '나는 재능이 없는 걸'이라는 말이 잠잠해질 것이라는 의미입니다. 용기를 내셔서 도전해보세요!

② 변경할 전공/진로에 대한 확신 부족

- 바꾸고 싶은 전공/진로에 대한 확신이 부족합니다.

Question

1

안녕하세요! 진로를 고민하는 여자 공대 대학원생입니다. 저는 전기·전자 공학부를 졸업하였고 현재 동일학과 석사 신입생으로 입학하였습니다. 석사를 마친 뒤 유학을 가고 다시 돌아와서 교수가 되는 것이 목표였으나 요즘 들어 고민이 많습니다. 꿈에만 가득 차 있었는데, 유학을 갔다 와도 보장되는 것이 하나도 없는 것이 이공계의 현실이더군요. 저는 오랫동안 길게 일하고 싶어서 현재 대학 편입 또는 변리사의 길을 알아보고 있습니다. 학부 학점이 꽤 높은 편(4.2/4.5)이라 변리사를 한다면 석사를 마친 뒤 로스쿨을 가는 게 어떨까 생각하고 있어요. 문제는 언어 능력이 다른 능력에 비해 상대적으로 낮다는 거예요. 이런 제가 로스쿨에 가서 변리사를 하는 것이 좋은 선택일까요? 저의 가치관에 대해서 조금 더 설명해 드리자면 저는 '지속 가능한 직업'을 갖고 싶어요. 제가 하는 공부가 좋고 또 잘했기 때문에 여기까지 왔는데 이공계의 불확실한 전망을 버텨낼 수가 없네요. 물론 미국에서 제 분야가 굉장히 잘 나가고 미국에서 취직하면 돈도 잘 벌고 잘사는 것은 잘 알고 있어요. 그런데 외국생활을 해보니 한국에서 살고 싶다는 생각을 하게 되었기 때문에 외국에서 취업하는 것은 염두에 두지 않고 있어요. 좋은 조언 부탁드립니다. 감사합니다.

Answer

1

안녕하세요. 바쁜 석사과정 중에서도 짬을 내서 상담을 신청해주셨네요. 이러한 작은 행동들이 모여 의뢰자님의 바람직한 진로 설정에 도움이 될 것이라 믿습니다. 비교적 자세하게 써주셨지만 문의하신 진로 고민은 크게 세 가지로 요약되는 것 같습니다. 첫째, 현재 언어능력으로 의뢰자님이 변리사가 되면 성공할 수 있을지? 둘째, 변리사라는 직업이 안정적인 직업생활을 보장할 수 있을지? 셋째, 안정적으로 일할 수 있는 이공계 직업에는 무엇이 있는지?입니다.

첫 번째 질문에 대한 답을 드리면 의뢰자님의 언어력은 110점으로 평균 이상이며, 노력과 훈련에 의해서 가장 많이 증가하는 능력 중 하나가 어휘력이므로 걱정하실 필요는 없습니다. 문제는 변리사가 의뢰자님의 가치관을 충족시켜주느냐 하는 것인데요. 전 세계적으로 특허 업계 인력의 수요는 줄지는 않을 것 같습니다. 단지 국내의 경우 특허 업계가 경기를 많이 타기 때문에 그 수요가 정확히 예측되지 않으며 향후 법률시장 개방이 될 경우 영어에 능숙하지 못한 변리사의 경우 도태될 수 있습니다. 그리고, 이공계가 인문계보다 다소 높은 연봉을 보장해주는 대신 기

술 변화의 속도를 따라가기 위해 평생 공부해야만 하는 경향이 있습니다. 특허 업계 중 전자쪽은 그래도 특허 건수 비율이 높지만 최근 변화가 좀 있는 것 같고, 뽑는 변리사 수도 늘고 있어서 변리사가 되어도 고생한 만큼 얻는 것이 적을 수 있습니다. 이럴 경우에는 현직자를 찾아가서 인터뷰를 해보는 방법이 가장 좋은 방법입니다. 특허쪽으로 가장 유명한 회사에는 “김앤장”, “코리아나” 등등이 있고 태평양, 세종 등의 법무 법인에도 특허팀이 있습니다. 인적 네트워크를 동원해서 적어도 세 분 이상 만나보실 것을 권합니다. 특허청 사이트에 가도 많은 특허 법률 사무소의 연락처를 확인할 수 있습니다.

세 번째 질문에 답을 드리기 위해 “안정적으로 일하기 위해서는 크게 두 가지 방법이 존재한다는 사실을 말씀드리고 싶네요.

첫째, 의뢰자님을 정년까지 고용해 줄 조직에 취업하는 방법입니다. 이 경우 그 조직은 공무원이나 공사 등이 되겠지요. 공무원은 특허청에 사무관 등에 입직하기 위해 기술고시 등을 보는 방법이 있고, 간혹 별정직으로 필기시험 없이 행정직을 특별 채용하는 경우도 수년 전에 있다고 들은 바 있으나 정기적인 것은 아닙니다. 이를 알아보기 위해서는 ‘나라일터’나 특허청 채용공고 부문 수년 치를 검색해보실 필요가 있습니다. 대학 경력개발센터 홈페이지에도 간혹 정부기관 채용 공고가 뜨는 경우도 있으니 확인해보세요. 또한, 공기업이나 정부출연기관에 대한 정보를 얻으려면 잡알리오(<http://job.alio.go.kr>) 사이트에 들어가시면, 300개가 넘는 공사 및 정부출연기관에 대한 채용 정보를 얻을 수 있는데 이 중에서 의뢰자님 전공 쪽 관련 기관을 찾아보시고, 지난 채용공고들도 한번 보시길 바랄게요. 그럼 어떤 자격요건을 가진 사람을 채용하는지 아실 수 있을 거예요. 또한, 네이버에서 “대전광역시 소재 주요기관”을 검색해보시면 특허청부터 한국산업기술평가관리원, 국제지식재산연수원 등의 기관들이 있습니다. 이들 기관은 상대적으로 고용 안정성이 보장되지만 입직 경쟁률이 매우 치열할 수 있습니다. 그리고 국가 재정이 어려울 경우 공무원을 구조 조정할 미국과 일본의 사례를 볼 때 과연 공무원이라고 정년이 보장될까 하는 우려도 드는 것이 사실입니다. 둘째, 자신의 전문성을 쌓아서 조직을 바꿔가면서 때로는 스스로 창업을 해서 계속 일하는 방법이 있습니다. 이 경우 일단 조직이라는 울타리가 없어서 걱정되기도 하지만 앞으로의 직업 세계에서 과연 꾸준하고도 피나는 노력 없이 늙어서까지 일할 수 있는 직업이 과연 있을까요? 일단 전기전자공학 전공 관련하여 연구 경력을 쌓아서 기업에서 일하다가 대학으로 가서 아이들을 가르치거나 아니면 다른 관련 회사들의 기술들을 컨설팅해주거나, 아니면 이공계 인력전문 HRD 기관, 예를 들어 KIRD 등에서 강사로 활약할 수도 있고, 아니면 글을 쓰는 것을 좋아하신다면 과학잡지의 칼럼니스트가 될 수도 있겠죠. 또한, 과학 관련한 전시 기획을 할 수도 있고요. 결과적으로 한 사람이 평생 일을 하기 위해서는 나이가 들고 환경이 바뀔 때 따라 끊임없이 변화할 수밖에 없어요. 한번 공부한 거로 평생 일을 하던 시대는 이미 지났습니다. 그렇기에 직업이 바뀌어도 적응하는 데 도움이 되는 “핵심역량”을 갖는 것이 중요합니다. 예를 들어, 전기전자공학 전공과 관련 국내 특허법에 전문성이 있다면 회사를 바꿔가면서 일할 수 있겠죠. 물론 이 경우에 영어도 잘해야 합니다. 이 경우 다국적 기업의 특허팀에서 일하다가 나와서 로펌을 차릴 수도 있을 것이고요. 이때 일감을 따오기 위해서는 영업능력이 중요하기 때문에 대인관계 능력이 매우 중요하게 요구됩니다. 성과에 크게 욕심 없고 행정 일을 하면서 안정적으로 일하시고 싶다면 “과학정책” 분야로 진출하는 것도 한 방법입니다. 관련 정부 출연기관들을 잡알리오에서 찾으실 수 있을 거예요. 또한, 여성과학기술인 지원센터, 과학창의재단 등에서도 일하실 수도 있고, 유네스코 등에서도 과학전공자를 뽑고 있어요.

이처럼 과학 관련해서도 많은 일자리가 있습니다. 다양한 진로 속에서 하나의 결론을 얻어가려면 의뢰자님이 중심을 잡고 가실 수밖에 없습니다. 의뢰자님이 진정으로 하길 원하시는 것은 무엇인지요? 무슨 일을 할 때 제일 행복하셨나요? 전공 공부를 하실 때 행복하셨나요? 글을 쓸 때 행복하셨나요? 자료조사를 할 때 아니면 사람들을 만날 때,

아니면 누군가를 가르칠 때 행복하셨나요? 의뢰자님이 일할 때 행복하면 좋은 결과와 지속적인 일자리는 따라오는 것이 아닐까요? 행복하지 않은 일을 60세까지 안정적으로 한다면 어떤 의미가 있을까요? 유능하신 분인 만큼 한번 행복에 대해 고민해보셨으면 좋겠습니다. 그리고, 제가 드린 많은 진로 관련 정보 소스들을 통해서 얻은 정보들을 잘 정리해보셔서 행복한 결정 내리시길 바랄게요. 아울러, 오프라인에서 진로상담을 받아보셨으면 좋겠습니다. 제가 해드리면 좋겠지만, 여건상 어려움이 있으니 재학 중인 대학의 경력개발센터를 한번 방문하셔서 많은 얘기 편하게 나누시면서 마음 정리해나가시는데 도움을 받으시길 바랍니다.

Question 2

현재 전공문제로 고민 중입니다. 전공은 경제학으로 현재 3학년 1학기 재학 중인데 도저히 적성에 안 맞는 것 같습니다. 나이는 제가 빠른 94년생으로 같은 94년생이 13학번인데 비해 저는 12학번입니다. 경제학 개념을 설명하면 상식적인 부분(예를 들어 환율 계산과 같이 산수로 결과가 맞아떨어지는 것)은 이해가 잘 가는데 여러 가정을 넣어 결과를 도출하는 것(예를 들어 효용, 선호도 등)은 이해가 가지 않습니다. 그래서 요즘 들어 전과해야 할지 아니면 다중 전공으로 할지 진지하게 고민 중입니다. 전과를 생각하는 과는 컴퓨터 공학과인데 제가 유일하게 흥미를 가지고 있는 부분이 컴퓨터로 이것저것 실험해 보는 것이라 전과를 한다면 컴퓨터 공학으로 하는 게 좋다고 생각하고 있습니다. 전과하게 되면 문제는 현재 3학년에 2학년부터 하게 된다는 것입니다. 이 경우 나이는 재수했을 경우를 생각하면 그리 크지 않지만, 2년을 그냥 허비한 것 같은 심리적인 압박이 옵니다. 다른 방법으로는 다중 전공을 하여 학교를 계속 다니면서 컴퓨터 공학과의 수업을 들으며 프로그래밍을 공부하는 것입니다. 이 경우에는 취업할 때 학벌은 단지 같은 기술을 가지고 있으면 연봉의 +요인으로만 작용할 뿐이라고 들었습니다. 그리고 취직할 때에는 실무에서 써먹을 수 있는 요소를 더 중요하게 본다고 하여 제 경쟁성이 약화 될까 고민입니다. 질문의 요지는 제가 프로그래머를 목표로 하면서 저의 미래를 위해서라도 전과를 하는 것이 옳은 선택인지 아니면 현재의 경제학 공부에 집중하는 것인지 아니면 다중전공으로 프로그래머에 도전하는 것이 좋을지에 대한 의견을 듣고 싶습니다.

Answer 2

안녕하세요. 저희 워크넷 직업심리검사를 애용해 주셔서 대단히 감사드립니다. 자신의 흥미와 적성에 맞는 일을 탐색하는 것은 행복한 직업인으로서의 출발에 매우 중요한 활동인데요. 무엇보다 검사 후 자발적으로 온라인 상담까지 신청해 주신 실천적인 노력에 격려와 응원의 박수를 보내드립니다.

3학년인 점을 고려해서 다중전공 또는 경제학을 전공하시면서 인문사회계열 정부지원 융복합 IT 전문가 과정(취업 또는 경력개발센터 방문하시면 안내받으실 수 있습니다)인 고용노동부 청년취업아카데미도 권해드리고 싶습니다. IT 직무역량 검사결과는 적성, 인성 모두 만족하는 것으로 나타났는데요. 다만 하시게 되면 끈기와 인내, 그리고 자율성은 좀 더 노력하시면 좋겠습니다. 무엇보다 성인용 적성검사결과도 웹 프로그래머 적성요인이 모두 만족하는 것으로 나왔습니다. 학교마다 내부 학사행정이 서로 다르기 때문에 내부 진로관련기관 방문상담을 꼭 권해드립니다. 말씀하신 바와 같이 정보통신 분야는 그리 중요하지 않습니다. 실력이지요. 따라서 다중전공 시 학교 공부 외에 관심 분야의 교외 IT 전문가 교육을 함께하시는 것이 바람직합니다. 예를 든다면 계신 학교에서 IPP(일-병행학습) 추진대학이라면 이 프로그램을 적극적으로 활용하시는 것도 좋습니다. 현실적인 직업진로 탐색은 자신의 전공분야를 고려한 자기분석과 관심 산업(업종)선택, 그리고 희망직무 탐색 분석 후 취업희망기업을 선정하여 취업준비를 구체적으로 해 나가는 일임을 말씀드리고 싶습니다.

고학년의 경우 조금이라도 관심 있는 분야의 인턴 및 기간제 경험을 하시면서 단순직무라도 성취경험을 쌓아 나

supervisor advice



도입부가 좋습니다. 첫인사와 격려, 호소문제 요약으로 이어져 짜임새가 있습니다.

또한 단락구분이 좋아 읽기가 편합니다.

직업에 대한 정보를 주시면서 인적네트워크를 통해 직업인 인터뷰 즉, 내담자 스스로 정보탐색을 권하는 내용이 좋습니다. 다만, 권하시는 김앤장, 코리아나, 태평양, 세종 등의 법무법인은 너무 크고 유명한 회사라 내담자가 접근 불가능하다고 판단할 수 있으므로, 보다 쉽게 직업인을 인터뷰를 할 수 있는 방법을 알려주시는 것이 필요할 것으로 보입니다. 또한 직접적 정보탐색이 아니더라도 변리사가 쓴 책을 읽어보는 등 간접적 방법도 있으므로 소개해 주시면 좋을 것 같습니다.

행복과 진로상담에 대한 안내가 첨부되어 있는 마무리도 좋으며, 대체로 군더더기 없이 매우 잘 작성된 답변으로 판단됩니다.

가는 노력을 통해 자신의 역량을 기르시는 것이 바람직합니다. 한편 생애주기로 볼 때님은 청년 초, 중기로 접어드시는데요, 보편적으로 이때 많은 분이 진로에 대한 불안감을 호소할 수 있습니다. 이는 직업 진로정체감의 향상을 위한 자연스러운 과정으로 꾸준히 계획을 세워 실천하고 탐색하시는 것이 중요합니다. 중요한 것은 생각이 아닌 실천, 바로 행동으로 옮겨 보는 것입니다. 구체적으로 교수님과 취업한 선배와의 적극적인 교류는 물론 학생생활상담소 일반진로상담(전과, 복수전공 등) 및 교내 경력개발센터(취업지원센터) 진로(취업)상담전문가와와의 상담(최소 3회기)을 활용하시길 권해 드립니다. (본 온라인 상담은 매우 제한된 자료제공으로 이루어지기 때문입니다) 이를 통해 자기 이해(자기분석)는 물론 자신의 강점을 살린 경력개발계획(IAP)도 수립해 보실 수 있습니다. 또한, 향후 취업 희망기업 채용정보 탐색과 해당 지원 직무의 분석, 그리고 정답이 있는 직무역량 중심의 입사지원서 작성법은 물론 취업지원 관련 프로그램(취업교과목, 취업동아리, 공공기관 NCS(국가직무 능력표준) 채용 대비, IPP 일-병행학습, 취업 성공패키지-졸업예정자의 경우 IT JAVA 또는 보안전문가 과정 등의 국비 지원 직업훈련 기능- 등) 외에 다양한 구직기술(워크넷, 사람인, 잡코리아 등의 취업포털 활용법)을 실제적으로 키워 구직에 대한 자신감을 키울 수 있기 때문입니다.

본 성인용 직업적성검사는 일상생활에서의 직업적 능력을 알아보는 검사입니다. 그 본 검사에서 그 결과를 살펴보면 <집중력(130), 공간지각력(128), 추리력(125)>이 평균(100) 수준보다 다소 높습니다. 이는 평소 작업을 방해하는 자극이 존재하지만 정신을 한 곳에 지속해서 잘 집중할 수 있는 능력(다만, 남성의 경우 모바일 게임 등의 몰입 정도에 따라 나타날 수 있음)과 지능 수준 정도를 예측할 수 있는 물체를 회전시키거나 재배열했을 때 변화된 모습을 빠르고 정확하게 상상할 수 있으며, 공간 속에서 위치나 방향을 정확히 파악할 수 있는 능력 역시 또래들과 비교하여 볼 때 높습니다. 또한, 일상생활이나 직장생활에서 주어진 단편적인 정보를 종합해서 이들간의 관계를 이해하고 논리적으로 정확히 추론해낼 수 있는 능력 역시 높습니다. 본 검사 자기 보고에서 자신의 미래 희망 직무(직업)를 <컴퓨터 프로그래머>라고 하셨는데요, 컴퓨터 프로그래머에서 요구되는 언어력, 추리력, 사고유창성의 기준점수는 모두 만족합니다. 따라서 위 적성요인 특성상 직무수행에 어려움이나 불편함은 없어보입니다. 다만 최종적인 직업 선택은 한 가지 검사만으로 어렵습니다. 개인의 흥미, 적성, 가치, 학력 수준, 전공분야, 자격 기준, 경력개발 수준 등을 종합적으로 판단하여 합리적으로 판단하셔야 합니다. 본 검사에서 추천된 최적합 직업군은 적성 요인별 점수에 따른 지표를 기준으로 제시되기 때문에 생각하시기에 거리감이 있을 수 있다는 점 이해해 주셨으면 합니다. 본 검사와 관련 흥미, 적성은 개인이 처한 생활환경, 그리고 시간의 흐름 속에서 자신이 어떻게 노력하느냐에 따라 변화, 발전될 수 있다는 점 기억해 주십시오. 잠재적 발전 가능성이 크셔서 보다 실제적이고 종합적인 개인의 커리어 정보를 토대로 취업(진로)분석이 필요해 보입니다. 따라서 아래 내용을 함께 살펴보면 더욱 실천 가능한 과제부터 점진적으로 실행해 나가면 좋겠습니다. 구체적으로 자신의 꿈을 위한 노력으로 다음을 실행에 옮겨 보시면 좋겠습니다.

첫째 워크넷 접속 ▶ 직업진로 아이콘 ▶ 직업정보검색 ▶ 키워드로 <웹 프로그래머> 직종 찾기 ▶ 하단 검색결과에서 해당 직무를 클릭하시면 하는 일, 교육/자격/훈련, 능력/지식/환경, 성격/흥미/가치관/을 살필 수 있습니다. 무엇보다 임금/직업만족도/전망/에서 “일자리현황”을 클릭하시면 현재 채용중인 기업 또는 기관의 정보는 물론 실제 어떤 역량을 요구하는지 알 수 있습니다.

둘째 워크넷의 직업진로 학과정보검색으로 들어간 후 전공쪽으로 들어가 보면 아래쪽에 <관련 직업>이 있고, 각 직업을 클릭하면 직업들에 대한 상세한 정보가 잘 나와 있습니다.

셋째, 워크넷의 직업진로 ▶ 직업정보검색 ▶ 통합 찾기를 통해 더욱 다양하고 구체적인 직업진로탐색의 기회를 가지셨으면 합니다. 자신의 경력개발계획 과정에서 공통의 직무역량 강화를 위해 전공관련 지식과 외국인과의 의사소

통이 가능한 정도의 외국어(영어, 중국어)는 물론 컴퓨터 활용 능력(컴퓨터 활용능력 1급-4년제 기준-)을 항상 시키시기를 권해드립니다. 또한, 잡 이룸(<http://www.jobberum.com/>), 국가직무 능력표준(www.ncs.go.kr) ▶ 직무, 역량가이드 ▶ 적성직무 찾기를 통해 자신의 적합 직무도 꾸준히 구체화하시기 바랍니다. 향후 취업시즌이 되어 구직 활동을 하실 때 구직기간을 길게 가져가기보다는 조금이라도 흥미를 느끼는 분야가 있다면 진출하여 단순직무라도 자신의 ‘성취’경험을 쌓아 직무역량을 키워나가는 것이 시대변화에 따른 성장시대의 특징적인 커리어 관리의 핵심입니다.

본 상담이 유용한 자원이 되셨기를 바라면서 언제나 응원하는 워크넷이 되도록 노력하겠습니다.



③ 검사결과와 결정 전공/진로 불일치

- 적성검사결과와 내가 속한 분야가 다릅니다.
- 적성검사결과와 내 관심분야가 다른데 어떤 것을 선택해야 하나요?

Question

1

안녕하십니까! 저는 현재 체육교육과에 재학 중인 3학년 학생입니다. 저는 중등교사를 목표로 내년 1월부터 체육 임용시험 공부를 시작합니다. 제가 상담하고 싶은 부분은 체육 교사도 하고 싶고 상담 쪽에 종사하면서 학생들의 고민이나 문제를 해결해 주고 싶은 마음이 있는데 체육 교사를 하면서 상담가를 할 수 있는지, 또한 상담가를 하려면 어떤 준비와 공부를 해야 하는지 알고 싶습니다.

Answer

1

안녕하세요. 앞으로의 진로선택 때문에 고민 중이시군요. 고민해서 끝내는 것이 아니라 온라인 상담까지 신청해주신 실천적인 노력에 격려와 응원의 박수를 보내드립니다. OO님은 체육 교사를 꿈꾸면서 상담가 직업에 대해서 궁금해 하시는 것 같아요. 우선 OO님의 직업가치관검사를 살펴볼까요? 직업가치관검사는 직업을 선택할 때 고려하는 기준들을 직업가치관이라고 하는데, 자신의 관심 분야나 직업적 능력 이외에 이러한 직업가치관들도 직업선택 시 매우 중요한 잣대가 됩니다. OO님 같은 경우 여러 직업가치

관들 중에 성취, 봉사, 몸과 마음의 여유 가치요인에서 높게 나왔으며 상대적으로 덜 중요한 가치들은 자율, 실내 활동, 개별 활동으로 나타납니다. 성취, 봉사, 개별활동, 변화지향, 지식추구, 직업안정, 몸과 마음이 여유, 자율성, 실내 활동 내적 가치를 중시하는 사람들은 대체로 자신의 직업을 통해 내적인 만족을 얻고자 하는 경향이 높으며 내적인 만족을 얻고자 하는 사람은 자신들이 좋아하는 일을 해야 만족을 느낄 수 있기 때문에 직업적성보다는 직업흥미를 기준으로 직업을 선택하는 것이 좋습니다. 반면 성취, 영향력 발휘, 지식추구, 금전적 보상, 안정, 애국을 중시하는 영향력 발휘나 금전보상, 안정 등 외적 가치를 중시하는 사람들은 대체로 주어진 일이나 직업에서의 수행이나 결과를 중요하게 여길 가능성이 높으므로 자신의 직업이나 맡은 일에는 능력 발휘를 하고 잘해냈을 때 만족을 느낄 가능성이 높습니다. 이러한 사람들은 직업 흥미보다는 적성에 맞추어 직업을 선택하면 거기에 만족할 가능성이 높다고 유추해 볼 수 있습니다.

위에 내용을 바탕으로 님이 더욱 더 중요하게 생각하는 기준에 따라 직업선택을 하는 것을 생각해보면 좋을 듯합니다. 하지만 직업을 선택할 때 직업가치관만을 고려해서는 안 됩니다. 자신의 가치와 맞는다 하더라도 직업에서 요구하는 업무를 수행하는 능력과 해당 분야에 대한 흥미, 학력 수준, 직업의 전망, 경제적 여건 등 외적 요인도 고려해서 자

신에게 충족시키는 직업들이 어떤 것들이 있는지를 생각해본 후 자신이 선택할 수 있는 직업의 범위를 점차 좁혀 나갈 수 있을 겁니다. OO님 같은 경우는 진로 설정이 명확하다고 엿 볼 수 있습니다. 체육 교사 임용고시 합격해서 선생님이 되면 선생님이라는 직무가 가르치는 일만 있는 것이 아니라 학생들의 고민을 들어주는 상담자 역할도 중요합니다. 학생들에게 자신의 이야기를 잘 들어주고 공감해줄 수 있는 어른이 필요하니까요. OO님이 고민하시는 부분은 현재 준비 중인 시험에 열중하고 전문적인 상담가를 꿈꾸는 게 아니라면 그 이후에 차차 생각해보셔도 좋을 것 같습니다. 상담가에 대한 직업군이 궁금하시다면 워크넷 직업정보검색->키워드로(예를 들어 하고 싶은 희망하는 직업 (상담가) 직종 찾기->하단 검사결과에서 해당 직무를 클릭하시면 하는 일, 교육/자격/훈련, 능력/지식/환경, 성격/흥미/가치관을 살펴볼 수 있습니다. 무엇보다 임금/ 직업만족도/전망에서 일자리현황을 클릭하시면 현재 채용중인 기업 또는 기관의 정보는 물론 실제 어떤 역량을 요구하는지 알 수 있습니다. 내가 진짜로 중요하게 여기는 것이 무엇인지 탐색하고 나 스스로 그것에 대한 가치를 부여하여야 합니다. 그리고 내가 무언가에 대해 그리고 나 또한 포기하고 노력해야 할 것들을 정해서 그걸 감수하면서 내가 진짜로 중요하게 여기는 것을 탐색하세요. 그리고 다른 건 포기하더라도 그것만은 포기하지 않겠다는 한 가지를 가지고 있으면 좋을 것 같습니다. 그 한 가지를 얻기 위해 나도 노력하는 것, 포기하는 것이 있어야 합니다. 끝으로 본 상담이 유용한 상담이 되셨기를 바라며 언제나 OO님을 응원하는 워크넷이 되도록 노력하겠습니다. 감사합니다.

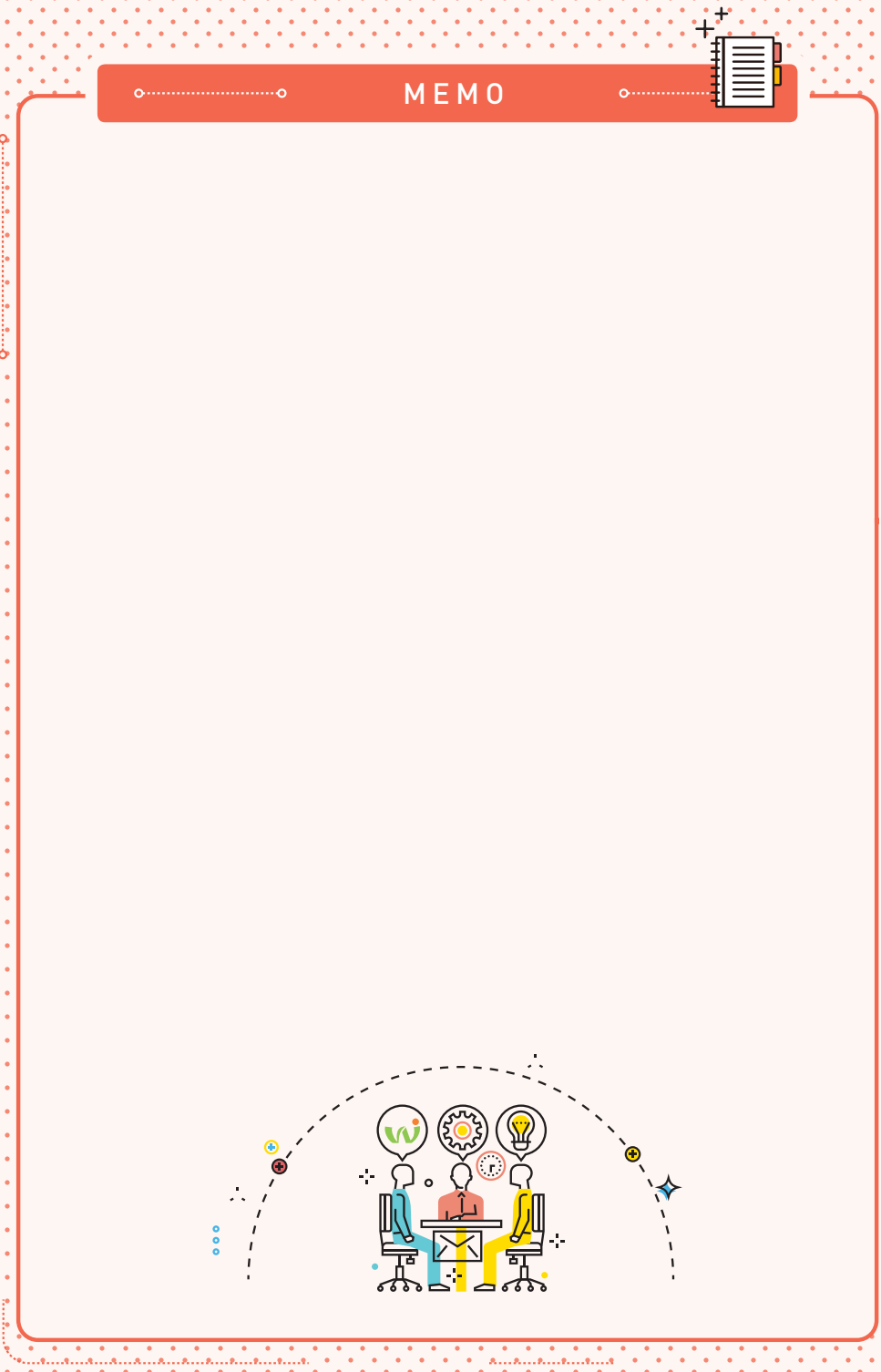
supervisor advice



이 사례는 체육교사와 상담가의 두 가지 직업 혹은 직무를 병행할 수 있는지 이를 위해 어떤 준비가 필요한지를 묻는 내용이 핵심 상담의뢰내용으로 보여집니다.

상담자는 주로 직업가치관검사결과로 내담자의 특성을 설명하고 체육교사로써 상담자의 역할도 할 수 있음을 격려하는 방향으로 상담을 진행하고 있습니다. 상담의 내용을 좀 더 보완한다면, 내담자가 고민하는 체육과 상담이라는 영역은 먼저 내담자의 성향에 대한 분석과 함께 두 직무에 대한 정확한 정보를 함께 살펴보는 방법이 추가될 수 있을 것입니다. 혹시 내담자가 직업선호도검사를 한 자료가 있다면 사회형, 현실형 등의 성향이 내담자에게 나타나는지를 살펴보고 운동이라는 분야 뿐 아니라 사람을 지지하는 상담가로서의 성향이 적합한지에 대해 조언해 줄 수 있습니다. 또한 체육교사로써 학생을 상담하는 것 뿐 아니라, 운동치료나 체육을 활용한 상담영역 등 두 영역이 접목될 수 있는 분야를 적극 탐색해보도록 지지하는 것도 상담의 좋은 아이디어가 될 수 있습니다.

나아가 내담자는 상담자가 될 수 있는 방법 등을 질문하고 있음으로 교육대학원이나 상담자격 취득을 위한 학위, 자격 등에 대해 안내하는 것도 필요합니다.



2_2) 정보 요청

① 전공 관련 직업/직무 준비정보

- 관련 자격과 요구되는 역량에 대한 정보를 알고 싶습니다.

Question 1

1. 지금 상황에서 어떠한 노력을 해야 할지 고민입니다. 자격증이라든지, 아니면 어떤 특별한 활동을 통해 사회경험을 쌓아야 하는지요. 토익과 토익스피킹 등 회사에서 정한 기준은 이미 맞춰놓은 상태지만 중소기업도 서류합격이 힘드네요. 지금 제가 가진 스펙이나 상황에서 어떤 것을 준비해나가야 할지 잘 모르겠습니다.
2. 그리고 면접 시 효과적으로 제 의사를 전달하고 싶은데 긴장도 되지만 말을 하는 기술적인 능력이 좀 떨어지는 것 같습니다. 꼭 면접에서는 제가 원하는 대로 답변이 나오지 않는 것 같아 더 긴장하게 됩니다.
3. 자기소개서를 어떻게 하면 더욱 잘 살려낼 수 있을까요? 그 기업의 인재상과 나의 경험들을 맞춰가면서 써야 한다는 것은 다 아는 얘기지만 아직 많이 써보지 않아 미숙한 점도 많지만, 근본적으로 자기소개서를 어떻게 효과적으로 쓸 수 있는지요.

Answer 1

안녕하세요. 저희 워크넷 구직준비도 검사를 이용해 주셔서 대단히 감사드립니다. 말씀 주신 상담내용 잘 보았습니다. 토익과 토익스피킹 등 취업(진로)을 위한 00님의 열정이 느껴져서 너무 감사했습니다. 한편 구직준비도 검사 결과를 살펴보니 구직효능감이 낮은 것으로 나타났는데요. 이는 구직에 대한 자신의 능력을 확신하지 못하고 계실 가능성이 크며 자신의 능력에 맞는 직업을 구하는 절차에 대해서도 파악하지 못하고 계실 수 있음을 의미합니다. 따라서 구직에 필요한 상담프로그램 및 훈련에 반드시 참여할 필요가 있습니다. 00님의 경우 학교 내 경력개발센터(또는 취업지원센터)를 꼭 추천해 드리고 싶습니다. 취업준비생으로서 당연히 누리셔야 할 권리입니다. 보다 적극적인 취업(진로)전문가와 상담을 통해 객관적인 자기 이해와 경력개발계획수립은 물론 취업지원 프로그램에 참여해 보시면 자신의 취업(진로)계획이 더 구체화될 수 있기 때문입니다. 이 과정에서 저희 워크넷(www.work.go.kr) 직업심리검사(직업선호도 검사 L형과 성인용 직업적성검사, 그리고 직업가치관검사)를 활용하시면 보다 입체적으로 자신을 객관적으로 이해하시는 데 도움이 됩니다.

두 번째 면접 시 효과적인 의사전달과 자기소개서 작성법에 대해 문의하셨는데요, 사실 이 부분도 경력개발센터에서 도움을 드릴 수 있습니다. 다만 본 상담에서 말씀드리고 싶은 것은 면접역량은 모의면접 등 '연습'을 많이 하시면 좋아질 수 있는 부분이란 말씀을 드리고 싶습니다. 왜냐면 연습한 만큼 내적인 자신감이 생기기 때문입니다. 사실 입사지원서를 쓰실 때 이미 면접을 대비해서 쓰신다고 생각하시면 됩니다. 따라서 자기소개서는 이미 면접장면에서 하실 이야기들을 미리 쓰고 있다고 보시면 됩니다.

입사지원서를 쓸 때 중요한 3가지가 있습니다. 하나, 인사담당자 입장에서 각 항목을 보라. 둘, 단문으로 '가독성'을 높여라. 셋, 두괄식으로 작성하라 입니다. 입사지원서는 기업 중심, 인사담당자 중심입니다. 기업 입장에서 어떤 이야기를 듣기를 원할까 생각하시면서 자기소개서의 각 항목을 자기 경험을 토대로 작성하셔야 합니다. 예를 들면 '성장 과정'을 묻는 것은 초중고시절뿐 아니라 최근까지 우리 회사 직원직무와 관련해서 필요한 역량을 네가 경험한 게 뭐였니? 라고 묻는 말입니다. 구체적으로 지원 회사의 담당 업무, 즉 직무에 대해 분석을 하시고 자신이 가지고 있는 경험 안에서 설명해 주시면 좋습니다. 이때 중요한 기법이 바로 START 기법인데요, 구체적으로 S는 자신에게 주어진 상황, T는 주어진 일, A는 주어진 자신의 역할, R은 주어진 일의 결과, T는 주어진 이 과정에서의 교훈, 깨달음(역량)을 기술해 보는 것입니다. 끝으로 B, 즉 취업준비생 자신이 가지고 있는 역량이 지원 회사에 가져다줄 이익까지 이야기해 주면 좋습니다.

끝으로 한 가지 검사만을 가지고 최종직업을 선택하기에는 어려움이 많습니다. 개인의 흥미, 적성, 성격, 가치관, 학력 수준, 자격 기준, 경력개발 수준 등 종합적인 정보를 객관적으로 판단하여 결정하시는 게 맞습니다. 본 검사가 취업(진로)을 탐색 해 나가시는 데 유용한 자료가 되셨기를 바랍니다. 워크넷은 언제나您的 꿈을 응원하겠습니다. 감사합니다.

Question 2

저는 산업심리학과 4학년 2학기 재학 중에 있고요, 은행이나 증권사 금융권 취업에 관심이 있어 이렇게 글을 올리게 되었습니다. 평점은 3.7 정도 나오고 자격증은 펀드 투자 상담사, 증권투자 상담사, AFPK를 취득하였고 취업이 잘 안될 경우 CFP까지 생각하고 있습니다. 현재 한국투자증권에서 시행 하는 '뱅크스'라는 대학생 홍보대사 활동을 하고 있고요, 그 밖의 스펙은 자원봉사 시간 100시간, 자원봉사를 통한 노원구청장 표창장을 받은 게 있습니다. 어학점수는 아직 더 공부할 생각인데 토익 800점대 토익스피킹도 준비할 생각입니다. 아직 자소서나 이런 건 쓰지 않았는데 내년 초부터 지원해 볼 생각입니다. 제 나이가 27살이라 내년이면 28살인데 취업이 빨리 되지 않으면 나이가 많아져 취업이 잘 안 될까 하는 걱정도 있고 요즘은 은행권이나 금융권 등 사람을 안 뽑는 추세인 것 같기도 하고……. 이대로 준비 하면 될지 고민이 많이 되네요. 어떤 것들을 더 준비해야 할까요? 이대로 잘하고 있는지 취업이 안되는 건 아닌지 날마다 고민이 됩니다. 상담 부탁드립니다.

Answer 2

본 검사를 통해 어떻게 자신의 취업(진로)을 일궈 나가면 좋을지 함께 살펴보겠습니다. OO님은 <영업직무 기본역량>검사를 하였고 결과는 영업직종의 현직자 수준과 비교해 볼 때 인성과 적성 모두 만족하고 계십니다. 따라서 영업 직무에 적성과 인성이 모두 적합한 것으로 볼 수 있으므로 영업 직무를 선택할 경우 현재의 적성역량으로도 무난하게 업무를 수행할 수 있으며, 인성역량 측면에서도 업무에 적응하는 데 큰 어려움이 없을 것으로 판단됩니다. 무엇보다 그동안 자신의 삶에 대해 성실하고 책임감있게 행거 오셨음을 알 수 있습니다. 이를 곧 쓰시게 될 입사지원서에서 잘 녹여내는 것이 중요할 것 같습니다. 최근 기업의 역량 중심채용으로 인해 직무역량 자기소개서의 중요성 또한 커지고 있기 때문입니다. 또한 구직기간을 적절하게 가져가기 위한 지원직무 분야 인턴십 또는 공모전 등 경험이 매우 중요합니다. 또 염려하시는 금융권 채용은 상반기, 하반기 꾸준히 이어지고 있습니다. 따라서 더욱 실제적인 자기 경력 개발 노력이 요청된다고 보입니다.

구체적으로您的 <직업(진로)성숙>을 위해 자기 이해의 시간을 가지십시오. 자신의 능력, 흥미, 성격, 가치관 등의 개인 특성에 대해 자기 탐색이 더욱 객관적으로 이루어졌으면 합니다. 자기 이해를 통해 자신의 강점을 안 후 기업 내 다양하게 존재하는 직무(일) 중 자신의 강점을 살려 가장 잘하고 즐길 수 있는 직무(일)를 파악하여 희망기업에 지원한다면 개인은 물론 기업의 만족도가 함께 올라갈 수 있기 때문입니다. 구체적으로 전문 컨설턴트, 즉 취업(진로)상담 전문가의 도움을 받아 다양한 직업심리검사(워크넷 직업선호도 검사 L형, 성인용 직업적성검사, 직업가치관 검사 등)를 받아 보시면 좋겠습니다. 이를 위해 교내 경력개발센터를 적극적으로 활용하시면 도움이 많이 됩니다. 이를 통해 자기 이해는 물론 자신의 강점을 살린 경력개발계획도 수립해 보실 수 있습니다. 또 향후 취업 희망기업 채용정보 탐색과 해당 지원 직무의 분석, 직무역량 중심의 입사지원서 작성법, 취업동아리 활동 등 다양한 구직기술을 키워 구직에 대한 자신감을 키울 수 있습니다. 또 자신의 특성과 직업 세계에 대한 정보탐색을 위해 취업 및 진로와 관련된 기관 방문 및 행사참여 등의 활동에 더욱 적극적으로 임하시기 바랍니다. 부모님, 교수님, 관련 분야에 진출한 선배, 최근에 취업한 친구들과 대화를 통해 관련 정보를 얻거나 상담을 하시는 것도 진로(취

업) 준위 좋은 방법입니다. 이러한 과정을 통해 자신의 특성과 진로분야에 대한 이해와 확인, 진로선택에 대한 확신을 키워 나가십시오.

향후 성공적인 취업(진로) 준비를 위해 다음과 같은 실천이 필요 해 보입니다.

“스스로 아는 나와 객관적인 나”의 이해가 선행되었다면 자신의 경력개발 계획(ISP)을 수립해 보십시오. 구체적으로 주변분들(취업(진로)상담 전문가를 포함한)과의 교류를 활발히 가지면서 잠재적인 가능성 향상을 위해 진출하려는 분야의 지식습득을 위한 노력(학점관리, 학원 수강 등)은 물론 전공지식 이외의 공통으로 필요한 직무 능력(컴퓨터 활용능력 1급, 정보처리기사) 향상을 위한 활동 역시 취업준비에 중요합니다. 보다 실제로 입사지원서를 작성하여 취업 희망기업에 보내거나 방문, 인터뷰하는 등의 활동을 통해 적극적으로 직업탐색을 해 나가시기 바랍니다.

구체적으로 자신의 꿈을 위한 노력으로 워크넷에서 직접 직업정보를 찾아보시는 것도 도움이 됩니다. 방법은 다음과 같습니다. 첫째, 워크넷 직업정보검색 ▶ 키워드로 직종 <은행사무원>, <금융컨설턴트> 찾기 ▶ 하단 검색결과를 클릭하시면 하는 일, 교육/자격/훈련, 능력/지식/환경, 성격/흥미/가치관/을 살필 수 있습니다. 무엇보다 임금/직업만족도/전망/에서 “일자리현황”을 클릭하시면 현재 채용중인 기업 또는 기관의 정보는 물론 실제 어떤 역량을 요구하는지 알 수 있습니다. 둘째, 워크넷의 직업진로 학과정보검색으로 들어간 후 전공 쪽으로 들어가 보면 아래쪽에 <관련 직업>이 있고, 각 직업을 클릭하면 직업들에 대한 상세한 정보가 잘 나와 있습니다. 셋째, 워크넷의 직업진로 ▶ 직업정보검색 ▶ 통합찾기를 통해 더욱 구체적인 직업진로탐색의 기회를 가지셨으면 합니다. 끝으로 본 상담이 유용한 자원이 되셨기를 바라면서 언제나 님을 응원하는 워크넷이 되도록 노력하겠습니다. 감사합니다.

② 전공 관련 직업/직무 내용정보

- 전공 관련 직업분야 정보를 알고 싶습니다.
- 결정한 직업분야의 현황에 대한 자세한 정보를 얻고 싶습니다.

Question 1

안녕하세요. 졸업을 앞둔 대학교 4학년 학생입니다. 영업직무 기본역량검사를 했는데, 이러한 결과가 업무에 적용이 될까요. 그리고 지금 영업직에 지원하고 싶은데 영업이란 구체적으로 어떠한 일을 하는 것인지 너무 추상적인 내용으로만 알고 있어서 질문 드립니다.

Answer 1

본 영업직무 기본역량검사 결과 OO님은 영업직무를 수행하는 데 있어서 적성과 인성 모두 적합하신 것으로 나왔습니다. OO님의 역량을 영업직종의 현직자 수준과 비교해 볼 때, 적성요인 중, 언어력은 현직자 수준보다 높은 편이고 기억력은 현직자 수준보다 비슷한 편이고, 인성요인 중, 근면은 현직자 수준보다 높은 편이고, 자율은 현직자 수준보다 높은 편이고, 심리적 탄력은 현직자 수준보다 높은 편이고, 사회성은 현직자 수준보다 높은 편이고, 타인 배려는 현직자 수준보다 비슷한 편이고, 김장조절은 현직자 수준보다 높은 편입니다.

따라서 현재의 적성역량으로도 무난하게 업무를 수행할 수 있으며, 인성역량 측면에서도 업무에 적응하는 데 큰 어려움이 없을 것으로 판단됩니다.

한편 ‘영업’이라는 ‘직무’에 문의하셨는데요. 매우 좋은 질문을 주셨습니다. 최근 기업의 직무 역량 중심 채용이 이루어지면서 자신이 좋아하고 즐길 수 있는 일(직무)에 대해 꾸준히 분석하고 준비할 필요가 있습니다.

‘영업’은 도매 또는 소매로 물품을 판매하는 사업체 및 일반영업부서의 운영을 기획, 지휘하는 일을 담당하고 일반 제조업체에 고용되거나 자신의 상점을 소유하고 운영하기도 합니다. 전자/통신 및 전산, 산업용 기계, 자동차 분야 기술영업 부서의 활동을 기획, 지휘하는 일을 담당하는 기술영업 관리자도 포함되고요. 영업 및 판매관리자는 경영/경제, 사회과학, 전기/전자 전공자들이 많으며, 다른 부서관리자에 비해 고졸 및 전문대 졸업자들도 많은 편입니다. 이들은 대부분 사원으로 입사하여 경험과 기술을 습득하고 승진을 통해 관리자가 되는 경우가 일반적입니다.

승진 기간은 기업체 또는 개인 능력에 따라 다양하지만, 사원으로 입사하여 부장으로 승진하는데 통상 20여 년이 소요됩니다. 그러나 요즘은 연공서열보다는 능력 중심의 인사제도로 바뀌고 있어 30대 이상이 등장하기도 합니다.

임금은 하위(25%) 3,500만 원, 평균(50%) 4,000만 원, 상위(25%) 4,500만 원입니다. 이 임금정보는 직업당 평균 30명의 재직자를 대상으로 시행한 설문조사 결과로, 재직자의 자기 보고에 근거한 통계치입니다. 재직자의 경력, 근무업체의 규모 등에 따라 실제 임금과 차이가 있을 수 있으니, 직업 간 비교를 위한 참고자료로 활용하여 주시기 바랍니다. 끝으로 영업에 필요한 업무수행능력은 재정 관리 / 서비스 지향 / 물적 자원 관리 / 협상 / 수리력이 필요하고 관련 지식으로 영업과 마케팅 / 경영 및 행정 / 고객 서비스 / 인사 / 경제와 회계에 대한 상식을 갖추면 좋습니다. 또 타인에 대한 배려 / 독립성 / 스트레스 감내성 / 신뢰성 / 자기통제의 자기 역량이 요구되고 있습니다. 한편 워크넷(www.work.go.kr) 접속 후 직업·진로를 클릭하신 후 <직업정보검색 키워드로 직종 찾기>를 하시면 더욱 구체적인 정보를 탐색하실 수 있습니다.

Question 2

감사합니다.

안녕하세요. 저는 현재 디스플레이 반도체 물리학과 1학년에 재학 중인 학생입니다. 저는 원래 생물이나 화학에 관심이 많았는데 대학교 진학을 물리학으로 하게 되었습니다. 그래서 현재의 전공을 살려서 어떠한 분야로 나가는 것이 좋은지에 대해 의구심이 듭니다. 단순히 연구원뿐만이 아니라 다른 분야의 사회 진출이 가능한지에 대해 알고 싶습니다. 또한, 현재 디스플레이 반도체 분야의 미래의 진출 가능성에 대해서도 알고 싶습니다. 앞으로의 발전 가능성과 유망성에 대하여 알고 싶습니다.

Answer 2

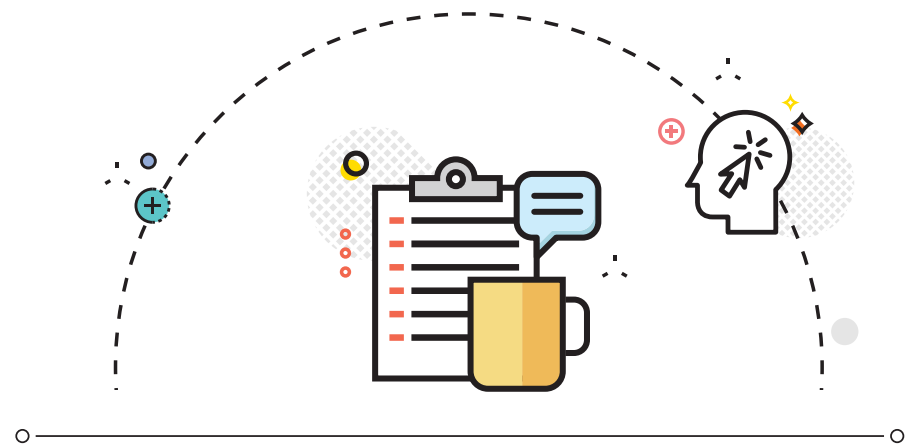
안녕하세요. 반갑습니다. 워크넷 온라인 직업심리검사 상담실에 올려주신 상담 글 잘 읽었습니다.

자신이 어떤 일을 해야 할지 고민 중이시군요. 먼저 검사한 직업선호도 검사 결과에 대해서 살펴볼까요? 흥미 코드부터 살펴보면 직업 흥미 유형은 진취형(E)이면서 탐구형(I)으로 나타났습니다. 대개 이 유형에 속하는 분들은 목표를 정하고 성취(목표 지향적인 특성이 있어야 하는 직무)하도록 이끄는 것을 좋아하여 추진하고 있는 일을 성공적으로 이끌기 위해 다른 사람들을 설득하거나 협상을 하는 등 사회성을 발휘하며 비판적이고 분석적으로 관찰하고 체계적으로 탐구하는 것을 좋아합니다. 다만 OO님 같은 경우 탐구형 다음으로 사회형 점수 차이가 4점 이하로 차이가 나기 때문에 사회형에서도 적합한 직업군을 탐색해 볼 필요가 있습니다. 또한, 흥미 유형 육각형 모양과 크기를 살펴보면 육각형 안쪽에서 각 꼭짓점으로 갈수록 해당 분야의 점수가 높아지는 것을 의미하는데 OO님의 육각형 모양은 한쪽으로 찌그러져 있어 자신의 흥미가 잘 발달하여있다 볼 수 있습니다.

다음 성격검사를 살펴보면 사회적 규칙, 규범 등을 지키려는 성실성에 높은 점수를 나타내며 성실성의 하위요인인 조직화 능력(82), 자기통제력(79), 완벽성(79), 책임감(77), 유능성(77)이 전반적으로 높게 나타납니다. 타인의 상호작용을 원하고 타인의 관심을 끌고자 하는 외향성의 하위요인 리더쉽(75), 사교성(66), 온정성(63) 긍정성(63)이 나타납니다. 성격검사 결과와 진취형(E), 탐구형(I) 흥미 유형에 대한 추천직업군을 참고하여 자신의 진로에 대해서 구체적으로 탐색해보는 시간을 갖는 것이 도움될 것으로 생각됩니다. 마지막으로 생활사 검사에서는 대인관계(80), 야망(71), 학업성취(74), 직무 만족(80) 독립성(65), 전체적으로 높은 점수를 보이는데 이것은 자기 일을 처리함에 있어 타인에게 의존하기보다는 독립적인 성향을 가지고 있는 것을 알 수 있습니다.

결과적으로 현재 직업선호도 L형 검사 결과를 토대로 OO님은 학문적인 연구를 통해서 사람들과 어울려서 협상하고 설득하는 활동 등이 적합하다고 생각됩니다. 본 검사에 추천된 최적합 직업군을 살펴보시기를 권하며 직업선호도 검사 결과를 토대로 보면 물리학과 관련 직업군이 본인한테 적합할 수 있는 직업군이라는 것을 알려드립니다. 다만 본 검사에서 추천된 직업은 자신의 능력, 개인의 처한 생활환경, 그리고 시간의 흐름 속에서 자신이 어떻게 노력하느냐에 따라 변화, 발전될 수 있다는 점 기억하시기 바랍니다.

OO님이 궁금해 하시는 디스플레이 반도체 분야에 전망에 대해서 탐색해볼 수 있는 구체적인 방법에 대해서 알려



드리며 아직 1학년인 만큼 구체적인 탐색방법 등을 활용해서 자신의 진로에 대해서 구체적인 계획을 세워보는 것을 권유해드립니다.

첫째, 워크넷 직업정보검색을 활용하여 직업진로 탐색기회를 가져보세요! 워크넷의 직업진로 ▶ 직업정보검색 ▶ 통합 찾기를 통해 더욱 다양하고 구체적인 직업진로탐색의 기회를 가지셨으면 합니다. (직업 흥미검사에 적합한 직업군이나 본인이 희망하는 직업군을 구체적으로 하는 일을 검색해보세요).

둘째, 워크넷의 직업진로 학과정보검색으로 들어간 후 아래쪽에 <관련 직업>이 있고, 각 직업을 클릭하면 직업들에 대한 상세한 정보가 잘 나와있습니다. 자신이 생각하는 것보다 전공을 살려서 사회에 진출할 수 있는 직업군이 다양할 수 있으므로 학과정보, 직업정보 탐색 또한 해보는 시간을 가졌으면 합니다.

셋째 구체적으로 왜? 그 직업을 하고 싶은지 생각해보세요! 대학생이 된 시점에서 꿈이라고 말하면 너무 막연하게 느껴질 수도 있기 때문에 자신이 원하는 목표가 무엇인지 스스로에게 질문하는 시간을 충분히 가져보는 게 중요합니다.

위의 단계들을 거치면서 자신에 대해서 차근차근 생각해보면, 자신의 특성과 관련된 직업 세계에 대한 정보도 자연스럽게 찾을 수 있을 겁니다. 이런 탐색과 구체화를 거친다고 해서 나에게 완벽하게 맞는 진로를 선택할 수 있다고 장담할 수는 없습니다. 우리는 최고가 아닌 제일 나은 선택을 하게 되는 것이고 선택 이후의 과정이 그 선택을 잘한 선택이 되도록 하는 것이 역시 자신의 책임입니다.

언제나 응원하는 워크넷이 되도록 노력하겠습니다. 파이팅 하세요! 감사합니다.

③ 취업활동 방법 정보

- 구체적인 취업활동 방법에 대한 정보가 필요합니다.
- 대기업에 취업하려면 어떻게 해야 하나요?
- 기업의 구인정보는 어디서 얻을 수 있나요?

Question 1

경영학과 4학년 입니다. 희망직종이 직업상담사인데요. 직업상담사의 전망과 직업상담사 2급 취득 효과 등 저의 적성과 관련하여 적절한지, 또 직업상담사가 구체적으로 하는 일과 취직할 수 있는 회사와 업종 등 직업상담사의 로드맵을 알려주세요!

Answer 1

안녕하세요. 워크넷 직업심리검사를 통해 이렇게 상담을 신청해 주셔서 감사드립니다. 작성해주신 상담내용을 읽어보니 직업상담사 직업에 대해 관심을 많이 가지고 계신 것 같습니다.

직업선호도 검사 결과와 함께 직업상담사에 대해서 말씀드리도록 하겠습니다. 먼저 직업선호도(S형) 검사 결과를 살펴보도록 하겠습니다. 직업선호도 검사의 목적은 자신이 어떤 종류의 일에 관심이 있고 좋아하는지를 알아보는 검사입니다. 흥미검사 결과를

보면 님의 흥미 유형은 사회형(S), 진취형(E)으로 나타났습니다. '사회형'의 경우 사람들과의 관계 속에서 이루어지는 일에 흥미가 있는 유형으로써 직업적으로 보면 교사, 종교인, 사회복지사, 상담사, 대인 업무(서비스) 등을 예로 들 수 있으며 '진취형'의 경우 조직의 이익과 목적달성을 위해 주도적으로 이끌고 나가는데 흥미가 있는 유형으로써 직업적으로 보면 관리자(CEO), 영업직, 정치가 등을 예로 들 수 있습니다. 그리고 결과점수로 보았을 때 관습(사무)형(C)의 흥미 특성도 살펴볼 필요가 있는데요. '관습형'의 경우 정해진 일을 바탕으로 체계적으로 처리하고 수치와 관련된 일에 흥미를 느끼는 유형으로 직업군을 살펴보면 회계사, 세무사, 경리사원, 은행사무원 등을 예로 들 수 있습니다. OO님이 희망직업으로 생각하고 있는 직업상담사 직업에서 요구되는 흥미 유형은 사회형(S), 관습형(C)이며 이는 OO님의 흥미 유형과 유사함을 나타냅니다. 보다 구체적으로 희망 직업에서 요구되는 성격, 능력, 가치관, 되는 길, 자격사항, 전망 등 자세한 정보는 워크넷 및 참고사이트를 통해 확인해보시면 좋을 것 같습니다.

• 참고(워크넷):

<http://www.work.go.kr/constJobCarpa/srch/jobInfoSrch/srchJobInfo.do> ▶ 키워드로 직종 찾기 ▶ “직업상담사” 검색

직업상담사의 경우 아시는 것처럼 직업상담사 자격증(1급, 2급)이 기본적으로 요구되는 경우가 많으므로 자격취득 정보도 자세히 검색해 보시기 바랍니다. 또한 아래 사이트를 통해 관심 직업 관련 동영상도 참고하여 희망 직업(직무)에 대한 정보를 좀 더 탐색해 보시기 바랍니다.

• 참고사이트 :

http://www.jobvideo.or.kr/sub_job01_01.asp (“직업상담사” 검색)

• 직업상담사의 취업처는 공공기관과 사기업으로 나누어 볼 수 있으며, 상담대상에 따라 성인, 청소년(대학생, 고등학생), 군인, 취약계층(장애인, 노숙인 등), 여성 등으로 구분해 볼 수 있습니다. 공공기관 취업처의 경우 고용노동부 산하 각 지역 고용센터, 특성화고등학교(취업지원관), 대학교(취업지원관), 협회(기관), 일자리센터, 각 지역 구청 등이 있으며 사기업의 경우 취업포털 기업, 취업 아웃소싱 기업(인력파견업체), 직업 전문학원 등이 있습니다. 워크넷에서 채용정보를 검색해 보시면 더욱 구체적인 구인정보(취업처)를 찾아볼 수 있습니다.

• 참고(워크넷) :

<http://www.work.go.kr/emplInfo/emplInfoSrch/list/dtlEmpSrchList.do?seniorLayoutYn=N>(검색키워드: 직업상담)

하는 일의 경우 취업처에 따라 업무에 차이가 있으나 기본적으로 취업상담, 구인업체 발굴, 취업알선, 취업강의, 취업 프로그램 운영 등의 업무가 있습니다.

최종 직업선택은 종합적인 탐색과 구체적인 정보를 통해 합리적으로 의사결정이 이루어져야 합니다. 따라서 직무선호도 검사 외에도 자신이 가지고 있는 능력(강점)은 무엇인지(직업적성검사), 직업을 선택할 때 중요하게 생각하는 것은 무엇인지(직업가치관검사) 등도 같이 탐색해보시길 바랍니다. 더욱 구체적인 정보탐색을 위해서 포털사이트(네이버, 다음 등)의 온라인커뮤니티(카페)에서 “직업상담사”를 검색하시면 많은 온라인카페를 검색하여 직업상담사가 되기 위한 자격증 취득방법, 취업시장, 직업 시작가능성 등 현실적인 정보도 충분히 파악해보시기 바랍니다.

직업, 진로선택에서 위에서 말씀드린 다양한 탐색과 함께 재학 중인 학교 내 취업지원센터(경력개발센터)에 방문하여 취업, 진로 전문상담사와의 상담을 권해드리고 싶습니다. 이를 통해 직업정보에 대한 전반적인 도움을 받아 보시기 바랍니다.

본 상담이 OO님께 조금이라도 도움이 되길 바라며 자신의 꿈과 목표를 꼭 이루시길 바랍니다. 감사합니다.

Question 2

울산에 있는 치위생과에 지금 재학중입니다. 치과 분야가 제게 가장 잘 맞는 것은 학교 입학 후 이론 공부와 실습 공부를 같이 하는 지금에도 변함이 없고 더욱 흥미가 생기고 있습니다. 처음에는 치위생과를 졸업하여 로컬의 치위생사가 되는 것이 목표였으나, 학교에 들어와서 치위생과에도 여러 취업의 길이 있다는 것을 알게 되었습니다. 보건직 공무원, 의료기술직 공무원, 제약회사, 산업체 등 길이 아주 많다는 것을 알게 되었습니다. 그리고 치위생사가 된다면 여자의 직업으로서 수명이 길고 복지가 좋으며 안정적인 직업입니다. 평소 제가 직업을 택할 때 가장 중요하게 생각하는 부분을 모두 갖추고 있습니다. 저는 KB은행처럼 복지가 좋은 은행에서 치위생사로 일하거나, 공무원이 되어서 보건소에서 일하고 싶는데 그렇게 되려면 준비가 만만치 않다는 것을 알고 있습니다. 구체적으로 어떤 준비가 필요하고 보건직, 의료기술직 공무원은 어디서 채용공고를 볼 수 있나요?

Answer 2

안녕하세요. 저희 워크넷 직업심리검사를 애용해 주셔서 대단히 감사드립니다. 자신의 흥미와 적성에 맞는 일을 탐색하는 것은 행복한 직업인으로서의 출발에 매우 중요한 활동인데요, 대학생 진로준비도 검사를 실시하시고 자발적으로 온라인 상담까지 신청해 주신 OO님의 실천적인 노력에 격려와 응원의 박수를 보내드립니다. <치과 위생사>로 보건소에서 일하고 싶으시고 구체적으로 어떤 준비가 필요하고 어디서 채용공고를 볼 수 있는지 궁금해 하셨습니다. 우선 보건직 9급 공무원은 국어, 영어, 한국사, 공중보건, 보건행정 5과목이 있습니다. 시험은 과목당 20문제이고 모두 객관식 문제를 출제합니다. 필기시험은 성적순이고요, 이후 면접시험이 있으며 <치과 위생사>자격증은 5%의 가산점이 있습니다. 시험 일정은 지역별로 필요인원에 따라 수시로 선발하기 때문에 시험 일자 및 선발 인원이 각각 차이가 있으며 보통 각 시·도별 2월 ~ 12월 중에 시험이 있으며 1년 1회 또는 2회 정도 실시합니다. 또 역량 중심의 기관 채용이 유행처럼 번지면서 공공기관도 기간제(경력 포함) 채용을 많이 하고 있습니다. 따라서 민간 치과 위생사로 근무 하시면서 경력을 쌓으신 후 공공기관으로 자리를 옮기시는 방안도 고려해 볼 필요가 있습니다.

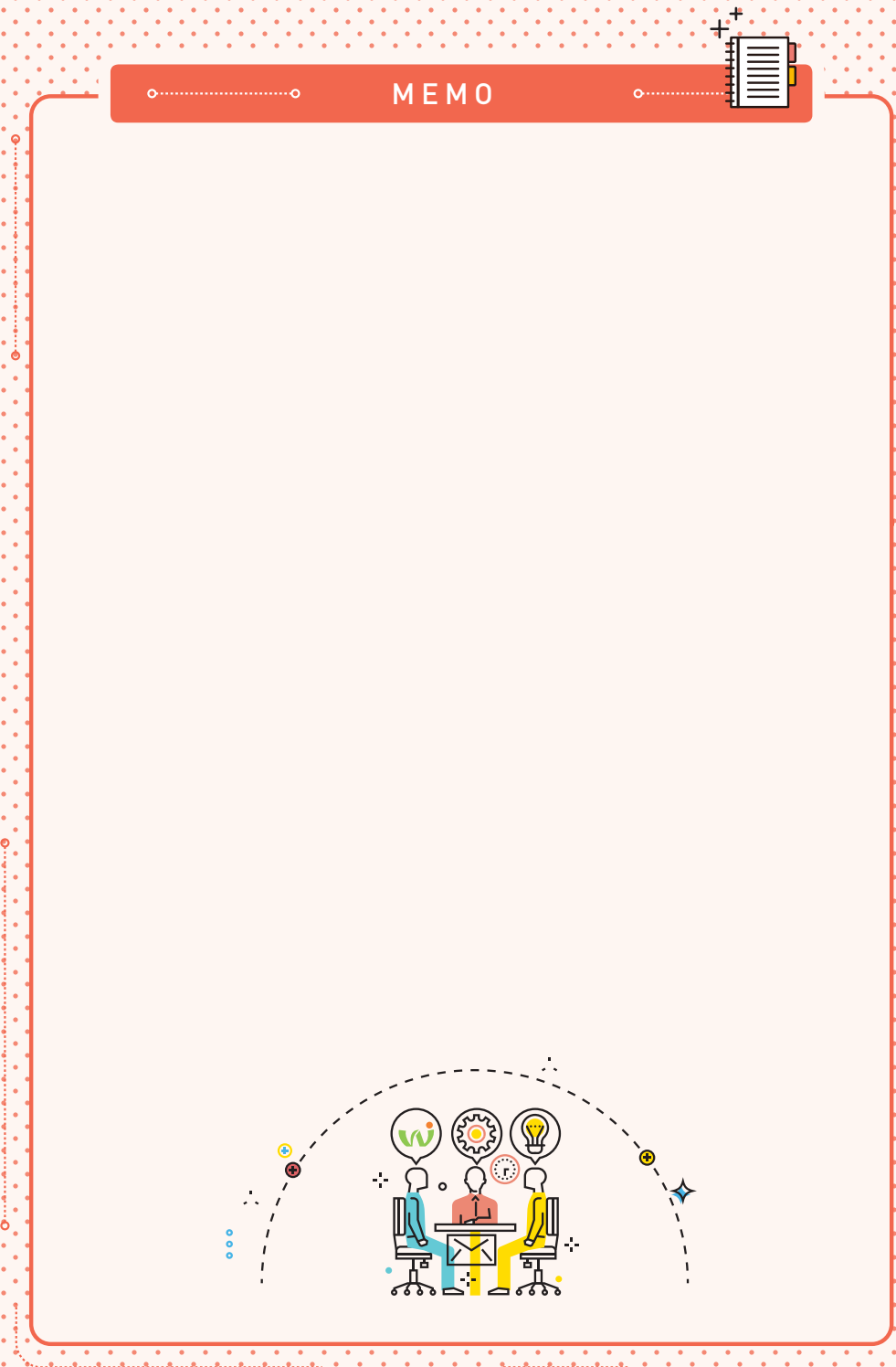
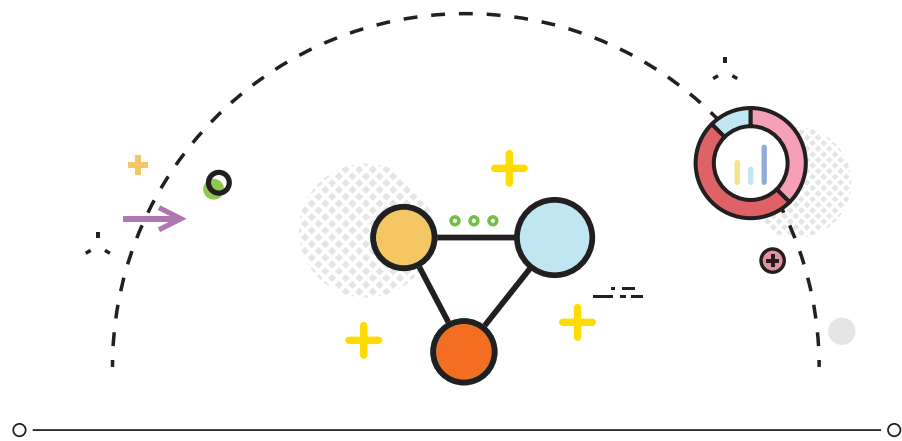
자신의 경력개발계획 과정에서 공통의 직무역량 강화를 위해 전공 관련 지식은 물론 워드프로세서 1급과 컴퓨터 활용능력 1급(대한상공회의소 발행)을 취득하시면 좋겠습니다.

본 검사 <대학생 준비도 검사> 결과를 살펴보면 OO님은 자신의 특성과 직업 세계에 대한 정보탐색을 위한 활동이 부족해 보입니다. 따라서 취업 및 진로와 관련된 기관방문 및 행사참여 등의 활동에 더욱 적극적으로 임하시기 바라며 자신의 진로에 대한 탐색, 준비, 선택을 스스로 할 수 있는 노력을 기울이셨으면 합니다. 또 직업 탐색에서 비공식적인 정보소스 탐색이나 활용수준이 낮은 편입니다. 취업을 위해 친구, 가족, 선후배, 취업한 주변 지인, 취업동아리, 취업카페(9급 보건직 공무원) 등과의 교류를 통해서도 정보를 수집할 수 있도록 노력하시기 바랍니다.

워크넷 사이트에서 <치과 위생사 또는 방사선사>를 클릭하시면 하는 일, 교육/자격/훈련, 능력/지식/환경, 성격/흥미/가치관 및 일자리 현황과 현재 채용중인 기업 또는 기관의 정보, 그리고 실제 어떤 역량을 요구하는지

정보를 파악할 수 있으니 이를 활용하시기 바랍니다.

최종적인 직업선택은 한 가지 검사만으로 어렵습니다. 개인의 직업에 대한 흥미, 적성, 가치, 학력 수준, 자격 기준, 경력개발 수준 등을 종합적으로 판단하셔서 결정하셔야 합니다. 본 상담이 유용한 자원이 되셨기를 바라면서 언제나 응원하는 워크넷이 되도록 노력하겠습니다. 감사합니다.



2. 대학생 진로상담 개입전략 Tip

1 진로관련 글쓰기

- 자신의 진로발달 과정과 관련된 회상, 생각, 느낌 등을 메모, 일기, 일지, 활동지 등으로 기록하도록 하여, 자기성찰 활동을 촉진한다.
- 내 꿈의 변천사, 자서전 쓰기, 진로준비행동 기록, 정보목록 만들기, 나의 진로이야기, 진로생애무지개, 진로가계도 등
- 이러한 글쓰기 활동을 통해 진로 및 생애 목표를 세우고 그 성취 계획을 확립하고, 직업적 가능성에 대한 정확하고 비전형적인 정보를 얻게 된다.
- 특히, 이러한 글쓰기 활동은 자신이 원하는 삶에 대한 명확한 목표의식이 없이 '무조건 돈 많이 버는 일', '안정적인 직업', '알아주는 회사' 등만을 지향하는 대학생들에게 올바른 생애가치관과 직업가치관을 확립시켜준다.
- 개인 상담에서 활용할 수도 있고, 진로탐색 강좌 또는 직업탐색 프로그램에서도 활용할 수 있다.

2 객관적 피드백 제공

- 진로와 관련된 주제로 내담자와 상담자(또는 학생과 교수)가 1:1 로 대화를 하는 과정으로 현재 내담자의 특성이 나 상황에 대한 객관적 평가 정보를 제공한다.
- 심리검사 해석, 생애계획서에 대한 피드백, 진로의사결정 전략에 대한 피드백, 교과과정 수행에 대한 정보제공 등
- 개인에 대한 객관적 정보제공이 효과적이기 위해서는 무엇보다 두 사람의 촉진적 관계(working alliance)가 중요하다.

3 직업세계에 관한 정보 제공

- 다양한 직업세계에서 각 직업의 수입, 기회, 전망, 활동, 승진기회, 교육 및 훈련조건에 관한 실제적 정보를 제공한다.
- 상담자, 책, DB, 인터넷, 전문가 집단 등 다양한 정보원이 동원된다.
- 가장 정확하고 가장 최근의 정보를 제공해야 하고, 여러 정보원을 동시에 활용해야 한다.

4 역할모델의 설정

- 진로탐색, 의사결정, 적응에 성공한 사람과 만날 수 있는 해주는 기법으로 우리나라 대학생들에게 매우 부족한 부분이다.
- 초청강연, 전기문(자서전), 영화, 다큐멘터리 등이 역할모델을 소개할 수 있는 방법들이다.
- 이미 취업한 선배들을 멘토로 활용하는 각 대학의 멘토링 프로그램도 이러한 역할을 한다.

5 네트워크 형성 노력

- 부모, 형제 및 친지, 교사, 친구 등 자신의 주변 사람들을 자신의 진로발달과 취업과정에 활용하도록 촉진하는 과정이다. 부모, 형제, 선배들의 의견을 듣고, 그들을 통해 직업세계로 나아갈 networking이 형성되면서, 진로계획에 진전이 생긴다.
- 한 기업의 조사결과에 따르면 신입사원 중 50%가 인턴경험, 동문선배, 동호회, 지인 등 입사 이전부터 그 회사에 아는 사람이 있었다고 응답했다.
- 주변인들은 지지자로 역할하기도 하지만, 때로 장벽이 되기도 한다는 점에 유의해야 한다.

6 의사결정 연습

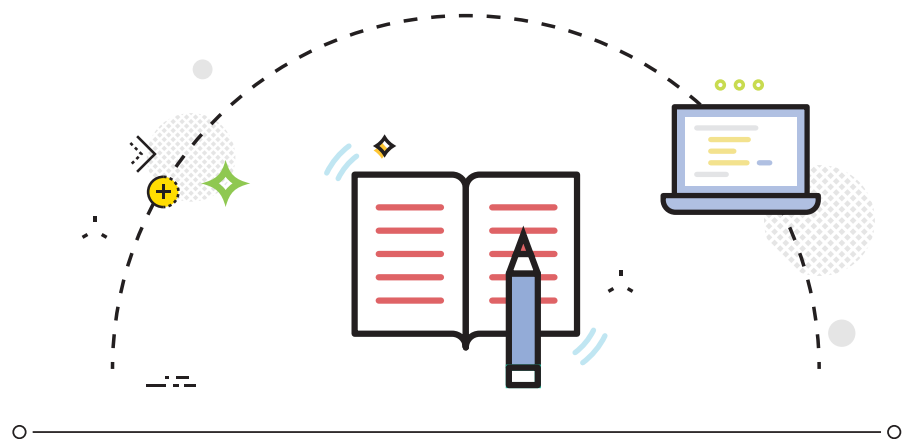
- 여러 진로대안 중 하나의 진로대안을 선택하는 의사결정은 누구를 대상으로 하는 진로상담에서도 중요하지만, 특히 대학생을 대상으로 하는 진로상담에서는 다양한 의사결정을 하게 된다.
- 의사결정의 과정은 일반적으로 합리적 의사결정 과정을 거치게 하지만, 내담자의 특성에 따라 직관적 의사결정 과정도 병행될 수 있다.
- 한 번의 사안에 대한 결정을 잘하는 것도 중요하지만, 그 과정을 통해 의사결정 과정에 대해 학습할 수 있도록 도와야 한다. 대학 시기에도 여러 번 의사결정을 해야 할 단계들이 존재할 뿐만 아니라, 앞으로 진입할 직업세계의 급속한 변화에 적응하기 위해서는 계속적인 의사결정을 해나가야 하기 때문이다.

7 비합리적 진로신념 수정

- Krumboltz의 진로발달이론과 인지적 진로정보처리이론에 따르면 효과적인 진로의사결정을 방해하는 가장 결정적인 요인 중의 하나가 비합리적인 진로신념이라고 하였다. 따라서 진로상담에서 내담자의 비합리적 진로신념을 확인하고 수정하는 과정은 매우 효과적인 진로상담 전략 중의 하나라고 할 수 있다.
- 비합리적인 진로신념으로는 자의적으로 자신의 상황이 나빠질 것이라고 생각하거나(자의적 추론), 몇 가지 정보만을 가지고 모든 상황에 일반화를 하거나(선택적 추상), 자신의 문제를 과대평가하거나 과소평가하는 경우(극대화 또는 극소화)가 있다. 또한 모든 문제의 원인을 자신에게 돌리는 경우(개인화), 또는 완벽주의적인 생각을 가지고 완벽하지 못한 상황에 대해서 좌절하는 경우(이분법적 사고) 등이 있다.
- 비합리적인 신념을 수정하기 위해서는 내담자와 함께 진로와 관련된 비합리적 신념을 확인하고 각 비합리적 신념의 효율성과 효과성을 논의한 후에 새로운 생각으로 바꾸어 보는 연습을 한다. 이를 위해서는 '진로사고검사'나 '진로신념검사' 등을 활용해 볼 수 있다.
- 비합리적인 신념은 자동적인 사고이기 때문에 한 번의 연습으로 수정될 수 있는 것이 아니다. 따라서 지속적인 연습이 필요하며, 상담자는 내담자가 지속적으로 자신의 생각을 바꾸어갈 수 있도록 격려해야 한다.

8 취업 지원

- 직업기초능력, 직무능력, 구직기술 등 취업에 필요한 모든 역량을 향상시켜주는 것과 구인정보, 자격증정보, 구인처정보, 각종 시험정보 등 취업관련 정보의 제공, 취업준비 과정의 자기관리 조력, 취업 후 적응 조력 등 취업과 관련된 전과정을 돕는다.
- 취업을 눈앞에 둔 4학년 및 졸업생들의 경우, '이미 늦은 것은 아닌가'라는 취업준비와 관련된 불안을 다루어주어야 한다.
- 도움을 요청하는 학생들에게만 서비스를 제공하기보다는 찾아가는 서비스가 더욱 요구된다.



3 성인 진로상담 사례 및 슈퍼비전

1. 성인 진로문제 유형별 온라인 상담사례

1 진로미결정

1_1) 정서문제

① 불안

- 미래가 너무 불안합니다.
- 답답하고 막막합니다.
- 너무 힘들고 너무 괴롭습니다.

Question

1

직업을 선택하는 것이 너무 어렵습니다. 어떤 일을 해야 할지, 무엇을 배워야 할지, 어떻게 시작해야 할지 너무 혼란이 많이 와요. 어떤 직업이 어울릴지, 어떤 일을 하면 잘할 수 있을지... 자신감은 하락하고 너무 괴롭습니다. 전문적인 직업으로 오랫동안 일하고 싶다는 생각이 많이 들어요. 어떻게 해야 될까요?

Answer

1

OO님 안녕하세요? 상담에 빠르게 답변 드리지 못해 죄송합니다. 이 점 널리 양해 구합니다. 자신의 고민을 누군가에게 이야기하기는 어려운 일인데 용기내어 상담하신 걸 보니 OO님은 적극적이고 자신을 사랑할 줄 아는 사람이라는 생각이 듭니다. 자신을 아끼는 사람은 잠재력과 가능성을 지닌 사람이라 생각합니다.

OO님! 많은 혼란 속에서 힘드시군요. 직업선택이 정말 힘든 과정이라 할 수 있지요. 자신이 무엇을 배워서 무슨 일을 해야 할지 막연함이 드시는군요? OO님의 혼란과 괴로움이 저의 괴로움처럼 느껴져 저 역시 안타깝고 제 마음이 다 아파옵니다. 또한 지금의 현실은 OO님의 혼자만

의 일이 아닐 수도 있습니다. 우리 사회의 청년층 실업 양상이라 볼 수도 있을 것입니다. 따라서 너무 자책하지 마시길 바랍니다.

100세 인생으로 보면 아직도 시간이 많은 만큼 지금이라도 자신이 하고 싶고 끌리는 직업을 선택하기에 늦지 않았음을 말씀 드리고 싶습니다. 시작이 반이라고 했는데 OO님은 직업심리검사부터 차근차근 시작하는 모습을 보니 긍정적으로 생각하며 노력하는 분이라고 생각합니다. 우리 함께 찾아보도록 해요.

우선 검사 결과에 앞서 OO님의 상담내용으로 먼저 말씀드리면, 한번 이렇게 해보면 어떨까요? (초, 중, 고, 대)학 창시절을 회상해 보시면서 그 당시 하고 싶었던 것, 좋아했던 것, 잘했던 경험 등 아주 작은 것부터 전부 나열해 써 보시길 바랍니다. 일 경험에서(아르바이트 등), 친구들 관계에서 등 작은 성취라도 이루었던 것으로 사소한 것(칭찬 받았던 일등)까지 기억해 전부 작성해 보시길 바랍니다. 그리고 가족들이나 타인들로부터 하면 잘할 것 같다고 들었거나, 잘한다고 들은 것들도 모두 손 글씨로 적어 보시고요, 또한 지인들, 가족들에게 직접 내가 하면 잘할 수 있는 것은 무엇인지 추천도 받아 보시길 바랍니다.

이렇게 사소한 모든 부분들을 관련시키고 종합하여 자신이 하고 싶은 직업과 연결하여 구체적으로 생각해 보신 후 1) 선택하고 싶은 직업, 2) 선택하지 않을 직업, 3) 도전 가능성이 있는 직업들 순서로 작성하고 위 세 가지 직업들 속에서 꼭 도전하고 싶은 직업, 능력이 있다면 선택할 직업, 성공을 확신할 수 있다면 선택할 직업과 어떤 경우도 선택하지 않을 직업으로 범위를 좁혀나가기길 바랍니다. 현재 능력이 없다 해도 성공가능성이 있고 하고 싶은 직업이라면 더욱 자신의 능력을 계발하고 보완할 수 있는 탐색을 시도할 수 있을 것입니다.

위와 관련하여 검사결과에 나와 있는 직업정보를 탐색해가면서 참고하시길 바랍니다. 한 권의 수첩에 자신이 하고 싶은 것들을 적어보고 여러 가지 정보들을 추가 및 보완하신 후 지속적으로 관리해보시길 바랍니다. 위 모든 것을 종합하여 참고 하시길 바랍니다.

또한, 방향하는 마음에서 벗어나 미래의 직업진로 목표를 설정하기 위한 첫 번째 단계는 나 자신을 이해하는 것입니다. 즉 내가 어떤 분야를 좋아하고 관심 있어 하는지를 알아야 하고(흥미), 내가 어떤 것을 잘하는지(적성 및 능력), 내가 중요하게 생각하는 것은 무엇인지(가치관, 성격) 등 자신에 대해 이해하는 것이 중요합니다. 그 다음 단계는 나의 특성과 관련된 여러 가지 직업에 대한 정보를 수집한 후, 각각의 직업들이 내가 중요하게 생각하는 기준(흥미, 적성 및 능력, 가치관, 앞으로의 전망, 달성가능성, 신체적 요건, 학력, 이력, 일 경험 등)에 얼마나 부합하는지를 비교 분석하여 직업선택을 하는 것이 합리적인 방법이라 할 수 있습니다. 이러한 작업을 거친 후 자신이 하고 싶은 것, 할 수 있는 일의 방향을 잡고 구직활동에 접근하는 데 참고로 하시길 바랍니다. 또한, 진입하고자 하는 직업에서의 자격취득 목표 등을 접근하는데 있어서도 용이하실 것입니다.

이어서 검사하신 결과를 살펴보도록 하겠습니다. OO님이 검사하신 직업선호도는 흥미나 성격유형, 과거생활경험 등을 측정하여 만족할 만한 직업분야를 예측해주는 검사입니다. 이 검사는 흥미유형 및 성격특성 등을 측정하여 향후 만족하고 잘 적응할 만한 직업분야를 추천해주는 결과를 제시해 줍니다. 따라서 개인이 잘하거나 높은 수행을 보일 수 있는 영역과는 차이가 있을 수 있습니다. 흥미특성들은 유사한 연령대의 비교기준(타인들)을 통해서 해석됩니다. 즉, 설명에도 나와 있지만 원점수는 응답자의 점수이고 표준점수는 비슷한 연령대의 타인의 점수입니다. 그러나 내 안의 원점수가 더욱 중요하므로 그 부분에 초점을 두고 살펴보게 됩니다.

OO님의 육각형 모형의 6개의 흥미 유형 중에서 대표 흥미 코드는 'SA'입니다. 즉, 사회형과 예술형입니다. 일차적인 유형으로는 '사회형'(25)으로 사람지향적인 유형입니다. 타인의 말을 듣고 공감하며 위로하고 타인을 도와주는 역할을 선호하며, 외향적이고 관계 지향적이기 때문에 사람들과 잘 어울리는 직업 환경에서의 직무 수행 시 성공가

능성을 예측할 수 있을 것입니다. 이차적인 유형은 '예술형'(18)으로 창조적인 아이디어를 지향하는 사람으로 창의적이고 변화를 추구하며 직감적인 유형으로 볼 수 있습니다. 즉, 이러한 특성을 보이는 작업환경에서 직무수행 시 성공가능성을 예측 할 수 있는 유형으로 볼 수 있는 것입니다.

이어서 다른 검사요인의 결과와 통합하여 살펴보도록 하겠습니다. 일차적 흥미유형인 사회형은 외향성 성격요인으로 관련하여 볼 수 있습니다. 이어서 대인관계지향성은 생활사 요인 중 사회형으로 관련하여 볼 수 있습니다. 성격요인 중에서 다른 요인에 비해 외향성은 낮은 것으로 보이고 있습니다. 반면, 호감성 요인이 성격요인 중 가장 높은 것으로 나타나고 있어 보완하여 볼 수 있습니다. 대인관계지향성과 다소 유사한 사회형유형이라 볼 수 있습니다. 이차적 흥미유형인 예술형은 성격요인 중 경험의 개방성 요인과 관련하여 볼 수 있습니다. 이로 보면 성격요인 중에서 다른 요인에 비해 낮은 경향을 보이고 있습니다. 아울러 종합적으로 성격요인 검사 및 생활사 검사에서 나타난 요인들을 보면 성실성 및 독립심, 학업성취 요인들이 다른 요인에 비해 다소 낮은 경향을 보이고 있습니다. 이는 학업성취 및 직무 수행 시 중요한 요인으로 작용할 수 있습니다. 따라서 하루의 일과에서 성실성을 통찰 해볼 수 있는 시간을 가져 보시길 바랍니다. 이는 향후 진로 방향을 설정한 후 실천적인 행동으로 이어질 수 있는 핵심적인 요인이라 할 수 있습니다.

OO님! 성격 요인 중 정서적 불안정 요인이 아주 높은 것으로 나타나고 있습니다. 이는 현재 생활에서 정신적으로 불안정한 것으로 볼 수 있습니다. 아마 지금의 현실적인 문제가 반영되고 있는 것으로 보입니다. OO님! 힘드시겠지요. 조금만 힘내시길 바랍니다. OO님이 진정으로 노력하시는 이 시간만큼 좋은 결과가 있으리라 생각합니다. 아울러, 자존감 결여 및 정서적 불안정성을 극복할 수 있는 프로그램 등을 추천합니다. 가까운 고용센터를 방문하시면 다양한 프로그램에 참여할 수 있습니다. 참여하시면 다양한 직업정보 및 취업알선 등을 제공 받을 수 있습니다. OO님! 검사 당시 상황이나 환경에 지배를 받을 수 있습니다. 같은 검사결과를 가진 사람이라 할지라도 현실상황에 따라 다른 선택을 하게 됩니다. 따라서 다른 상황도 종합적으로 고려해 보시길 바랍니다. 의뢰하신 상담에 대한 답변이 향후 진로 의사결정을 하시는데 참고가 되길 바랍니다. 감사합니다.

Question

2

저는 현재 말년휴가를 나와 있는 23세 군인입니다. 제 학력은 전문대 중퇴입니다. 꿈도 없고 마땅히 하고 싶은 것도 없는데 막상 사회에 나오려니 막막하기만 하고.. 자격증이라고 운전면허증 밖에 없는데 장롱면허라 운전도 잘 못합니다. 무엇을 알아야 하고 무엇을 배워야 할지, 어떻게 살아갈 건지 등에 대한 목표도 없고 계획도 없네요. 그동안 제 스스로에게 물어보곤 했지만 결국 아무것도 얻지 못한 채 군복무를 마치게 되었습니다. 미래에 대한 불안감때문에 이렇게 살면 안되겠다 싶어서 제 성격과 맞는 것은 무엇이 있을지, 하고 싶은 것이 무엇인지 찾아보다가 이렇게 글을 남기게 되었습니다. 무슨 직업이 맞지도 모르겠고, 하고 싶은 것도 없고.. 오늘도 그저 이렇게 하루가 흘러가고 있네요. 바쁜신 와중에 여기까지 읽어주셔서 감사하고 막연하게 느껴질 수도 있겠지만 진심으로 상담 부탁드립니다. 오늘 하루도 힘내세요!

Answer

2

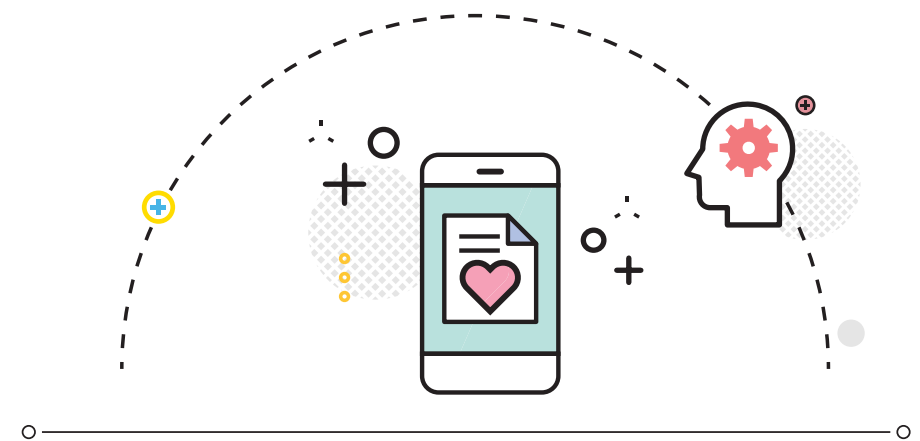
반갑습니다. 겨울이 봄에게 자리를 내어주면서 자신의 모습을 기억해주길 바라는 마음으로 꽃샘추위를 일으킨다고 생각하니 책임을 다한 겨울이 대견해 보입니다. 워크넷 직업심리검사를 이용해 주셔서 감사합니다. 자신의 현재 상황을 구체적으로 말씀해 주셔서 OO님을 이해하는데 많은 도움이 되었습니다.

제대를 앞두고 계시다니 조금 이리지만 축하드립니다. 군 생활이 처음엔 힘들어도 잠시 취업을 잊고 있다 막상 사회에 나오려니 막막하다는 마음에 공감이 많이 됩니다. 흥미는 해당분야의 경험이나 활동이 많은 사람들에게는 뚜렷한 흥미로 인식되지만, 경험이나 활동이 많지 않았던 사람들에게는 잘 느껴지지 않지요. 딱히 하고 싶은 게 없고, 경험이 많지 않다고 하셨는데 검사결과를 봤을 때 원점수, 표준점수가 높지 않은 것을 보니 그렇게 예상되네요. 하지만 너무 걱정하지 마시고, 저와 함께 고민을 풀어 봅시다. 직업을 많이 알면 그만큼 선택의 폭을 넓힐 수 있으니 워크넷을 잘 활용하셔서 직업을 이해하는 시간을 가져보시기 바랍니다.

미래 유망한 직업은 자신의 특성과 직업이 가지고 있는 특성의 유사점이 많을수록 자신에게 맞는 직업이라 할 수 있고, 경제적 활동이면서 직업을 통해 자신이 발전할 수 있어야 하고, 일의 만족을 느껴야 하고, 다른 직업(관련직업, 유사직업)으로 이동이 가능한 직업이어야 하지요.

직업선택에 영향을 미치는 여러 요인 중 흥미, 적성, 성격, 가치관, 경력, 내외적환경요인 등을 함께 고려하여 직업탐색을 하시기 바랍니다. '나는 왜 이 희망직업을 선택하려고 하는지', '나는 어떤 삶을 살고 싶은지' 생각해 보세요. 워크넷 직업정보탐색에 들어가 희망(관심)직업에 대해 구체적으로 탐색해 봅시다. 직업을 이해할 때는 단순히 직업명만 보지 마시고 어떤 일을 하는지, 어떤 교육을 받아야 하는지, 근무환경이나 어떤 성향을 가진 사람에게 맞는 직업인지, 앞으로 전망이 어떤지 등 직업의 특성(예를 들어 신체적 움직임이 필요한지, 사람을 상대하는 일인지, 근무환경이 실내인지 실외인지, 틀에 박힌 반복적인 일인지, 자유롭고 변화를 추구하는 일인지)을 살펴보시기 바랍니다. 당장 입직하지 못하고 기술을 요하는 직업이라면 자신에게 맞는 훈련을 찾아보시고 진로설계를 해 보시는 것도 좋을 듯합니다. (hrd-net(hrd.go.kr)에 들어가 실시되고 있는 훈련을 보시고 하고 싶은 훈련이 있는지 찾아보세요.)

생각이 많아지면 무엇을 결정하기 어려워집니다. 이럴 때는 행동하는 용기가 필요하다고 생각합니다. 100세 시대, 평생직업인으로 살아가야 할 이 시대! 오랫동안 직업인으로 살려면 자신에게 맞는 직업선택으로 행복한 삶을 살아가야 할 것입니다. 지금 시작해도 충분히 가능한 시간이니 도전을 두려워하지 마시기 바랍니다. 도전을 멈추지 않는 사람, 꿈을 실현하는 사람, 자신이 원하는 삶을 사는 사람이 OO님이셨으면 좋겠습니다. 언제든지 자기이해, 진로탐색을 하시면서 궁금하신 점이 있으실 때 상담신청 해주시면 바로 답변 드리겠습니다. 마음이 편해지시길 바라며, 응원합니다.



② 자신감 부족

- 자신감이 없습니다.
- 난 안 될 거라는 부정적인 생각만 듭니다.
- 너무 늦은 것은 아닌지?

Question

1

2015년 2월에 전문대학교를 졸업하였고, 현재 22살로 백수입니다. 진로검사를 할 때마다 결과가 계속해서 다르게 나옵니다. 언제는 사무직, 언제는 생산직 이렇게 말이죠. 조용한 성격이지만 일을 할 때 정신적으로 스트레스를 받고 힘든 것보다, 몸이 힘든 게 낫다는 생각이 듭니다. 저는 하고 싶은 것도 없고, 잘하는 것도 없고, 내가 무엇을 좋아하는지도 모르겠습니다. IT분야를 전공하였지만 흥미도 없고 적성에 맞지 않는 것 같습니다. 마음을 다잡고자 국비 지원을 받아 6개월 동안 웹 프로그래밍 수업을 이수하였지만, 이 역시도 남는 것 하나 없이 흐지부지 끝나버렸습니다. 워낙 소심하고 끈기 없는 성격이다 보니 얻는 것 없이 시간만 계속 흐를 뿐입니다. 약 1년간 취업도 하지 못한 상태에서 취업에 성공하였거나 자신감 넘치는 지인들을 보면 그저 부러울 뿐입니다. 그러다 보니 매일매일 제 자신이 부끄럽고 너무나 한심하게 느껴집니다. 매일같이 자신을 깎아내리다 보니 자신감이 너무 없어져 취업을 하고 싶은 마음도 사라졌습니다. 면접처럼 사람들 앞에 서는 게 두렵고 무섭습니다. 제 스스로에 대해 하나도 모르겠습니다. 아무것도 하고 싶지도 않고, 한다고 하더라도 자신감이 없네요. 계속 '난 안 될 거야.', '어려워서 떨어질 거야.'와 같은 부정적인 생각만 계속하게 됩니다. 마지막으로 진로검사를 통해 저의 현재 상태와 제가 흥미를 느끼는 부분이 무엇이며, 저에게 맞는 직업은 무엇인지, 그리고 앞으로 어떻게 해야 하는지 알고 싶습니다.

Answer

1

OO님. 안녕하세요? OO님이 올려주신 상담내용과 '직업선호도' 검사결과도 잘 보았습니다. 상담내용과 검사결과표를 보면서 OO님의 외롭고 힘든 마음들이 느껴져서 저 또한 속상하고 안타까웠습니다. 하지만, 현재 많은 어려움에도 불구하고 선호도검사도 하시고 상담도 신청해주신 것을 보면 OO님은 어떠한 어려운 상황이라도 적극적인 자세로 잘 해결해 나갈 분으로 느껴집니다.

그런 부분에서 먼저 양해 말씀드릴 부분은 '직업선호도검사(L형)'는 OO님의 흥미와 성격, 과거 생활사 부분들만 볼 수 있는 검사입니다. 우리가 어떤 직업을 선택할 때는 흥미와 성격만을 가지고는 판

단 할 수 없습니다. 그런 부분에서, OO님께서 커리어에 큰 그림을 그려서 계획적으로 움직였다기보다는 그때그때 즉시성으로 전공이나 교육 등을 선택하시고 그로 인해 만족스럽지 않은 결과로 이어진 것으로 보입니다. 따라서 이러한 실패경험이 쌓이다 보면 누구나 위축되고 두렵고 무서운 마음이 생기는 건 당연합니다. 그러므로 나를 잘 알기 위해서는 다음과 같은 부분들을 생각해 보아야 합니다.

1. 나의 직업가치관은 무엇인지? (워크넷 사이트에서 '직업가치관 검사' 활용)
2. 나의 최종 커리어 목표가 무엇인지? 누구를 위해 어떤 일을 하고 싶은지?
3. 흥미나 성격은 어떤지? (워크넷 사이트에서 '직업선호도 검사(L형)' 활용)
4. 나의 적성이 무엇인지?
5. 내가 그동안 해온 활동에서 강점과 약점은 무엇이었는지?

등 의 종합적인 '자신의 대한 이해'가 우선적으로 선행되어야 합니다. 그러므로 OO님은 우선적으로 자신에 대해 알고 믿고 사랑하는 방법을 찾으셔야 되지 않을까 합니다. 그런 의미에서 '직업선호도'검사를 하신 것은 현명한 선택이었다고 생각됩니다. 검사결과를 보자면 먼저 <흥미검사>에서 흥미유형 코드는 SR(사회형, 현실형)코드로 '육각형 모형 그림'에서 보면 서로 끝과 끝에 있습니다. 이런 코드는 현재 OO님께서 말씀하신대로 자신의 흥미를 잘 모를 경우에도 나타날 수 있습니다. 특히, R코드의 경우 표준점수가 75점입니다. 75점은 OO님의 성별과 연령대 사람들 기준으로 100명 중 2명 정도가 나올만큼 높은 점수를 의미합니다. SR코드를 가지신 분들의 특징은 교육, 훈련 등을 통해 다른 사람들을 가르치거나 도와주고 지원하는 일들을 좋아하는 것입니다. 특히 현장에서 손으로 기계나 도구 등의 사물을 다루는 것을 좋아하고 원리원칙적인 사고를 가지고 있습니다. 이렇게 반대되는 코드의 흥미가 나오기 때문에 진로검사 시 사무직이 나왔다가 생산직도 나올 수 있다고 생각됩니다. 반대로 OO님의 코드유형 중에서 낮은 점수의 유형은 I(탐구형), C(관습형)코드로 지속적인 탐구나 학문을 공부하는 일이나 체계적이고 규칙적이며 사무적인 직업에서는 직업 만족도가 떨어질 수 있습니다.

다음으로 <성격검사>를 보면 평균점수는 50점으로 65점 이상이면 높다고 볼 수 있습니다. OO님의 경우 호감성이 51점으로 가장 높습니다. 호감성은 대인관계 성향에 대한 측면을 나타내는 요인으로 타인과 편안하고 조화로운 관계를 유지하고자 하는 성향이 큼니다. 그 중에서도 '타인에 대한 배려나 휴머니즘'이 높습니다. 하지만 이것이 지나치면, OO님도 상담 끝에 올려주셨듯이 타인에게 의존적이고 자기주장을 잘하지 못하며 타인과의 관계(타인들의 말이나 시선)에 민감해서 스스로를 힘들게 하는 어려움이 있을 수 있습니다. 더불어 염려되는 부분은 '정서적 불안정성'이 76점으로 높은 점수에 속합니다. 그 안에서도 '우울'과 남이 나를 계속 주목하는 느낌, 자신이 미흡하다 느낌을 받는 '자의식', '불안'이 높습니다. 이런 부분은 작은 일에도 타인의 비판에 민감할 수 있습니다. 이는 현재 자신에 대해 끝없는 불만족을 이야기하면서 타인에게 현재 자신의 상태와 자신이 흥미를 느끼는 부분이 무엇이며, 맞는 직업은 무엇인지, 그리고 앞으로 어떻게 해야 하는지 알고 싶다고 합니다. 이 부분은 현재 오래된 실업상태로 인한 스트레스로 타인이 자기를 대신해서 모든 것을 결정해주고 찾아주길 바라는 마음이 생기셨을 수도 있습니다.

그러므로 현재 OO님께 가장 필요한 것은 정서적 안정입니다. 자신감도 없고 정서적으로 불안정한 마음상태에서 구직활동을 한다는 것은 현실적으로 어려울 수 있습니다. 그래서 먼저 심리적 안정을 찾으실 필요가 있습니다. 그런 면에서 아래의 기관 중 다니시기 편한 곳으로 가셔서 도움을 받으셨으면 합니다.

1. 건강가정지원센터 - 가족 상담을 하는 곳이므로 처음에는 '가족친화'가 어렵다는 이유로 접근처 센터를 찾으셔서 상담예약을 하고 도움을 받으실 수 있습니다. (상담료 : 무료)

2. 서울상담심리연구소 – 서울 약수역에 있으며 심리학 전공 석사 이상의 상담선생님들이 상담 봉사를 합니다. 개인 심리 상담을 주로 합니다. (상담료: 1회당 1만원)
3. 고용센터 – 전화 상담을 하시거나 방문하셔서 먼저 '심리안정프로그램'(각 센터마다 운영이 자율적이라 미리 전화해서 문의해 보시기 바랍니다)을 먼저 받으시고 정서적으로 안정을 취하신 다음에 취업과 관련된 다양한 교육, 훈련 등을 받으신다면 많은 도움이 되시리라 생각합니다. 심리 상담을 1번이나 2번에서 따로 받으시고 3번 고용센터에서 취업상담을 받으셔도 됩니다. [네이버에 '고용센터'라고 입력 ▶ 고용센터(www.work.go.kr/jobcenter) ▶ 검색(SEARCH)란에 거주지의 '구'나 '군' 입력 ▶ 또는 그 밑에 '전국 고용센터 홈페이지 바로가기'에서 검색해서 찾을 수 있음] (심리상담 및 취업상담 / 비용: 무료)

현재 자신과 일에 대한 여러 고민들로 인해 힘드시겠지만 취업에 성공하였거나 자신감 넘치는 지인들이 부러울 수 있어도 '모든 인간은 같지는 않지만 대등하다'라는 말이 있듯이 결국은 그들도 대등한 인간입니다. 용기내시고 스스로 나의 못난 모습들이 보일 때 마다 밀어내기보다는 '이런 내 모습도 나다.'라고 수용하고 사랑해보세요. 그리고 위의 기관들을 잘 이용하신다면 OO님 자신도 일도 꼭! 찾으실 수 있으리라 생각합니다. 제 글이 조금이나마 도움이 되셨기를 바랍니다. 감사합니다.^^

③ 우유부단(결정의 어려움)

- A는 이것 때문에 마음에 걸리고, B는 저것이 문제이고, 어떤 것을 선택해야할지 모르겠습니다.
- 이직을 고민하고 있는데 이 일도 좋을 것 같고 저 일도 좋을 것 같고 잘 모르겠습니다.

Question 1

이제 29살이구요. 대학도 영화과를 나와서 영화 스태프 일을 7~8년 정도 하다가 이직을 생각 중입니다. 어떤 직업이 저한테 맞을지 어떤 일을 잘할 수 있을지 고민 되서 상담을 신청합니다. 심리검사에서는 웹 관련된 일이 잘 맞을 거라고 나왔는데 제가 기계치라 잘 안맞는 거 같기도 하고, 저는 영화사에서 제작비를 관리하는 일을 계속했기 때문에 세무사 사무실 쪽을 알아보려고 하는데 그게 적성에 맞을지 잘 모르겠어요. 그리고 예전에 제과제빵 일을 잠시 하면서 자격증을 뒀었는데 그 일을 다시 해볼까도 생각 중이구요. 고민이 되네요.

Answer 1

OO님, 안녕하세요. 전직을 준비 중이시라니 마음이 무거우실 텐데 이렇게 상담공간을 방문해 주셔서 감사합니다. 영화과를 졸업하고 영화 스태프로 7~8년 정도 근무하셨는데 전직을 생각 중이시고 OO님께 잘 맞고 잘 할 수 있는 일을 선택하고 싶어서 상담을 신청하셨군요. 전공과 연결된 분야에서 오래 일하셔서 업무에 대한 전문성도 높아지셨을텐데 전직을 생각하시는 특별한 이유가 있으신가요?

일반적으로 흥미나 능력, 직업가치에 적합한 직업을 '적성에 맞는 직업'이라고 말하는데 실시하신 직업선호도검사는 그 중 흥미만을 알아보며, 흥미에 적합한 직업을 선택할 경우 직업만족도가 높아질 것을 예측할 수 있고, 직업적성검사는 직무수행을 위한 기초능력만을 알아보며 추천되는 직업군으로 입직조건을 갖추고 진출한다면 잘 해낼 가능성이 높음을 예측할 수 있습니다.

OO님의 흥미유형은 ES로 이 유형에 선호가 높은 분들은 사회적 성공, 경제적인 성취를 중요하게 생각하며 타인에게 영향력을 발휘하는 사람이 되고싶어 하고 열정을 가지고 도전하며 그 일의 성취를 위해 인간관계를 통한 상호작용으로 해결해 가려고 합니다. 인적네트워크의 활용, 말을 통한 설득·중재로 이익을 얻는 영업, 관리, 판매 같은 직업들이 진취형의 대표적 직업입니다. OO님은 진취형에 대한 선호가 뚜렷합니다. 진취형과 사회형은 공통점이 많아 흥미유형에 속하는 직업을 안정적으로 선택하고 그 직무에 잘 적응할 가능성이 높습니다. 그런데 타인들과 흥미수준을 비교한 표준점수로 보면 진취형과 현실형의 점수가 높아 ES유형의 다른 분들보다 현실적인 기술·가치, 실

행을 더 중요하게 여기실 것으로 생각합니다. 희망하신 회계·결산 사무원은 꼼꼼하고 정확한 관습형의 흥미에 어울리는 직업이며 수리력, 상황판단력, 집중력이 직무수행을 위한 주요적성요인으로 OO님의 기초능력 중 크게 부족한 부분은 없습니다. 적성검사결과에서 희망직업을 세무사로 두셨는데 세무사와 세무사 사무실 직원은 필요한 능력이나 입직조건이 매우 다릅니다. 업무경험이 있으시니 입직까지 준비기간이 짧겠지만 전문성을 높이기 위해 전산회계자격증을 취득하시는 것은 어떻게 생각해보시기 바랍니다. 자격증을 취득하고 있는 제과제빵사는 미각과 시각을 충족시킬 수 있는 창의적인 아이디어와 그것을 실현해 낼 수 있는 기술을 중요하게 생각하는 AR유형의 흥미에 어울리는 직업이며 직무수행을 위한 주요적성요인에 부족한 부분은 없습니다. 신체적으로 강인해야 하며 생산 뿐 아니라 영업, 마케팅, 고객서비스 등에 지식을 갖춘 사람에게 적합합니다.

직업적성검사의 최적합 직업군은 OO님의 강점능력이나 적성수준을 고려해서 유사한 그래프를 나타내는 직업군이 추천되는데 현재 잘 해낼 수 있거나 바로 입직이 가능한 직업은 아니며 지금까지의 학력, 경력과 거리가 있는 직업도 있어 당황하셨을 수도 있습니다. 인터넷 관련 전문가 직군은 하드웨어를 다루는 분야가 아니기 때문에 기계능력을 필요로 하지는 않지만 입직하시려면 기초부터 진출하려는 분야에 적합한 프로그램까지 배워야하며 흥미에 적합한 직업은 아닙니다. 적합 직업군에 추천된 광고/조사/컨설팅 분야나 유치원 교사는 흥미에도 적합한 직업으로 생각되니 참고하시기 바랍니다.

직업을 선택할 때 흥미나 능력이 절대적인 조건은 아니며 흥미에 맞지 않아도 능력이 있어 잘할 수 있는 일을 선택할 수도 있고 흥미나 능력에 적합하지 않아도 직업가치에 맞는 일을 선택해서 부족한 부분은 노력하며 적응해 가는 분들도 있습니다. 어떤 선택을 하든 100% 완벽한 선택이 될 수는 없으니 51:49의 선택을 하신다는 마음으로 전직을 생각하신 이유에 가장 합당한 직업을 현명하게 선택하시기 바랍니다. OO님은 장점이 많은 분이니 용기내어 도전하시고 선택하신 일을 꼭 하시게 되길 응원합니다.

④ 희망분야 없음(동기부족)

- 하고 싶은 일이 딱히 없습니다. 어떻게 해야 할까요?
- 앞으로 제가 뭘 해야할지 잘 모르겠습니다.
- 저는 꿈이 없습니다.

Question 1

앞으로의 꿈이 없어서 하고 싶은 일도 딱히 없고 자신감도 없어진 것 같네요. 22살 이구요. 현재 공익근무하고 있습니다. 어떻게 해야 할까요?

Answer 1

안녕하세요? OO님. 워크넷 직업심리검사 온라인 상담실을 통해 만나 뵈게 되어 반갑습니다. 답변을 많이 기다리셨을 텐데 빠른 시일 내에 답변을 드리지 못해 죄송합니다. 이곳은 검사 결과와 구체적인 상담 내용을 토대로 직업 선택에 도움을 드리는 곳으로, 제한적인 정보와 1회의 상담만으로 OO님이 만족스러워할만한 답변을 드리지 못할 수도 있음을 우선 양해해 주시기 바랍니다. 현재 공익근무 중으로 이후 자신의 진로에 대해 고민이 많이 되는 듯합니다. 연락을 요청하셨는데, 이곳에서는 검사 결과표만 확인

이 되어 연락드릴 수 있는 방법이라고는 이곳에 글을 남기는 것 외에는 없습니다. 검사결과표의 희망직업에 컴퓨터프로그래머와 건축설계기술자를 작성해주신 것으로 보아 두 직업에 관심을 가지고 있으나 선택을 위한 확신이 부족한 것이 아닌가 생각됩니다.

OO님께서 실시한 직업적성검사는 직업 영역에서 일을 잘 수행하기 위해 필요한 기초적인 능력들을 측정하는 검사입니다. 언어능력부터 협응능력까지 11개의 적성요인에 대해 각 요인별로 최상, 상, 중상, 중하, 하, 최하의 6가지 수준이 제시되며, OO님의 적성 능력들 중에서 상대적으로 높은 능력과 낮은 능력이 어떤 능력인지 확인 가능합니다. 하지만 이러한 기초적인 능력만을 생각하여 직업을 선택하였을 때 과연 성공적이라고 할 수 있을까요? 컴퓨터프로그래머와 건축설계기술자에 관심을 가지게 된 계기는 무엇인지 생각해보시기 바랍니다.

하고 싶은 일이 딱히 없어 진로 선택에 확신이 서지 않는 OO님에게 이곳에서는 자신에게 맞는 직업을 찾아가는 과정에 대해 안내해드릴까 합니다. 직업을 선택하기 위한 첫 번째 단계는 OO님 자신의 직업적 특성을 이해하는 것입니다. 어떤 분야를 좋아하고 관심이 있는지(흥미), 어떤 것을 잘하는지(적성), 중요하게 생각하는 것은 무엇인지(가치관) 등 자

신에 대해 이해하는 것이 중요합니다. 직업 선택을 위해서는 흥미 뿐 아니라 적성, 가치관, 능력, 성격, 환경, 학력, 직업 정보 등 여러 가지 요인을 고려하여야하기 때문입니다. 모든 특성들을 고려하더라도 개인마다 더 중요하다고 여기는 특성에 따라 직업 선택 방향이 달라지기도 하기에 다양한 직업심리검사 결과를 통해 자신의 직업적 특성을 확인해보시고, 그 중 가장 중요하게 생각하는 특성은 무엇인지 확인해 보시기 바랍니다.

직업을 선택하기 위한 다음 단계는 자신이 관심을 가지고 있는 직업을 중심으로 정보를 수집한 후, 각각의 직업들이 자신이 중요하게 생각하는 기준에 얼마나 일치하는지를 비교·분석하여 직업 선택을 하는 것입니다. '워크넷 ▶ 직업/진로 ▶ 직업정보' 검색을 통해 관심 직업들을 검색해보시면, 그 직업에서 필요로 하는 직업적 특성, 필요한 교육/자격/훈련, 임금/직업 유망성/전망 등을 확인할 수 있습니다. OO님의 직업적 특성과 잘 맞는 직업이 있는지 확인해보시기 바랍니다. 이런 과정을 반복하다보면 OO님에게 어떤 직업이 적합한지 확인할 수 있을 것입니다. 자신에게 맞는 직업에 대해 깊이 고민하고 찾아낸다면, 다른 직업보다 오래 만족감을 느끼며 일할 수 있지 않을까요?

자신에게 맞는 직업을 찾고 선택에 대한 확신이 생긴다면 그 곳에 집중하고 지속해보시기 바랍니다. 분명히 자신이 빛날 수 있는 곳을 찾을 수 있으리라 생각합니다. 답변이 조금이나마 도움이 되셨기를 바라며, 진로 탐색 중 더 궁금한 사항이 있으시면 상담을 재요청해주시기 바랍니다. 자신에게 맞는 직업을 찾기 위한 여행에서 지침 없이 즐길 수 있는 OO님이 되시기를 응원하겠습니다.

Question

2

이제 군대 갔다 와서 복학을 하는데 사실 저는 꿈이 없습니다. 지금 제가 다니는 학교와 전공도 가고 싶어서 간 게 아니라 가고 싶은 과가 없어서 그나마 괜찮아 보이는 곳으로 골라서 간 겁니다. 앞으로 제가 다니는 이 학교를 그냥 mam 먹고 계속 다녀서 한번 해볼지 아님 다른 과로 편입할지 고민 중입니다. 앞으로 제가 뭘 해야 할지 잘 모르겠습니다. 그냥 막막한데.. 혹시 제가 본 직업선호도검사에서 저에게 맞는 진로를 찾을 수 있을까요? 물론 제 진로는 제가 결정하는 게 맞지만 이 검사를 통해서 저에게 그나마 맞는 진로들이 있을지 궁금합니다. 참고로 저는 지금 호텔경영을 전공하고 있고 올해 2학년 복학입니다. 감사합니다.

Answer

2

안녕하세요, 반갑습니다. OO님은 꿈이 없군요. 꿈은 '무엇처럼 되고 싶다.'에서 출발합니다. 혹 그러한 것이 있는지요. 만약에 없더라도 주변에서 닮고 싶은 사람(롤모델)이 있으면 그 사람처럼 되고자 노력하는 과정에서 많이 생기기도 합니다. 그리고 생각보다 많은 사람들이 꿈이 확실하지 않습니다. 거의 대부분의 꿈들이 사회적, 교육적인 요구에 의해서 생기는 경우가 많습니다. 너무 초조해하기보다는 지금 주어진 현실에 최선을 다하다 보면 조금씩 꿈의 모양을 찾아갈 수 있습니다. 무엇보다 직업인으로 잘 살아가고 있는 분들을 만나고 경험해보고 하는 과정이 필요할 것으로 보입니다.

직업선호도검사(L형)는 OO님의 흥미나 성격유형, 과거생활사 등을 바탕으로 하여 OO님이 만족할 만한 직업분야를 예측해 주는 검사입니다. OO님의 능력을 측정한 것이 아니기 때문에 향후 직업이나 진로를 결정하실 때에는 내가 어떤 것을 잘하는지(능력), 내가 중요하게 생각하는 것이 무엇인지(가치관), 그동안의 경험, 자격 등을 두루 고려하여 직업을 선택하실 필요가 있습니다.

OO님의 직업선호도검사(L형) 흥미유형은 SE(사회형, 진취형)로 나왔는데, 이러한 흥미유형을 가진 사람들은 사람들과의 관계를 중요시하고 서로 돕고 협력하는 것을 선호하고 목표 설정한 것을 실행하는데 영향력을 발휘하고 싶어 합니다. S형과 E형, A형의 점수가 1점 차이로 흥미특성이 특정 분야에 대한 관심이 있기는 하지만 특정분야의 발달이 이루어졌다고 보기 어렵고 자신감이 부족할 가능성도 있습니다. OO님의 흥미코드에 적합한 직업은 능력이나 가치관, 경험 등이 제외된 검사로 제시된 직업이며 SE형에 맞는 대표 직업군들을 나열해 놓은 것이지 SE형 직업군 전체를 나열한 것이 아님을 참고하시고 나열된 직업 중에 OO님이 관심있거나 할 수 있는 직업이 있다면 체크하여 관심직업군으로 좀 더 심도 있는 탐색을 해보는 것도 좋습니다. 직업선호도검사 흥미만으로 보았을 때 호텔경영에서 할 수 있는 직업들과는 잘 맞을 가능성이 크고 아주 동떨어지지 않습니다.

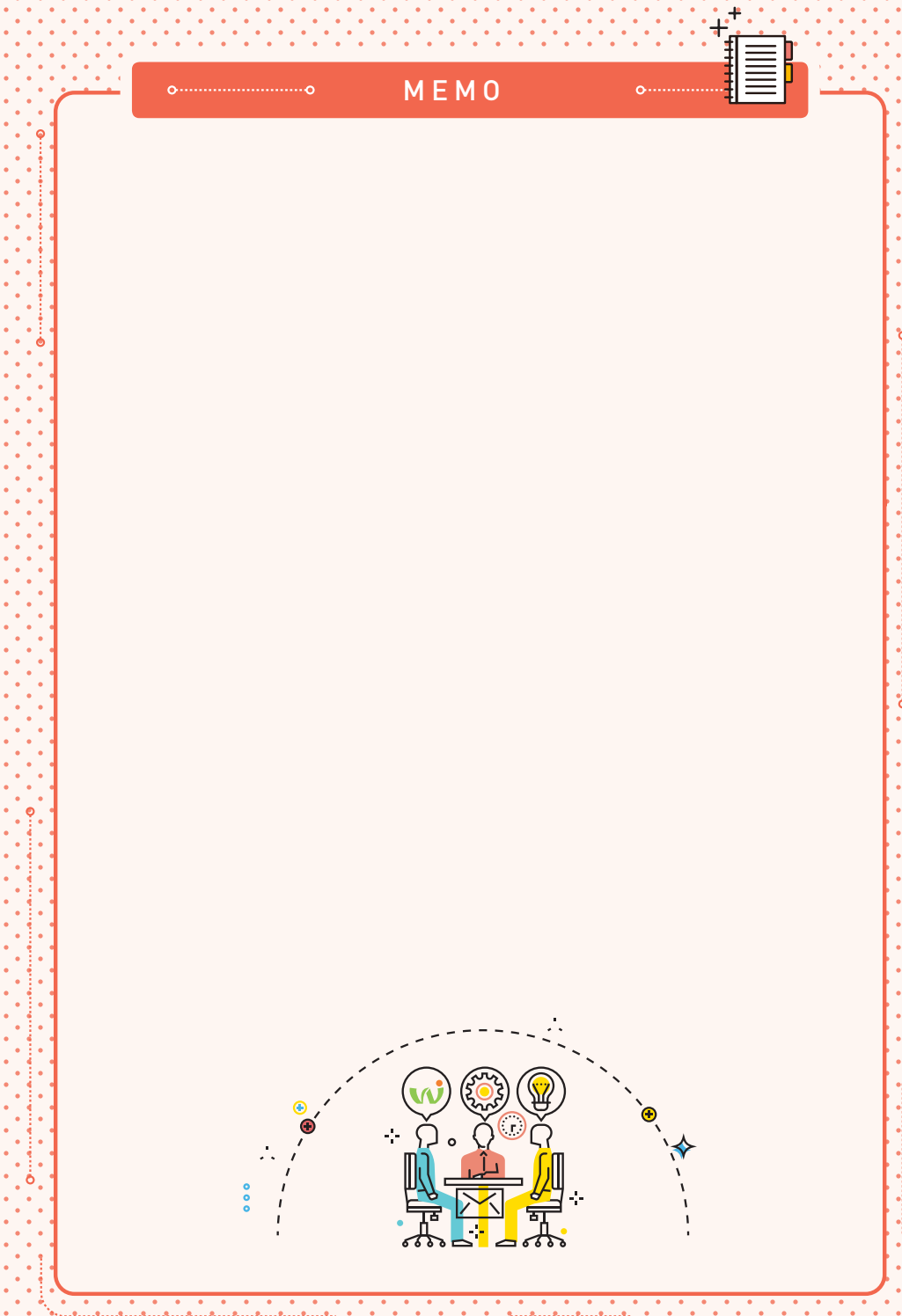
성격 5요인검사의 결과로는 두드러진 특성이 보이지는 않지만 자신의 마음이나 고민을 개방적으로 여는 유형으로 보이지는 않는데 어떠한지요. 만약 그렇다면 이번 상담을 기회로 적극적으로 먼저 다가가서 찾는 과정이 필요해 보입니다. OO님께서는 과거생활사에서 활동성이 있는 것으로 나타났습니다. 무슨 과인지는 모르지만 공부에 대한 성취보다는 몸으로 활동하면서 성취를 이루어 나가는데서 만족감을 얻을 가능성이 보이고 있으므로 OO님께서는 이 점을 참고하여 지금 전공으로 하고 있는 지식을 가지고 문서로만 하는 직무보다는 사물을 대하면서 하는 일이나 활

등을 통하여 할 수 있는 일이 포함되는 직업을 선택하시는 것도 좋을 것이라는 추측을 해봅니다.

전문적인 상담을 하기 위해서는 00님의 보다 많은 자료가 필요합니다. 앞으로 복학을 하시면 대학 내 취업지원센터에 직업상담사 분들이 상주하고 계시므로 취업지원센터를 통하여 상담을 받으셔도 좋겠고, 각 지역에 일자리센터들이 있습니다. 구직자로 등록하시고 1:1 상담을 받으셔도 좋습니다. 일자리나 교육에 대한 정보제공은 고용지원센터(www.work.go.kr)를 활용하셔도 좋고, 필요하다면 00님은 구직활동을 하시기 전에 구직준비도검사, 가치관검사, 적성검사 등의 직업심리검사를 추가로 검사하실 수 있습니다. 자격증을 준비하시고자 한다면 큐넷(www.q-net.or.kr)에 들어가셔서 자격정보도 탐색해 보시고, 구직기술에 대한 정보가 필요하시면 워크넷(www.work.go.kr) 취업도우미에 가시면 다양한 프로그램(CAP+, 성취 프로그램)들을 활용하셔도 좋습니다. 대학기관에서도 많이 운영하는 것으로 알고 있습니다. 00님은 직업에 대한 탐색을 더 하시고자 한다면 워크넷(www.work.go.kr)에 들어가셔서 '직업진로'를 선택하시고 들어가시면 화면 위쪽의 '직업정보 검색' 메뉴를 선택하시고 '나의 특성에 맞는 직업 찾기'에서 '통합찾기'를 클릭하셔서 들어가시면 흥미, 지식, 업무수행능력, 환경 등에서 질문하는 항목에 00님이 갖추었거나 가깝다고 생각하는 항목을 체크하시면 00님에게 가장 잘 맞는 직종들이 검색이 됩니다. 그중 00님이 현실적으로 접근하기 좋거나 하고 싶은 직종을 선택하셔서 준비하시는 것이 좋다고 생각이 됩니다.

호텔경영을 전공으로 하고 계시면 호텔경영을 전공하신 분들이 취업해서 하고 있는 일들을 인터뷰해보실 것을 권해 드립니다. 전공을 살려 일하고 계시는 분과 전공과 무관한 직업을 선택해서 일하고 계시는 분들을 만나서 어떤 일을 하고 계시는지, 어떤 지식이 필요한지, 취업을 할 때 전공을 보는지, 어떤 일에 보람을 느끼는지, 어떤 일이 가장 어려운지, 싫은 일을 꼭 해야 하는 것은 무엇인지 등을 질문하시면 어느 정도 정리가 되리라 생각합니다.

취업은 꿈이 아니라 현실이라고 말하고 싶습니다. 내가 꿈을 정하고 목표를 향해서 가는 사람들은 많지 않습니다. 다만 목표가 있는 사람과 없는 사람은 결과가 많이 달라질 수 있습니다. '꿈이 있어야만 목표도 정할 수 있다.'라는 생각보다는 오늘 하루의 목표, 1주의 목표를 이루어 나갈 때 좀 더 긴 목표가 생기고 그것이 꿈으로 다가갈 수 있는 지름길임을 아시고 탐색해 나가시면 좋겠습니다. 감사합니다.



1_2) 자기탐색

① 자기이해부족

- 적성/흥미 등을 모르겠습니다.
- 현재 직업이 적성에 맞지 않습니다.
- 적성에 맞는 직업은 무엇일까요?
- 다양한 일을 해보았지만, 뭘 좋아하는지 모르겠습니다.
- 나에게 맞는 분야는 무엇인가?

Question

1

자영업도 해보고 조선소에서 힘든 일도 해보고 택배업도 해보고 많은 아르바이트도 해봤는데요. 제가 뭘 좋아하고 하고 싶은지 잘 모르겠습니다. 전 돈 보다는 흥미, 일에 대한 보람, 하고자 하는 마음이 없으면 금방 싫증나고 일에 대한 회의감이 들거든요. 이제 정신 차리고 한 곳에 동지를 터야 할 때라 궁금합니다. 그럼 수고하십시오.

Answer

1

OO님, 안녕하세요. 먼저 빠른 시일 내에 답변 드리지 못한 점 죄송하다는 말씀부터 드립니다. 직업선택에 도움을 받고자 직업심리검사를 하시고 좀 더 정확한 해석을 위해 사이버 상담을 통해 질문 해주신 점 감사합니다.

직업선택은 자신에 대한 이해(적성, 흥미, 성격, 가치관, 주변 환경 등)와 직업에 대한 이해(하는 일, 되는 길, 전망, 근무환경, 조건 등)를 가지고 종합적으로 분석 및 판단하여야 합니다.

나의 정보와 직업정보의 2개의 기둥이 튼튼해야 정확한 진로결정을 내릴 수 있기 때문에 두 가지로 나누어 상담하겠습니다. 첫째, 직업선호도검사 해석과 함께 자기이해를 돕고 자기 탐색의 방법들에 대해 안내해 드리겠습니다. 자기 자신을 정확히 아는 것이 의사결정에 도움이 된답니다. 둘째, 직업에 대한 이해는 다른 직업심리검사를 하시고 그 검사 결과로 질문을 주세요. 자신의 미래에 대해 고민하는 이번 기회에 하고 싶은 일을 찾는 작업인 희망직업 목표표 만들기 와 직업정보를 찾아보는 방법을 알아보는 작업을 통해 '동지를 틀' 직업을 준비해 보시길 권합니다.

직업선호도검사는 흥미를 알아보는 검사로 어떤 활동이나 사물에 대해 가지는 긍정적인 느낌이나 끌리는 마음입니

다. 흥미에 맞는 일은 직무만족이 높고 일을 오래할 수 있다고 합니다. OO님은 흥미육각형에서 볼 수 있듯이 관심분야가 뚜렷한 편입니다. 그 중 높은 흥미를 보이는 사회-진취형을 간략하게 설명하겠습니다. 그리고 세 번째 코드인 현실형도 같이 말씀드릴 것이니 자신과 비교해 보십시오.

사회형은 다른 사람들과 같이 일하는 것을 좋아합니다. 집단적으로 말하고, 책임감을 나누고, 다른 사람의 관심을 받는 것을 좋아하며, 가장 큰 특징은 특히 나이 어린 사람들을 양육하고 돌보고, 가르치고 지도상담하는 것을 좋아한다는 것입니다. 진취형은 판매와 타인 지도에 능숙한 언어를 구사하며, 권력과 지도력을 갖는 높은 위치를 선망합니다. 다른 사람들과 함께 일하며 조직의 목표와 금전적 성공을 향하여 사람들을 이끌어 나갑니다. 과학적이거나 기간이 오래 걸리는 자적인 작업은 선호하지 않습니다. 사회-진취형의 사람들은 비영리조직에서 일하는 것을 선호합니다. 사람들을 관리 및 감독하는 일보다 사람들을 도와주는 활동을 선호합니다. 경쟁을 싫어하고 기부활동을 좋아합니다. 현실형은 기계, 건설, 수리작업을 좋아하고 자연과 야외활동, 모험과 신체활동을 선호합니다. 생각하기보다는 행동하기를 좋아하고 모호하고 추상적인 문제보다는 분명한 것을 좋아합니다.

이번에는 성격검사를 볼까요? 외향성은 다른 사람의 관심을 끌고자 하는 정도이니 좋고 나쁨이 없습니다. 정서적 불안정성은 낮은 점수가 더 안정적이란 뜻입니다. OO님은 경력개발에 가장 많은 영향을 미치는 개방성이 높다는 것이 강점입니다. 다양한 관심과 호기심으로 도전하며 새로운 일에 적응적일 수 있습니다. 특히 상상력과 지적호기심이 높으니 직업수행의 유연성과 상관이 높기도 하지만 구직활동시기에 자격증 취득과정 및 취업에 필요한 역량을 습득할 때도 도움이 될 수 있습니다. 지금까지 OO님이 나이에 비해 많은 경험을 할 수 있었던 것도 경험에 대한 개방성이 높은 에너지로 작용했을 수도 있습니다. 생활사검사는 과거가 현재에 어떻게 영향을 미치는지를 생각해 볼 수 있는 항목입니다. 독립심과 야망이 있는 OO님은 잠재력이 많을 것으로 보여집니다. 참고하셔서 다각도에서 본인을 탐색해 보시는 기회로 만드십시오. 검사결과와 본인이 느끼는 자신과의 일치성이 있나요? 꼭 일치해야 하는 것은 아닙니다. 좀 더 탐색하여 본인의 성격선호와 흥미패턴을 분명하게 알아보자는 것입니다.

OO님의 이전 정보(전공, 경력사항 등)를 분석하는 것도 소중한 자료입니다. 현재와 과거의 일과 관련된 모든 경험(직업이외의 다양한 봉사활동, 취미활동 및 학교활동)들을 세세하게 평가해 볼까요? ① 무엇을 해 봤는지? ② 어땠는지?(무엇이 좋고, 무엇이 힘들었는지) ③해보고 싶은 활동들은 무엇이 있는지? ④실패 경험이 있다면 실패의 순간에도 내가 원하는 것은 무엇이었는지? 등의 정보를 모아 보십시오.

자신이 뭘 원하는지 잘 모를 때는 어떤 상황에서 자신의 감정(기분)을 떠올려 보십시오. 본인이 뭘 했을 때 가장 즐거운지를 모른다면 사회적 시선에서 조금 떨어져 나와 스스로를 돌아보고 반성하는 시간이 꼭 필요합니다.

사람은 본인의 욕구가 충족될 때 행복을 느낀다고 합니다. 본인의 경험과 여러 검사 결과를 통합적으로 해석하고 탐색하면서 직업을 구할 때 꼭 지키고 싶은 본인만의 기준(키워드)을 3가지 정도 만들어보는 것이 직업과 직장을 정할 때 중요한 기준으로 작용할 수 있습니다.

OO님이 “전 돈 보다는 흥미, 일에 대한 보람, 하고자 하는 마음이 없으면 금방 싫증나고 일에 대한 회의감이 들거든요.”라고 적어주셨는데 어쩌면 OO님은 가치나 의미 등을 중요하게 생각하는 분이 아닐까 하는 느낌이 들었습니다. 가치관검사 결과와 통합해서 살펴보면 좋겠습니다.

취업은 생각으로만 하는 것이 아니라 발로 뛰는 것입니다. 가까운 고용센터를 방문하여 희망직업 직무분석을 해보시고 채용정보를 요청하십시오. 그리고 취업지원 프로그램(취업희망, 취업성공패키지, 성취) 참여를 적극 추천합니다. 이 과정에서 진로결정이 명료해지기도 하고 인적 네트워크가 만들어지기도 한답니다. 그 과정을 저희 워크넷에서 도와드리겠습니다. 검사결과와 궁금증 외에도 언제든지 질문주세요.

supervisor advice



일반적인 내용에 대한 기술보다는, 먼저 내담자가 어떤 내용을 알고 싶어하는지, 무엇이 궁금하여 검사를 실시하고 상담요청을 올렸는지 찬찬히 읽어보며 파악하는 것이 필요해 보입니다.

또한 검사에 대한 해석에서도 내담자의 유형이 사회-진취형이라면, 사회형과 진취형에 대한 일반적인 내용만을 따로따로 서술하는 것 이외에도 사회-진취형 코드의 성격 유형 및 관련된 직업 코드 등을 제시하면 더 내담자에게 유익한 정보를 제공할 수 있었을 것으로 보입니다.

아울러 내담자가 자영업, 조선소, 택배업 등 많은 아르바이트를 해보았는데 이러한 많은 경험을 하고서도 자신이 뭘 좋아하고 하고 싶은지를 잘 모르겠다고 호소하는 이유를 파악하는 것도 필요해 보입니다. 여러 가지 많은 일들을 해 보았는데, 이 경험을 통해 내담자가 느낀 것은 무엇이고 그 중에서도 본인이 흥미를 느끼거나 보람을 느낀 일은 어떤 것이었는지 내담자가 스스로 탐색할 수 있도록 질문을 하는 것이 필요해 보입니다.



Question

2

청소년 때부터 무엇을 해야 할지 몰라서 고민만 하던 사람입니다. 공부도 열심히 안하고 나는 무슨 일을 해야 할까? 고민만 해왔던 것 같습니다. 꿈도 목표도 없어요. 내가 잘하는 것, 좋아하는 일을 찾고 싶는데 그게 뭔지 모르겠고 앞으로 재취업을 해야 하는데 조금 더 적성에 맞고 잘할 수 있는 일을 제대로 찾아보고 싶어요. 하지만 무엇부터 시작해야 할지 하나도 모르겠습니다. 너무 제 자신이 한심해지네요. 전문가의 조언 부탁드립니다.

Answer

2

OO님. 안녕하세요. 반갑습니다. OO님은 무엇을 해야 할지 몰라서 꼭 고민을 해오셨군요. OO님이 잘 하는 것, 좋아하는 일을 찾고 싶는데 그게 뭔지 몰라서 무엇부터 시작해야 할지 막막하시군요. 그 심정 이해가 갑니다. 많은 분들이 그렇습니다. OO님 혼자만의 문제는 아니니 지금부터 준비해 나가면 좋은 결과 있을 것으로 생각합니다. 그러면 직업적성검사 결과를 가지고 해석 상담을 드리도록 하겠습니다.

성인용 직업적성검사는 개인이 미처 인식하지 못하는 잠재력을 발견하여 개인의 능력만을 측정한 결과이므로, OO님의 흥미나 기질 특성, 경력, 기술, 사회 적응능력, 직업가치관 등 다양한 정보를 종합하여 직업을 선택하실 때 같이 고려하셔서 우선순위를 정하시는 것이 좋겠습니다. 그리고 성인용 직업적성검사는 한국직업전망서에 제시된 직업군들로 구성되었으며, 우리나라의 12,000여개의 직업 중 304개의 직업을 대상으로 직무분석을 한 자료이며 모든 직업이 포함된 것이 아님을 알려드립니다. 그러므로 OO님이 좋아하는 활동이나 관심 있는 영역과는 차이가 있을 수 있음을 알려 드립니다.

OO님의 적성요인별 점수를 보면 집중력(정신을 한 곳에 집중하는 정도), 공간지각력(물체의 변화를 상상하고, 공간 속에서 위치나 방향을 파악하는 정도), 사물지각력(서로 다른 사물들 간의 유사점이나 차이점을 지각하는 정도)이 다른 능력에 비해 상대적으로 뛰어납니다. 반면에 추리력, 색채지각력, 사고유창성은 상대적으로 부족한 편입니다. 특히 집중력이 '최상'으로 일반사람들과 비교하였을 때 OO님의 능력은 상위 10%사이에 속합니다. 그러므로 직업을 선택하실 때 적절히 활용해 보시면 좋을 것입니다.

직업적성검사는 재직자, 연수생, 관련학과 학생들에게 성인용 직업적성검사를 실시한 자료를 근거로 산출한 자료이기 때문에 직업적성검사를 기준으로 직업을 선택했을 때 자신의 직업적성능력을 충분히 발휘할 가능성이 높다고 볼 수 있습니다. OO님의 직업의 3번째 페이지에 추천된 직업분야는 검사개발과정에서 조사된 54개 직업의 현직자 대상으로 한 적성능력 조사 자료를 근거로 OO님의 점수를 직업별 기준점수와 비교하여 가장 적합한 분야를 추천한 것입니다. 최적합 직업군(OO님이 능력을 발휘하기 가장 적합한)으로는 음악관련 직업, 음식제조 관련업, 정밀분야 제조원 등이 추천되었습니다. 적합 직업군(직업 선택 시 참고할 수 있는)으로는 일반제조원, 정비원, 광업 및 건축관련 직업 등이 추천되었습니다. 적성검사의 결과로만 보았을 때는 이공계의 직업에서 성공할 확률이 있지만 잠재능력이므로 현실적인 능력과는 차이가 있을 수 있습니다. 그러므로 그동안의 경력, 성격, 전문성, 환경, 가치 등을 참고하여 선택하시는 것이 좋습니다. 직업적성검사만을 100% 확산하는 것은 굉장히 위험할 수 있습니다. OO님의 전부를 본 것이 아닌 잠재능력만을 가지고 체크한 것이고 자료의 범위가 제한되어 있음을 상기하시고 판단하여 주셨으면 합니다.

OO님은 내가 잘하는 것, 좋아하는 일을 찾고 싶다고 하셨는데 내가 잘 한다는 것을 어떻게 알 수 있나요? 해보지 않고는 알 수 없는 것이라고 생각합니다. 좋아하는 것도 마찬가지입니다. 내가 경험한 범위 내에서 좋아하고 싫어하는 것, 잘하는 것, 못하는 것을 찾아낼 수 있습니다. 그러지 않은 상황에서는 OO님께서 상담하신 내용은 어쩌면 당연한 것 인지도 모릅니다. 직업적성검사와 더불어 생활에서 무엇을 좋아했고 무엇을 싫어했는지 노트에 정리해 보시고, 현재 일을 하고 계시는 곳에서 칭찬 받은 일이나 만족했던 일 등을 정리해 보시면 잘할 수 있는 일들을 예측해 볼 수 있습니다. 다른 한편으로는 직업의 수요와 공급의 측면에서도 점검을 해야 할 사항이고 현실에서 접근 가능한 직업인지도 고려해 보아야겠습니다.

직업군들을 유추하기 위한 방법은 적성검사에서 추천한 직업 외에 직업선호도검사(L형), 직업가치관검사 등을 추가로 해보실 것을 권해 드리고, 또 다른 직업을 탐색해 보시고자 한다면 워크넷(www.work.go.kr)에 들어가셔서 '직업진로'를 선택하시고 들어가시면 '나의 특성에 맞는 직업 찾기'에서 '통합찾기'를 클릭하시고 들어가셔서 흥미, 지식, 업무수행능력, 환경 등에서 질문하는 항목을 체크하시면 OO님에게 가장 잘 맞는 직종들이 검색이 됩니다. 이렇게 추천 받은 직업들 중에서 OO님이 현실적으로 접근하기 좋거나 하고 싶은 직종을 선택하시어 준비과정을 점검하여 도전하시는 것도 좋습니다. 전문분야의 지식을 더 쌓고 싶다면 직업능력지식 포털(www.hrd.go.kr)로 들어가시면 고용노동부 지원 과정 직업훈련도 탐색하실 수 있습니다. 자격증을 취득하시고자 준비를 하신다면 자격포털(q-net.or.kr)로 들어가셔서 원하시는 자격검정 일정과 자격시험에 나오는 자격교과와 내용 등의 많은 정보를 살펴볼 수 있습니다. 또한 직업정보나 구직기술에 대한 탐색이 필요할 것으로 보이는데 원하신다면 워크넷 홈페이지(www.work.go.kr)에 들어가셔서 구직을 클릭하시고 들어가시면 메뉴 상단의 취업도우미 메뉴를 클릭하시면 왼쪽에 취업프로그램들이 마련되어 있습니다. 단 실업상태에 있으셔야 수강이 가능합니다.

앞으로 직업을 선택하시는데 있어 OO님이 무엇을 좋아했고 무엇을 싫어했는지, 나는 어떤 관점과 가치관을 갖고 살아가고 있는지, 나의 장점과 한계는 무엇인지 정리하시면 할 수 있는 일들의 목록이 나올 수 있을 것이라고 생각합니다. 귀찮다고 생각마시고 정리하셔서 일의 목록을 좁혀서 구직활동을 하시면 보다 성공적인 일 경험을 하실 수 있을 것이라고 생각합니다. OO님의 보다 많은 자료를 가지고 도움을 드렸으면 좋겠지만 검사해석을 참고로 하여 해석 상담을 드렸으니 참고하시고 조금이라도 도움이 되었으면 하는 마음입니다. 감사합니다.

② 검사결과 해석 및 적합분야 추천

- 검사결과에 대한 자세한 해석을 부탁드립니다.
- 검사결과를 바탕으로 이직을 위한 적합한 분야 추천 부탁드립니다.
- 어떤 직업을 선택하고 그 직업을 위해서 어떤 능력을 개발하여야할지 상담 받고 싶습니다.
- 검사에서 추천한 직업을 해야 할까요?
- 검사결과에서 추천한 직업을 생각해본 적이 없는데, 추천직업을 하려면 어떻게 준비해야 합니까?

Question

1

경제학을 전공했고 경제연구소에서 계약직으로 연구 보조 업무를 했는데 새롭게 다른 일을 하고 싶습니다. 어울리는 적합군과 검사 해석을 도와주세요.

Answer

1

안녕하세요? OO님. 먼저 온라인 상담실을 이용해주셔서 감사하며 답변이 늦어서 죄송하다는 말씀드리고 싶습니다. OO님은 경제연구소에서 근무를 했었는데 현재 다른 직업으로의 전직에 대해 많이 고민 중이신 것 같아 안타깝습니다. 그렇지만 직업심리검사를 실시하고 상담을 신청하신 것을 시작으로 자신에 대해 탐색하고 깊게 이해한다면 OO님에게 적합한 직업을 찾을 수 있을 것으로 생각합니다. 그러면 실시하신 직업선호도검사 결과를 살펴보는 것으로 상담을 진행하겠습니다. 우선 이 검사는 개인의 흥미를 측정하여 결과를

제공하는 것으로 직업 선택을 위한 유일한 자료가 아니며, 같은 검사결과를 얻은 사람이라 할지라도 개개인의 가치관이나 가지고 있는 능력, 환경 등이 다르기 때문에 직업선호도검사 결과에 전적으로 의존하지 말고 직업선택 시 참고 자료로만 이용하시기 바랍니다.

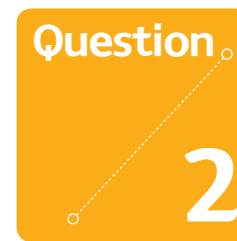
OO님의 검사결과를 살펴보면 대표 흥미 코드로 '시'유형으로 나왔습니다. 6가지 흥미유형 중 첫 번째로 나온 'A'는 예술형으로 이 점수가 높은 사람은 자유롭고 상징적인 활동에 흥미가 있는 반면, 틀에 박힌 일이나 규칙 활동은 회피하는 경향이 많다고 볼 수 있습니다. OO님은 경제연구소의 연구 보조 업무에 만족하지 못했을 것으로 생각되는데 업무의 특성상 예술형 성향의 사람들이 회피하는 단순 반복적인 일이 많았을 것으로 짐작이 됩니다. 두 번째로 높게 나온 'I'는 탐구형으로 이 점수가 높은 사람은 관찰적, 상징적, 체계적이며 탐구를 수반하는 활동에 흥미가 있는 반면에 설득 및 영업활동은 회피하

는 경향이 있습니다. 또한 자율적으로 정보를 수집하고 자료를 분석하며 연구하는 분야에 적합한 유형으로 볼 수 있습니다. 그리고 OO님은 'D' 진취형의 원점수도 28점으로 높기 때문에 목표를 설정하여 실행에 옮기는 활동에도 흥미가 있는 유형임을 유념하시기 바랍니다. 다음으로 OO님의 흥미육각형 모형을 살펴보니 도형의 크기가 매우 크며 한쪽으로 치우쳐 있는 것을 확인할 수 있습니다. 이것은 OO님의 흥미발달이 잘 이루어져 있어서 본인 스스로가 어느 분야에 흥미가 있는지 알고 있을 것으로 예상되는데 이러한 점은 진로결정에 있어서 커다란 강점으로 작용합니다. 또한 현실적으로 흥미를 제대로 발달시킨 구직자들이 많지 않기 때문에 자신들이 어느 분야에 흥미가 있는지도 모르겠다는 사람들이 많은 반면에 OO님처럼 다양한 분야에 흥미를 가지고 있는 사람들은 하고 싶은 일이 많아서 선택이 어려운 경우가 있습니다. 그렇기 때문에 직업 분야 탐색 시 같은 분야 안에도 작장에 따라 하는 일이 다를 수 있고 업무 또한 다양하기 때문에 직업 분야 탐색 시 꼼꼼하게 분석해서 결정한다면 좋을 것입니다.

그러면 OO님에게 적합한 직업군을 찾을 수 있게 도움을 줄 수 있는 워크넷 메뉴를 안내해 드리겠습니다.

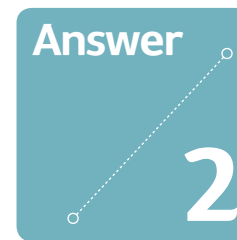
* 워크넷 ▶ 직업.진로 ▶ 직업정보 ▶ 한국직업정보시스템 ▶ 나의 특성에 맞는 직업찾기 ▶ 03통합찾기
(<http://www.work.go.kr/constJobCarpa/srch/jobInfoSrch/findTotalList.do>)

다음으로 말씀드리고 싶은 사항은 어느 한 분야에 성공한 사람들도 그 자리에 서기까지는 남들에게는 보이지 않았을 많은 고민과, 방황, 노력이 있었을 것이고 처음부터 자신에게 꼭 맞는 직업이란 없을 것이라는 사실입니다. 물론 자신의 성향과 너무 동떨어진 직업을 택하면 안되겠지만 흥미를 갖고 충분한 탐색과 준비 과정을 거쳐서 선택한 후에는 노력만이 정답일 것입니다. 그러면 저의 답변이 OO님에게 도움이 되었기를 바라며 본인에게 적합한 분야를 찾아 그 분야의 행복한 직업인으로 성장하시길 희망합니다. 감사합니다.



안녕하세요? 현재 재직 중인 회사원입니다.

화학전공을 했고 취직난에 편의점 영업 관리 직무에 입사했는데 일한 지 2년이 다 되어 가지만 점점 더 적성에 맞지 않는다는 것을 느낍니다. 항상 변화하고 보여주는 것, 실적 위주인 이 직업이 적성에 맞지 않습니다. 저에게 맞는 직업을 찾아서 이직하고 싶은데 무엇이 하고 싶은지 어떤 게 적성에 맞는지 확신이 서지 않습니다. 그래서 이렇게 검사도 하게 되었고 문의도 하게 되었습니다. 성향 검사와 더불어 제 자신도 이과적 성향이 강하다고 생각합니다. 제 결과를 바탕으로 적합한 직업을 추천해 주시면 감사하겠습니다.



안녕하세요? OO님. 워크넷 직업심리검사 온라인 상담실을 통해 만나 뵈게 되어 반갑습니다. 이곳은 검사 결과와 구체적인 상담 내용을 토대로 직업 선택에 도움을 드리는 곳으로, 제한적인 정보와 1회의 상담만으로 OO님이 만족스러워할만한 답변을 드리지 못할 수도 있음을 우선 양해해 주시기 바랍니다.

화학전공 이후 편의점 영업 관리 직무에 입사하여 일하고 계시는군요. 하지만 항상 변화하고 보여주는 것, 실적 위주인 직업 환경에 적응이 어려우신 듯합니다. 직무에 대한 불만족으로 자신에게 맞는 직업을 찾고자 검사 실시 및 상담을 요청하신 것으로 생각됩니다.

OO님께서 실시한 직업적성검사는 직업 영역에서 일을 잘 수행하기 위해 필요한 기초적인 능력들을 측정하는 검사입니다. 언어능력부터 협응능력까지 11개의 적성요인에 대해 각 요인별로 최상, 상, 중상, 중하, 하, 최하의 6가지 수준이 제시되며, OO님의 적성 능력들 중에서 상대적으로 높은 능력과 낮은 능력이 어떤 능력인지 확인 가능합니다. 하지만 이러한 기초적인 능력만을 생각하여 직업을 선택하였을 때 과연 성공적이라고 할 수 있을까요?

직업선호도검사는 흥미를 측정하여 만족할 만한 직업 분야를 예측하도록 해주는 검사입니다. OO님이 응답해주신 결과에 따라 흥미 유형 및 성격 특성 등을 측정하여 향후 만족하고 잘 적응할만한 직업 분야를 추천해주는 것입니다. 결과에서 나타나는 점수는 좋고 나쁨, 잘하고 못함 등의 의미가 아닙니다. 이것은 OO님의 특정 분야에 대한 흥미와 그 정도를 나타내는 것으로 어떤 환경에서 잘 적응하고 어떤 환경에서 어려움을 느낄 수 있는지 파악할 수 있는 참고 자료라고 생각하시면 좋을 것 같습니다. 흥미만을 고려하였을 때 영업 관리, 변화와 실적을 추구하는 업무 환경에서 적응이 어렵거나 만족도가 떨어졌을 것으로 보입니다.

결과를 바탕으로 적합한 직업 추천을 요청하셨으나, 위 검사 결과만으로 적합한 특정 직업을 말씀드리기에는 어려움이 있습니다. 자료를 다루고 규칙과 규율을 요구하거나 연구하는 곳에 흥미가 있는 것으로 보아, 이런 흥미와 다른 직업적 특성을 종합하여 자신에게 맞는 직업을 찾아가는 작업을 해보시기를 권합니다. 직업 선택을 위해서는 적성 뿐 아니라 흥미, 가치관, 능력, 성격, 환경, 학력, 직업 정보 등 여러 가지 요인을 고려해야하기 때문입니다. 모든 특성들을 고려하더라도 개인마다 더 중요하다고 여기는 특성에 따라 직업 선택 방향이 달라지기도하기에 가장 중요하다고 생각하는 특성은 무엇인지 확인해보시기 바랍니다. 또 '워크넷'직업/진로>직업정보' 검색을 통해 관심을 가지고 있는 직업을 중심으로 그 직업에서 필요로 하는 직업적 특성, 필요한 교육/자격/훈련, 임금/직업, 유망성/전망 등을 확인해보시고 OO님의 직업적 특성과 잘 맞는지 확인해보시기 바랍니다. 이런 과정을 거치다보면 OO님에

게 잘 맞는 직업이 무엇인지 확인할 수 있을 것입니다.

자신에게 맞는 직업을 찾고 선택에 대한 확신이 생긴다면 그 곳에 집중하고 지속해보시기 바랍니다. 분명히 자신이 빛날 수 있는 곳을 찾을 수 있으리라 생각합니다. 답변이 조금이나마 도움이 되셨기를 바라며, 진로 탐색 중 더 궁금한 사항이 있으시면 상담을 재요청 해주시기 바랍니다. 자신에게 맞는 직업을 찾기 위한 여행에서 지침 없이 즐길 수 있는 00님이 되시기를 응원하겠습니다.

Question 3

이벤트연출을 전공하였고요, 적성과 맞지 않는 듯하여 새로운 직업을 선택하고 싶은데 막막해서 적성검사를 해보았습니다. 결과를 보긴 했는데 어떤 직업을 선택하고 그 직업을 위해서 어떤 능력을 개발하여야 할지 상담 받고 싶습니다. 사무보조 경력이 있습니다.

Answer 3

00님 안녕하세요? 반갑습니다.

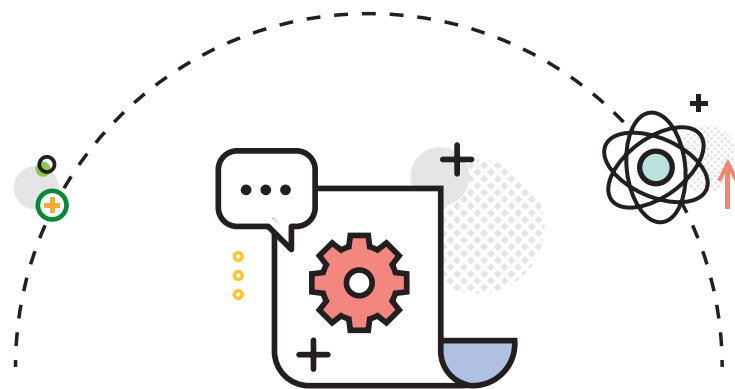
차가운 바람에 몸을 움츠리게 되는 겨울이지만 새로운 시작, 그 설렘을 간직하고픈 1월입니다. 작성해주신 상담 글을 잘 읽었습니다. 00님은 이벤트연출을 전공하시고 사무보조 경력이 있지만 적성에 맞지 않았고 그로 인해 직무에서도 만족스럽지 않아 새로운 직업을 찾고 계시군요. 이런 과정에서 어떤 직업을 선택해야 할지, 어떤 능력을 개발해야 할지도 막막해 하시는 느낌도 듭니다. 새로운 직업을 선택한다는 것이 힘든 작업이

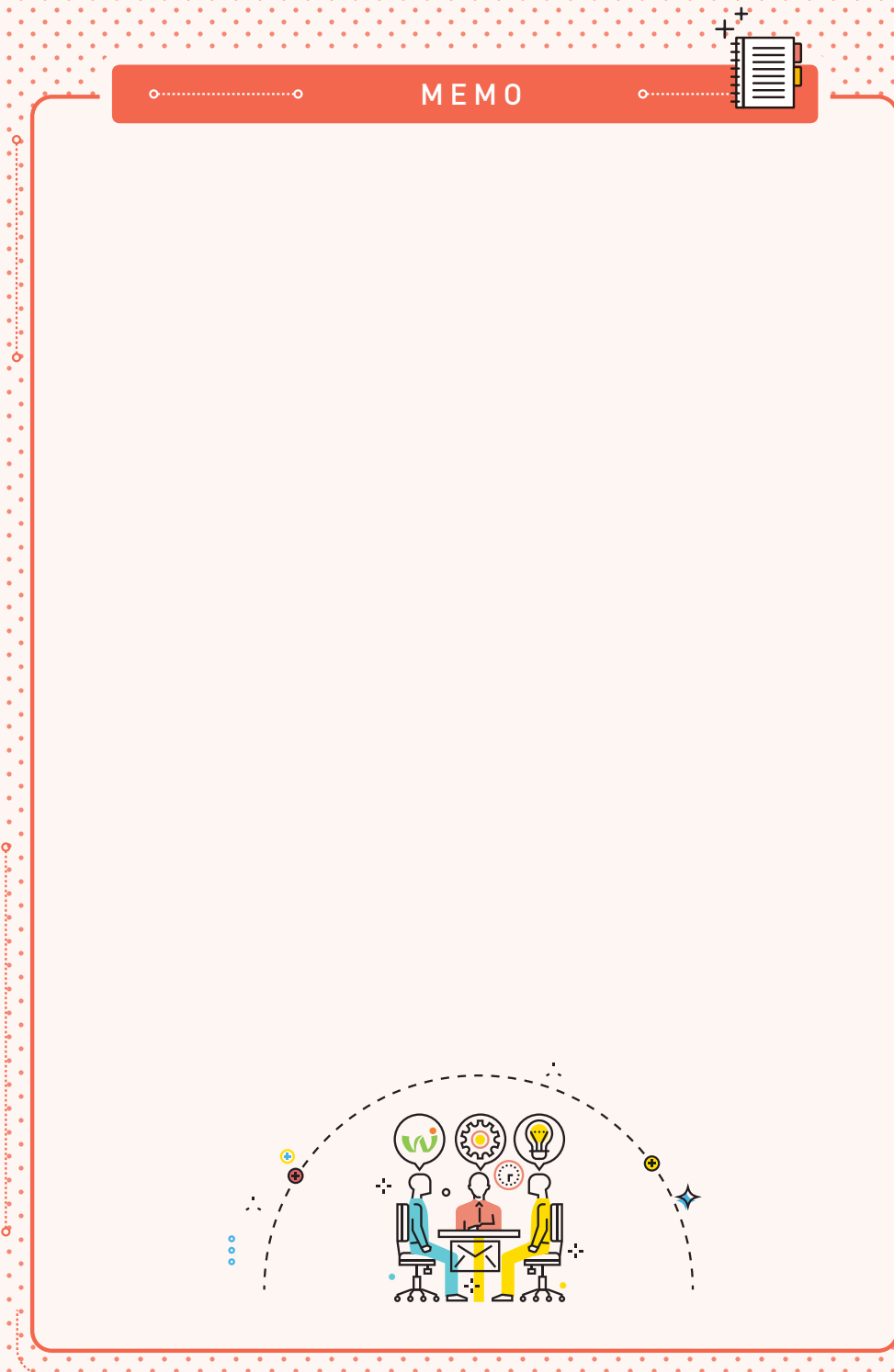
니만큼 00님의 답답한 마음이 충분히 이해가 갑니다.

하지만 먼저 양해를 구할 부분은 우리가 어떤 직업을 선택할 때는 '직업적성검사' 결과 하나만으로 내가 잘하고 좋아하는 것이 무엇인지 판단하기 힘든 부분들이 있습니다. 00님이 실시하신 '직업적성검사'에서 제시하는 직업은 현재의 학력, 전공, 자격증, 가치관 등 내가 보유하고 있는 여러 가지 환경적인 조건을 반영한 것이 아니라 직업에서 요구하는 적성을 측정한 결과로 직업을 제시합니다

이런 부분에서 00님의 <'직업적성' 검사 결과>에 대한 부분만을 말씀드리자면 00님의 높은 적성요인은 '집중력'(관련 직업 : 연구자, 시장조사 전문가, 교사, 번역사, 웹디자이너 등), 많은 직업에서 중요하게 생각하는 관계에서 갈등상황이나 문제 해결, 바람직한 대안을 제시할 수 있는 '상황 판단력', '공간지각력'(특수 직업에서 중요함. 운전자, 비행사(좌표), 치기공사, 인테리어)이 높습니다. 하지만 이에 비해 색채 지각력, 사물지각력, 수리력이 상대적으로 낮아서 색채를 사용하는 일이나 서로 다른 사물들 간의 유사점이나 차이점을 빠르고 정확하게 지각해야 하는 일(운전, 교정, 편집, 조립, 간호사, 여행안내원, 무역사무원, 캐드원 등), 수리적 능력을 많이 요하는 일(수리학자, 회계, 통계, 판매사원, 토목, 측량, 보험계리사, 물리학자, 펀드매니저, 금융권)에서는 직무수행능력을 충분히 발휘하기가 어려울 수 있습니다. 그러므로 높은 점수의 적성을 발휘할 수 있는 직무를 전공 또는 경험하신 일과 접목시켜 먼저 생각해보시고 낮은 점수의 적성이 그 직무에서 얼마만큼의 비중을 차지하는지, 어느 정도 필요하다면 어떻게 보완하면 좋을 지를 좀 더 구체적으로 살펴 보시면 도움이 되실 것 같습니다.

끝으로 새로운 직업을 다시 찾는다는 것은 많은 부분에서 고민을 해야 하고 어려운 일일 수 있습니다. 모쪼록 00님이 원하는 일을 찾으셔서 멋진 인생을 만들어 가시길 바랍니다. 감사합니다.





1_3) 직업탐색

① 직업정보부족

- 직업에 대한 정보가 없습니다.
- 직업정보를 찾는 방법 알려주세요.
- 직업에 대한 전망을 알고 싶습니다.
- 현재하고 있는 일이 미래에 없어진다고 해서 미래에도 할수 있는 전망 밝은 직업을 하고 싶습니다.
- 어떤 직업이 유망한가요?
- 세부 직종은 무엇이 있는지?
- 어떤 자격증이 필요한지?

Question

1

실업자 과정으로 여러 가지를 배웠지만 제게 맞는 것을 찾지 못하겠습니다. 1년 간 웹디자인과 편집(명함, 스티커), 인쇄하는 것을 했습니다. 재미는 있으나 창의력이 없는 건지 감각이 없는 건지 너무 힘들었습니다. 그래서 많이 고민스럽습니다. 경력을 살려서 실업기간 중 자격증을 따야 할지, 새로운 것을 찾아야 할지요. 보석디자이너 교육이 있던데 이 업종은 취업이 잘 되는지 궁금합니다. 취업을 해서도 나만의 커리어를 쌓을 수 있을지도 궁금합니다. 항상 노력했지만 현실에서는 많이 어렵습니다.

Answer

1

OO님! 안녕하세요. 자신의 흥미, 적성, 성격에 맞는 일을 탐색하는 것은 행복한 직업인으로서의 출발에 매우 중요한 활동이므로 직업선호도검사를 실시하고 상담 신청을 해주신 OO님께 격려를 보냅니다. 상담 답변이 늦어진 점 너무 죄송합니다. 답변을 기다리고 계셨을 텐데 죄송한 마음과 함께 정성을 다해 상담하겠습니다.

OO님께서는 웹디자인/명함디자인 등 해 오신 일들도 많으시고 다양한 경험을 쌓으셨

군요, 그동안 실업 과정을 통해 다양한 교육도 받으셨구요, 1년간 웹디자이너로서 편집 일을 하셨고, 이 일들이 재미는 있었으나 창의력이나 감각을 요하는 일이라 힘드셨군요. 경력을 살려서 실업기간 중에 새로운 자격증을 준비하여야 하는지, 또 새로운 것을 찾아야 하는지 고민 중이시고, 보석 디자이너 교육이 있는데 이 분야는 취업이 잘되는지 궁금해 하시는군요.

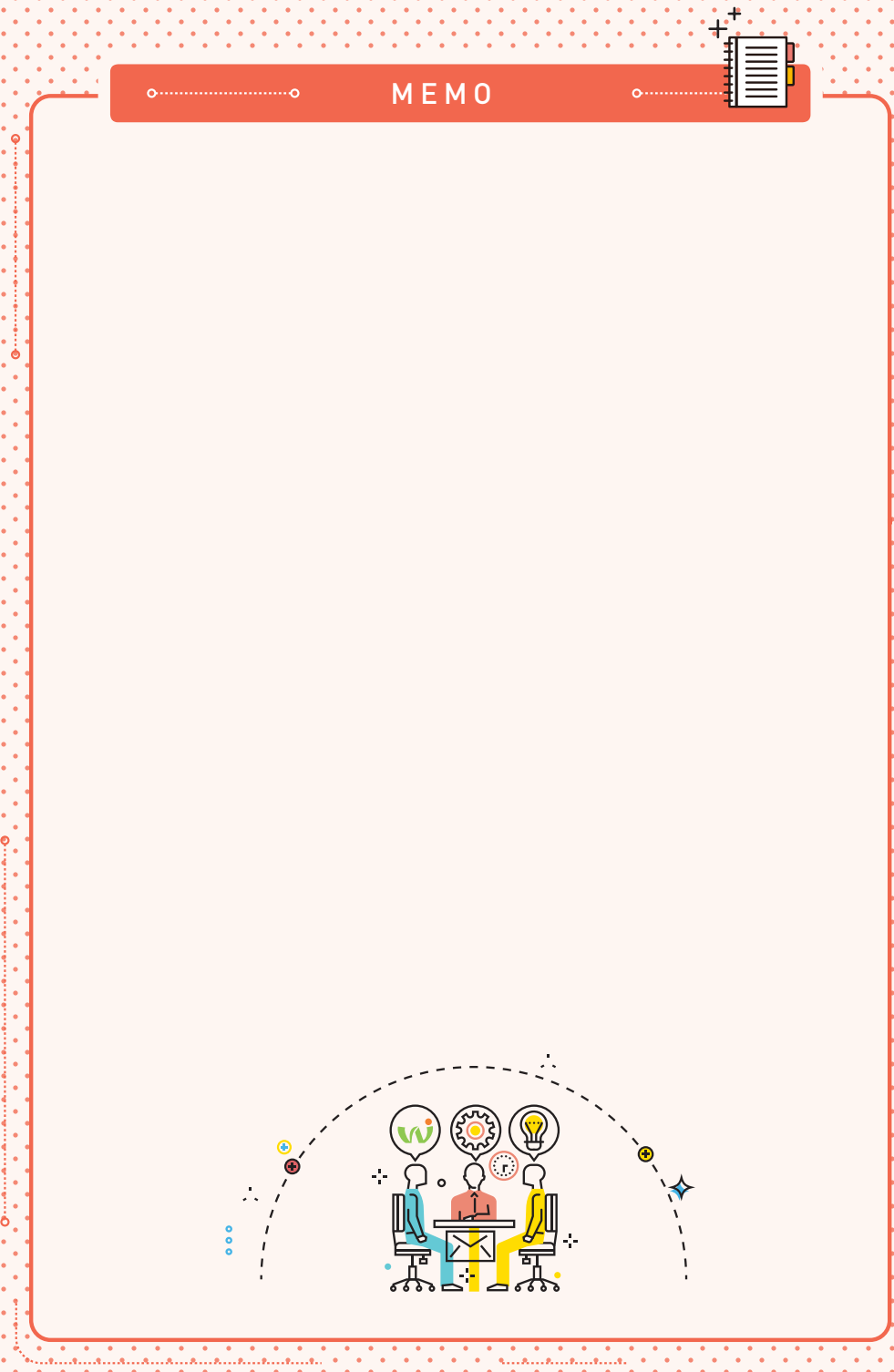
한국직업정보에는 '주얼리 디자이너'라는 명칭을 사용하고 있습니다. 서두에 웹디자인 일의 창의력이나 감각에 대한 언급을 하셨습니다. 주얼리 디자이너 또한 창의력과 감각이 필요한 직업입니다. 필요기술 지식에 대한 정보를 보면, "센스나 감각이 남보다 뛰어나야 하며, 디자인 아이디어를 구하기 위해 각종 주얼리를 비롯한 문화예술 전반에 대해 관심을 갖는 것이 필요하다."라고 되어 있습니다.(워크넷 직업자료실 제공) 업무수행능력 중요도를 보면 1순위 창의력 / 2순위 집중력 / 3순위 범주화(기준이 법칙을 정하고 그에 따라 분류하는 것) / 기타 정교한 동작, 기술 설계, 추리력 등으로 나타나고 있습니다. 업무환경에서는 '극단적으로 밝거나 부적절한 조명', '방사선에 노출되는 빈도'라는 부분도 고려하셔야 합니다.

(<http://www.work.go.kr/constJobCarpa/srch/jobInfoSrch/abIknwEnv.do?jobNm=08513>)

커리어에 대해 궁금해 하셨는데요, "제품의 경쟁력을 좌우하는 중요한 요소로 상품의 외적인 차별성과 가치를 부여하는 디자인의 중요성이 점차 부각되면서 주얼리 디자이너의 역할이 중요해지고 있다."라고 합니다. 경력이 될 수 있을 것 같습니다.

직업선호도검사 결과는 AS 코드로 나타납니다. 예술형이면서 사회형이지만 예술분야에 더 적합한 직업성격입니다. 대표적인 직업으로 OO님께서 경력으로 쌓았던 디자이너라는 직업이 대표적으로 AS 코드라고 합니다. 더 자세한 직업 정보들을 찾으시려면 워크넷의 직업자료실로 들어간 후 검색틀을 통해 [관련 직업] 이 있고, 각 직업을 클릭하면 직업들에 대한 상세한 정보가 잘 나와 있습니다. 또한 워크넷의 직업진로 ▶ 직업정보검색으로 들어가시면 추천 직업이 많이 뜰 것인데, 이 결과 나온 직업들에 대해서도 내가 어떤 생각이 드는지, 해당 직업을 선택해도 좋은지, 나오는 어떤 점이 맞을지 고민하는 작업을 하셔야 합니다. 따라서 직업에 대한 객관적인 정보를 확인하는 것도 최종 결정하는 데 도움을 받을 수가 있습니다.

총평으로 말씀드리면 지금까지 해오셨던 예술분야의 디자인이라는 일이 OO님께 잘 맞으며 이번 검사(2014년 실시)와 상담을 통하여 확신을 가지시기 바랍니다. 디자인과 관련된 자격을 보완적으로 취득하시면 경력에 보탬이 되실 겁니다. 직업적성에서 우수한 능력이 있다면, 그것을 사랑하고 확인하는 시간이 될 것 같습니다. 너무 힘들고 지친다면 새로운 일을 찾아야 한다는 생각은 합니다. 미국에서 90세 이상의 노인들을 대상으로 물었습니다. '90년 인생을 돌아보았을 때 가장 후회가 남는 것은 무엇입니까?' 이 질문에 대해 90%의 사람이 "좀 더 모험을 해 보았더라면 좋았을 것..." 이라고 답변했다고 합니다. 도전하시는데 응원합니다! 파이팅!



1_4) 환경탐색

① 나이제약 등

- 경력과 나이가 취업하기 힘듭니다.

Question

1

건설업에 종사를 하다가 현재 퇴사를 하였으며 경력과 나이가 건설업 쪽으로 취업하기에 힘든 사항으로 다른 직종의 이직을 생각하고 있습니다. 그리고 토목 외에는 별다른 기술도 가지고 있지 않은 상태라 이직 또한 힘든 상태입니다.

Answer

1

안녕하세요? 워크넷 직업심리검사 온라인 상담실에 직업심리검사 후 상담을 의뢰하여 주신 적극적인 태도에 대단히 감사를 드립니다. OO님께서 현재 본인에게 맞는 직업을 찾기 위해 많이 고민을 하고 계신 그 마음 충분히 공감하며 올려주신 상담신청 글에서도 노력하고 계신 흔적이 엿보입니다.

직업전환검사는 OO님이 가장 잘 적응할 수 있고, 더 나아가서 성공할 가능성이 가장 높은 직종을 파악하기 위한 검사입니다. 구체적으로 OO님의 평소 행위들로부터 유추되는 귀하의 행동 양식을 가장 요구하는 직종이 무엇인지를 파악하는 검사입니다. 직업전환검사 결과 추천된 직업군으로 인하여 조금 당황하셨을 것 같습니다. OO님에 대한 정확한 정보를 알지 못하기에 정확한 해석을 해드리기에는 한계가 있음을 먼저 말씀드립니다. 직업전환검사 결과에 전적으로 의존하기보다는 검사결과와 함께 능력, 희망직업, 현재 직업, 인적사항 등을 고려하여 종합적인 직업탐색 및 직업선택을 하시는 것이 바람직합니다. 아울러 상담을 신청하신지 오래되었음에도 이제 답변을 드리게 되어 대단히 죄송합니다. 이번 상담을 통하여 행복한 결정을 하셨으면 하는 마음입니다.

자신에게 맞는 직종을 찾기 위해서는 자기 자신에 대한 올바른 이해가 꼭 필요합니다. 그러므로 올바른 진로선택을 하기 위한 첫 번째 단계는 자기 자신에 대한 구체적인 탐색을 하는 것입니다. 즉 나 자신을 올바로 이해하는 과정이 필요합니다. 내가 어떤 분야를 좋아하고 관심 있어 하는지를 알아야 하고(흥미), 내가 어떤 것을 잘하는지(적성), 내가 중요하게 생각하는 것은 무엇인지(가치관) 등 자신에 대해 이해하는 것이 매우 중요합니다.

이와 같은 것을 알기 위해 워크넷의 직업심리검사 중 성인용 직업적성검사를 해보시는 것도 좋을 것 같습니다. 성

인용 직업적성검사는 OO님의 적성분야와 적성수준을 파악하여 적합한 직업을 안내해주는 능력검사로 많은 도움이 되실 것 같습니다.

이 밖에도 직업가치관검사도 받아보시면 내가 중요하게 생각하는 가치관도 이해하실 수 있습니다. 이러한 검사를 통하여 자신을 잘 이해하셨다면 그 후에는 보다 다양한 직업정보 탐색을 통하여 OO님에게 맞는 직업을 선택하시는 것이 좋겠습니다.

이러한 검사를 통하여 자신을 잘 이해하셨다면 그 후에는 보다 다양한 직업정보 탐색을 위해 한국직업정보시스템, 한국직업전망, 한국직업사전을 검색하여 보시고 자격/훈련정보탐색을 위해 직업능력개발훈련정보망(HRD-NET), 자격포털(Q-NET), 해외연수 월드잡을 이용해 보시는 것이 많은 도움이되리라 여겨집니다.

그럼에도 불구하고 해결책이 제시되지 않는다면 현재 OO님이 거주하고 계신 고용지원센터에 방문하셔서 도움을 받으시는 것도 하나의 방법이라고 말씀드리고 싶습니다. 현재 노동부에서 운영되는 “취업성공패키지”라는 프로그램에 참여하셔서 직접적인 상담을 통해 많은 도움을 받으시면 성공적인 취업으로 연결될 것으로 여겨집니다. 지금은 취업을 하시기 위해 준비 중이시므로 참여하실 수 있습니다.

먼저 방문하시기 전에 고용지원센터에 전화를 하셔서 참여를 하기 위해 필요하신 서류가 어떤 것이 있는지 문의하시고 방문하시면 됩니다. 취업성공패키지는 취업을 원하는 참여자를 대상으로 학원수강을 할 수 있도록 노동부에서 학원비를 국비로 지원도 해주고 취업알선을 통해 취업을 할 수 있도록 하는 노동부의 취업지원 제도입니다. 프로그램 구성도 좋으며 취업을 원하는 구직자에게 꼭 필요한 프로그램으로, 자격증이 없으신 분들에게 취업과 관련된 내일배움카드 발급을 통하여 능력을 향상할 수 있도록 국비로 지원해 주는 프로그램입니다. 특히 OO님께서 사람들하고 교류하고 협력하는 일을 좋아하므로 취업성공패키지라는 프로그램 참여를 통하여 직접적인 대면상담을 통하여 취업의 문을 넓혀 보시는 것도 추천 드리고 싶습니다. 취업을 하시는 경우 취업성공패키지에 참여하신 분을 채용하게 되면 OO님을 채용하신 업체에게 고용촉진지원금의 혜택을 드리는 제도가 있으므로 OO님의 취업에 많은 도움이 됩니다. OO님에게 꼭 필요한 제도일 것으로 생각되어 추천을 드립니다.

취업에 대한 열정은 스스로 만드는 것이지만 대가없이 그냥 주어지는 것이 아니라는 것도 알고 계시죠. 완벽하게 이상적인 직무란 존재하지 않는다는 점을 기억해야 합니다. 일에 대한 열정은 스스로 만드는 것이지만 주어지는 것이 아니라는 것도 알아야 합니다. 이직을 하시면서 내가 무엇을 찾아 움직이는지 확신이 있어야 한다는 뜻이기도 합니다. OO님이 원하시는 부분을 다 채워드리지 못해 아쉬움이 남지만 답변이 향후 직업선택에 미력하나마 도움이 되어 합리적인 결정을 하셔서 좋은 결과 있으시길 바랍니다. 매순간마다 기쁨이 넘치는 행복한 하루하루가 되시길 바랍니다.

supervisor advice



이 사례는 내담자가 오랫동안 종사했던 건설업이라는 직종에서 다른 직종으로의 이직을 준비하면서 자신감이 많이 떨어져있고, 어떻게 준비해야 할지 막막해지는 문제가 내담자의 주요 진로문제로 보여집니다.

온라인 상담의 한계로 지적되는 것처럼, 내담자의 다른 자세한 정보가 없고 검사결과 또한 제한적이므로 상담자는 이후 다양한 정보를 함께 고려하여 이직의 방향을 세워볼 것을 조언하고 있습니다.

그럼에도 불구하고 내담자의 의뢰질문에 좀 더 도움을 주기 위해서는 건설업 관련 유사 직종이나 토목기술을 활용하여 진출가능한 직업정보 등을 구체적으로 제시해 줄 필요가 있습니다. 혹은 건설이나 토목의 경력을 살려서 준비해볼 수 있는 자격, 훈련, 일자리 등에 대해 안내가 된다면 내담자가 이직에 좀 더 자신감을 갖고 현실적인 눈높이로 준비하는데 도움이 될 수 있으리라고 생각합니다.

온라인 상담은 제한된 정보로 인해 상담의 방향이 자칫 일반적인 내용으로만 전개될 수 있으므로, 왜곡되지 않는 범위에서 내담자의 핵심 질문에 적합한 내용을 구체적으로 제시해 주는 것도 내담자의 진로문제 해결에 도움을 줄 수 있다는 사실을 참조하시기 바랍니다.

② 경력단절

- 다시 직장을 얻으려 하니, 무엇을 해야 할지 모르겠습니다.
- 무엇을 어떻게 시작해야 할 지 모르겠습니다.

Question

1

10년 넘게 중등 입시학원에서 특목고 준비과정과 학교 내신을 위해 힘써 왔는데, 육아 때문에 4년 정도 쉬고 있습니다. 다시 일을 하려니 아이가 걸려서 전에 하던 학원일은 할 수 없을 것 같아 새로운 일을 해보려 합니다. 직장을 어떻게 구해야 할지, 어떤 일을 할 수 있을지 막막합니다.

Answer

1

안녕하세요? 워크넷 직업심리검사 온라인 상담실에 직업심리검사 후 상담을 의뢰하여 주신 적극적인 태도에 대단히 감사를 드립니다. OO님께서 현재 본인에게 맞는 직업을 찾기 위해 많은 고민을 하고 계신 그 마음 충분히 공감하며 올려주신 상담신청 글에서도 노력하고 계신 흔적이 엿보입니다. 아울러 상담을 신청하신지 오래되었음에도 이제 답변을 드리게 되어 대단히 죄송합니다. 직업선택도검사 결과에 대한 상담을 하기에 앞서 사람은 개개인의 세계관, 가치관, 인생관 등이 다르고 소유하고 있는 능력도 다릅니다. 따라서 직업선택도검사의 결과에 전적으로 의존하기보다는 검사결과와 함께 능력, 희망직업, 현재 직업, 인적사항 등을 고려하여 종합적인 직업탐색 및 직업선택을 하시는 것이 바람직합니다. 이번 상담을 통하여 행복한 결정을 하셨으면 하는 마음입니다.

자신에게 맞는 직종을 찾기 위해서는 자기 자신에 대한 올바른 이해가 꼭 필요하여, 나 자신을 올바르게 이해하는 과정이 필요합니다. 나의 흥미는 무엇인지, 적성은 무엇인지, 내가 중요하게 여기는 직업가치는 무엇인지 자신에 대해 이해하는 것이 필요합니다. 워크넷의 성인용 직업적성검사 및 직업가치관 검사, 적성검사를 통해 이러한 부분을 파악하기를 권해드립니다.

그 후에는 자기에 대한 이해를 바탕으로 직업정보를 탐색하여 OO님에게 맞는 직업을 선택하시는 것이 좋겠습니다. 직업정보 탐색을 위해서는 한국직업정보시스템, 한국직업전망, 한국직업사전을 검색하여 보시고 자격/훈련정보탐색을 위해 직업능력개발훈련정보망(HRD-NET), 자격포털(Q-NET), 해외연수 월드잡을 이용해 보시는 것이 많은 도움이 되리라 여겨집니다.

보다 더 많은 도움을 받기 위해서는 00님이 거주하고 계신 고용센터 및 여성새일센터와 같이 도움을 받을 수 있는 기관에 방문하여 경력단절여성을 위한 취업지원 프로그램 및 서비스를 받는 것도 하나의 방법입니다.
00님이 원하는 좋은 결과 있으시길 바랍니다. 감사합니다.



supervisor advice

이 사례는 입시학원 종사 후 육아 문제로 경력단절된 여성이 다시 일하고 싶은 마음으로 구체적인 취업준비에 대해 문의하고 있는 사례입니다.

온라인 상담의 한계로 지적되는 것처럼, 내담자의 다른 자세한 정보가 없고 검사결과 또한 제한적이므로 상담자는 이후 다양한 정보를 함께 고려하여 취업의 방향을 세워볼 것을 조언하고 있습니다.

그럼에도 불구하고 내담자의 의뢰질문에 좀 더 도움을 주기 위해서는 이전에 했던 학원강사의 일과 육아로 단절된 기간 등을 고려하여 어떻게 구체적인 진로방향 모색이 가능할 지에 대한 팁을 제공하는 것이 필요합니다. 학원강사의 경험을 살려서 소규모 공부방을 운영해 보는 것, 혹은 온라인으로 입시상담을 하는 일부터 차근차근 시작해 보는 것 등 이전 경력과 관련되어 프리랜서로 부담되지 않게 시작할 수 있는 일의 범위에 대한 아이디어를 제공해주는 것이 필요합니다. 상담자가 무엇을 하라고 말해줄 수는 없으나, 내담자가 생각해볼 수 있는 진로의 다양한 방법들을 소개하는 것은 내담자가 스스로 자신의 진로를 설계해보도록 하는 자극제가 될 수 있습니다.

온라인 상담은 제한된 정보로 인해 상담의 방향이 자칫 일반적인 내용으로만 전개될 수 있으므로, 왜곡되지 않는 범위에서 내담자의 핵심 질문에 적합한 내용을 구체적으로 제시해주는 것도 내담자의 진로문제 해결에 도움을 줄 수 있다는 사실을 참조하시기 바랍니다.

Question 2

나이는 32살 주부이고 6살 아이를 양육 중인데요. 전문대 졸업 후 바로 결혼을 해서 취업은 많이 해보지 못했고, 그래서인지 무얼 해야 할지 자신감도 없고.. 아이가 신생아 때부터 시어머니는 일하라고 하시는데 아이 양육하느라.. 아이도 좀 어느 정도 커서 이제야 무언가를 해보고 싶은 욕구는 강하지만 경제적으로나 시간적 여유가 없어 어떤 걸 먼저 시작해야 할지 하루하루 걱정되고 우울해요. 어떻게 무엇부터 시작하면 좋을까요?

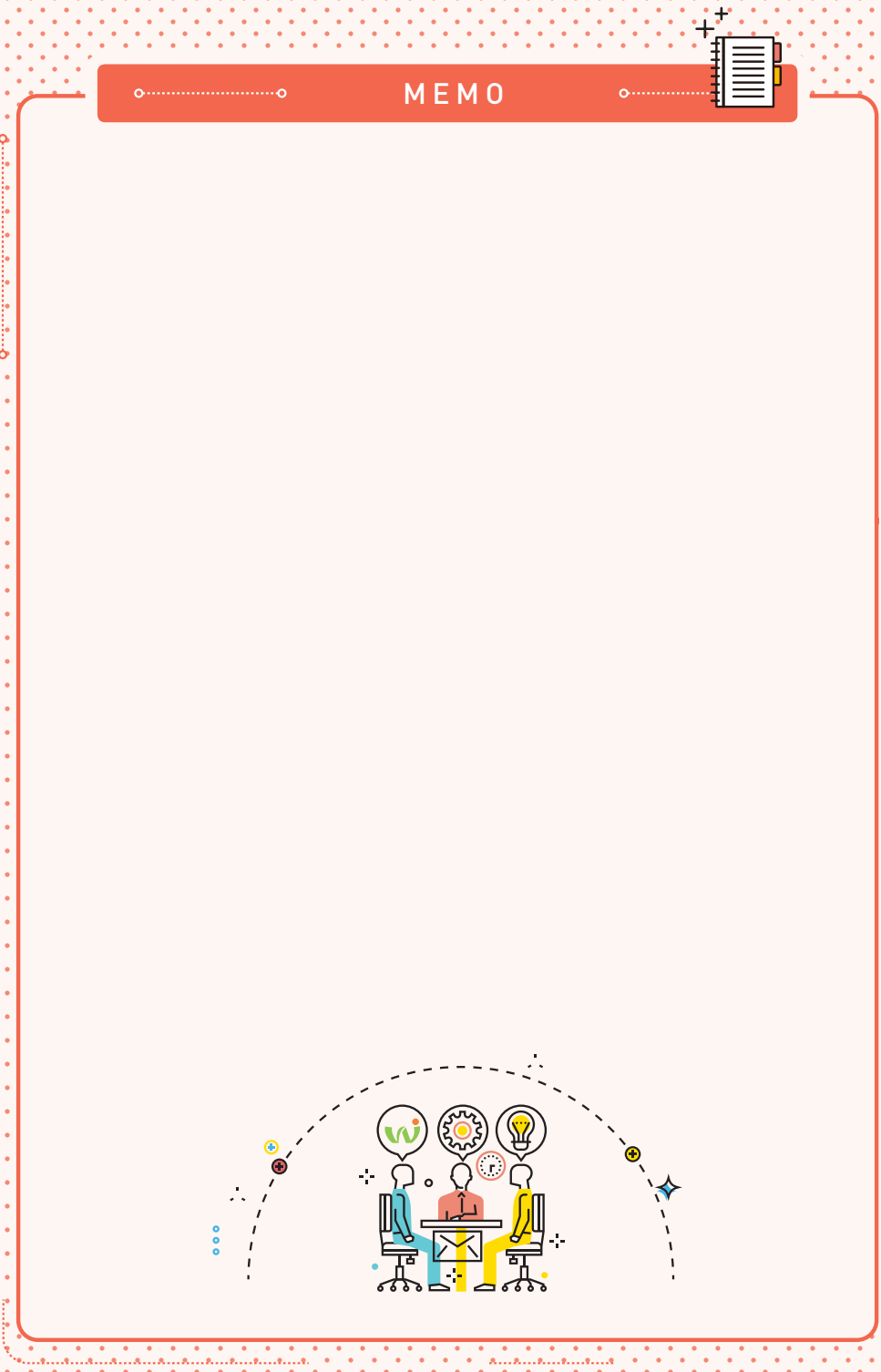
Answer 2

00님! 안녕하세요. 자신의 흥미, 적성, 성격에 맞는 일을 탐색하는 것은 행복한 직업인으로서의 출발에 매우 중요한 활동이므로 구직준비도검사를 실시하고 상담 신청을 해주신 00님께 격려를 보냅니다. 현재 가정주부이시고 취학 전 아동을 양육하고 있으시군요. 한창 손길이 많이 갈 연령대라 신경이 쓰이실 거구요. 대학 졸업 후 결혼을 하면서 경력단절이 되셨군요. 직업적 경험이 없다보니 일을 시작하는데 심리적으로도 방해가 되는 것 같습니다. 00님처럼 경력단절 여성들을 위해 지자체에서는 '새로일하기센터'라는 사업을 운영하고 있습니다. 어떤 지역은 '새로일하기센터'를 시에서 운영하기도 하고, '여성인력개발센터'라는 곳에 위탁을 주기도 합니다. 그 곳에서 훈련받는 비용은 여성가족부 사업으로 무료로 진행됩니다. MOS, ITQ와 같은 기본 IT 자격증 과정도 운영하고, 심리검사도 하며, 이미지 메이킹, 스마트폰 사용법 등 경력단절 여성들에게 필요하고 시급한 훈련 위주로 운영하고 있습니다. 처음 시작이 어렵다 하시면 새로일하기센터에서 시작하시면 좋을 것 같아 권해드립니다.

이번 구직준비도검사 결과에서 보면 '가족의 지지'는 99점으로 적극 지지를 받고 있습니다. '사회적 지지'만은 9점대로 낮은 편이지만 이 지지망은 '새로일하기센터' 등에서 연결해주는 매개체가 될 것입니다.

더 자세한 직업정보들을 찾으시려면, 워크넷의 직업자료실로 들어간 후 검색틀을 통해 [관련 직업]을 들어가셔서 각 직업을 클릭하면 직업들에 대한 상세한 정보가 잘 나와 있습니다. 또한 워크넷의 직업진로 ▶ 직업정보검색으로 들어가면 추천 직업이 많이 뜰 것인데, 이 결과 나온 직업들에 대해서도 내가 어떤 생각이 드는지, 해당 직업을 선택해도 좋은지, 나와는 어떤 점이 맞을지 고민하는 작업을 하셔야 합니다.

무엇을 시작하기에는 30대 초반은 젊은 나이이고, 평균 경력단절 여성들보다도 어린 편에 속하기 때문에 나이에 대한 강점이 있을 것입니다. 습득력도 빠를 것입니다. 힘내십시오!



2 진로결정

2_1 미성숙결정(진로변경고민)

① 확산부족

- 검사결과에 기반 했을 때 나에게 적합한지?
- 이직하고 싶은 직업이 제 적성에 맞나요?
- 바꾸고 싶은 직업은 있으나 잘 될지 모르겠습니다.

Question 1

현재 품질관리팀에서 2년째 근무하고 있는 여자입니다. 86년 4월 만30세가 되었고요. 제가 지금 심리상담사/군경상담사 관련 사이버대학 진학 후 졸업하여 상담사 쪽으로 일을 하고 싶은데요. 어떨까요? 제 적성에 맞을지 궁금합니다.

Answer 1

00님, 안녕하세요. 먼저 빠른 시일 내에 답변 드리지 못한 점 죄송하다는 말씀부터 드립니다. 전직을 위한 준비를 하기 위해 적합성을 알고 싶으신가요? 직업선택에 도움을 받고자 직업심리검사를 하시고 좀 더 정확한 해석을 위해 사이버 상담을 통해 질문 해주신 점 감사합니다.

직업선택은 자신에 대한 이해(적성, 흥미, 성격, 가치관, 주변 환경 등)와 직업에 대한 이해(하는 일, 되는 길, 전망, 근무환경, 조건 등)를 가지고 종합적으로 분석 판단하여야 합니다. 따라서 첫째, 직업적성검사 해석과 함께 자기이해를 돕는 자기 탐색의 방법들에 대해 안내해 드리고 둘째, 희망하는 직업의 직업정보를 찾아보는 방법을 알아보겠습니다.

첫째, 적성은 특정 활동이나 직업에 대한 미래의 성공가능성을 예언하는 잠재력을 말합니다. 00님은 집중력, 사물지각력, 기계능력이 상대적으로 뛰어납니다. 반면 수리력, 색채지각력이 부족한 편입니다. 적성검사결과와 점수는 일반 다른 사람들과의 비교 점수이고, 11개 항목의 순위는 내 안의 강점순위라고 보시면 됩니다. 직업분야와 관련된 개인의 능력과 잠재력을 확인하고 개발할 수 있으며 본인의 강점과 약점을 이해할 수 있는 검사로, 자신의 강점 능력과 약점 능력 부분은

무엇인지, 점수의 높낮음이 중요한 것이 아니라 '어떤 특성'이 강점이고 약점인지를 이해하는 것이 중요합니다.

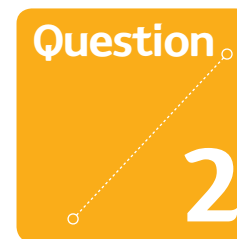
이번에는 적성요인별로 살펴볼까요? 집중력은 작업을 방해하는 자극이 존재함에도 불구하고 정신을 한 곳에 집중하여 지속적으로 문제를 해결할 수 있는 능력입니다. 사물지각력은 서로 다른 사물들 간의 유사점이나 차이점을 빠르고 정확하게 지각하는 능력입니다. 기계능력은 기계의 작동원리나 사물의 운동 원리를 정확히 이해하는 능력입니다. 직업심리검사에서 챙겨야 할 부분은 검사결과에서 나온 구체적인 주제어입니다. OO님의 생활 속에서 '지속적으로 문제를 해결하는', '서로 다른 사물들 간의 유사점이나 차이점을 정확하게 지각하는', '기계의 작동원리나 사물의 운동 원리를 정확히 이해하는' 등의 상황이 있었을 겁니다. 자기보고식 검사에서 OO님이 체크한 사항이 반영된 것이므로 실제 살아온 과거에 사례가 있는지와 연결하고 그렇게 문제를 해결했을 때의 성과 및 만족감을 통찰해 보십시오.

검사결과와 본인이 느끼는 자신과 일치성이 있나요? 좀 더 탐색하여 본인의 성격선호와 흥미패턴을 분명하게 알아보자는 것입니다. 이전 정보(전공, 경력사항 등)를 경험스펙과 감성스펙으로 나누어 분석하는 것도 소중한 자료입니다. 현재와 과거의 일과 관련된 모든 경험(직업 이외의 다양한 봉사활동, 취미활동 및 학교활동)들을 세세하게 평가해 볼까요? ① 무엇을 해 봤는지? ② 어떠했는지?(무엇이 좋고, 무엇이 힘들었는지) ③ 해 보고 싶은 활동들은 무엇이 있는지? ④ 실패 경험이 있다면 실패의 순간에도 내가 원하는 것은 무엇이었는지? 등의 정보를 모아 보십시오. 자신이 뭘 원하는지 잘 모를 때는 어떤 상황에서 자신의 감정(기분)을 떠올려 보십시오. 본인이 뭘 했을 때 가장 즐거운 지를 모른다면 사회적 시선에서 조금 떨어져 나와 스스로를 돌아보고 반성하는 시간이 꼭 필요합니다. 본인의 경험과 여러 검사 결과를 통합적으로 해석하고 탐색하면서 직업을 구할 때 꼭 지키고 싶은 본인만의 기준(키워드)을 3가지 정도 만들어 보는 것이 직업과 직장을 정할 때 중요한 기준으로 작용할 수 있습니다.

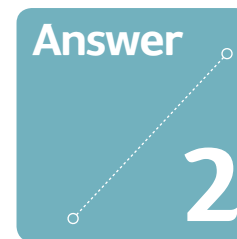
진로 및 경력관리에 대한 고민을 하고 있는 지금을 잘 활용하여 좀 더 다양한 직업에 대해 탐색해 보는 것은 어떤가요? 이런 작업이 있어야 현재 하고 있는 일에 대한 비전도 다시 세울 수 있습니다. 사람에게 적성과 흥미가 다르듯이 직업에도 요구하는 역량이 있습니다. 워크넷의 '직업정보검색'에서 하는 일, 자격, 미래 전망, 요구되는 흥미, 지식, 성격, 가치관 등 자세한 정보를 얻을 수 있을 것입니다. 한국직업정보시스템(<http://know.work.go.kr>), 직업능력개발원(www.kriveter.kr), 커리어넷(www.careernet.kr)에서 추가 검색이 가능하며, 직무와 역량에 대한 일반적인 정보는 잡이룸(<http://www.joberum.com/>) '직업역량사전'에서 참고할 수 있습니다. 취업포털 잡코리아의 '좋은 일 연구소'에서도 직무분석을 제공하고 있으니 참고하십시오. 선택가능성을 넓히기 위해서 직업정보검색 하단의 '관련 직업' 정보도 검색해 보시는 것이 좋습니다.

더불어 구체적인 직무분석이 필요한데요, 현장에서 근무하고 있는 현장담당자들을 만나서 현실적이고 직접적인 정보를 수집한다면 본인 상황에 가장 적합한 직무를 찾을 수 있을 것이라고 생각합니다. OO님이 상담에 관심을 갖게 된 계기가 있을 것입니다. 주변에 상담일을 하고 있는 분들, 상담공부를 하고 있는 분들을 활용해서도 좋습니다. 직무분석 때 꼭 확인해야 할 것들은 직무에서 하는 활동은 무엇인가? 직무를 성공적으로 수행하려면 어떤 역량이 필요한가? 필요한 역량을 갖추기 위한 경험, 지식, 기술은 무엇인가? 직무의 비전은? 로드맵은? 등을 알아보십시오. 직업이 아니라 직무중심의 채용 시장 변화로 자신을 잘 이해하고 강점을 살려 잘하고 즐길 수 있는 직무를 구체적으로 탐색할 필요가 생겼습니다. 이 단계에서 희망직업에서 요구하는 역량과 자격을 갖추기 위해 중장기 계획을 세워서 준비할 수 있게 됩니다.

취업은 생각으로만 하는 것이 아니라 발로 뛰는 것입니다. 가까운 고용센터를 방문하여 희망직업 직무분석을 해보시고 채용정보를 요청하십시오. 그리고 취업지원 프로그램(취업희망, 취업성공패키지, 성취)에 참여하는 것을 적극 추천합니다. 이 과정에서 진로결정이 명료해지기도 하고 인적 네트워크가 만들어지기도 합니다. 그 과정을 저희 워크넷이 도와드리겠습니다.



제가 직업적성검사를 했는데 저의 희망직종은 은행원입니다. 제가 은행원에 맞는 검사 결과가 나왔는지 궁금하여 문의 드립니다. 그리고 제가 답변한 결과가 성격을 왜곡했거나 신뢰성이 떨어지는 부분이 있는지 궁금하여 문의 드립니다.



OO님, 반갑습니다. OO님은 은행원을 희망하고 계시는데 은행원에 맞는 검사결과가 나왔는지 궁금하군요. 그리고 답변의 결과가 왜곡이 되었거나 신뢰성이 떨어지는 답을 한 것은 아닌지 궁금해 하셨습니다. OO님이 검사하신 심리검사는 주관적인 검사이기 때문에 질문에 답하신 내용에 대한 결과입니다. OO님께서 질문을 바로 이해하고 답변을 하셨다면 신뢰성이 있다고 보여집니다. 그리고 검사의 결과에서 사회적 바람직성 점수가 58점, 부주의성 점수가 40점으로 기준점수 내에 있어 성실하고 일관성 있게 답변을 한 것으로 보입니다.

그러면 직업선호도검사(L형)를 하시고 상담신청을 하셨으므로 직업선호도검사(L형)를 중심으로 해석 상담을 하고 직업적성검사를 참고하여 상담을 드리도록 하겠습니다.

직업선호도검사(L형)는 OO님의 흥미나 성격유형, 과거생활사 등을 바탕으로 하여 OO님이 만족할 만한 직업분야를 예측해 주는 검사입니다. OO님의 능력을 측정한 것이 아니기 때문에 향후 직업이나 진로를 결정하실 때에는 내가 어떤 것을 잘하는지(능력), 내가 중요하게 생각하는 것이 무엇인지(가치관), 그동안의 학력, 경험, 자격 등을 두루 고려하여 직업을 선택하실 필요가 있습니다. OO님의 직업선호도검사(L형) 흥미유형은 CE(관습형, 진취형)로 나왔습니다. 정해진 원칙이나 계획에 따라 짜임새있게 기록, 정리하는 것을 좋아한다고 볼 수 있고, E(진취형)유형이 나와 조직의 목적과 경제적인 이익을 얻기 위해 타인을 지도, 계획, 통제, 관리하는 일에 흥미가 있다고 볼 수 있습니다. 흥미유형의 모형은 짜그러진 모형을 형성하고 있어서 흥미를 느끼는 분야의 발달이 잘 이루어져 있는 것으로 보입니다. OO님의 전공, 경험, 자격, 직업 환경과 개인 환경, 가치관 등을 고려해서 탐색하면서 직업선택의 범위를 좁혀 나가시면 좋을 것입니다.

직업선호도검사(L형)를 통해 나와 있는 직업들은 CE형의 다양한 직업들 중 대표 직업들이며 그중 관심을 갖고 있거나 하는 잘할 수 있겠다는 직업이 있으면 체크하시고, 워크넷에서 직업정보를 검색해 보시면 더 자세하게 알 수 있을 것입니다. 희망직업으로 은행원이라고 하셨는데 워크넷(www.work.go.kr) 직업정보에서 '금융관련 사무원' or '은행원'을 입력하셔서 관련 직업에서 요구하는 능력/환경/지식, 흥미/가치/성격 등을 탐색하여 좀 더 자세한 정보를 살펴보면 좋겠습니다. 그러나 이러한 사항이 필수조건이라고 보시면 직업을 선택하기 어렵습니다. 그 중 직업현장에서 당장 필요한 것을 1,2가지 갖추고 계시다면 점차 노력하여 개발시키고, 다른 사람들과 협력하면서 서로 보완하는 것이 중요합니다. 또한 '직업은 이렇하다.'고 단정하기 어려운 점을 꼭 상기하여 주시면 좋겠습니다. 하나의 직종이 하나의 흥미코드와 적성으로만 이루어져 있다면 원활하게 업무가 이루어질 수 없습니다. 여러 능력, 지식, 성격, 흥미, 가치들이 어우러져 좋은 성과를 낼 수 있다고 보시면 됩니다. 흥미코드로 보았을 때 흥미에 잘 맞는 선호를 보이고 있습니다. 표준흥미코드는 'CR(관습형, 현실형)코드'이지만 어떤 일을 조직화 할 때는 'CE'유형의 직업들이 두각을 나타내는 경우가 많습니다.

직업적성검사의 결과로는 집중력, 추리력, 사고유창성, 기계능력이 최상으로 일반인들과의 상대적인 위치는 10% 이내에 해당합니다. 또한 수리능력, 언어능력, 공간지각력이 '상'으로 20%이내에 속합니다. 이 검사는 잠재적인 능력을 말

하는 것이라고 볼 수 있으며 은행원으로서 일을 하면서 집중력, 추리력, 사고유창성, 수리력, 언어능력은 능력을 발휘하는데 한몫을 하리라 생각합니다. 하지만 아무리 좋은 잠재능력이라도 계발하고 노력하지 않으면 진흙 속의 보석과 같습니다. 어려움이 있을 때 포기하지 말고 OO님의 전문성으로 귀결될 수 있을 때까지 꾸준히 노력하여 성취하면서 완성하여 가시기를 바라겠습니다.

저희 워크넷에서는 구직자 분들이 다양한 프로그램을 활용하셔서 원하시는 직업을 찾으실 수 있도록 도움을 드리고자 노력하고 있습니다. OO님이 직업을 탐색하실 때 100% 완벽한 직업은 없으며, 직업탐색을 통하여 자신의 노력이 필요한 부분과 보완이 필요한 부분을 알아가는 것도 성공적인 직업인으로 거듭날 수 있다고 생각합니다. 무엇보다 현명한 선택에 대한 의사결정을 적절한 시기에 하는 것이 중요하다고 생각합니다. 직업은 계속해서 변하거나 전환해야 합니다. 한번 선택한 직업이 매우 중요하지만 시기를 놓치는 것도 좋지 못하다고 생각을 합니다. 51:49의 선택이라고 봅니다. 적극적으로 활동하셔서 찾고 탐색하여 나가신다면 틀림없이 좋은 결과 있을 것이라고 생각합니다. 감사합니다.

Question 3

심리 검사 결과에 대해 해석 부탁드립니다, 저 스스로 사무직(일반 회사원)이 제 적성과 맞지 않다고 생각하여 향후에 번역가(프리랜서) 또는 작가가 되고 싶어 하는데 심리 검사 결과를 바탕으로 객관적인 해석 부탁드립니다.

Answer 3

안녕하세요? OO님. 워크넷 직업심리검사 온라인 상담실을 통해 만나 뵈게 되어 반갑습니다. 이 곳은 검사 결과와 구체적인 상담 내용을 토대로 직업 선택에 도움을 드리는 곳으로, 제한적인 정보와 1회의 상담만으로 OO님이 만족스러워할만한 답변을 드리지 못할 수도 있음을 우선 양해해 주시기 바랍니다. 사무직이 자신에게 맞지 않아 이직 또는 전직을 생각하고, 자신에게 잘 맞는 분야가 무엇인지 확인하고자 검사 실시 및 상담을 요청하신 것으로 보입니다.

OO님이 실시하신 직업선호도검사 S형은 흥미를 측정하여 만족할 만한 직업 분야를 예측하도록 해주는 검사입니다. 흥미를 측정하여 향후 만족하고 잘 적응할만한 직업 분야를 추천해주는 것이지, 개인이 잘하거나 높은 수행을 보일 수 있는 것과는 차이가 있을 수 있습니다. 직업선호도 검사 결과 OO님의 경우 6개의 흥미 분야 중 예술형과 사회형의 흥미가 높게 나타나는 편입니다. 창의적이고 유연한 사고를 즐기기에 일정한 패턴대로 틀에 박힌 사무 업무를 하기에는 적응하기 어렵거나 만족도가 떨어졌을 수도 있을 것으로 생각합니다. 창의적이고 시간제한이 없이 자유롭게 일할 수 있는 면에서 번역가(프리랜서)와 작가에 관심을 가지게 되신 것이 아닌가 생각합니다. 구체적인 흥미별 특성은 검사 결과표를 확인해 보시면 좋을 것 같습니다.

번역가와 작가에 관심을 가지게 되신 계기는 무엇이며, 각각의 직업에 대해 얼마나 많은 정보를 탐색해 보셨나요? 직업선호도 검사 결과만으로는 OO님에게 어떤 직업이 어울릴지 말씀드리기가 어렵습니다. 직업 선택을 위해서는 흥미 뿐 아니라 적성, 가치관, 능력, 성격, 환경, 학력, 직업 정보 등 여러 가지 요인을 고려하여야 하기 때문입니다. 모든 특성들을 고려하더라도 개인마다 더 중요하다고 여기는 특성에 따라 직업 선택 방향이 달라지기도 하기에, 선호도검사 외 다양한 직업심리검사를 통해 자신의 직업적 특성을 확인해보시고, 그 중 가장 중요하게 생각하는 특성은 무엇인지 확인해 보시기 바랍니다. 그리고 "워크넷>직업/진로>직업정보" 검색을 통해 관심 직업들을 검색해보시면 그 직업에서 필요로 하는 직업적 특성, 필요한 교육/자격/훈련, 임금/직업 유망성/전망 등을 확인할 수 있습니다. OO님의 직업적 특성과 잘 맞는 직업이 무엇인지 확인해보시기 바랍니다. 이런 과정을 반복하다보면 OO님에게 어떤 직업이 적합한지 확인할 수 있을 것입니다.

자신에게 맞는 직업을 찾고 선택에 대한 확신이 생긴다면 그 곳에 집중하고 지속해보시기 바랍니다. 분명히 자신이 빛날 수 있는 곳을 찾을 수 있으리라 생각합니다. 답변이 조금이나마 도움이 되셨기를 바라며, 자신에게 맞는 직업을 찾기 위한 여행에서 지침 없이 즐길 수 있는 OO님이 되시기를 응원하겠습니다.

② 검사결과 불일치

- 검사결과가 나의 전공과 다른 분야가 나왔습니다.
- 검사결과 생각해 보지 않은 분야가 추천되었습니다.
- 검사결과가 나의 관심분야와 상당한 차이가 납니다.

Question

1

안녕하세요! 저는 의류학을 전공했고 2015년 2월에 졸업한 OO이라고 합니다. 저는 졸업 후 인턴을 거쳐 패션온라인MD로 근무하였습니다. 하지만 적성에 대한 고민과 조금 더 큰 회사에서 일하고 싶어 퇴직하였습니다. 현재는 무직 상태이며 본격적인 이직준비에 앞서 저의 적성과 정말로 하고 싶은 일이 무엇인지 찾기 위해 워크넷에 접속하였습니다. 일단 저 같은 경우는 적성에 맞는 일을 찾는 것이 중요하다고 생각하는 편입니다. 그런데 문제는 제 적성 검사표와 저의 전공이 너무 동떨어진 것 같다는 것입니다. 사실 고등학교도 이과를 나와서 인문상경계열대학은 생각도 안해봤는데.. 졸업 후에 저의 적성이 상경계열과 더 맞다고 생각되어 걱정도 후회도 됩니다. 적성검사 결과 또한 변리사, 감정평가사 등 저의 전공과 너무 동떨어진 것 같아 마음이 조금 힘이 듭니다. 그래서 혹시 제 고민에 대해 조언이나 제 전공과 저의 적성 평가지와 관련하여 참고하기 좋은 직업이 있는지 궁금하여 상담신청 드립니다. 지금은 유통관리사, 사회조사분석가, 전자상거래관리사 자격증을 준비해서 패션 이외(사실 패션업계의 상황에 지쳐 이쪽 일은 그만하고 싶은 마음도 큼니다.)의 온라인MD(전자상거래사) 쪽으로 이직을 준비할까 고민입니다. 조언 부탁드립니다.

Answer

1

안녕하세요? OO님. 워크넷 직업심리검사 온라인 상담실을 통해 만나 뵈게 되어 반갑습니다. 답변을 많이 기다리셨을 텐데 빠른 시일 내에 답변을 드리지 못해 죄송합니다. OO님은 의류학 전공 이후 인턴을 거쳐 패션 온라인MD로 근무하다 자신에게 더 적합한 직업과 직장을 찾고자 검사를 실시하고 상담 요청한 것으로 보입니다.

OO님이 생각하는 적성이란 무엇인가요? OO님께서 실시한 직업적성검사는 직업 영역에서 일을 잘 수행하기 위해 필요한 기초적인 능력들을 측정하는 검사입니다. 언어 능력부터 협응능력까지 11개의 적성요인에 대해 각 요인별로 최상, 상, 중상, 중하, 하, 최하의 6가지 수준이 제시되며, OO님의 적성 능력들 중에서 상대적으로 높은 능력과 낮은 능력이 어떤 능력인지 확인 가능합니다. 하지만 이러한 기초적인 능력만을 생각하여 직업을 선택하였을 때 과연 성공적이라고 할 수 있을까요? 아마도 OO님이 말씀하신 적성

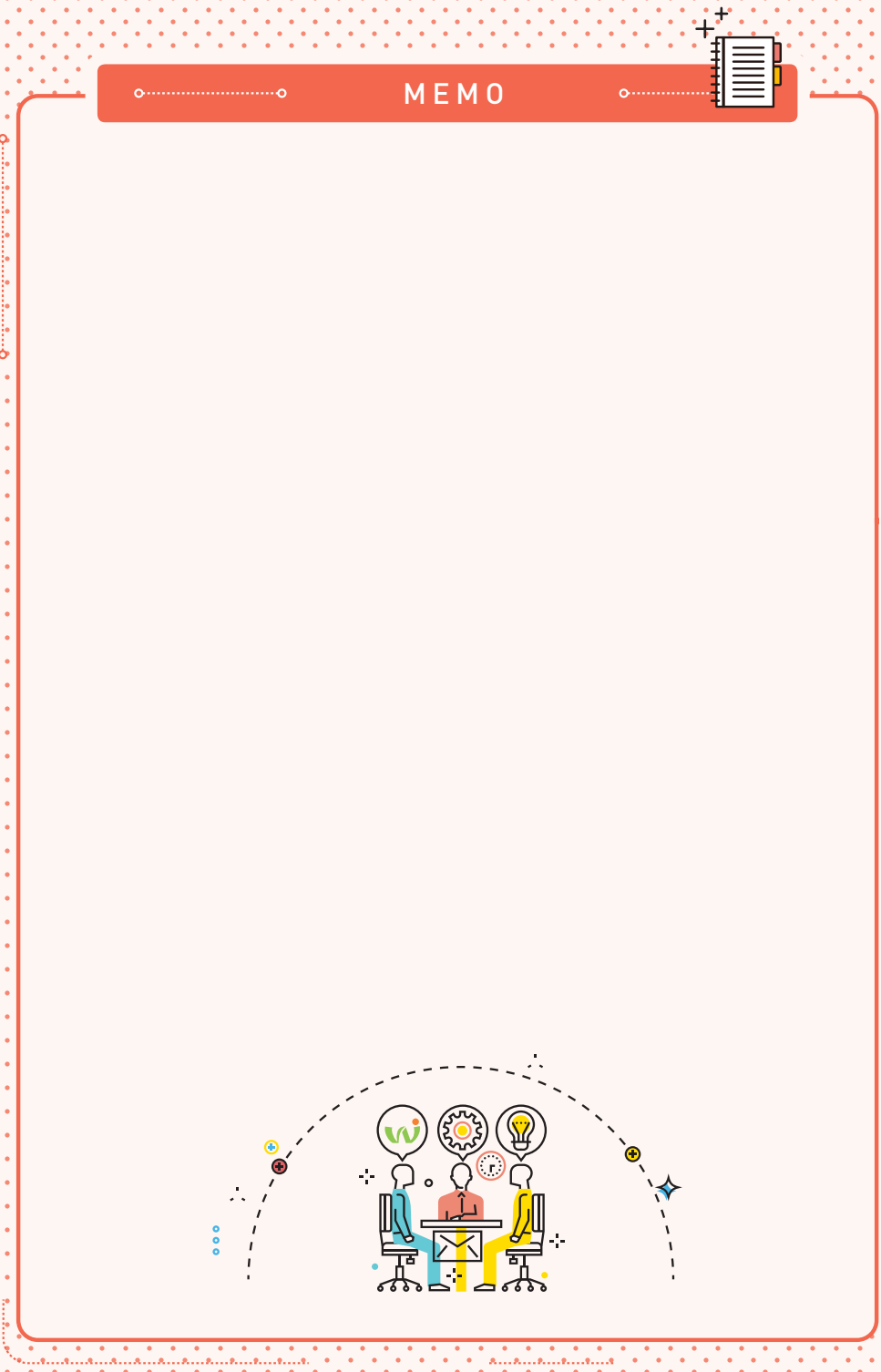
에 맞는 일이란 자신의 다양한 직업적 특성과 잘 맞는 일이 아닐까 생각합니다. 또 적성검사 결과 추천된 직업들이 자신의 전공과 동떨어진 것 같이 더 혼란스러울 듯합니다.

이 검사에서 직업 분야의 추천은 본 검사개발과정에서 조사된 직업의 현직자 대상 적성 능력 조사 자료를 근거로, OO님의 점수를 직업별 기준 점수와 비교하여 가장 적합한 분야를 추천하게 됩니다. 추천 직업 분야는 본 검사개발과정에서 조사한 직업 목록 중에서 선정된 것으로 우리나라 전체 직업 목록을 포함하고 있지 않습니다. 또한 적성만을 고려하여 추천되는 것이므로 개개인의 흥미, 가치관, 연령, 학력 등 다양한 직업적 특성은 고려되지 않습니다. 따라서 추천 직업에 집중하기 보다는 OO님이 관심을 가지고 있는 직업들을 중심으로 어떤 분야가 자신에게 잘 맞는지 자신의 직업적 특성과 각각의 직업에서 요구하는 특성들을 살펴보는 것이 더 나으리라 생각합니다.

우선 의류학 전공으로 진로를 선택했던 계기는 무엇이며, 전공 관련 일을 하면서 자신의 강점과 약점은 무엇이었나요? 자신의 약점이 다른 직업에서도 걸림돌로 작용하지는 않을 것인지 생각해보시기를 권합니다. 패션업계 상황에 지쳤다고 하셨는데 구체적으로 어떤 부분 때문에 지치신 것인지, 다른 업종에서도 동일한 상황이 발생할 여지는 없는지도 생각해보시기 바랍니다. 또한 이직이나 전직을 생각하신다면 관심을 가지고 있는 직업에 대해 얼마나 많은 정보 탐색을 하였으며 새로운 환경에 적응할 마음의 준비는 얼마나 되어 있나요? 제한적인 정보로 OO님에게 어떤 분야가 잘 맞는지 말씀드리기에는 어려움이 있습니다.

이번 기회를 통해 다양한 워크넷 직업심리검사를 활용하여 자신의 직업적 특성에 대해 파악해 보시기를 권합니다. 직업 선택을 위해서는 흥미 뿐 아니라 적성, 가치관, 능력, 성격, 환경, 학력, 직업 정보 등 여러 가지 요인을 고려하여야 하기 때문입니다. 모든 특성들을 고려하더라도 개인마다 더 중요하다고 여기는 특성에 따라 직업 선택 방향이 달라지기도 합니다. 본인의 직업적 특성과 그 중 가장 중요하다고 생각하는 특성은 무엇인지 확인해보시기를 권합니다. “워크넷 ▶ 직업/진로 ▶ 직업정보검색”을 통해 관심을 가지고 있는 직업들에서 필요로 하는 직업적 특성, 필요한 교육/자격/훈련, 임금/직업 유망성/전망 등을 확인해보시고 OO님의 직업적 특성과 잘 맞는 직업을 찾아보시기 바랍니다. 이런 과정을 반복하다보면 OO님에게 어떤 직업이 잘 맞는지 확인할 수 있으리라 생각합니다. 이 기회를 통해 자신에게 맞는 직업에 대해 깊이 고민하고 찾아낸다면 다른 직업보다 오래 만족감을 느끼며 일할 수 있지 않을까요?

답변이 조금이나마 도움이 되셨기를 바라며, 진로 탐색 중 더 궁금한 사항이 있으시면 상담을 재요청해 주시기 바랍니다. 자신에게 맞는 직업을 찾기 위한 여행에서 지침 없이 즐길 수 있는 OO님이 되시기를 응원하겠습니다.



2_2) 정보요청

- ① 능력부족
- 취업에 필요한 자격(증) 부족
 - 관련 학력, 교육, 훈련 부족

Question 1

전 남을 관리하고 이해하고 설득하거나 기분 좋게 해주고 웃게 해주고 제가 가지고 있는 경험을 가르치는 것에 매우 흥미를 느끼는 편입니다. 그런데 대학교 형편으로 인하여 그만두게 되었고 해당 상담가에 관한 경험 또한 전무합니다. 그러나 항상 어느 직장을 다닐 때도 사람들이 고충이 생기면 저에게 항상 의논하였으며, 잘 믿으며 회사생활을 하는 사람이 하나둘 늘어가는 모습을 보면서 항상 제가 이 방면에 재미를 느끼고 능력이 있다는 걸 느낍니다. 저의 말이나 글로 인하여 사람들이 웃고 변화되는 것을 보면 그보다 더 나은 희열감은 저에게 없습니다. 한마디로 교육, 상담 분야이지요. 그런데 이 방면은 학력이 짧으면 도전하기 힘들다는 게 현실 같았습니다.

선생님이 되는 것은 힘들지만 청소년이나 중독자 또는 그들의 감정 등 대한 인간적인 상담은 그 누구보다 잘하고 이쪽이 저에게 많이 특화되어 있다고 지인들이 항상 말하곤 합니다. 그리고 이 분야에 유일하게 자신감도 가지고 있습니다. 돈은 제가 기본적으로 살아갈 정도만 벌면서 차츰 늘려갈 수만 있다면 만족합니다. 이제 전 나이도 29세입니다. 상담 해주는 걸 좋아하는 사람이 상담의뢰를 하는 것이 웃기지만, 이 분야로 나아가고 싶었던 제 꿈이 금전이나 학력과 같은 현실적인 문제에 부딪혀 어떠한 직장에서도 금세 흥미를 잃어버리는 제 자신을 보면서 자꾸 초초하고 급해집니다. 더 늦기 전에 도전할 수 있는 관련 직종이 있는지... 자격증 공부를 해서 안정적으로 취직할 수만 있다면 공부할 의사가 있습니다. 제가 전문적인 견문이 부족해서 그런지 이 분야는 취업에 대한 벽이 높다는 편견이 있습니다. 부탁드립니다. 꼭 제 인생에 대한 상담 부탁드립니다.

Answer 1

OO님! 안녕하세요? 만나 뵈게 되어 반갑습니다.

상담에 기재해주신 글 잘 읽었으며 본인의 적성에 맞는 진로를 찾기 위해 적극적으로 노력하고 있는 모습이 많이 느껴졌습니다. 직업진로에 대한 상담을 문의하셨네요?

OO님이 실시한 적성검사 결과를 토대로 적성요인을 보면 집중력, 공간지각력, 상황판단력에 강점을 가지고 있고, 앞으로 진로를 선택할 때 적성요인을 토대로 자신의 강점

을 참고하여 고려해 보는 것도 도움이 될 것입니다. 특히 '집중력'은 다른 능력에 비해 상대적으로 매우 뛰어나 진로를 결정하거나 직업을 선택할 때 활용하면 도움이 될 것이라 생각합니다. 상담내용을 토대로 볼 때 검사결과에 나타난 최적합직업군들은 00님의 적성, 즉 잘하는 것의 능력을 나타낸 것이며 본인의 흥미를 유추해서 좋아하는 직업들이 결과로 나타나는 것은 아님을 안내해 드립니다.

다시 말해 직업이란 본인의 적성과 흥미가 조합을 이루어 하나의 직업으로 진로를 선택하는 것이므로 본 검사인 적성검사는 본인의 능력만을 나타내는 검사이며 직업선호도검사는 본인의 흥미를 탐색하여 나타내는 직업군들을 소개하고 있으므로 좀 더 자세한 직업진로를 알아보고자 한다면 워크넷을 통하여 직업선호도 검사를 해 보시기 바랍니다.

본 검사결과에서 추천된 직업들의 특성을 보면 자기주도적인 성향과 목표에 대한 성취욕이 강합니다. 본인이 희망한 직업들의 적성요인들의 기준점수를 보면 충분히 만족하고 있다고 보여집니다. 교육상담 분야에서 지속적으로 일을 하고자 희망한다면 본인의 경력이나 경험으로는 충분하지 않으며 상담내용에 기재한 내용처럼 충분한 학력과 상담에 대한 자격부분이 필요합니다. 공부를 하려고 결심하셨다면 상담에 관련된 분야에서 학사나 석사를 준비하시면서 상담분야에 맞는 자격증을 함께 공부하는 방향은 어떨까요? 학과전공을 사이버교육으로 하는 경우도 많으니 참고하시길 바랍니다.

끝으로 아직 살아갈 날이 무수히 남아 있으며, 도전할 시간도 많으니 그 누구도 나 자신을 대신할 수 없기에 스스로 인생의 페이지를 직접 써야합니다. 지금 하고 있는 생각과 행동이 곧 내일의 나를 만들어가니 최소한의 확신, 최소한의 소망, 최소한의 열정이 있다면 하고자 하는 것을 시작해야 합니다. 그 때가 바로 기회이기 때문입니다. 한 발 한 발 자신의 목표 앞으로 나아가시길 응원하겠습니다. 고맙습니다.

② 직업/자격/훈련정보 부족

- 결정한 직업의 현황에 대한 자세한 정보를 얻고 싶습니다.
- 자격과 요구되는 역량에 대한 정보를 얻고 싶습니다.
- 특정 직업을 갖기 위한 방법을 알려주세요.

Question

1

영업직에서 1년 일하고 나왔습니다. 지금 그만둔 지 하루 되었는데 예전에 했던 직업적성검사가 생각나서 이번에 다시 하였습니다. 예전에는 기자가 1순위로 나왔는데 지금은 2순위로 나오더군요. 제가 글 쓰는 것도 좋아하고 책 읽는 것도 좋아합니다. 이번에는 기사를 진짜 해보고 싶은데 기자라는 직업을 갖기 위해서는 어떻게 해야 하는지 알고 싶습니다.

Answer

1

안녕하세요? 00님. 먼저 온라인 상담실을 이용해 주셔서 감사하며 답변이 늦어서 죄송하다는 말씀드리고 싶습니다. 상담내용을 읽어보니 00님은 영업직에 근무하다가 퇴직하였고 기자라는 직업에 관심이 있어서 문의하셨군요? 그러면 검사결과를 먼저 살펴보는 것을 시작으로 상담을 진행하도록 하겠습니다.

직업적성검사는 산수 문제도 있어서 90분이라는 제한된 긴 시간 안에 다 풀기 어려운 검사와 중간에 포기하는 사람들도 많은데 완료하신 걸 보면 매우 진지하고 성실한 분으로 짐작됩니다.

직업적성검사는 개인의 적성분야와 적성수준을 파악하여 안내해주는 능력검사로 이 검사가 직업 선택을 위한 유일한 자료가 아니며, 같은 검사 결과를 얻은 사람이라 할지라도 개개인의 가치관이나 가지고 있는 능력, 흥미, 환경 등이 다르기 때문에 직업적성검사의 결과에 전적으로 의존하지 말고 직업선택 시 참고 자료로만 이용하시기 바랍니다. 00님의 적성요인별 점수를 간단하게 살펴보면 집중력, 추리력, 협응능력이 다른 능력에 비해 상대적으로 뛰어납니다. 반면에 색채지각력, 사물지각력, 상황 판단력은 상대적으로 부족한 편입니다.

다음으로 00님이 관심을 갖고 있는 직업인 기자에 대하여 안내 드리겠습니다. 기자는 활동하는 분야에 따라 방송기자, 신문기자, 잡지기자, 인터넷기자 등으로 나눌 수 있습니다.

방송기자와 신문기자는 정치부, 사회부, 문화부, 경제부, 국제부, 체육부 등에 소속되어 해당 사건·사고, 뉴스 등을 취재하고 관련 인물을 인터뷰하여 기사화하는 일을 합니다. 신문기자는 신문사 사무실에서 기사를 작성할 때도 있지만 대부분 취재현장에서 마감 시간에 늦지 않도록 기사를 작성하여 신문사로 보내기 때문에 방송사와 신문사

에는 기자들이 취재하여 보내온 촬영테이프나 기사 내용을 점검하고 방송 또는 신문에 나오기 적합하게 편집하는 편집기자가 별도로 있습니다.

또한 사건·사고현장, 인물 등을 시각적으로 촬영하여 기사의 현장감과 신뢰성을 높이는 역할을 하는 카메라기자와 사진기자도 있습니다. 잡지기자는 시사잡지, 여성잡지, 레저 관련 잡지 등 특정 분야를 주로 다루는 잡지사에 소속되어 주간, 월간, 분기별로 발간되는 잡지의 내용을 기획하여 취재하고 인터뷰하여 기사를 작성하는데, 규모가 있는 잡지사의 경우 취재기자, 사진기자, 편집기자 등이 별도로 있지만 소규모 잡지사에서는 소수의 기자가 이러한 업무를 모두 담당하기도 합니다. 그리고 취재 분야가 전문화되어 스포츠, 연예, 의학 등 특정 분야의 전문기자로 활동하기도 하며 기자 중에서는 해외에 파견되어 해당 국가의 각종 소식을 전하는 특파원도 있습니다. 이 밖에 기업이나 단체, 협회 등의 이미지 제고와 회원소식 전달을 위해 발행하는 사보, 협회보 등을 담당하는 기자도 있습니다.

기자가 되는 방법은 지상파방송사와 주요 일간지의 경우 주로 공개채용을 하며 일반적으로 매년 7~9월 사이에 채용공고가 납니다. 방송사 및 언론사 등에 따라 전형방법은 차이가 있지만, 보통 '서류전형-필기시험-면접' 등을 거쳐 채용이 이루어지며 필기시험에는 논술, 상식 등을 치르는데 시사문제와 관련한 특정 주제를 주고 발표를 하게 하거나 기사 작성을 하도록 하는 곳도 있습니다.

특히 방송기자의 경우에는 카메라테스트를 거쳐야 합니다. 기자 채용에 전공, 학력, 연령 제한을 두지 않는 곳도 늘고 있으나 주요 언론사의 경우 4년제 대학교 졸업 이상자로 학력을 제한하고 있으며, 일부 신문사에서는 인턴, 대학생 기자 등의 경험이 있는 사람을 우대하기도 합니다. 그리고 기자라는 직업의 특성상 많은 사람을 만나 취재하고 인터뷰하기 때문에 유창한 언변과 대화능력이 있어야 하며, 기사 작성에 필요한 작문실력도 필요하기 때문에 사회를 냉철하게 바라보는 시각과 언변, 글쓰기 등의 훈련이 필요하겠습니다. 일자리 전망으로 살펴보면 방송기자는 꾸준히 증가하고 있는 추세이며, 60% 이상이 지상파방송사 소속이기도 합니다. 하지만 지속적인 경제침체에 따라 방송국의 경영 악화로 인해 신규인력 채용은 매우 제한적일 것으로 보입니다.

마지막으로 이 분야는 직업선호도가 높은 편이고, 방송이나 주요 언론사의 채용은 언론고시라 부를 정도로 준비기간이 오래 걸리며, 입직경쟁 또한 매우 치열하다는 점을 말씀드리고 싶습니다.

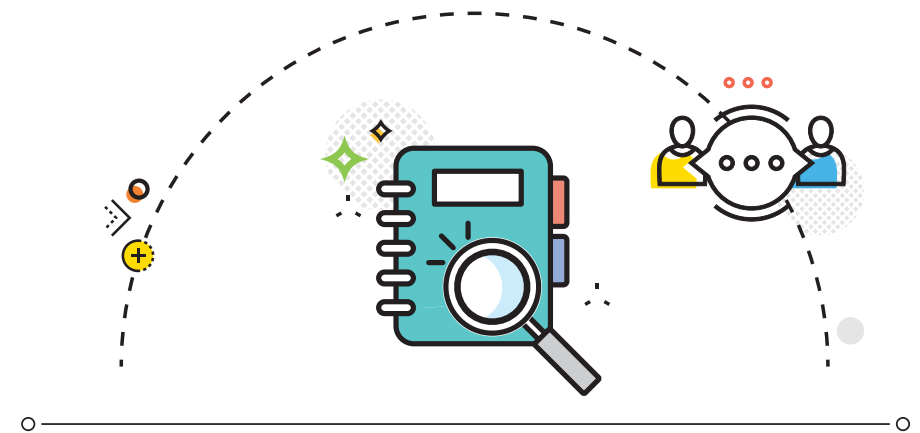
그러면 저의 답변이 OO님에게 도움이 되었기이라며 노력하시어 희망하는 분야의 행복한 직업인으로 성장하시길 희망합니다.

supervisor advice



내담자가 요청한 대로 기사에 대한 정보를 풍부하게 제공한 점은 도움이 될 것으로 보입니다.

다만, 내담자의 검사 결과를 희망 직업과 관계없이 단순히 해석하는 것이 아니라 내담자가 희망하는 직업인 기자와 연관하여 내담자의 어떤 능력이 충분한 것으로 보이는지, 어떤 능력이 부족하여 더 연마해야 할 것으로 보이는지 좀 더 상세하게 검사 결과를 해석하는 것이 필요해 보입니다. 검사 결과 및 요청 정보를 단순 나열하는 것이 아니라, 이 정보들을 바탕으로 어떻게 하면 내담자에게 가장 도움이 되는 답변을 할 수 있는지 좀 더 고민해보시는 것이 필요해 보입니다.



Question

2

직업역량검사 결과 항공기 조종사 및 항해사로 나와있습니다. 사실 어릴 적 꿈은 조종사였습니다. 그래서 경비행기 조종사나 요트 항해 등에 관심이 많습니다. 자격증을 취득하는 방법 및 향후 전망 등에 대해서 조언을 부탁드립니다.

Answer

2

반갑습니다. 00님. 지난달 창업적성검사로 만났던 상담사입니다. 성함이 눈에 익어서 상담완료현황을 보니 같은 분인 것 같아서 반가웠습니다. 검사해석 상담을 요청하시면 워크넷에서 활동하는 상담사에게 랜덤 의뢰됩니다.

우선 빠른 시일 내에 답변을 드리지 못한 점 죄송하다는 말씀부터 드립니다. 다행인 것은 창업적성검사와 연결에서 상담할 수 있다는 점입니다. 00님도 그 점을 보시고 이해해 주시기 바랍니다. 본 검사는 경력 전환기에 있는 45세 이상의 중장년 근로자의 이

전직을 목표로 만들어 졌습니다. 00님의 내외적 자원을 알아봐야 하는데 퇴직 후 상실감과 심리적 위축감이 검사에 많이 반영된 것으로 보여집니다.

00님은 가족의 지지와 건강에 대한 자신감이 강점입니다. 중장년의 재취업에서 중요한 요인은 개방성입니다. 직업 상담에서는 성격의 Big5이론으로 직업연관성을 파악하고 있는데 5가지 성격 중 전직에 가장 영향을 미치는 영역이 개방성으로 나타났습니다. 개방성은 다양한 관심과 호기심으로 도전하며 새로운 일에 적응하는 요인입니다. 한 직업(직장)에서 오래 일하신 분들일수록 다름을 틀림으로 받아들이고 자신의 경험과 가치관만을 고집하는 경우가 많습니다. 개방성 점수가 높은 사람은 다양한 일들을 경험하기 좋아하고 관습에 얽매이지 않으며 새로운 가치관을 기꺼이 받아들이기도 합니다. 00님은 적극적으로 직업심리검사를 실시하고 질문하는 모습에서 개방성이 느껴집니다. 재취업 시기에 자격증 취득과정 및 취업에 필요한 역량을 습득할 때도 도움이 될 수 있습니다.

중장년 재취업 구직자에게 흥미, 적성, 가치관 못지않게 중요한 요인이 직무전문성이라고 말씀드렸는데 그동안 담당했던 직무를 리뷰하면서 성과를 분석하여 핵심역량을 찾아보셨나요? 직무전문성이 현실적으로 활동가능성이 적거나 새로운 분야에서 일하고 싶다면 그때 흥미를 찾아서 하고 싶은 일을 하는 것도 좋습니다. 직업역량검사에서 어릴 적 꿈에 관심을 표현하셨는데 Dream job, 하고 싶은 일, 사회적 가치를 실현하는 일, 개인적으로 의미 있는 일을 찾으실 수 있습니다.

검사결과로 추천하는 직업은 희망직업을 정하는데 참고로 하시라는 것이며 직업 종류도 제한적입니다. 검사에서 추천하는 직업에 대한 직무분석을 요청하셨는데 본인이 직접 하시는 것이 더 좋습니다. 상담사의 정보는 요약되고 한번 읽어보면 지나칠 수 있기 때문입니다. 직무분석 방법은 지난 상담에서 말씀드렸으므로 이번에는 구체적인 내용을 볼 수 있는 사이트를 소개하겠습니다.

국가직무능력표준 (<http://www.ncs.go.kr/ncs/page.do?sk=index>) 사이트를 참고하시면 체계적인 정보를 보실 수 있습니다. 대학생들에게 추천하는 잡정보 사이트 (<http://www.jobkorea.co.kr/Starter/PDF>)도 참고하시면 도움이 많이 될 것입니다.

재취업에 대한 자신감을 높이는 방법은 전직을 위한 준비를 꼼꼼하고 구체적으로 하는 것입니다.

직업훈련이나 교육을 통해 구직활동준비에 대한 대비를 알고 계시나요? 중장년을 위한 취업지원 프로그램이나 취업지원기관을 방문하여 전문상담사로부터 도움을 받으시면 좋겠습니다. 경력목표가 생기고 직업훈련 등을 체계적인 목표 하에 시작한다면 향상될 항목이니 걱정하지 않으셔도 됩니다. 또는 노사발전재단에서 운영하고 있는 장년나침반프로그램을 추천합니다.

00님이 재취업할 능력이 있다는 것을 보여줄 방법을 배울 수도 있습니다. 희망하는 분야의 직업에서 요구하는 가장 적합한 사람이라는 것을 알려줄 이력서와 자기소개서를 만드는 방법은 고용센터 및 지자체 일자리센터 등에서 도움을 받으시면 되는 부분입니다. 이력서와 자기소개서 작성법은 취업지원기관을 방문하면 작성법을 알려주는 특강이 있고 담당 상담사를 정하시면 첨삭지도 받을 수 있습니다. 더불어 면접요령도 익히시면 좋습니다. 그리고 많은 취업정보를 얻어야 하는데 00님이 거주하는 지역의 지자체에서 운영하는 일자리센터와 고용노동부에서 운영하는 고용센터, 또는 중장년희망센터를 방문하여 취업정보를 요청하시면 문자서비스를 받으실 수 있습니다.

③ 취업정보 부족

- 구체적인 취업활동 방법에 대한 정보를 알려주세요.

Question

1

저는 이제 26살이고요, 요리전문학교를 다니다가 휴학하고 지금은 현재 실업자입니다. 여태 요리만 했는데 제가 취득한 건 한식자격증 하나뿐입니다. 그렇다고 계속 요리만 하고 싶지는 않았습시다. 그래서 이것저것 생각을 많이 해봤는데 더 어렵기만 했습니다. 그러다 제가 사진 찍는 것도 좋아하고 요리하는 것도 좋아하다보니 푸드스타일리스트가 떠올랐습시다. 근데 푸드스타일리스트라는 직업이 많이 알려진 것도 아니고 인터넷에 검색해보니 정보도 부족해서 제가 당장 어떻게 해야 하는지 방법도 찾지 못했습니다. 뭐부터 시작해야 하는지, 그걸로 취업은 어떻게 하는 건지 너무 어렵네요. 취업패키지상담을 해야 하는 건지, 어떻게 해야 하는 건지 몰라서 일단 전문상담자로 클릭해 봤어요.

Answer

1

OO님, 반갑습시다. 자신의 현재 상황을 구체적으로 말씀해 주셔서 OO님을 이해하는데 많은 도움이 되었습니다. 직업은 경제적 활동이면서 직업을 통해 자신이 발전할 수 있어야 하고, 일의 만족을 느껴야 하고, 다른 직업(관련 직업, 유사직업)으로 이동이 가능한 직업이어야 한다는 것을 염두해 두시고 저와 함께 OO님에게 맞는 직업을 찾아보도록 합시다.

우선 요리사로서 한식자격증을 취득하신 것과 경력을 가지고 있다는 것만으로도 훌륭한 분이라고 생각합니다. 직업인으로 진입하느냐, 못하느냐로 나누어 볼 때 요리사의 경우 진입하기까지 근무환경의 어려움을 견뎌내기가 쉽지 않은 것으로 압니다. 먼저 자신이 요리사라는 직업이 전혀 맞지 않는지에 대해 생각해 보셔야 될 것 같네요. 슬럼프 기간이라면 충전의 시간이라고 생각하시고 그렇지 않다면 신중히 직업전환을 고민해 보셔야 할 것입니다.

OO님이 요리사로 진입하셨으니 경력을 살리거나 개발하여 할 수 있는 분야를 생각해 보세요. 사진 찍는 것과 요리를 융합하여 푸드스타일리스트를 떠올리신 것은 매우 훌륭하습시다. 음식과 관련된 직업을 이해하시면 좋을 듯하습시다.

워크넷 ▶ 직업진로 ▶ 직업정보검색 ▶ 직업탐방 ▶ 테마별 직업탐방을 참고해 보세요. 직업탐방(미래직업, 외국직업, 눈길끄는 직업)을 잘 살펴 관련 직업, 유사 직업에 대해 살펴본다면 직업의 폭이 더 넓어질 것 같네요. 취업성공패키지에 참여하고 계시다면 전문상담원에게 상담하여 도움을 받으시기 바랍니다. OO님께 도움이 되셨을 좋겠네요. 도전을 멈추지 않는 사람, 꿈을 실현하는 사람, 자신이 원하는 삶을 사는 사람이 OO님 이셨으면 좋겠습니다. 언제든지 자기이해, 진로탐색을 하시면서 궁금하신 점이 있으실 때 상담신청 해주시면 바로 답변 드리겠습니다. 좋은 일 있기 바라며 OO님을 응원하습시다.

MEMO



3 검사결과 문의

Question

1

집중력 문제를 잘못 읽어서 다 틀렸습니다. 집중력이 중~중상으로 나와도 직업은 달라지는 게 없나요?

Answer

1

반갑습니다. 00님. 우선 신청하신 상담에 빨리 응해드리지 못해 죄송합니다. 하루 동안에 두 가지 검사를 모두 실시하셨는데 집중해서 두 검사를 마치기 쉽지 않으셨으리라 생각됩니다. 특히 성인용 직업적성검사는 검사시간도 길고 검사하는 동안 계속 집중하고 있어야 해서 다른 검사와 함께 실시하는 것은 좋은 방법이 아닙니다.

집중력 문제를 잘 못 읽어서 점수가 낮게 나왔는데 제대로 검사했다라면 추천되는 직업이 달라졌을지 궁금하셔서 상담을 신청하셨군요. 집중력검사는 난이도가 있는 문제

가 아니라 대부분의 성인들에게서 집중력이 강점능력으로 나타나며 검사결과에서 추천되는 직업은 그 직업군에 종사하는 분들의 적성그래프와 검사 받은 분의 적성그래프를 비교해서 모양과 높이가 비슷할 때 추천되므로 당연히 집중력 점수가 달라지면 추천되는 직업군이 늘어나고 변화가 있을 것입니다.

현재 어떤 일을 하시는지 알려주시지 않으셨지만 직무만족이 낮지 않은데 직업심리검사를 실시하신 특별한 이유가 있으신가요? 일반적으로 흥미나 능력, 직업가치에 적합한 직업을 '적성에 맞는 직업'이라고 말하는데 실시하신 직업선호도검사는 그중 흥미만을 알아보며 흥미에 적합한 직업을 선택할 경우 직업만족도가 높아질 것을 예측할 수 있고, 직업적성검사는 직무수행을 위한 기초능력만을 알아보며 추천되는 직업군으로 입직조건을 갖추고 진출한다면 잘해낼 가능성이 높음을 예측할 수 있습니다.

적성검사로 보면, 기계분야, 건축 관련 직업에서 많이 필요한 공간 지각력이나 기계능력 같은 00님의 강점능력은 도면을 해석하고 작업계획을 세우는 부분에 도움이 되겠지만 협응능력이 약점능력이라 손으로 하는 작업을 빠르고 정확하게 하는데 어려움이 있으니 노력하셔서 보완하셔야 합니다. 혹시 집중력검사를 다시 하고 싶으셔도 심리검사는 짧은 기간 내에 재실시하면 학습효과에 의해 정확한 결과를 보기 어려우니 3개월 이내에는 재검사를 하지 마시기를 권해드립니다.

상담을 희망하는 내용을 자세히 알려주시지 않아 일반적인 해석밖에 해드릴 수 없어 안타깝지만 이번 상담으로 궁금하신 부분에 대한 답을 얻으셨기를 바라며 바쁘신 중에도 상담공간을 방문해 주셔서 감사합니다.

Question

2

80점이 최고점인 유형검사가 많은데 평균적인 사람들의 수치보다 낮은 것이 아닌지 궁금합니다. 어느 정도 능력치가 낮을 수는 있다고 생각하지만 잘하거나 두각을 나타낼 수 있는 분야가 하나도 없는 것은 아닌지 걱정이 되네요.

Answer

2

안녕하세요? 00님. 워크넷 직업심리검사 온라인 상담실을 통해 만나 뵈게 되어 반갑습니다. 이곳은 검사 결과와 구체적인 상담 내용을 토대로 직업 선택에 도움을 드리는 곳으로, 제한적인 정보와 1회의 상담만으로 00님이 만족스러워할만한 답변을 드리지 못할 수도 있음을 우선 양해해 주시기 바랍니다. 검사 결과표를 보며 원점수가 낮게 나와 다른 사람들의 능력치보다 현저히 떨어지는 것은 아닌지 궁금하여 상담을 요청하신 것으로 보입니다.

00님이 실시한 직업선호도검사 L형은 흥미나 성격 유형, 과거 생활경험 등을 측정하여 만족할 만한 직업 분야를 예측하도록 해주는 검사입니다. 00님이 응답해주신 결과에 따라 흥미 유형 및 성격 특성 등을 측정하여 향후 만족하고 잘 적응할만한 직업 분야를 추천해주는 것입니다. 결과에서 나타나는 점수는 좋고 나쁨, 잘하고 못함 등의 능력을 나타내는 것이 아닙니다.

이것은 00님의 특정 분야에 대한 흥미와 그 정도를 나타내는 것으로, 어떤 환경에서 잘 적응하고, 어떤 환경에서 어려움을 느낄 수 있는지 파악할 수 있는 참고 자료라고 생각하시면 좋을 것 같습니다. 위에서도 말씀드렸듯이 이 검사는 능력을 나타내는 검사가 아니니 걱정하실 필요는 없습니다. 굳이 타인과의 비교를 하고자 한다면 표준점수를 확인하시면 됩니다. 표준점수가 높을수록 타인에 비해 그 분야에 대한 흥미가 높다고 볼 수 있습니다.

직업 선택을 위해서는 흥미 뿐 아니라 적성, 가치관, 능력, 성격, 환경, 학력, 직업 정보 등 여러 가지 요인을 고려하여야 하기에, 이 기회를 통해 자신의 직업적 특성을 확인해보는 시간을 가져보시기를 권합니다. 답변이 조금이나마 도움이 되셨기를 바라며 검사 결과 및 진로 탐색 중 더 궁금한 사항이 있으면 상담을 재요청해 주시기 바랍니다.

2. 성인구직자 진로상담 개입전략 Tip

1 직업세계에 관한 정보 제공

- 구직자가 목표로 하고 있는 직업 환경에 대한 실제적 정보(직업의 수입, 기회, 전망, 활동, 승진기회, 교육 및 훈련 조건)를 제공한다.
- 상담자, 책, DB, 인터넷, 전문가 집단 등 다양한 정보원이 동원된다.
- 가장 정확하고 가장 최근의 정보를 제공해야 하고, 여러 정보원을 동시에 활용해야 한다.

2 진로검사

- 구직자가 자신을 이해하도록 조력할 수 있는 가장 효과적인 전략 중의 하나가 진로검사를 활용하는 것이다.
- 다양한 진로검사(예, 흥미, 적성, 가치관, 진로장벽 등)를 실시함으로써 진로와 관련된 다양한 측면을 이해하도록 할 수 있다.
- 진로검사를 활용할 시에는 반드시 신뢰도와 타당도가 확보된 검사를 활용해야 하며, 검사의 결과를 진로상담의 목표에 맞게 해석할 수 있어야 한다. 그리고 내담자가 진로검사 결과를 진로의사결정과정에 활용할 수 있도록 도와 주어야 한다.
- 진로검사 활용은 효과적인 진로상담 전략 중의 하나이지만 부정확하게 사용할 경우 다양한 문제점이 발생할 수 있으므로 반드시 진로검사 활용과 관련하여 훈련을 받아야 하며, 자신이 사용할 수 있는 검사와 사용할 수 없는 검사를 분명히 알고 있어야 한다.

3 의사결정 연습

- 성인 구직자들 중에는 진로의사결정과정에 대한 이해가 부족한 경우가 많이 있다. 따라서 합리적인 진로의사결정 과정을 학습하도록 하는 것은 매우 중요한 상담전략 중의 하나이다.
- 진로의사결정은 한번으로 종결되는 것이 아니라 생애동안 지속적으로 진로의사결정을 하게 된다. 특히, 최근에는 직업세계가 급변하고 있기 때문에 지속적으로 의사결정을 해야 할 필요성이 증대되고 있다. 따라서 상담자와 함께 효과적인 진로의사결정과정을 거쳐 감으로써 내담자는 진로의사결정과정을 학습하게 되고 계속되는 진로의사결정에 적용할 수 있게 된다.
- 의사결정의 과정은 일반적으로 합리적 의사결정 과정을 거치게 하지만, 내담자의 특성에 따라 직관적 의사결정 과정도 병행될 수 있다.



참고하기: 진로의사결정과정 및 연습

인지적 진로정보처리이론(Cognitive Information Process Theory)에 따르면, 진로의사결정은 다섯 단계를 거쳐서 이루어진다고 한다. 이러한 과정을 이론에서는 CASVE(‘커사비’라고 읽음) 과정이라고 하는데 이는 각 단계를 설명하는 이름의 첫글자를 딴 것이다. C는 의사소통(Communication)으로 진로의사결정을 해야함을 인식하는 단계이다. A는 분석(Analysis)단계로 자신과 직업에 대해서 분석하는 단계이다. 이 단계에서는 다양한 방법을 활용해서 자신과 직업에 대해서 이해를 한다. S는 종합(Synthesis)의 단계로 분석단계에서 이해한 정보들을 종합하여 자신에게 적합한 직업대안을 선정해 보는 단계이다. V는 평가(Valuing)의 단계로 선택한 직업대안들의 장단점을 평가하여 대안의 우선순위를 선정해 보는 단계이다. 마지막으로 E는 실행(Execution)의 단계로 선택한 대안을 성취하도록 구체적인 계획을 세우고 실행하는 단계이다.

이러한 과정을 내담자와 함께 진행해 보면 내담자는 합리적 의사결정 방식을 습득하게 되고 미래의 진로의사결정에 활용할 수 있게 된다.

6 정서문제 개입

- 실직의 경험이 있는 성인 구직자들의 경우 환경의 급작스런 변화로 인하여 정서문제를 경험하는 경우가 많이 있다. 따라서 성인구직자에 대한 진로상담의 경우 내담자의 정서문제를 점검하고 개입하는 것은 매우 중요한 상담과정이라고 할 수 있다.
- 내담자가 불안해할 경우에는 불안의 수준을 낮출 수 있도록 이완훈련이나 체계적 둔감법 등을 활용할 수 있다. 또한 ‘걱정사고기록지’를 작성하도록 함으로써 걱정들의 합리성과 효율성을 점검해 보도록 할 수 있다.
- 내담자가 우울해 하는 경우에는 우울의 수준을 낮출 수 있도록 다양한 신체적 활동을 제안할 수 있으며, 또한 우울한 감정과 연관되어 있는 비합리적인 생각들을 수정하는 활동을 실시해 볼 수 있다.
- 내담자의 동기가 자신감이 저하되어 있는 경우에는 내담자가 처해 있는 어려운 환경을 충분히 공감해주고 과거의 성공경험이나 미래의 가능성 등을 하나씩 정리해 봄으로써 자신감을 회복해 나간다.
- 그러나 내담자의 정서문제가 진로상담에서 다루기에는 부적절하거나 심각해보일 경우에는 심리상담 전문가나 정신과 의사 등에게 의뢰해야 한다.

참고하기: 이완훈련, 체계적 둔감법, 걱정사고기록지

이완훈련은 신체의 각 부분에서 경험되는 긴장을 인식하고 이완하는 연습을 하는 것을 의미한다. 일반적으로 불안을 경험하고 있거나 긴장을 하고 있는 사람들은 자신의 불안이나 긴장을 잘 인식하지 못한다. 따라서 신체에 전달되는 긴장을 인식하고 이완하는 연습을 하도록 함으로써 자신의 불안을 스스로 조절할 수 있도록 하는 방법이다. 예를 들면, 주먹을 세게 쥐어서 팔이 긴장하고 있음을 인식하게 하고 다시 주먹을 풀어서 이완된 상황을 인식하게 함으로써 긴장과 이완의 차이를 경험하게 하는 것이다. 이러한 연습을 모든 신체부위에 대해서 함으로써 전체적인 이완이 가능하도록 한다.

체계적 둔감법은 행동주의 심리치료 이론을 바탕으로 하고 있는 것으로 불안을 점진적인 방법으로 줄여가는 방법을 말한다. 어떤 특정한 대상(예, 엘리베이터 타기, 비행기 타기, 세균 등)에 대하여 극심한 불안을 가지고 있는 경우 점차적으로 불안을 경험하는 대상에 노출되도록 함으로써 대상에 대한 불안 수준을 낮추어가는 것이다. 이러한 방법은 매우 체계적으로 적용되어야 하며, 사용하기 전에 많은 훈련을 요한다.

4 취업 지원

- 직업기초능력이나 직무능력을 개발할 수 있도록 조력할 뿐 아니라 구직기술을 향상시킴으로써 취업에 필요한 역량을 향상시켜 나간다.
- 이밖에도 구인정보, 자격증정보, 구인처정보, 각종 시험정보 등 취업관련 정보를 제공하며, 취업준비 과정의 자기 관리 조력, 취업 후 적응 조력 등 취업과 관련된 전 과정을 돕는다.

5 네트워크 형성 조력

- 부모, 형제 및 친지, 교사, 친구 등 자신의 주변 사람들을 자신의 진로발달과 취업과정에 활용하도록 촉진하는 과정이다.
- 조사결과에 따르면 신입사원 중 50%가 인턴경험, 동문선배, 동호회, 지인 등 입사 이전부터 그 회사에 아는 사람이 있었다고 응답했다. 이는 네트워크를 활용한 입직이 활발히 이루어지고 있음을 보여주는 것이다.
- 주변인들은 지지자로 역할하기도 하지만, 때로 장벽이 되기도 한다는 점에 유의해야 한다.

걱정사고기록지는 생활 속에서 떠오르는 막연한 걱정들을 기록하도록 하여 기록된 걱정의 효율성이나 합리성 등을 논의해 보도록 하는 도구이다. 진로상담에서는 진로와 관련된 막연한 걱정을 적어 보도록 하고 이에 대해서 논의해 봄으로써 내담자가 가지고 있는 걱정이 근거가 없거나 합리적이지 못한 걱정임을 인식하도록 하는 것이다. 또한 근거가 있는 걱정에는 해결방법을 함께 의논해 보도록 함으로써 내담자가 가지고 있는 불안 수준을 낮추도록 할 수 있다.

7 비합리적 진로신념 수정

- Krumboltz의 진로발달이론과 인지적 진로정보처리이론에 따르면 효과적인 진로의사결정을 방해하는 가장 결정적인 요인 중의 하나가 비합리적인 진로신념이라고 하였다. 따라서 진로상담에서 내담자의 비합리적 진로신념을 확인하고 수정하는 과정은 매우 효과적인 진로상담 전략 중의 하나라고 할 수 있다.
- 비합리적인 진로신념으로는 자의적으로 자신의 상황이 나빠질 것이라고 생각하거나(자의적 추론), 몇 가지 정보만을 가지고 모든 상황에 일반화를 하거나(선택적 추상), 자신의 문제를 과대평가하거나 과소평가하는 경우(극대화 또는 극소화)가 있다. 또한 모든 문제의 원인을 자신에게 돌리는 경우(개인화), 또는 완벽주의적인 생각을 가지고 완벽하지 못한 상황에 대해서 좌절하는 경우(이분법적 사고) 등이 있다.
- 비합리적인 신념을 수정하기 위해서는 내담자와 함께 진로와 관련된 비합리적 신념을 확인하고 각 비합리적 신념의 효율성과 효과성을 논의한 후에 새로운 생각으로 바꾸어 보는 연습을 한다. 이를 위해서는 '진로사고검사'나 '진로신념검사' 등을 활용해 볼 수 있다.
- 비합리적인 신념은 자동적인 사고이기 때문에 한 번의 연습으로 수정될 수 있는 것이 아니다. 따라서 지속적인 연습이 필요하며, 상담자는 내담자가 지속적으로 자신의 생각을 바꾸어 갈 수 있도록 격려해야 한다.

8 자신의 경험 탐색

- 내담자의 과거 경험과 이에 대한 내담자의 생각들을 정리하고 기록해 보도록 함으로써 내담자의 진로발달과정을 탐색해 볼 수 있을 뿐 아니라 경험들 간에 발견되는 일관된 주제를 찾아봄으로써 진로목표를 설정하는데 도움을 받을 수 있다.
- Savickas는 진로란 개인이 만들어가는 과정이기 때문에 과거의 경험들에 대해서 내담자가 어떤 생각을 가지고 있는지 살펴보면 내담자의 진로방향을 확인할 수 있다고 하였다.
- 이를 위하여 Savickas는 다음과 같은 활동을 제안하였다. 먼저, 내담자가 좋아했던 과목, 책, 영화, 잡지, 또는 내담자가 존경했던 사람들, 내담자가 살아가면서 가지고 있었던 모토, 그리고 내담자가 기억하고 있는 과거경험 등을 기록해본다. 그리고 왜 그러한 것들이 좋았고 존경스러웠는지 이유를 탐색해 본다. 마지막으로 확인된 내용들로부터 일관된 주제를 발견해 본다. 이렇게 발견된 주제는 내담자의 진로발달과 관련이 있으며, 진로목표를 보여주는 것이라 할 수 있다.

참고문헌



김영건, 서영창. (2003).

사이버상담 내용 분류와 상담서비스 유형에 관한 연구. 경영 경제, 36(2), 1-27.

민경화, 최윤정. (2007).

상담일반: 상담학 연구에서 개념도 (Concept Mapping) 방법의 적용. 상담학연구, 8(4), 1291-1307.

이지연, 정숙영, 방혜진. (2009).

진로상담: 사이버 진로상담 장기내담자 유형 및 효과적 상담 접근 방식 탐색. 상담학연구, 10(4), 2169-2186.

이재영, 정영운. (2001).

사이버 집단상담 효과에 관한 연구. 한국심리학회지: 상담 및 심리치료, 13(2), 143-160.

이제경, 이승구. (2007).

취업 청소년의 진로기대 및 취업준비행동. 진로교육연구, 20(3), 121-137.

임성택, 구미자. (2006).

문제유형별 상담자와 상담유형이 내담자의 상담효과기대에 미치는 영향. 상담학연구, 7(3), 715-730.

임은미. (2006).

사이버 상담 이론과 실제. 서울: 학지사.

조혜영. (2014).

대학생 사이버 진로상담 시스템 구축 및 운영방안 고찰. 한국전자통신학회 춘계학술지 제 8 권 제 1 호, 8(1), 167-171.

한국직업능력개발원 (2001).

사이버 상담을 통한 효과적인 진학/진로상담 모형 개발 연구. 한국직업능력개발원.

Gati, I. (1993).

Career compromise. Journal of Counseling Psychology, 40(4), 416-424.



MEMO



집필진

연구책임자

이효남 한국고용정보원 생애진로개발팀 부연구위원

공동연구자

서현주 한국고용정보원 생애진로개발팀 전임연구원

정윤희 숙명여자대학교

송스란 한국고용정보원 생애진로개발팀 연구원

※ 저작권법에 의해 허락 없이 이 책의 내용을 발췌하거나 복제할 수 없습니다.

워크넷

진로상담사례가이드

• 직업심리검사 상담 사례를 중심으로 •

발행일 : 2016년 10월

발행인 : 유길상

발행처 : 한국고용정보원

27740 충청북도 음성군 맹동면 태정로 6

T. 1577-7114 (www.keis.or.kr)

인쇄 : (사)한국척수장애인협회인쇄사업소

ISBN : 978-89-6331-735-9 (비매품)