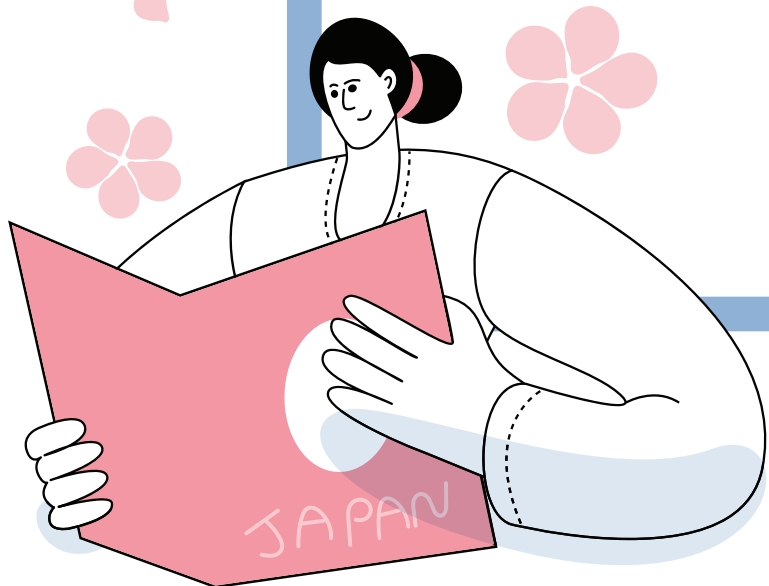


대학 전공별 경력 가이드

일본어·문학



고용노동부

한국고용정보원
Korea Employment Information Service



오늘날 청년들이 진로를 선택할 때, 맞닥뜨리는 고민과 어려움은 그 어느 때보다 더욱 복잡하고 다양해졌습니다. 급격한 기술 발전과 함께 직업세계가 급격히 변화하고 있어 기존의 직업이 사라지거나 또는 새로운 직업이 생겨나고 있습니다. 그 외, 기후변화, 전염병 확산, 국제 관계 변화, 인구 고령화 등 우리가 예견하고 있는 사회변화 또한, 청년들의 진로선택의 어려움을 가중시킬 것으로 예상됩니다. 이러한 상황에서 COVID-19로 인해, 그간 청년들은 진로와 관련한 네트워킹 및 정보 교류의 기회가 부족했고 현장 실무 참여, 대외활동 참여가 제한되어 자신의 진로와 관련한 구체적인 정보를 수집하는데 어려움이 있었습니다.

이에, 2023년 한국고용정보원은 대학생들에게 전공과 관련한 직업의 심층적이고 생생한 정보를 제공하기 위해 인문사회 계열 5개, 자연과학 계열 5개, 총 10개 전공에 대한 대학 전공별 경력가이드를 발간하였습니다. 기존에도 직업정보와 학과정보 자료가 개발되었지만, 각 계열 및 전공과 관련한 구체적인 직업 및 경력개발 정보는 부족한 실정입니다. 이번에 개발된 전공별 경력가이드는 전공 관련 직업에 대한 전반적인 정보뿐만 아니라 경력개발 방법, 주요 진입 과정 등 구체적인 경력개발 방법을 안내하였습니다. 또한, 생생하고 심층적인 직업 현장 정보를 제공하기 위해 전공별 평균 40여명의 직업인 인터뷰 결과를 수록하였습니다. 특히, 최근 전공 간 벽이 허물어지고 있는 대학 현장의 변화를 고려하여, 특정 직업과 관련한 다양한 전공 분야를 소개하였습니다.

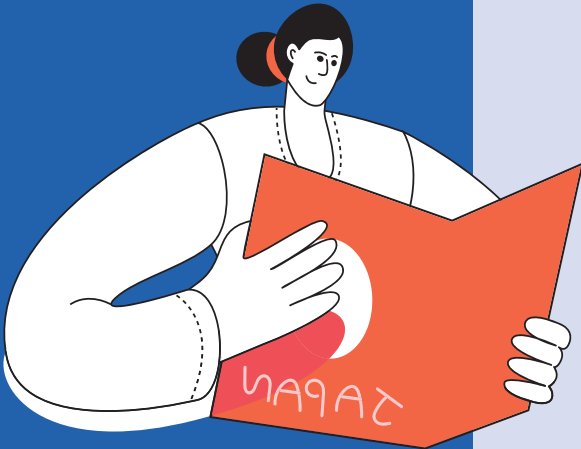
대학 전공별 경력가이드는 전공을 선택한 대학교 저학년 학생에게 전공과 관련한 전반적인 직업 정보를 제공하고 취업을 앞둔 고학년 학생에게 구체적인 경력 정보를 제공함으로써 대학생들이 사회 및 직업세계 변화에 유연하게 대처하고 능동적으로 자신의 진로를 개발할 수 있도록 돕는 역할을 할 것입니다. 뿐만 아니라 중등단계 청소년의 진로개발과 진로지도 실무자들의 진로지도를 위한 지침이 될 수 있을 것입니다.

대학 전공별 경력가이드가 청년들이 희망찬 미래를 준비하는데 도움이 되기를 바랍니다. 또한 미래의 주역인 청소년을 비롯해 초·중등 학교 그리고 대학 및 고용서비스 기관에서 진로지도를 담당하고 있는 실무자들에게도 유용한 진로지도 정보서가 되길 기대합니다. 끝으로 「대학 전공별 경력가이드」 제작에 헌신한 모든 연구진께 깊은 감사의 마음을 전합니다.

2023년 12월

한국고용정보원 원장 **김영중**

CONTENTS

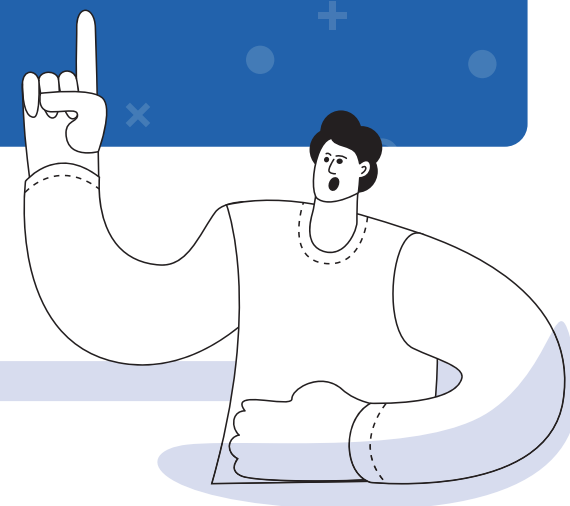


Intro	006
Part 01. 종합요약	009
Part 02. 전공 개요	015

Part 03.	
전공 관련 진출 직업 정보	
가. 경영·사무·금융직	
01. 외교관	022
02. 일본문화교류코디네이터	026
03. 일본재외공관사무원	034
04. 출입국심사관	046
05. 국제회의기획자	050
06. 글로벌방송콘텐츠 기획판매자	054
07. 글로벌소싱전문가	062
08. 대외협력사무원	066
09. 무역사무원	070
10. 물류관리사무원	078
11. 수송운송사무원	086
12. 외환딜러	094
13. 일본계은행사무원	098
14. 일본기업체마케팅사무원	102
15. 일본기업체상품기획자	110

16. 일본기업체인사사무원	118
17. 일본기업체총무사무원	130
18. 일본기업체회계사무원	142
19. 일본비즈니스컨설턴트	150
20. 일본어학애플개발자	158
21. 일본언어데이터프로덕트 매니저	166
22. 일본의료관광코디네이터	170
23. 탑승수속사무원	178
24. 통관사무원	182
25. 해외전시행사마케팅전문가	186
26. 호텔비즈니스센터비서	190
나. 연구직	
27. 언어학연구원	194
28. 일본문학연구원	202
29. 일본문화연구원	206
다. 교육·사회복지직	
30. 다문화언어지도사	210
31. 사이처	214
32. 일본어교사	218
33. 일본어문학교수	226
34. 일본어학원강사	234
35. 일본유학상담사	246
36. 일본현지한국어강사	250
37. 다문화코디네이터	254

라. 예술·디자인·방송직	
38. 번역가	258
39. 영화자막제작원	266
40. 통역가	270
41. 국제부/외교부기자	278
42. 애니메이션기획자	286
43. 일본문학작가	290
44. 일본문화마케터	294
45. 일본문화칼럼니스트	298
46. 일본문화크리에이터	302
47. 테크니컬라이터	306
48. 평론가	310
마. 여행·숙박직	
49. 일본관광통역안내원	314
50. 일본문화관광해설사	318
51. 일본해외여행안내원	322
52. 선박객실승무원	326
53. 지역별여행상품운영원	330
54. 항공승무원	338
55. 호텔레비뉴매니저	354
56. 호텔면세영업관리자	358
57. 호텔컨시어지	362
바. 영업·판매직	
58. 면세점판매원	374
59. 해외영업원	382



대학 전공별 경력가이드는 어떤 목적으로 개발되었나요?

『대학 전공별 경력가이드』는 각 전공에서 배우는 내용과 졸업 후 주로 진출할 수 있는 주요 직업 혹은 전공과 더불어 다른 준비를 병행하여 진출이 가능한 직업들을 소개하고 향후 전망과 준비 방법은 무엇인지 소개합니다.



이런 분들이 활용할 수 있습니다!



✓ 중등단계 청소년

직업에 대한 전반적인 정보를 이해할 수 있는 자료로 활용할 수 있습니다.



✓ 대학생

졸업 후 입직을 위한 구체적인 경력 정보 습득 자료로 활용할 수 있습니다.



✓ 진로지도 실무자

중등단계 및 대학의 진로지도 실무자가 진로지도를 위한 자료로 활용할 수 있습니다.



대학 전공별 경력가이드는 어떤 내용을 담고 있나요?

대학 전공별 경력가이드는 'Part 1. 종합 요약', 'Part 2. 전공 개요', 'Part 3. 전공 관련 진출 직업 정보'의 세 가지 영역으로 구성되어 있습니다.

- ✓ 「종합요약」은 전공 진출영역 유형, 전공 진출직업 목록을 의미합니다.
- ✓ 「전공 개요」는 전공 기초 개요(관련 학과 명칭, 전공 주요 영역 개요 등), 전공별 주요 역량 개발 분야와 교과목(전공 세부 영역별 교과목 명칭 및 역량개발이 가능한 영역에 대한 정보 등), 전공별 유관 산업 등 정보를 의미합니다.
- ✓ 「전공 관련 진출 직업」은 전공 졸업 후 진출할 수 있는 직업으로, 「주요 진출 직업」 주로 진출할 수 있는 직업 혹은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업, 「확장 진출직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다. 즉, 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업에 해당합니다.

PART

1

종합 요약

SUMMARY



일본어·문학

일본의 어학과 문학에 대한 이해를 중심으로,
21세기의 국제화 맥락에서 일본에 관한 이론과 실무를 다루는 학문입니다.

주요 영역 및 교과



일본어학
일본어학개론
일본어사
일본어음성학 등



일본문학
일본문학개론
일본문학사
일본고전문학 등



일본학
일본문화사
일본정치경제의 이해
일본사회의 이해 등



**실용
일본어**
일본어회화
시사일본어
비즈니스일본어 등

전공 관련 진출 직업



직업정보 소개

직업에 대한 전반적인 정보

- 주요 진출 및 취업처**
진출 가능한 기관 정보
- 적합한 사람 및 필요 역량**
직업과 관련한 적성, 흥미, 가치관 및 지식, 기술, 태도 정보
- 하는 일**
직업과 관련한 직무 정보

구체적인 경력개발 방법

- 경력개발방법**
직업과 관련한 전공, 대학(비) 교과/자격증 등의 정보
- 주요 진입과정**
경력 경로, 입직 요건 관련 정보

생생하고 심층적인 조언

- 관련 정보처**
직업 관련 유관 기관의 홈페이지 및 자료
- 핵심 조언**
해당 직업과 관련한 전문가 및 직업인의 조언
- 직업인 인터뷰**
입직 과정, 업무 수행 과정, 준비 사항 등의 인터뷰 내용

일본어·문학 전공 진출직업 목록

영역명	연번	직업명	한줄 요약	주요·확장 구분
경영·사무·금융직	1	외교관	외국에 주재하며 본국을 대표하여 외교사무에 종사하는 관직이며, 국가를 대표하여 주재국과 외교 교섭, 자국민보호 등을 수행하는 전문가	주요
	2	일본문화교류 코디네이터	각종 해외 문화 홍보 정책을 기획하고, 한국 관련 외신 보도 수집 및 분석하며 각종 홍보콘텐츠를 통해 한국의 문화를 세계에 알리고 국가 간 문화교류를 확대하여 국가 이미지를 재고하는 전문가	주요
	3	일본재외공관 공무원	양 국민 간 인적 교류와 지역 간 교류 활성화에 힘쓰며 재외국민의 보호와 권익 증진을 위한 활동을 적극 추진하여 양국 간 파트너십을 강화하는 전문가	주요
	4	출입국 심사관	공항과 항만을 출국과 입국하는 내외국의 비자 및 여권 등을 확인하여 출국과 입국을 허가하는 전문가	주요
	5	국제회의기획자	행사 주최측으로부터 각종 회의 및 전시회 등 국제회의의 유치권을 위임받아 국제회의의 운영·관리를 위한 기획 및 진행, 홍보업무를 수행하고 관리하는 전문가	확장
	6	글로벌방송콘텐츠 기획판매자	방송콘텐츠의 글로벌 비즈니스에 대한 전반적인 업무를 진행하고 관리하는 전문가	확장
	7	글로벌소싱전문가	기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대하고 외부조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략 등을 컨설팅하는 전문가	확장
	8	대외협력사무원	해외 기관 및 관련 국제기구와의 협력 증진을 위해 인력과 정보를 교류하고 원활한 해외 활동이 가능하도록 지원하는 전문가	확장
	9	무역사무원	수출입 계약 거래 등에 관한 사무적인 처리를 하고 수출입 거래에 관한 자료나 정보를 정리하며 계약상 필요한 서류를 작성하여 거래에 필요한 데이터나 정보를 처리하는 사람	확장
	10	물류관리사무원	입고된 상품을 검수하고, 적정 재고상태를 유지하여 상품의 입고출고가 정상적으로 이루어지도록 관리하는 전문가	확장
	11	수상운송사무원	차량, 항공기 선박, 열차 등 운송시설의 배차 간격과 운행 시간을 조정하며 적재 화물을 기록하고 관리하는 전문가	확장
	12	외환딜러	외환시장의 추이를 분석하고, 외환의 현물 및 선물을 매매하는 업무를 수행하는 전문가	확장
	13	일본계은행사무원	은행에서 발생하는 수입신용장, 수입 어음과 같은 수입무역에 관한 사무를 수행하는 전문가	확장
	14	일본기업체 마케팅사무원	일본 기업체에서 사업진행에 필요한 마케팅전략을 기획·수립하고, 성과를 분석하여 운영계획을 수립하는 전문가	확장
	15	일본기업체 상품기획자	일본 기업체에서 시장동향을 파악에 따른 아이디어와 콘셉트를 개발하여 신상품을 기획하는 전문가	확장
	16	일본기업체 인사사무원	일본 기업체에서 인적자원의 채용, 교육, 평가, 보상, 입·퇴사 등 인사관리를 하는 전문가	확장
	17	일본기업체 총무사무원	일본 기업체에서 자산 매입 및 처분, 행사진행, 사무환경개선 등 운영에 필요한 각종 행정 업무를 총괄하는 업무를 수행하는 전문가	확장
	18	일본기업체 회계사무원	일본 기업 또는 회계사무소에서 사업체의 재무 거래에 대해 분기, 전기, 결산 등의 업무를 수행하는 전문가	확장



영역명	연번	직업명	한줄 요약	주요-확장 구분
경영·사무·금융직	19	일본비즈니스 컨설턴트	기업 경영을 구성하는 여러 요소(재무, 회계, 인사, 미래비전, 유통 등)에 대한 분석을 통하여 기업의 경영상 문제점을 밝히고 해결방안을 제시하는 전문가	확장
	20	일본어학 앱개발자	어학 공부에 도움을 줄 수 있도록 스마트폰이나 태블릿 PC 등 모바일기기에서 사용하는 소프트웨어인 일본 어학 애플리케이션을 개발하고 수정하는 전문가	확장
	21	일본언어데이터 프로젝트매니저	일본어로 된 데이터를 토대로 제품과 기능을 설계하고, 데이터 분석 결과를 시각화하며, 가설을 검증함으로써 차별적인 상품을 개발하고, 개선하는 등 제품의 개발과 개선을 총괄 관리하는 전문가	확장
	22	일본의료관광 코디네이터	한국에 방문한 외국인 환자 및 그 가족을 대상으로 의료관광 서비스를 설명하고 상품을 기획하며 의료관광을 안내하고 사후관리를 지원하는 전문가	확장
	23	탐승수속사무원	공항 출국장에서 출국 예정인 승객의 신분을 확인하고 탑승권을 나눠주는 전문가	확장
	24	통관사무원	기업의 원활한 수출입 통관 업무지원을 위해 무역 거래의 계획을 세우고 통관 진행 단계와 관련된 업무와 사후 관리업무를 수행하는 전문가	확장
	25	해외전시행사 마케팅전문가	해외에서 열리는 전시회 참가를 위해 업체를 모집하고 관련 업무수행을 통해 참가업체들의 전시회 참가를 촉진·지원하는 전문가	확장
	26	호텔비즈니스 센터비서	호텔 비즈니스센터를 이용하는 고객을 대상으로 통역, 번역, 우편 서비스, 팩스 등 비즈니스 업무를 지원하는 전문가	확장
연구직	27	언어학연구원	일본어 등의 언어의 구조, 변천, 발달을 과학적 연구 방법을 통해 객관적·체계적으로 연구하여 언어생활의 향상을 꾀하는 전문가	주요
	28	일본문학연구원	사상이나 감정을 일본어로 표현한 예술 및 예술작품을 분석하고 해석함으로써 심오한 의미를 탐구하고, 이를 통해 우리의 문화와 사회를 더 깊이 이해하는 데 기여하는 전문가	주요
	29	일본문화연구원	일본의 과거 전통문화 유산과 현재 사회적 상황을 인식하여 미래 방향을 탐구하고, 우리나라의 사회와 문화가 당면하는 과제 해결에 적용하기 위해 일본문화를 학술적으로 연구하는 전문가	주요
교육·사회 복지직	30	다문화언어지도사	다문화 가족 자녀의 언어능력, 의사소통 문제를 평가해 적절한 언어발달 지원 및 교육을 제공하는 전문가	주요
	31	사이처	인터넷 학습 사이트에서 교육프로그램과 메일 등을 통해 회원들과 상담하며 화상교육으로 학습을 도와주는 전문가	주요
	32	일본어교사	학습자(학생)들의 일본어능력을 키우기 위해 관련 과목을 교육하는 전문가	주요
	33	일본어문학교수	일본어 사용 능력을 증진시키고, 일본어 문학에 대한 이해를 넓히기 위해 학생들에게 일본어 와 일본어 문학의 이론과 지식을 가르치고 연구하는 전문가	주요
	34	일본어학원강사	학원에서 수강생에게 일본어를 구사하는데 필요한 회화나 문법에 대해 강의하는 전문가	주요
	35	일본유학상담사	유학을 준비하는 사람들에게 일본 유학에 관한 정보를 제공하고, 알찬 유학생활을 위한 컨설팅 을 진행하는 전문가	주요
	36	일본현지한국어강사	일본 현지에서 다양한 나라의 사람들을 대상으로 한국어를 가르치는 전문가	주요
	37	다문화 코디네이터	다문화가정의 자녀가 우리나라에서 안정적인 교육을 받을 수 있도록 다양한 분야에서 교육 프로그램을 소개하고, 지원하는 전문가	확장
예술·디자인·방송직	38	번역가	의사소통이 정확하고 자연스럽게 이루어지도록 특정 언어로 작성된 문서, 보고서 또는 전문 서적이나 영상물 등을 다른 언어로 옮기는 일을 전문적으로 수행하는 전문가	주요

영역명	연번	직업명	한줄 요약	주요-확장 구분
예술·디자인·방송직	39	영화자막제작원	영화나 방송드라마 제작 과정에서 번역된 대본의 대사를 포함하는 글자를 디자인하고, 영화의 장면과 사운드에 일치하도록 자막을 표현하는 전문가	주요
	40	통역가	국제회의, 세미나, 학회, 기자회견, 사업상 미팅 등에서 외국인의 대화나 발표를 우리말로 전달 하거나 우리말을 외국어로 전달하는 전문가	주요
	41	국제부/외교부기자	신문사, 잡지사, 통신사, 방송사 등의 언론기관에서 취재, 편집 및 평론을 담당하는 언론 전문가	확장
	42	애니메이션기획자	애니메이션 제작을 위해 작품의 선정부터 제작, 홍보분야까지 전반적인 계획을 수립하는 전문가	확장
	43	일본문학작가	일본어로 된 소설, 시, 수필, 동화 등의 문학작품과 방송 대본, 영화나 연극 시나리오를 창작하여 각종 문예지, 신문 등에 발표하거나 책으로 만드는 일을 하는 전문가	확장
	44	일본문화마케터	다양한 형태의 조직과 개인이 문화예술 자체를 창출하고 확산시키며, 문화와 제품을 결합하는 것에 이르기까지 문화를 기반으로 한 마케팅 활동 전문가	확장
	45	일본문화칼럼니스트	신문사, 잡지사, 인터넷 매체 등에서 일본문화를 비롯, 경제, 사회문제, 여행, 미식 등의 다양한 주제와 관련하여 정보를 분석하고 해석하여 작성한 글을 발표하는 전문가	확장
	46	일본문화 크리에이터	유튜브 등 광고 기반 플랫폼에 개인의 영상 콘텐츠를 제작하여 올리고 이를 통해 수익을 창출하는 전문가	확장
	47	테크니컬라이터	제품의 구체적 설계나 기능을 이해하지 못한 사용자들이 기술관련 제품을 쉽게 이해하고 사용할 수 있도록, 관련 문서 혹은 온라인 도움말, 매뉴얼 따위를 작성하고, 이를 전달할 수 있는 다양한 콘텐츠를 개발하는 기술 전문가	확장
	48	평론가	음악, 미술, 영화 등 문화예술의 전문성을 바탕으로 문학작품의 가치를 대중들이 이해하기 쉬운 말과 글로 전달하는 전문가	확장
여행·숙박직	49	일본관광 통역안내원	국내를 여행하는 외국인 관광객 또는 국외를 여행하는 내국인 관광객을 대상으로 관광지 등을 안내하고 여행에 필요한 정보와 서비스를 제공하는 전문가	주요
	50	일본문화관광해설사	관광객에게 문화유산이 올바르고 이해하기 쉽게 전달될 수 있도록 설명하는 전문 해설가	주요
	51	일본해외여행 안내원	해외여행을 하는 내국인 관광객을 대상으로 관광지의 문화, 역사 등을 안내하고, 해외여행에 필요한 각종 서비스를 제공하는 전문가	주요
	52	선박객실승무원	페리, 크루즈, 유람선 등을 이용하는 승객의 안전과 편의를 위해 각종 서비스를 제공하는 전문가	확장
	53	지역별여행상품 운영원	국내의 여행사로부터 현지의 여행지 예약을 의뢰받으면 여행상품의 구성요소 중 항공권을 제외한 숙박, 교통, 음식 등을 사전에 확보하여 예약 업무를 수행하고, 여행사 대상으로 영업 활동을 하는 전문가	확장
	54	항공승무원	항공기에 탑승한 승객에게 기내에서 제반 서비스를 제공하는 전문가	확장
	55	호텔레비뉴 매니저	호텔, 리조트에서 수익을 높이기 위해 객실 및 서비스의 수요를 예측하고, 상황에 따라 가격 을 알맞게 조정하는 전문가	확장
	56	호텔면세 영업관리자	호텔 면세점의 브랜드 유치, 내·외국인 고객 관리, 직원 서비스 모니터링, 매출 점검 등 호텔 면세점 운영 전반에 관하여 기획하고 관리하는 전문가	확장
	57	호텔컨시어지	호텔을 방문한 고객이 필요로 하는 모든 서비스를 제공하는 전문가	확장
	58	면세점판매원	면세점에서 외국인 및 내국인을 상대로 면세상품, 주류, 외제품, 특산품 등을 판매하는 전문가	확장
영업·판매직	59	해외영업원	해외 수입업자에게 상품을 판매하기 위하여 해외 영업활동을 하는 전문가	확장

PART

2

전공 개요

우리 학과에서는?





전공 개요

일본어·문학 전공



일본어·문학 전공은 일본의 어학과 문학에 대한 이해를 중심으로 일본에 관한 이론과 실무를 다루고 있습니다. 일본어·문학 전공은 일본의 언어, 문학, 역사, 문화에 대한 종합적인 이해를 갖춘 전문가 양성을 목표함에 따라 일본어학, 일본문학, 일본학, 실용일본어 분야에 걸쳐 전공 교과를 다양하게 편제하고 있습니다. 대체로 4년제 대학에서는 학문적 접근에 초점을 두고 어학과 문학에 대한 총체적 역량 함양을 목표로 하고, 전문대학에서는 실용적 접근에 초점을 두고 어학과 문학에 대한 실무 역량 함양을 목표하고 있습니다. 21세기의 국제화 맥락에서 일본 언어의 중요성과 함께 우리나라와 일본은 지정학적 위치에 기인하여 사회, 경제, 문화 등의 다양한 면에서 밀접한 관계에 있다는 점에서 일본어·문학 전공의 중요성은 지속될 전망입니다. 일본어·문학 전공자는 일본어 역량이 요구되는 정부 및 공공기관, 연구 및 교육기관, 기업체 등에 진출할 수 있으며, 출판업과 통·번역업 등 다양한 프리랜서로도 활동할 수 있습니다.

관련
전공명

일어일문학과, 일본언어문화학과, 일어교육과, 일본학과, 일본지역문화학과, 일본어학과, 관광일어과, 비즈니스일본어과, 일어통번역과 등

한눈에 보는 일본어·문학 전공

일본어학

일본어학은 일본어를 연구의 대상으로 삼는 개별언어학의 한 분야로서 일본어 음성학, 음운론, 통사론 등의 지식을 바탕으로 일본어 이해 능력을 향상시키는 영역입니다.

일본문학

일본문학은 모노가타리와 단가, 소설과 시, 희곡 등의 일본문학 작품을 공시적·통시적으로 습득하여 일본 및 일본문화에 대한 이해 능력을 향상시키는 영역입니다.

일본학

일본학은 일본에 대한 종합적 분석과 판단에 초점을 두어 일본어와 지역학을 토대로 정치, 경제, 사회, 문화에 대한 종합적 이해를 향상시키는 영역입니다.

실용일본어

실용일본어는 실무에 초점을 두어 비즈니스, 관광, 통역, 번역 등 산업에서의 일본어 활용 역량을 향상시키는 영역입니다.



전공 주요 영역



전공 주요 교과

일본어학

일본어학개론, 일본어사, 일본어음성학, 일본어어휘론, 한일대조언어학 등

일본문학

일본문학개론, 일본문학사, 일본고전문학, 일본근현대문학, 한일비교문학 등

일본학

일본문화사, 일본정치경제의 이해, 일본사회의 이해, 일본근대사상사 등

실용일본어

일본어회화, 시사일본어, 비즈니스일본어, 일본어독해, 시청각일본어, 작문역습 등

한눈에 보는 일본어·문학 전공



관련 자격증

국가 자격

일본어능력시험(JLPT), 관광통역안내사(일본어), 외국어번역행정사, 중등학교정교사(일본어), 한국어교원, 국내여행안내사, 호텔서비스사, 국제의료관광코디네이터 등

민간 자격

국내일본어능력시험(JPT), FLEX일본어, 일본어말하기시험(SJPT), SNULT일본어, ITT통역(일본어), ITT번역(일본어), TCT번역능력인정시험(일본어), CUFS일본어번역사, CUFS일본어지도사 등

진출 분야 정보

정부 및 공공기관

외교부, 재외공관, 관광공사 및 재단, 일본 행정기관, 한국국제협력단, 한국국제 교류재단 등

연구 및 교육기관

국립외교원 외교안보연구소 일본연구센터, 세종연구소 일본센터, 동북아역사 재단, 대학교 내 일본연구소, 중·고등학교, 대학교, 사설 학원 등

기업체 및 민간기관

신문사, 출판사, 방송국, 일본계 기업, 무역회사, 호텔, 여행사, 항공사, 번역 및 통역 기업, 일본 현지 기업, 한국무역협회 등

기타(창업/창직)

프리랜서(출판업, 통역업, 번역업 등), 미디어 콘텐츠 창작자 등

PART

3

전공 관련 진출 직업 정보



외교관

외국에 주재하며 본국을 대표하여 외교사무에 종사하는 관직이며, 국가를 대표하여 주재국과 외교교섭, 자국민보호 등을 수행하는 전문가



유사명칭

대사, 총영사, 공사, 영사

주요 진출 및 취업처

대사관, 영사관, 외교부 등

적합한 사람

- ▶ 국제적인 감각과 함께 정치, 경제, 사회, 문화 등 다양한 분야에 대한 지식을 갖춘 사람
- ▶ 일본어, 중국어, 영어, 아랍어, 러시아어, 스페인어 등의 외국어 능력을 갖춘 사람
- ▶ 국민을 사랑하고, 나라에 봉사하는 마음을 갖춘 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 본국을 대표하여 외국에 파견되어 외국과의 교섭을 통해 정치, 경제, 상업적 이익의 보호와 증진을 추구하고 해외동포 및 해외여행을 하는 자국민 보호
- ▶ 부임한 나라의 정치적 사건과 상황을 본국에 보고하며, 경제 통상 정보, 생활 정보 등을 수집 및 분석하여 본국의 정부나 기업에 전달
- ▶ 본국을 대신해 본국의 이익과 정책을 옹호하는 교섭을 하고, 본국의 전통 및 문화를 알리는 문화 홍보 활동 수행



필요역량

지식

일본어와 영어 등 외국어지식, 국제법과 경제법 등 외교 관련 법률에 관한 지식, 우리나라와 각국의 역사 지식, 국제정치학

기술

자기성찰능력, 논리력, 의사소통능력, 문제해결능력, 의사결정능력, 자료해석능력

태도

스트레스 감내성, 자기통제, 협조적 태도, 사회성, 적응성, 융통성, 애국심, 책임감

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 국제학부, 법학과, 행정학과, 영어영문학과, 일본어학과, 정치외교학과 등
- ▶ 대학 교과목: 일본어학개론, 일어작문, 일어회화, 외교정책론, 한국외교론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 외국어 스터디, 국제 정치, 경제, 사회, 문화 등의 관심사 스터디, 외국어 관련 교내외 콘테스트
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어 회화, 문법, 작문 등에 대한 교육 참여
- ▶ 자기주도적 활동: 외교관 체험 프로그램 참여, 외교부 견학 프로그램, 외교부 외교사료관 체험 등 관련 기관 견학을 통해 진로 탐색 활동 준비



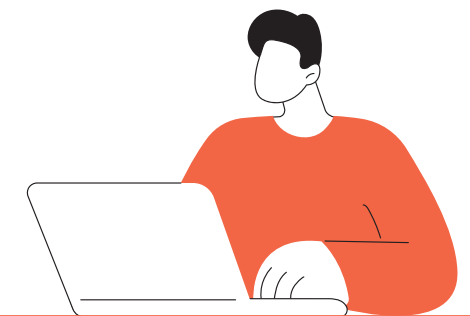
관련 정보처

- ▶ 국립외교원 <http://www.knda.go.kr>
- ▶ 외교부 <https://www.mofa.go.kr/www/index.do>
- ▶ 외교부 어린이·청소년 홈페이지 https://www.mofa.go.kr/teenager/wpge/m_5906/contents.do
- ▶ 커리어넷 <https://www.career.go.kr/cnet/front/main/main.do>
- ▶ 한국국제협력단 <https://www.koica.go.kr>



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 4년제 대학교에서 정치외교학 또는 외국어를 전공하는 것이 유리함
- ▶ 경력 경로: 외교관 후보자 선발시험을 통해 1차로 선택형 필기시험, 2차로 논술형 필기시험, 3차로 면접까지 합격해야 함. 외교관 후보자 선발시험 합격 이후에는 국립외교원에서 교육을 수료해야 함
- ▶ 채용 응시요건: 외교관 후보자는 일반외교, 지역외교, 외교전문 분야로 선발하며, 영어와 근무를 희망하는 국가 언어의 외국어능력검정시험 성적이 일정 수준 이상이어야 함. 지역외교 및 외교전문 분야 후보 선발자는 관련 분야 연구 및 근무 경력을 갖고 있거나, 박사학위 소지자 혹은 5급 이상의 공무원 등이 지원 가능함



관심 청년을 위한 핵심 조언

- ▶ 외교관 후보자 선발시험을 통해 외교관에 이를 수 있지만, 대안으로 국가공무원 의무영사직 공개경쟁채용시험 역시 고려할 수 있습니다.
- ▶ 일본에서의 외교관 업무를 위해서는 일본어 능력을 갖추는 것이 우선되나, 국제 환경에서 서류는 영어로 작성되므로 기본적인 영어 실력을 갖추는 것이 취업에 유리합니다.

일본문화교류코디네이터 (문화교류코디네이터)

각종 해외 문화 홍보 정책을 기획하고, 한국 관련 외신 보도 수집 및 여러 자료를 분석하며 각종 홍보콘텐츠를 통해 한국의 문화를 세계에 알리고 국가 간 문화교류를 확대하여 국가 이미지를 재고하는 전문가



유사명칭

해외 문화 홍보전문가, 해외무역관

주요 진출 및 취업처

문화체육관광부, 해외문화홍보원, 한국국제문화교류진흥원, 예술경영지원센터

적합한 사람

- ▶ 해외 문화원에서도 활동해야 하므로 뛰어난 적응력과 상황대처 능력을 지닌 사람
- ▶ 일본어 취재 및 국문 기사 작성을 해야 하므로 언어 능력과 논리력을 지닌 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 국가 브랜드 이미지 제고를 위해 다양한 한국문화 확산
- ▶ 온라인 서비스를 운영하여 우리나라 소개하는 간행물 제작 및 배포, 해외 언론 매체 등에서의 우리나라 관련 오류 신고 접수 및 처리
- ▶ 서로 다른 문화 차이에서 발생하는 문화 충돌을 줄이고, 문화 융합을 통한 사회 조화를 이룰 수 있도록 집단 혹은 개인 간 문화 소통 중개
- ▶ 국내를 방문한 외국 고위 관료, 학자, 연구자를 대상으로 연구 주제와 관련된 박물관, 미술관, 고궁 등을 안내하고, 관련 문화나 역사, 철학 등 설명



필요역량

지식

일본어와 영어 등 외국어지식, 국제법과 경제법 등 외교 관련 법률에 관한 지식, 제도와 정치, 역사 등 현지 지역에 관한 지식, 다양한 문화에 관한 지식

기술

의사소통능력, 문제해결능력, 다양한 문화에 대한 포용력, 상황조정능력, 창의력

태도

적응성, 융통성, 스트레스 감내성, 책임감, 진취성, 문화적 다양성 추구

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일본어과, 일어일문학과, 일본학과, 통번역학과, 언론정보학과 등
- ▶ 대학 교과목: 고급일본어회화, 고급일본어작문, 일본전통문화론, 동아시아 국제경제론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교내 외국어 말하기 경진대회, 토론대회, 일본어 동아리 활동, 교내 해외 어학연수 프로그램
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어 회화, 문법, 작문, 비즈니스 등에 대한 교육 참여
- ▶ 일경험: 해당 언어 관련 콘텐츠 제작, 언론 홍보 관련 SNS운영 경력 등
- ▶ 자격증: JLPT일본어능력시험(국제), Flex일본어(민간), JPT일본어능력시험(민간), TCT능력인정시험(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 일본 영화 및 애니메이션 감상을 통해 일본의 문화와 언어를 습득하고, 일본어 능력시험을 준비할 수도 있음



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 대학에서 일본어를 전공하거나 2~3년 이상 외국 체류 경험 이 있다면 유리함
- ▶ 경력 경로: 문화 교류 코디네이터가 되기 위한 방안으로 문화체육관광부 소속 해외문화홍보원 공개 채용에 지원하는 것을 고려할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 해당국 체류 및 취업에 결격사유가 없어야 하고, 국내외 4년제 대학 졸업 및 관련 석박사 학위를 보유하고 영어 취재나 국문 기사 작성이 가능하면 유리함



관련 정보처

- ▶ 문화체육관광부: <https://www.mcst.go.kr/kor/main.jsp>
- ▶ 외교부: <https://www.mofa.go.kr/www/main.do>
- ▶ 한국국제문화교류진흥원: <https://kofice.or.kr/index.asp>
- ▶ 해외문화홍보원: <https://www.kocis.go.kr>
- ▶ ODA KOREA: <https://www.odakorea.go.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

- ▶ 문화 교류 코디네이터는 국제문화교류의 현지 전문가로서 국외의 정부나 부처, 기업체와 소통하며 프로그램을 코디네이팅하는 등 국제협력 사업을 지원함에 따라 외국어 능력과 조정 능력이 요구됩니다.
- ▶ 국가 홍보 차원에서 여러 매체를 활용하고 콘텐츠를 개발해야 하므로 실제로 콘텐츠를 개발하고 SNS를 운영하거나 홍보 관련 경험을 쌓는 것이 중요합니다. 또한 외신과 협력하고 외신을 분석해야 하므로 일본어가 능통해야 할 뿐만 아니라 기사 작성과 같이 논리적인 한국어 글쓰기 능력도 갖추는 것이 필요합니다.

직업인 인터뷰



일본문화교류코디네이터 (문화교류코디네이터)

A 지자체 출자·출연기관/000 팀장

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 지역문화예술에 대한 지원, 창작 기반 조성과 시민을 위한 문화서비스 확대를 목표로 하는 A 지자체 출자·출연기관에서 문화콘텐츠를 바탕으로 다양한 형태의 한일 문화교류 행사를 기획하고, 교육 및 학술 프로그램을 운영하고 있습니다. 그리고 기록물 플랫폼 구축 및 홍보 업무도 14년째 수행하고 있으며, 문화유산팀의 팀장 직책으로 기관장의 일본 방문 및 일본 교류 지역의 관계자 방문 시 통역 업무를 포함하여 부서의 전체 사안에 대한 총괄 관리를 맡고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

저는 대학에서 일본어를 전공하고 졸업할 즈음 워킹홀리데이 비자로 일본으로 건너가 도쿄에서 첫 사회생활을 시작하였습니다. 일본에 체재하는 동안 조선통신사 관련 행사에 참가한 것을 계기로 한국으로 돌아와 통역번역대학원에 진학하였고, 학업 과정 중에 현 직장의 단기직원으로 채용되었으며, 대학원 졸업 이후에 정직원으로 채용되었습니다. 정확히는 2010년 4월에 입직하여 조선통신사 문화교류사업을 중심으로 한일문화교류를 담당해

왔으며, 조선통신사기록물 유네스코 세계기록유산 등재 한국 추진위원회 사무국 간사, 조선통신사 축제 등 한일문화교류 행사 기획 운영, 일본의 지자체장 및 유관 기관장 수행, 각종 행사 및 강연, 회의 등에서 200회 이상의 통역 경험이 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 문화유산팀은 “문화를 통한 평화 구축, 한일 뉴 파트너십” 구축에 기여하고 조선통신사의 가

치 확산을 통한 역사 문화도시 부산의 위상 강화를 목표하고 있습니다. 특히, 매년 5월 일본의 골든위크 기간에 맞추어 부산에서 조선통신사 축제를 개최하고 있습니다. 문화유산팀은 이 축제와 관련하여 일본의 각 지역에서 예술단 및 내빈이 참여하고 있으며, 참가단의 일정 관리 및 행사 조율, 교류 만찬, 학술심포지엄 등의 기획 운영 전반 업무를 수행합니다. 또한, 부산의 예술가들이 해외에 진출할 수 있도록 플랫폼 역할을 하고, 한일 양국의 대학생 중심의 교류단을 구성하여 미래지향적 관계 구축 방안을 모색하기도 합니다. 이처럼 사업을 추진하는 국내 기관과 상호 정보 공유 및 연계를 통해 내실 있는 사업을 구상, 전개하여 일본의 조선통신사 관련 전국 네트워크인 조선통신사 연지연락협의회와 상시협력하여 보다 발전적인 방향으로 나아가고자 노력하고 있습니다.

(업무루틴) 업무 특성상 매일 정형화된 업무를 수행하는 것은 아니나, 기본적으로 월간계획, 주간계획에 따른 부서 현안을 확인하고, 일본 유관기관과 소통을 통한 현황 및 현안 파악 및 조율, 사업별 담당자와 미팅을 통해 세부 업무 지시, 결재사항 처리, 부서원 복무 관리 등의 업무를 수행하고 있습니다. 사업별로 상황에 따라 참여 예술단 및 업체와의 회의를 진행하고, 필요시 부서 주요 현안 보고자료 작성하여 기관장 대면 보고를 하며, 주무 부서와 현안을 공유합니다.

(장점) 문화교류사업은 교류국과 우호 증진 도모를 목표함에 따라 수익 창출 사업과는 차별화 되며, 일본의 여러 지역과 직접 교류할 수 있다는 장점이 있습니다. 공적 업무 수행을 통해 알게 된 관계이나 오랜 기간 지속적 교류를 통해 신뢰가 쌓이면 업무 영역을

넘어 깊이 있는 관계로 발전할 수도 있어 일본어를 전공하거나 일본에 관심이 많은 사람이 인적 네트워크를 구축함에 있어 최적의 환경으로 볼 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 업무 특성상 주말 및 공휴일에 사업이 진행되는 경우가 대부분이고, 일본 각 지역에서의 교류사업 준비 및 추진을 위한 출장이 잦은 편입니다. 업무 중심으로 일정을 추진하게 되면 개인 생활과 상충하는 경우가 발생하는 경우도 가끔 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

직무를 수행함에 있어서 기본적으로 한일 양국의 역사적 배경지식과 각각의 관점에 대해 균형 잡힌 시각을 가질 필요가 있습니다. 또 이 직업에서 중요한 것은 과업에 대해 특정 담당자가 오롯이 수행하는 것이 아니라 개별 구성원이 행정업무, 일정 수행 및 안내, 홍보 등 맡은 역할을 해내고 서로의 노력이 조화되는 것입니다. 따라서 상대방을 배려하는 태도와 적극적으로 업무를 처리하는 자세가 꼭 필요한 역량이 중요하다고 생각합니다. 아울러 교류사업 특성상 처음 만나는 사람과의 소통도 많은 편이고 다양한 사람을 만날 수 있습니다. 이때 활발한 성격으로 대외활동에 적극적인 사람이어야만 직무를 잘 수행하는 것은 아니지만, 내향적인 성향보다는 외향적인 성향의 사람에게 더 유리하다고 할 수 있겠습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 국제교류 행사의 통역자원봉사 활동이나 교류프로그램에 직접 참여하여 현장의 상황을 미리 체험해보는 것이 좋을 것 같습니다. 대학생 교류프로그램을 진행하다 보면 참여자 중에 교류 업무를 희망하는 학생들이 있으며, 실제로 행사의 통역자원봉사자로 참여하였던 학생이 직원으로 채용된 사례도 있습니다. 어학 관련 자격은 필수는 아니나, JLPT, JPT 등의 어학 자격을 미리 갖추어 두면 도움이 될 것 같습니다.

(재학 중 경험) 대학의 전공 수업에 있어서는 원어민 강사의 일본어 회화 수업이 크게 도움 되었습니다. 단순히 회화할 수 있는 수준의 수업이 아닌 일본어의 정확한 발음과 악센트 등을 훈련하는 과정은 보다 정확하게 의미를 전달할 수 있는 능력을 갖출 수 있는 발판이 되었기 때문입니다. 또한 개인적으로는 대학의 교환학생 프로그램이 가장 도움이 되는 경험이라고 생각합니다. 이는 일본의 자매대학에서 각국 유학생 대상 수업은 물론 현지학생과 함께 수업에 참여하며 다양한 인적 네트워크를 구축할 수 있었고, 이를 통해 깊이 있는 일본어 활용 능력과 문화를 경험함으로써 일본을 더 깊게 이해하게 되어 성장하는 계기라고 생각되기 때문입니다.

(유사 전공 분야) 공공의 성격을 가진 기관에서는

어떤 업무를 담당하더라도 전공과 관계없이 일반행정, 예산관리, 계약 및 지출 등의 업무를 수행하게 되며, 그 행정절차에 맞게 문화행사 기획 운영 및 국제문화교류 등의 업무를 추진하게 됩니다. 관련 전공으로는 문화행정 혹은 문화예술학과, 신문방송학과, 관광경영과, 국제관계학과 등이 있습니다. 다만, 문화예술의 영역은 그 폭이 넓고 다양하여 관련이 전혀 없는 학과는 없을 정도로 전자공학과, 문화재관리학, 회계학, 경영학, 교육학, 고고학, 미술학 등의 다양한 전공자가 입직하고 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

현장에서의 경험을 살려 관련 분야 학위를 취득하고, 대학 등에서 강의, 연구 등을 통해 후진 양성에 기여할 수 있습니다. 또한 정책연구를 통해 정책 제언이나 각종 발표회에 발제를 할 수도 있습니다. 담당하는 업무를 넘어 다양한 형태로 지역사회에 기여할 수 있습니다. 현재 박사학위 과정에 있으며, 조선통신사 기록물의 유네스코 세계기록유산 등재 관련 자문 및 발제를 통해 경험과 노하우를 공유하고 있습니다. 또한 업무 경험을 토대로 학술적인 배경, 협업의 과정, 성과 등을 담은 서적 발간을 준비하고 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

우연한 기회에 참여한 행사가 오늘날 제가 이 일을 할 수 있게 해준 계기가 되었고, 동료 중에는 통역자원봉사자로 참여하였다가 직원이 된 사례도 있습니다. 국제교류는 담당자의 의지에 따라 결과를 달리 할 수 있는 무한한 가능성을 가지고 있는 분야입니다. 대학 시절에 할 수 있는 다양한 활동을 통해 최대한 많은 경험을 하고 관심이 있는 분야에 적극적으로 참여해 그 속에서 본인의 역할을 스스로 찾아서 실행하다 보면 생각지도 못한 길이 생길 수도 있을 것 같습니다. 긍정적인 마인드로 매사 적극적으로 임하시면 좋겠습니다.

MEMO

일본재외공관사무원 (공공행정사무원)

양 국민 간 인적 교류와 지역 간 교류 활성화에 힘쓰며 재외국민의 보호와 권익 증진을 위한 활동을 적극 추진하여 양국 간 파트너십을 강화하는 전문가



유사명칭

외교공관 사무원, 외무영사직 공무원

주요 진출 및 취업처

대사관, 외교부

적합한 사람

- ▶ 주요 일정에 맞게 일을 처리하고 문서관리와 보안을 철저히 할 수 있는 꼼꼼한 사람
- ▶ 정확한 의사전달능력과 이타심을 가지고 있으며, 뛰어난 기억력을 가지고 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 한·일 양국 정부 간 정무분야 외교 교섭과 국제협력을 도모하고 양국 간 의원 외교 및 사법분야 협력 증진
- ▶ 교육 협력과 교류 증진 및 재외국민교육기관 지원
- ▶ 일본에 진출하는 우리 기업에 대한 지원 및 시장 개척 지원 활동과 일본 기업의 투자 유치 활동 수행
- ▶ 재외국민 보호 및 여권, 병무, 영사확인 등 민원업무와 사증 업무를 실시하며 재일본대한민국민단, 한인회 등 재일동포단체 활동 지원
- ▶ 대사관 보안, 인사, 예산 관련 업무 등 행정 총괄 지원 수행



필요역량

지식

일본어와 영어 등 외국어지식, 국제법과 경제법 등 외교 관련 법률에 관한 지식, 우리나라와 각국의 역사 지식, 국제정치학

기술

전산처리능력, 의사소통능력, 문제해결능력, 다양한 문화에 대한 포용력, 상황조정능력

태도

협조적 태도, 인내심, 규칙준수태도, 서비스마인드, 중립적 태도

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일본어과, 일어일문학과, 정치외교학과
- ▶ 대학 교과목: 심화일본어회화, 심화일본어작문, 행정법, 국제법, 헌법
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교내 일본어학연수, 일본어 회화 동아리
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어 회화, 문법, 작문, 비즈니스 등에 대한 교육 참여
- ▶ 일경험: 해외 일 경험 프로그램 중 사무 부문 인턴 제도에 참여하여 문서처리 및 업무 협력 경험 가능
- ▶ 자격증: 컴퓨터활용능력(국가), JLPT일본어능력시험(국제), Flex일본어(민간), JPT일본어능력시험(민간), TCT번역능력인정시험(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 일본어 자격증 시험 준비



관련 정보처

- ▶ 주부산 일본 총영사관: https://www.busan.kr.emb-japan.go.jp/itprtop_ko/index.html
- ▶ 주오사카 대한민국 총영사관: <https://overseas.mofa.go.kr/jp-osaka-ko/index.do>
- ▶ 주일본 대한민국 대사관: <https://overseas.mofa.go.kr/jp-ko/index.do>
- ▶ 주제주 일본 총영사관: https://www.jeju.kr.emb-japan.go.jp/itprtop_ko/index.html
- ▶ 주한 일본 대사관: https://www.kr.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일본어능력시험(JLPT, JPT, Flex일본어 등)을 통한 자격증을 요구할 수 있으며, 일본어 및 영어 능통자가 유리함
- ▶ 경력 경로: 공개채용으로 채용하기도 하며 국가 공무원 5급 및 7급 시험 및 민간경력자 채용시험을 통해서 채용할 수도 있음
- ▶ 채용 응시요건: PC활용 능력 상급자 및 어학(영어 또는 일본어) 상급자를 우대하며 대한민국 재외공관 근무에 결격사유가 없는 대한민국 국적자



관심 청년을 위한 핵심 조언

- ▶ 대사관 사무원은 공무원뿐만 아니라 일반직, 계약직, 임시직 등 다양한 근로 형태를 가집니다. 따라서 경력을 쌓기 위해 계약직이나 임시직을 거친 후 일반직에 지원하는 것도 하나의 방법입니다.
- ▶ 외교에 관한 지식과 더불어 일본의 정치, 경제, 사회, 문화에 관하여 꾸준히 관심을 가지는 것이 필요합니다.

직업인 인터뷰



공공행정사무원 (일본재외공관사무원)

A 재외공관/000 팀장



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

반갑습니다. 저는 A 재외공관 공보문화부에서 근무하고 있습니다. 재외공관은 우리나라 외교부에 해당하는 일본 외무성 소속으로 한국에 총 3개의 일본 재외공관이 있으며, 재외공관의 가장 큰 역할은 자국민 보호, 비자 발급 등의 영사 업무를 비롯해 양국의 경제, 교육, 문화 등에 관한 정보를 수집하고 알림으로써 한일관계 업무처리와 문화교류 및대외홍보를 하는 것입니다. 제가 속한 공보문화부는 일본 문화를 한국 사람에게 알리는 사업을 주로 하고 있으며, 한국인을 대상으로 다양한 행사와 대회를 개최하고 있습니다. 저는 일본 유학에 관한 업무를 전담하고 있으며, 일본으로 유학을 가고자 하는 분들을 위해 상담을 해드리거나 유학설명회를 개최하여 관련 정보를 제공하는 일을 담당하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

저는 대학에서 일어교육을 전공하였습니다. 일본어 교사가 꿈이었기에 임용시험을 준비할 생각이었으나 일본어 교사를 선발하지 않아서 졸업과 동시에 학과 조교로 2년간 근무를 했습니다. 조교를 하고 있을 당시 우연히 일본 정부가 실시하는 JET 프로그램(The Japan Exchange and Teaching Programme: 어학 지도 등을 수행하는 외국 청년

유치 사업)을 알게 되었고, 일본에서 일을 할 수 있다는 것에 매력을 느껴 도전했습니다. 참가자는 일본 지방공공단체나 학교에 파견되어 근무하게 됩니다. 당시 필기시험 및 면접을 B 재외공관 공보문화원에서 치렀는데, 그곳에서 재외공관을 알게 되었습니다. 프로그램을 마친 후 귀국하여 일본인학교에서 방과후학교 교사로 일하던 중 총영사관에서 채용공고를 확인하게 되어 마지막 이직이라 생각하고 도전하여 총영사관에 취업하게 되었습니다.

그때까지 일본어 공부를 계속해 왔기 때문에 기회를 잡을 수 있었다고 생각합니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 저의 담당 업무는 일본 유학 관련 업무와 번역인데요. 유학을 희망하시는 분들께 정확한 정보를 드릴 수 있도록 관련 정보를 찾아보고, 또 유학 후 귀국하신 유학경험자를 파악하여 재외공관과 지속적인 교류를 할 수 있도록 하고 있습니다. 번역 일이 많은 편이라 번역에 도움이 되는 자료를 많이 찾아보고 있습니다.

(업무루틴) 근무 시간은 9시 30분부터 6시까지입니다. 부서에 따라 약간씩 다르지만, 제가 속한 공보문화부는 매주 한 차례 부서 회의가 있습니다. 회의 때는 진행하고 있는 업무와 전달 사항에 관해 서로 정보를 공유합니다. 평소에는 각자 맡은 업무와 더불어 상사로부터 받은 일이나 지시에 따라 일과를 보냅니다. 그리고 비자 발급을 하는 영사부의 경우는 주로 창구 업무를 수행한다고 할 수 있습니다.

(장점) 업무 상 각계각층의 다양한 사람들과 만날 수 있는 것이 큰 매력이라 생각합니다. 행사 내용에 따라 초등학교부터 대학생까지 그리고 학교 관계자만이 아니라 정계, 예술계 등 여러 사람을 만날 기회가 많습니다. 업무 환경은 실적을 쌓아야 하거나 반드시 해내야 하는 업무적인 부담이 적은 편입니다. 맡겨진 업무 외에 간혹 상사로부터 지시나 부탁을 받는

경우도 있습니다만, 본인의 능력으로 해내기 어려운 부분은 다른 직원에게 도움을 청하거나 그 업무를 해낼 수 있는 다른 직원에게 맡길 수 있는 유연한 체제라고 할 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 한일 관계가 좋을 때는 재외공관이 개최하는 행사에도 많은 분들께서 참여해 주시고 관심을 보이시니 보람을 느끼기도 합니다만, 반대로 양국 관계가 좋지 않을 때는 간혹 항의성 전화가 오기도 해서 마음이 편치 않은 경우가 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

원활한 직무 수행을 위해서는 무엇보다 일본어 능력이 중요하다고 할 수 있습니다. 재외공관에는 다양한 부서가 있는데요. 부서에 따라 일본어 사용빈도가 다르지만, 일본어 능력에 따라 맡은 업무 외에 다양한 역할이 주어지기도 합니다. 영사부의 경우는 일본어 외에 영어 등 외국어가 많이 활용되는 부서고, 그 외 부서는 주로 일본어를 사용합니다. 최근에는 소셜네트워크서비스(SNS)를 통해 다양한 정보를 발신하고 있기 때문에 그런 분야에 능력이나 자질이 있으면 업무에 도움이 될 것 같습니다. 또 행사 진행이나 사진 촬영 등도 해야 하는 경우가 있는데 고도의 기술을 요구하는 것은 아니지만 이러한 경험과 학습이 미리 갖추어져 있으면 본인의 능력을 더 발휘할 수 있을 것 같고, 업무 외의 역량 함양에도 도움이 될 것으로 생각합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 언어적인 능력 외에 그 나라 문화에 대해서도 잘 이해해야만 업무수행이 수월할 수 있습니다. 유학의 경험도 좋고 최근에는 각지에서 다문화축제 등 외국인들과 교류할 수 있는 행사도 많은데, 자원봉사자로 참여해 보는 경험들도 도움이 될 것 같습니다. 재외공관에서 실시하는 대회나 행사, 또 민간차원의 한일 간 교류단체에서 실시하는 각종 행사에 참여는 인맥을 쌓을 수 있는 좋은 기회가 되기도 하므로 그런 활동들을 많이 하시면 좋을 것 같습니다.

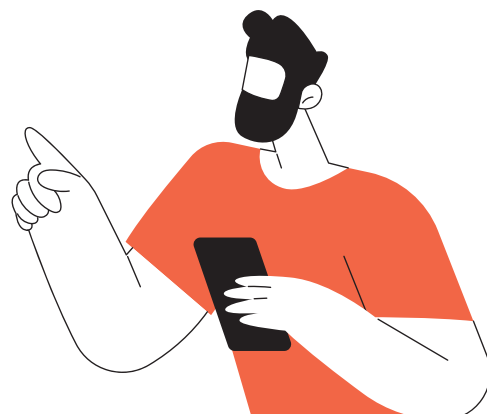
(재학 중 경험) 대학 전공 수업에서의 과제가 간단히 논문 형식으로 작성 후 발표하는 것이었는데, 난이도는 어렵지 않았지만, 이때의 작은 연습들이 보고서 작성 등 현재 업무에도 도움이 된다고 생각합니다. 그리고 학술제와 같은 학과 행사 때 사회를 맡기도 하고 연극 대본을 번역했던 당시 활동들도 현재 업무에 큰 밑거름이 되었다고 생각합니다.

(유사 전공 분야) 총영사관 직원 중에는 일본어 전공자가 많긴 합니다만, 영어 전공자를 비롯한 다양한 전공자가 있습니다. 직원 채용 과정에서는 특정 분야 전공자를 우대하기보다 외국어 능력을 더욱 중시하는 것 같습니다. 또한 영사부 업무에는 제3국 언어를 사용하는 사람들이 많이 문의하는 점에서 영어 전공자도 관심을 가지면 좋을 듯합니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전 시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

전문성을 키우기 위해 야간의 동시통역대학원에 잠시 다닌 적이 있는데, 업무 수행 시 도움이 되었습니다. 또 지금은 도서관 운영을 하지 않지만 총영사관 내에 있는 도서관 업무를 전담했던 한 직원은 전문성 개발을 위해 평생교육원에서 사서 관련 교육을 받기도 했습니다. 잔업이 거의 없고 휴가 등 시간 활용이 자유로운 편이라 본인이 꼭 필요하다고 생각되는 분야를 공부할 기회가 많습니다. 특히 공보문화부의 경우, 일본어라는 외국어 외에 행사 기획이나 진행과 관련된 경험을 쌓을 수 있고, 고등학생이나 대학생들과 접할 기회가 많기 때문에 교육 관련으로 이직을 할 경우에도 도움이 될 것으로 생각합니다.

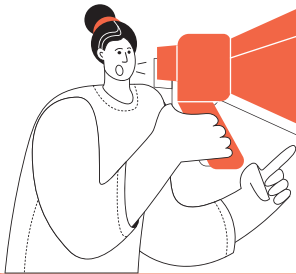


마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

본인의 전공과 상관없이 외국어 능력을 충분히 발휘할 수 있기 때문에 일본어뿐만 아니라 영어, 중국어 등 외국어를 할 수 있는 분이라면 재외공관 근무를 적극 추천하고 싶습니다. 재외공관에는 한국인 직원 외에 일본 정부에서 파견된 일본인 외교관과 함께 근무하기 때문에 원활한 인간관계도 매우 중요합니다. 언어와 문화에 관심을 가지고 관련 행사에도 많이 참여해 보시기를 권합니다. 그리고 뛰어난 능력도 중요하지만, 다른 사람과 협조하며 조화롭게 일하려는 태도가 무엇보다 중요하다고 생각합니다. 사소하다고 생각되는 지금의 경험이 그리고 지금 만나고 있는 사람이 미래의 내 직업과 어떻게 이어질지 알 수 없기 때문입니다. 한결같은 마음으로 최선을 다하다 보면 언젠가 자신이 생각했던 일을 하고 있을 거라 믿습니다.

MEMO

직업인 인터뷰



공공행정사무원 (박물관공무원)

A 박물관/000 방호주사보

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 A 박물관 기획운영과에서 근무하고 있는 7급 공무원입니다.
현재 근무지에서는 일본어 통역 및 번역 지원, 일본인 관람객 담당 업무, VIP 의전, 일본어 홍보 동영상 제작, 관람객 안전관리 및 고객지원 등의 업무를 맡고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

저는 대학에서 일어일문학과를 졸업하고 한국관광공사에서 근무하였으나 건강상의 이유로 그만두게 되었습니다. 그 후 국가공무원 6호 특수직무 경력채용시험을 통해 서류 및 면접 심사를 통과하여 현 직장에 입직하게 되었습니다.
같은 팀의 타 직원인 경우 사학과를 졸업하고 학교 박물관에서 근무하다가 이직한 경우가 있었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 현재는 박물관 안전관리, 입장객관리 및 통계, 부대시설 이상 유무 점검, 일본어 통역 및 번역, 일본인 관람객 및 일본 관련 기관 연구자 방문 시 통역 지원, 홍보 지원 등의 업무를 담당하고 있습니다.

(업무루틴) 오전에는 안전관리 업무를 주로 수행하며 부대시설 이상 유무를 점검합니다. 오후에는 관람객 통계 및 등록 업무를 하고 있으며, 일본인 관람객 내방 시 통역 지원을 하고, 연구실에서 요청이 있는 경우 일본어 통역 및 번역을 지원합니다. 근무지가 공항 근처이고, 부산과 인접해 있어 매일 일본인 방문객이 방문을 하여 통역 지원을 하고 있습니다.

(장점) 한국의 역사를 소개하고 일본인 관람객에게 우리 문화유산을 소개하고 큰 감동을 드릴 수 있어서 항상 보람을 느끼며, 일본인 관람객의 특성상 오랜 기간 여러 번 방문하여 관련 기관과의 사업으로 이어지는 등 국제교류에 이바지하는 것이 큰 매력이자 보람입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 민원과 관련된 점이 가장 힘들다고 볼 수 있습니다. 서비스의 기대치가 높다 보니 힘들었던 여러 가지 민원과 관련된 사례들이 많습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

고고학 관련 박물관이기 때문에 용어 자체가 어려운 경우가 많아서 높은 어학 실력이 요구됩니다. 특히 일상에서 쓰이지 않는 한자 용어가 사용되는 일이 많고, 번역 업무를 수행하는 경우가 있어서 한국어 실력과 함께 외국어 활용 능력이 두루 요구된다고 할 수 있습니다. 또한 한국인과 일본인뿐만 아니라 타 국적의 외국인 관람객에 대한 응대가 필요한 경우도 있는 점을 고려하고, 관람객의 요구를 알아챌 수 있는 순발력과 서비스마인드가 직무 수행에 필요합니다. 이상에서 언급한 역량들을 잘 발휘하기 위해서는 긍정적 태도를 견지하고, 스트레스 상황에 감내할 수 있는 정신력과 순발력이 요구된다고 할 수 있겠습니다.





이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 한국사능력시험, 경비지도사, 일본어능력시험 및 일본어 가이드 자격, 타 언어 능력 관련 자격과 서비스직 경험 혹은 박물관, 미술관에서의 경력이 필요할 것 같습니다. 현재의 채용 상황은 박물관이나 미술관에서의 경력이 없으면 채용하지 않아서 반드시 박물관이나 미술관에서 ‘고객지원’ 업무를 수행해 본 경험이 있어야 합니다. 또한 사학과 출신으로 발굴 경험이 있는 직원과, 해외에서 근무한 경험(영어)이 있는 직원 등이 있습니다. 발굴을 전혀 모르는 일반인에게 고고학적으로 중요한 요소인 발굴에 대해 설명할 때는 무엇보다도 경험에 다른 설명이 가장 중요합니다. 덕분에 저도 입사 후 약 두 달 정도 발굴해 본 경험이 있습니다.

(재학 중 경험) 일본어회화, 일본어 발표, 또한 일본문학은 전 세대를 아우르는 공감각이 가능한 주제 이기에 일본에서 가장 오래된 시가집인 만엽집이나 일본고전 문학 관련 주제에 대해 관심을 가지고 적극 알아보면 좋겠습니다. 가령, 우리나라를 찾아온 일본인을 대상으로 설명을 해나갈 때 만엽집을 활용하여 이야기하면 크게 공감받을 수 있었고, 업무와 관련한 회의나 협상할 때에도 공감을 기반으로 원활하게 업무를 수행할 수 있었기 때문입니다.

(유사 전공 분야) 같은 팀에서 일본어 통역 및 번역 외에도 영어통번역, 중국어통번역(빈도수는 일본어

에 비해 낮음), 의전과 안전관리 및 행정업무를 같이 하고 있어서, 영어영문학과, 중어중문학과, 경호학과를 전공하거나 경찰행정학과, 행정학과 등의 전공이 조금 더 유리할 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

제가 근무하고 있는 박물관은 고고학 중심의 박물관으로 관련 석사학위나 박사학위를 취득하여 관련 강의에 출강하거나 새로 개관하는 박물관 등에 타 직렬로 이직하거나 할 가능성이 높습니다. 공무원의 파견도 가능하며 국외의 해외홍보문화원 등에서 한국 문화의 우수성을 알리고, 한일관계 관련 공부도 계속해서 전문가로 거듭날 수 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

박물관 공무원은 여러 사람을 만날 수 있고 내가 배운 지식을 베푸는 즐거움이 큰 직업입니다. 요즘은 외국어를 잘하는 일반인도 많기 때문에 좀 더 깊이 있는 공부로 방문하는 외국인 관람객에게 감동을 줄 수 있는 서비스를 할 수 있으면 좋겠습니다. 또한, 악의적인 민원이나 타 관람객에게 피해를 주는 민원의 경우 적절하게 잘 처리할 수 있도록 유연하고 순발력 있는 서비스마인드를 키우는 게 좋을 것 같습니다. 박물관의 경우 정원이 잘 나지 않지만, 전국의 13개 국립박물관 및 도·시립박물관, 미술관에서 종종 충원하고 있기 때문에 경력을 쌓으며 기다린다면 기회가 올 것이라고 생각합니다.

MEMO

출입국심사관

공항과 항만을 출국과 입국하는 내외국의 비자 및 여권 등을 확인하여 출국과 입국을 허가하는 전문가



유사명칭

여권검사공무원

주요 진출 및 취업처

공항, 항만, 세관, 법무부 출입국·외국인정책본부

적합한 사람

- ▶ 낯선 사람들과 대화를 나누는 데 어려움이 없으며 뛰어난 관찰력을 가진 사람
- ▶ 문제 사항에 적합한 판단을 내릴 수 있으며 꼼꼼히 자료를 검토할 수 있는 집중력을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 여권인식기를 이용하여 입국과 출국하는 내외국인 신분 및 여권에 이상이 없는지 확인
- ▶ 항공기 도착 전 항공사로부터 탑승객 인적사항 등을 받아 분석한 후 입국 심사 진행
- ▶ 출입국 심사장에서 출입국과 관련한 통계작성 업무를 수행하고, 여권 등 신분증의 위조, 변조 수법을 연구하는 등 감식업무 수행
- ▶ 입출국 구분 없이 유동적으로 승객 상황 모니터링



필요역량

지식

국제법, 형사소송법, 출입국관리법 등 관련 법률에 대한 지식, 일본어와 영어 등 외국인과 소통할 수 있는 외국어 지식, 외국인의 문화적 배경 이해를 위한 각국의 역사와 지리 관련 지식

기술

선택적 집중력, 추리력, 기억력, 행동조정능력, 분석적 사고

태도

협조적 태도, 서비스마인드, 이타적 태도

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일본어과, 일어일문학과, 법학과
- ▶ 대학 교과목: 심화일본어회화, 심화일본어작문, 행정법, 국제법, 헌법
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교내 일본어학연수, 일본어 회화 동아리
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어 회화, 문법, 작문, 비즈니스 등에 대한 교육 참여
- ▶ 자격증: 컴퓨터활용능력(국가), JLPT일본어능력시험(국제), Flex일본어(민간), JPT일본어능력시험(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 일본어 자격증 시험 준비, 법률신문 구독



관련 정보처

- ▶ 국토교통부: <https://www.molit.go.kr/portal.do>
- ▶ 법무부 출입국·외국인정책본부: <https://www.immigration.go.kr/immigration/index.do>
- ▶ 인천국제공항: <https://www.airport.kr/ap/ko/index.do>
- ▶ 인천국제공항보안: <http://www.airportsc.kr/>
- ▶ 인천항만공사: <http://www.icferry.or.kr/index.do>



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일본어능력시험(JLPT, JPT, Flex일본어 등)을 통한 자격증을 요구할 수 있으며, 일본어 및 영어 능통자가 유리함
- ▶ 경력 경로: 출입국관리직 시험에 합격해야 하며, 법무부 공채시험과 특별채용 시험을 통해 채용함
- ▶ 채용 응시요건: 9급, 7급 국가직 공무원 시험을 통해 진입할 수 있음. 일본어 능통자의 경우 특별 채용하기도 함. 컴퓨터 관련 자격증이나 국가기술자격증을 소지하면 유리함



관심 청년을 위한 핵심 조언

출입국관리직 공채시험은 인사혁신처에서 주관하며 연초에 채용공고를 하고, 특별채용은 법무부에서 주관하며 필요에 따라 수시로 공고, 채용하고 있습니다. 특채는 채용목적에 따라 시험과목이 상이할 수 있으니, 시험공고를 확인한 후 준비해야 합니다.

국제회의기획자

행사 주최 측으로부터 각종 회의, 전시 등 국제회의 유치권을 위임받아 국제회의의 운영과 관리를 위해 기획과 진행, 홍보업무를 수행하고 관리하는 전문가



유사명칭

국제회의전문기획자, 국제회의기획진행자, 회의 기획자

주요 진출 및 취업처

행사대행업체, 컨벤션사업체, 기업 및 기관 내 국제회의기획 담당 부서 등

적합한 사람

- ▶ 다양한 사람들과 협업하여 일할 수 있는 원만한 대인관계 능력을 지닌 사람
- ▶ 맡은 일에 책임감을 느끼고, 세세하고 꼼꼼하게 일을 진행할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 개최될 정부 관련 회의, 학술회의, 산업박람회, 전시회 등 각종 국제회의 및 이벤트 행사를 직접 혹은 행사 주최 측을 대행하여 유치하기 위한 각종 서류 및 세부진행설계서 제출
- ▶ 유치권 계약을 체결하고 효과적인 국제회의 및 이벤트 행사가 이루어질 수 있도록 조직운영회와 사무국 구성
- ▶ 기획, 참가자 등록업무, 숙박, 행정, 관광, 전시회 등 사고 행사 등 국제회의의 관련 준비를 진행하고 국제회의의 진행을 위해 통역사 및 관련 종사자를 섭외하여 운영
- ▶ 개최할 국제회의를 국내외 참가자 및 관련 기관 등에 홍보하며, 국제회의가 종료되면 비디오·결산보고서 및 결과보고서 등 제출



필요역량

지식

일본어와 영어 등 외국어지식, 국내외 역사와 문화에 대한 지식, 마케팅 지식

기술

창의성, 순발력, 의사소통능력, 기획력, 영업능력, 섭외기술, 협상기술, 추진력

태도

다양성 추구, 서비스마인드, 새로운 지식 추구, 꼼꼼함, 협조적 태도, 정직성

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학과, 경영학과, 관광경영학과, 컨벤션산업과
- ▶ 대학 교과목: 마케팅, 기획, 컨벤션산업론, 컨벤션 영어, 컨벤션실무, 심화일본어 회화, 호텔 및 관광실무론
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교내 무역 관련 기업 인턴 프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 일반교육훈련기관에서 제공하는 국제회의 프로그램 설계, 기획 및 회의 인력 관리, 국제회의에 필요한 관광마케팅 전략에 대한 교육 참여
- ▶ 일경험: 전문 무역 기업체에서의 인턴, 기업의 국제행사 관련 부서에서의 근무 경험 가능
- ▶ 자격증: 컨벤션기획사(국가), 컴퓨터활용능력(국가), JLPT일본어능력시험(국제), 일본어 워드프로세서(국제), Flex일본어(민간), JPT일본어능력시험(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 공인어학시험 점수 취득, 컨벤션기획사 자격증 취득



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 대학교의 경영, 경제, 관광 관련 학과 또는 컨벤션산업과 등을 졸업하는 것이 유리하며 최근에는 국제대학원, 관광대학원에 진학해 관련 전공을 배울 수 있음
- ▶ 경력 경로: 정부회의 기획사, 협의 소속의 컨벤션 기획사, 기업회의 기획사, 독립회의 기획사 등 다양한 분야로 취업 가능
- ▶ 채용 응시요건: 대학 졸업 이상이어야 하고 컨벤션 관련 교육 이수자 및 컨벤션 관련 자격증 소지자를 우대하기도 함



관련 정보처

- ▶ 국제전시산업진흥회: <http://www.akei.or.kr>
- ▶ 서울컨벤션뷰로: <https://korean.miceseoul.com/micecenter>
- ▶ 한국관광공사: <https://knto.or.kr/index>
- ▶ 한국전시주최자협회: <http://www.keoa.org>
- ▶ 한국MICE협회: <https://micekorea.or.kr/kor/main>

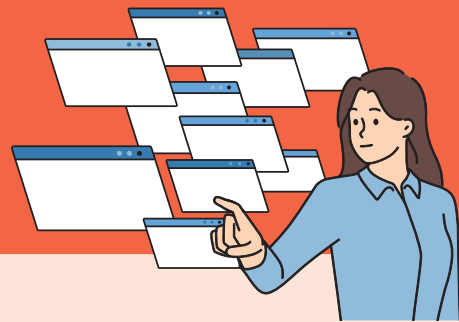


관심 청년을 위한 핵심 조언

외국 기관과 소통이 많은 직업입니다. 따라서 외국어 능력을 갖추는 것이 중요합니다. 더불어 실무 경험을 쌓는 것이 가장 중요하기 때문에 전문 무역 기업체에서 인턴으로 생활해 보는 것, 기업의 국제행사 관련 부서에서 근무해 본 경험은 취업에 유리하게 작용합니다.

글로벌방송콘텐츠 기획판매자

방송콘텐츠의 글로벌 비즈니스에 대한 전반적인 업무를 진행하고 관리하는 전문가



✓ 유사명칭

방송콘텐츠마케팅디렉터

✓ 주요 진출 및 취업처

방송사, 통신사, 영화배급사 및 드라마제작사, 출판사 등

✓ 적합한 사람

- ▶ 열린 자세로 나라별 특징이나 변화에 꾸준히 관심을 가지는 사람
- ▶ 사람을 설득하고 판매를 유도하기 위해 활동적이고 원만한 대인관계를 유지할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 방송물 사전 홍보를 위해 포스터, 리플렛, 브로셔 등을 일러, 영어 등으로 번역하고 뉴스레터 등 발송
- ▶ 해외 방송 콘텐츠 마켓에 참여해 견본 등을 선보이고, 새로운 시장 개발 준비
- ▶ 방송물 상영 시 1~2회분을 일러, 영어 등으로 번역 및 배포하고 시청률 조사 실시
- ▶ 판매 주문이 들어오면 가격과 구매 조건에 대해 협의하고 계약 체결 후 방송물 공급
- ▶ 계약 시 외국어 대본, 방송 소재, 음원 저작권 등에 대해 협의



필요역량

지식

외국어와 영어를 비롯한 외국어 지식, 문화예술에 관한 지식, 미디어 제작 및 활용에 관한 지식, 저작권 등 저작물 활용에 관한 지식

기술

창의력, 의사소통능력, 창의력, 문제해결능력, 협상력, 의사결정능력

태도

사회성, 융통성, 협조적 태도, 다양성, 심미적 태도

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학, 신문방송학
- ▶ 대학 교과목: 심화일본어문법, 심화일본어작문, 심화일본어회화, 매스컴원론, 취재보도론, 언론윤리, 방송저널리즘, 언론법, 통상학개론
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교내 일본어학연수, 일본어 회화 동아리, 한국국제 교류단이나 아시아 문화원 등의 활동 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 방송콘텐츠진흥재단에서 제공하는 미디어 콘텐츠 리터러시 교육을 통해 다양한 분야의 지역 창의 콘텐츠 인력 양성 교육 이수
- ▶ 일경험: 방송콘텐츠진흥재단에서 실시하는 1인방송 제작 스쿨 등을 통해 방송 콘텐츠 제작관련 경험 가능
- ▶ 자격증: 무대예술전문인(국가), 멀티미디어콘텐츠제작전문가(국가), 방송통신 기사(국가), 사회조사분석사(국가), 컴퓨터활용능력(국가), JLPT일본어능력시험(국제), 일본어 워드프로세서(국제), Flex일본어(민간), JPT일본어능력시험(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 일본어 자격증 시험 준비, 광고사나 방송사에서 실시하는 공모전 응모



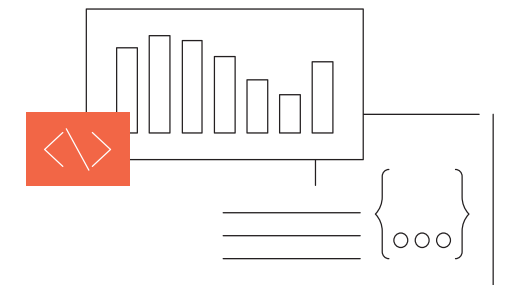
주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학을 통해 일본어와 일본문화를 익히고 신문방송학 등 방송 관련 영역을 전공해 지식을 쌓아 방송매체를 수출하거나 국외 방송매체를 수입하는 방송콘텐츠 기획 판매자로 성장할 수 있음
- ▶ 경력 경로: 해외 출장이 많아 어학능력은 필수적으로 갖춰야 하며 국제 방송시장에 대한 이해도 필요함. 광고회사나 방송사에 입사하기 위해서는 지원서나 이력서, 자기소개서 등 서류별 심사를 거쳐 단계별 면접을 통해 채용이 이루어짐. 경력자를 선호하는 추세이기 때문에 기업에서 광고 및 홍보 등의 업무 경력이 있는 경우 경력사원으로 입사하는 경우도 있음
- ▶ 채용 응시요건: 회사마다 차이는 있지만 해외 출장이 많아 어학능력은 필수적으로 갖춰야 하며, 대졸자 위주의 채용이 이루어지나, 전공에 제한을 두지는 않는 편임



관련 정보처

- ▶ 독립제작사협회: <http://www.kipa21.com/home>
- ▶ 방송콘텐츠진흥재단: <https://bcpf.or.kr>
- ▶ 한국방송공사: <https://www.kbs.co.kr>
- ▶ 한국방송통신전파진흥원: <https://www.kca.kr>
- ▶ BCPF콘텐츠학교: <https://contentschool.net>



관심 청년을 위한 핵심 조언

이 분야에 진출하기 위해 취업 입문단계부터 전문가 수준을 갖출 필요는 없으나 언어 능력이 필수적으로 중요합니다. 업무 자체가 해외 비즈니스에 해당하기 때문입니다. 이 분야에서 전문가가 되기 위해서는 해외 국가들의 상황, 국제 방송시장에 대해서도 잘 이해해야 합니다. 또한 여러 방송매체에 대한 이해와 저작권에 대한 바른 인식을 가지고 있어야 합니다.

직업인 인터뷰



글로벌방송콘텐츠기획판매자

A 콘텐츠품질관리회사/000 사원

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 일본 도쿄의 한 콘텐츠품질관리회사에서 Youtube팀의 사원으로 G사의 A Project에 참여하여 근무하고 있습니다. A Project는 매일같이 방대한 양의 콘텐츠가 올라오는 플랫폼의 안전성을 보장하고 신뢰를 구축하기 위해 콘텐츠 품질을 관리하는 프로젝트입니다. 저는 A Project의 여러 직무 중에 Youtube의 QA(Quality Assurance)직무를 담당하고 있습니다. QA직무는 영상평가 결과의 품질을 일정 수준 이상으로 유지하는 업무를 담당합니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

대학교 4학년 1학기 때, 한 학기 동안 일본 미에현에서 교환학생을 한 적이 있습니다. 모든 것이 낯설었지만 그만큼 가슴을 뛰게 했기에 5개월의 체류는 저에게 너무 짧게 느껴졌습니다. 그 인연을 계기로 일본으로의 취업을 결정했고, 4학년 2학기 동안 취업을 준비하여 KOTRA 일본취업박람회를 통해 일본으로 취업하게 되었습니다. 그리고 첫 회사에서 쌓은 4년간의 경험과 경력을 바탕으로 현재 회사로 이직하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 품질보증(Quality Assurance: QA)직무의 목표는 말 그대로 품질을 보증하는 것입니다. 수많은 콘텐츠의 양과 종류를 일정하게 검토하고 알맞게 평가내리기는 쉽지 않습니다. 가이드라인만으로는 판단하기 힘든 특수한 경우의 콘텐츠가 업로드되는 일도 있으며, 개개인의 판단 기준을 완벽히 같게 맞추는 것이 어렵기 때문입니다. 따라서 G사의 품질 기준을 달성하기 위해 신입 트레이닝, 퀄리티 교육, G사와의 협업 프로젝트 등을 맡아 수행하고 있습니다.

(업무루틴) 신입사원이 입사한 시즌에는 신입 트레이닝을 진행합니다. 그 외에는 직원들에게 공식적으로 시간을 갖고 교육하거나, 개개인별로 1:1 교육을 제공합니다. 또한 G사와 함께 협업해서 하는 여러 가지 프로젝트를 수행합니다. G사에 주기별로 프로젝트 진행 상황을 보고하기 위한 자료를 관리하고 작성합니다.

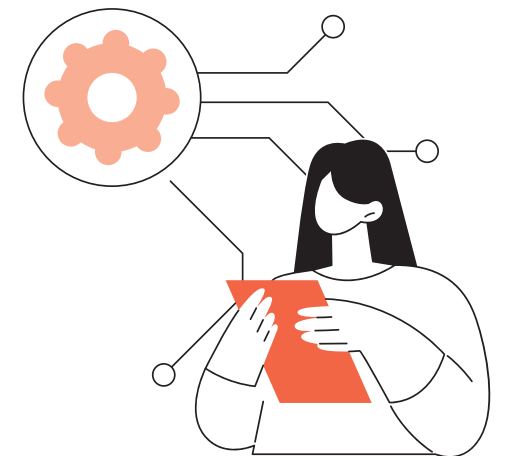
(장점) 일본에 거주하고 있는 한국인으로서 A Project의 장점은 한국어를 업무에 굉장히 많이 활용할 수 있다는 것입니다. 또한 서비스직이나 영업직 등 사람들 간의 소통이 추가 되는 업무에 비해 인간관계로 비롯되는 스트레스가 적습니다. 한국어를 활용하여 외부 환경에 영향을 덜 받고 자기 일에 오롯이 집중할 수 있는 자유로운 환경이 갖춰져 있다는 것을 매력 포인트로 꼽을 수 있겠습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 모든 일이 대부분 마찮가지라고 생각하지만, 일본어나 영어 등 외국어 실력을 키우는데 소홀히 해서는 성장하기 어려운 직무라고 생각합니다. 또한 품질보증(QA) 직무는 누군가를 교육해야 하는 직무이기 때문에 실력을 뒷받침으로 한 자신감이 필요합니다. 부단한 노력과 최소한의 실력이 쌓이기 전까지는 어려운 직무라고 생각합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

직무 수행을 위해서는 한국어, 일본어, 영어가 필요합니다. 일본어는 사내 공용어이기 때문에 비즈니스 수준이 요구되며, 영어는 최소한으로 토익 600-700점 이상의 수준이 요구됩니다. 또한 자주 업데이트되는 지침을 거부감 없이 받아들일 수 있는 유연한 성향과 꼼꼼하고 논리적인 성격을 가지신 분이라면 업무에 도움이 될 것으로 생각합니다. 차분한 근무 환경을 갖추고 있으며 사람과 사람 사이의 소통이 적은 편이기 때문에 정적인 업무를 선호하시는 분에게 보다 잘 어울릴 것 같습니다.





이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 기본적으로는 일본어, 영어 등 외국어 능력을 준비해 놓는 것이 좋습니다. 그리고 단기적으로라도 누군가를 가르치고 지원해 본 경험, 혹은 사람을 관리한 경험이 도움이 될 것 같습니다. 하지만 현재의 회사에는 여러 경력을 가진 사람들이 함께하고 있습니다. 그게 무엇이든간에 자신의 목표를 위해 시간과 열정을 쏟아 보는 것이 가장 중요하다고 생각합니다.

(재학 중 경험) 재학 중 다녀왔던 교환학생 경험이 일본에서의 사회생활에 직간접적으로 도움이 되었습니다. 교환학생 기간 동안 배드민턴 서클, TEDx 프로그램, 일본회사 단기 인턴 등 여러 활동들을 하며 학생들은 물론 현지 사회인들과도 교류하였는데, 일본으로의 취업을 결정하고 추진할 때 이력서를 넣고 면접을 준비하는 과정에서 많은 사람들의 직접적인 도움을 받을 수 있었습니다. 또한 단기인턴 과정에서 일본기업의 문화를 체험해 볼 수 있어 일본에서의 회사생활에 간접적인 도움이 되었다고 생각합니다.

(유사 전공 분야) 전공 학과는 특별히 중요하지 않다고 생각하지만, 관련 학과를 꼽자면 일어일문학과 외에 국어국문, 영어영문학과 그리고 경영학과, 경제학과 등 상경 계열, IT계열 학과 등을 꼽을 수 있을 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

A 프로젝트에서 전문성을 쌓기 위해 사내에서 할 수 있는 노력은 담당 직무 안에서 맡아볼 수 있는 여러 업무에 적극적으로 도전해 보는 것입니다. 퇴근 후에는 외국어 공부 혹은 같은 IT 계열의 기업에서 필요로 하는 자격을 더불어 공부한다면 좋을 것 같습니다. 많은 IT 기업에서 플랫폼의 신뢰감과 안전성을 유지하기 위해 노력하고 있는 점에서 앞으로 발전 가능성이 높은 직업이라고 생각합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

사회생활을 하다 보면 쉽게 지치고, 신입사원 때 패기 있게 설정하였던 목표가 가물가물해지는 시기가 올 수 있습니다. 그때 가장 필요한 것은 과거로부터 누적한 다양한 경험들이라고 생각합니다. 밤을 새우며 최선을 다했던 경험. 참 많이 힘들었지만 뿌듯했던 경험. 그 경험이 나태해진 마음을 일으켜 세워주는 원동력이 되어 줄 것입니다. 그게 무엇이든 치열했던 나날의 기억을 안고서 사회에 발을 내디딜 수 있으면 좋겠습니다.

MEMO

글로벌소싱전문가

기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대하고 외부조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략을 컨설팅하는 전문가



✓ 유사명칭

해외영업원

✓ 주요 진출 및 취업처

기업 해외영업부서, 구매부서

✓ 적합한 사람

- ▶ 여러 사람을 만나 사향을 조율하고 합의하는 과정이 필수적이므로 적절한 상황 판단력과 원만한 대인관계를 유지할 수 있는 사람
- ▶ 급변하는 사회 속에서 긍정적이고 진취적인 자세로 끊임없이 도전하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 자재, 제품 등에 대한 정보와 관련 시장 및 업체에 관하여 세계적인 동향 파악
- ▶ 국내보다 저렴하게 부품을 생산하는 외국의 기업들을 조사하고, 국내의 수입 유통사 등 기업체가 요구하는 조건에 맞는 국외의 공급업체와 협상을 거쳐 계약을 체결하고 관리
- ▶ 효율적인 경영을 위한 지속적인 품질 재고 관리 실시
- ▶ 기업의 구매 활동을 글로벌로 확대하여 외부조달 비용 절감을 시도하는 구매 전략 컨설팅
- ▶ 국내의 수입 유통사 등 발주처와 해외 공급업체 간 사업관리를 위해 다양한 서비스를 연계하고, 성장을 촉진할 수 있는 컨설팅 수행



필요역량

- 지식** 일본어와 영어 등 외국어지식, 자재구입 및 수출입업무에 관한 지식
- 기술** 협상력, 수리력, 의사소통능력, 재정관리, 물적자원 관리, 설득력, 의사 결정능력, 네트워크 관리 기술
- 태도** 분석적 사고, 꼼꼼함, 성취, 노력, 책임, 사교성, 진취성, 적응성, 창의성

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 세무학과, 경영학과, 일어일문학과, 심리학과
- ▶ 대학 교과목: 비교조세법, 세무영어, 세무회계, 인사관리, 마케팅관리, 심화 일본어문법, 심화일본어작문, 심화일본어회화, 사회심리, 심리조사법
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 일본어회화 동아리, 관련 기관 인턴 경험
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 기업체나 훈련기관에 개설된 영업능력향상과정 등 직무역량 향상 과정 이수
- ▶ 자기주도적 활동: 영어 및 일본어 등 외국어 어학 능력 기르기



관련 정보처

- ▶ 경기도수출기업협회: <https://gea.or.kr>
- ▶ 유통물류진흥원: <http://www.gs1kr.org/front/main/appl/main.asp>
- ▶ 한국무역협회: <https://www.kita.net>
- ▶ 한국통합물류협회: <https://koila.or.kr/index.php>
- ▶ KOTRA 무역투자 24: <https://www.kotra.or.kr/index.do>



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학전공을 통해 배양된 능력을 기반으로 일본 시장에 대한 이해의 폭을 넓힐 수 있음
- ▶ 경력 경로: 해외 업체와 소통하는 일이 잦으므로 관련학과나 학원에서 외국어 과정을 수강하는 것이 좋음
- ▶ 채용 응시요건: 고졸 이상 또는 전문대졸 이상의 학력을 갖추어야 함. 서비스와 관련한 직업경험이나 전시에 대한 전문지식을 갖춘 경우 취업에 유리함



관심 청년을 위한 핵심 조언

국외의 업체로부터 자재를 구매하는 직무를 수행함에 있어서 특정 공급업체와 거래하는 계기, 협력해 온 사례들은 외부 공급업체와의 협상에서 중요한 역할을 해냅니다. 이때 공급업체의 정보뿐 아니라 해당 업체가 있는 국가의 언어와 문화 등에 대한 이해가 뒷받침되어야 다양한 문화적 배경을 가진 관계자와의 소통에 있어 힘을 발휘할 수 있습니다. 다양한 사람들과 원활하게 소통하는 역량과 태도 역시 업무를 수행하는데 도움이 됩니다. 글로벌소싱에 관한 직무 수행 역량과 관련하여서는 컨설팅 교육을 통해 수출입 통관 물류 등 밸류체인에 대한 이해와 구조 설계 관련한 전문성을 함양할 수 있습니다.

대외협력사무원

해외 기관 및 관련 국제기구와의 협력 증진을 위해 인력과 정보를 교류하고
원활한 해외 활동이 가능하도록 지원하는 전문가



유사명칭

국제협력사무원, 국제개발협력사무원, 대외제휴협력사무원 등

주요 진출 및 취업처

정부기관, 정부 유관기관, 국제기구

적합한 사람

- ▶ 대외 협력 사업을 기획하고 관리해야 하므로 자신에게 주어진 여러 자원을 관리하는 자기 성찰을 할 수 있는 사람
- ▶ 논리적으로 사고하여 문제를 해결할 수 있는 능력을 지녔으며 다른 사람의 말과 글을 잘 이해할 수 있는 언어능력을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 대외협력을 위해 단기, 중기, 장기 계획을 수립하고 해외 동종기관 및 국제기구 담당자와 사업에 대해 협의
- ▶ 선진 연구자를 초청하여 국제학술행사를 기획하고 개최하며, 외국 연구원들의 기관 방문 시 응대
- ▶ 연구 업무 수행과 관련한 행정업무 수행



필요역량

지식

일본어와 영어 등 외국어지식, 개발협력에 관한 지식, 각국의 사회, 문화 등에 관한 지식

기술

의사소통능력, 인적자원관리기술, 문제해결능력, 의사결정능력

태도

다양성 존중, 적극성, 도덕성, 책임, 배려, 사회성, 신뢰성, 리더십



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일본어과, 일어일문학과, 국제관계학과, 교육학과, 무역학과
- ▶ 대학 교과목: 심화일본어회화, 심화일본어작문, 국제관계론, 국제관계이슈
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교내 일본어학연수, 일본어 회화 동아리, 외국기업 인턴
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어 회화, 문법, 작문, 비즈니스 등에 대한 교육 이수
- ▶ 일경험: KOICA봉사단, ODA영프로페셔널 인턴십 등 파견인력 형태의 해외 일경험 프로그램 활용 가능
- ▶ 자격증: 컴퓨터활용능력(국가), JLPT일본어능력시험(국제), 일본어 워드프로 세서(국제), Flex일본어(민간), JPT일본어능력시험(민간), 무역영어(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 일본어 자격증 시험 준비, 국제 관련 신문 구독



관련 정보처

- ▶ 국제개발협력민간협의회: <http://www.ngokcoc.or.kr>
- ▶ 대외경제정책연구원: <https://www.kiep.go.kr>
- ▶ 외교부: <https://www.mofa.go.kr>
- ▶ 한국국제협력단(KOICA): <https://www.koica.go.kr>
- ▶ 한국국제개발협력센터: <https://www.kidc.or.kr>



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일본어능력시험(JLPT, JPT, Flex일본어 등)을 통한 자격증을 요구할 수 있으며, 일본어 및 영어 능통자가 유리함
- ▶ 경력 경로: 무역회사, 언론사 국제부, 기업체 국제 업무 및 해외 개발 담당부서 등으로 진출 할 수 있고 대외 법률 연구소나 대외경제정책연구원 등 국제 통상 관련 공공기관으로도 진출할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 외국기관과 소통이 많은 직업이므로 일본어를 비롯한 외국어 능력을 갖추는 것이 중요함. 또한 국제기구 및 해외 기관, 기업에서의 인턴 경험은 취업에 유리함



관심 청년을 위한 핵심 조언

- ▶ 국제개발협력은 인류의 평화와 조화로운 발전을 목표로 국가와 민간 부문 모두의 적극적인 참여가 요구되고 있습니다. 국제사회에서 한국의 영향력 증대와 국내외 전문기관에서의 국제개발협력 전문성 수요 역시 증가하며 우리나라 인재들이 전 세계를 무대로 활동하는 기회 역시 증가하고 있습니다.
- ▶ 국제사회 및 국가 간 협력 관련 활동이라 할 수 있는 국제개발협력 분야 진출에 관심이 있다면 일본어, 영어 등 다양한 언어 능력을 신장하는 것이 중요합니다. 또한 실무경험이 중요하니 국내 정부기관, 국제기구, 대외협력 단체 및 기업체 등의 인턴 경험을 쌓아보는 것을 추천합니다.

무역사무원

수출입 계약 거래 등에 관한 사무적인 처리를 하고
수출입 거래에 관한 자료나 정보를 정리하며 계약상 필요한 서류를 작성하여
거래에 필요한 데이터나 정보를 처리하는 사람



유사명칭

국제무역사무원, 국제무역사

주요 진출 및 취업처

중앙부처, 지역컨벤션센터, 지방자치단체 무역부서, 무역회사, 종합상사, 일반 기업체 등

적합한 사람

- ▶ 국제적인 감각과 함께 정치, 경제, 사회, 문화 등 다양한 분야에 대한 지식을 갖춘 사람
- ▶ 영어, 일본어 등의 외국어 능력을 갖춘 사람
- ▶ 무역 절차나 흐름을 파악해 수출과 수입에 필요한 자료와 정보를 정리하고 관리할 수 있는 수리 및 논리력을 갖춘 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 무역학, 경영학 등의 지식과 무역에 필요한 계약, 결제 및 관련 법 규정 관련 지식, 외국어 능력을 통해 무역 실무 능력을 쌓아 기업의 무역 사무 전반에 관한 업무 담당
- ▶ 수출입허가서, 신용장 등의 세관 신고 서류 작성, 통관절차 진행, 수출입 대금 결제 및 통관의 모든 절차에 있어 해외영업원 지원
- ▶ 수출, 수입 바이어와의 상담, 수출과 수입 시 발생하는 외국환 취급 및 관리



필요역량

지식

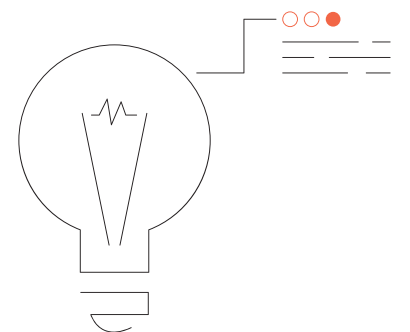
일본어와 영어 등 외국어지식, 무역과 사무에 관한 지식, 국제 정세에 관한 지식, 경영학 및 경제학 지식

기술

재정관리능력, 전산처리기술, 설득력, 물적자원관리, 정보분석력, 문제 해결능력

태도

사회성, 성취, 신뢰, 꼼꼼함, 인내, 진취성, 윤리의식



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 경영학과, 경제학과, 무역학과, 국제통상학과, 유통학과, 일어일문학과 등
- ▶ 대학 교과목: 일본어학개론, 일본어회화, 무역영어, 무역법규론, 비즈니스일본어 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 외국어 스터디, 국제 정치, 경제 등의 관심사 스터디, 무역사무 프로세스 등 실무에 필요한 지식 스터디, 기업분석 경진대회 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어 회화, 문법, 작문 등에 대한 교육과 함께 유통관리사, 국제무역사 등의 자격과 실무 교육 이수
- ▶ 일경험: 무역 관련 일 경험 프로그램을 활용하여 간접 체험할 수 있음
- ▶ 자격증: 검량사(국가), 검수사(국가), 물류관리사(국가), 유통관리사(국가), 컴퓨터활용능력(국가), JLPT일본어능력시험(국제), 일본어 워드프로세서(국제), Flex일본어(민간), JPT일본어능력시험(민간), 원산지관리사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 비즈니스매너 특강 참여, 경제신문 구독, 무역캠프 등 시장 경제원리를 다루는 교육 및 체험활동 참여



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 무역학을 통해 무역사무원으로서 전문성을 재고할 수 있으며, 일본지역문화학과 진학을 통해 일본어 능력과 사회문화적 지식 등을 활용하여 대일무역사무원으로 성장 가능함. 담당 업무에 따라 교육 수준과 필요 지식이 다르지만, 무역, 유통, 경영, 경제, 법, 회계, 행정 관련 학과를 전공하면 취업에 유리함
- ▶ 경력 경로: 무역회사, 종합상사, 일반 기업체, 수출지원센터 등에 취업할 수 있으며, 중앙 부처나 지방자치단체의 무역 관련 부서에도 취업할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 무역 관련 자격에는 유통관리사, 국제무역사 등이 있으나, 전 세계를 상대로 직무를 수행하는 만큼 외국어 능력과 국제시사에 대한 지식 함양에 집중할 필요가 있음. 특히 대일 무역사무원이 되기 위해서는 일본어를 활용하는 능력을 키울 필요가 있음



관련 정보처

- ▶ 대한무역투자진흥공사: <http://www.kotra.or.kr>
- ▶ 무역투자24: <https://www.kotra.or.kr/index.do>
- ▶ 세계한인무역협회: <http://www.ngokcoc.or.kr/>
- ▶ 한국무역신문: <https://www.weeklytrade.co.kr/main/index.html>
- ▶ 한국무역협회: <http://www.kita.net>



관심 청년을 위한 핵심 조언

대외의존도가 높은 우리나라에서 무역 관련 직무를 수행하기 위해서는 영어, 일본어 등 외국어를 활용한 소통 능력을 갖추는 것이 우선됩니다. 이에 따라 어학 능력을 높이는 것을 게을리해서는 안 됩니다. 또한 국내를 넘어 전 세계적인 흐름에 맞춘 직무 수행이 요구되는 만큼 일본을 비롯한 국제 정세와 기업에 대한 관심과 흥미를 갖고 접근하기를 추천합니다.

직업인 인터뷰



무역사무원

A 무역상사/000 대표

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

일본 중공업 회사의 한국지사 구매부에서 약 20년 근무했습니다.

2018년 4월부터 현재의 무역상사를 설립하여, 기계 기자재를 일본에 수출도 하고,

일본 제조사의 구매 업무를 용역 지원하는 일도 하고 있습니다.

저희 회사는 소규모 무역상사로 한국의 기계 기자재를 일본으로 수출하는 일을 주로 하고 있지만,

부가적으로 일본 제조사의 구매 업무의 용역 지원도 대응하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

대학 졸업 이후에 여러 업종들을 경험하였습니다. 이후 일본어학 지식과 능력을 활용할 수 있고, 직무를 수행하는데 있어서 제 가치관과 충돌하지 않는 곳을 고민하였고, 이 고민을 대학 은사님과 나누었습니다. 이때 은사님의 추천으로 일본 중공업 회사를 알게 되어 취업을 준비하고, 해당 회사의 한국 지사에 자리를 잡았습니다. 그 후로 20년 정도의 기간 동안 근무를 해오면서 우리나라의 기자재를 구매하는 업무를 주로 수행했습니다. 그간의 구매 관련 업무 노

하우와 네트워크를 살려 2018년 무렵에는 별도 사업체를 설립하여 동일한 분야에서 한국 기자재 수출과 일본 기업체의 구매 용역을 맡아 오고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 직무의 목표는 매출 및 수익 향상입니다. 구체적으로는 기자재를 구매하여 수출하는 업무이다 보니 제조사에 대한 견적 의뢰, 제품 사양

확인, 발주서 발행, 수출 운송 진행, 고객에 대한 청구서 송부 등의 업무를 하고 있습니다. 구매 업무의 용역 지원 일과 관련해서는 한국 기계 기자재 시장의 브랜드 정보를 바탕으로, 메이커 소개, 견적 입수, 제품 사양 확인, 공장 감사 통역, 공정 관리, 납기 관리 등등의 업무를 발주처 입장에 서서 발주처를 위해 업무를 지원합니다.

(업무루틴) 상황에 따라 업무는 조금씩 다르지만 정해진 업무 루틴은 고객 메일 확인, 견적 의뢰 및 견적 입수, 견적 사양 확인, 발주품 공정 진척 확인 (필요시 조달처 직접 방문), 출하 제품 선적서류 확인 및 발송, 제품 성적서 입수, 조달품 발주서 발행이 있습니다.

(장점) 현재 일하고 있는 무역상사에서는 기계 기자재와 무궁무진한 분야에서 메이커를 발굴하여 고객에게 소개하고 거래를 해낼 수 있다는 것이 장점입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 단시간 내에 고객 확보 및 거래 성사를 돕지 못하면 회사가 어려움을 겪게 될 수 있습니다. 회사에서 근무했을 때는 직원들과의 경쟁 관계가 형성되기 때문에 업무 수행 능력을 평가받으나, 현재 사업에서는 거래를 성사해야 회사를 유지할 수 있다는 책임감이 매우 큼니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

일본 기업을 베이스로 한다면 먼저 아주 유창한 일본어 실력과 문장 작성 능력이 필요합니다. 회화 구사 능력은 기본이며, 신입사원이라도 일본어로 출장 보고서 정도는 작성할 수 있는 작문 능력이 필요합니다. 또한 함께 필요한 것이 영어 능력이라고 생각합니다. 태도적인 부분에서는 쉽게 흥분하는 모습이 없어야 합니다. 일본 스타일을 빨리 포착해서 적응해야 합니다.





이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 일본 기업체에서 일하기를 희망한다면 기본적인 어학 실력 외에, 일본의 역사, 지리, 매너, 습관 등에 대해서도 공부해 보는 게 좋을 것 같습니다. 기회가 있다면 일본 기업체에서 인턴 경험을 해 보는 것도 좋겠습니다. 무역 업무 관련해서는, 무역협회 등에서 무상 교육이 있으니 미리 수강해 보는 게 좋겠습니다. 제품이 제조되어 어떤 흐름으로 수출되어 어떤 흐름으로 수입자 공장까지 도착 되는지를 파악하는데 도움이 됩니다.

(재학 중 경험) 재학 시절의 정치, 시사 정보에 관한 공부와 토론이 조금 더 도움이 되었던 것 같습니다. 또한 일본 대기업에는 어떤 회사들이 있는지도 확인해 보는 걸 추천합니다.

(유사 전공 분야) 우선, 이공계열 전공자가 많지만, 못지않게 상경 계열 및 어문 계열 전공자도 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전 시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

현재로서는 많은 브랜드 정보를 수집하여 많은 고객을 확보하는 것이 경력 및 실적으로 이어집니다. 또한 동일 업종에서 승진하여 전직도 가능하고, 직접 무역상사를 설립하여 운영할 수도 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

수출 진행 과정을 설명하자면, 제품 제조사가 있고, 제품을 항만까지 운반하는 운송사가 있으며, 제조사와 운송사를 중간에서 연결해 주는 포더(forder) 혹은 포딩회사도 있습니다. 수출 시 신고하는 관세사도 있습니다. 항만에 도착한 후에는 제품을 본선에 선적하기 전까지 보관하는 부두 창고사가 있으며, 제품이 본선에 선적 되면 제품을 해외로 운반하는 선사도 있습니다. 이런 진행 과정 면면에 각 역할을 담당하는 기업체가 여럿 있고, 수입자와 수출자를 중간에 연결하는 무역 상사도 있습니다. 이때 일본어문학 관련한 전공자들은 제조사, 무역상사, 포딩회사, 선사 등에서 일하는 경우가 많습니다. 무역상사 및 포딩회사는 경험이 쌓이면 독립도 할 수 있습니다. 대학생 시기에는 이러한 회사들이 활동하고 있다는 것을 잘 모를 수 있습니다만, 상기 분야에서 일하고 싶다면 선배 및 지인분들에게 어떤 프로세스로 수출이 진행되고 어떤 업무를 하고, 경력이 쌓이면 어떤 일을 할 수 있다는 정보를 꼭 수집해 보시기 바랍니다.



MEMO

물류관리사무원

입고된 상품을 검수하고, 적정 재고상태를 유지하여 상품의
입출고가 정상적으로 이루어지도록 관리하는 전문가



유사명칭

물류관리사

주요 진출 및 취업처

전국유통단지, 해운회사, 항공회사, 운수회사, 농수산물유통공사, 중소기업유통센터 등

적합한 사람

- ▶ 현재 처한 상황에서 가장 효율적이고 합리적인 방법을 모색할 수 있으며 세운 계획을 실행할 수 있는 추진력을 지닌 사람
- ▶ 물류비 등을 다루므로 숫자에 친숙하며 수리·논리적인 사고를 할 수 있는 사람
- ▶ 물류 IT 시스템으로 업그레이드된 환경에서 원활한 직무 수행을 위해 IT 역량을 함양한 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 상품 입고 시 발주서와 거래명세표를 입고물품과 대조하여 수량이나 불량상태 등 검수
- ▶ 출고 지시된 상품은 송장처리를 완료하고 출고하며, 상품을 반출할 경우, 반출명세표의 상품량, 수량, 옵션 등을 확인 후 처리
- ▶ 물류시스템을 운영하기 위한 장치 및 기기 운영, 배송과 관련된 각종 소모성 자재 도입 및 관리



필요역량

지식

해운에 관한 지식, 해운 및 물류관리 관련 안전지식, 보안에 관한 지식, 경제학 및 회계학에 관한 지식

기술

문해력, 전산처리능력, 협상력, 문제해결능력, 의사소통능력, 의사결정능력

태도

리더십, 사회성, 자율, 신체활동, 대인관계, 윤리의식

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 경제학, 무역학, 물류학, 일어일문학, 일본지역문화학과, 일본학과
- ▶ 대학 교과목: 무역영어, 국제마케팅, 심화일본어문법, 심화일본어작문, 심화 일본어회화, 국제물류관리론, 물류관리회계
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 물류세미나 참가, 직무 자격증 취득, 관련 분야 공모전 참가, 공기업 분석과 시장 분석 기획발표 스터디, 회화 스터디, 면접 스터디
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 한국항만연수원에서 제공하는 기초교육, 양성교육, 연수교육, 정보교육, 안전교육 등 과정별 교육 이수
- ▶ 일경험: 민간기업에서는 기간제 채용과 청년 인턴 채용 등을 통해 일경험 과정 제공
- ▶ 자격증: 물류관리사(국가), 유통관리사(국가), 컴퓨터활용능력(국가), JLPT 일본어능력시험(국제), 일본어 워드프로세서(국제), Flex일본어(민간), JPT 일본어능력시험(민간), 원산지관리사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 일본 교환·유학프로그램 참가 및 일본어능력시험 등을 통해 일본어 커뮤니케이션 역량 함양, 무역학 전공을 통해 전문지식과 직무 체험 활동을 통해 전문인으로서의 직무수행역량 강화



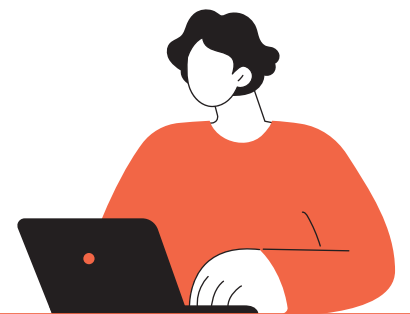
주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일정 수준 이상의 일본어 구사력을 바탕으로 무역학에 대한 전문 지식을 쌓아 직업능력을 향상하는 것이 좋음
- ▶ 경력 경로: 국내외 인턴십 등을 활용하여 실무 경력이 6개월에서 1년 이상 있거나, 물류관리사나 유통관리사 자격을 취득하면 유리함
- ▶ 채용 응시요건: 경제학, 경영학, 무역학, 물류학, 산업공학 등 관련 분야의 전문 대학 졸업 이상의 학력이 요구됨



관련 정보처

- ▶ 중소기업유통센터: <https://www.sbdc.or.kr/>
- ▶ 한국농수산물유통공사: <https://www.at.or.kr/home/apko000000/index.action>
- ▶ 한국해양진흥공사: <https://www.kobc.or.kr/ebz/kor/main.do>
- ▶ 한국해양수산물개발원: <https://www.kmi.re.kr/web/main/main.do?rbsldx=1>
- ▶ 한국항만연수원: <http://www.kpti.kr/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

일본어 커뮤니케이션능력과 일본의 지역 및 사회에 대한 지식은 일본 전문 물류관리사로 성장하는 데 도움이 됩니다. 또한 다양한 교육콘텐츠를 활용하여 무역학 관련 전문 지식을 습득하고 직업훈련과정을 거쳐 실무지식을 체계적으로 학습하여 전문성을 강화할 수 있습니다.

직업인 인터뷰



물류관리사무원

A 일본기업체 한국지사/000 과장

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

저는 현재 일본에 본사 및 공장을 둔 반도체 원재료(화공약품)를 수입하고, 수출하는 부서에서 업무를 진행하고 있습니다. 고객사 주문에 맞춰 제품 생산 일정 및 재고를 확인하여 납품을 진행하고 있으며 관련 제품의 수입, 수출 관련 요청 등도 진행하고 있습니다. 통상, 여러 회사에서 이러한 업무를 영업 지원이라는 포지션으로 분류하고 있습니다만, 저희는 영업과 별도 부서로 구분되어 제품 수급과 관련한 전반적인 업무를 관리하고 있다고 생각하면 될 것 같습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

저는 일본에서 생활한 경험이 있고 대학도 일본어를 전공한 관계로 졸업 후, 취직을 하게 된다면 일본어를 무조건 살리고 싶다는 의지가 강했습니다. 그래서 일본계 회사들에 관심을 갖고 구직을 시작했습니다. 현재 재직 중인 회사는 일본계 제조 회사로 대부분의 생산을 일본 본사에서 진행하고 있습니다. 이에 일본과 직접 연락할 기회가 많아 일본어 사용 기회가 많을 것으로 보여 입사 지원을 하게 되었습니다. 저는 무역이나 물류 관련 지식은

전혀 없었지만 일본어의 능통함을 좋게 봐주셔서 무사히 입사하게 되었고 일본어 외 다른 지식은 업무를 하면서 대부분 배우게 되었습니다. 생각해보면 일본어 하나만을 내세워서 구직을 하였고 성공한 케이스라고 볼 수 있을 것 같습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 기본적으로 고객사 재고 정보를 확인

하여 본사에 제품 생산 의뢰 및 수입 의뢰를 하고 있습니다. 쉽게 말하면 수주 및 발주, 재고, 물류 관리 업무에 수입, 수출 업무가 통합되어 있다고 생각하면 될 것 같습니다. 제 업무 중 가장 중요한 것은 “수급”이라고 할 수 있습니다. 고객사 요청 납기에 맞춰서 제품을 납품할 수 있도록 제품 생산 스케줄, 수입 스케줄, 재고 상황을 전반적으로 점검하여 수급을 진행하는 것입니다.

(업무루틴) 출근 후 우선 담당하고 있는 고객사의 보유 재고를 확인하여 급한 납품 필요 여부를 확인합니다. 그 후, 필요할 경우 납품 스케줄을 잡습니다. 재고 확인이 되면 일본과의 제조 스케줄을 확인하고 발주를 진행하거나 제조 스케줄을 확인합니다. 이 과정에서 영업 사원과 필요한 사항을 협의하여 진행할 경우도 있습니다. 그리고 일본 본사와 직접 연락하여 협의를 진행하기도 합니다. 그 외 월말에는 매출 관련 사항을 전산에 처리하여 회계 팀에 관련 정보를 전달하기도 합니다.

(장점) 무역 관련 업무를 하고 있으면 종종 특이한 문제 등이 발생(통관 이슈, 불량 발생 등)하여 관련 사항을 전문가의 도움에 기반하여 처리하게 되는데 텍스트로 공부하던 것과 실무가 많이 다른 것을 느낄 수 있습니다. 이 과정을 겪으면서 스스로 발전할 수 있는 것이 좋은 부문인 것 같습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 일본에 본사를 둔 한국 지사임에 따라 본사 지침에 맞추어 업무를 수행하는 관계로 업무와 관련하여 협

의 및 확인 사항이 있는 경우에는 처리 시간이 오래 걸립니다. 그리고 일본 본사에서 특유의 조직문화와 한국인의 업무 처리 방식이 상이하여 고객사와 협의를 하는 등의 이슈가 발생하기도 합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

우선 일본어 능력이 필요합니다. 본사와 직접 소통하기 때문에 원활한 커뮤니케이션을 위해 언어능력이 필요합니다. 추가로 기초 무역 지식을 입사 전에 알고 있으면 좋을 것 같습니다. 아울러 외근보다는 내근을 선호하는 사람들이 더 적성에 맞을 것 같습니다.





이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 우선 언어능력이 필수입니다. 타 외국계와 다르게 일본계 회사들은 일본어가 능숙한 사람을 선호하는 것 같습니다. 이에 일본어 능력은 필수이고 영어는 가능하면 장점이 되는 환경이라고 생각합니다. 아울러 저와 같이 수출입 관련 업무가 동반된다면 기초적인 무역 용어 등을 미리 공부하고 간다면 업무를 익히는 데 도움이 될 것 같습니다.

(재학 중 경험) 저는 학교 재학 중, 한일축제한마당이라는 축제를 기획, 관리하는 측에서 자원봉사를 한 적이 있었습니다. 이 과정에서 다양한 사람들을 만나면서 커뮤니케이션을 할 기회가 많았습니다. 여러 사람들과 일을 하면서 업무 내용을 전달하고 문제를 해결하는 방법을 익힐 수 있었습니다. 본사와 소통하는 일이 많은 업무 환경임에 이 경험은 큰 도움이 되었습니다.

(유사 전공 분야) 무역이나 경영 등을 전공한 사람들도 해당될 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

우선 일본어 외에 영어가 가능하면 좋습니다. 무역

관련 용어는 세계 공용인 관계로 영어 사용이 많습니다. 이에 영어 능력이 어느 정도 있으면 소통하는데 큰 도움이 됩니다. 아울러 무역 기초 지식(용어) 등을 사전에 공부하면 업무 이해도를 높일 수 있습니다. 기초가 탄탄해야 이후 업무 밀거름이 될 수 있다고 생각합니다. 그 외에 회계 관련 지식이 조금 있으면 사내 소통에도 큰 도움이 될 것 같습니다. 관련 직종에서 근무를 하게 되면 무역 전문가가 될 수 있고 별개로 재고 관리를 배우면서 공급망 관리(Supply Chain Management: SCM) 관련 지식을 쌓을 수도 있습니다. 저희 부서가 다른 회사의 영업 관리 등과 다르게 여러 가지 업무를 걸쳐서 하고 있기에 더더욱 그런 기회가 생기는 것 같습니다. 이견 회사마다 조금 다를 수 있습니다.



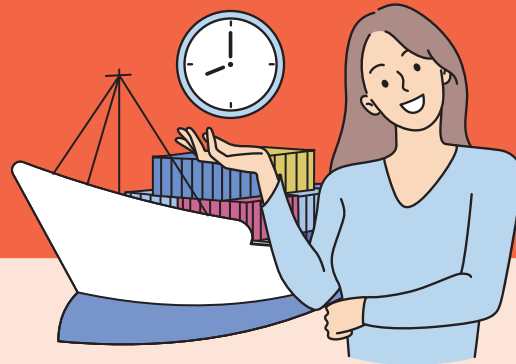
마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

최근에는 일본어만으로 취업을 하는 것이 점점 어려워지고 있습니다. 그래서 일본어 외 영어나 다른 관련 지식 습득 등이 중요한 것도 사실입니다. 하지만 그런 환경 속에서도 일본어에 자신이 있다면 일본계 회사 문을 두드리는 것은 큰 도움이 될 것입니다. 저 역시 제 일본어에 대한 자신감 하나만으로 회사에 지원했고 배우면서 업무를 하며 여기까지 왔습니다. 그래서 대학 시절부터 스스로 자신감을 가지는 것이 무엇인지 등을 잘 파악하는 것이 중요할 것 같습니다.

MEMO

수상운송사무원

차량, 항공기 선박, 열차 등 운송시설의 배차 간격과 운행 시간을 조정하며 적재 화물을 기록하고 관리하는 전문가



유사명칭

도로운송사무원, 철도·지하철운송사무원, 항공운송사무원, 물류사무원

주요 진출 및 취업처

항만, 수상 운송(해운) 회사 등 선박 사업체

적합한 사람

- ▶ 사소한 부분에도 철저히 완수할 수 있도록 정확성과 꼼꼼함을 가지고 책임감 있게 업무를 수행하는 사람
- ▶ 국제적 관점을 가지고 원활한 의사소통을 할 수 있으며 체계적으로 일을 수행하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 선박 사업체에서 운항 계획, 배선 계획 등을 수립하고 운항 일정과 운항 노선 조정에 관한 자료 작성
- ▶ 선박의 움직임 정보, 하역 상황, 운항비용, 하역비 등 검토 및 분석
- ▶ 여객선의 안전 운항을 위하여 항만 입항과 출항 통제, 선원에 관한 운항 관리 규정 교육

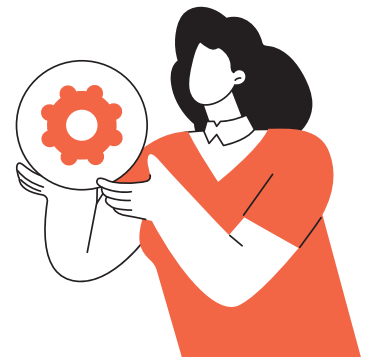


필요역량

지식 운송, 경제와 회계, 사무, 지리, 인사, 안전과 보안, 고객서비스

기술 전산, 수리력, 글쓰기, 추리력, 시력, 범주화

태도 정직, 꼼꼼함, 책임감, 협조, 협력, 융통성, 신뢰, 정확함, 윤리의식



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 무역학과, 행정학과, 해양공학과, 경영학과, 경제학과, 일본어과, 일어일문학과, 일본지역문화학과, 철도학과, 무역물류학과
- ▶ 대학 교과목: 심화일본어회화, 심화일본어작문, 무역영어, 무역법규론, 비즈니스일본어, 일본어경어, 일본학
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교내 일본어학연수, 일본어 회화 동아리, 해외 교환 학생 프로그램 참가
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어 회화, 문법, 작문, 비즈니스, 무역 계약 및 통관, 운송, 물류관리 등에 대한 교육 이수
- ▶ 일경험: 해외 일경험 프로그램을 활용하여 간접 체험할 수 있으며, 국내외 인턴십과 무역회사 아르바이트를 통해서도 일경험 가능
- ▶ 자격증: 물류관리사(국가), 유통관리사(국가), 컴퓨터활용능력(국가), JLPT 일본어능력시험(국제), 일본어 워드프로세서(국제), Flex일본어(민간), JPT 일본어능력시험(민간), 원산지관리사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 자기소개서 작성, 발표력 기르기, 일본어 자격증 시험 준비, 일본의 수송 운송 발달사 알아보기



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일본어능력시험(JLPT, JPT, Flex일본어 등)을 통한 자격증을 요구할 수 있으며, 일본어 및 영어 능통자가 유리함
- ▶ 경력 경로: 주로 도로, 항공, 선박, 철도 등의 운송업체에 종사하며 취업 후에도 일정 기간의 교육훈련과 현장 견습이 필요함
- ▶ 채용 응시요건: 전문대졸 이상의 학력을 요구하고 있으며, 담당 업무에 따라 유통, 경영, 경제, 법, 행정 등 관련 전공 지식을 필요로 함



관련 정보처

- ▶ 부산항만공사: <https://www.busanpa.com/kor/Main.do>
- ▶ 부산항여객터미널: <https://www.busanpa.com/bpt/Main.do>
- ▶ 인천항만공사: <https://www.icpa.or.kr/index.do>
- ▶ 한국무역협회: <http://www.kita.net>
- ▶ 한국생산성본부: <https://www.kpc.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

우리나라는 일본과 교역함에 있어 주로 수송 운송을 통한 방식이 사용되고 있음에 따라 국내외 무역 관련 기업체에 진출할 수 있습니다. 일본수상 운송회사에 취업하기 위해서는 기본적으로 이 분야의 진로 적성을 확인하고 전문적인 일본어 의사소통역량을 함양하기 위해서 평소에 외국어능력을 신장하기 위한 노력이 필요합니다.

직업인 인터뷰



수상운송사무원

A 해운주식회사/000 사원



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 현재 해외 및 국내 선박 A 해운의 대리점에 근무하고 있습니다.

해외뿐만 아니라 국내 선박 회사 업무를 수입받아 선박회사의 업무를 대리하고 있습니다.

주로 선박회사(이하 “선주”로 명칭)의 선박이 해당 항구에 도착한다는 정보를 받으면, 선박의 원활한 운항을 관리하고 있습니다. 선박의 규모를 확인하여 해당 항구의 입출항 신고를 담당하기도 하며, 화물을 신고 온 선박 같은 경우에는 화물의 물량 및 종류를 확인하여 선주의 업무를 대행하여 물건 반출을 맡거나 선원들의 계약 기간 갱신이나 만료 시 제가 교대하여 수속을 도맡아 하기도 합니다.

해당 선박이 출항하면 입출항료 및 정박료, 화물료를 계산하여 선주 대신 납부 대행을 진행합니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

대학 재학 시절 일본어문학 전공의 진출 분야와 관련하여 무역직에 대해 학과 선배의 추천을 받았습니다. 무역 관련 직무에 관심을 가지고 정보를 찾아본 결과, 해운 항만 계열사에는 전공 관련 자격과 영어 자격이 필수였습니다. 저는 토익, 토플 등 일반적인 영어 자격보다 무역영어 자격을 준비하는 것이 나을 것이라는 생각이 들었습니다. 물류 관련

용어들이 대부분 영어 약어라서 아무런 배경지식이 없는 상황에서 습득하기보다 영어 공부와 함께 융합해서 배우는 것이 효율적인 학습법이 될 것으로 생각했습니다. 다행히 국비 지원을 받아 무역영어 자격을 무료로 배우고 습득할 수 있어서 무역 관련 회사로 바로 입사를 하게 되었지만, 배경지식이 부족하다고 생각한 후에 공부를 해나가고자 퇴사하였습니다. 그 후 국비지원으로 무역물류 전 과정을 다시 공부하게 되었습니다. 언어 자격만을 가지고

있던 저에게는 무역물류 전반적인 교육 과정들은 넓고 다양했고, 다양한 직업군을 알게 되어 무역 관련 직종에서 현 직장으로 이직하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 현재 저는 해외 및 국내 선주사의 업무를 수입받아 대행하는 역할이며, 선주 측에서 한국에서 수행하지 못할 업무들을 대리해서 하고 있습니다. 해당 선박을 차질 없이 입/출항 시켜야 하며, 외국 및 국내 선주를 대신하여 신속하게 업무를 책임지고 수행하고 있습니다. 간단하게는 입출항 신고를 하며, 크게는 항만 용역 서비스까지 수배하여 선주사들의 눈과 귀, 머리가 되고 있습니다.

(업무루틴) 우선 아침에 출근하여 해외 선주에게 온 메일 내용을 확인합니다. 확인 후, 입출항하는 선박이 있다면 현재 어떤 작업이 이루어지는지 혹은 어디까지 신고를 진행했는지 확인합니다. 누락된 신고를 확인하고 점검하여 신고를 하고 추가로 입항하는 배가 있다면 입항 신고 및 입항 신고에 관련된 서류 수신 여부를 확인합니다. 출항하는 배가 있다면, 출항 시점까지 원활하게 출항이 가능한지 확인하며 출항 이후 입출항료를 계산하여 선주에게 전달합니다. 가끔 기업 대리인(General Agent: GA) 업무에는 선박의 차항지 입항 시 필요한 서류는 무엇인지 점검하고, 입항 후 출항 시 원활하게 출항하는지 확인합니다. 선주에게 전화가 오면 그에 맞는 내용으로 대응합니다.

(장점) 현재 시점에서 생각할 때에는, 무역 물류 직종은 앞으로도 더 발전할 것으로 생각해 나이가 들어서 까지도 직장에 다닐 수 있을 것 같습니다. 또한, 프로세스를 제외한 나머지 업무들이 비슷하여 적응하기 쉽습니다. 외국어 활용도가 높아 전공 살리기에 제일 적합합니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 반면, 무역 관련 용어로 스트레스를 받기 쉽습니다. 가끔 언어를 잘못 이해하면 이슈가 발생하기 쉽습니다. 또한 회사마다 다르지만, 선박이 24시간 내내 일하고 있어 일과 생활 균형(워라벨)을 완전히 확보하기에 쉽지는 않습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

우선 꼼꼼해야 한다고 생각합니다. 약어가 많은 직종인 만큼, 숫자나 알파벳이 다르면 내용이 전반적으로 달라져 이슈가 발생하기 쉽습니다. 특별한 언어가 아닌 이상 영어는 필수적이라, 영어를 평상시에도 공부를 미리 해놓으시는 것이 좋습니다. 선박 관련 일이 늘 같은 일만 생기는 것이 아니라서 유연하게 사고하는 것이 좋습니다. 무역 관련 전공이면 제일 좋지만, 언어 관련 전공도 나쁘지 않다고 생각합니다. 모르면 모르겠다고 확실히 말하는 자세가 필요하다고 생각합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 저는 언어 관련 전공자라 무역 전공 관련자와는 관계가 없는 내용일 수도 있습니다. 처음에는 무역 영어로 무역 공부를 시작하는 것이 좋다고 생각합니다. 무역에서 사용하는 영어 및 전반적인 무역 관련 흐름을 파악하여 관련 내용들이 흥미가 있는지 먼저 파악하는 것이 좋다고 생각합니다. 또한 국비 지원으로 무역 물류와 관련된 수업을 신청하는 것이 더 좋습니다. 해당 선생님들은 무역 물류 관련 전공자 및 경력자들이어서 충분한 진로 상담과 자격증 및 면접 조언을 쉽게 받을 수 있어 강하게 추천합니다.

(재학 중 경험) 저는 우선 전공으로는 충분히 의사소통을 할 수 있게 언어 공부를 많이 했습니다. 의사소통이 원활하지 않더라도 통번역 자원봉사에는 꾸준히 참가하였으며, 교내의 어학 프로그램을 신청하여 해외어학연수도 다녀와 원활하게 의사소통을 할 수 있도록 했습니다. 언어뿐만 아니라 해당 나라의 문화를 체험하기 위해 교류 프로그램에 참가하였으며, 진로에 대해 고민이 있을 때에는 학교 상담 시스템을 이용해 진로 상담을 받곤 하였습니다. 그리고 해당 직종이 아니더라도 학교 프로그램을 활용하여 컴퓨터 자격증 취득이 가능하니 꼭 취득하시길 바랍니다.

(유사 전공 분야) 영어를 비롯한 외국어로 원활한

의사소통만 가능하다면 어떠한 전공이어도 가능할 것 같습니다. 특히 언어 및 무역학과 계열 전공자가 제일 많고, 가끔은 예체능 관련 전공자도 만나곤 했습니다. 가깝게는 일본과 해상 교류가 활발한 점에서 일본의 선주를 대상으로 수상운송사무원을 생각한다면, 일본어 능력도 겸해서 익히는 것이 중요할 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

우선은 관련 직종의 다양한 경험이 많으면 많을수록 좋습니다. 선박 관련 일들이 다양해서 관련 대처 방법을 알게 되면 저의 노하우가 됩니다. 저는 특히 영어가 부족하여 무역 영어를 더 공부하도록 노력하고 있으며, 가끔 생소한 무역 관련 단어들이 나와서 검색을 해봐도 나오지 않을 때면, 상사에게 확인하거나 모르면 모른다고 솔직히 말할 때도 있습니다. 항만계열사의 직종이 하나만 있는 것이 아니라서, 경력이 쌓이면 다양한 직업군에 도전해볼 수 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

앞으로의 미래에 대해 어떠한 직업도 안정적이지 않다고 느끼는 학생들에게 꼭 추천하고 싶습니다.

해운 항만 계열이 앞으로 더 발전 가능성이 있다고 예측합니다. 코로나19의 상황에서도 흑자를 달성할 만큼 다양한 직종이며, 안정적인 직업이라고 생각합니다. 어느 직업이든 마찬가지겠지만 더욱 더 꼼꼼한 성격을 가져야 하며, 영어를 필수적으로 공부하여 입사하시기를 추천합니다. 또한, 다양한 경험을 쌓아 유연하게 사고하려는 자세를 취하면 좋다고 생각합니다. 언어 관련 전공을 가진 저도 입사가 가능했던 만큼 여러분들도 좋은 회사로 입사할 수 있다고 생각합니다.

MEMO

외환딜러

외환시장의 추이를 분석하고, 외환의 현물 및 선물을 매매하는 업무를 수행하는 전문가



유사명칭

외환중개인, 외환전문역

주요 진출 및 취업처

국내은행, 증권사, 선물회사, 외국 기업, 금융공공기관 등

적합한 사람

- ▶ 목표지향적이며 도전 정신을 가지고 다른 사람을 이끄는 것을 선호하는 사람
- ▶ 세계 경제를 분석하고, 정세 변화 및 경제 변동을 탐구하고 자료수집을 좋아하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 국제금융 관련 지식을 바탕으로 엔화 등 국제금융시장에서 통용되는 각국의 화폐와 파생상품을 싼 시점에 사들이고 비쌀 때 팔아 그 차액을 남기는 일을 수행
- ▶ 세계정세 변화, 외환시장 동향 등 금융 관련 정보 수집 및 분석
- ▶ 환율 변화를 예측하고, 이에 따른 손실 발생을 방지하고 이익을 남기기 위해 매매 시점을 포착한 후 외환과 외환 선물 상품 매매



필요역량

지식

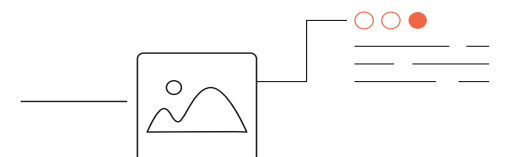
세계 경제 흐름과 외환 거래에 관한 지식, 일본어와 영어 등 외국어에 대한 지식, 세계 각지의 최신 이슈에 대한 지식

기술

세계 경제 흐름, 금융 지표 등 필요한 정보 수집 능력과 판단력, 단시간 내 암산을 처리할 수 있는 집중력, 환율 변화 예측을 위한 분석 및 평가 기술

태도

스트레스 감내성, 독립성, 책임감, 성취, 혁신, 꼼꼼함, 자기통제



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 경영, 경제, 회계, 무역, 통계학, 일본어학과 등
- ▶ 대학 교과목: 국제업무지원영어, 국제행사지원영어회화, 비즈니스영어회화, 무역실무어휘, 일어표현문형, 일본어어휘와표현, 고객응대커뮤니케이션 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 외환전문역 스터디 동아리, 일본어 스터디 동아리, 멘토링 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 외환 전문역 2종에 대한 교육 이수
- ▶ 일경험: WORLDJOB+에서 해외일경험(WELL) 프로그램으로 게시되는 모집 공고를 통해 현지에서의 영업 일경험 가능
- ▶ 자격증: 컴퓨터활용능력(국가), 외환전문역(국가), JLPT일본어능력시험(국제), Flex일본어(민간), JPT일본어능력시험(민간), 외환관리사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 외국 신문 스크랩 및 탐독, 국내 금융기관이나 외국계 은행의 채용 정보와 동향 파악 등



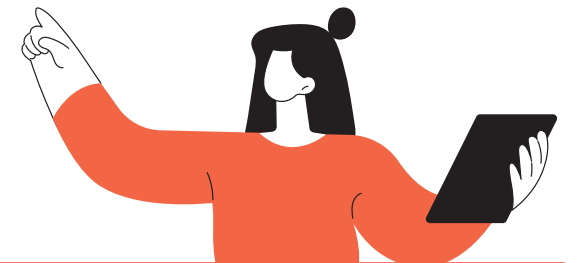
주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학과, 경영학, 경제학, 무역학, 통계학 등을 전공 하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 국내은행, 증권사, 선물회사 등 공채시험에 합격 후 회사 내 선발 과정을 거쳐 외환 업무를 담당함. 혹은 외국에서 경영, 경제 관련 분야 공부 후 국제 공인된 국제외환딜러 자격을 취득하여 국내 금융기관 특별채용이나 외국계 은행 입사를 거쳐 외환딜러 직무를 수행할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 특별히 요구하는 조건은 없으나 외환전문역 1/II종이 있으면 입직에 유리하며, 석사학위를 요구하는 곳도 있음



관련 정보처

- ▶ 금융투자협회: <https://www.kofia.or.kr/index.do>
- ▶ 한국금융연수원: <http://www.kbi.or.kr>
- ▶ 한국무역협회: <http://www.kita.net>
- ▶ 한국수출입은행: <https://www.koreaexim.go.kr/index>
- ▶ 한일경제협회: <http://www.kje.or.kr/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

외환딜러는 경영 및 경제학의 전공자가 유리하다고 판단하는 경우가 많은데, 오히려 외국어 능력이 더 중요한 경우가 많습니다. 우선 외국어로 된 사설이나 논문을 읽고 국제정세나 이슈를 파악해야 하는 일이 많고, 또한 고객들과의 미팅이 많기 때문에 능숙한 외국어 능력은 필수적입니다. 외환딜러는 세계의 경제와 사회의 큰 흐름을 볼 수 있는 안목이 필요합니다. 작은 변화에 흔들리지 않는 인내심과 분석적 태도, 그리고 직관력과 결단력이 모두 함양된 장기적 관점의 안목을 기르는 것이 중요합니다.

일본계은행사무원 (수입업무금융사무원)

은행에서 발생하는 수입신용장, 수입어음과 같은
수입무역에 관한 사무를 수행하는 전문가



✓ 유사명칭

무역사무원, 국제무역사무원 등

✓ 주요 진출 및 취업처

은행 및 저축기관 등

✓ 적합한 사람

- ▶ 독립적이고 꼼꼼한 성격을 지닌 사람
- ▶ 산출계산을 정확하게 할 수 있는 사람
- ▶ 고객 요구사항에 친절하게 응대할 수 있는 서비스마인드를 갖춘 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 수·출입 무역회사 등 개설의뢰인의 신용장 개설신청서를 접수하여 과거 수출 실적, 세금 납부 여부 등 심사
- ▶ 과거 수출 실적을 근거로 일정한 산식에 따라 산정된 원자재금융한도, 생산 자금한도 등 무역 금융 한도 범위 내에서 신용장 개설
- ▶ 수입무역에 관련한 관계 서류를 발급하고 수입무역자격 및 수입 상품을 검토 승인하여 수입무역자의 행정적 사무 처리



필요역량

지식

금융시사상식, 경제학, 재무관리, 회계학 등 경제·경영 지식, 일본어와 영어 등 외국어지식, 대외무역법

기술

세계 경제 흐름, 금융 지표 등 필요한 정보 수집 능력과 판단력, 의사소통능력, 전산처리능력, 의사결정능력

태도

협조적 태도, 스트레스 감내성, 정직성, 이타심, 융통성



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 경영학과, 경제학과, 세무학과, 회계학과, 법학과, 일어일문학과 등
- ▶ 대학 교과목: 국제업무지원일어, 국제행사지원일어회화, 비즈니스일어회화, 무역실무어휘, 일어표현문형, 일본어어휘와표현, 고객응대커뮤니케이션 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 현직 선배가 알려주는 취업 성공 방법 & 현실 직장인 이야기, 외국어·시사 동아리
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 외환전문역 2종에 대한 교육 이수
- ▶ 일경험: WORLDJOB+에서 해외일경험(WELL) 프로그램으로 게시되는 모집 공고를 통해 현지에서의 일본계 은행원 일경험 가능
- ▶ 자격증: 외환전문역(국가), 외환관리사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 은행원 진로부트캠프 참여, 수학, 경제학, 철학, 심리학 등 폭넓은 분야 독서로 기본적 소양 기르기



관련 정보처

- ▶ 금융감독원: <https://www.fss.or.kr/fss/main/main.do?menuNo=200000>
- ▶ 한국금융연구원: <https://www.kif.re.kr/kif4/main/>
- ▶ 한국금융연수원: <https://www.kbi.or.kr/platformWeb/Common.do?cmd=goIndex>



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 경영학과, 경제학과, 세무학과, 회계학과, 법학과, 일어일문학과 등을 전공하면 유리함
- ▶ 경력경로: 은행, 저축은행, 신탁, 여신전문금융회사, 자산운용사, 금융기관, 기업 등에 공채를 통해 입사하여 보통 사원 → 계장 → 대리 → 과장 → 차장 → 부장(지점장)의 순으로 진급함. 과거에는 순환보직을 맡아 여러 업무를 수행하였지만, 최근에는 신입사원 때부터 본인이 원하는 영역으로 배치하여 전문가를 양성하는 체계를 갖춘 기관이 늘고 있음. 다만, 인원과 보직이 한정되어 일반기업에 비해 승진에 오랜 시간이 소요되는 편이며, 승진을 위해 시험을 치러야 하는 회사도 있음



관심 청년을 위한 핵심 조언

수입 업무에서 중요한 것은 관련 법령에 관한 지식과 더불어, 관련 정보를 얻을 수 있는 외국어 능력이 중요합니다.

일본기업체마케팅사무원 (마케팅사무원)

일본 기업체에서 사업 진행에 필요한 마케팅 전략을 기획·수립하고,
성과를 분석하여 운영계획을 수립하는 전문가



유사명칭

마케팅기획원, 마케팅기획사무원, 해외판매마케팅사무원, 해외판매기획사무원 등

주요 진출 및 취업처

일반 기업체, 광고회사, 마케팅 컨설팅회사 등

적합한 사람

- ▶ 소비자가 상품을 사게끔 만드는 혁신적이고 창의적인 생각을 할 수 있는 사람
- ▶ 타인을 배려할 수 있는 원만한 성품과 대인관계를 유지할 수 있는 능력이 있는 사람
- ▶ 데이터를 분석하는 것을 즐기며 조심성 있게 접근하는 것이 습관화되어있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 마케팅과 소비자 행동 등에 대한 전문 지식을 활용하여 특정 상품이 살 만한 가치가 있는지, 소비자들이 상품에 대해 만족하는지, 미래의 고객은 누구인지와 같은 항목을 조사하여 효율적인 판매 방법 계획 및 실행
- ▶ 특정 상품이나 서비스에 대한 홍보와 효율적인 판매 방법 계획 및 실행
- ▶ 제품판매 이외에 회사 자체의 이미지 광고 또는 홍보



필요역량

지식

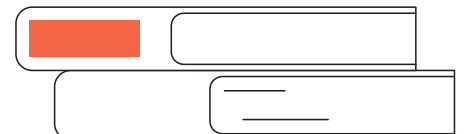
일본어와 영어 등 외국어 지식, 경영학 및 경제학 지식, 마케팅 및 통계 지식

기술

의사소통능력, 분석적사고력, 창의력, 통찰력, 통계분석능력, 재정관리 능력, 의사결정능력, 전산처리능력

태도

책임감, 혁신추구, 적응성, 융통성, 인내심, 정직성



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일본어과, 경영학과, 스포츠마케팅학과, 심리학과, 광고·홍보학과 등
- ▶ 대학 교과목: 비즈니스일본어, 시사일본어, 일본경제, 커뮤니케이션일본어, 광고심리학, 광고와 소비자행동, 국제광고론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 해외교류 인턴십, 마케팅 동아리 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어 회화, 문법, 작문, 마케팅 등에 대한 교육 이수
- ▶ 일경험: WORLDJOB+에서 해외일경험(WELL) 모집공고에 올라오는 공고를 통해 일본 현지의 마케팅사무원 일경험 가능
- ▶ 자기주도적 활동: 다양한 마케팅 공모전 참여



관련 정보처

- ▶ 한국디지털마케팅협회: <https://www.kcdma.or.kr>
- ▶ 한국마케팅협회: <http://www.prideofkorea.com>
- ▶ 한국생산성본부: <https://www.kpc.or.kr>
- ▶ 한국소상공인마케팅협회: <http://www.sbma.or.kr>
- ▶ 한국표준협회: https://ksa.or.kr/ksa_kr/index.do



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일본어과, 경영학과, 스포츠마케팅학과, 심리학과, 광고·홍보학과 등을 전공하면 일본 기업체 마케팅사무원에 진출하는 데 유리함
- ▶ 경력 경로: 대개 일반 기업체에 취업하나, 광고회사 등에 취업하기도 하며 마케팅 컨설팅회사에 취업하나 혹은 본인이 스스로 창업하기도 함
- ▶ 채용 응시요건: 담당 업무에 따라 필요한 교육수준과 지식이 다르지만, 각 기관이나 기업체에서 신규사원이나 경력사원을 공개 채용하는 편임. 최근 인턴 등 계약직원을 채용하여 일정 기간 이후에 평가를 거쳐 정규직원으로 전환하기도 함. 일본 기업체에서는 JLPT 등 비즈니스 관련 일본어학 능력을 갖추는 것을 요구하는 편임



관심 청년을 위한 핵심 조언

세계화로 인해 마케팅의 영역이 국내에 한정되지 않고 해외로도 확대되고 있습니다. 해외에서 마케팅 사무원에 대한 수요가 높아질 것으로 예상됩니다. 따라서 외국어 역량과 국제사회에 대한 이슈를 항상 놓치지 않아야 합니다.

직업인 인터뷰



일본기업체마케팅사무원

A 에너지기업/000 실장

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 1996년부터 일본에 본사를 둔 한국법인에서 근무하고 있으며, 현재는 마케팅과 경영지원부서에서 실장을 맡고 있습니다. 제 업무는 일본 본사의 제품을 한국 시장에 소개할 수 있는 다양한 방법을 검토하고, 회사 경영 상 발생할 수 있는 리스크를 검토하여 해결 방안을 마련하는 것입니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

대학교 4학년 재학 중 졸업논문이 거의 끝난 시점에, 교수님의 추천으로 지금 직장을 소개받게 되었습니다. 당시에는 인터넷이 보급되지 않아서, 학교, 학과, 선배, 신문광고 등을 통해 취업 정보를 찾고 있었습니다. 그러던 중, 일본 대기업의 한국법인에서 일본어 가능한 비서(총무 겸직)를 채용한다는 의뢰가 들어왔습니다. 이때 일본어 가능자로 추천받아 현재의 회사에 입직하였고, 비서와 총무 업무를 거치면서 마케팅 업무를 점진적으로 맡게 되었습니다. 지금은 일본기업체의 한국법인에서 본사의 제품을 한국 시장에 마케팅하는 담당자로 일하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 제가 소속한 부서의 마케팅 업무는 일본 본사의 제품을 한국 시장에 소개하고 판매하기 위한 소개자료 작성과 설명이 주요 업무입니다. 또한, 매년 개최하는 기술 세미나를 성공적으로 개최하거나 한국 내 기업과의 MOU 체결을 목표로 하고 있습니다. 이외에도 경영지원 업무를 수행하기도 하며, 세부적으로는 사회 및 주주총회, 경영회의의 사전 준비, 단기 및 장기적인 사업계획 수립 및 본사 분기 보고 등이 있습니다.

(업무루틴) 출근하면 바로 메일을 확인하고, 회신

유형을 구분합니다. 바로 회신 가능한 메일은 회신하고, 별도 협의가 필요한 메일은 회의를 통해 회신 내용을 결정합니다. 이후 예약된 회의에 참석합니다. 회의 유형은 부내 회의, 사내 타부서 회의, 일본 본사 또는 글로벌지점 회의 등 다양합니다.

(장점) 이 직무는 다양한 국적의 사람들과 교류하고, 해외 출장을 통해 다양한 경험을 할 수 있는 장점이 있습니다. 또한, 자기의 의견이나 생각을 적극적으로 표현할 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 외국인들과 일을 하다 보니 한국의 정서나 문화와 맞지 않는 부분, 서로 이해하지 못하는 부분이 발생할 수 있습니다. 따라서 회의를 통해 상대방에게 한국의 문화나 정서를 설명하고 이해시켜야 하는 일이 많습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

제가 소속해 있는 곳은 외국기업이기에 요구하는 언어에 대한 능력은 충분히 있어야 합니다. 특히 영상회의나 통화 등을 수행하는 상황에서 회화능력이 아주 중요하다고 생각합니다. 그리고 나라별 정서나 문화 등에 차이가 분명히 있기 때문에, 열린 마음으로 이해하고 수용하는 자세가 무엇보다 중요합니다. 그렇지 않으면 불필요한 오해를 하거나 협력이 되지 않아 업무가 진행되지 않는 경우가 생기기 때문입니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 단순히 외국어를 할 줄만 아는 것이 아니라, 상대방을 이해시키고 설득하기 위한 자기 생각과 이유를 정확하게 표현하는 것이 필요합니다. 따라서 자신의 의견을 논리적으로 얘기할 수 있는 기술이 필요하다고 생각합니다. 외국인과 업무를 하기에 소극적이고 수동적인 자세보다는 적극적이고 능동적인 태도가 더 도움이 됩니다.

(재학 중 경험) 주로 교수님 및 선배님들의 경험담과 조언을 들었던 것이 많은 도움이 되었습니다.

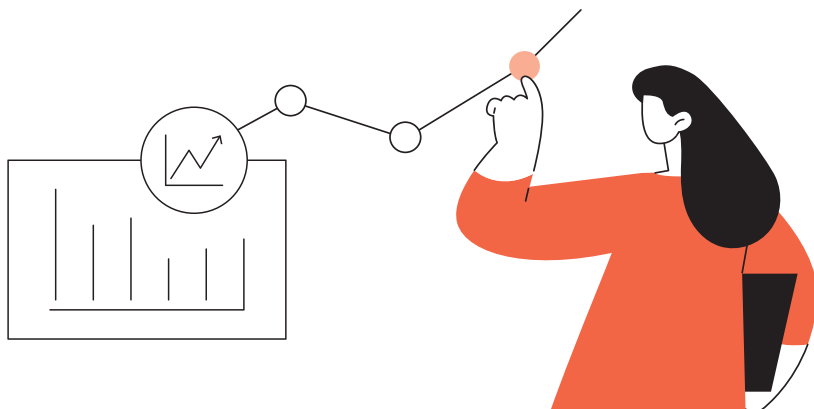
(유사 전공 분야) 최근 국내 대학의 일본어학과가 많이 없어지다 보니 개인적으로 일본어를 공부한다거나, 일본대학을 졸업한 직원들이 많습니다. 다만 최근에는 일본어나 영어는 기본이고 회사에서 필요한 기술 전공자(이과)를 찾는 경우가 많습니다.





해당 직업에서 경력을 개발하고 발전 시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

입사 후 다양한 업무를 하고, 부서 이동 등을 경험하면서 늘 주어진 업무를 어떻게 더 잘 할 수 있을까 고민하고 필요한 교육을 받으려고 했습니다. 주어진 업무가 지금까지 경험하지 못했거나 사내에 경험한 사람도 없어 물어볼 사람이 없더라도, 포기하지 않고 해결하려고 노력해 왔습니다. 총무 업무를 맡았을 때도, 회계사나 세무사에 물어보고, 관련 세미나에 적극적으로 참가하여 지식을 넓혀가 현재는 사내 회계 관련 전문성이 높은 직원으로 평가받고 있습니다. 저는 비서와 총무 업무를 포함하여 다양한 경험이 있기에 소속 부서뿐 아니라 타 부서의 협조 요청에 대해서도 적극적으로 지원하여 왔습니다. 마케팅 업무에 대해서는 본사 제품에 대한 기술적 이해도 역시 틈틈이 높여오면서 잠재 고객들에게 효과적으로 전달하기 위한 프레젠테이션 자료 작성 능력 역시 키워오고 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

제가 소속한 기업인 경우 외국계 기업이다 보니 기업문화나 규정 등에 대한 선망을 가지고 업무내용 및 소속부서의 목적과 목표를 생각하지 않은 채 입사를 하는 경우가 더러 있습니다. 그보다는 본인이 해야하는 업무, 특히 마케팅의 경우 고객사가 포함된 국가와의 문화적 차이나 정서를 고려하여 우리 기업의 상품에 대한 이해도를 높여 설득력 있게 소개할 수 있는 역량이 필요합니다.

MEMO

일본기업체상품기획자 (상품기획자)

일본 기업체에서 시장동향을 파악하고, 아이디어와 콘셉트를 개발하여
신상품을 기획하는 전문가



✓ 유사명칭

머천다이저(MD), 상품기획자

✓ 주요 진출 및 취업처

상품/콘텐츠 개발 기업체, 패션의류 업체, 요식 업체 등

✓ 적합한 사람

- ▶ 시장 동향을 분석하고 이에 맞는 적절한 상품 개발이 필요하므로 자료를 분석하고 사고하는데 능통한 사람
- ▶ 사람들과의 의사소통에 어려움이 없고, 새로운 아이디어를 낼 수 있는 창의적인 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 시장 동향을 파악하여 신발, 의류, 액세서리 등 상품 기획
- ▶ 매출 현황, 소비자 유형과 구매 유형 등을 파악하여 기획한 물품의 성공 가능성 판단
- ▶ 시장성 있는 상품 개발을 위해 디자이너와 협의하고 개발한 상품을 생산하는 제조업체와 계약 체결
- ▶ 생산 수량과 소비자 가격을 결정하여 최종 생산품목 결정



필요역량

지식

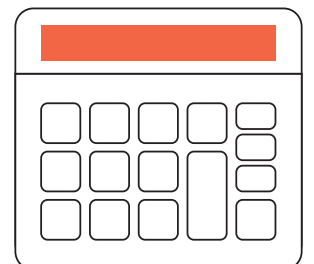
영업과 마케팅 관련 지식, 상품 제조 및 공정에 관한 지식, 경영학 및 행정학 지식, 디자인에 관한 지식

기술

창의력, 재정관리능력, 협상력, 의사소통능력, 의사결정능력

태도

혁신추구, 분석적 사고, 융통성, 사회성, 다양성추구



전공 관련 진출 직업 정보



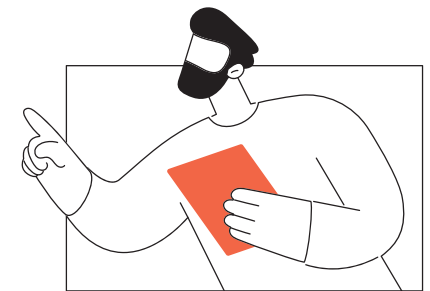
경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 경영학과, 무역학과, 유통학과
- ▶ 대학 교과목: 비즈니스일본어, 인사관리, 마케팅관리, 기업윤리, 재무관리, 무역정책론, 국제마케팅, 무역영어, 국제물류산업론, 유통력, 무역업무론
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 금전자상거래운용대회나 무역박람회 참석
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 사설학원에 개설된 MD 전문교육과정을 이수하여 관련 지식 습득 가능
- ▶ 일경험: 아르바이트나 인턴, 창업 등으로 해당 분야의 활동 경험 가능
- ▶ 자격증: 전자상거래관리사(국가), 전자상거래운용사(국가), 컴퓨터활용능력(국가), 유통관리사(국가), JLPT일본어능력시험(국제), Flex일본어(민간), JPT일본어능력시험(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 경제·경영 관련 신문 구독, 경제박람회 참석



관련 정보처

- ▶ 대한상공회의소: <http://www.korcham.net/nCham/Service/Main/appl/Main.asp>
- ▶ 벤처기업협회: <https://www.venture.or.kr/#/intro>
- ▶ 온라인유통MD협회: <http://xn--md-os8jr36a.com/default>
- ▶ 한국산업인력공단: <https://www.hrdkorea.or.kr>
- ▶ 한국MD협회: <http://korea-md.or.kr>



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학과 경영학을 접목하면 일본의 매력적인 상품을 발굴하고 기획할 수 있으며 일본 시장 진출 시 유리하게 작용함. 또한 경영학, 유통 및 전자상거래 지식은 전문적인 상품기획전문가 성장에 도움이 됨
- ▶ 경력 경로: 광고사나 홍보 대행사, 기업 및 공공기관의 홍보나 마케팅 부서 등에서 일할 수 있으며 공개 채용이나 특별 채용을 통해 광고회사에 지원할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 특별한 학력이나 자격이 필요한 건 아니지만, 전문대학 및 대학교를 졸업하는 것이 진출에 유리함. 공통적으로 사람들과의 의사소통 능력, 시장조사 및 분석 능력, 외국어능력을 갖추는 것이 좋음



관심 청년을 위한 핵심 조언

채용 시 아르바이트나 인턴, 창업 등 해당 분야에서 활동한 경력을 높이 사는 업체도 많으므로 유통 분야의 경험을 쌓는 것이 좋습니다. 또한 유통 관련 자격증이나 외국어 능력을 향상시키는 것이 취업에 유리합니다.

직업인 인터뷰



일본기업체상품기획자 [상품기획자]

A 문화콘텐츠기획회사/000 대리

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 현재 A 문화콘텐츠기획회사에 재직 중입니다. OO 커머스사업팀이라는 부서에서 주로 K-POP 관련 음반 및 굿즈 판매, 발주, 관련 이벤트 기획, 이벤트 운영, 사이트 관리 및 노출, 일본 기업 및 고객 응대 등 각종 상품기획(MD) 업무를 전반적으로 담당하고 있습니다. 간단히 말씀드리자면 담당하는 업무는 K-POP 관련 상품을 고객에게 판매하는 것이고, 효율적 판매를 위하여 업무를 수행하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

저는 단순히 졸업 후 빨리 취업을 해야겠다는 점과 어느 정도 이름이 있는 회사에 입사를 하고 싶다는 생각에 직무를 크게 고민하지 않고 취업했습니다. 하지만 저의 전공이자 특기인 일본어를 쓰지 않는 것에 대해 회의를 느끼게 되어 번아웃(소진)이 빠르게 왔고, 퇴사 후 진로를 다시 생각하게 되었습니다. 결국 이른 나이는 아니었지만 더 늦기 전에 이직 준비를 했습니다. 이직 준비 시 가장 많이 봤던 업종은 기계, 화학, 반도체 등이었습니다. 사실 관심 없

는 분야에 발을 들였다가 결국 후회를 했었던 경험이 있고, 나이도 어리지 않았던 터라 신중해했습니다. 그러던 와중에 평소에 좋아하던 K-POP 관련 회사의 일본 영업직 공고를 보게 되었고, 현재 이 업계에 발을 들이게 되어 K-POP을 전세계로 수출하는 중소기업에서 일본 영업 담당을 4년간 하였고, 현재 이 회사로 이직을 하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 업무의 궁극적인 목표는 매출 초과 달성이며, 이를 위해 다음과 같은 업무를 수행합니다. 먼저 각종 이벤트 및 프로젝트(아티스트 팬미팅, 팬사인회, 쇼케이스, 기획전 진행)를 유치합니다. 어디든 다 판매할 수 있는 상품도 물론 중요하지만 인기 아티스트를 실제로 만날 수 있는 이벤트와 프로젝트를 성사해 오면 매출이 기하급수적으로 커집니다. 따라서 이벤트가 성사될 수 있도록 연예인 소속사에 기획안을 제출합니다. 기획안이 통과하여 이벤트가 유치되면 이벤트 페이지 작성, 배너 제작, 상품 전시, 재고 확보, 당첨자 선정, 현장 진행 인력 섭외, 현장 통솔, 아티스트 케어 등 고객과 소속사 모두 만족시키기 위하여 뒤에서 많은 업무를 진행합니다.

(업무루틴) 아침에 가장 먼저 담당 유통사에 필요한 상품이 최대한 빨리 출고될 수 있도록 발주를 진행합니다. 그 후 고객이 보는 사이트에 문제가 없는지, 배너가 오래되지 않았는지 확인하여 유관 부서에 디자인 요청, 예러 개선 등 자료를 전달합니다. 일본 기업과 B2B 거래(기업과 기업 간 거래)도 있어, 문의가 오는 경우 메일로 일본어로 회신하고, 해외 발송을 위해 항공스케줄을 잡아 예약하고 거래처별 정산도 진행합니다. 담당하는 유통사의 신규 상품 안내서가 오면 상품 등록 및 검수를 진행하고, 상품에 따라 가격 책정, 사이트 노출 관련 등 효율적으로 판매될 수 있도록 의사결정을 합니다. 소속사에서 프로젝트 제안이 오는 경우 원가, 상품성, 공수, 일정 등을 확인하여 제안 수락 여부를 결정합니다. 또한 아티스트 신규 컴백 일정을 수시로 확인하여 일정에 맞게 소속사에 이벤트

제안을 하곤 합니다.

(장점) 아무래도 유행에 민감한 업계라 트렌드를 빠르게 알 수 있습니다. 일본 팬, 고객도 많아 계속 사용하기 때문에 비즈니스일본어의 감이 떨어지지 않습니다. 자신이 좋아하는 아티스트를 만나 행복해지는 모습을 보는 경우가 많은데, 그 과정에 제가 있었다고 생각하면 상당히 보람칩니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 그러나 멀티태스킹이 이루어져야 하는 때가 있어 체계적으로 업무를 진행하기 어려울 때가 있습니다. 또한 주 고객층인 팬들은 앨범을 통해 마음을 산다고 생각하는데요, 그렇기 때문에 상품의 흠집, 파손 등에 더욱 예민하여 응대에 주의할 필요가 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

워낙 급박하게 돌아가는 업계이기 때문에 어느 정도의 정해진 루틴이 있기는 하지만 불시에 들어오는 일을 최대한 빠르게 수행하는 것이 가장 큰 역량인 것 같습니다. 그리고 꼼꼼함도 중요합니다. 고객은 회사의 앨범 한 장을 사는 것이지만 상품기획(MD) 담당자는 상품 하나를 판매하기 위해 기재해야 하는 정보가 최소 30개, 많게는 40개 이상입니다. 이들 중 하나의 정보라도 잘못되면 고객이 잘못된 정보로 상품을 사는 경우가 발생하기 때문에 심혈을 기울여야 합니다. 전공 수업에서는 비즈니스 일본어가 역시 가장

도움 된다고 생각합니다. 신입 때 겸양어 일본어를 알지 못하여 기업 고객에게 실례를 범한 적이 있습니다. 그 후로 일본 원서 비즈니스 일본어 책을 구하여 많이 사용하는 표현은 아예 외워서 문제없이 업무를 진행하고 있습니다. 미리 비즈니스 일본어에 대한 이해를 겸비해 두는 것도 좋다고 생각합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 상품기획(MD) 업무를 생각한다면 상품 등록 아르바이트, 포토샵 자격증이 가장 좋다고 생각합니다. 상품 등록은 MD 업무의 기본 중 기본이지만, 보통 아르바이트나 계약직으로 많이 채용하는 것 같습니다. 포토샵 등으로 상품 등록 기본을 쌓고, 어느 정도 읽고 쓸 줄 아는 외국어 실력이 된다고 하면 글로벌마켓 MD까지 생각할 수 있어, 보다 선택의 폭이 넓어질 것으로 생각합니다.

(재학 중 경험) 가장 기억에 남는 수업은 이문화(異文化)커뮤니케이션, 가장 실용적이었던 수업은 비즈니스 일본어라는 수업이었습니다. 먼저 이문화커뮤니케이션은 일본과 한국 양국의 문화 차이를 느꼈던 경험을 일본어로 토론해 보며, 좀 더 서로를 이해할 수 있는 시간을 갖는 것이 목적이었습니다. 그리고 비즈니스 일본어는 말 그대로 실제로 업무를 수행할 때 실용적으로 쓰이는 일본어를 배웠습니다. 이 두 가지 수업을 통하여 일본인들의 화법과 의중을 이

해하고, 수업 때 익혔던 표현을 업무할 때 쓸 수 있어 도움이 되었다고 생각합니다.

(유사 전공 분야) 대개 어문 계열 전공자가 다수를 차지합니다. 구체적으로, 일어일문학과, 영어영문학과, 러시아어학과, 중어중문학과, 국어국문학과 등의 전공자가 있으며, 엔터테인먼트 업계라 그런지 신문방송학과 전공자도 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

일본어를 사용하기 때문에 비즈니스일본어나 일본 영업용 문구 등은 책으로 확실한 표현을 익히는 것이 좋습니다. 저는 일본 기업의 각종 소셜네트워크서비스(SNS)를 팔로우하거나, 각 이커머스(E-commerce)의 Q&A 등 게시판을 즐겨찾기로 해 두고 많이 쓰는 표현을 익혔습니다. 실제로 일본 기업에 문의 글을 남겨 보며 작문 공부를 하고, 답변을 보며 새로운 표현을 알게 되면 점검해 두고 쓰려는 노력을 하였습니다. 이렇게 일본어를 꾸준히 해둔 덕분에 전 직장 재직 시절에는 일본에서 가장 큰 레코드숍과의 거래를 성사하였고, 일본 B2B 거래로 월매출 억 단위 월 매출을 달성할 수 있었고, 그때의 경력을 인정받아 해당 업계에서는 손꼽는 회사로 이직도 가능하게 되었습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

어떤 MD 업무를 하더라도 언어를 하나 확실히 숙달할 수 있는 게 최고라고 생각합니다.

점점 우리나라의 위상이 높아지며 많은 분야에서 해외 수요가 자연스레 늘어가고 있습니다.

그중에서도 영어는 기본으로 하되 일어와 중국어에 숙달하면 더 좋을 것 같습니다.

직무를 수행하는데 필요한 마음가짐으로는 배우려는 자세와 지적에도 크게 상처받지 않고 받아들이는 것, 그리고 많이 물어보는 것이 가장 중요합니다.

MEMO

일본기업체인사사무원 (인사사무원)

일본 기업체에서 인적자원의 채용, 교육, 평가, 보상, 입·퇴사 등 인사관리를 하는 전문가



유사명칭

인사팀사무원, HR사무원 등

주요 진출 및 취업처

일반 기업체, 외국계회사, 컨설팅회사 등

적합한 사람

- ▶ 다른 사람들을 리드하고 의견을 제시하거나 방향을 설정할 수 있는 리더십이 있는 사람
- ▶ 자신이 맡은 바를 끝까지 완수할 수 있는 책임감이 있는 사람
- ▶ 평소 꼼꼼하게 챙기거나 사소한 부분을 놓치지 않는 세심한 성격을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 현재 및 미래에 있을 결원을 파악하고 부서별 총원요청 시 기존의 정원과 대비 및 검토하는 과정을 거쳐 인력수급계획 수립
- ▶ 인사제도, 인사고과의 활용, 복리후생, 안전보건, 인간관계, 사원의 사기 등을 파악하여 타사 및 관계문헌을 조사·비교·분석하여 개선안 기획·품의
- ▶ 직원의 채용, 전보, 휴직, 복직 및 면직, 승진, 표창 및 징계에 관한 업무를 수행하고 직원의 종합인사평점과 인사기록 확인 및 관리



필요량

지식

채용, 훈련, 급여 등 인적자원관리에 관한 지식, 노동법 등 노무 관련
지식, 일본어 지식, 사무경영 지식, 상담에 관한 지식

기술

문해력, 인적자원관리 능력, 설득 기술, 사람파악 능력, 전산처리능력

태도

정직성, 협조적 태도, 꼼꼼함, 신뢰성, 진취적 태도

The diagram consists of four horizontal rows. Each row starts with a colored bar on the left, followed by a series of checkboxes. The first three rows have orange bars, and the fourth row has a light orange bar. The checkboxes are arranged in a staggered fashion across the rows.

Row	Bar Color	Bar Length (approx. %)	Checkbox 1	Checkbox 2	Checkbox 3	Checkbox 4	Checkbox 5
1	Orange	40%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	Orange	40%	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Orange	40%	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Light Orange	40%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 경영학과, 교육학과, 일어일문학과, 심리학과 등
- ▶ 대학 교과목: 인적자원관리, 기업문화, 리더십, 조직행동, 교육공학, 평생교육학, 교육과정, 교육행정학, 비즈니스일본어, 일본어회화 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 컴퓨터프로그래밍 동아리, 일본어 스터디 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어 회화, 문법, 작문, 마케팅 등에 대한 교육 이수
- ▶ 일경험: WORLDJOB+에서 해외일경험(WELL) 모집공고에 올라오는 공고를 통해 일본 현지의 인사사무원 일경험 가능
- ▶ 자기주도적 활동: 자신만의 채용 및 평가 기준 세워보기



관련 정보처

- ▶ 근로복지공단 인재개발원: <https://hrdcenter.comwel.or.kr/main/index.cti>
- ▶ 한국산업인력공단: <https://www.hrdkorea.or.kr>
- ▶ 한국생산성본부: <https://www.kpc.or.kr>
- ▶ 한국표준협회: https://ksa.or.kr/ksa_kr/index.do
- ▶ 한국HRD협회: <https://www.hrda.or.kr/main/index.html>



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 경영학과, 교육학과, 일어일문학과, 심리학과 등을 전공하면 일본 기업체 인사사무원에 진출하는 데 유리함
- ▶ 경력 경로: 대개 일반 기업체에 취업하나, 외국계회사, 컨설팅회사 등에 취업하기도 함
- ▶ 채용 응시요건: 담당 업무에 따라 필요한 교육수준과 지식이 다르지만, 각 기관이나 기업체에서 신규사원이나 경력사원을 공개 채용하는 편임. 최근 인턴 등 계약직원을 채용하여 일정 기간 이후에 평가를 거쳐 정규직원으로 전환하기도 함. 일본 기업체에서는 JLPT 등 비즈니스 관련 일본어학 능력을 갖추는 것을 요구하는 편임



관심 청년을 위한 핵심 조언

기업 측에서는 대내외 환경 변화 속에서 인적자원의 효율적 운영이 경영에 미치는 영향이 커짐에 따라 인적자원전문가를 채용하는 경우가 늘어날 것으로 보입니다. 특히, 세계화의 영향으로 인해 다양한 국적의 인력이 유입되는 상황에서 외국어 역량의 중요성은 더욱 높아져 갑니다. 따라서 외국어 역량을 꾸준히 개발하는 것이 중요합니다.

직업인 인터뷰



일본기업체인사사무원 ①

A 글로벌패션기업/000 보상복지팀장

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

저는 현재 A 기업 인사부에서 보상복지팀장으로 일하고 있습니다. 2008년 대학교 일어일문학과를 졸업한 후 지금까지 15년 동안 외국계 기업의 인사 분야에서 경력을 쌓아왔습니다. 인사 직무는 주로 직원을 채용해서 평가하고 그에 따른 적절한 보상과 환경을 제공하여 더 좋은 성과를 낼 수 있게 하는 일입니다. 회사의 규모가 작은 경우 경영진과 경리담당자가 이런 일들을 수행하기도 하지만 규모가 커질수록 전문적인 인사 조직과 인력이 요구되며, 직무도 채용, 교육, 급여, 성과관리, 조직개발, 복지, 노무관리와 같이 세분화됩니다. 저는 그 중에서도 직무나 성과에 따라 어떤 보상을 부여할지 검토하고 제공하며 복지제도와 근무환경을 개선하는 일을 전문적으로 수행하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

기업 취업을 위해 경영학, 회계학, 법학의 기초 원론을 수강하고 일본어 JPT와 TOEIC 점수를 높이는 등 바쁜 4학년을 보냈습니다. 그리고 평소 컴퓨터를 다루는 데 능숙했기 때문에 컴퓨터활용능력 1급과 정보처리기사 등 관련 자격을 취득하였습니다. 졸업 후 구직활동을 통해 B그룹의 한국과 일본 합작회사인 C기업의 경영지원팀에서 급여담당자로 일하게 되

었습니다. 이후 채용, 노무, 기획 등 다양한 업무를 경험하며 인사관리자 업무를 맡게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 인사 직무는 주로 직원 채용, 평가, 보상 등의 업무를 수행하기 때문에 조직의 목표를 달성할 수 있

도록 필요한 인력을 확보하고 성장시키는 것을 목표로 합니다. 또한 직원들이 만족하며 일할 수 있도록 근무환경을 개선하고 복리후생을 지원하며 직장 내에서 발생하는 여러 문제들에 개입하여 해결하는 일도 합니다.

(업무루틴) 인사담당자의 일과는 보통 회의를 통한 현안 공유와 의사결정, 그리고 담당자별 실무 진행으로 이루어집니다. 출근하면 먼저 이메일 확인 후 회신합니다. 이후 부서 회의를 통해 구성원 각자의 업무를 보고하고 이슈를 공유합니다. 별도의 회의를 통해 조직에 미치는 영향 범위와 중요도에 따라 경영자나 다른 부서의 책임자 및 실무자와 함께 회의를 진행하기도 합니다. 또한 경영진과 중장기 전략을 논의하기 위해 다양한 자료를 분석하여 보고하고 의사결정을 진행합니다. 그 외 채용, 교육, 급여, 성과관리, 조직개발, 복지, 노무관리 등 각자의 업무 분야에 따른 실무를 수행하고, 노동관계법령의 개정이나 타 기업 사례를 참고하여 인사제도를 기획, 개선하는 일도 합니다.

(장점) 인사 직무의 매력 중 하나는 경영진과 밀접하게 일하면서 조직의 경영에 함께 참여한다는 점입니다. 업무 특성상 조직의 내부 사정을 누구보다 빠르게 알 수 있고, 이를 통해 인사제도를 기획하고 운영하여 전 직원에 영향을 주는 위치에 서게 됩니다. 직원들을 내부 고객으로 대하여 이들의 고충을 듣고 해결해 주는 과정을 통해 지나 감사를 받으며 일하는 보람을 느낄 수 있습니다. 가장 큰 장점은 산업군의 제약이 없어 경력이 쌓이면 다른 다양한 분야로 이직하거나 커리어 개발을 할 수 있다는 점입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 한편, 인사 직무는 단기적 성과에 대한 압박이 비교적 적은 대신 업무의 성과가 잘 드러나지 않아 높은 평가를 받거나 빠른 승진이 어렵습니다. 급여 지급일, 채용 및 인사 평가 시즌에는 집중적으로 바빠지므로 며칠간 야근하거나 휴일 근무를 감수해야 합니다. 불필요한 조직을 정리하고 성과가 낮은 직원을 좌천 및 해고하는 일도 인사 업무로서 수행하게 되는데, 이는 종종 대인관계에 좋지 않은 영향을 주기도 합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

가장 중요한 것은 뛰어난 소통능력입니다. 소통능력을 통해 넓은 인간관계를 형성하고 직원들의 분위기를 파악하여 직원 간에 있었던 사건사고를 인지해야 합니다. 다음으로 윤리 의식입니다. 인사 직무에는 포상과 징계 업무도 포함되어 있으므로 공정정대해야 합니다. 또한 호기심이 강할수록 좋습니다. 각 부서에서 요구하는 인재를 채용할 때 그 사람이 하는 업무나 필요한 성격 등을 파악할 수 있어야 하고, 직원 사이에 갈등이 생겼을 때에는 왜 그런 일이 발생했는지 전후 사정을 확인하여 대응해야 합니다. 인사는 사람에 관한 모든 일을 수행하는 직무이므로 사람의 행동에 호기심을 갖고 이해하려 노력해야 할 필요가 있습니다. 외국계기업의 경우 원활한 소통을 위해 외국어를 유창하게 구사할 수 있어야 합니다. 그 외 인사 관련 자격증도 있다면 도움이 될 수 있습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 가장 중요한 것은 인사 직무와 관련이 있는 인턴십이나 아르바이트, 봉사활동 경험일 것입니다. 또한 한두 가지 외국어를 구사할 수 있으면 지원 가능한 기업의 범위가 넓어집니다. 사무직이므로 컴퓨터 전반에 능숙하다면 좋지만 그렇지 않더라도 최소한 엑셀과 파워포인트, 워드 정도는 다룰 줄 알아야 합니다.

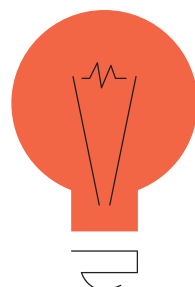
(재학 중 경험) 가장 기억에 남는 것은 마이클 샌델 교수의 정의론에 관한 온라인 강의입니다. 인사 직무는 사람에 관한 일을 수행하기 때문에 사람의 생각과 행동을 분석하고 이해해야 하므로 심리나 철학의 이해가 깊다면 업무 수행에서의 의사 결정과 가치 판단에 많은 도움이 됩니다. 그 외에 회사와 경영의 기본적인 구조를 이해하기 위해 경제, 경영, 통계, 회계 등 상경계열 원론, 개론 수준의 강의 수강을 권장하며, 가능하다면 사회에 진출해서 일하고 있는 졸업 선배들에게 인사 직무에 관한 이야기를 들어보는 것도 좋을 것입니다.

(유사 전공 분야) 인사 직무는 전공의 제약이 크지 않고 실제로 다양한 전공자가 활약하고 있습니다. 다만 인문사회계열 전공자가 진출하기 쉬운 분야이며, 경영학, 통계학, 교육학, 심리학, 법학 등의 전공자라면 직무를 수행하는 데 도움이 될 것입니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

최근에는 직접 IT 기술을 익혀 인사 빅데이터 분석, 인공지능과 로봇을 활용한 업무자동화 및 프로세스 효율화를 수행하는 새로운 인사 관련 직무가 나타나고 있습니다. 어학 능력의 경우 이전에는 외국계 기업에서만 중요하게 생각되었으나, 최근 많은 기업들이 해외에 진출하거나 해외인력을 영입하는 등 글로벌화되고 있어 비즈니스 회화 수준의 영어를 구사할 수 있다면 더 넓은 무대에서 활약할 수 있습니다. 인사 분야에서 경력을 쌓으면 인사전문가로서 기업의 임원급 인사책임자(CHRO)로 성장할 수 있습니다. 혹은 인사전문 컨설턴트가 되거나 노무사 자격을 취득해서 전문직으로 일할 수도 있습니다. 인사 직무에서 10년의 실무 경력을 쌓으면 노무사 1차 시험의 일부 과목이 면제되기도 합니다. 인사 직무 중 채용 분야의 전문가라면 헤드헌터로서 일하는 것도 가능하며, 교육 분야로 확장하여 자격증을 취득하여 리더십 코칭이나 취업특강 등 전문 강사로 활약할 수도 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

인사 직무는 다른 직무를 수행하는 직원들이 더욱 그 직무를 잘할 수 있도록 하는 지원 부서에 속합니다. 따라서 화려한 영업이나 마케팅 등에 가려져 빛을 보지 못하는 직무에 가깝습니다. 다만 겉모습이 어느 쪽이든 인사 분야가 경영자의 오른팔로서 조직의 경영에 깊이 관여하는 중요한 직무임은 틀림없습니다. 어떤 조직이라도 모든 것은 사람이 하는 일이고 인사는 바로 그 사람에 관한 일을 하는 직무이기 때문입니다. 사람 그 자체에 호기심을 갖고 소통하며 이해할 수 있다면 충분히 이러한 인사 직무를 잘 해낼 수 있으리라 생각합니다.

MEMO

직업인 인터뷰



일본기업체인사사무원 ②

A 의료장비제조 기업/000 사원

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 일본계 글로벌 기업 HR 팀에서 2년 8개월째 근무중입니다.

저는 현재 HR Team 흔히 말하는 인사팀에서 성과관리, 보전, 복지관리 등의 업무를 담당하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

4학년 2학기 마지막 기말고사를 마친 후 동계방학 기간중 학교와 연계된 일본계 헤드헌팅 회사에서 현장실습을 하게 되었습니다. 2개월간의 일정이었지만 계약연장과 취업 보장을 약속 받아 헤드헌팅 어시스턴트로서의 업무를 이어가던 중도급, 파견업을 바탕으로 건물관리업을 하는 회사의 인사총무 팀에 합격하게 되었습니다. 건물관리업을 하던 회사는 사실 제가 생각하던 인사 업무와는 차이가 많이 나는 업무들을 진행하곤 했습니다. 헤드헌팅 회사에서 이력서 스크리닝 등의 경험을 인정해주어, 인사 담당자로서 도급파견에 이뤄질 이력서 서칭 및 본사에 직원으로 뽑게 될 1차 이력서 스크리닝 과정 등의 업무

를 진행했습니다. 1년 반 정도 그 회사를 다니던 중 다른 헤드헌터로부터 서류 지원 제안이 왔고, 서류 지원과 함께 총 2차의 면접 과정을 통해 현재의 회사에 이직하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 제가 하고 있는 직무는 크게 세 가지로 나뉘볼 수 있습니다. 첫째 성과관리 업무로, 공정하고 성과에 맞는 평가 시스템 유지 및 개선을 통해 조직의 성과를 향상시키고 직원의 성장 촉진을 목표로 합니다. 둘째, 준법 감시(compliance) 준수 업무로, 조직

내에서 준법 감시(compliance) 및 법률 준수 관리를 통해, 법적 위험을 최소화하고 규정 준수를 보장하여 조직 내부의 믿음과 신뢰의 구축을 목표로 합니다. 셋째, 복지담당자로서의 업무로, 직원의 복지를 향상하기 위한 프로그램을 실행 및 관리하여 직원들의 건강, 행복 및 업무만족도를 증진하고 결과적으로는 조직의 생산성 향상을 목표로 합니다.

(업무루틴) 업무의 프로세스가 매일 동일하게 정해져 있지는 않습니다. 최근에는 새로운 성과관리 프로그램의 도입으로 안정화와 개선 작업을 동시에 진행하고 있어 상반기 성과관리 과정과 더불어 프로그램이 문제없이 작동하고 있는지 확인합니다. 실제 성과 평가를 진행하게 되는 상위 직급자들 혹은 인사 위원회의 사용 간 문제 사항이나, 성과관리 프로세스 진행 간의 실무적인 부분과 프로그램 간의 맞지 않는 부분이 발견되면 개선점을 찾아 본사와의 소통과 협의를 통해 문제를 진행합니다. 그 밖의 연차 사용, 프로그램 사용과 관련된 문의가 들어오면 대응하며, 연간 진행되는 HR Team 주최의 여러 교육, 행사에 서포터로 들어가며 원활한 진행을 돕습니다.

(장점) HR 업무를 한다는 것의 장점이나 매력이라고 한다면 회사의 중심이 된다는 자부심인 것 같습니다. 인사 업무는 회사의 모범, 기준, 규범이 되어야만 하는 부분이 강합니다. 직원들이 바라보고 따라올 수 있게 하는 기업 이념을 명확히 제시하고 보여주며, 회사를 하나로 묶어 회사 임원의 생각을 직원들에게 잘 전달할 수 있어야 합니다. 그 과정에서 다양한 부서와의 커뮤니케이션이 발생하며, 이렇게 의사소통할 수 있다는 점이 장점인 것 같습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 하지만 직원들과의 소통 과정이 어렵다면 어려운 점이라고 볼 수 있을 것 같습니다. HR 부서의 업무 범위는 임원의 경영 가치관에 많은 영향을 받습니다. 경영진이 체계적 인사관리 측면에 관심이 많다면 다양한 부서의 요청을 부탁할 일이 많은데, 이 과정에서의 의사소통이 힘들 때가 종종 있습니다. 특히 급여, 성과관리, 보상 등 전 직원에게 적용되는 항목들을 다루다 보니 실수가 발생하며 쉽게 직원들에게 신뢰를 잃게 되거나, 평가가 안 좋아질 수도 있다는 단점이 있습니다. 이 때문에 인사팀이 회사의 공공의 적이라고도 불리기도 합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

인사팀이 주체로 진행되는 업무는 회사의 실제 돈벌이, 실무를 담당하는 부서와의 마찰을 피할 수 없는 부분들이 있을 수 있습니다. 이 과정에서 직원들과의 원활한 커뮤니케이션 능력이 굉장히 중요하다고 생각합니다. 커뮤니케이션 역량이라는 것은 자격증이 있는 것도 아니고, 실체화되기 어려운 부분인 것 같습니다. 다만 정보를 전달하더라도 상대방의 기분을 덜 망치고, 상대방이 고맙게 느낄 수 있게 말하는 역량은 굉장히 중요합니다. 인사 업무뿐만이 아니라 모든 업무에서 이러한 상대방에게 보다 친절하고, 섬세할 수 있는 태도는 굉장히 중요하다고 생각합니다. 그러한 사소한 커뮤니케이션과 사내 직원들과의 편안한 관계 자체가 인사팀의 업무를 한 단계 더 수월하게 진

행할 수 있게 하고, 결과적으로는 조직의 단결을 높이는 쪽으로 이어지기 때문에 인사 업무를 하는 사람으로서는 커뮤니케이션 역량을 절대 가볍게 보서는 안 되고, 최우선으로 두어야 한다고 생각합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 좋은 경험으로는 단체로서 성과를 이뤄낸 경험이 좋을 것이라고 생각합니다. 꼭 반드시 어떤 대회에서 1등을 했다거나 등의 표면적으로 결과가 드러나는 부분이 아니라, 아르바이트, 동아리, 대외 활동 등 다른 사람들과 커뮤니케이션을 통해 단합과 협조를 통해 작업을 수행해 본 경험이 좋을 것이라고 생각합니다.

(재학 중 경험) 제가 담당하고 있는 업무는 아니지만, 인사 업무 중 가장 대표적으로 뽑히는 업무는 채용 업무라고 생각합니다. 저는 대학시절 취업진로지원센터에서 근로학생으로 1년 반 정도의 시간을 보냈고, 덕분에 취업 시장에 대한 대학생들의 마음가짐이나 정보수집 방식에 대한 최신의 정보들을 입수하기 쉬웠습니다. 취업과 관련한 과목의 조교를 하여 취업 준비에 대한 스케치를 해봤다는 것은 인사팀으로서 신규 인재들에 대한 접근 방식에 대한 창의성을 불어 넣어 줄 수 있다고 생각합니다. 실제로 헤드헌팅 회사에서 이력서에 대한 상담, 이전 회사에서의 채용 업무

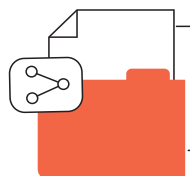
진행 등에 있어 그러한 경험들이 굉장히 많은 도움이 되었고, 성과를 인정받을 수 있었습니다.

(유사 전공 분야) 일반적으로 전공은 경영학과 쪽이 확실히 인사 업무를 진행함에 있어 유리한 부분이 있을 것이라고 생각합니다. 급여 작업과 같은 경우에는 회계원리, 조직관리와 관련하여 조직행동론 등의 과 정들이 있는 것으로 알고 있기 때문에 경영지원의 업무의 기본이라 불리는 인사 업무에서는 그와 같은 전공이 도움이 될 것이라고 생각합니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

경력 개발을 위해서는 산업인력개발, 노무 등과 관련된 대학원 진학 등이 도움이 될 것으로 생각합니다. 인사 업무 분야에서의 직업 경력을 쌓게 되면, 향후 조직문화 전문가, 인적자원(HR) 전문가 등의 보다 심화된 단계로 성장할 수 있습니다. 따라서 저는 산업인력개발과 관련한 대학원 진학을 통해 인재개발 분야에 전문성을 더하고자 합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

일본어 전공을 하다 보면 일본어 그 자체에 얽매이게 될 때가 많을 수밖에 없는 것 같습니다. 그러나 일본어도 하나의 언어 기술로 작용을 한다면 더 많은 가치를 이끌어 낼 수 있다고 생각합니다. 일본어를 잘하고 인사 업무에 대한 관심과 경력이 있는 사람이 적다는 이야기를 들은 적이 있습니다.

일본어를 잘할 수 있다면, 일본어 자체만 쓰려고 하지 말고 일본어를 함께 사용할 수 있는 일본계 회사 등도 골고루 알아보면서 견문을 넓히고 흥미를 가질 수 있는 일을 찾아보면 좋겠습니다.

MEMO

일본기업체총무사무원 (총무사무원)

일본 기업체에서 자산 매입 및 처분, 행사진행, 사무환경개선 등 운영에 필요한 각종 행정업무를 총괄하는 업무를 수행하는 전문가



✓ 유사명칭

경영기획사무원, 광고·홍보·마케팅사무원, 영업기획·관리·지원사무원, 인사·교육·훈련사무원, 감사사무원 등

✓ 주요 진출 및 취업처

국내·외 기업체, 공공기관

✓ 적합한 사람

- ▶ 자료 분석이나 문서작성의 업무에 대해 흥미를 갖고 있는 사람
- ▶ 조직 내에서 발생하는 문제를 파악하여 올바른 방향으로 제시할 수 있는 분석력과 문제해결 능력을 갖춘 사람
- ▶ 타 부서와의 협업능력, 정보습득능력, 원만한 대인관계, 강한 책임감을 갖춘 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 문서의 수발 및 관리, 4대 사회보험 관리, 비품 및 차량 관리, 각종 사내행사 계획, 준비, 집행 등의 전반적인 업무 수행
- ▶ 후생복지, 재배치, 장비, 소요물품, 서식, 유지 및 보안 서비스 등 사무 관련 업무 조정 및 계획
- ▶ 운영 예산 수립, 재고와 예산 관리 등의 업무 수행



필요역량

지식

일본어와 영어 등 외국어 지식, 사무와 인사 제반에 관한 지식, 경영학, 경제학 및 행정학 지식

기술

재정관리능력, 자원관리능력, 전산처리능력, 협상능력

태도

협조적 태도, 신뢰성, 정직성, 이타심, 적응성 및 융통성, 꼼꼼함



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일본어과, 일어일문학과, 경영학과, 경제학과, 무역·유통학과, 행정학과 등
- ▶ 대학 교과목: 심화일본어회화, 경영학원론, 회계원리, 재무관리, 인적자원관리, 실무일본어 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 일본어학연수, 취창업 동아리 활동, 해외교류 인턴십 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어회화, 문법, 작문, 비즈니스, 컴퓨터 활용, 총무 실무 등에 대한 교육 이수
- ▶ 일경험: 인턴십 형태의 국내·외 일경험 프로그램 활용 가능
- ▶ 자격증: 사무자동화산업기사(국가), 컴퓨터활용능력(국가), JLPT일본어능력시험(국제), ERP정보관리사(민간), Flex일본어(민간), JPT일본어능력시험(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 어학(일본어, 영어) 자격증 시험 준비, 다양한 공모전 참여 등



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일본어 및 영어 능통자가 유리함. 일반적인 총무 업무에 진출하기 위해서는 경영, 경제, 법, 회계, 행정, 교육, 광고, 홍보, 무역 등의 관련 학과를 전공하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 취업 후 일정 기간의 교육훈련과 현장실습이 필요함. 총무의 업무가 다양함에 따라 거의 모든 산업 영역에 진출할 수 있음. 기업체에 입직한 이후에는 대개 사원-대리-과장-차장-부장의 순으로 승진하며, 타 부서로 이동하여 업무를 수행하기도 함
- ▶ 채용 응시요건: 담당 업무에 따라 필요한 교육수준과 지식이 다르지만, 각 기관이나 기업체에서 신규사원이나 경력사원을 공개 채용하는 편임. 최근 인턴 등 계약직원을 채용하여 일정 기간 이후에 평가를 거쳐 정규직원으로 전환하기도 함. 일본 기업체에서는 JLPT 외에도 비즈니스 관련 일본 어학 능력을 갖추는 것을 요구하는 편임



관련 정보처

- ▶ 국가기술표준원: <https://www.kats.go.kr/main.do>
- ▶ 한국산업기술협회: <https://www.kitanet.or.kr>
- ▶ 한국생산성본부: <https://www.kpc.or.kr>
- ▶ 한국정보관리협회: <http://kaim.co.kr/type6/index/index.htm>
- ▶ 한국표준협회: https://ksa.or.kr/ksa_kr/index.do



관심 청년을 위한 핵심 조언

일본기업체는 지원자가 자신을 얼마나 잘 파악하고 있는가와 지원자가 우리 기업에 대해서 얼마나 잘 알고 있는가를 중요하게 생각합니다. 자신이 희망하는 기업체에 대한 분석과 자신이 가진 특성이 기업에 어떻게 기여할 수 있는가를 어필하면 취업에 유리합니다.

직업인 인터뷰



총무사무원 ①

A 일본기업체 한국지사/000 책임

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 일본 T사에서 총무팀으로 재직 중입니다. T사는 글로벌 반도체 장비 회사로, 직접 제조 공장에 들어가서 장비를 고치는 엔지니어 직군이 대다수를 차지하고 있는 회사입니다. 현재 저는 총무에서도 BS(Building Supervisor)라는 직군으로 회사의 지사 내 여러 사무소 중 A사무소의 사옥 관리를 담당하고 있으며, 건물의 개/보수, 증축을 포함하여, 사원 분들이 다른 것들에 신경 쓰지 않고 본연의 업무에 집중하여 최고의 효율을 낼 수 있도록 도와주는 업무를 수행하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

대학 재학 시점을 떠올려보면 제 전공인 일본어 공부도 좋아하고 열심히 했지만, 전공 이외에도 관심을 가지는 분야는 어디일까 끊임없이 찾아보았던 것 같습니다. 저는 어떤 일이라도, 설령 그게 하찮아 보이는 일이라도 열심히 하면 배울 점이 있고 그곳에서 또 다른 기회가 생긴다고 생각하기에 이것저것 닥치는 대로 손에 잡아보았던 것 같습니다. 전공과 관련하여 누군가를 가르치는 사람이 될 수 있을까 하여 과외도 도전해보았고 전공과 완전히 무관하게 힘쓰

는 일도 해보고, 공장에서도 일해보고, 카페, 음식점, 배달 아르바이트부터 공인중개사 도전, 국제무역사 도전 등 서로 다른 분야들을 경험해 보면서 진짜 좋아하는 것은 무엇인지 찾으려고 노력했습니다. 그러던 중 우연한 기회로 지인을 통해 현재 회사에서 채용 과정이 진행 중이라는 것을 알게 되었고, 채용 연계형 인턴으로 지원해 합격하였습니다. 이후 6개월 간의 인턴기간을 거치고 정사원으로 전환되게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 최상의 사무환경을 조성하여, 사원들의 업무에 불편함이 없이 최고의 효율을 낼 수 있도록, 편안하고도 편리한 업무 공간을 확보합니다. 위 목표를 위해, 주/월/분기별로 예산(경비), 물리보안, 시설물 관리, 소방안전, 시설물 개/보수/증설 공사, 사옥 장/단기 수선계획, 소모품/사무비품 관리, 셔틀버스, 주차장, 사택 관리, 토지/건물 임대차, 서무관재, 도장/인감 관리, 관공서 대응, 세금 납부, 고객 대응, 우편 업무, 정산업무, 사원 복지 관련 업무, 계약 체결 및 품의 업무, 사옥 레이아웃 조정, 안전관리 업무, 사규/사칙 제정, ISO 인증서 대응, 도급업체 관리, 행사 및 의전의 기획 등의 업무를 수행하고 있습니다.

(업무루틴) 출근 후 셔틀버스, 사고/보안 특이사항/우편/소방 업무를 수행합니다. 도급업체 관리 및 사옥 수선을 위한 공사 일정 조율, 견적서 검토, 자재 발주, 사원 문의 대응, 정산 업무가 하루 중 업무의 주를 이루며, 기본적으로 할당되어 있는 업무 외, 프로젝트 성으로 주어지는 행사, 의전, 레이아웃 변경 등의 업무를 적극 수행합니다. 물론 해당 업무의 진행은 대부분 일본어로 진행됩니다.

(장점) 글로벌 외국계 회사인만큼, 일본어도 영어도 쓸 일이 정말 많고, 거기에 추가로 정말 다양한 일을 접해보면서 경험을 쌓을 수 있다는 점이 매력적인

것 같습니다. 업무이기에 어느 정도 소홀하게 진행할 수는 없어 지식과 경험을 쌓아가는 과정이 쉽지 않을 수는 있지만, 다양한 일을 접할 수 있다는 점은 큰 장점이라고 생각합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

총무팀에는 사람들과의 커뮤니케이션이 굉장히 유연한 분들이 많습니다. 각 부서별, 혹은 협력업체 및 도급업체 분들과 많이 대면하여 협의하고 의논할 일이 많다 보니, 능숙한 커뮤니케이션 능력은 필수입니다. 또한 새로운 분야를 접할 때 거부감보다는 호기심이 먼저 드는 태도가 필요합니다. 해당 태도가 총무 업무를 수행하는 데 가장 중요한 자세이자 역량이라고 생각이 됩니다.





이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 총무 직군을 희망하시는 분들이라면, 첫 번째로 어떤 경험든 다양한 경험을 해 보았고, 해당 경험들을 수행함에 있어서 내가 얼마만큼 관심을 가지고 깊게 알고 참여하였느냐의 태도가 중요할 것 같습니다. 총무 업무수행을 위해 미리 준비한다면 좋을 자격증은 너무나도 많지만, JLPT 자격증을 포함하여, 2D CAD자격증, 3D 디자인 툴 관련, 소방안전관리자, 컴퓨터활용능력 1급, 공인중개사 등이 있으면 좋을 것 같습니다. 이외에도 토목/전기/건축 관련 자격증(토목/전기/건축 기사 등)도 있다면 총무팀에서 너무나도 탐나는 인재가 될 것입니다.

(재학 중 경험) 메일 및 보고서, 공지문을 모두 일본어로 작성해야 하기에, 재학 중 수강하였던 일본어 작문 및 비즈니스 일본어 수업이 업무수행에 있어 큰 도움이 되고 있습니다. 또한 재학 중 한일학 생교류회와 국제어학원 영어 수업을 통해 많은 일본인들, 외국인들과 그들의 언어로 교류해 보았기에, 해당 경험을 토대로 일본인 출장자 및 미국에서 오는 고객분들에게 자연스러운 태도로 대응해 드릴 수 있는 것 같습니다.

(유사 전공 분야) 총무 직군과 관련된 다른 전공으로는, 부동산학과, 토목과, 건축과, 전기과, 소방 관련 학과, 디자인 관련 학과 등을 꼽을 수 있을 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

총무의 경력 개발은, 말씀드렸다시피 정말 다양한 분야를 다루고 있기 때문에 어떤 분야이건 상관없이 본인이 잘할 수 있고 관심이 있는 분야를 조금 더 집중적으로 공부해 보는 것이 좋을 것 같습니다(‘누군가에게 어필할 수 있는 필살기를 가지자!’라는 이야기입니다). 한 예로, 부동산 관련 업무를 하게 된다면, 현재 회사에서는 많은 사택(아파트)을 보유하고 있고 전부 임대차 계약을 직접 진행하고 있기 때문에, 해당 지역의 부동산중개업자들과 협업하며 실제 임대차 계약은 어떻게 이루어지고, 임대차에는 어떤 위험이 있고 무엇을 생각해야 하는지 배울 수 있게 되고, 해당 업무를 오래 수행하게 된다면 알게 된 지식과 경험을 바탕으로 공인중개사 자격증을 쉽게 취득하실 수 있게 됩니다. 물론 이 자격은 추후 새로운 직업으로 이어질 수도 있을 것 같습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

여타 회사가 그렇듯, 부서별, 사람별로 많은 이해관계가 복잡하게 얽힌 소용돌이 속에서 모나지 않고 유연하게 상황들을 대처해 나가는 능력이 가장 중요할 것 같습니다.

MEMO

직업인 인터뷰



총무사무원 ②

A 종교조직 총무원/000 주임

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 학부에서 일어일본문화를 공부하고, 대학원에서 문화예술경영을 전공했으며, 직업으로는 박물관, 대학교, 무역회사를 거쳐서 현재 A 조직 총무원에 근무하고 있습니다. 2020년에 공채로 입직해서 지금은 4년차 주임입니다. 현재 저는 소속 조직 산하단체의 사업계획을 검토하고 보조금을 책정하여 지원하는 업무를 하고 있습니다. 보조금뿐만 아니라 직접 지원사업도 계획을 마련하고 진행하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

대학교 4학년 때 국립중앙박물관 도서관에서 계약직으로 근무를 시작하였습니다. 업무는 기증도서를 등록하는 업무였는데, 마침 일어 원서가 많아서 책 제목과 목차를 파악하고 장르를 분류할 수 있는 사람이 필요했었으며, 채용의 필수조건이 일본어 능력이었었습니다. 이때 제가 좋아하는 역사와 예술, 불교 문화에 대해 더 많이 접하게 되었고, 문화예술에 대해 더 공부하려고 대학원에서 문화예술경영 전공에 진학했습니다. 학교라는 환경 덕분에 책을 많이 읽을 수 있었고 논문자료도 쉽게 구할 수 있는 이점

이 있었습니다. 대학원을 졸업할 무렵, 대학원 동기이자 사업체를 운영하던 분의 회사에서 무역업을 시작했습니다. 생소했던 국제상업조건(International Commercial Terms)도 공부하고 선적회사 사람들과 미팅도 하고 중국 출장까지 다녀왔습니다. 나름 재미도 있고 배우는 것이 많은 회사였지만, 불교예술과 문화에 대한 관심은 여전했습니다. 이에, 저의 불교와 불교문화에 대한 관심 등을 어필하여 현재 조직의 총무원에 근무하게 되었습니다. 목표하는 회사에 대한 관심과 애정이 그 회사에 대한 지식과 이해로 발전하고, 그것이 취업의 밑거름이 되리라고 확신합니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 회사의 목표는 교세의 확장이고 이를 위한 소속 사찰의 행정지원, 소속 스님의 수행지원, 소속 단체의 지원 등이 있습니다. 현재 저는 산하단체들이 효과적인 사업을 시행할 수 있도록, 이전 사업 결과를 분석하고 신규 사업을 개척할 수 있도록 유도하고 독려하는 업무를 하고 있습니다. 모든 사업의 근거는 기안지 작성과 결재를 기반으로 하고, 모든 발송 공문 또한 결재를 통해 시행하고 있습니다. 또한 사업 시행을 위해 외부 단체를 섭외하고 함께 업무를 진행하는 일이 많습니다. 즉, 새로운 일이 발생했을 때 유연하게 대처하고 관련 자료를 많이, 빠르게 구해야 하는 순발력과 유연함이 필요한 업무가 많습니다.

(업무루틴) 주간 계획을 전주 금요일에 각자 작성하고 매주 월요일 해당 주의 계획을 브리핑하는 회의로 한 주를 시작합니다. 그리고 각자 구체적으로 시행계획을 수립하여 업무를 진행합니다. 하루에 정해진 업무량이 있다기보다, 업무하나를 지정된 기간에 마무리하는 식입니다. 업무 시행 전에는 공문 작성이 가장 기본이 되고요, 외부 단체나 유관부서들과 소통 업무가 상당히 많습니다. 아무래도 사교성이 좋으면 일하기 수월한 직장입니다.

(장점) 제 직장은 근무환경이 아주 큰 장점입니다. 하지만 직무와 업무에 초점을 두어 작성해야 하기에 조금 고민하여 작성합니다. 우선, 순환근무 형태

이다 보니 다양한 업무를 접해볼 수 있습니다. 회계팀에서는 회계를 배울 수 있고, 자산팀에서는 부동산 업무를 할 수 있습니다. 총무팀에서는 인사업무를 할 수 있고, 교육팀에서는 승려양성과 교육업무를, 포교팀에서는 신도단체와 포교단체의 포교업무를 담당할 수 있습니다. 홍보팀에서는 일간지 기자들과 교류할 수 있고, 기획팀에서는 예산 업무를 볼 수 있습니다. 물론 자신이 희망하는 부서로 이동하는 것은 아니지만 전반적인 업무를 다양하게 섭렵할 수 있다는 것이 가장 큰 장점입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 다만, 순환근무가 단점이 될 수 있는 것이 조금 익숙해지게 되면 또 새로운 업무를 배워야 하는 것이 부담일 수 있습니다. 또한 종교집단의 특성상 불교에 대한 이해와 신앙심이 없으면 지속하기가 힘듭니다. 신앙심이 없더라도 최소한 호감과 불교에 대한 관심이 기반될 필요가 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

불교에 대한 관심과 애정이 저변에 필요합니다. 그리고 T자형 인재가 되면 좋습니다. 순환근무이기 때문에 전반적으로 고른 업무역량을 가지고 있다가 자신이 특별히 재능을 발휘하는 분야가 있다면 그 팀의 팀장으로 발탁되어 중간관리자로 성장하기 좋

습니다. 특히 노무분야, 회계분야, 부동산분야 등에서 전문 지식을 가지고 있다면 유리합니다. 그렇긴 하지만, 의외의 지식과 기술이 필요한 때도 있습니다. 저 같은 경우에는 일본어를 읽을 수 있다 보니, 어느 날 다른 팀 팀장님이 따로 연락이 와서, 사찰 토지 소송 때문에 조선 총독부 발행 관보에서 근거자료를 좀 찾아줄 수 있겠느냐는 요청이 있었습니다. 이렇게 어떤 기술과 지식이 언제 어떻게 사용될지 모릅니다. 따라서 자신의 전공에 기반한 지식에 더불어, 다양한 분야에 관심을 가지고 배우고 습득하려는 태도가 더 중요하다 봅니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 이 직업을 희망하는 후배들에게, 노무, 회계, 부동산 관련 자격이 있으면 유리합니다. 그 전에 종교에 대한 이해와 관심이 필수긴 하죠. 종단에서도 종교관이 뚜렷한 인재를 원하다 보니 기본적인 교리는 이해하고 있는 편이 좋습니다. 또한 새로운 업무에 대한 적응력과 유연성도 필요하므로 학창 시절 다양한 교내외 활동을 하는 것도 좋습니다. 저는 거창한 대외활동도 좋지 않지만 학생회 활동도 많은 도움이 되리라 봅니다. 학생회 활동을 하며 학부 내외 사람들과 발생하는 대인관계에서 협력과 갈등 해결 과정이 도움이 될 것입니다.

(재학 중 경험) 교양 수업을 많이 들으시고 타전공 2학년 기초과정도 학점이 여유롭다면 듣고, 그렇지 않

다면 청강해보는 것이 좋습니다. 자기 전공에만 몰두하다 보면 다른 학문을 접할 기회가 없습니다. 다양한 학문을 접하고 교양을 갖춘 사람이 되면 사회 생활에서 마주치는 다양한 일들을 자신이 가진 지식에서 더 유연하게 대처하고 효과적으로 해결할 수 있습니다. 조금 더 구체적으로 사례를 들자면 일본어를 전공으로 하다 보니 한문 쓸 일도 많아서 교양 수업으로 한문 관련 수업을 몇 개 들었는데, 전공에서는 물론 현재 직장에서도 많은 도움이 되고 있습니다. 서류들에 한문으로 기입된 것을 바로바로 읽을 수 있는 것은 업무 처리에 효율을 낼 수 있습니다.

(유사 전공 분야) 회계학, 법학, 부동산학이 매우 좋습니다. 조계종의 행정을 하다 보면 사회법에 대한 이해가 필요하거나 사회법과 충돌될 때 해결해야 할 일이 있습니다. 법학을 전공한 학생들은 종단에서 유망한 인재가 될 겁니다. 또한 총무원의 부서 중 불교중앙박물관에서는 학예 관련 자격을 가진 인재를 필요로 합니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전 시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

순환근무로 업무가 계속 바뀝니다만, 자신의 적성에 맞는 업무라 판단 되었을 때 해당 업무와 관련된 학문을 심화하면 좋습니다. 저는 이 회사에 들어오게 된 동기가 불교문화와 미술에 대한 관심이었습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

불교와 문화재에 대한 애정이 있는 학생이라면 종교 총무원에 관심을 가져보면 어떨까 합니다. 조언이라고 한다면, 꼭 맞춘 직업에 관심이 있는 학생들이 아니더라도, 현재 대학 생활을 하는 학생들에게 하고 싶은 조언은 많은 경험을 해보라는 것입니다. 다만 취업을 위해 취업에 필요한 자격 취득을 위한 취업사관학교와 같은 경험을 이야기하는 것이 아닙니다. 중학교 고등학교를 정해진 커리큘럼에 따라 수동적으로 공부해 왔다면, 대학에서는 자율적으로 다양한 학문을 접하고 교양을 쌓고 토론했으면 합니다.

전 대학 수업 중에서 가장 기억에 남는 수업이 세미나 수업이었습니다.

자기가 연구 주제를 정해서 간단한 소논문을 발표하고 다른 학생들과 해당 주제에 대해 이야기를 나누는 수업이었습니다. 자신의 생각을 정리하고 남의 이야기를 듣는 것과 상대방의 이야기를 경청하며, 토론을 통해 설득하는 연습들은 회사 생활에 큰 도움이 된다고 생각합니다.

MEMO

일본기업체회계사무원 (회계사무원)

일본 기업 또는 회계사무소에서 사업체의 재무 거래에 대해 분기, 전기, 결산 등의 업무를 수행하는 전문가



유사명칭

회계사무원, 경리사무원

주요 진출 및 취업처

일반 기업체, 관공서, 금융기관 및 회계부서, 세무사 사무소, 회계사 사무소 등

적합한 사람

- ▶ 옳고 그름이 명확하고 피드백을 빠르게 포착할 수 있는 업무를 선호하는 사람
- ▶ 규칙적인 일과에 맞춘 업무 진행 방식을 선호하는 사람
- ▶ 일본어와 회계 지식, 숫자와 모두 친한 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 자산, 부채, 자본의 증감 및 손익 등 발생한 거래와 관련하여 장부, 결산서 등의 내역 관리, 계산이 정확한지 확인 및 정산
- ▶ 기업이 일정 기간 사업을 계획하고 실행해온 과정에서 발생한 오류나 문제점 파악
- ▶ 세무서에 세금을 납부하거나 주주에게 회사 이익을 돌려주는 업무 수행
- ▶ 대차대조표, 손익계산서 등의 재무제표 분석으로 기업의 경영성과 및 재무 상태 판단, 적부 진단
- ▶ 기업의 수익성, 유동성, 생산성, 성장성 등을 파악하여 자금조달결정, 투자결정, 배당결정의 기초자료 제공, 각종 세금과 관련한 과표와 세액 계산 및 신고, 납부



필요역량

지식

일본어와 영어 등 외국어 지식, 경제학 지식, 경영학 지식, 세법 및 상법에 관한 지식, 회계학 지식

기술

재정관리능력, 전산처리능력, 수리력, 분석적사고력, 의사소통능력

태도

독립성, 혁신 추구, 정직성, 꼼꼼함, 인내심

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 경영학과, 경제학과, 세무회계학과, 수학과, 통계학과, 일어일문학과 등
- ▶ 대학 교과목: 비즈니스 일본어, 일본 경제사, 일본 정치사 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 경제신문읽기, 회계 캠프, 경제 박람회, 신용관리 캠프 등 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 회계사무원 취업과정, 전산회계 2급 및 1급 과정 이수
- ▶ 일경험: 무역 관련 일 경험 프로그램을 활용하여 간접 체험 가능
- ▶ 자격증: 공인회계사(국가), 사무자동화산업기사(국가), 전산회계운용사(국가), 컴퓨터활용능력(국가), JLPT일본어능력시험(국제), Flex일본어(민간), JPT일본어 능력시험(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 학생회의 공금 관리, 전산회계 자격 준비 중 전표 입력, 분개장 작성 등



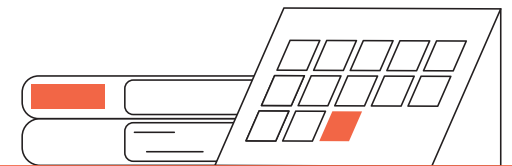
주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 재무제표를 작성하고, 회계 관련 통계, 재무 및 결산보고서를 작성하는 업무를 수행하는 점에서 대개 전문대졸 이상의 회계 관련 학과를 졸업하는 것이 유리함
- ▶ 경력 경로: 일반 기업체, 은행, 증권사, 자산운용사, 종합 금융사, 보험회사, 카드회사, 컨설팅회사, 무역회사, 회계법인, 노무법인 등에 취업할 수 있으며, 경영·경제 관련 국가·민간 연구소, 혹은 사회과학 관련 국가·민간 연구소 등에 들어가기도 함. 한국조폐공사 혹은 대한 무역투자진흥공사와 같은 금융·재무 관련 공공기관 등에 입사할 수도 있음
- ▶ 채용 응시요건: 회계 관련 자격에는 전산회계운용사 3급, 공인회계사(CPA) 등이 있으나 세계 각국의 거래처와 연락해야 함에 따라 영어는 필수이며 일본 사업부를 담당해야 한다면 일본어 능력 역시 필수임. 또한 법률 및 경제 용어에 친숙할 수록 입직에 유리함



관련 정보처

- ▶ 금융감독원: <https://www.fss.or.kr/fss/main/main.do?menuNo=200000>
- ▶ 대한상공회의소: <http://www.korcham.net/nCham/Service/Election/Intro.html>
- ▶ 한국공인회계사회: <https://www.kicpa.or.kr>
- ▶ 한국여성공인회계사회: <https://www.kiwcpa.or.kr>
- ▶ 한국지방세연구원: <https://www.kilf.re.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

이 직업으로 진입하기를 원한다면 단순 회계 지식이나 수학적 감각만 필요한 것이 아니라, 꼼꼼한 성격과 커뮤니케이션 능력이 우선시 되어야 합니다. 현업에서는 생각보다 여러 프로젝트가 진행되고 있고, 해외의 여러 사람과 소통이 필요하기 때문에 결국 사람과 어떻게 소통하느냐가 업무의 성과를 결정짓는 요소입니다.

직업인 인터뷰



일본기업체회계사무원

A 일본계 기업/000 사원

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. A 기업에서 근무하는 000 사원입니다. 지난 2022년 12월에 입사하였고, 현재 직장이 첫 직장입니다. 저는 회계팀에서 일하고 있습니다. A 기업은 B라는 그룹에 소속되어 있는데요, 저는 B의 관계사에 회계 서비스를 제공하는 Finance Shared Center에 소속되어 있습니다. 전형적인 공유 서비스 센터(Shared Service Center)라고 보시면 될 것 같아요. 다양한 사업부, 해외지사의 회계 업무를 담당하고 있고, 저는 그 중에서도 B그룹 일본 사업부의 지불 업무를 담당하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

일본어와 문화 지식을 활용할 수 있는 직업을 가지고 싶었습니다. 그래서 학교를 다니면서 다양한 경험을 하려고 노력했던 것 같습니다. 재학 중에는 1년 동안 일본어 영상 편집 및 자막 제작을 경험한 적이 있습니다. 같은 과 친구의 소개로 들어갔고, 저는 영상 편집을 해본 적이 없는 초보였습니다. 하지만 일본어를 할 수 있는 영상편집자가 당시에 없었기 때문에, 대표님은 차라리 일본어 사용자에게 편집을 가르쳐 현장에 투입하는 게 낫겠다고 판단하셨던 것

같습니다. 지금 다니고 있는 직장도 비슷한 과정을 거쳐 들어왔습니다. 저는 차변 대변도 모르는 상태로 면접을 봤는데, 일본어 테스트에서 높은 평가를 받아 채용되었습니다. 나중에 듣기로는 회계와 일본어를 동시에 할 수 있는 사람이 없어서 제 자리가 꽤 오랫동안 공석인 상태였었고, 언어는 단기간에 늘지 않기 때문에 언어가 가능한 사람을 뽑아서 직무 관련 교육을 시키는 쪽으로 생각하셨다고 합니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 저희 팀은 B그룹 일본 사업부의 재무제표를 작성하는 일을 맡고 있습니다. 정확하고 신속하게 정보를 창출하는 것이 목표입니다. 저는 그중에서 외상매입금 계정을 관리하고 있습니다. 영업활동 중 여러 지출이 발생하게 되는데, 저는 해당 지출이 적절한 계정과목에 계상되도록 하고, 기한 내에 대금이 지불될 수 있도록 하고 있습니다.

(업무루틴) 출근하자마자 담당 사업부의 외상매출금 내역을 확인합니다. 거래처 쪽에서 제공한 정보와 차이는 없는지, 전체적인 재무 밸런스를 점검합니다. 그리고 사업부에서 청구서를 보내면, 청구서의 내용을 전사적 자원관리(Enterprise Resource Planning: ERP) 시스템에 입력합니다. 이 정보에 이상이 없으면 바로 बैं킹팀에서 지급일에 맞추어 거래처에 대금을 지불하도록 되어있습니다. 월말에는 이런 식으로 한 달 동안 입력했던 전표의 총금액을 확인하여 보고하고, 사업부의 결정권자에게 승인받습니다. 마감 업무 때는 사무실 전체가 아주 분주합니다.

(장점) 장점을 두 가지 꼽고 싶습니다. 첫 번째로 옳고 그름이 명확합니다. 숫자가 안 맞으면 전표를 잘못 입력했거나, 시스템에 문제가 있는 것이기 때문에 빠르게 피드백을 할 수 있습니다. 물론 원인을 찾는 데에 시간이 걸리겠지만 오류가 숫자로 표시되기 때문에 무언가 잘못되었음을 빨리 포착할 수 있습

니다. 모호하지 않기 때문에 입사 후 스트레스도 덜했던 것 같습니다. 두 번째로 업무에 정해진 사이클이 있다는 점입니다. 예를 들어 월초에 마감이 끝나면, 재무상태표 데이터를 검증합니다. 이를 완료하면 시스템 개선을 위한 조사 보고를 하고, 이게 끝나면 청구서 제출 마감 기한이 찾아오고, 다시 월말이 되어 마감 업무를 진행하는 식입니다. 일정이 극적으로 변동되는 일은 거의 없기 때문에 변화에 민감하거나 일정 조정이 어려운 분들은 이런 정해진 사이클이 있는 직업이 잘 맞으실 것 같습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 한편, 해야 하는 공부에 끝이 없다는 점을 어려운 점으로 얘기할 수 있을 것 같습니다. 회계나 세무는 전문직 시험도 있는 만큼 그 내용이 방대하고 깊습니다. 기초적인 회계지식으로는 전체적인 업무를 다 이해하기 어렵습니다. 그래서 회사에서 공인회계사(CPA) 과정 교육비를 지원하기도 합니다. 또 국가의 세법도 준수해야 하는 점에서 관련 지식이 필요합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

해당 직무 수행에 있어서 필요한 것은 회계지식과 언어능력입니다. 세계 각국의 거래처와 연락해야 하기에 영어는 필수고, 영어로 미팅을 할 때도 있습니다. 만약 일본 사업부를 담당한다면 영어에 더해 일본어도 잘해야겠죠. 또 올해 일본에 인보이스 제도*

가 시행되는데, 이런 제도가 마련됨에 발맞추어 공부할 수 있도록 준비해야 합니다. 회계 용어는 몰라도 법률 용어나 경제 용어들을 알아두는 것이 필요합니다. 회계지식은 많이 알면 알수록 좋은 것 같습니다. 저도 아직 공부가 부족하기 때문에 이 정도는 해야 한다는 기준을 제시 해드릴 수는 없지만, 회계 수업을 들어본 적이 없거나 지식이 없다면 정말 힘듭니다. 전산회계 등의 자격증이 있으면 더 좋다고 생각합니다. 태도 면에서는 이상한 점이 있으면 그 원인을 계속 탐구하는 자세가 필요한 것 같습니다. 장부가 안 맞으면 그 원인을 찾아서 조정이 필요한지, 아닌지 판단해야 합니다.

*인보이스 제도: 소비세의 매입 세액 공제 방식으로, 판매자가 구매자에 대해 세율이나 세액을 전하는 것



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 회계 관련 학점을 많이 들어두는 걸 추천합니다. 전산회계 자격증을 준비하면서 전표 입력, 분개장 작성에 익숙해지면 좋을 것 같습니다. 그리고 공인회계사(CPA) 시험을 볼 때 관련 학점을 이수해야 해서 들어두시면 나중에 선택의 폭이 더 넓어질 것입니다. 그리고 가능하다면 직접 공금을 관리하는 업무를 해보시면 좋습니다. 동아리 같은 작은 조직보다는 학생회처럼 통장을 여러 개 사용하는 큰 조직의 공금을 관리하는 걸 추천합니다.

(재학 중 경험) 일본어 능력 향상에 도움이 되었던 것은 비즈니스 일본어, 일본 경제사, 일본 정치사 관련

수업이 도움이 많이 되었습니다. 법률이나 경제에서 사용되는 일본어를 익히고 또 구사하는 연습은 필수인 것 같습니다. 면접 당시에 받았던 테스트 구문이 선불비용에 대한 일본어 지문이었는데, 익숙지 않은 개념이었지만 일본어 발표 수업 때 다뤘던 어휘였기 때문에 문제없이 읽고 답할 수 있었습니다.

(유사 전공 분야) 제 주변 동료들은 대부분 회계학과, 경영학과 출신이고, 저희 팀에 어학부 출신이 더러 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

전문성을 높이기 위해서는 공인회계사(CPA)와 관련한 몇몇 과목만이라도 공부하는 게 좋습니다. 그리고 영어 소통 능력이 중요하기 때문에 영어 회화 공부도 빼놓을 수 없습니다. 제가 다니는 회사 특성상 내부 채용 제도가 활성화되어있기 때문에, 노동시장에서 직무기술서(job description)를 보고 다른 국가의 관계사에 지원할 수도 있습니다.

저는 앞으로도 이 회사에서 회계를 공부하고 싶습니다. 우선 팀 업무 전반을 이해하는 게 목표여서, 조금 더 공부하고 나서가 되겠지만, 한국에서 경력을 쌓고 가능하면 일본 사이트에서도 일해보고 싶어요. 금융위원회(Financial Services Commission: FSC)가 한국뿐만 아니라 중국, 체코 등의 금융위원회(FSC)에 지원해보는 것도 고려해보았습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

이 직업으로 진입하기를 원한다면 꼼꼼한 성격과 커뮤니케이션 능력이 필요합니다. 회계 업무라고 해서 온종일 ERP만 만지고 있을 것 같지만, 생각보다 내부에서 여러 프로젝트가 진행되고 있습니다. 미팅도 있고, 해외의 여러 사람들과 소통이 필요하기 때문에 결국 사람과 부대끼게 될 수밖에 없어요. 숫자도 중요하지만 소통하는 방식도 중요합니다. 이러한 점을 고려해서 회계에 대한 지식과 함께 다양한 맥락에서의 본인만의 커뮤니케이션 능력을 가꾸시기를 추천합니다.

MEMO

일본비즈니스컨설턴트 (경영컨설턴트)

기업 경영을 구성하는 재무, 회계, 인사, 비전, 유통 등 여러 부분에 대해 분석하여 기업의 경영상 보완할 점을 밝히고 해결방안을 제시하는 전문가



유사명칭

기업경영컨설턴트, 경영분석가, 경영전략가, 경영진단전문가, 경영자문가

주요 진출 및 취업처

경영컨설팅업체, 기업 인수합병 관련 컨설팅회사, 경영인증 관련 기업체, 금융평가기관 등

적합한 사람

- 기업의 경영에 관련한 상담에서 적절하고 알맞은 단어를 사용해야 하므로 논리적으로 생각하고 이를 말로 표현할 수 있는 언어구사력과 논리적 사고를 가진 사람
- 다양한 정보를 근거로 체계적인 분석을 통해 새로운 결론을 도출할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- 고객과의 인터뷰를 통해 요구사항, 추진목적, 컨설팅 범위, 기간, 예산 등에 대한 정보 의논
- 인터뷰 내용을 정리하여 작성한 간이제안서 제공, 고객 의견을 반영한 사업 제안서 작성
- 계약 후 착수보고회를 시행하고, 인터뷰, 워크숍, 벤치마킹 등의 기법을 활용하여 경영진단 및 분석을 통해 문제점 제시
- 이를 토대로 개선방안 제시, 개선을 위한 교육과 지도 수행, 문제점, 개선방안을 중심으로 보고서 작성 후 사업담당자에게 보고



필요역량

지식

중소기업관계법령, 세법 등 관련 법률에 관한 지식, 회계학 및 경영학에 관한 지식, 인사, 조직행동, 노사관계 등 인적자원관리에 관한 지식, 생산 관리에 관한 지식

기술

협상기술, 설득력, 전산처리능력, 재정관리능력, 시간관리능력, 논리적 분석능력, 갈등관리능력, 의사결정능력, 인적자원관리 능력

태도

협조적 태도, 협력적 태도, 혁신 추구

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학과, 세무학과, 경영학과, 회계학과
- ▶ 대학 교과목: 심화일본어문법, 심화일본어작문, 심화일본어회화, 비교조세법, 세무영어, 세무회계, 세법총론, 인사관리, 마케팅관리, 기업윤리, 재무관리, 경영과학, 재무회계, 중급회계, 관리회계, 회계감사
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 금융기관이 주체하는 경제캠프, 경제박람회, 경영학회 등에 참석
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 일반교육훈련기관에서 제공하는 중소기업 관련 법령의 주요 내용 및 자료 분석, 보고서 작성법 교육 이수
- ▶ 일경험: 민간회사에서 제공하는 ESG(Environmental, Social, Governance) 경영 컨설팅 프로그램 참여 등
- ▶ 자격증: 경영지도사(국가), 공인회계사(국가), 기술지도사(국가), 컴퓨터활용능력(국가), JLPT일본어능력시험(국제), Flex일본어(민간), JPT일본어능력시험(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 경제, 세무 신문을 꾸준히 읽어 국제 동향 살피기



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 대학에서 경영학, 경제학, 컴퓨터 및 정보 관련 전공과 일어일문학을 전공하는 것이 유리하며, 경영학석사(MBA)학위 소지자들이 많음
- ▶ 경력 경로: 경영컨설팅업체, 기업 인수합병 관련 컨설팅회사, 경영인증 관련 회사, 금융평가 기관 등 경영컨설팅이 필요한 분야에 취업 가능함
- ▶ 채용 응시요건: 대학에서 경영학, 경제학을 전공하는 것이 유리하나, 석박사 학위 소지자를 선호하는 경향이 있음. 또한 경영지도사, 기술지도사 등의 자격을 취득하면 유리함



관련 정보처

- ▶ 한국경영기술지도사회: <http://www.kmtca.or.kr>
- ▶ 한국능률협회(KMA): <http://www.kma.or.kr>
- ▶ 한국생산성본부: <http://www.kpc.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

경영컨설턴트가 되기 위해서는 논리적 사고력, 의사소통능력, 판단력이 필요합니다. 평소 책을 많이 읽고 글쓰기를 즐겨하는 것이 좋습니다. 특히, 논리적 글쓰기와 말하기 능력을 키울 필요가 있습니다. 기업 경영에 있어 외국과의 무역도 있다 보니 외국어 능력을 갖추는 것도 필요합니다.

직업인 인터뷰



일본비즈니스컨설턴트 (경영컨설턴트)

A 컨설팅회사/000 대표

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

저는 컨설팅사의 대표입니다. 1996년 입사하여 지금까지 산업교육기관에서 일을 하고 있으며, 일본어를 전공한 덕분에 해외사업에도 관여하여 현재는 일본뿐만 아니라 중국, 동남아, 중동, 유럽, 미국 등의 글로벌벤처마킹 업무를 중심으로 교육 사업을 진행하고 있습니다. 저는 도요타생산방식의 내용 전문가로 도요타생산방식이나 혁신, 변화관리와 관련된 강의를 진행합니다. 또한 벤치마킹 기획자로서 고객사의 의뢰와 니즈를 반영하여 해외의 우수기업을 수배하고 방문하여 벤치마킹하고, 오리엔테이션교육이나 통역, 현지 이문화체험 가이드, 강사 등의 역할과 직무를 수행하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

한참 개발도상국으로서 성장가도에 있었고 제조업의 상황이 좋은 시기였기 때문에 일본어의 수요가 많은 시대적 배경을 고려하여 전공을 일본어로 정했습니다. 대학 재학 시기에는 일본어 공부를 열심히 하였고, 학과 내에서 일본어에 관한 저의 능력을 입증할 수 있었습니다. 대학 졸업 이후에는 보다 전문성이 높은 집단인 컨설팅 조직에서 일 하면서 기존의 산업교육만이 아니라 컨설팅과 해외벤처마킹 사업

에 대해서 깊이 있게 배울 수 있었습니다. 그렇게 일을 배우다가 38세가 되던 해에 창업하여 현재까지 교육, 벤치마킹, 컨설팅 사업을 하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 벤치마킹 의뢰가 들어오면 업무 가시화 프로그램에 프로젝트를 등록하여 프로세스를 숙지

합니다. 가장 먼저 해야 하는 작업이 제안서 작성기에 정보수집, 분석, 프로그램 기획, 제안서 작성을 합니다. 일정이 확정되면, 해외 고문들과의 협업을 통해 방문처를 수배하고, 여행사의 도움을 받아 해외에서의 체류 일정을 확정합니다. 실제로 출발하면 강의나 통역을 하거나, 인솔자로서 전체 프로그램 일정을 관리하는 등의 역할을 수행합니다. 귀국 후에는 팔로우 업무를 수행하고 프로젝트 보고서를 작성합니다.

(업무루틴) 출근을 하면 가장 먼저 업무 가시화 프로그램을 통해 하루 업무를 확인합니다. 머릿속에 떠오르는 업무를 수행하는 것이 아니라 프로젝트의 흐름을 따라 중요도와 긴급도가 높은 업무를 중심으로 하루의 업무를 계획하고, 협력이 필요한 업무를 먼저 진행합니다. 내 일을 다 하고 상대방에게 요청이나 지시를 하게 되면 그만큼 시간이 지체되기 때문에 상대방에게 먼저 일을 의뢰하고, 동시에 제 업무를 시작합니다. 프로젝트의 대시보드에는 각 프로젝트의 진행 상황이 가시화되어 있고, 추가로 발생한 정보 및 의사결정 사항들을 실시간으로 업데이트합니다. 해외와의 소통 업무는 상대방 근무 시간에 맞추어서 연락합니다.

(장점) 강물의 뒷물은 절대로 앞물을 따라잡을 수 없다고 하죠. 세상 변화의 맨 앞자리에서 변화를 먼저 인지하고 그것을 다른 기업이나 직장인들에게 전달하고 체화하도록 한다는 점이 가장 큰 매력입니다. 저의 오늘은 다른 사람들의 내일이죠.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 한편, 한국 의뢰사도 고객이고, 해외 방문처도 중요한 사업상의 자산이므로 갑이나 을도 아닌 병의 입장이 되어서 양자의 입장과 상황을 조율해야 하는 것이 가장 어렵습니다. 3자 간의 이해와 일정을 조율하여 하나의 타임테이블에 넣는 것은 하고 나면 매우 뿌듯하지만, 쉽지 않은 작업입니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

언어능력이 중요합니다. 단순히 외국어뿐만 아니라 한국어도 고도의 커뮤니케이션 능력을 갖추고 있어야 하며, 장기적인 학습을 꾸준히 할 수 있는 성실함과 고객의 어려움을 해결해 줄 정도의 전문성을 스스로 갖추려는 노력을 게을리 하지 말아야 합니다. 기획 능력과 프레젠테이션 능력도 필요합니다. 다른 사람을 가르치거나 변화할 수 있도록 돕거나 성장을 지원하는 것에 즐거움이나 보람을 느끼는 성격, 경영지도사나 품질관리사 등의 자격증, 교육공학이나 산업공학, 경영학 등의 전공자들이 경영컨설팅이나 교육컨설팅업에 비교적 잘 맞는 전공이라는 생각이 듭니다. 또한 자료조사와 기획, 보고서 작성이 많고, 거의 혼자서 일하는 장면이 많아 독자적으로 프로젝트를 운영할 수 있는 개방적이고 자율적인 태도가 필요합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 경영학에 대한 전반적인 지식이 있으면 좋습니다. 서비스마인드와 사람을 만나는 것을 좋아하는 사람이 잘 맞을 수 있습니다. 우리는 고객으로부터 선생님이 대우를 받기 때문에 그만큼 실력과 지식을 갖추어야 합니다. 글로벌트렌드, 패러다임, 메가트렌드, 경제경영 관련 이슈와 글로벌마인드, 여러 나라에 대한 지식이 많다면 일이 좀 더 수월해집니다. 가장 중요한 것은 스스로 성장하고 싶고, 일을 통해 그것을 확인하고 싶다고 생각하는 사람입니다.

(재학 중 경험) 학교에서 들었던 수업이나 활동은 인생이나 일을 하는 기본 베이스를 만드는 데 도움이 될 뿐이라고 생각하고 또 매번 그렇게 느낍니다. 한국말을 잘 하는 한국인들이 자신의 사업을 다 잘하는 것이 아니듯 외국어를 할 줄 안다고 해서 해당 언어권 사람들과의 사업이나 일을 잘한다는 보장은 어디에도 없습니다. 다만 대학생이라는 황금기는 인생에 두 번 다시 없으므로, 많은 것에 도전해 보고, 실패해 보기를 바랍니다. 사회생활은 실패를 그다지 용인하지 않으므로 학창 시절에 많이 경험하고 회복탄력성을 갖추는 것이 좋습니다.

(유사 전공 분야) 일반적으로 교육학, 교육공학, 경영학, 산업공학, 품질공학, 경제학 등 컨설팅 분야가

매우 넓고 매우 세부적으로 분화되어 있으므로 자신의 전공에 해당하는 컨설팅 분야가 반드시 있다고 보아도 무방합니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전 시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

무엇보다도 실무에서의 프로젝트 경험입니다. 하나의 프로젝트를 잘 기획하고 운영하며 마무리하는 프로젝트 매니지먼트 능력은 어떤 업무나 어떤 기업에서도 필요한 관리 기술입니다. 요소 기술만큼이나 관리 기술이 생산성과 경쟁력의 차이를 불러오는 만큼 프로젝트 하나하나를 귀한 경험의 장으로서 받아들여야 합니다. 두 번째는 독서를 포함한 새로운 지식과 정보에 대한 흡수입니다. 변화를 선도하고 보다 좋은 것으로 개선하거나 혁신하는 업무는 새로운 시대의 지식과 기술을 필요로 합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

일을 오래 하려면 흥미가 있거나 재미가 있는 일이어야겠지요. 그러니 내가 무엇을 좋아하는지에 대한 탐색에 시간과 돈을 쓰세요. 새로운 경험, 새로운 것과의 만남, 그동안 내가 무엇을 좋아하는지 알 수 없게 만든 건 바로 내가 몰입하도록 만든 현재의 흥밋거리입니다. 거기서 벗어나서 다양한 상황이나 경험에 자신을 노출함으로써 정말로 좋아하는 일, 평생을 즐겁게 할 수 있는 일과 만날 가능성을 높여주어야 합니다.

경영컨설팅이나 다른 분야의 컨설팅도 마찬가지로 생명력이 긴 산업이 될 것입니다.

누군가에게 조언을 하거나 도움을 주는 일은 기계가 하는 것보다는 사람이 서로 교감하면서 하는 것이

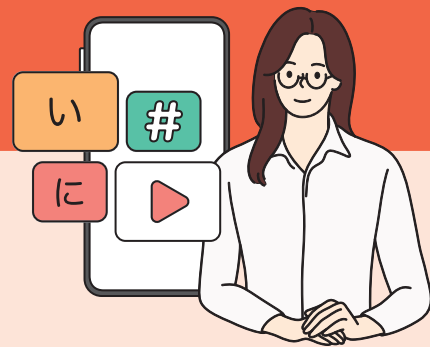
더 만족도가 높을 테니까요. 누군가에게 도움이 되고 싶다,

도움을 주는 사람이 되고 싶다고 느끼는 사람이라면, 전문지식과의 싸움에서 승리할 수 있을 것입니다.

MEMO

일본어학앱개발자 (애플리케이션엔지니어)

어학 공부에 도움을 줄 수 있도록 스마트폰이나 태블릿PC 등 모바일기기에서 사용하는 소프트웨어인 일본 어학 애플리케이션을 개발하고 수정하는 전문가



✓ 유사명칭

일본어시스템소프트웨어개발자, 애플리케이션개발자

✓ 주요 진출 및 취업처

어학 관련 출판사, 학습 관련 기업, 콘텐츠 관련 사업(언론, 방송)

✓ 적합한 사람

- ▶ 어학 모바일 앱 개발을 위한 기술과 필요한 자료에 대한 정보를 모으고 탐구하는 것을 좋아하는 사람
- ▶ 정해진 규칙에 맞게 논리적으로 프로그래밍을 위해 반복적이고 체계화된 작업을 지루해하지 않으며, 끈기를 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 어학 학습자의 모바일기기 이용 특성에 적합한 애플리케이션 기획 및 개발
- ▶ 기업이나 기관이 원하는 정보들을 모바일앱을 이용하여 관리할 수 있도록 알맞은 용도의 애플리케이션 개발
- ▶ 애플리케이션이 작동하는데 필요한 구글 안드로이드, 애플 iOS, 윈도우 등 모바일 운영체제(OS: Operation System)별로 기술 변경 사항 등에 대해 확인하고 사용자가 원하는 사항대로 앱을 개발하기 위해 기술 검토와 업무 분석 실시
- ▶ 이미 개발한 앱을 보완하거나 새롭게 개발한 앱을 활용하는 사용자를 교육하고 실제 모바일앱 운영에 필요한 시스템 구성과 관련된 내용 결정
- ▶ 앱을 개발한 후에는 테스트를 통해 버그를 찾아내고 수정하여 사용자 피드백을 수집하여 앱 개선



필요역량

지식

프로그래밍 언어에 관한 지식, 데이터베이스에 관한 지식, 소프트웨어 공학이론에 관한 지식, 정보처리에 관한 지식

기술

고객의 요구 파악 능력, 의사소통능력, 분석적사고력, 수리력, 논리력

태도

꼼꼼함, 사회성, 융통성, 협력적 태도, 도전적 태도

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학과, 컴퓨터공학과, 전기공학과, 정보통신공학과, 통계학과, 수학과
- ▶ 대학 교과목: 일본어교수법, 일본어교재연구 및 지도법, 일본어작문, 일본어 문법론, 소프트웨어공학, 데이터베이스, JAVA, 알고리즘, 앱프로그래밍
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교내일본어학연수, 일본어회화 동아리, 교육관련 동아리활동, 교육관련 봉사활동, 언어 관련 콘텐츠제작 경진대회, 캡스톤 디자인 경진대회
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 사설 교육기관에서 운영하는 소프트웨어 프로그래밍, JAVA, 애플 및 안드로이드 앱 개발자 양성과 같은 과정을 통해 교육과 훈련 이수 가능
- ▶ 일경험: 스타트업회사의 공모전 참여를 통한 애플리케이션 개발, 해외취업 박람회 참여 등
- ▶ 자격증: 임베디드기사(국가), 전자계산기조직 응용기사(국가), 정보처리기사(국가), 컴퓨터시스템응용기술사(국가), 컴퓨터활용능력(국가), JLPT일본어 능력시험(국제), MCSD, MCSE(국제), 일본어 워드프로세서(국제), Flex일본어(민간), JPT일본어능력시험(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 앱 개발 공모전 참여



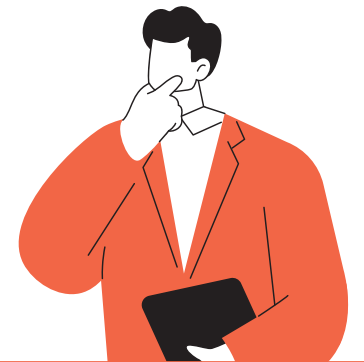
주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 대학교의 일본어 관련 학과, 컴퓨터공학과, 또는 IT공학 관련 학과를 졸업하는 것이 유리함
- ▶ 경력 경로: 공개 채용이나 특별 채용을 통해 어학 모바일소프트웨어개발 전문 업체, IT개발 전문업체, 정보시스템 개발 및 운영업체 등에 취업할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 요구하는 운영체제에 맞는 애플리케이션 서비스 개발이 가능해야 하며, 컴퓨터공학 기술이 있거나 이전에 애플리케이션 개발 경험이 있다면 우대함



관련 정보처

- ▶ 안드로이드 개발자 웹사이트: <https://developer.android.com>
- ▶ 애플 개발자 웹사이트: <https://developer.apple.com/kr>
- ▶ 커리어리: <https://careerly.co.kr>
- ▶ 한국소프트웨어산업협회: <https://www.sw.or.kr/site/sw/main.do>
- ▶ OKKY(개발자 지식공유 플랫폼): <https://okky.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

컴퓨터 관련 일이기 때문에 컴퓨터공학, 웹디자인, 멀티미디어, 포토샵, 일본사무자동화 소프트웨어, 일본어웹프로그래밍을 공부하면 현장 속 원활한 의사소통에 도움이 됩니다.

직업인 인터뷰



일본어학앱개발자 (애플리케이션엔지니어)

A 일본 기업체/000 시니어엔지니어



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 현재 일본 도쿄에 있는 회사에서 시니어 엔지니어로 근무하고 있습니다. 저는 현 회사에서 시니어 엔지니어로서 프로젝트 전반의 진행 상황을 관리하고, 웹 애플리케이션을 직접 개발하거나 같이 일하는 동료의 코드 검토, 신입 사원 교육 등에 참여하여 제가 가지고 있는 기술을 활용하거나 지식을 공유하는 일도 하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

저는 대학교 3학년 겨울 무렵에 진로를 고민하면서 대학교 생활 3년 중 프로그래밍이 가장 흥미로웠다는 점을 깨닫고 학원 수강과 프로그래밍 스터디에 참여하며 프로그래밍 기술을 높이려고 노력하였습니다. 저는 다른 학생에 비해 경쟁력이 부족하다고 생각하여 빨리 취업해서 경력을 쌓고 실전에서 필요한 기술들을 학습하는 것이 좋다고 생각하여 중소기업에 위주로 지원을 하였습니다. 첫 회사는 10명 정도에 작은 기업이었지만, 능력을 키우기 좋은 환경이라 생각하여 출근 전 전공 서적으로 부족한 공부

를 하였고, 열정을 가지고 업무에도 임하였고, 저녁에는 직장인 환급 제도를 이용하여 컴퓨터 학원에서 무료로 프로그래밍을 공부하였습니다. 첫 직장 생활 2년 후, 좀 더 넓은 세상으로 나가고 실리콘밸리 생활을 꿈꾸며 호주로 1년 워킹 홀리데이를 떠났습니다. 호주에서는 웹 프로그래머로서 대학의 프로젝트에 참가하거나, 웹 페이지를 제작하는 일을 할 수 있었습니다. 워킹 홀리데이 이후에는 한국에서 회사 생활을 이어 나갔으며, 2016년 좋은 기회가 있어 일본으로 넘어왔고 현재는 7년째 일본에서 웹 개발자로 근무하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 현재 시니어 개발자로 고객과의 대화를 통해 고객의 니즈를 파악하고 적절한 제안을 통해 고객을 만족시키며 더 나아가 프로젝트가 성공할 수 있도록 프로젝트를 관리, 감독하고 있습니다. 내부적으로는 프로젝트의 아키텍처를 구상하고 적절한 기술을 선택하며, 프로젝트가 기한 내에 완료될 수 있도록 이슈를 관리하는 역할도 수행하고 있습니다. 또한, 동료 개발자의 성장을 위한 교육과 지식 공유 등도 함께 수행하고 있습니다.

(업무루틴) 일과 중 가장 먼저 하는 일은 메일 확인입니다. 고객으로부터 메일이 있는지, 사내 메일 중 답변이 필요한 메일이 있는지 파악하고, 답변이 필요한 경우 답변 메일을 작성합니다. 이후 프로젝트 멤버들과 짧은 스크럼 미팅을 진행합니다. 미팅 중에는 모든 멤버가 어제 한 일과 오늘 할 일, 그리고 현재 어려움을 겪고 있는 일 등을 공유합니다. 이를 통해 내가 할 일을 정리하고 다른 멤버의 업무를 파악합니다. 어려움을 겪고 있는 멤버의 문제를 간단하게 해결할 수 있다면 이 미팅에서 해결책을 공유하고, 그렇지 않다면 이 문제를 함께 해결할 사람에게 미팅 시간을 요청합니다. 오후에는 프로젝트에 관한 이슈를 확인하고 멤버에게 이슈를 할당하는 일을 합니다. 고객사와의 미팅이 있는 경우, 미팅을 진행하고 미팅 중에 나온 이야기를 바탕으로 프로젝트의 이슈를 생성하기도 합니다. 멤버 중에 어려움

을 겪고 있거나 또는 내가 겪는 어려움을 함께 해결할 필요가 있으면 미팅을 통해 멤버와 함께 고민하면서 문제를 해결하는 일을 합니다.

(장점) 지금과 같이 IT가 많은 분야에 영향을 주는 시대에서 프로그래머는 무언가 문제점을 발견하였을 때, 해결책을 제시하거나 직접 문제를 해결할 수 있는 직업 중 하나인 것 같습니다. 또한 기계적으로 반복하는 업무를 자동화하여 생산성을 극대화할 수 있는 직업인 것 같습니다. IT가 많은 업계에 영향을 주면서 빠르게 성장하고 있습니다. 이러한 점들이 장점이라고 생각합니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 한편, 위와 같은 변화에 따라 많은 기술들의 부침을 경험합니다. 그래서 프로그래머는 기존 기술을 더 깊게 공부하기도 해야 하지만 새로운 기술도 꾸준히 학습을 해야 하는 점이 어려운 점 같습니다. 빠른 변화에 적응하는 것, 새로운 기술을 깊게 공부하여 습득하는 것은 굉장한 노력이 필요합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

프로그래머는 기본적으로 프로그래밍을 할 줄 알아야 합니다. 모든 언어를 다 알 수 없으므로 가고자 하는 기업이 주로 사용하는 언어를 선택하여 공부하는 것이 좋을 것 같습니다. 회사별로 사용하는 언어

가 다르기도 하고 새로운 언어가 나오거나 사용 중인 프레임워크가 없어질 경우도 있어 새로운 것을 빠르게 학습할 수 있는 능력, 그리고 계속해서 학습할 의지가 있는 사람이라면 프로그래머를 직업으로 선택하기에 적절할 것 같습니다. 마지막으로 현시점에서 프로그래머는 문제점을 파악하고 해결책을 제시할 수 있어야 합니다. 이를 위해서는 다른 사람들과 많은 대화를 통해 문제점을 파악할 수 있는 능력이 있어야 합니다. 또한 자신이 제시하는 적절한 해결책을 알기 쉽게 이해시킬 수도 있어야 합니다. 이처럼 문제를 찾고 해결하는 것을 좋아하는 사람, 새로운 문제를 해결하거나 모르는 문제를 풀기 위해 끝까지 노력하는 것을 즐기는 사람이라면 프로그래머라는 직업이 잘 어울릴 것 같습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 프로그래머를 희망하는 친구들과 함께 토이프로젝트 등의 간단한 프로젝트를 함께 추진하는 것을 추천합니다. 프로젝트를 진행하면서 학교에서 배우지 않은, 겪어보지 못한 문제들에 부딪치기도 하고 해당 문제를 해결하기 위해 친구들과 많은 대화, 협업을 통해 배우는 것이 많은 것 같습니다. 그리고 코딩 테스트나 알고리즘 테스트 준비도 중요한 것 같습니다. 코딩 테스트나 알고리즘 테스트로 지원자의 기본 역량을 확인하는 회사들이 많아지고 있습니다. 코딩 테스트, 알고리즘 테스트 준비는 필수적이라고 생각합니다.

(재학 중 경험) 전자공학 전공 관련하여 프로그래밍을 다루는 수업들이 실제 업무에 큰 도움이 되었습니다. 또한 기초전자공학이나 디지털공학, 전자회로와 같은 수업은 컴퓨터를 이해하는데 큰 도움이 되었습니다.

(유사 전공 분야) 물론 컴퓨터공학 전공자가 주를 이루고 있지만, 이공 계열 이외에도 많은 어문 계열 전공자가 프로그래머로서 함께 일하고 있습니다. 특히, 최근의 일본은 IT 기술을 활용하는 직무로 진출하는 경향이 크다고 할 수 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

업무 중에 사용하는 기술들 중 오픈 소스가 있는 경우, 해당 오픈 소스에 문제점을 발견한 경우, 깃허브(GitHub)를 통해 이슈를 등록하거나, 문제를 해결하여 다른 사람이 만든 코드에 수정을 제안하는 기능인 풀 리퀘스트(Pull Request: PR)를 만들 수 있습니다. 이처럼 오픈 소스에 기여하는 것은 회사 내에 개발자 이외에 다른 개발자, 다른 나라 개발자들과 협업을 하는 중요한 경험이 될 수 있으며, 경력에도 큰 도움이 될 수 있습니다. 또한 기술의 발전에 따라 새로운 기술들에 대해 꾸준히 공부해야 하고, 이 분야에 있는 다른 사람들과 지속적인 교류를 통해 다양한 정보를 공유하고, 도움을 받을 수 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

프로그래밍을 공부하는 학생들이라면 컴퓨터 화면에 “Hello world!”가 표시되었을 때, 두근거림을 기억하고 있다고 생각합니다. 자신이 작성한 프로그램이 제대로 동작해서 화면에 무언가가 표시되는 그 순간, 내 손으로 무언가를 창조했다는 그 떨림 말이죠. 그리고 포인터 개념을 공부하면서 많은 좌절감을 느끼고 포기하는 학생들도 많은 걸 알고 있습니다. 하지만 이런 어려움을 넘어서면 “Hello world!”가 표시되었을 때 두근거림, 무언가를 창조했다는 그 느낌이 무한히 이어지는 세상을 경험할 수 있다고 알려드리고 싶습니다. 물론, 문제가 너무 어려워 머리도 아프고 일이 잘 풀리지 않아 많은 스트레스를 받지만, 문제가 풀렸을 때에는 “Hello world!”가 화면에 표시되었을 때의 그 두근거림과 기쁨의 몇백 배가 넘는 성취감이 존재한다는 것을 알려드리고 싶습니다. 제가 직업을 선택할 시점에서 프로그래머는 인기가 없었습니다. 하지만 현재에는 선호도가 높은 직업이라 할 수 있습니다.

MEMO

일본언어데이터 프로덕트매니저

일본어로 된 데이터를 토대로 제품과 기능을 설계하고, 데이터 분석 결과를 시각화하며, 가설을 검증함으로써 차별적인 상품을 개발하고, 개선하는 등 제품의 개발과 개선을 총괄 관리하는 전문가



유사명칭

일본어제품매니저, 일본어데이터제품관리자, 일본어제품개발자, 일본어제품전략컨설턴트, 언어기반시제품매니저

주요 진출 및 취업처

광고기획사, 매체기획사 등 다양한 기획사, 데이터분석회사 등

적합한 사람

- ▶ 유관부서와 소통 및 협의를 통해 일을 수행하기 때문에 원활한 의사소통 능력과 원만한 대인 관계 능력을 갖춘 사람
- ▶ 분석적으로 사고하고 가장 합리적인 결과를 도출할 수 있는 논리력을 갖춘 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 상품의 비전, 전략, 추진로드맵을 수립하고 시장과 고객 요구사항을 수집하고 분석하여 우선 순위를 도출하고, 사업 또는 상품의 개선 및 개발 우선순위 및 핵심 기능 결정
- ▶ 사업 또는 상품 계획이 개발, 세일즈, 마케팅 등 유관부서와 소통 및 협의를 통해 효과적으로 실현되도록 이들과 소통하며 조정, 조율한 후 최종 출품을 위해 테스트 실시
- ▶ 일본어를 사용자 및 시장의 관점에서 이해하고 지역문화 및 언어요구사항을 고려하여 제품 개발 및 관리



필요역량

지식

일본어 지식, 데이터 추출 및 분석에 관한 지식, 통계학 및 심리학에 관한 지식, 마케팅 및 경영학에 관한 지식

기술

고객의 요구 파악 능력, 문제해결능력, 의사소통능력, 시간관리능력, 분석 결과에 대한 시각화 능력

태도

협력적 태도, 꼼꼼함, 도전적 태도

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학, 신문방송학, 광고홍보학
- ▶ 대학 교과목: 심화일본어문법, 심화일본어작문, 심화일본어회화, 매스미디어 일본어, 일본어통번역, 매스컴원론, 취재보도론, 언론윤리
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교내 신문사, 방송국에서 직접 매체 기획 경험하기
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 광고홍보학과와의 매체 기획 과정, 광고교육원에서 제공하는 매체 관련 강의 이수
- ▶ 일경험: 광고 홍보 업체에서 기간제 근로를 통해 간접 경험 가능
- ▶ 자격증: 멀티미디어콘텐츠제작전문가(국가), 사회조사분석사(국가), 컴퓨터활용 능력(국가), 외국어번역행정사(국가), JLPT일본어능력시험(국제), Flex일본어(민간), ITT번역(민간), JPT일본어능력시험(민간), TCT번역능력인정시험(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 컴퓨터활용능력, 멀티미디어콘텐츠제작전문가 등 관련 자격 취득



관련 정보처

- ▶ 한국광고학회: <https://koads.or.kr/new>
- ▶ 한국데이터산업협회: <http://www.kodia.kr>
- ▶ 한국디지털광고협회: <http://kodaa.or.kr>
- ▶ 한국스마트데이터협회: <https://www.kasad.or.kr/default>
- ▶ 한국CRM디지털마케팅협회: <https://www.kcdma.or.kr>



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학을 통해 쌓은 일본어 능력, 문화에 대한 이해가 매체 관리에 도움을 주며, 신문방송학에서 미디어에 대한 지식을 쌓아 일본 전문 매체 관리자로 성장할 수 있음, 통계처리프로그램, 데이터 분석프로그램 등 컴퓨터 활용능력이 필수적임
- ▶ 경력 경로: 전문성 요구에 따른 개인능력 향상이 필수적이므로, 광고학, 마케팅, 일본어학, 심리학 등 전문 분야 지식을 쌓는 것이 필요함
- ▶ 채용 응시요건: 미디어 업무는 대부분 통계처리 프로그램, 데이터 분석 프로그램을 활용하고 파워포인트 등의 오피스를 능숙하게 다루는 것이 기본임. 신문방송학, 커뮤니케이션학, 광고홍보학을 전공하면 유리함



관심 청년을 위한 핵심 조언

일본언어데이터프로덕트매니저는 상품이나 제품, 사업의 개선 및 개발에 관한 실행을 위한 설계를 돕는 점에서 비전을 제시하는 중추 역할을 한다고 볼 수 있습니다. 이에 제품에 대한 관심과 적성뿐 아니라 마케팅 역시 포함하기 때문에 마케팅이나 경영학에 대한 이해가 높아야 합니다. 데이터 분석을 위해 통계학을 공부할 필요가 있으며 소비자의 심리 특성도 반영되기 때문에 심리학도 공부하면 도움이 됩니다.

일본의료관광코디네이터 (의료관광코디네이터)

한국에 방문한 외국인 환자와 그 가족을 대상으로 의료관광 서비스를 설명하고
관련 상품을 기획하며 사후 관리를 지원하는 전문가



✓ 유사명칭

국제의료관광코디네이터, 의료관광컨시어지

✓ 주요 진출 및 취업처

병원, 여행사, 호텔 등

✓ 적합한 사람

- ▶ 자신이 아는 정보를 다른 사람에게 쉽게 풀어서 설명할 수 있는 사람
- ▶ 다른 사람들 앞에 서는 것을 좋아하며, 유창한 외국어 실력을 갖춘 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 의료관광에 대해 외국 환자 및 가족과 상담, 의료관광객의 진료에 적합한 의료 기관 연결
- ▶ 의료관광 고객을 위한 공항영접 및 환송, 진료지원, 사후 관리
- ▶ 의료관광과 관련하여 사고 예방 및 발생 후 관리 등의 리스크 관리
- ▶ 의료관광 상품 기획, 의료관광과 관련된 마케팅 업무 수행, 고객만족도 조사 등 고객관리 실시



필요역량

지식

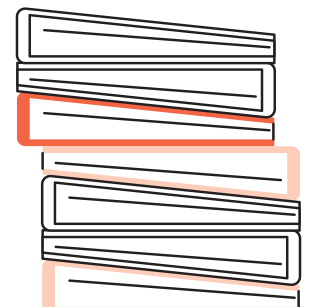
의료 및 의료시스템에 관한 지식, 일본어와 영어 등 외국어 지식, 의료 기관의 규정과 절차에依거한 행정 절차와 정보에 관한 지식, 의료서비스 계획 수립을 위한 여행 및 숙박 등에 관한 지식

기술

환자의 의료서비스 요구를 파악하는 기술, 다양한 배경의 환자와 소통할 수 있는 기술, 협상 및 조정 기술

태도

이타심, 협조적 태도, 사회성, 도전적 태도



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학과, 간호학과, 관광경영학과
- ▶ 대학 교과목: 심화일본어문법, 심화일본어작문, 심화일본어회화, 기본간호학, 성인간호학, 아동간호학, 관광경제론, 관광법규
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 일본어 능력시험 준비, 간호사 시험 준비
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 한국보건복지인재원에서 제공하는 병원국제마케팅 전문가, 의료통역사 등의 양성과정 이수
- ▶ 일경험: 간호사 실습을 통해 간접 경험 가능
- ▶ 자격증: 관광통역안내사(국가), 국제의료관광코디네이터(국가), JLPT일본어능력 시험(국제), Flex일본어(민간), JPT일본어능력시험(민간), 글로벌헬스코디네이터(민간), 병원서비스코디네이터(민간), 의료통역사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 국제의료관광코디네이터 등 자격 준비, 의료봉사활동



관련 정보처

- ▶ 대한의료관광진흥협회: <https://ktpa.or.kr>
- ▶ 한국관광공사: <https://www.visitkorea.or.kr>
- ▶ 한국국제의료협회: <https://www.koreahealthtour.co.kr/eng/board/community>
- ▶ 한국보건복지인재원: <https://www.kohi.or.kr/gateway.do>
- ▶ K-의료관광협회: <http://imtca.or.kr>



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 관광 의료, 통역 등 관련분야에 대한 지식이 필요함. 일본어, 영어 등 다양한 언어실력을 갖추면 유리함
- ▶ 경력 경로: 국제의료관광코디네이터 국가기술자격시험에 응시해야 함. 1차 필기와 2차 실기 모두 합격해야 하며 병원이나 의료 기관, 정부기관과 공공 단체에 취업 시 가산점을 인정받을 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 보건 또는 관광 분야 전공자이거나 관련 자격 또는 면허를 취득해야 하며, 공인어학성적이 필요함



관심 청년을 위한 핵심 조언

관광, 의료, 통역 등 관련분야에 대한 지식이 필요합니다. 기본적으로 의학용어에 대한 기본 지식을 갖추는 필요가 있으며, 자신이 아는 정보를 환자나 보호자에게 쉽게 설명할 수 있는 능력도 필요합니다.

직업인 인터뷰



일본의료관광코디네이터 (의료관광코디네이터)

A 성형외과/000 코디네이터

Interview



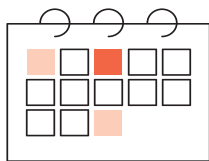
자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 A 성형외과에서 일어 동시통역을 담당하고 있으며, 일본에서 방문하는 환자들의 진료 상담, 시술 치료, 사후 관리 등 의료과정에서 통역을 진행하고 이해를 돕는 일을 하고 있습니다. 의료코디네이터로서 수행하는 구체적인 업무에는 환자의 몸 상태를 구체적으로 전달하고, 환자에게 처방에 대한 안내를 해주는 등 의료과정에 대해 필요한 통역을 해줌으로써 환자가 안심하고 치료를 받을 수 있도록 하는 것이 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

저는 통역번역대학원을 졸업한 이후로 수년간 프리랜서로 활동하며 다양한 분야에서 통역 및 번역 서비스를 제공하였습니다. 근무 환경을 선택할 수 있는 경력을 갖추게 되면서 현재는 자유로운 출퇴근 시간, 짧은 출퇴근 거리, 무난한 통역 내용 수준 등의 개인적인 이유로 본 근무지를 선택하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 치료 및 미용 목적으로 방문하는 일본인 환자의 원활한 의사소통을 목표로 합니다. 환자 방문 전에는 인터넷을 통해 환자의 문의 사항, 시술 방법, 일정 조정 등 상담을 일본어로 진행합니다. 환자 내원 후에는 접수 담당자와의 차트 작성, 코디네이터와의 진료 상담, 담당 의사와의 시술 치료 등에서 이루어지는 모든 대화를 통역합니다. 마지막으로 일본으로 귀국 후 불편함이나 궁금한 점이 생겼을 경우 메시지를 통해 일본어로 대응합니다. 환자가 불안감 없이 치료 및 시술을 받아 만족감을 느낄 수 있

도록 하여, 병원에 대한 신뢰감 나아가서는 한국에 대한 신뢰감을 가질 수 있도록 하는 것이 저의 개인적인 업무 목표입니다.

(업무루틴) 시간대별 예약자와 인원을 확인하여 하루 업무의 흐름을 파악합니다. 환자가 방문하면 함께 차트를 작성하고, 코디네이터와 함께 치료 및 시술 과정에 대하여 상담을 진행합니다. 치료 및 시술을 받기 위하여 필요한 환복, 사진촬영, 마취과정 등의 사전 준비과정, 그리고 치료 및 시술 중에 이루어지는 담당 의사와의 모든 대화를 통역합니다. 그 후 환자의 상태를 확인하고 주의 사항 등의 필요한 내용을 메시지로 전송하여, 일본으로 귀국한 후에도 문의 사항을 주고 받을 수 있도록 조치합니다. 과거 방문한 환자의 문의 사항이 있을 시 업무 틈틈이 답변을 합니다.

(장점) 환자로부터 외국에서의 치료라 너무 불안했는데, 통역해주는 분 덕분에 아무런 불편함 없이 의사 선생님께 치료 및 시술을 받을 수 있어서 좋았고, 다음에도 다시 방문하겠다는 말을 듣거나 실제로 다시 방문한 환자를 보면 보람을 느낍니다. 일본에 성형외과가 있음에도 불구하고 일부러 한국을 방문하여 치료를 받을 정도의 수준 높은 K-의료와, 환자가 방문함으로써 얻는 한국의 경제적인 이득에 일조한다는 뿌듯함도 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 서비스업의 일종이다 보니 다양한 환자를 대하며 겪는 어려움이 있습니다. 또한 만족할만한 결과를 얻지 못

한 환자의 불만을 통역하여 전달할 때는 감정 소모가 있어 힘들 때가 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

가장 필요한 것은 언어 능력입니다. 일본어뿐만 아니라 한국어 역시 정확하게 구사하여 치료와 시술 시 양쪽의 요구 사항을 오류 없이 빠르게 전달해야 합니다. 수많은 의료기술과 의약품의 명칭을 모두 안다는 것 자체가 불가능하기에, 자신이 아는 것과 모르는 것을 잘 파악하여 물어보고 배우며 유연하게 상황을 풀어내야 합니다. 또한 앞서 언급한 대로 서비스업이라는 업의 특성상, 처음 만나는 환자들과도 빠른 시간 내에 유대감을 형성하여 편안하게 대화를 이끌어 나가는 친화력과 적극성이 필요합니다. 작은 목소리나 적은 의욕으로 인해 환자로부터 통역에 대한 신뢰감을 얻지 못한다면 병원에 대한 신뢰도 역시 떨어질 것입니다.





이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 한국보건복지인재원 보건산업 교육본부에서 시행하는 ‘의료통역사’ 자격 시험이 있습니다. 필수적인 자격은 아니지만 전체적인 흐름과 업무 내용을 파악하는데 도움이 될 것입니다. 또한 일본어 사투리나 독특한 일본어 화법을 접하기도 하므로, 많은 매체 혹은 친구를 통하여 다양한 일본어 발화에 익숙해지는 것이 좋습니다.

(재학 중 경험) 새로운 사람을 만나고 대화하는 데에 거리낌이 없어야 하므로, 최대한 많은 경험을 통하여 다양한 경력을 쌓으면 좋습니다. 소소하게는 대학 내에서 이루어지는 타 전공인과의 교양수업 팀 과제도 좋은 경험이 될 것입니다.

(유사 전공 분야) 다양한 전공자가 함께 업무를 진행하고 있습니다. 언어 능력과 본인 의지만 확실하다면 전공과 무관하게 도전 가능합니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전 시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

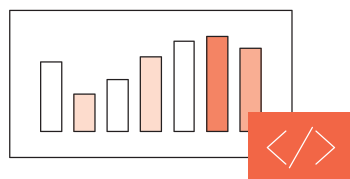
외국인 환자 유치를 위한 한국 정부의 노력이 계속되고 있으므로, 필요한 통역자의 수 역시 늘어날 것으로 생각됩니다. 무한 경쟁 시대에 마음 편히 일할 수 있는 블루오션의 직업이라고 생각하고 있으며, 언어

능력이 가장 중요하기에 다양한 일본어 역양에 익숙해지기 위해 일본인 친구, SNS 등을 통하여 일본어 공부와 문화에 익숙해지려고 노력하고 있습니다. 또한 새로운 의학 지식을 배우려고 노력하고 있습니다. 정확한 의료 용어와 기술에 대한 전달이 필수이므로 관련 의료 용어 등 의학적 지식을 전달하기 위한 공부도 계속하고 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

일본어의 경우, 일본이라는 나라를 좋아하고 일본 문화에 흠뻑 빠져 공부를 시작하는 사람이 많습니다. 그렇게 공부한 일본어를 회사에서 업무를 보며 활용하는 것이 아니라, 매번 다른 환자들을 상대하며 다양한 일본인을 만나 활용할 수 있다는 점에서 재미와 매력을 느낍니다. 의료통역사 같은 경우 모든 의료 분야에 투입 가능한 광범위한 통역사를 분별하기 위한 자격시험이므로, 관심이 있는 분들은 학기 중이라도 살펴보며 관련 용어를 미리 익혀두는 것도 좋을 것 같습니다.



MEMO

탑승수속사무원

공항 출국장에서 출국 예정인 승객의 신분을 확인하고 탑승권을 나눠주는 전문가



☑ 유사명칭

항공권발권사무원

☑ 주요 진출 및 취업처

항공업체, 여행사, 운송업체

☑ 적합한 사람

- ▶ 외국인을 상대해야 하므로 원활한 의사소통이 가능하고 국제적인 감각과 매너를 갖춘 서비스 마인드와 자세를 갖춘 사람
- ▶ 각 나라의 출입국 규정, 운송 관련 정보, 공항기상 등 항공 관련 지식을 습득한 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 승객 탑승 전 준비로 항공기의 시간별 예약과 운항 상황 확인
- ▶ 항공기 탑승을 위한 항공권과 예약사항을 확인하고, 출입국 규정에 맞는 비자, 여권, 신분증을 소지했는지 확인하는 출국 수속 실시
- ▶ 승객의 수하물 포장상태와 내용을 확인하고 무게를 측정하여 자료를 입력하는 항공운송관리 업무를 수행하며, 초과한 무과에 대하여 요금을 계산하고 수하물 보관표 발행
- ▶ 승객 탑승 전 준비를 위해 승객에게 탑승 방법 및 시간 안내



필요역량

지식

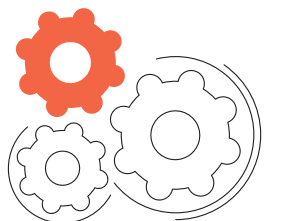
일본어와 영어 등 외국어 지식, 나라별 출입국 운항 및 수하물에 관한 규정 지식, 운송 관련 정보 등 항공 관련 지식, 고객서비스에 관한 지식

기술

의사소통능력, 다양한 여행객의 요구를 파악하는 기술, 고객의 요구에 맞춘 행동조정능력, 의사결정능력

태도

이타심, 사회성, 협조적 태도, 서비스마인드, 인내심



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일본어과, 일어일문학과, 항공서비스학과, 관광일본학과, 비즈니스 일본어과
- ▶ 대학 교과목: 심화일본어회화, 심화일본어작문, 비즈니스일본어, 항공서비스 마케팅, 항공실무일본어
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교환유학생 간 국제교류 활동, 취업동아리 활동, 면접 준비 동아리 활동
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어 회화, 문법, 작문, 비즈니스 등에 대한 교육 이수
- ▶ 일경험: 해외교환학생프로그램 참가, 해외국제공항 인턴십, 국내 공항에서의 봉사활동이나 아르바이트 등의 실무경험 프로그램을 활용하여 직간접 체험 가능
- ▶ 자격증: 관광통역안내사(국가), JLPT일본어능력시험(국제), 일본어 워드프로세서(국제), Flex일본어(민간), JPT일본어능력시험(민간), 항공예약발권자격(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 일본어 자격증 시험 준비, 항공서비스 박람회, 봉사활동, 직무 이해세미나, 면접스터디, 취업코칭프로그램, 자기소개서 작성법 특강 참여



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일본어능력시험(JLPT, JPT, FLEX일본어 등) 등의 자격을 요구할 수 있으며, 출입국 운행 규정, 수하물 규정 등 관련 지식을 알고 있으면 유리함
- ▶ 경력 경로: 지상직 채용으로 모집하며, 입사 후 순환보직을 통해 탑승수속업무, 탑승안내업무, 발권 업무 등을 수행할 수 있음. 또한 입사 후 해외 인턴십 경력 및 봉사활동 경력은 지상직 채용에 유리하며, 순환보직으로 현장에서 탑승 수속 업무, 탑승 안내 업무, 발권 업무 등을 신속하고 원활하게 직무 수행할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 항공사마다 다르지만 국내외 항공사 모두 전문대학 이상의 학력 소지자여야 응시가 가능함



관련 정보처

- ▶ 국토교통부: www.molit.go.kr
- ▶ 인천국제공항: <https://www.airport.kr/ap/ko/index.do>
- ▶ 한국공항공사: <https://www.airport.co.kr/www/index.do>
- ▶ 한국항공협회: <http://www.airtransport.or.kr/home/kor/main.do>
- ▶ 항공일자리: <https://www.airportal.go.kr:450/airworks>



관심 청년을 위한 핵심 조언

탑승수속사무원은 항공사 소속으로 항공사마다 요구하는 채용 요건이 다를 수 있으므로 원하는 항공사의 채용 요건을 살피고 알맞게 준비하는 것이 바람직합니다. 탑승수속 사무원은 서비스업이기 때문에 다양한 봉사활동을 통해 서비스마인드를 길러야 하며, 국내외 공항에서의 인턴십 실무 경험은 채용 및 직무 수행에 유익하므로 취업 활동을 체계적으로 미리 준비하는 것이 바람직합니다.

통관사무원

기업의 원활한 수출입 통관 업무지원을 위해 무역 거래의 계획을 세우고 통관 진행 단계와 관련된 업무와 사후 관리업무를 수행하는 전문가



유사명칭

무역사무원, 관세사

주요 진출 및 취업처

무역회사, 관세청

적합한 사람

- ▶ 일본의 수출과 수입에 필요한 자료와 정보를 정리하고 분석할 수 있으며 정확한 수치 계산을 할 수 있는 사람
- ▶ 다른 부서와 협력하고 소통능력이 필요하기 때문에 원만한 대인관계를 형성하고 유지할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 수출과 수입에 필요한 각종 통관서류를 작성하여 해당 부서에 알리고 통관신고와 관련한 절차 진행
- ▶ 통관에 필요한 관세와 비용을 계산하여 자금부서에 소요자금 요청
- ▶ 감정부서에 감정을 의뢰하고 감정 현장에 참관하며 감정보고서 확인
- ▶ 선적서류를 분류하고 정리한 후 해당 부서에 전달하며 기타 통관에 관한 사후 관련 문제 관리



필요역량

지식

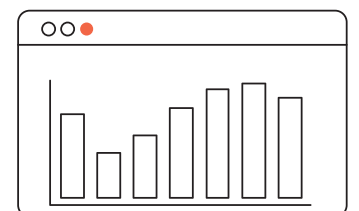
일본어와 영어 등 외국어지식, 국제 무역 관련 규범과 계약, 관세법 등에 관한 지식, 회계학, 무역학 관련 지식

기술

업무와 관련된 문서를 읽고 이해하는 능력, 전산처리능력, 문제해결을 위한 수리력 및 논리적 사고력, 인적자원 관리, 문제 해결, 의사결정

태도

이타심, 사회성, 신뢰성, 정직성



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일본어과, 일어일문학과, 무역학과, 세무학과
- ▶ 대학 교과목: 비즈니스 일본어, 일본어경어, 일본학, 무역영어, 무역법규론
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 해외 교환유학생프로그램 참가, 전공MICE동아리, 일본어 회화 동아리, 중앙 관세 분석소 체험
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어 회화, 문법, 작문, 비즈니스 등에 대한 교육 이수. 또한 국제 무역 규범, 국제 무역 계약, 무역 영어 등에 대한 교육과 함께 다양한 관련 실무 과정 이수 가능
- ▶ 일경험: 무역 기업체 인턴 등 다양한 일경험 프로그램을 활용하여 간접 체험 가능
- ▶ 자격증: 관광통역안내사(국가), 전자상거래관리사(국가), 컴퓨터활용능력(국가), JLPT일본어능력시험(국제), 일본어 워드프로세서(국제), Flex일본어(민간), JPT 일본어능력시험(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 일본어 자격증 시험 준비, 국제관련 관련 신문 구독, 일본 기업 및 지역 프레젠테이션대회, 면접스터디, 비즈니스 매너 스터디 참여



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일본어능력시험(JLPT, JPT, Flex일본어, BJT비즈니스일본어 등)을 통한 자격증을 요구할 수 있으며, 일본어 및 영어 능통자가 유리함. 또한 대학에서 경영학, 경제학, 무역학, 세무학 등 관련 학과를 전공하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 중앙 부처나 지방자치단체의 관련 부서, 무역회사, 수출지원센터 등에 취업할 수 있음. 또한 대학 졸업 후 관련 분야에서 경험을 쌓은 후 경력직으로 취업할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 일본 업체와의 통관 절차에서는 일본어와 영어가 필수이므로 기본적인 어학능력을 갖추는 것이 취업에 유리함



관련 정보처

- ▶ 관세청: <https://www.customs.go.kr>
- ▶ 수출지원센터: <https://www.smes.go.kr/exportcenter>
- ▶ 한국무역협회: <http://www.kita.net>
- ▶ 한국MICE협회: <https://micekorea.or.kr/kor/main>
- ▶ KOTRA 24: <https://www.kotra.or.kr/index.do>



관심 청년을 위한 핵심 조언

무역학과, 세무학과 등 관련학과를 전공(혹은 복수전공)하는 것이 좋고, 관련 법률에 대한 지식을 쌓아두는 것이 필요합니다. 또한 일본어와 영어 실력이 우수할수록 좋으며 문서 작업이 많아 전산처리, 컴퓨터활용능력, 일본어문서디자인자격증, 일본어워드프로세스 자격증을 보유하면 좋습니다.

해외전시행사마케팅전문가

해외에서 열리는 전시회 참가를 위해 업체를 모집하고 관련 업무수행을 통해 참가업체들의 전시회 참가를 촉진하고 지원하는 전문가



유사명칭

해외 마케팅전문가, 광고 및 홍보 전문가

주요 진출 및 취업처

마케팅 전문업체, 공연예술단체 등

적합한 사람

- ▶ 자료를 토대로 전략을 세우고 기획안을 작성해야 하므로 분석적 사고를 할 수 있는 사람
- ▶ 다른 사람을 설득하고 토론을 좋아하는 사람
- ▶ 국제적인 감각과 흐름을 읽을 수 있는 분석력과 판단력을 갖춘 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 해외에서 열리는 전시회 일정 및 장소에 대한 정보 수집
- ▶ 참가할 전시회를 결정하고 예산 등을 포함한 기본 참가계획 수립
- ▶ 참가전시회와 관련된 업체를 대상으로 영업활동과 홍보활동을 하며 전시회 참가에 필요한 협력업체(운송, 설치, 통역 등) 선정 및 계약
- ▶ 참가전시회의 주최자와 협조체계 구축, 전시회 참가 등록 대행, 현지에서 전시와 관련된 업무 수행
- ▶ 결과보고서 작성, 해외 전시회의 국내 에이전트 자격 확보

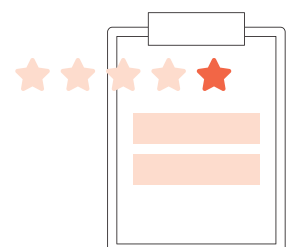


필요역량

지식 일본어와 영어 등 외국어 지식, 마케팅 관련 지식, 다양한 문화에 관한 지식

기술 창의력, 설득기술, 의사소통능력, 협상능력, 시간관리능력, 분석적사고력, 의사결정능력, 수리 및 논리력

태도 꼼꼼함, 분석적 태도, 협조적 태도



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 경영학, 마케팅학, 광고홍보학, 문화콘텐츠학, 산업디자인
- ▶ 대학 교과목: 인사관리, 마케팅관리, 광고기획관리론, 광고매체기획, 국제광고론, 광고제작론, 문화콘텐츠제작실습, 디지털과 문화콘텐츠
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 광고 및 홍보 공모전 참가, 교내 동아리 활동
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 여성인력개발원에서 제공하는 글로벌 무역마케팅 실무교육 이수
- ▶ 일경험: 서울아트스쿨 문화예술원에서 문화마케팅 전문과정과 한국문화콘텐츠진흥원에서 문화콘텐츠 글로벌리더과정을 통해 일경험 가능
- ▶ 자격증: 컨벤션기획사(국가), 컴퓨터활용능력(국가), JLPT일본어능력시험(국제), Flex일본어(민간), JPT일본어능력시험(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 공인어학시험 점수 취득, 컨벤션 기획사 자격증 취득



관련 정보처

- ▶ 한국디지털광고협회: <http://kodaa.or.kr>
- ▶ 한국디지털마케팅협회: <https://www.kcdma.or.kr>
- ▶ 한국마케팅학회: <http://www.kma.re.kr>
- ▶ 한국마케팅협회: <http://www.prideofkorea.com>
- ▶ 한국소상공인마케팅협회: <http://www.sbma.or.kr>



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 경영, 무역, 마케팅 관련학과나 예술 관련 학과를 졸업하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 기업의 마케팅 부서에서 활동하다가 공연예술 단체나 문화마케팅 전문업체로 직장을 옮기는 경우도 있으며, 관련해서 직접 창업을 하기도 함. 또한 업무 경험을 쌓고 능력을 인정받아 전문프리랜서로 활동하는 경우도 있음
- ▶ 채용 응시요건: 공채과정을 통해 채용이 이루어지며 서류전형과 면접전형을 거쳐 채용함



관심 청년을 위한 핵심 조언

채용기관에 따라 차이가 있지만 면접 때 문화 전반에 대한 관심과 흥미 그리고 긍정적이고 능동적인 자세와 창의성 등을 중요하게 평가합니다. 이를 위해 창의적인 예술가와의 지속적인 만남을 통해 세상에 대한 안목을 키우는 것이 필요합니다. 또한 각종 공연이나 문화생활을 하는 가운데 마케팅 관점에서 재해석하는 연습을 해보는 습관을 갖는 것이 좋습니다.

호텔비즈니스센터비서

호텔 비즈니스센터를 이용하는 고객들을 위해 통역, 번역, 우편 서비스, 팩스 등 비즈니스 업무를 지원하는 전문가



유사명칭

호텔리어, 호텔컨시어지

주요 진출 및 취업처

호텔 등 숙박업체

적합한 사람

- ▶ 상황에 맞게 적응할 수 있고, 융통성을 발휘해 상황을 대처할 수 있는 능력을 갖춘 사람
- ▶ 서비스와 고객 만족의 중요도를 알고 서비스 대상을 위해 정성을 들여 도움을 주거나 배려하는 기술과 태도(서비스마인드)를 지닌 사람
- ▶ 시간 관리를 철저히 하며 꼼꼼하고 계획적인 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 고객이 필요할 때 통역과 번역 업무 서비스 제공
- ▶ 복사, 인쇄, 제본 등 부수적인 업무 보조
- ▶ 비즈니스센터 주변 환경을 정리하고 정돈하며 고객이 최적의 조건에서 업무를 수행할 수 있도록 보조
- ▶ 전화나 문서로 고객의 지시 연락사항을 전달하고 접수된 문서나 전화 보고



필요역량

지식

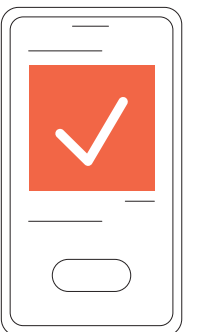
일본어와 영어 등 외국어 지식, 사무 및 경영에 관한 지식

기술

고객 요구 파악 능력, 문해력, 통신 및 사무기기 사용 능력, 전산처리능력, 기억력, 시간관리능력

태도

서비스마인드, 적응성, 융통성, 이타심, 신뢰성, 사회성



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학, 호텔경영학, 관광경영학, 관광커뮤니케이션론
- ▶ 대학 교과목: 심화일본어문법, 심화일본어작문, 심화일본어회화, 관광법규, 호텔경영론, 관광경제론, 관광자원론, 한국역사, 한국문화
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학 내 해외 연수 프로그램, 해외 인턴 프로그램
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 사설 학원에서 제공하는 전문 비서 교육 이수
- ▶ 일경험: 호텔 인턴 과정을 통해 간접 경험 가능
- ▶ 자격증: 비서(국가), 컴퓨터활용능력(국가), 호텔서비스사(국가), JLPT일본어 능력시험(국제), Flex일본어(민간), JPT일본어능력시험(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 일정 관리 노트 작성, 공인어학능력 점수 취득



관련 정보처

- ▶ 글로벌호텔서비스교육협회: <http://www.hoteleducation.co.kr>
- ▶ 문화체육관광부: <https://www.mcst.go.kr/kor/main.jsp>
- ▶ 한국관광공사: <https://www.visitkorea.or.kr/intro.html>
- ▶ 한국관광협회중앙회: <http://www.ekta.kr>
- ▶ 한국호텔관광학회: <https://www.akht.or.kr>



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 최근에는 전공에 크게 구애받지 않는 추세이며, 영어와 함께 제2외국어에 관하여 공인어학시험 등을 통해 외국어 활용능력을 인정받게 되면 취업에 유리함
- ▶ 경력 경로: 호텔비즈니스센터비서의 일은 호텔 내 다른 직무와 겹치는 경우가 많음. 비서 업무 특성상 오피스를 능숙하게 다루는 것이 좋고, 호텔 관련 실무적인 경험을 쌓는 것이 좋음
- ▶ 채용 응시요건: 이전에는 호텔경영학, 관광학 등의 학사 출신을 선호했으나, 지금은 전공에 크게 구애받지 않으며 능통한 외국어 실력을 갖추면 유리함



관심 청년을 위한 핵심 조언

호텔비즈니스센터비서는 일본문화에 대한 지식과 일본어 어학 능력을 바탕으로 우리나라를 방문하는 일본인 비즈니스 고객에게 관련 서비스를 제공하는 데 도움이 될 수 있으므로 충분한 어학능력과 함께 업무 습득 향상을 위해 호텔경영 및 관광에 대한 전반적인 지식을 갖추는 노력이 필요합니다.

언어학연구원

일본어의 구조, 변천, 발달을 과학적 연구 방법을 통해 객관적·체계적으로 연구하여 언어생활의 향상을 꾀하는 전문가



☑ 유사명칭

일본언어연구원, 일본어학자, 학예연구사(일본어)

☑ 주요 진출 및 취업처

정부출연연구소, 연구소, 언어치료기관 등

☑ 적합한 사람

- ▶ 자신의 전공뿐 아니라 인접 학문의 관련 지식까지 폭넓은 지식을 갖춘 사람
- ▶ 새로운 것을 받아들이고 미래 사회가 요구하는 역할을 대비할 준비가 되어 있는 사람
- ▶ 자신이 맡은 바를 끝까지 책임지고 계획적으로 완수할 수 있는 성실한 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 일본어를 과학적 연구 방법을 통해 일본어 및 일본어 집단의 구조, 변천, 발달 과정을 객관적, 체계적으로 연구
- ▶ 일본어의 고어와 현대어에 대한 비교연구를 통해 언어의 기원, 구조, 진화를 연구하고, 일본어의 어족과 기원에 따라 고대 및 현대의 불명료함 분류·분석
- ▶ 일본어와 타 언어와의 비교·대조 연구를 통해 단어와 문장구조의 기원과 변천 조사 및 연구
- ▶ 정부기관 및 공공기업과 협력하여 산학 간 프로젝트 개발에 참여하거나 연구소의 외연 확장 및 자생력 확보에 공헌



필요역량

지식 일본어학, 영어학 등 외국어학에 관한 지식, 인문학 및 철학에 관한 지식

기술 문해력, 의사소통능력, 의사결정능력, 분석적사고력, 문제해결능력

태도 탐구하려는 태도, 자기통제, 책임감, 진취적 태도, 지적 추구, 다양한 분야에 대한 개방적 태도

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일본어학과, 일본어교육학과, 인문과학과
- ▶ 대학 교과목: 일본어학개론, 일본어학의이해, 일본어문법, 일본어표현문법, 일본어작문, 일본어음운론, 일본어어휘론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 일본어학 토론회, 논술 분야 교내외 대회 참여, 일본어학 연구원 인터뷰, 일본어학 및 컴퓨터 동아리 활동 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어 회화, 문법, 작문 등에 대한 교육 이수
- ▶ 일경험: 일본어학 연구소 조교 및 대학원 수업 청강 경험을 통한 간접 경험
- ▶ 자기주도적 활동: 일본어 문법 구조와 프로그래밍 언어 구조를 분석하여 코퍼스 언어학으로 응용하는 데이터베이스를 구축해 볼 수 있음. 또한 일본어학 관련 논문을 읽고 연구 노트에 요약하여 자신만의 연구 주제를 정리해 볼 수 있음



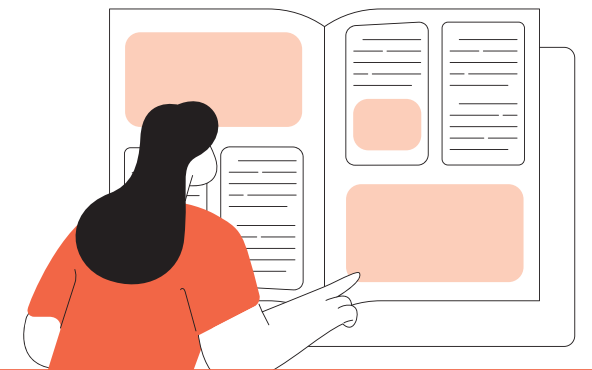
주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학과, 일본어학과 등 4년제 대학교를 졸업하여 일본어 학과 관련한 대학원에 진학하여야 함
- ▶ 경력 경로: 주로 대학부설연구소나 정부출연연구기관, 민간연구기관 등에 진출할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 기관마다 채용방식에 차이가 있으나 대개 1차 서류심사, 2차 연구 논문 발표 및 토론, 3차 면접 등의 과정을 거침



관련 정보처

- ▶ 국립국어원: <http://www.korean.go.kr>
- ▶ 한국일본어학회: <https://jlak.or.kr>
- ▶ 한국일본언어문화학회: http://www.kojap.org/html/sub1_04.html
- ▶ 한일협회: <http://www.koja.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

일본어학과 같은 언어학 분야에서는 최근 인공지능 언어나 자동 번역 시스템 등과 같은 컴퓨터 프로그램이 활용되고 있습니다. 이를 기반으로 한 번역 프로그램이나 인터넷 검색 엔진을 개발할 수 있는 융복합 연구 개발 수요가 증가하고 있기 때문에 이에 대한 관심을 가진다면 더욱 좋을 것 같습니다.

직업인 인터뷰



언어학연구원

A 대학교 인문학연구소/000 연구원

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 현재 A 대학교의 인문학연구소에서 일본 근현대문학 전공자로 일본의 문학과 문화를 중심으로 연구 및 교육 활동을 하고 있습니다. 학부에서는 영어영문학(본전공)과 일본학(연계전공)을 전공했습니다. 학부 졸업과 동시에 일본의 문부성 장학금의 지원을 받아 대학원에 진학하여 일본근현대문학을 중심으로 한 비교문학으로 석박사 학위를 취득하였습니다. 박사학위 취득 후에는 일본과 한국의 여러 대학에서 약 7년간 연구원 및 시간강사 경력을 거쳐 현재는 A 대학교 연구소에서 근무하고 있습니다. 일반적으로 일본학 관련 전공자가 대학에 취직하는 경우 일본학과나 일본학 관련 연구소에 소속되는 경우가 많습지만, 저는 인문학연구소에 소속되어 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

학부 과정에서는 본 전공으로 영어영문학을, 연계전공으로 일본학을 전공했습니다. 학부 졸업 이후에는 유학을 가기 위해 일본 정부가 지원하는 문부성 장학금에 지원하여 시험 및 면접에 통과해 석박사 과정은 국비장학생으로 일본의 모 대학원에서 수학하였습니다. 문부성 장학생의 경우 1-2년간의 연구생

과정을 거쳐 대학원 입학시험에 통과하면 석사(또는 박사)과정에 진학하게 됩니다. 저는 박사논문을 제출하기 전 마지막 해부터 동경대학대학원 부설 교육 프로그램에서 연구원으로 일하기 시작했고, 박사학위 취득 후에도 일본 및 국내 대학과 대학 부설 연구소 등에서 연구원과 시간 강사를 하면서 연구업적을 쌓아 현재 직장에 취직하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 가장 메인인 되는 업무는 연구소에서 수행하는 연구 아젠다를 추진하는 것입니다. 연구사업 전반을 계획하여 추진하고 그 성과를 발신하고 보고서를 작성하는 것이 업무의 흐름입니다. 연구소 내부의 세미나에서부터 대외적인 행사에 이르기까지 매해 다양한 학술행사(학술대회, 강연회 등)를 기획하여 주관하고, 연구소가 발행하는 학술지 및 총서 발간 관련 업무를 추진하고, 연구소의 활동과 연구성과 확산을 위한 행사를 주관하고 웹진 및 뉴스레터를 발신하는 등의 업무를 연구소 소속 교수들이 분담하여 담당하고 있습니다. 저는 연구소 소속이기에 연구 활동이 업무에서 차지하는 비중이 높은 편입니다.

(업무루틴) 강의가 있는 날에는 강의 시간표에 맞춰 하루 업무 스케줄이 맞춰지지만 일반적으로 강의 외 시간에 어떻게 시간을 배분하여 업무를 추진할지에 관해서는 비교적 자유로운 편입니다. 물론 업무량은 결코 적지 않기에 업무를 보는 시간이 타 직종에 비해 짧다고는 할 수 없지만, 강의와 각종 회의, 학술행사 등을 제외한 시간에는 스스로 계획을 세워 시간을 효율적으로 사용할 수 있다는 점은 장점이기도 합니다. 일상적인 업무 패턴으로는 연구소의 업무를 연간 행사 스케줄에 맞춰 추진하고, 이와 함께 개인 연구를 수행하여 논문을 집필하고 발표합니다.

(장점) 연구자로서 언제나 새로운 지식을 습득하고 계속 성장할 수 있다는 점이 무엇보다 큰 장점입니다. 또한 글과 강의를 통해서 사회에 기여하고 후속세대를 길러낼 수 있다는 점도 보람을 느낍니다. 연구주제를 스스로 설정하여 연구를 추진하는 것 역시 큰 즐거움입니다. 일반적으로 기업에 소속되는 경우와 같이 정해진 업무 시간 스케줄을 따르기 보다는 스스로 시간을 계획하여 쓸 수 있는 직업환경은 좋습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 한편, 스스로 스케줄을 조정할 수 있는 점은 장점이면서도 단점이기도 합니다. 연구소의 업무를 수행하고 연구면에서 요구되는 업적 요건을 채우기 위해서는 많은 논문을 생산해야 하므로 휴일에도 논문을 쓰거나 학회 활동을 하는 등 일을 하는 날이 많습니다. 또한 대학 및 인문학을 둘러싼 환경 변화는 직업과 관련된 불안정성 요소로 꼽을 수 있습니다. 학생의 수가 줄고 인문학의 수요가 줄면서 대학의 구조변화와 융복합적인 학문을 요구하는 흐름에 대응하기 위해 다양한 노력을 기울여야 한다는 점은 어려움이기도 합니다.





이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

우선은 전공 분야와 관련된 높은 수준의 전문적인 지식이 요구됩니다. 지식 함양을 위해서는 연구에 대한 열정과 꾸준히 연구를 지속할 수 있는 인내력, 스스로 연구를 계획하고 추진할 수 있는 추동력이 필요합니다. 스스로가 과제를 설정하고 문제를 해결해 가는 주체적인 능력이 필수적입니다. 또한 연구역량과는 별개로 현실적인 면에서 박사학위를 취득하고 정규직에 취직하기까지 사회적 지위나 경제적인 면에서 불안정한 시기가 오래 지속될 가능성이 큼니다. 장거리 경주를 한다는 자세로 멀리 보고 갈 수 있는 의연함도 필요할 것입니다. 불안정한 시기를 버텨내기 위해서는 스스로 연구가 즐거워야 하므로 자신의 적성에 맞는지도 점검해 보시기 바랍니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 우선은 다양한 강의를 통해 전공과 관련된 지식을 폭넓게 접해두는 것을 권해드립니다. 또한 조금 눈을 돌려보면 학내에서는 다양한 학술행사가 열리고 있을 것입니다. 학술행사에 참여하는 것도 시야를 넓히는 데에 도움이 됩니다. 만약 연구자로서 진로를 고려하고 있다면 자신의 전공분야와 관련된 학회에 참석해 보는 것을 권해드리고 싶습니다. 연구자로 활동하는 것이 구체적으로 어떠한지

알 수 있을 것입니다. 또한 점점 더 학제적이고 융복합적인 학문이 요구되는 추세이므로 시야를 넓게 가지라고 말하고 싶습니다. 외국어 능력을 연마해 둔다면 국제학회에서 자신의 연구를 발표하고 국제적인 네트워크를 쌓는 데 도움이 될 것입니다.

(재학 중 경험) 학부 과정에서는 다양한 교과목을 접하면서 폭넓게 기초 지식을 쌓고, 자신의 관심에 맞는 방향을 탐색하는 것이 중요하다고 생각합니다. 저의 전공분야인 일본문학의 경우 많은 작가와 작품을 접해두는 것이 도움이 되었습니다. 대학원에 진학한 후에는 자신의 연구주제와 가까운 강의를 수강하거나, 연구방법론에 대한 강의가 도움이 되었습니다. 또한 학부 과정 중의 교환학생 경험이 중요했습니다. 이는 한국과 일본이라는 양국 관계를 넘어 더 넓은 시야에서 일본을 바라보고 연구하는 데에 도움이 되었고, 한국어와 일본어뿐만 아니라 영어로도 학술적 소통을 할 수 있는 능력은 연구 활동의 폭을 넓히고 국제적 네트워크를 쌓는 데에 큰 도움이 되었기 때문입니다.

(유사 전공 분야) 일어일문학과나 일본학과 외에 인류학과나 사학과, 경제학과 등에서 일본과 관련된 전공분야를 연구하고 일본연구자가 되는 경우가 있습니다. 일본연구의 다양한 분야 가운데 일본문학뿐만 아니라 일본 관련 학문 분야의 경우 교수가 되기 위해서는 반드시 해당 분야의 박사학위가 필요합니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

저의 전공분야인 일본문학/문화의 경우 전문적인 역량을 쌓기 위해서는 많이 읽고, 쓰고, 접하는 것이 가장 중요하다고 생각합니다. 일본문학/문화 연구자는 일본에 관한 지식 습득뿐만 아니라 텍스트를 읽어내는 힘을 기르는 훈련에 많은 시간을 쏟게 됩니다. 이를 통해 세상을 깊이 있게 바라보고 타자를 이해하는 능력을 갖추 수 있습니다. 물론 높은 수준의 언어적 소통 능력과 국제 감각도 기를 수 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

시야를 넓게 열고 다양한 것을 접하고 경험을 쌓는 것은 인문학 연구자로 성장하는 데 있어 큰 자양분이 됩니다. 조급한 마음보다는 꾸준히 오래 연구를 지속할 수 있는지를 돌아보고, 장기적인 안목으로 미래를 준비하셨으면 좋겠습니다. 특히 일본 연구자의 경우 일본과는 역사적으로 부정적 과거도 있지만 이웃 나라이기에 반드시 소통해야만 하고, 또한 한국과 일본 사회는 공통적인 과제를 많이 안고 있어 앞으로 협력해야 할 부분이 많습니다. 일본 연구자로서 한일 간 가교역할을 하는 데에 뜻이 있는 후속 세대 여러분을 기다립니다.

MEMO

일본문학연구원 (문학연구원)

사상이나 감정을 일본어로 표현한 예술 및 예술작품을 분석하고 해석함으로써 심오한 의미를 탐구하고, 이를 통해 우리의 문화와 사회를 더 깊이 이해하는 데 기여하는 전문가



☑ 유사명칭

문학연구원

☑ 주요 진출 및 취업처

대학부설 연구소, 정부출연연구소, 사단법인 연구기관, 정부 산하 공공기관 등

☑ 적합한 사람

- ▶ 일본 문학에 스며있는 역사, 사회, 문화적 배경을 이해할 수 있는 폭넓은 시각과 지적 호기심이 있는 사람
- ▶ 자신의 의견을 논리정연하게 설명할 수 있는 사고력과 통찰력을 지니고 있으며, 동시에 타인의 의견을 수용할 수도 있는 사람
- ▶ 각종 해외 문헌을 연구해야 하므로 우수한 일본어 능력과 끈기와 인내를 겸비한 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 일본의 고전 및 현대 문학작품 분석을 통해 일본의 가치관, 문화, 역사적 특수성 등 파악, 일본의 사회와 문화 연구
- ▶ 연구과제 진행, 학술대회 또는 세미나 참석 및 자료수집
- ▶ 일본문학 관련 자료수집, 국제학술회의 개최, 학술활동사업, 정보네트워크구축 등을 통해 바람직한 한일관계 형성을 위해 노력



필요역량

지식

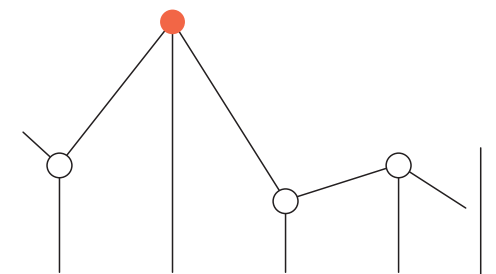
일본 문학에 관한 지식, 일본 사회와 문화에 관한 지식

기술

문해력, 의사소통능력, 의사결정능력, 분석적사고력, 문제해결능력

태도

탐구하려는 태도, 자기통제, 책임감, 진취적 태도, 지적 추구, 다양한 분야에 대한 개방적 태도, 심미적 태도



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학과, 일본어문학과 등
- ▶ 대학 교과목: 일본 극문학, 일본문학비평, 일본비교문학, 일본고전산문, 일본고전운문, 일본근현대산문문학, 일본근현대시가문학, 일본문화 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학원 선배 멘토링 프로그램, 성공적인 국제 학술 발표 스킬업 프로그램, 일본어 프로그램, 일본어문·문화학과 취업진로특강 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어 회화, 문법, 작문 등에 대한 교육 이수
- ▶ 일경험: 일본문학 연구소 및 대학원 인턴 경험을 통해 간접 경험 가능
- ▶ 자기주도적 활동: 일본문학 관련 논문을 읽고 연구 노트에 요약하여 자신만의 연구 주제 정리



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학과, 일본문학전공 등 4년제 대학교를 졸업하여 일본문학과 관련한 대학원에 진학하여야 함
- ▶ 경력 경로: 주로 대학부설연구소나 정부출연연구기관, 관련 민간연구기관 등으로 진출할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 기관마다 채용방식에 차이가 있으나 대개 1차 서류심사, 2차 연구 논문 발표 및 토론, 3차 면접 등의 과정을 거침



관련 정보처

- ▶ 경제·인문사회연구회: <https://www.nrc.re.kr/>
- ▶ 한국콘텐츠진흥원: <https://www.kocca.kr/kocca/main.do>
- ▶ 한일문화교류회의: <http://kjcec.or.kr>
- ▶ 한국문학번역원: <https://www.ltikorea.or.kr>
- ▶ 한국일어일문학회: <http://www.hanilhak.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

일본문학 연구원은 최근 문학과 문화에 대한 콘텐츠 사업 부흥으로 인해 많은 관심을 받고 있습니다. 사회현상과 문학을 연결하여 통찰하고 일본의 사회·문화를 함께 공부하여 연구하면 많은 도움이 될 것입니다.

일본문화연구원 (문화연구원)

일본의 과거 전통문화와 현재 사회상황을 통해 미래 방향을 탐구하고, 우리나라의 사회와 문화가 당면하는 과제 해결에 적용하기 위해 일본문화를 학술적으로 연구하는 전문가



☑ 유사명칭

문화연구원, 인문과학연구원

☑ 주요 진출 및 취업처

연구소, 정부출연연구소, 사단법인 연구기관, 정부 산하 공공기관 등

☑ 적합한 사람

- ▶ 사람과 사회에 대한 폭넓은 시각과 지적 호기심이 있는 사람
- ▶ 문화현상을 이해하고 이를 논리적인 언어로 설명할 수 있는 사람
- ▶ 자신이 맡은 연구과제를 끝까지 수행할 수 있는 책임감과 계획성, 성실성이 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 전통문화의 유산을 현대 일본의 사회적 상황과 학문적 관점에서 새로 해석
- ▶ 일본학 관련 자료 정리, 민족문화유산 발굴·정리
- ▶ 일본 전통사상을 현대적 시각에서 재조명하여 국민사상과 가치관 정립
- ▶ 국제화 시대 속 일본 사회가 당면하는 문제와 이를 통해서 알 수 있는 과제 파악 및 연구 수행



필요역량

지식

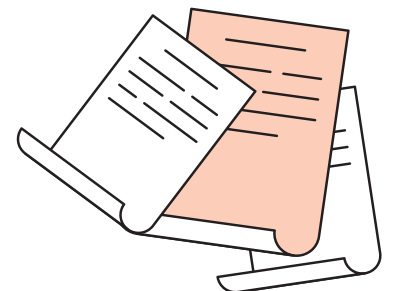
일본 문화에 관한 지식, 일본 언어, 문학, 사회에 관한 지식

기술

문해력, 의사소통능력, 의사결정능력, 분석적사고력, 문제해결능력

태도

탐구하려는 태도, 자기통제, 책임감, 진취적 태도, 지적 추구, 다양한 분야에 대한 개방적 태도, 심미적 태도



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학과, 일본학과 등
- ▶ 대학 교과목: 일본전통문화의 이해, 일본대중문화사, 한일공생론, 일본문화 콘텐츠연구, 일본쟁점연구, 현대일본사회론, 지역전문가과정일본어 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학원생 멘토링프로그램, 대학원 연구실 학부생 인턴 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어 회화, 문법, 작문 등에 대한 교육 이수
- ▶ 일경험: 일본문화원에서 리포터로 활동해봄으로써 일본 현지 취재 및 주대한민국일본대사관이 주최 및 후원하는 문화행사 관람 등의 기회를 통해 주대한민국일본대사관 공보문화원에서의 일경험 가능
- ▶ 자기주도적 활동: 본인이 관심 있는 문화 현상에 대한 책을 읽고 그에 대한 독후감을 기록해보거나, 같은 관심사를 가진 사람들과 함께 공유하는 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학과, 일본학과 등 4년제 대학교를 졸업하여 일본 문화 혹은 문화학과 관련한 대학원에 진학하여야 함
- ▶ 경력 경로: 주로 대학부설연구소나 정부출연연구기관, 관련 민간연구기관 등으로 진출할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 기관마다 채용방식에 차이가 있으나 대개 1차 서류심사, 2차 연구논문 발표 및 토론, 3차 면접 등의 과정을 거침. 입직 후에는 각 연구기관의 직급체계에 따라 단계를 거쳐 승진하며, 최근에는 재직기간과 학위보다는 개인별 연구실적 평가를 더 중시하는 추세로 바뀌는 경향을 보이고 있음



관련 정보처

- ▶ 경제·인문사회연구회: <https://www.nrc.re.kr/>
- ▶ 문화콘텐츠진흥원: <https://www.kocca.kr/kocca/main.do>
- ▶ 한국일본문화학회: http://www.bunka.or.kr/a_main
- ▶ 한일문화교류회의: <http://kjcec.or.kr>
- ▶ 한일문화·산업교류협회: <http://www.kjea.co.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

일본 문화학은 뿌리가 인문학에서 비롯된 것입니다. 문화학이 인간과 문화에 대한 이해를 목표로 하는 점을 고려할 때, 연구할 수 있는 대상은 광범위하다고 할 수 있습니다. 따라서 문화학은 학제 간 연구를 위한 분야에 해당하므로 관심사를 다양하게 지닐 필요가 있습니다.

다문화언어지도사

다문화 가족 자녀의 언어능력, 의사소통 문제를 평가해 적절한 언어발달 지원 및 교육을 제공하는 전문가



유사명칭

다문화언어발달지도사, 다문화가정방문교사

주요 진출 및 취업처

대학교 부설 어학원, 평생 교육원, 복지관, 다문화가정지원센터, 사회적기업 등

적합한 사람

- ▶ 각국의 문화에 대한 이해와 관심을 가진 사람
- ▶ 아이를 좋아하고 아이의 잘못된 행동에도 참을성 있게 대할 수 있으며, 다양한 사람들과 협력해야 하므로 원만한 대인관계 능력을 지닌 사람
- ▶ 다른 나라 문화에 대해 개방적인 태도를 가지고 이타심을 가진 사람
- ▶ 다문화 가정에서 겪고 있는 고충에 대해 진심으로 고민하고, 분석적인 사고를 통해 해결책을 낼 수 있는 논리적인 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 아동의 부모를 상담하고 교육방법을 제공해 다문화가족 자녀에 대한 체계적이고 전문적인 언어발달 지원
- ▶ 다문화가정을 방문하여 한국어 교육을 비롯해 예절 등 한국 문화 교육, 학생생활 지도 및 상담, 교과목 학습지도 및 학교과제 활동 지원
- ▶ 초기 면담지 작성, 부모 상담, 언어평가, 평가 보고서 작성, 검사 결과에 따른 언어 발달 지원을 위한 수업계획서 작성
- ▶ 청소년현장실습 지도를 위해 검사도구와 교구를 들고 현장방문 실시



필요역량

지식

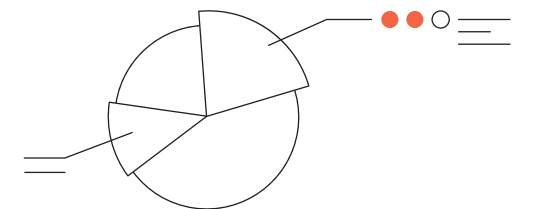
한국어, 일본어 등 국내외 언어에 대한 지식, 교육학 지식, 상담에 관한 지식, 다양한 문화에 대한 지식

기술

교수학습기술, 행동조정능력, 의사소통능력, 문제해결능력, 설득능력

태도

자기통제, 책임감, 진취적 태도, 다양한 문화에 대한 개방적 태도, 사회성, 이타심



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어교육과, 유아교육학과, 보육학과, 아동학과, 사회복지학과, 청소년지도학과
- ▶ 대학 교과목: 일본어교수법, 일본어교재연구 및 지도법, 일본어학개론, 일본어 작문, 일본어문법론, 유아교육과정, 아동관찰, 아동발달, 사회복지개론
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교내 일본어학연수, 일본어 회화 동아리, 교육 관련 동아리 활동, 교육 관련 봉사활동, 대학 운영 다문화 이해 프로그램
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 다문화가족지원센터에서 양성교육과정 이수 가능. 다문화가정방문 분야와 관련하여서는 직업훈련포털(HRD-NET)에서 사회복지사 자격, 컴퓨터 활용능력 자격 등 관련 교육 이수 가능
- ▶ 일경험: 다문화센터, 교육청, 사회복지관 등에서 다문화 가정 관련 봉사활동 및 체험활동에 참여함으로써 간접 경험 가능
- ▶ 자격증: 사회복지사(국가), 언어재활사(국가), 컴퓨터활용능력(국가), JLPT일본어 능력시험(국제), Flex일본어(민간), JPT일본어능력시험(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 다양한 언어 관련 자격 준비, 아동학 관련 신문 구독, 아동 관련 박람회, 봉사활동 참여, 유아교육 관련 서적 읽기



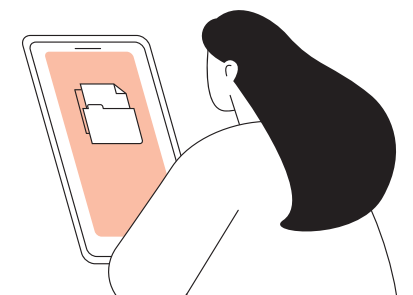
주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 대학교에서 사회복지학과, 청소년지도학과, 교육학과, 일어교육과 등 관련 학과를 졸업하면 유리하며, 일본어 능력 관련 자격(JLPT, JPT, Flex일본어 등)을 요구할 수 있음. 언어 관련 전공 학위취득 후 한국어 강사 자격을 취득하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 전국의 다문화가족지원센터에서 필요할 때 공고를 내 채용하여 양성교육과정을 이수해야 함. 언어치료학과, 언어병리학과, 유아교육학과 등 언어발달 및 아동교육 관련 학과를 졸업하면 유리함
- ▶ 채용 응시요건: 특수교육학, 재활학을 전공하고 언어재활사 자격증을 취득하면 유리함



관련 정보처

- ▶ 국립국어원 한국어교원: <http://kteacher.korean.go.kr>
- ▶ 다누리(다문화가족지원포털): <https://www.liveinkorea.kr/portal/main/intro.do>
- ▶ 다문화교육포털: <https://www.edu4mc.or.kr>
- ▶ 한국다문화복지협회: <http://www.kmfsa.kr>
- ▶ 한국다문화청소년협회: <http://www.kmcyouth.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

아이의 언어능력을 향상시키는 일은 참을성을 필요로 합니다. 아이들에게 사랑을 줄 수 있는 선생님이 되기 위한 자세가 필요하고, 다양한 문화를 이해할 수 있는 개방적인 마인드와 함께 새로운 것에 대한 거부감이 없어야 합니다. 또한 다문화에 대한 개방적인 자세를 가지는 것과 함께 업무에 관한 전문성을 높이기 위해 사회복지사, 평생교육사 등 학습지도와 관련한 자격을 취득하는 것이 좋습니다.

사이처 (사이버학습지교사)

인터넷 학습 사이트에서 교육프로그램과 메일 등을 통해 회원들과 상담하며
화상교육으로 학습을 도와주는 전문가



유사명칭

학습지 및 방문교사, 방과후교사

주요 진출 및 취업처

학습지사, 학원

적합한 사람

- ▶ 학생의 학습 태도, 학습 성취 현황을 분석하고, 꼼꼼히 계획을 세우고 이를 실천할 수 있는 사람
- ▶ 메일이나 전화로 학생과 학부모와 소통해야 하므로 원만한 대인관계 능력을 가진 사회적인 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 출석 점검, 과제 검토를 통해 학습이 부진한 회원에게 추가 학습 정보 제공
- ▶ 학습 플랫폼의 교육프로그램을 통한 학습 지원
- ▶ 학부모들과 자녀의 학습 현황 등에 대한 상담 실시
- ▶ 학습문제, 친구 문제 등 다양한 분야의 고민 상담 업무 수행
- ▶ 매일 일과 실적에 대해 소속 회사에 업무 보고



필요역량

지식

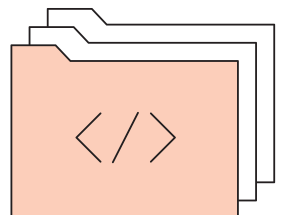
일본어학 지식, 교수학습 등 교육학 지식, 상담에 관한 지식

기술

교수학습기술, 행동조정능력, 학습자 요구 파악 능력, 논리적사고력, 의사소통기술, 시간관리능력

태도

사회성, 협조적 태도, 협력적 태도, 자기통제, 이타심



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 교육학과, 일어교육과, 국어교육과 등
- ▶ 대학 교과목: 교육사회학, 교육학개론, 교육심리, 일어교수법, 일본어교재연구 및 지도법, 일본어 문법론, 일본어작문
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 학교 및 교육청과 연계한 교육 관련 봉사활동 참여, 교육 관련 동아리를 통해 토론, 발표, 수업 실연 등 경험
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 학습지 회사에서 제공하는 단계별 맞춤교육을 통해 업무 전 실습교육, 학습관리 코칭 등의 과정 이수
- ▶ 일경험: 학원에서 조교 경험을 통해 교수학습에 대한 간접 경험 가능
- ▶ 자격증: 컴퓨터활용능력(국가), 평생교육사(국가), JLPT(국제), Flex일본어(민간), JPT(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 일본어 자격증 시험 준비, 학원 및 학습지도 아르바이트



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: JLPT(국제), JPT(민간), Flex일본어(민간) 등을 통한 자격증을 요구할 수 있음. 대상에 따른 적합한 교육방법에 대한 지식, 담당과목에 대한 정확한 이해를 위해 관련 전공을 졸업하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 채용은 컴퓨터 실기시험, 학습내용 필기시험, 인성검사 면접 등으로 이루어지며 취업 후에는 일정 기간의 수습 교육을 받음
- ▶ 채용 응시요건: 대졸 이상의 학력을 요구하며 학습지교사나 학원강사, 과외 등 가르치는 경험이 있으면 유리함



관련 정보처

- ▶ 교사크리에이터협회: <https://t-creator.com>
- ▶ 서울시평생학습포털: <https://sll.seoul.go.kr/main/MainView.do>
- ▶ 온라인일본어교사회: <http://www.jteacher.net>
- ▶ 한국교육진흥협회: <https://www.kslp.co.kr>
- ▶ 한국교육학술정보원: <http://www.keris.or.kr/main/main.do>

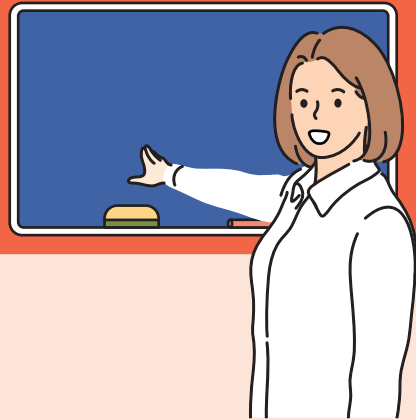


관심 청년을 위한 핵심 조언

사이버학습지교사의 업무 특성상 대상에 대한 교육방법과 담당 과목에 대한 정확한 이해가 요구됩니다. 또한 학생에게 맞는 학습 전략과 상담을 진행해야 하므로 간접경험을 통해 능력을 증진시키는 것이 좋습니다.

일본어교사 (외국어교사)

학습자(학생)들의 일본어능력을 키우기 위해 관련 과목을 교육하는 전문가



✓ 유사명칭

교사, 외국어교사

✓ 주요 진출 및 취업처

공립 중등학교, 사립 중등학교, 일본어 교육 관련 연구소

✓ 적합한 사람

- ▶ 논리적으로 사고하고 말이나 글로 자신의 생각을 표현할 수 있으며 원활한 대인관계를 유지할 수 있는 사람
- ▶ 맡은 일에 책임감이 높고 다른 사람의 성장을 도우며, 가르치는 것에 흥미가 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 학교의 교육계획과 수업일수 등을 고려해 일본어 과목의 학습안 설계, 교과서 외 다양한 자료 등 다양한 교구 및 교재 활용하여 수업
- ▶ 교과 내용에 대한 숙제를 학생들에게 내주고, 활발하고 원활한 수업이 이루어질 수 있도록 학습 분위기 고취
- ▶ 시험 문제 출제, 성적 평가



필요역량

지식

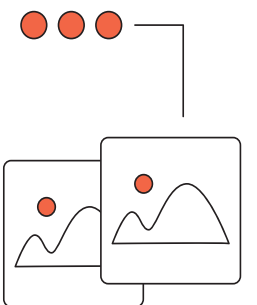
일본에 관한 어학, 문학, 역사, 문화 등에 관한 지식, 교수학습 등 교육학 지식, 상담에 관한 지식

기술

교수학습기술, 행동조정능력, 학습자 요구 파악 능력, 논리적사고력, 의사소통기술, 시간관리능력, 문서작성능력

태도

사회성, 협조적 태도, 협력적 태도, 자기통제, 이타심



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어교육과, 언어교육과
- ▶ 대학 교과목: 일본어교수법, 일본어교재연구 및 지도법, 일본어작문, 일본어 문법론
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교내 일본어학연수, 일본어 회화 동아리, 교육 관련 동아리 활동, 교육 관련 봉사활동
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어 회화, 문법, 작문, 비즈니스 등에 대한 교육 이수
- ▶ 일경험: 학교 실습을 통해 수업 준비, 학교 사무 등 경험 가능
- ▶ 자격증: 중등학교 2급 정교사(국가), JLPT(국제), Flex일본어(민간), JPT(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 일본어 자격증 시험 준비, 일어일문학 관련 학회 활동



관련 정보처

- ▶ 교사크리에이터협회: <https://t-creator.com/>
- ▶ 온라인 일본어 교사회: <https://t-creator.com/>
- ▶ 일본어교육진흥협회: <https://www.nisshinkyo.org/index.php>
- ▶ 한국교육개발원: <https://www.kedi.re.kr/khome/main/webhome/Home.do>
- ▶ 한국교육과정평가원: <https://www.kice.re.kr/>



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: JLPT(국가), JPT(민간), Flex일본어(민간) 등을 통한 자격증을 요구할 수 있으며 중등학교 2급 정교사 자격이 필수임. 대학교 사범대학의 관련 학과를 졸업하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 사범대학 혹은 교직과정이 개설된 학과에서 교직 이수를 하면 중등학교 2급 정교사 자격을 취득할 수 있으며 교육대학원 등 대학원에서 석사학위를 받으면 중등학교 2급 정교사 자격을 취득할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 국공립 중등학교 교사가 되기 위해서는 중등학교 2급 정교사 자격 취득 후 각 시도교육청에서 시행하는 중등교사 임용시험에 합격해야 함. 사립 중등학교에 취업하기 위해서는 채용 공고를 통해 지원하고 일정 과정을 거쳐 합격해야 함



관심 청년을 위한 핵심 조언

- ▶ 가르치는 사람의 기본적인 마음가짐은 무엇보다도 학생을 사랑하고 좋아해야 합니다.
- ▶ 평소에 일본 문학, 특히 소설, 시, 철학 등의 책을 많이 읽는 것이 도움이 됩니다.

직업인 인터뷰



일본어교사 (외국어교사)

A 고등학교/000 교사

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

저는 고등학교에서 일본어 과목을 가르치고 있는 일본어 교사입니다. 교사는 단순히 교과만을 가르치는 것이 아니라 인생 전반에 도움을 주고, 학생들이 학교생활을 충실히 보낼 수 있도록 지원하는 역할도 있습니다. 저는 매주 18시간의 수업을 진행하고 있으며, 학부 때에 의대 뇌신경과학 연구의 학생연구원으로 활동한 적이 있어 관련 세미나 등의 통역이나 서적 번역도 함께하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

교사는 임용시험을 통해 국·공립 또는 사립학교에 지원합니다. 임용시험은 지원할 때 국·공립만 지원 또는 국·공립 및 사립학교에 지원, 사립학교만 지원의 경우가 있습니다. 일반적으로는 국·공립 및 사립학교에 동시 지원을 합니다. 응시 지역에 따라 차이가 있겠지만 국·공립에 떨어지더라도 사립학교에 대한 기회가 아직 남아있는 만큼 기회가 조금 더 넓어 집니다. 국·공립과 사립학교는 각각 장단점이 명확한데 이 부분을 고려해 단일 지원하는 경우도 물론 있습니다. 임용 규모가 적은 일본어 과목의 경우 계

약직으로 먼저 시작하는 경우가 많습니다. 기간제 교사의 경우 호봉 획정을 할 때 경력인정을 모두 해 주기 때문에 여러분들의 상황에 따라 고려해 볼 수 있을 것 같습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 저는 답임은 맡지 않고, 학교 역점사업인 융합인재 양성 과정을 운영하는 융합중점부서의 업무를 담당하고 있습니다. 융합중점부서에서는 각

학년별 우수한 학생을 대상으로 융합인재를 선발하여 과학, 기술, 예술 등 다양한 분야에 인문학적 소양을 융합하여 잠재력 및 창의력을 극대화한 21세기형 리더십을 갖춘 인재를 양성하는 것을 목표로 하고 있습니다. 이와 관련하여 해당 학생들을 위한 프로그램 기획, 운영과 대상 학생 선발 및 관리를 담당하고 있습니다.

(업무루틴) 저의 소속 학교의 일과는 수업을 시작하는 8시부터 15시 30분까지 이루어집니다. 7시 50분까지는 출근하여 업무 관련 메시지 및 메일을 점검하고 시간표에 따라 해당하는 수업 시간이 되면 수업에 들어갑니다. 수업이 없는 시간에는 대개 교재 연구를 하며, 부서 업무 계획에 따라 행정업무를 처리합니다. 수업 시간이 모두 끝났다고 하여 바로 퇴근하지는 않고, 방과 후 수업이 없다면 정해진 퇴근 시간은 16시 10분입니다. 그 외에 입장 지도를 위한 근무가 추가로 있는데, 등교 지도, 중식 지도, 석식 지도, 야간 자율학습 감독 등의 추가 근무가 한 달에 2~3회 돌아옵니다. 근무 시간은 학교의 규모나 교원 수에 따라 다르니 참고만 해주세요.

(장점) 교사라는 직업의 가장 큰 매력은 보람입니다. 금전, 사회적 지위보다 누군가에게 감사함을 받는, 그 보람에 더 가치를 두는 사람이라면 교사가 천직이라고 생각합니다.

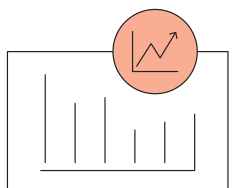
(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 아무래도 학생과 함께 하는 일인 만큼, 무언가를 요구하고 수합하는 과정에 마음처럼 안 되는 경우가 많습니다. 예를 들어, 마감 기한이 정해져 있다면 그 기

간을 자체적으로 당겨 하루 이틀 빠르게 수합한 후, 제출하지 못한 학생들이 다음 날 가져올 수 있도록 해야 합니다. 무언가 할 때마다 매번 발생하는 일이므로 이런 상황에 스트레스를 최대한 받지 않을 수 있도록 하는 마음가짐이 중요합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

교육에 대한 이해를 바탕으로, 나의 전공 지식을 어떻게 효과적으로 전달할 수 있을지 항상 고민해야 합니다. 또 유연한 사고도 필요할 것 같습니다. 우선 수업이란 행위 자체가 복수의 학생을 대상으로 진행됩니다. 앞에서 아무리 쉽게 설명한다고 해도, 교실의 모든 학생들이 그 내용을 다 이해하지 못합니다. 말 장난을 만들어서 최대한 외우기 쉽게 만들어 보는 등의 고민을 많이 할 필요가 있으며, 내가 당연하게 받아들이고 익혔던 부분조차 학생들에게는 의문투성이일 수 있어서 교과 내용에 대한 깊고 넓은 시야가 필요합니다. 또 학생들과 함께 보내는 시간 자체를 즐길 수 있어야 합니다. 수업은 일방적인 지식 전달만이 아닌 학급과 교사의 소통으로 진행해야 합니다. 그 과정에서 본인 스스로 그 수업 시간을 즐기지 못한다면 학생들은 당연히 지루할 것입니다.





이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 교사는 전문직입니다. 내 교과에 대한 전문적인 지식이 당연히 있어야 하며, 자신의 모습이 학생들에게 어떤 영향을 줄지 항상 염두에 두어야 합니다. 평소의 언행과 행동을 항상 모범적으로 하는 것이 좋고, 학교생활 자체를 충실히 보내는 것이 좋습니다. 나의 경험을 이야기하여 학생들에게 간접적으로 체험하도록 전달하는 것으로 다양한 학생들의 길잡이가 되어줄 수 있어야 하니, 어떤 경험이든 좋습니다. 저의 경우 학생회, 학생 연구자, 통번역 등의 경험이 도움이 되었습니다.

(재학 중 경험) 일본어 교사가 고등학교에서 가르치는 언어학적인 내용은 사실 그렇게 많지 않습니다. 저는 일본학을 전공했기 때문에 언어보다 문화, 정치, 경제, 역사 등의 사회학적인 분야에 더 집중했는데, 이 부분에 대한 고민이 많이 필요할 것 같습니다. 예를 들어, 일본의 화폐 속 인물이 어떤 사람들인지, 연중행사는 일본인에게 어떤 의미가 있는지 등 무엇이든 이야깃거리가 많을수록 좋을 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전 시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

교사는 단순합니다. 퇴직 때까지 평교사만 하거나, 수석 교사, 또는 관리자인 교감, 교장으로의 승진이 있습니다. 이 부분은 본인의 성향에 따라 선호도가 다릅니다. 수석 교사의 경우 교사로서의 전문성을 인정받은 사람으로 동료 교사의 수업을 참관하여 피드백하거나, 신규 교사의 멘토가 되어 주는 사람입니다. 수석 교사의 경우에는 본인의 수업을 계속할 수 있습니다. 교감, 교장의 경우에는 관리자이기 때문에 더 이상 수업을 직접 진행하지는 않습니다. 학교를 대표하여 교내, 외의 행정적인 업무를 주로 담당하게 됩니다. 이들은 간혹 장학사나 교육연구사 등으로 전직하기도 합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

개인적인 생각이지만 교사는 행동을 조심히 해야 하고, 남다른 책임감을 지녀야 합니다. 하지만 그 일에서 가치를 느낄 수 있는 사람, 학생들과 함께 즐겁게 생활할 수 있는 사람이라면 적극 추천합니다. 감사하다는 말 한마디, 또 학생들이 바르게 커가는 모습을 보는 것이 저는 정말 기쁩니다. 이 보람만큼 교사의 매력을 설명할 수 있는 것은 달리 없을 것입니다.

MEMO

일본어문학교수 (어문학교수)

일본어 사용 능력을 증진시키고, 일본어 문학에 대한 이해를 넓히기 위해 학생들에게 일본어와 일본어 문학의 이론과 지식을 가르치고 연구하는 전문가



✓ 유사명칭

일본어전공교수, 일본문학전공교수, 일본학전공교수, 언어학자, 대학시간강사

✓ 주요 진출 및 취업처

대학, 연구소

✓ 적합한 사람

- ▣ 사소한 부분에도 업무를 철저히 완수할 수 있는 꼼꼼함을 가지고 책임감을 가지고 일을 하는 사람
- ▣ 다른 사람과 원활한 의사소통을 할 수 있으며 체계적으로 일을 수행할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▣ 일본어학, 음성학, 음운론, 의미론 등 언어적 지식과 문학개론, 소설, 문학사 등 지도
- ▣ 일본의 문학, 사회, 경제, 문화, 예술 등을 연구하고 강의 진행
- ▣ 일본어와 일본문학에 관한 학문 연구, 논문 게재
- ▣ 자문 회의 등에 참석해 전문가로서 조언 제시



필요역량

지식

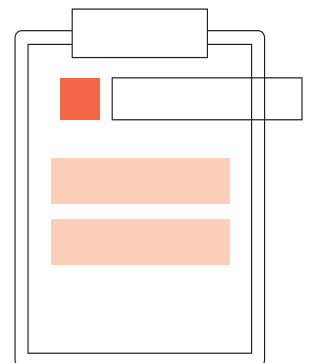
일본에 관한 어학, 문학, 역사, 문화 등에 관한 지식, 교수학습 등 교육학 지식, 상담에 관한 지식

기술

교수학습기술, 행동조정능력, 학습자 요구 파악 능력, 논리적사고력, 분석적사고력, 의사소통기술, 시간관리능력, 문서작성능력

태도

사회성, 협조적 태도, 협력적 태도, 자기통제, 이타심, 꼼꼼함, 끈기



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일본어과, 일어일문학과, 일본어학과
- ▶ 대학 교과목: 심화일본어회화, 심화일본어작문, 일본현대소설입문, 일본전통 문화론
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교내 일본어학연수, 일본어 회화 동아리, 교육 관련 동아리 활동, 교육 관련 봉사활동
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 국내외 저명한 학술지에 다수의 논문 게재, 학회 활동 참여
- ▶ 일경험: 대학원 인턴 과정에 지원해 대학원 생활, 연구 등을 미리 경험 가능
- ▶ 자격증: JLPT(국제), Flex일본어(민간), JPT(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 일본어 자격증 시험 준비, 일어일문학 관련 학회 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: JLPT(국가), JPT(민간), Flex일본어(민간) 등을 통한 자격증을 요구할 수 있으며, 일본어 및 영어 능통자가 유리함
- ▶ 경력 경로: 각 대학에 공석이 생기거나 신설 학과가 생길 경우 교수 임용을 하며, 교수 임용 시험에 합격하면 교수로 임용됨
- ▶ 채용 응시요건: 일어일문학 박사학위를 취득해야 함. 또한 일본어, 일본문학 분야에 대한 다양한 연구실적이 필요하며 적극적으로 관련 학회 활동을 할 필요가 있음



관련 정보처

- ▶ 교육부: <https://www.moe.go.kr/main.do?s=moe>
- ▶ 한국대학교육협의회: <http://www.kcue.or.kr/>
- ▶ 한국전문대학교육협의회: <https://www.kcce.or.kr/web/main/intro.do>



관심 청년을 위한 핵심 조언

- ▶ 학부 때 교수님과 충분한 교류를 통해 관련 연구 분야는 무엇인지 확인하고, 앞으로 자신이 가고 싶은 방향과 일치하는지 고려해 보는 자세가 필요합니다.
- ▶ 지원하고 싶은 대학원이 있다면 미리 교수님과 교류할 수 있는 시간적 여유를 확보하는 것이 중요합니다.

직업인 인터뷰



일본어문학교수 (어문학교수)

A 대학/000 교수

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 대학에서 교수로 재직하며 학생들에게 일본어 강독, 번역 등의 강의를 하고 있습니다.

교수이면서 시인, 번역가, 칼럼니스트, 수필가 등의 문인 활동을 하고 있습니다.

지금까지 시집, 산문집, 일본 문학 관련 연구서, 번역서 등 30여 권을 출간하였습니다.

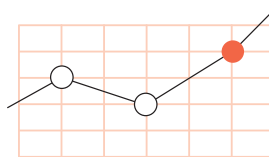
전공은 일본 근현대문학(시)이며, 문인으로서의 활동도 활발히 하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

대학과 대학원에서 일어일문학을 전공한 후, 한 기업의 인재개발원에 교수로 취업하였습니다. 제가 취업할 당시인 90년대 초에는 대기업에서 일본어를 배우자는 분위기가 무르익을 때였습니다. 그런 수요를 바탕으로, 대기업 연수원 교수로 일하게 되었습니다. 먼저 그곳에서 강사로서 강의 능력을 인정받는 과정을 거친 후, 전임교수로 근무했습니다. 그 후 대학으로 직장을 옮기고 싶어서, 퇴사 후 박사과정을 다녔습니다. 박사학위 취득 후 대학 연구소에서 6년 정도 근무하다가, 지금의 대학에서

일하게 되었습니다. 누구나 마찬가지겠지만, 대학에서 시간강사로서의 경력도 쌓았습니다. 무엇보다 글쓰기를 좋아하고 그 능력을 발휘하는 제 적성을 살려서, 많은 업적을 쌓은 것이 지금의 제 직업을 가지게 된 계기가 된 것으로 생각합니다. 대학에 취업하기까지 많은 이력서를 쓰며, 실패의 쓴맛을 보기도 했습니다. 그러나 그런 과정이 저를 더 채찍질하는 과정으로 작용했습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 일본어과 교수로서 대학에서 강의를 합니다. 학생들에게 일본어를 가르쳐서, 일본어 해독 능력과 취업에 도움을 주고자 노력합니다. 간혹, 일본 관련 회사에 학생들을 추천하여 취업을 시키기도 합니다. 기본적으로 학생들에게 일본어능력시험 2급 이상을 취득하도록 권합니다.

(업무루틴) 강의 시간에 맞춰 강의를 하는데, 미리 예습할 필요가 있는 과목은 강의 준비를 합니다. 제가 하는 강의는 일본어 과목이라 학생들에게 많이 시키고, 스스로 공부할 수 있게 도와주는 역할을 합니다.

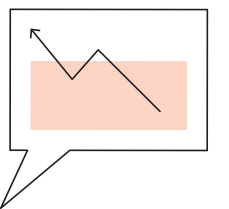
(장점) 누군가를 가르친다는 소명의식을 갖고 강의 합니다. 그것은 곧 제 적성과도 맞습니다. 정시에 출근하고 정시에 퇴근하는 것이 아니라 시간의 자유가 있어 매력적입니다. 그래서 많은 책을 볼 수 있고 전공과 관련한 인문학적 글쓰기도 할 수 있는 것이 이 직업의 매력입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 특별히 전공과 관련한 어려움은 없는 편입니다. 다만, 사람과의 관계로 어려움이 생기기도 합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

일본어 전공이지만 전문가에 준하는 한국어 능력도 필요합니다. 특히, 한자 능력이나 글쓰기 능력이 필요합니다. 학생들에게 지식을 전할 뿐 아니라, 인품도 전해야 하는 직업입니다. 남에게 피해를 주지 않는 인격이나 소양이 필요합니다. 인격 수양이 부족하여 학생들이나 주위 동료에게 질타의 대상이 되어서는 안 됩니다.





이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 박사학위 외에 일본문학이나 한국문학 등 문학적 소양이 필요합니다. 글쓰기 능력이 부족하면, 학자로서는 성공하기 어렵습니다. 다독, 다작 등의 연습이 요구됩니다. 논문 쓰기도 같은 차원입니다. 물론 유능한 강의를 위한 강의 경험도 필요합니다.

(재학 중 경험) 대학 시절 명강의를 해주셨던 은사님이 있었습니다. 그분이 저술한 책이나 학자로서의 학문에 대한 경도는 대학 시절뿐 아니라 지금도 좋은 영향으로 남아 있습니다. 특히, 교수와 학생으로서의 인간적 접촉이나 친밀도는 저를 행복하게 한 요소였습니다, 교수가 학생을 어떻게 대해야 하는지에 대한 중요한 가르침이었습니다.

(유사 전공 분야) 국어국문학과, 사학과, 문예창작과 등이 밀접한 관련을 맺거나 제 전공에 도움이 됩니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

일본 문학 전공자이기에 끊임없이 관련 책 읽거나 지식을 위한 노력이 필요합니다. 그렇게 되면, 늘 학생들에게 자신 있는 강의를 할 수 있습니다. 더불어, 관련 글쓰기나 저술 활동에도 도움이 됩니다. 또한 한국문학, 일본문학 등의 책이나 자료 읽기와 공부하는 향후에도 문인으로서의 내적 성장에 도움이 될 것이라고 생각합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

일본어문학 전공 관련 교수를 희망하는 사람은 우선 대학 때부터 자신이 학문에 적성과 능력이 있는가를 자문해 볼 필요가 있습니다. 유능한 연구자가 되기 위해서는 일본어문학 전공의 관심 분야를 탐구하고, 학문의 깊이를 기르기 위해 많은 책과 자료를 모으고 읽는 습관이 좋습니다. 무엇보다 '깊이'를 가지기 위한 자세와 마음가짐이 중요합니다. 또한 일본어과 관련 교수를 하면서 작가로서 활동하는 것은 능력과 함께 성실성이 요구됩니다. 그리고 인내심도 필요합니다. 결코 쉬운 일이 아닌 만큼, 계획적이고 체계적인 훈련으로 꿈을 이루기 바랍니다.

MEMO

일본어학원강사 (외국어학원강사)

학원에서 수강생에게 일본어를 구사하는데 필요한 회화나 문법에 대해 강의하는 전문가



✓ 유사명칭

외국어학원강사

✓ 주요 진출 및 취업처

대학교 부설 어학원, 평생교육원, 복지관, 일본어 교육 관련 연구소

✓ 적합한 사람

- ▶ 일본어에 대한 지식과 기술을 효과적으로 전달하고 쉽게 설명할 수 있는 언어능력을 가진 사람
- ▶ 알맞은 학습계획을 세우고 이를 실천할 수 있는 꼼꼼하고, 책임감이 강한 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 수강생들에게 일본어 과목 강의를 하며 발음과 억양 교정
- ▶ 시청각 자료와 다양한 수업참여 방식을 연구하고 이를 통해 강의에 활용하여 학생들이 언어능력을 향상시킬 수 있도록 지도
- ▶ 실습과 시험을 통해 학습 성취도를 평가하고 취업 등 학생들의 고충에 관해 상담
- ▶ 인터넷 동영상 강의를 진행하고 이에 대한 질의응답 진행



필요역량

지식

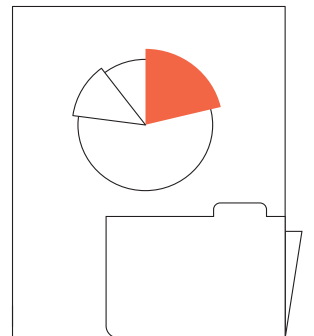
일본어학, 일본문화 등에 관한 지식, 교수학습 등 교육학 지식

기술

교수학습기술, 학습자 요구 파악 능력, 분석적사고력, 의사소통기술, 시간 관리능력, 문서작성능력

태도

사회성, 협조적 태도, 협력적 태도, 자기통제, 이타심, 꼼꼼함, 끈기



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어교육과, 일본어학과, 일어일문학과
- ▶ 대학 교과목: 일본어교수법, 일본어교재연구 및 지도법, 일본어작문, 일본어 문법론
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교내 일본어학연수, 일본어 회화 동아리, 교육 관련 동아리 활동, 교육 관련 봉사활동
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어 회화, 문법, 작문, 비즈니스 등에 대한 교육 이수
- ▶ 일경험: 학원 조교로 일하면서 수업 진행 방식, 수업 분위기, 수업 준비 방법 등을 간접적으로 체험 가능
- ▶ 자격증: JLPT(국제), Flex일본어(민간), JPT(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 일본어 자격증 시험 준비, 일어일문학 관련 학회 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일본어능력시험(JLPT(국제), JPT(민간), Flex일본어(민간) 등)의 자격을 요구할 수 있음. 또한 일본어 관련 학과를 졸업하는 것이 유리함
- ▶ 경력 경로: 각종 보습학원 및 일본 어학 자격증 학원 등에 공개 채용이나 특별 채용을 통하여 학원 강사로 진출할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 일반적으로 대학교 졸업 이상의 학력을 요구하며, 전문대학 졸업인 경우 일본 어학 국가자격증, 학원에서 제시하는 관련 전문성을 갖추고 있으면 취업에 유리함



관련 정보처

- ▶ 교사크리에이터협회: <https://t-creator.com>
- ▶ 온라인 일본어 교사회: <https://t-creator.com>
- ▶ 일본어교육진흥협회: <https://www.nisshinkyo.org/index.php>
- ▶ 한국교육진흥협회: <https://www.ksip.co.kr>
- ▶ 한국학원총연합회: <http://www.kaoh.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

가르치는 사람의 기본적인 마음가짐은 무엇보다도 학생을 사랑하고 좋아해야 합니다. 평소 봉사활동 등을 통해 가르치는 경험을 해보는 것이 좋습니다.

직업인 인터뷰



일본어학원강사 ① [외국어학원강사]

A 직업전문학교/000 강사

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 현재 A 직업전문학교에서 일본어 강사로 근무하고 있습니다. 일본에서는 국립사이타마대학원에서 문화인류학을 공부하였고, 한국에서는 B 어학원, C 어학원, D 어학원에서 일본어 강사로 근무한 경험이 있습니다. 또한 번역에 관심이 있어 현재까지 3권의 책을 번역하였습니다.

일본에서 공부한 시간을 제외하고, 일본어 강의와 번역 쪽으로 공부한 시간을 합치면 (겹치는 기간이 있기 때문에) 약 10년 정도가 됩니다. 저는 일본에 취업하고자 하는 학생에게 일본어를 가르치고 있습니다. 구체적으로, 저는 학생들에게 일상 회화, 비즈니스 회화, 면접 준비, 일본어능력시험(JLPT(국제), JPT(민간)) 등 일본어 능력 향상에 도움이 되는 수업을 하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

저는 고등학교 졸업 후에 전문대학에서 치과위생사 국가 면허를 취득하고, 치과에서 5년 정도 일했습니다. 일을 하면서 한국방송통신대학교에서 교양수업을 계기로 일본에 대한 관심이 생겼습니다. 일본의 애니메이션, 만화 등도 자주 접했었기 때문에 일본어와 일본에 대한 거부감이 없었던 것 같습니다. 대학원의 문화인류학 전공에서는 일본어와 일본 문화

를 함께 공부했습니다. 그러던 중, 학교의 국제교류 센터에서 받은 한국어 강의 제의가 일본어(한국어) 강사의 시작이었습니다. 일본에서는 일본인들에게 2년 정도 한국어를 가르쳤는데 상당히 재미있고 즐거운 경험이었습니다. 한국에 돌아와서는 어학원에서 일본어 담당 강사 일을 시작했습니다. 시험과 회화 등 여러 수업을 하다 보니 저의 적성에 잘 맞는다는 것을 알게 되어 현재까지 강사 일을 하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 직무의 목표는 학생들의 일본어 능력을 높이는 것입니다. 일본에서 살면서 일할 수 있는 언어 능력을 키우는 것이 목표입니다. 업무 내용은 목표에 맞춰서 일상 회화가 가능할 수 있도록 지도하며, 회사에서 사용할 수 있는 비즈니스 회화를 강의하는 것입니다. 또한 회화뿐만 아니라 읽고 쓰는 능력도 겸비할 수 있도록 일본어 능력 시험(JLPT(국제), JPT(민간))의 준비도 같이 합니다. 그와 더불어 학생 개인별로 상담을 실시하며 실력이 부족하다고 판단되는 학생은 그 이유를 같이 찾고 극복할 수 있도록 지도합니다.

(업무루틴) 기본적으로는 8시까지 출근하여 수업 준비를 합니다. 9시 30분부터 13시 20분까지 오전 4교시의 수업이 있으며 점심시간을 가진 후에는 오후 6시까지 이후의 수업을 합니다. 이렇게 하루 평균 8시간 가량 수업을 진행하고 있으며, 수업을 마친 후에는 학생들의 숙제 확인, 개별 상담, 보충 수업, 다음날 수업 준비를 하고 오후 8시에 퇴근합니다. 8시간 수업이 기준이며, 일본의 기업에서 방문하거나 화상 미팅이 있을 때는 통역으로 참가하기도 합니다.

(장점) 제 직업의 장점으로서는 가르친 학생들의 일본어 실력이 눈에 띄게 늘었거나 학생이 원하는 기업에 합격했을 때 일본어를 가르치는 보람을 느낀다는 것입니다. 또한 여러 사람과 만나 소통할 수 있는 것입

니다. 다양한 사고를 접하고 폭넓게 생각할 기회가 되어, 본인의 성장에도 도움이 된다고 생각합니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 일본어 강사로서 가장 많이 고민하는 것은, 일본어를 배운 내용과 시간에 비하여 학생의 실력이 늘지 않았을 때입니다. 학생 본인과 공부가 맞지 않는거나 취업에 대한 동기가 약해지는 것 등의 이유로 수업에 집중할 수 없고, 그 결과 일본어 실력이 늘지 않는다는 점이 강사로서는 고민되는 부분입니다. 단순히 공부만 어려운 문제라면 해결 가능성이 높지만, 학생 본인의 의지가 강하지 않거나, 개인 사정이나 가정 형편 등이 원인이 된다면 해결하지 못할 가능성이 큼니다. 학생이 공부할 준비가 되어 있지 않으면, 강사로서도 수업하는 데 여러모로 쉽지 않은 측면이 있습니다.





이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

일본어 강사에게 크게 필요한 두 가지는, 일본어 실력과 지식을 전달하는 기술이라고 생각합니다. 일본어에 관련된 지식(어휘, 문법, 독해)에 관련된 부분은 기본적으로 숙지하고 있어야 하며 국어도 잘해야 합니다. 모어가 바탕이 되어야 일본어를 잘 습득할 수 있습니다. 또한 틈틈이 뉴스를 보는 것을 추천합니다. 한국의 뉴스만 아니라 일본 뉴스(NHK) 등을 자주 접하면서 현재 일본의 생활, 문화, 경제 등에 대하여 알아두는 것이 좋습니다. 업무에 필요한 기술이나 태도와 관련해서는 폭넓은 시야와 다양성을 이해하면 좋을 것 같습니다. 학생의 연령대가 다양한 경우가 있고 (10대~60대) 일본에 대한 지식이나 이해가 다른 부분이 있어서 항상 열린 마음으로 업무에 임하면 좋겠습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 개인적으로는 상담에 관련된 자격이 있으면 좋겠다고 생각합니다. 학생들을 가르칠 때 중요한 부분이 소통이라고 생각합니다. 강사가 아무리 실력이 좋다고 해도 학생과의 소통이 어렵다면 수업이 어려워질 수 있습니다. 또한 강사가 알고 있는 내용을 학생에게 정확히 전달하고 이해했는지 확인하기 위해서는 말하기 및 커뮤니케이션 능력

도 필요하다고 생각합니다.

(재학 중 경험) 프레젠테이션이라는 수업을 들은 적이 있는데, 실제로 교육에 응용했을 때 시각효과를 줄 수 있어서 좋았습니다. 단순히 말로만 수업하는 것이 아니라 교구라던가 영상 등을 활용하였더니 학생들이 수업에 좀 더 집중하는 태도를 보였습니다.

(유사 전공 분야) 이 부분에 대해서는 워낙 다양한 사례가 있기에 명확하게 말씀드리기 어려우나, 전공이나 학과의 문제보다는 개인이 일본어를 공부해서 활용하고자 하는 의지의 문제라고 생각합니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

일본어 강사에게 크게 필요한 두 가지는 일본어 실력과 교육 스킬이라고 생각합니다. 개인적으로는 일본어 실력을 유지 또는 향상시키기 위해, 매일 한자 공부를 하고 있으며 매주 한 번 이상 일본인과 함께하는 공부 시간을 가집니다. 교육 스킬은 여러 학생과 만나 공부하면서 늘릴 수 있다고 생각합니다. 또한 위에 적었듯이 상담 관련 분야의 자격증 공부를 하는 것도 도움이 되리라 생각합니다. 일본어 강사로서 경력을 쌓으면 쌓을수록 더 나은 강사가 된다고 생각합니다. 업무와 관련하여 돌발 상황이 발생해도 유연하게 대처할 수 있는 능력이 생깁니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

일본어 강사는 다양한 직업의 사람을 만날 수 있는 위치에 있습니다. 사람과 만나는 일을 좋아하는 분이라면 강사가 상당히 매력적인 직업이라고 생각합니다. 다양한 사람들과 소통하기 위한 기본적인 상식이 필요하다고 생각합니다. 상식이나 지식은 하루아침에 얻을 수 있는 것이 아닙니다만, 대학생 시기에 원하는 수업을 골라 들을 수도 있고 다양한 동아리에 참가하여 다양한 활동을 해보는 것이 도움이 될 수 있을 것 같습니다. 일본어 강사로서 일본어와 일본에 관한 지식이 있어야 하는 것은 당연하지만, 꼭 일본과 관련이 있는 것이 아니더라도 다양한 경험은 강사 일을 할 때 큰 도움이 됩니다. 또한 취미나 운동을 꾸준히 해나가셨으면 합니다. 아무리 나와 잘 맞는 일이어도 피곤하고 스트레스를 받을 때 건전하게 스트레스를 해소하는 방법은 도움이 되기 때문입니다. 쉽고 재미있는 일이어도 질리면 하기 싫은 것이고, 조금 어렵고 스트레스를 받아도 계속하고 싶은 일이 있습니다. 무언가를 직업으로 삼는다는 것은 이를 이겨내고 계속 나아갈 수 있어야 한다고 생각합니다. 좋아하는 분야로서 일본어를 생각하고, 알고 있는 지식을 타인과 공유하는 것에 기쁨을 느낀다면 일본어 강사도 고려해 볼 수 있을 것 같습니다.

MEMO

직업인 인터뷰



일본어학원강사 ② [외국어학원강사]

A 어학원/000 강사

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 일본의 대학원에서 일본어 응용언어학을 전공하였고, 올해로 11년째 A 어학원에서 일본어를 가르치고 있습니다. 코로나 이전까지는 성인을 대상으로 회화를 담당해왔고, 현재는 일본어 능력 시험 준비자를 대상으로 하는 수업을 주로 담당하고 있습니다. 아울러 학원 내 한국어 수업 과정도 있어서 내·외국인을 대상으로 한국어 수업도 가르치고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

저의 경우에는 고등학교 때부터 일본어와 일본 자체에 관심이 있었지만, 대학 전공은 경영학을 전공했고, 대학 졸업 이후에는 영어 강사를 하다가 미국으로 유학을 갔습니다. 미국 유학을 다녀온 이후에는 다양한 일본인 친구들을 사귄 수 있었고, 일본과 일본어에 대한 관심을 다시 떠올릴 수 있었습니다. 그래서 한국에서는 한국어 강사 자격을 취득하고, 일본으로 건너가서 현지인을 대상으로 한국어 강사를 8년 정도 수행했고, 그 과정에서 응용언어학을 전공으로 대학원에 진학했습니다. 대학원에서 전공을 마

치고 우리나라에 귀국한 이후에는 구직활동을 통해 여러 어학원에서 일을 하게 되었습니다. 저의 주변에는 저처럼 일본어와 한국어를 병행하면서 강의하는 강사들이 많습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 저는 일본어를 알고자 하는 수강생들의 일어 능력을 높이는 것을 목표로 하여, 일본어와 관련한 회화, 언어 능력 시험 등 여러 목적을 두는 강의를 담당하고 있습니다. 최근에는 주로 대입 준비 과정에서 제2외국어의 일본어 시험과 JLPT(국제), FLEX일본어(민간) 등의 일본어 능력 시험에 초점을 두는 강의를 진행하기에 주로 문법과 독해 부분을 강의한다고 볼 수 있습니다.

(업무루틴) 기본적으로는 오후 1시에 수업을 시작합니다. 수업 시작 이전까지는 자유롭게 출근하여 그날 수업을 미리 점검하고, 정리를 합니다. 오후에 수업을 시작하면, 보통 8-9시까지의 수업을 연속으로 진행하고, 수업 시간이 없는 중간중간에는 학생들과 개별 상담을 진행하거나 보충 수업을 진행하고, 다음 날 수업을 준비하는 것으로 하루를 보냅니다. 이런 점에서 저녁 시간까지 자유롭지 못한 것은 강사 일의 단점이라 할 수 있겠습니다.

(장점) 제 직업의 장점은 정해진 수업 시간 외의 시간 활용이 비교적 자유롭다는 것입니다. 수업 시간 외의 시간은 재량껏 운영을 한다는 것인데, 학생 상담, 수업 연구, 자료 준비를 하는 경우가 많기는 하지만 그 밖에도 자유롭게 활용할 수 있다는 점이 가장 두드러지는 장점이라고 생각합니다. 이때 여러 사람들을 만나면서 성장하는 기회를 포착할 때도 있

고, 이따금 심신이 지칠 때 안정감을 얻기도 합니다. 그리고 가르친 학생들이 성장하는 것을 볼 때 느낄 수 있는 보람 역시 큰 장점 요소 중 하나라고 할 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 수업 형태가 1:1의 밀착형 개인 수업에서 발생하는 경우를 들 수 있을 것 같습니다. 개인 수업이 예약되어 있어 열심히 수업을 준비해놓더라도 수업 직전에 취소를 통보받을 때가 가장 허탈한 경우 같습니다. 그리고 담당하는 강의 특성상 어느 정도 결과를 내야 하는 여러 계층의 수험생을 대상으로 할 때가 많은데, 원하는 목표만큼 이르지 못하는 경우가 반복해서 발생하는 점이 힘든 경우라 할 수 있겠습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

고등학생이나 재수생, 일반인을 상대하기 때문에 신체적으로나 정신적으로 피곤한 학생들을 끌어갈 수 있는 능력이 있으면 좋겠습니다. 이는 강의하는 사람이나 강의를 전달받는 사람 모두 저마다의 목표를 가지고 임하는 상황에서 여러 변수로 인해 적극적으로 참여하기 어려운 상황들을 마주하기 때문입니다. 그리고 아무래도 말을 많이 하는 일이고 늘 새로운 사람들을 만나는 점에서 대인관계나 소통에 거리낌이 없으면 더 좋을 것 같습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 구체적인 자격이나 활동 같은 것들이 크게 요구되지는 않습니다. 일본어 능력 시험과 같은 강의와 관련한 시험에 대해서는 매년 한 번 이상은 시험에 응시하면서 경향을 점검하려는 노력은 필요하다고 생각합니다.

(재학 중 경험) 저는 대학원 때 성인학습자의 학습 경향에 대해 연구를 수행하면서 그때 조사에서 강사와 학습자 간 관계가 중요하다는 결과를 얻었습니다. 그래서 수업할 때 반 학생들끼리 좀 더 친해질 수 있게 하려고 신경 쓰는 편입니다. 현장에서는 항상 변수가 많아서 힘들기는 하지만요. 그리고 저는 한국어 수업을 병행하고 있기 때문에 일본어와 한국어의 공통점이나 차이점을 바로 알려주는데 그게 수업을 운영하는 데 크게 도움이 되는 것 같습니다.

(유사 전공 분야) 일본어 강사를 하시는 분들 중에는 다양한 전공자들이 있어 특정하기는 어렵습니다. 그래도 일본문학이나 일본지역학을 전공한 분들이 많은 편이기는 합니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전 시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

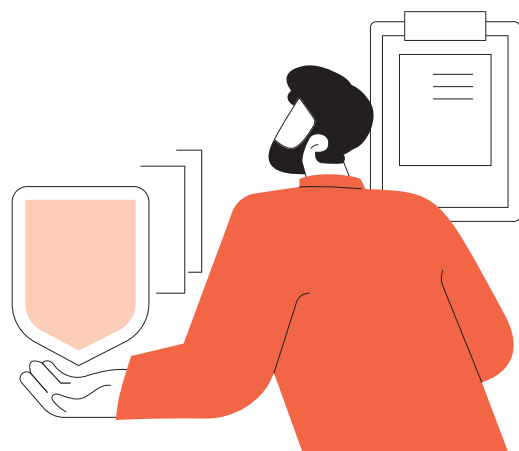
학원 강사를 하는 사람들은 이후에 학원 경영을 하게 되는 경우가 많은 편입니다. 학원 강사는 정년이 없기 때문에 학습지 강사나 문화센터 등에서도 수업을 할 수 있습니다. 그리고 번역을 주업 혹은 부업으로 하시는 분도 있습니다. 저는 중급 수준 이상 학습자를 대상으로 일본 소설 읽기 수업을 진행하고 있는데, 수업 준비를 위해서 일본 소설을 원문으로 많이 읽는 편입니다. 그리고 그룹 수업을 진행하는 경우에는 신경 써야 할 요소도 많고 교실이 넓어서 에너지 소비가 상당합니다. 그래서 우선은 저의 체력을 관리하기 위해 애쓰는 편이고, 가능한 경우에는 좀 더 소규모 인원을 대상으로 하는 수업 설계를 구상하기도 합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

학원 강사는 새로운 사람을 만나고 같이 이야기하고 특히 내가 아는 사실들을 전달한다는 의미에서 보람이 큰 직업입니다. 요즘은 일본 문화에 관심 있어서 시작하는 사람이 많기 때문에 일본어를 배우는 학생들의 진입 경로가 다양합니다. 그래서 일본 문화에도 관심을 가지고 또 일본 작가의 책들도 좀 읽고 일본에도 자주 가보면 좋겠습니다. 이따금 동료 강사들 중에 최근 10년간 일본을 안 다녀오신 분들이나 딱히 일본 문화에는 관심이 없고 언어에만 관심이 있다고 하시는 분들이 있는데, 그러다 보면 학생들의 요구와 격차가 생길 수밖에 없어 보이거든요. 다른 나라의 말을 가르친다는 건 그 나라의 언어뿐만 아니라 문화나 정서들도 전달을 해야 한다는 사실을 잊지 않았으면 좋겠다는 점에서 일본어와 함께 일본이라는 나라의 다방면에 관심을 갖고 공부하면 좋겠습니다. 직업을 준비하는 상황에서는 많은 어려움이 동반하겠지만, 담당할 어떤 일에서는 최선을 다할 경우에 결국 보람을 경험할 수 있다는 점을 상기하고 힘내셨으면 좋겠습니다.

MEMO



일본유학상담사 (유학상담사)

유학을 준비하는 사람들에게 일본 유학에 관한 정보를 제공하고,
알찬 유학생활을 위한 컨설팅을 진행하는 전문가



✓ 유사명칭

현지유학코디네이터

✓ 주요 진출 및 취업처

유학원, 어학원, 대학교

✓ 적합한 사람

- ▶ 유학을 준비하는 사람들에게 알맞은 컨설팅을 제공하기 위하여 자료를 분석할 수 있고, 이에 따라 논리적으로 말할 수 있는 사람
- ▶ 다양한 연령대의 사람을 만나 소통해야 하므로 원만한 대인관계를 유지할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 유학원이나 어학원에서 유학을 준비하는 사람들에게 유학에 대한 정보를 제공하고 일대일 상담 진행
- ▶ 학사나 석박사 학위 취득을 위한 입학 과정 컨설팅
- ▶ 유학에 필요한 영어, 일본 서류를 검수하고 번역하여 안내
- ▶ 유학설명회, 유학박람회 등 다수를 대상으로 한 행사 기획 및 운영
- ▶ 일본 교육기관과 MOU를 맺거나 활발한 소통을 통한 네트워크 형성



필요역량

지식

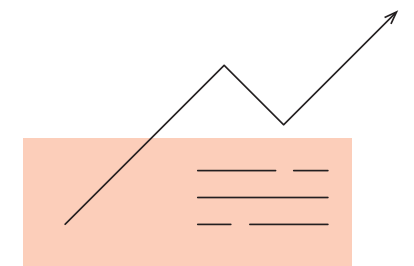
일본 유학정보에 관한 지식, 상담에 관한 지식

기술

고객 요구 파악 능력, 분석적사고력, 의사소통기술

태도

사회성, 협조적 태도, 협력적 태도, 자기통제, 이타심, 꼼꼼함, 끈기, 서비스 마인드



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일본어과, 일어일문학과, 일본어학과
- ▶ 대학 교과목: 심화일본어회화, 심화일본어작문, 일본현대소설입문, 일본전통 문화론
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교내 일본어학연수, 일본어 회화 동아리, 문화 교류회 참석
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 일본어 회화, 문법, 작문 등에 대한 교육 이수
- ▶ 일경험: 워킹홀리데이나 어학연수를 통한 간접 경험
- ▶ 자격증: 컴퓨터활용능력(국가), JLPT(국제), Flex일본어(민간), JPT(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 일본어 자격증 시험 준비, 세계유학박람회 참석



관련 정보처

- ▶ 교육부 국립국제교육원: <http://www.niied.go.kr/main/main.do>
- ▶ 사단법인한일협회: <http://www.koja.or.kr/>
- ▶ 주대한민국일본국대사관: https://www.kr.emb-japan.go.jp/itprtop_ko/index.html
- ▶ 한국유학협회: https://www.kosaworld.org/sub/about_us.php
- ▶ EJU 일본유학시험: <http://www.ejutest.com/>



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: JLPT(국제), JPT(민간), Flex일본어(민간) 등을 통한 자격증을 요구할 수 있으며, 일본어 및 영어 능통자가 유리함. 또한 학생의 입학과 관련해 문서를 작성하는 일이 많으므로 한글, 워드, 엑셀 등 오피스 사용 능력을 갖춰야 함
- ▶ 경력 경로: 국내에서 유학이나 어학연수를 원하는 사람들을 대상으로 상담, 컨설팅을 할 수 있으며 해외 현지에서 유학생들을 상담하고 관리하는 일을 할 수도 있음
- ▶ 채용 응시요건: 해외여행에 결격사유가 없어야 하며, 4년제 대학졸업자 이상이어야 함. 또한 일본유학 경험자 또는 외국대학의 학사 학위 이상자를 우대할 수 있으며 기본적으로 일어능력과 영어 능력을 요구하기도 함



관심 청년을 위한 핵심 조언

실제로 유학이나 어학연수 경험이 있는 사람들이 유학상담사로 일하는 경우가 많습니다. 유학이나 어학연수 경험이 유리하게 작용할 수 있습니다. 또한 유학상담자가 국내 유학원에서만 활동하는 것은 아니므로 일본어 어학능력과 일본의 교육과정에 대한 공부도 필요합니다.

일본현지한국어강사 (한국어강사)

일본 현지에서 다양한 나라의 사람들을 대상으로 한국어를 가르치는 전문가



유사명칭

외국어학원강사, 다문화언어지도사, 한국어문화강사

주요 진출 및 취업처

대학교 부설 어학원, 평생 교육원, 복지관

적합한 사람

- ▶ 다양한 사람들을 만나 가르치거나 상담을 수행해야 하므로 원만한 대인관계를 유지할 수 있는 사람
- ▶ 알맞은 학습계획을 세우고 이를 실천할 수 있는 꼼꼼하고, 책임감이 강한 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 다양한 나라의 사람들을 대상으로 한국어 교육 진행을 위해 수업에 활용할 교재, 워크북 개발 및 수업 준비
- ▶ 외국인 수강생을 대상으로 수업 및 생활 상담 진행
- ▶ 한국어뿐만 아니라 한국의 문화와 전통을 이해시키기 위한 활동 병행



필요역량

지식

일본 현지인들에게 전달할 한국어 지식, 일본어 능력, 양국 문화에 대한 지식

기술

문화적 차이를 고려하여 효과적으로 언어를 교육할 수 있는 능력, 학습자 요구를 파악할 수 있는 능력, 학습자 요구에 맞추어 적용할 수 있는 순발력

태도

사회성, 이타심, 자기통제, 끈기, 적응성



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어교육과, 국어국문학과, 국어교육과, 한국어교육과, 일어일문학과
- ▶ 대학 교과목: 일본어교수법, 일본어교재연구 및 지도법, 일본어작문, 일본어 문법론, 한국어교수법, 한국어교재연구 및 지도법, 한국어작문, 한국어문법론
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교내 일본어학연수, 일본어 회화 동아리, 교육 관련 동아리 활동, 교육 관련 봉사활동
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net)에서 제공하는 한국어 교원자격증 취득 및 직무 등에 대한 교육 이수
- ▶ 일경험: 학원 조교로 일하면서 수업 진행 방식, 수업 분위기, 수업 준비 방법 등을 간접적으로 체험 가능
- ▶ 자격증: 컴퓨터활용능력(국가), 한국어교원자격증(국가), JLPT(국제), Flex일본어(민간), JPT(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 한국어교원자격증 취득, 일본어 자격증 시험 준비, 일어일문학 관련 학회 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일본어능력시험(JLPT(국제), JPT(민간), Flex일본어(민간) 등)을 통한 자격증을 요구할 수 있음. 한국어 교원자격증을 취득해야 함
- ▶ 경력 경로: 한국어교원자격증은 1,2,3등급(국가)으로 구분되며 학위과정과 비학위 과정이 있음. 각 과정의 승급을 위해서는 일단 시간의 근무 연수와 한국어 교육 능력이 필요함. 대학원에서 한국어를 전공한 사람은 한국어 교원 2급(국가) 자격이 주어짐
- ▶ 채용 응시요건: 한국어 교원 자격을 취득해야 하고, 한국어 교육 관련 경력이 있으면 유리함



관련 정보처

- ▶ 교육부 국립국제교육원: <http://www.niied.go.kr/main/main.do>
- ▶ 국립국어원 한국어교원: <http://kteacher.korean.go.kr>
- ▶ 국제한국어교원협회: <http://www.gkta.or.kr>
- ▶ 국제한국어교육자협회: <http://www.iakll.or.kr>
- ▶ 한국어교육학회: <http://www.koredu.org>



관심 청년을 위한 핵심 조언

다양한 외국인들에게 한국어를 가르치기 위해서 한국어교원 자격이 필요합니다. 그리고 한국뿐만 아니라 여러 나라의 문화를 존중하고 끈기를 가지고 가르치는 자세가 필요합니다.

다문화코디네이터

다문화 가정의 자녀가 국내에서 안정적인 교육을 받을 수 있도록
교육 프로그램을 소개하고 지원해 주는 전문가



☑ 유사명칭

다문화언어지도사, 다문화언어발달지도사

☑ 주요 진출 및 취업처

교육청, 다문화가정지원센터, 자원봉사활동단체

☑ 적합한 사람

- ▶ 다문화가정 자녀의 적응과 지원에 관심이 있고, 자신에게 주어진 자원을 관리할 수 있으며, 맡은 일에 대한 책임감이 있는 사람
- ▶ 다문화가정 자녀에 대한 상담에 관심이 있고, 사람들과 잘 어울리고 사교적인 성격의 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 다문화가정의 자녀가 교육을 받는 데 필요한 프로그램을 소개하고 지원하는 업무 수행
- ▶ 다문화가정의 자녀가 학교에 입학하는 것을 돕고, 알맞은 교육 지원 사업 연계
- ▶ 개인 사례 관리를 통해 다문화가정 자녀의 사회 정착 지원
- ▶ 예비 학교에 들어간 뒤에는 2~3주 간격으로 학생이 학교에 잘 적응하는지 확인



필요역량

지식

다문화 교육에 대한 지식, 일본어와 영어 등 외국어 지식, 상담에 관한 지식, 사회복지학 지식, 청소년학 지식, 교육학 지식

기술

교수학습전략, 행동조정능력, 의사소통능력, 의사결정능력, 자원관리 능력

태도

다문화가정 자녀들의 어려움을 내 가족의 어려움으로 느끼고 상담해 줄 수 있는 마음가짐, 이타심, 정직성, 끈기, 협조적 태도



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학, 사회복지학, 청소년지도학
- ▶ 대학 교과목: 심화일본어문법, 심화일본어작문, 심화일본어회화, 사회복지개론, 사회복지정책론, 자원봉사론, 지역사회복지론, 사회복지법제, 청소년지도방법론, 청소년심리, 청소년상담, 한국역사, 한국문화
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 다문화 이해 프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 다누리배움터에서 제공하는 일반과정, 교육자과정, 시설종사자과정, 직장인과정 등 다문화 이해를 위한 교육 이수
- ▶ 일경험: 사회복지센터와 연계한 프로그램 참여
- ▶ 자격증: 사회복지사(국가), JLPT(국제), Flex일본어(민간), JPT(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 사회복지센터, 다문화센터 봉사활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 대학교 졸업 이상의 학력이 필요하며, 대학교에서 사회복지학과, 청소년학과 등 관련 학과를 졸업하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 다문화, 사회복지학 관련 지식을 쌓고, 자격증을 취득하여 다문화 코디네이터로서 전문성을 키울 수 있음. 각 지역의 다문화교육 담당 부서 등에 취업할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 학사 학위 이상의 학위가 필요하며, 사회복지학, 청소년학 등을 우대하고 다문화 관련 업무가 있다면 유리함



관련 정보처

- ▶ 교육부 국립국제교육원: <http://www.niied.go.kr/main/main.do>
- ▶ 다누리(다문화가족지원포털): <https://www.liveinkorea.kr/portal/main/intro.do>
- ▶ 다문화교육포털: <https://www.edu4mc.or.kr>
- ▶ 한국다문화복지협회: <http://www.kmfsa.kr>
- ▶ 한국다문화청소년협회: <http://www.kmcyouth.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

이 분야에서 일하려면 무엇보다도 다문화와 교육에 대한 이해가 우선되어야 하고, 다문화 가정의 자녀들이 제대로 학업을 끝마칠 수 있도록 교육 프로그램을 소개하고, 다문화가정 자녀들의 어려움을 내 가족의 어려움으로 느끼고 상담해줄 수 있는 마음가짐이 필요합니다. 또한 언어와 문화가 다른 배경에서 직무를 수행하기 위해서는 영어, 일본어 등 외국어 능력을 갖추는 것이 중요합니다.

번역가

의사소통이 정확하고 자연스럽게 이루어지도록 특정 언어로 작성된 문서, 보고서 또는 전문 서적이나 영상물 등을 다른 언어로 옮기는 일을 전문적으로 수행하는 전문가



유사명칭

영상물번역가, 영화번역가 등

주요 진출 및 취업처

프리랜서, 번역전문회사, 출판사, 에이전시, 사설학원 등

적합한 사람

- ▶ 모국어와 적어도 두 가지 외국어를 완벽하게 구사할 줄 아는 사람
- ▶ 우리나라와 국제 정치, 문화, 경제 뉴스에 대한 큰 지적 호기심과 관심이 있으며, 기술, 과학 또는 법률과 관련된 전문적인 지식이 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



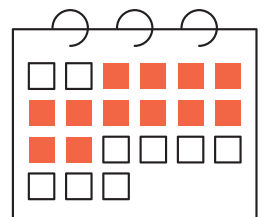
하는 일

- ▶ 의사소통이 정확하고 자연스럽게 이루어지도록 특정 언어로 작성된 문서, 보고서 또는 전문 서적이나 영상물 등을 다른 언어로 옮기는 일을 전문적으로 수행
- ▶ 문학작품(문학번역), 영상물(영상번역), 전문서류(전문서류번역) 등 자신의 전문 분야를 중심으로 활동
- ▶ 자동차산업, 전자산업 등으로 세분된 산업영역에서 전문적인 번역 업무 담당



필요역량

- 지식** 일본어 등 외국어 지식, 한국어 지식, 다양한 문화에 관한 지식
- 기술** 문해력, 문서작성능력
- 태도** 꼼꼼한 태도, 독립적 태도, 업무 완수까지 스트레스를 감내하는 태도



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일본어학과, 일어일문학과, 국제지역학과, 번역학과(통역번역전문대학원) 등
- ▶ 대학 교과목: 통역연습, 번역연습, 작문연습, 일본어회화, 시사일본어, 일본소설론, 일본문학사, 일본어회론, 일본어학특강, 일본고전문법, 일본어음성학 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 테마별 글쓰기 프로그램, 청춘인문토론대회, 독서경시대회, 창이나눔튜터, 융합글쓰기 전문가과정 캠프
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 대학공개강의서비스(KOCW)에서 제공하는 한-일 번역 연습 강의 이수 가능. 이를 통해 일본어 텍스트에 대한 정확한 이해를 토대로 번역 과정상의 문제점 인식 및 적절한 번역 전략 모색 가능
- ▶ 일경험: 사설 교육기관의 경우 3-6개월가량의 양성과정 후 자격시험에 합격한 사람에 한해 번역 업무 의뢰. 석사학위를 받은 사람들은 추천을 통한 취업 및 해외업무를 주로 하는 회사에 소속된 회사에 번역사로 근무 가능
- ▶ 자격증: 외국어번역행정사(국가), ITT번역(민간), TCT번역능력인정시험(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 시사 감각을 높이기 위해 한일 양국의 현안이나 시사적 쟁점 등을 늘 파악하고 분석하는 연습을 염두에 두고 신문 보는 습관 생활화



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학과, 문예창작학을 전공하면 번역가로 활동하는 데 도움을 받을 수 있음
- ▶ 경력 경로: 프리랜서로 활동하거나, IT관련회사, 일반기업, 중소기업체, 정부기관, 방송국, 문화예술계, 교육연구기관에 진출할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 전문적인 번역가가 되기 위해서는 통번역대학원을 거치는 것이 일반적임. 또한 번역실무능력평가시험을 통해 검증된 전문번역가를 배출하고 있기도 함



관련 정보처

- ▶ 국제통역번역협회: <http://www.iita.or.kr>
- ▶ 대한번역개발원: <https://www.ftrans.com/index.asp>
- ▶ 번역능력인정시험(TCT): <https://kst-tct.org/index.php>
- ▶ 한국번역가협회: <https://kstinc.or.kr/kor/main>
- ▶ ITT시험위원회: <https://www.itt.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

좋은 번역가가 되기 위해서는 의미를 어떻게 해야 잘 전달할 수 있을지를 고민하고, 많이 써 보는 과정이 중요합니다. 자신의 생각을 기록하는 글쓰기를 할 때에는 어떻게 해야 온전히 자신의 말을 도구로써 활용하여 의미를 잘 남길지 고민해보는 것을 추천합니다.

직업인 인터뷰



번역가

프리랜서, 00대학교 강사 겸직/000 번역가

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 현재 프리랜서 번역가로 활동하고 있습니다. 프리랜서 번역가로서 각종 회의의 통번역 업무와 문서 번역을 하는 것이 주 업무이며, 과거 기업 소속 통번역가로 근무 당시에는 회사 소속의 일본인 기술자들을 위한 업무회의 통역과 함께 홍보 자료, 기술 자료, 행정 문서 등의 번역을 주로 담당했고, 일본인 기술자와 관련된 채용 업무를 일부 담당한 바 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

통번역대학원 진학을 결정하면서 필연적으로 통번역가라는 직업을 선택하게 되었는데, 연구보다는 실무적인 공부를 하고 싶었고, 배운 지식과 관심사를 사회에서 100% 활용할 수 있는 일을 하고 싶었기에 통번역대학원을 선택하기도 했습니다. 대학원에서는 새로운 표현을 익히고, 공유하고 함께 연구하는 과정, 그리고 원어민에 근접하기 위해 노력하는 과정이 적성에 맞았고, 대학원에서 배운 것, 습득한 기술을 타인을 위해 쓰고 싶다는 생각을 했던 것 같습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 저는 프리랜서이기에 의뢰 받은 통역 또는 번역을 완성도 높게 수행하는 것이 목표이자 내용입니다.

(업무루틴) 하루 단위로 업무가 진행되지는 않으며, 예컨대 번역 의뢰가 들어올 경우, 1) 납기 확인, 2) 번역 수행, 3) 납품 4) 사후피드백의 순으로 업무가 진행됩니다.

(장점) 번역가의 장점은 학부 시절부터 배우고 연구한 것이 100% 업무로 직결되기 때문에 만족도가 높



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 자격이 따로 필요한 것은 아니지만 통번역대학원에서 무리 없이 학업을 수행하기 위해서는 상급을 뛰어넘는 어휘력, 문장력, 회화능력이 기본적으로 필요합니다. 대학원 재학생은 귀국 자녀이거나 전공생으로 해당국가 체류 경험이나 유학 경험이 있는 사람이 대부분입니다. 간혹 체류 경험이나 유학 경험이 없는 사람도 있지만, 그만큼 더 많은 노력이 필요한 것이 사실입니다. 1,2년이라도 해당 국가에 어학연수 또는 교환 유학을 다녀온다면 크게 도움이 될 듯합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

언어를 다루는 일이다 보니 해당 언어와 언어권에 관한 깊은 지식, 원어민에 준하는 회화능력, 문장력이 기본적으로 요구되며, 통번역을 수행하기 위한 전문적인 기술을 습득해야 합니다. 세상의 변천과 더불어 언어 또한 변화기에 그 변화를 따라잡기 위해서는 지속적인 연구가 필요하며, 사회가 어떻게 돌아가고 있는지 민감하게 귀를 기울일 필요가 있습니다. 개인적으로는 최적의 표현을 찾고자 하는 집요함, 완벽주의도 필요하다고 생각합니다. 프리랜서의 경우 사회성과 고객을 대하는 스킬, 영업력, 인맥 관리 능력도 적잖이 요구됩니다.

(재학 중 경험) 학부에서 배웠던 강독, 문법, 회화 수업 모두가 대학원에서 도움이 되었습니다. 한편, 해당 국가의 언어 못지않게 중요한 것이 한국어 능력이란 점에서 평소에 책이나 활자 매체를 많이 접해두면 많은 도움이 됩니다. 대학원은 통번역가를 양성하는 곳인 만큼, 모든 과정이 통번역가가 되는데 피가 되고 살이 되는 과정이었고, 그중에서 특히 모든 언어학과의 학생이 참여하는 모의 회의 수업이 다국어 릴레이 통역을 연습하는데 많은 도움이 되었습니다.

(유사 전공 분야) 한국에서는 대부분 통번역가가 되기 위해 통번역대학원이나 통번역 학부에 진학하는 것으로 알고 있습니다. 귀국자녀의 경우, 학부에서 다른 전공을 하다 통번역대학원에 진학하는 경우도 많습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전 시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

저는 프리랜서 경력을 시작하기 전에 일반 기업체에서 4년간 통번역 업무를 수행했는데 지금 생각해도 잘 한 결정이라고 생각합니다. 실무 경력 없이 냉혹한 프리랜서 시장으로 나가지 않고, 회사라는 보호막 안에서 많은 업무를 수행하면서 일은 고되었지만 통역 능력과 전문성이 많이 향상되었고, 비즈니스 매너나 고객을 대하는 애티튜드 등도 익힐 수 있었습니다. 프리랜서로 활동하는 지금은 꾸준히 세상 돌아가는 일에 관심을 갖고, 뉴스나 기타 매체 등을 통해 새로운 표현을 익히려 하고 있습니다. 기업의 간부나 임원처럼 통번역가로 지향하는 더 높은 곳이 있는 것은 아니지만, 수행한 업무 하나하나가 자신의 경력이 되고, 그것이 쌓이며 더 능력 있는 통번역사가 되는 것이라 생각합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

세상이 급변하면서 통번역 시장도 크게 변하고 있습니다. 팬데믹과 AI 등장 등으로 인해 상황이 많이 변했고, 앞으로 이 시장의 양상이 어떻게 변할지 예단하기 어려운 것이 현실입니다. 막연한 동경만으로 도전하기에는 상황이 녹록지 않을 수 있습니다. AI번역 기술이 발전한다 해도 인간의 통번역에 대한 수요는 사라지지 않을 것이라 믿지만 그만큼 더 완성도 높은 통번역이 요구될 것이라고 생각합니다. 저는 완성도 높은 통번역은 하나의 작품과도 같다고 생각합니다. 보다 완성도 높은 작품을 만들기 위해 노력하는 예술가의 마음으로 정진하길 바랍니다.



MEMO

영화자막제작원

영화나 방송드라마 제작 과정에서 번역된 대본의 대사를 포함하는 글자를 디자인하고, 영화의 장면과 사운드에 일치하도록 자막을 표현하는 전문가



유사명칭

자막제작원, 자막디자이너

주요 진출 및 취업처

방송국, 언론사, 미디어콘텐츠제작사, 프리랜서

적합한 사람

- ▶ 모국어와 외국어를 잘 구사하는 사람
- ▶ 디자인 측면에서 자막을 조화롭게 배치하는데 능숙한 사람
- ▶ 자막 표현을 위한 프로그램을 다루는 능력을 갖춘 사람
- ▶ 자막 배치의 완성도를 제고하기 위해 영상과 자막을 꼼꼼하게 점검할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 번역된 대본, 필름을 수령하고 스포팅 프로그램을 사용하여 번역된 대본 각각의 대사가 영화의 장면 및 사운드와 일치하도록 작업
- ▶ 자막의 위치, 크기, 글씨체 등을 선택하고 자막프로그램에 입력
- ▶ 레이저 자막제작기계를 사용하여 필름의 표면에 자막을 만들고, 막이 만들어진 필름을 세척하여 이물질 제거
- ▶ 필름과 자막의 완성도를 검사하고, 이상이 없는 경우 출고



필요역량

지식

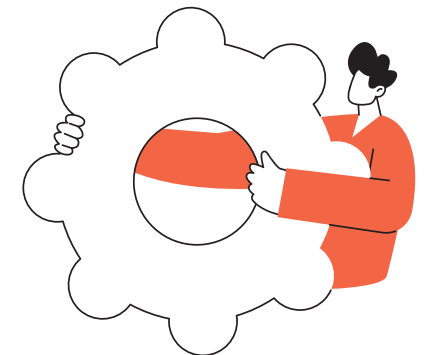
일본어 관련 지식, 한국어 지식, 다양한 문화에 관한 지식, 디자인 관련 지식

기술

일본어를 한국 맥락에 맞추어 적용할 수 있는 능력, 자막 제작을 위한 프로그램 조작 및 통제 기술, 정보 범주화 기술

태도

인내심을 가지고 끝까지 완수해 내는 태도, 독립성, 꼼꼼함



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학과, 디지털콘텐츠학과, 영상콘텐츠과 등
- ▶ 대학 교과목: 한일통역연습, 문화콘텐츠통번역연습, 심화일본어회화, 영상편집과색보정, 문자그래픽 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 글쓰기 동아리, 자격증 스터디, 문화동아리, 영화동아리
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 일반교육훈련기관(HRD-Net)에서는 웹디자인기능사, 컴퓨터그래픽스운용기능사 자격증을 위한 실무교육 제공
- ▶ 일경험: 유튜브 등 단기 자막제작원 프리랜서
- ▶ 자격증: 웹디자인기능사(국가), 컴퓨터그래픽스운용기능사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 평소 영화 및 드라마 등을 보며 자신만의 자막 번역본을 만들어 보는 것이 좋으며, 포트폴리오를 만들어 두는 것이 좋음



관련 정보처

- ▶ 한국디자인진흥원: www.designdb.com
- ▶ 한국스마트속기협회: www.smartsteno.org
- ▶ 한국언론진흥재단: www.kpf.or.kr



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학과, 디지털콘텐츠학과, 영상콘텐츠과 등의 관련 전공자가 요구되며, 자막 제작 관련 경험이나, 영상 자막 관련 소프트웨어 활용 가능자가 우대됨
- ▶ 경력 경로: 주로 프리랜서로 활동하게 되나, 학교, 사회복지관, 대학, 심리상담센터, 방송국, 언론사, 미디어콘텐츠제작사 등에서 활동하기도 함
- ▶ 채용 응시요건: 웹디자인기능사(국가), 컴퓨터그래픽스운용기능사(국가) 자격이 요구됨



관심 청년을 위한 핵심 조언

자막제작원에 대한 관심도는 점차 상승하고 있습니다. 이를테면, 시청각장애인을 위한 '방송접근권 보장에 관한 고시'(방송법 제69조 개정)에 따라 폐쇄자막방송, 수화통역방송, 화면해설방송이 의무화된 이후로 공영방송사에서는 자막방송을 시작하였으며, 2015년 1월부터는 지역의 지상파 방송사들 역시 자막방송을 의무로 시행해오고 있습니다. 급속도로 시장 규모가 확대되고 있는 인터넷 미디어 콘텐츠 영역에도 자막 활용이 필수적이기 때문에 자막제작원의 수요는 계속해서 확대될 전망입니다.

통역가

국제회의, 세미나, 학회, 기자회견, 사업상 미팅 등에서 외국인의 대화나 발표를 우리말로 전달하거나 우리말을 외국어로 전달하는 전문가



유사명칭

통역사, 동시통역사, 관광통역사 등

주요 진출 및 취업처

대기업, 과학조직, 의료 연구소, 보험 회사, 로펌, 전문에이전시, 공공기관 등

적합한 사람

- ▶ 말을 가지고 노는 것을 좋아하고 문화에 대한 열정이 있는 사람
- ▶ 국내뿐만 아니라 국제 정치, 문화, 경제 뉴스에 대한 큰 지적 호기심과 관심이 있는 사람
- ▶ 자기계발을 꾸준히 하고, 성실하며, 기초체력이 높은 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 화자의 말과 청취자의 언어가 다를 때, 서로 다른 언어를 동시에 재현하고 적절한 어휘를 사용하여 통역
- ▶ 국제회의나 세미나, 심포지엄, 포럼 등에서 흔히 들을 수 있는 동시통역은 보통 2명이 한 팀을 이뤄 진행하며, 별도로 마련된 통역 부스 안에서 발표자가 하는 말을 청중이 알아들을 수 있는 언어로 즉각적으로 통역
- ▶ 발표자가 연설을 하면 연설 내용을 재빨리 기록한 후 바로 말을 이어 자신이 발표하듯 청중을 향해 통역하는 순차 통역도 진행



필요역량

지식

일본어 지식, 한국어 지식, 정치, 경제, 사회, 과학, 문화 등 다양한 분야에서 통역할 수 있는 전문지식

기술

발화자 의도 파악 능력, 집중력, 순발력, 정확한 표현 능력, 갈등조정능력

태도

사회성, 협력적 태도, 끈기, 꼼꼼함



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학과, 일본어과 등
- ▶ 대학 교과목: 통역연습, 번역연습, 작문연습, 일본어회화, 시사일본어, 일본 소설론, 일본문학사, 일본어회론, 일본어학특강, 일본고전문법, 일본어음성학 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 멘토링 프로그램, 일본어 스터디 동아리
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 대학공개강의서비스(KOCW)에서 제공하는 통역 번역의 이론과 실제 강의 이수 가능. 이를 통해 통역·번역 과정에서 발생하게 되는 문제점들과 그 해결방안들을 다양한 이론적 틀 이해 가능
- ▶ 일경험: KOTRA(대한무역투자진흥회사)의 홈페이지에서 무역관 통역모집이 있을 때 지원하여 일경험 가능
- ▶ 자격증: ITT통역(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 통역 자원봉사자 신청을 하여 외국 관광객 대상으로 통역 가이드, 국제 교류 참여 및 문화 체험 활동, 통역 보조 활동



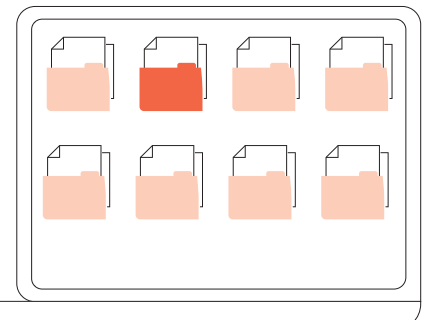
주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학과, 일본학과, 통번역학과를 전공하면 통역가로 활동하는 데 도움을 받을 수 있음
- ▶ 경력 경로: 프리랜서로 활동하거나, 과학조직, 의료 연구소, 보험 회사, 로펌, 전문에이전시, 공공기관에 진출할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 현재 국가공인 국제회의 통역가 자격증은 없으며 전문적인 통역가가 되기 위해서는 통번역 대학원을 거치는 것이 일반적임



관련 정보처

- ▶ 국제통번역협회: <http://iita.or.kr>
- ▶ 번역능력인정시험(TCT): <https://kst-tct.org/index.php>
- ▶ 한국통번역사협회: <http://www.i-kati.or.kr>
- ▶ 한국통번역진흥원: <http://www.inkiti.co.kr>
- ▶ ITT시험위원회: <https://www.itt.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

통역가는 단순히 언어만 잘한다고 실력이 보장되는 직업은 아닙니다. 순간 대처하는 능력이 길러질 때까지 언어가 완벽해야 하는 것은 사실이지만, 더불어 중요한 것은 (특히 프리랜서일수록) 시대의 흐름을 읽고 다양한 지식을 쌓는 것이 중요합니다.

직업인 인터뷰



통역가

A 반도체 부품 기업/000 사원

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 A 반도체 부품 기업에서 일본어 통번역과 기획 업무를 담당하고 있습니다.

회의 통역, 일본 전화응대, 서류 작성 및 번역, 기획 등의 업무를 하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

대학생 때는 어학원에 다니면서 어학 자격증 취득보다는 회화 실력을 키우는 데 집중했습니다. 어학 자격증이 있더라도 회화가 안 된다면 실무에 투입되기도 어렵고, 되더라도 많은 어려움이 따릅니다. 대학 졸업 후에 일본으로 취업해서 영업직으로 근무했습니다. 그때는 비즈니스 일본어, 매너를 배우고 일본 문화에 적응하는 게 목적이었습니다. 이후 한국에서는 일본에서 배운 언어, 문화, 매너 등을 무기로 삼아 의료통역 직무로 바뀌 이직했습니다. 연봉 수준에 대한 욕심보다는 제가 잘할 수 있는 업무, 앞으로 도 제 무기가 될 만한 부분이 무엇인지를 중요하게 생각했습니다. 이후 통번역대에 진학했고 통역번역에 대

한 전문적인 스킬과 부족한 어학 실력을 키우는 데 집중했습니다. 통번역대를 졸업하고 나서는 통역사라는 직업이 프리랜서로 활약할 수 있다는 매력도 있지만 불안정적이라는 단점도 있어 이번에는 통역이라는 무기를 가지고 안정적으로 근무할 수 있는 직업을 찾았습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 기업의 올바른 문화 만들기, 주주사와의 연락망, 통역, 번역 등의 업무를 합니다. 보고서용 기획이 아닌, 사람들의 생활 속에 녹아드는 문화를 만

드는 기획을 하는 게 지금 다니는 회사에서의 제 직무 목표입니다.

(업무루틴) 출근하면 메일을 확인하고 하루 업무를 계획합니다. 그리고 급한 업무가 없을 시에는 1~2시간 정도 자기계발을 위해 공부합니다. 이후 번역, 기획 업무를 차례로 수행합니다. 통역, 번역은 매일 주어진 양이 있는 것이 아니라 실무에 따라서 발생하는 업무이기 때문에 업무가 발생하면 바로 수행해서 뒤로 미루지 않도록 합니다. 기획 업무는 비교적 사내에서 이뤄지는 통번역은 비교적 사용하는 표현들이 한정적이라 업무를 수행하면서 틈틈이 단어와 전문 용어들을 정리해서 공수를 줄이고 있습니다. 계획을 세울 수 있어 기간, 날짜, 시간별로 업무 계획을 세분화해서 업무에 공백이 생기지 않도록 관리하고 있습니다.

(장점) 언어를 무기로 하는 직업이라 대체자가 적다는 점이 장점입니다. 또 두 가지 언어로 자료를 보기 때문에 얻을 수 있는 정보의 양도 두 배 이상이 됩니다. 타인보다 더 많은 자료를 볼 수 있어 보고서를 쓰거나 보고를 할 때도 내용이 풍부해집니다.

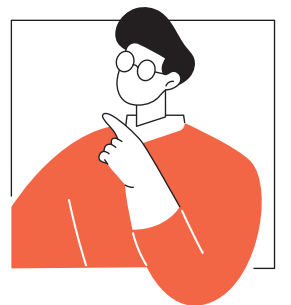
(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 하지만 외국어를 구사하면서도 하나의 전문분야에 대해서는 이해도가 떨어져 문장 독해력으로 극복이 안 되는 경우도 있습니다. 그럴 때마다 그 전문 분야 직무의 담당자에게 매번 물어봐야 한다는 점이 어려운 점입니다. 또 번역을 할 때 번역 시간이 오래 걸리게 되면 불평을 들을 수 있고, 서둘러서 번역하다 오역이

나 어색한 표현으로 번역할 때도 지적받는 경우가 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

외국어 실력과 국어 실력이 갖춰져야 합니다. 또 정보 검색, 컴퓨터 실무 능력, 엑셀, 워드, 파워포인트 등의 기본적인 pc활용 능력이 갖춰져야 합니다. 그 외에는 본인이 통번역하려는 분야의 지식을 쌓는 것이 도움 됩니다. 저의 경우에는 틈틈이 경영학, 재무, 회계, 마케팅 쪽 책을 읽고 있습니다. 한꺼번에 뭐든 잘하려는 태도보다는 내가 부족한 점이 무엇이고 잘하는 것이 무엇인지 파악하고 받아들이는 태도가 필요합니다. 저는 성실하게 내 부족한 부분을 메꿔나가다 보니 다음 스텝으로 나아갈 수 있는 기회가 생겼습니다. 또 통역사로만 직무를 한정하면 회사에서도 채용을 하려 하지 않아 취업문이 좁다는 단점이 있습니다. 꼭 이거만 해야 한다는 고정관념에서 벗어나 회사에서 필요로 하는 인재로 나를 바꿔주는 유연한 태도도 필요합니다.





이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 통번역가가 되기 위해서는 어학 실력을 기초부터 다지는 것이 중요합니다. 그리고 외국 문화를 너그럽이 받아들이고, 타인을 이해하는 허들을 낮추어 인간관계에 대한 스트레스를 줄이는 것도 필요합니다. 또 신입인데도 불구하고 통번역은 경력을 중요하게 봅니다. 봉사활동부터 시작해서 경력을 만드는 것이 중요합니다. 봉사활동, 아르바이트를 적극 활용해서 통역 경력을 쌓고 경력기술서를 미리 작성해서 만들어두면 경력을 관리하기 수월해질 것입니다.

(재학 중 경험) 경영학, 마케팅, 전략, 재무 쪽 과목은 어떤 분야로 진출하더라도 기초지식이 되므로 도움이 됩니다. 또 공모전, 기획전과 같은 대외활동도 기획, 자료작성, 보고 등의 기초 연습이 됩니다.

(유사 전공 분야) 일문학과, 경영학, 국제무역학 등의 전공자들이 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전 시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

일본어 공부, 특히 회화 위주의 공부를 하는 것이 필요합니다. 한국과 일본 두 국가의 뉴스나 시사 방송들을 통해 국제 사회의 흐름을 파악하는 것은 언어

감각을 키우는 데 도움이 됩니다. 지금 직업의 경력을 쌓으면 일본어 통번역가에서 일본어를 잘하는 기획자로 경력을 키워갈 생각입니다. 저는 지금 직장에서 일본어 통번역에 경영 경력도 쌓을 수 있어, 향후에는 경영 관련 직무로 전환할 생각이며 이를 위해 자기계발을 하고 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

통역사의 매력은 사람들을 만나고 대화하고 내가 쌓아온 어학 실력을 마음껏 뽐낼 수 있다는 점입니다. 그리고 통역사라는 직업을 바라보는 시선도 실력과 그동안의 노력을 인정해 주는 시선이 많아 직업 만족도가 큼니다. 다만 통역사라는 직무가 모든 회사에 필요한 것도 아니고, 일부 대기업을 제외한 대부분의 기업체에서는 통역사라는 전문 직원을 고용하기에 부담이 되는 것도 사실입니다. 연봉을 낮춰가며 통역사라는 직업만 고집하기보다는 통역 외의 다른 직무를 하게 되더라도 이것이 또 나의 성장 기회가 된다고 생각을 전환하면 여러 직무를 통해 내 가치를 높이는 기회가 됩니다. 저는 오랜 방황 끝에 지금의 직장에 왔는데 다른 사람보다 취업도 잘 안되고 늦어진다고 초조하고 불안해했습니다. 불안함에서 오는 스트레스를 관리하고 꾸준히 노력하면서 기회를 잡을 수 있도록 준비하는 태도가 필요할 것 같습니다.

MEMO

국제부/외교부기자 (취재기자)

신문사, 잡지사, 통신사, 방송사, 인터넷매체 등의 언론기관에서 일본 관련 취재, 편집 및 평론을 담당하는 언론 전문가



✓ 유사명칭

취재기자, 인터넷기자, 보도기자, 방송기자, 신문기자, 유튜버

✓ 주요 진출 및 취업처

신문사, 방송국, 잡지사, 개인 매체 창업 등

✓ 적합한 사람

- ▶ 사회에서 일어나고 있는 전반적인 일에 관심을 가지고 분석적, 비판적 관점에서 바라볼 수 있는 사람
- ▶ 객관적인 입장에서 빠르고 정확하게 논리적인 글쓰기를 할 수 있는 사람
- ▶ 호기심이 많고, 다양한 사람을 만나 이야기를 하는 것을 좋아하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 우리 주변에서 일어나는 각종 사고·사건, 정치·경제 소식, 생활 정보 등을 언론 매체를 통해 대중에게 신속하게 알림
- ▶ 수집한 정보를 토대로 주요 내용을 분석, 정리하여 편집 형태와 기준에 따라 기사를 작성하고, 가장 중요한 정보에 해당하는 내용을 중심으로 제목 작성
- ▶ 독창적인 아이디어로 사람의 이목을 끌 수 있는 사건 및 사고 현장을 찾아 관련된 사항을 취재하고 충실하지 않은 내용은 관계자를 찾아가 보충 인터뷰를 하여 기사 작성



필요역량

지식

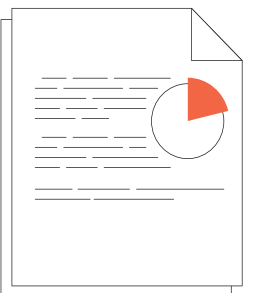
일본어와 영어를 비롯한 외국어 지식, 일본을 비롯한 세계 각국의 정치, 경제, 사회, 문화 등 다양한 지식, 한국어 지식

기술

문해력, 작문능력, 설득력, 비판적사고력, 논리적사고력, 대인관계능력, 의사소통능력, 의사결정능력

태도

책임감, 성실함, 정직성, 준비성, 정의감, 공정성, 인간에 대한 이해심, 적극성



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학과, 영어영문학과, 신문방송학과, 정치언론학과, 언론 정보학과, 문예창작학과 등
- ▶ 대학 교과목: 한일언어커뮤니케이션, 비즈니스일본어, 일본어표현론, 시사 일본어, 일본문화의 이해, 국제 정치 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 멘토 프로그램, 사설 글쓰기 프로그램, 논술 프로그램, 일본자매대학과의 교환프로그램 참가, 일본대사관 한일문화 프로그램 참가 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 대학공개강의서비스(KOCW)에서 제공하는 현대 일본의 대중문화, 일본 근대사, 신문, 잡지, 영화 등에 대한 심화 학습 등을 활용
- ▶ 일경험: 학보사에 들어가 대학신문에서 대학생 기자 경험을 하거나, 인턴 기사를 통해 일경험 가능
- ▶ 자기주도적 활동: 시사 토론 동아리, 신문 스크랩, 영어 및 외국어 공부, 글쓰기 동아리, 주기적인 사설 논평 등



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학과, 신문방송학과, 언론정보학과 등을 전공하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 신문사, 방송국, 잡지사, 인터넷 매체 등에 소속된 기자로서 활동 하거나, 1인 기자로서 활동할 수 있음. 혹은 언론인으로서 기자로 활동 중 앵커로 전환되기도 하며 담당 부서의 전문성에 따라 해당 분야의 전문가로 전직하기도 함
- ▶ 채용 응시요건: 기자 채용에 전공, 학력, 연령 제한을 두지 않는 곳도 늘고 있으나 주요 언론사의 경우 4년제 대학교 졸업 이상자로 학력을 제한하고 있으며, 일부 신문사에서는 인턴, 대학생 기자 등의 경험이 있는 사람을 우대하기도 함



관련 정보처

- ▶ 한국기자협회: <http://www.journalist.or.kr>
- ▶ 한국신문협회: www.presskorea.or.kr
- ▶ 한국언론진흥재단: <http://www.kpf.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

기자는 결국 사람을 만나 세상을 어떻게 바라보았는지를 글로 옮기는 직업이기 때문에 객관적인 눈을 가져야 하면서도 동시에 감성적인 마음을 가져야 합니다. 글은 머리로 글을 쓰는 것보다 독자의 입장에서 알기 쉽게 마음으로 글을 쓰면 독자와의 공감대가 커지기 마련이기 때문입니다. 또한 다양한 분야에 지적 호기심이 많은 사람이 기자에 적합하고, 자신의 담당 부서에서 일하다 보면 해당 분야의 지식이 쌓이게 되지만 결국 기자에게 가장 강력한 무기가 되는 것은 언어, 특히 외국어라 할 수 있습니다.

직업인 인터뷰



국제부/외교부기자 (취재기자)

A 언론사/000 팀장/차장

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 1현재 A언론사에서 외교안보팀장(외교부 출입기자 겸임)을 맡고 있고, 보도국 내에서는 차장급 데스크입니다. 지금은 외교안보 관련 리포트를 작성하거나 후배 기자들의 리포트 아이템 선정과 취재 방향, 리포트 데스크(검수) 역할을 하고 있습니다. 정치부장 부재 시에는 대통령실 관련 리포트 아이템을 조율하고 리포트 데스크를 보기도 합니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

저는 중학교 때부터 영어 과목을 좋아했지만 제2 외국어로 고등학교 때 3년간 일본어를 배우면서 일본어학 뿐 아니라 일본의 문화와 문학, 역사, 영화에 대해서도 관심 갖게 되었습니다. 이를 계기로 도쿄특파원도 막연히 꿈꾸기도 했습니다. 대학 입학 후엔 고교 때부터 품어왔던 '기자'의 꿈을 키워나가기 위해 대학 신입생을 시작할 때부터 학보사 기자로 활동했습니다. 대학 입학 때부터 입사 때까지의 과정에서는 제가 하고 싶은 걸 꾸준히 찾고, 글쓰기와 외국어 실력을 갈고 닦으면서 기자의 꿈도

이룰 수 있었다는 생각이 듭니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 외교안보팀의 최대 목표는 외교안보 관련 최근 이슈의 흐름을 정확하고 신속하게 꿰뚫고 시청자들에게 필요한 정보와 통찰력을 제공하는 리포트를 제작, 송고하는 것입니다. 이를 위해서는 국제정세의 변화를 빠르게 읽어내야 하고 그 속에서 우리가 알아야 할 정보, 우리 외교 정책 방향을 잘 설명

해 주어야 합니다. 또한 외교뿐만 아니라 국방과 통일, 북한, 국제 관련 현안도 계속 점검하여 정보를 업데이트하는 한편, 정부의 외교, 대북 정책이 잘못됐거나 노선 변경이 필요할 경우에는 이를 바로잡을 수 있는 감시자 역할도 해야 합니다. 아울러 현직 외교관을 포함한 정부 관계자, 전직 외교안보 간부, 국제와 북한 전문가 등과 수시로 만나 동향을 파악하고 국제정세 흐름의 맥을 제대로 잡고 있어야 합니다.

(업무루틴) 제 기준으로 일과는 오전 7시 30분까지 회사로 출근하는 것으로 시작됩니다. 출근한 뒤 10대 중앙일간지에 게재된 외교안보 관련 기사를 대략 훑어본 뒤 누락 기사가 없는지, 참고할 만한 정보가 있는 기사가 있는지를 점검합니다. 그 이후 팀원들의 주요 일정과 당일 보도 아이템을 보고 받습니다. 저는 아이템 적합 여부를 정치부장과 상의한 후 아이템을 채택 또는 반려하고 중요 일정이 있다면 방송으로 생중계 또는 딜레이 연결할지를 부장과 상의해 정한 뒤 담당자에게 방송 보도를 위한 준비를 지시합니다. 평일 기준으로 리포트 아이템에 대한 취재 지시와 후배 기자와의 논의가 계속 이뤄지며, 오후 6시까지 정치부장, 후배 기자들과 계속 보고를 주고받거나 상의하고 리포트를 검수하게 됩니다. 이후 1시간 가량 언론사가 당일 소홀히 다뤘거나 아예 누락이 된 외교안보 관련 이슈나 주제가 있는지를 모니터링하고 퇴근을 합니다.

(장점) 기자로서 최대 장점은 누구와도 인터뷰를 할 수 있다는 점입니다. 기자는 이슈가 있는 사람이라면 그 누구와도 인터뷰를 시도하거나 추진할 수 있습

니다. 국내든 외국이든 누구에게라도 접근해 국민을 대표해서 직접 만나 인터뷰할 기회를 갖게 되는 것입니다. 기자로서 또 다른 매력은 어떤 질문을 해도 허용이 된다는 겁니다. 호기심이 많은 저로서는 업무와 관련된 일을 주로 문의하거나 정보를 얻기 위해 질문을 합니다. 실제 기자만큼 특정 전문가 집단과 수시로 소통할 수 있는 직업도 매우 드문 것 같습니다. 전문가들과의 잦은 소통을 통해 자신이 원하는 분야에서의 전문성도 키워나갈 수 있다는 점 역시 기자직의 매력 중 하나입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 언론을 통해 홍보되기를 원하거나 개인적으로 억울한 경우, 자기 입장과 주장을 알리고자 할 때 인터뷰이가 적극 나서지만 비리, 유착 등의 의혹이 있거나 잘못을 짚는 인터뷰는 성사되기 어려운 것도 현실입니다. 성사되기 어려운 인터뷰일수록 사회적 파장도 크고 다른 언론사가 못한 것을 성공해 낼 때는 그 보람과 기쁨이 더욱 큼니다. 보도 이후에 사회적 반향이 일고 정책에도 변화가 생긴다면 기자로서 큰 자긍심을 갖게 됩니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

저는 기자에게 필요한 것을 크게 세 가지로 요약할 수 있다고 생각합니다. 첫째는 호기심입니다. 호기심이 없다면 질문을 할 수 없고 관련 현안에 대한 관심도도 떨어지기 마련이기에 그때의 기사는 완성도가

떨어지고 독자의 궁금증도 해소하지 못합니다. 호기심이 왕성하다면 다양하고 심도 있는 질문을 하게 되고 그에 따른 충분하고 필요한 답변을 얻을 수가 있습니다. 두 번째는 글쓰기 기술입니다. 주관적이지 않고 객관적으로 그리고 논리적인 글쓰기 훈련이 되어야 합니다. 리포트의 신뢰도는 객관성과 논리성에 따라 좌우될 수 있습니다. 셋째는 외국어 능력 키우기라 할 수 있습니다. 요즘은 국제부 기자뿐만 아니라 외교안보 담당 기자, 정치부 기자, 경제부 기자는 물론 스포츠 기자들도 영어로 된 외신 기사를 토대로 리포트를 작성하는 경우가 늘어나고 있습니다. 외교 현안과 경제안보, 국제금융 이슈가 국제적으로 긴밀하게 연관돼 있는 데다 스포츠의 경우 국내 선수들이 해외로 이적하는 경우도 잦기 때문입니다. 결론적으로 호기심 많고 글쓰기를 좋아하는 성격이면서 어학 실력을 쌓아 나간다면 나중에 원하는 언론사에 입사하는 데 도움이 될 것으로 봅니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 기자직을 원한다면 우선 글쓰기 실력을 키우는 게 매우 중요하다고 봅니다. 특히 리포트의 필수 조건인 객관성과 논리성을 갖추려면 신문 사설을 자기만의 언어와 논리로 이해한 뒤 직접 펜으로 요약해 글로서 정리하는 방법도 글쓰기 실력을 늘리는 좋은 방법입니다. 리포트와 기사 작성 시 중요한 또 다른 점은 핵심 내용을 알기 쉽게 그리고 명확하게 설명해 주는 것입니다. 이런 글쓰기 실력을 키우려면 스스로 주제를 정해 글을 써 본 뒤 다른 사람

에게서 피드백을 받는 것도 현명한 방법입니다. 두 번째로는 영어, 일어를 비롯한 외국어 능력을 기르는 것입니다. 지금은 기자들 사이에서 영어로 대화하고 이메일로 문의를 보낼 정도의 외국어 실력은 당연함을 넘어 사실상 필수가 됐습니다. 시험을 준비하며 3~4일 정도는 하루 30분가량 꾸준히 관련 일본어 시험 교재로 독학하는 습관을 들였는데 어학에선 이같이 꾸준함 만큼 더 좋은 비결은 없는 것 같습니다.

(재학 중 경험) 대학에서 가장 도움이 됐던 경험은 학보사 활동이라 자신 있게 말할 수 있습니다. 이 기간에 실질적인 취재와 기사 작성의 기본을 닦았고 취재원과 관계 설정을 어떻게 할지, 또 앞으로 그 취재원을 어떻게 관리하는 지도 경험을 하게 됐습니다. 이와 함께 학보사 선배로부터 논리적인 글쓰기 방법을 배우는 한편, 초짜 기자로서의 윤리관, 도덕관, 사명감도 자연스럽게 품게 됐습니다. 학보사 선배들 중에서는 현업 기자들도 다수 있었던 만큼 사회에서 실제 기자들의 활동과 역할이 무엇인지도 자주 듣고 체득했습니다.

(유사 전공 분야) 제 직장의 경우 어학, 어문학 계열 전공자들이 많습니다. 어문학 계열이 아닌 경우 정치외교학, 신문방송학, 사회학, 경제학 순이 될 것으로 생각되며, 이 밖에 교육학, 원자력공학, 물리학, 미술학 등을 전공한 기자들도 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

저는 향후 외교, 국제 현안 전문가가 되고 싶습니다. 이를 위해 외교와 국제담당 부서에서 주요 이슈를 계속 쫓고 전문가들도 만나고 글을 쓰고 있습니다. 또한 일본어와 영어 등 외국어 공부도 게을리하지 않을 계획입니다. 외국어는 기자로서 자신의 강점을 더 키울 수 있는 강력한 무기입니다. 외국어는 해외출장은 물론 외국인 전문가 인터뷰, 외국어로 쓰인 외신 기사와 논문, 연구자료를 읽는 데 필수적이기 때문입니다. 이처럼 자기만의 전문성을 쌓아 나간다면 나중에 전문기자, 해당 영역의 전문가로 인정을 받을 수 있을 것이라 생각합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

기자 직업은 사회, 정치, 경제, 국제 등 다양한 분야에 지적 호기심이 많고 글쓰기를 좋아하며 사람을 만나 질문하는 걸 즐길 줄 아는 학생들에게 안성맞춤 직업이라고 생각합니다. 어느 계층과 직종이라도 접근해 질문할 수 있는 특권을 갖게 되는 것입니다. 대학 시절 때부터 시사에 관심을 갖고 토론과 글쓰기를 계속하면 큰 도움이 될 것입니다. 기자는 사람을 상대하는 직업이기도 해 기본적인 소양을 갖추는 것도 중요하다고 생각합니다.

MEMO

애니메이션기획자

애니메이션을 제작하기 위해 작품의 선정부터 제작, 홍보 분야까지 전반적인 계획을 수립하는 전문가



유사명칭

애니메이터, 애니메이션작가, 창작애니메이션기획자, 애니메이션감독 등

주요 진출 및 취업처

애니메이션 제작업체, 영화사, 인터넷 콘텐츠 개발업체, 캐릭터 개발업체 등

적합한 사람

- ▶ 역사나 문화, 사람들이 좋아할 만한 주제나 이야기를 찾고 이를 시각적인 애니메이션 작품으로 만들어 낼 수 있는 예술시각능력(선, 색, 공간, 영상 등에 민감하게 반응하고 조화롭게 재구성할 수 있는 능력)이 뛰어난 사람
- ▶ 애니메이션 제작에 대한 과정에 대한 이해를 바탕으로 작품을 기획하는 추진력이 있는 사람
- ▶ 소재를 발굴하고 사람들이 좋아할 만한 작품을 독창적으로 창작할 수 있는 창의력이 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 애니메이션의 제작에 필요한 각종 업무 기획 및 조정
- ▶ 역사나 문화에 관련된 다양한 자료를 읽고 조사하여 애니메이션 작품의 새로운 소재를 발굴하거나 애니메이션의 주제 및 내용의 전체 방향 결정
- ▶ 애니메이션 제작에 필요한 예산 인력, 비용, 필요한 제작 기간 등에 대한 전체 예산 기획, 기타 제작에 필요한 사항 조정, 제작 인력 등 섭외 및 제작 총감독
- ▶ 각 장면에 따라 캐릭터를 연기하는 성우에게 분위기, 동작 등을 설명하고 지도
- ▶ 애니메이션의 제작이 결정되면, 애니메이션의 홍보와 마케팅, 배급 등에 대한 사항을 기획하고 실행



필요역량

지식

다양한 문화와 역사에 관한 지식, 인적자원관리에 대한 지식, 홍보와 마케팅에 대한 지식

기술

의사소통기술, 협상력, 기획을 위한 창의력, 모니터링기술, 설득력

태도

혁신을 추구하는 태도, 책임감, 꼼꼼함, 인내, 스트레스를 감내하려는 태도

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 만화애니메이션학과, 연극영화학과, 일어일문학과 등
- ▶ 대학 교과목: 일본문화콘텐츠, 동아시아미디어론, 일본대중문화론, 한일문학 번역과 출판이론의실제, 일본애니메이션론, 일본근현대문학의흐름 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 선배와의 멘토링 프로그램, 일본어 스터디
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 대학공개강의서비스(KOCW)에서 제공하는 명저로 읽는 일본 사회와 문화 과목 등 이수 가능. 이를 통해 일본 영화와 애니메이션을 통해 일본의 사회와 문화 이해 가능
- ▶ 일경험: 애니메이션 제작업체 등의 작가실 혹은 작업실에서 인턴으로 근무 가능
- ▶ 자기주도적 활동: 네이버 등 기업이 주최하는 만화창작캠프에 참여하여 작품 완성 가능



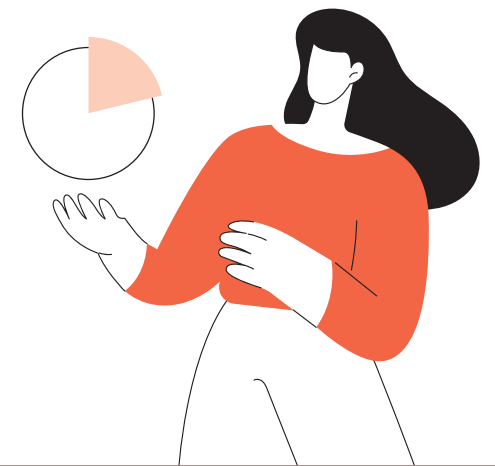
주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 만화애니메이션학과, 연극영화학과, 일어일문학과 등을 전공하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 공개 채용이나 특별 채용을 통해 애니메이션 제작업체, 영화사, 인터넷 콘텐츠 개발업체, 캐릭터 개발업체 등에 취업할 수 있으며, 능력에 따른 승진 가능성 및 직장이동가능성이 높음



관련 정보처

- ▶ (사)한국애니메이션제작자협회: <http://koreaanimation.or.kr>
- ▶ (사)한국캐릭터문화산업협회: <http://www.kccia.kr>
- ▶ (사)부산애니메이션협회: <http://busananimation.org>
- ▶ 서울산업진흥원 서울애니메이션센터: <http://www.ani.seoul.kr>
- ▶ 한국애니메이션산업협회: <http://K-animation.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

애니메이션 기획자 중에는 다양한 학과를 졸업한 사람이 많고, 채용과정에서는 학벌보다는 애니메이션 전반에 대한 이해와 열정을 높게 평가합니다. 즉, 수년의 제작 기간과 수십 명 많게는 수백 명의 스텝과 소통해야 하는 기획자에게 가장 중요한 경력은 현장에서의 경험이며, 자신의 작품을 만들어보는 작은 노력과 경험이 가장 중요한 자산입니다.

일본문학작가 (문학작가)

일본어로 소설, 시, 수필, 동화 등의 문학작품, 방송 대본, 영화나 연극, 게임 등의 시나리오를 창작하여 각종 문예지, 신문, SNS 매체에 발표하거나 출판하는 일을 하는 전문가



유사명칭

소설가, 시인, 극작가, 수필가, 방송작가, 프리랜서 작가, 평론가 등

주요 진출 및 취업처

프리랜서, 잡지사(문예지), 방송사, 출판사, 평생교육원 등

적합한 사람

- ▣ 많은 글을 인내심 있게 읽어낼 수 있는 사람
- ▣ 다른 사람의 생각이나 사회문제 등을 파악하고, 현상에 감춰진 것을 밝혀낼 수 있는 사람
- ▣ 자신이 모르는 것들을 끝까지 파고드는 탐구의식이 강한 사람
- ▣ 자신의 개인적 생각이나 사회적 문제 해결과 미래 사회에 관해 글쓰기를 좋아하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▣ 소설의 줄거리나 등장인물을 결정하고 필요한 경우 역사적 배경이나 사건 현장을 조사 및 분석하여 작품에 반영하고, 소재들을 적절하게 구성하여 예술적인 표현으로 형상화
- ▣ 작품을 집필하여 각종 문예지와 잡지, 신문 등에 발표하거나 책으로 엮어 출판하거나 영상물로 제작
- ▣ 등장인물의 성격, 줄거리의 전개, 심리묘사, 사회적 배경 등을 구상하여 작품을 쓰고 역사, 추리, 무협, 애정, 전쟁, 과학 등의 한 가지 분야를 전문으로 하는 작품 제작도 가능
- ▣ 신문사, 출판사, 문예지, 문학상, 인터넷을 통해 등단, 출판을 위한 저술, 잡지 등의 정기간행물 연재, 저술물에 대한 인세, 원고료, 저작권료 계약



필요역량

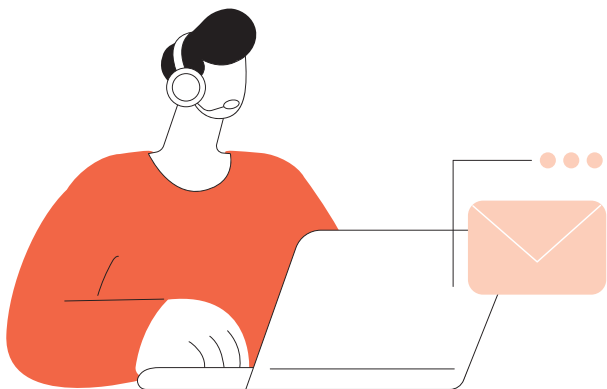
- 지식** 일본어학과 문학에 대한 지식, 일본의 사회와 문화 등 다방면에 관한 지식
- 기술** 문해력, 작문능력, 창의력, 의사결정능력, 시간관리능력, 추리력
- 태도** 작품 창작을 위한 혁신적 태도, 스트레스를 감내하는 태도, 다양한 공부를 통해 풍부한 작품 세계를 창조하려는 지성 추구의 태도

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▣ 관련 전공: 일어일문학과, 일본어문학전공 등
- ▣ 대학 교과목: 일본문학개론, 전후일본문학, 일본어작문, 일본근대소설강독, 일본고전시가감상, 일본문학사, 일본문학감상입문, 일본고전문학의이해, 일본 근대작가론 등
- ▣ 대학 내 비교과프로그램: 테마별 글쓰기 프로그램, 청춘인문토론대회, 독서 경시대회, 창이나눔튜터, 융합글쓰기 전문가과정 캠프, 일본자매대학 교환 프로그램을 통한 일본어 능력 향상, 일본대사관 광보문화원의 한일문화 프로그램 참여 등
- ▣ 직업훈련 및 능력개발과정: 일반교육훈련기관(HRD-Net)에서는 일본어 회화, 문법, 작문 등에 대한 교육 제공
- ▣ 일경험: 작가실 혹은 작업실에서 인턴으로 근무 가능
- ▣ 자기주도적 활동: 일본문학 작품을 중심으로 다양한 장르의 작품을 읽고 비평하기, 서평 및 비평문 쓰기, 사색하기, SNS나 블로그 활동을 통해 자신만의 생각을 정리한 글을 쓰고 독자와 의견 교환하기



주요 진입 과정

- ▣ 진출자 전공 영역: 일어일문학, 문예창작학 등을 전공하면 작가 활동에 도움 될 수 있음
- ▣ 경력 경로: 전업으로 작품 활동에 임하거나, 대학교수로 활동하거나, 문화센터, 사설학원 등에서 강의를 하거나, 출판업을 겸하기도 함. 또한 SNS 등의 개인 매체 활동의 증가로 활동 영역의 확대가 기대됨
- ▣ 채용 응시요건: 신춘문예 공모를 통한 등단 과정이 필수적이지는 않음



관련 정보처

- ▣ 한국문인협회: <http://www.ikwa.org>
- ▣ 한국방송작가협회: <http://www.ktrwa.or.kr>
- ▣ 한국시나리오작가협회: <http://www.scenario.or.kr>
- ▣ 한국희곡작가협회: <http://www.kpw.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

최근 온라인 글쓰기 플랫폼을 통해 작품을 연재한 후에 책으로 발간하는 작가도 늘고 있으며, 웹소설의 인기가 커지면서 책으로 발간하지 않고 웹소설로 작가 활동을 시작하는 사례도 늘어나고 있습니다.

일본문화마케터 (문화마케터)

다양한 형태의 조직과 개인이 문화예술 자체를 창출하고 확산시키며,
문화와 제품을 결합하는 것에 이르기까지 문화를 기반으로 한 마케팅 활동 전문가



유사명칭

마케팅전문가, 문화상품기획자 등

주요 진출 및 취업처

공연예술단체, 공연전문업체, 기업의 마케팅부서, 홍보부서, 문화마케팅 전문업체 등

적합한 사람

- ▶ 사회 전반적인 유행 흐름을 읽을 수 있는 분석력과 판단력이 뛰어난 사람
- ▶ 활발하고 외향적인 성격과 원만한 대인관계능력과 의사소통능력을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



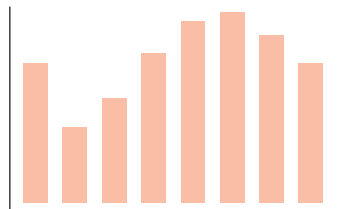
하는 일

- ▶ 기업의 문화 경영, 도시와 지역의 문화경쟁력 강화를 위한 프로그램 기획
- ▶ 인기가 있는 해외 영화나 드라마, 공연, 전시작품을 한국에 들여와 관객에게 소개
- ▶ 기업이미지 제고를 위해 기업이 공연이나 전시를 후원하도록 지원
- ▶ 소비자의 다양한 라이프스타일을 분석해 문화를 통해 소비자의 감성을 자극하는 마케팅 전략 수립



필요역량

- 지식** 일본어학과 역사, 문화에 대한 지식, 영업을 위한 마케팅 지식, 심리학 지식
- 기술** 비자 요구 심리를 분석할 수 있는 능력, 계획하고 실행하는 바에 대한 모니터링 기술, 문제해결능력, 의사소통능력, 의사결정능력
- 태도** 프로그램 기획을 위한 혁신적 태도, 최신 트렌드를 추구하는 태도



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학과, 경영학과, 경제학과, 마케팅학과, 광고홍보학과, 문화예술경영학과 등
- ▶ 대학 교과목: 일본영화감상과비평, 일본문화콘텐츠, 일본인리더십론, 동아시아 미디어론, 일본대중문화론, 일본어세미나, 시사일본어 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 다양한 마케팅 공모전, 시사 동아리 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 일반교육훈련기관(HRD-Net)에서는 문화콘텐츠 산업 육성을 위한 마케팅 전문 인력 양성에 대한 교육 제공
- ▶ 일경험: WORLDJOB+에서 해외일경험(WELL) 프로그램으로 게시되는 모집 공고를 통해 현지에서의 영업 일경험 가능
- ▶ 자기주도적 활동: 다양한 문화 요소를 체험하고 인상 깊은 점과 트렌드를 기록 하여 자신이 소비자로서, 혹은 마케터로서 어떤 점을 매력적으로 느끼는지 기록하기



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학과, 경영학과, 경제학과, 마케팅학과, 광고홍보학과, 문화예술경영학과 등을 전공하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 문화마케팅 전문업체, 공연예술단체 등에 소속돼 있거나 기업의 마케팅, 홍보팀 등에 주로 공채과정을 통해 채용됨. 이후 경력이 쌓이면 마케팅 전문가로서 활동하게 됨



관련 정보처

- ▶ 한국디지털마케팅협회: <https://www.kcdma.or.kr>
- ▶ 한국마케팅협회: <http://www.prideofkorea.com>
- ▶ 한국소상공인마케팅협회: <http://www.sbma.or.kr>
- ▶ 한국생산성본부: <https://www.kpc.or.kr>
- ▶ 한국표준협회: https://ksa.or.kr/ksa_kr/index.do

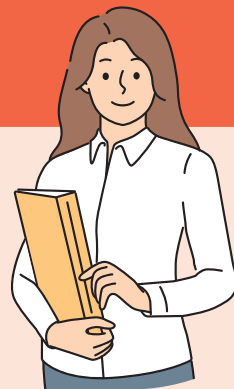


관심 청년을 위한 핵심 조언

전 세계는 이미 걸쳐노믹스의 시대로 접어들었고, 문화를 빼놓고 경제를 이야기하기 어려울 전망이 되었습니다. 문화산업은 계속해서 발전해 가는 분야임으로 기업에서도 관심도가 높은 분야입니다. 문화마케터가 되기 위해서는 해외의 전문자료를 토대로 세계의 흐름을 읽고, 자신의 독창성을 개발하는 것이 요구됩니다. 이러한 과정의 기초적인 토대는 꾸준한 외국어 공부와 새로운 것에 대한 관심이라고 할 수 있습니다. 무엇보다 자신만의 개성 있는 창의력을 개발한다면 충분히 성공할 수 있으며 도전해 볼 가치가 있습니다.

일본문화칼럼니스트 (칼럼니스트)

신문사, 잡지사, 인터넷 매체 등에서 일본문화를 비롯, 경제, 사회문제, 여행, 미식 등의 다양한 주제와 관련하여 정보를 분석하고 해석하여 작성한 글을 발표하는 전문가



✓ 유사명칭

평론가, 기자 등

✓ 주요 진출 및 취업처

신문사, 잡지사, 각종 매체 등

✓ 적합한 사람

- ▶ 새롭고 독특한 방식으로 문제를 발견하고, 해결책을 제안하며, 다양한 아이디어를 내는 창의력이 풍부한 사람
- ▶ 작품에 대한 자신의 논평을 논리적으로 표현하고 의사소통할 수 있는 사람
- ▶ 독립적이고, 분석적이며 꼼꼼한 성격을 지닌 사람
- ▶ 일본문화, 사회문제, 경제 등의 분야에 전문적 지식과 경험을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 신문지를 비롯한 다양한 언론매체에서 사설 이외의 특정란을 담당하여 정기적·계속적으로 집필
- ▶ 정치문화평론·사회시평 또는 여행 관련 칼럼 기고
- ▶ 문학작품, 미술, 음악, 연극, 영화, 스포츠 등 예술활동의 가치 평가
- ▶ 방송 또는 출판을 위한 평론 작성



필요역량

지식

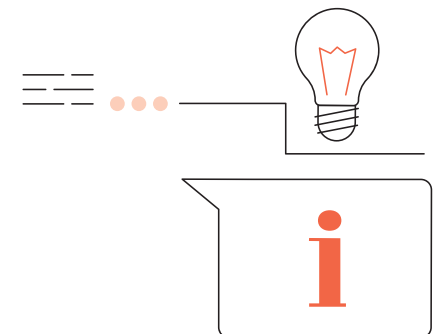
일본어학 지식, 일본의 사회와 문화, 예술, 과학, 스포츠 등 다양한 분야 지식

기술

문해력, 새로운 관점으로 상황과 문제에 접근할 수 있는 유연한 사고력, 작문능력, 필요한 자료를 검색하고 정보를 범주화할 수 있는 능력

태도

혁신적 태도, 정직함, 자율적 태도, 독립적 태도



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학과, 문예창작학과, 정치경제학과, 미디어영상학과, 연극영화학과 등
- ▶ 대학 교과목: 일본문화의이해, 일본역사, 일본문학개론, 일본문학사, 일본문학특강, 일본의 언어와 문화, 현대일본문학과대중문화 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 멘토링 프로그램, 글쓰기 프로그램, 외국어 스터디, 문화, 경제, 정치, 예술 스터디, 일본자매대학과의 교환프로그램, 일본대사관 한일문화 프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 대학공개강의서비스(KOCW)에서는 현대비평론 과목을 제공하고 있으며, 이 강의를 통해 논증의 수사학, 정신분석 비평, 가라타니 고진의 비평 등 최근의 다양한 현대비평론 탐구 가능
- ▶ 일경험: 작가실 혹은 작업실에서 인턴으로 근무 가능
- ▶ 자기주도적 활동: 시사, 음악, 영화, 게임, 문학, 미술, 여행, 맛집 등 평론가들의 감상과 비평을 접하고 자신만의 평론 작성, 다른 사람들과 평론 공유



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학과, 국어국문학, 정치학, 경제학, 영화학 등을 전공하는 것이 유리함
- ▶ 경력 경로: 프리랜서 칼럼니스트로 활동하기도 하지만 교수 등 전문 직업을 겸직하는 경우가 많음.
- ▶ 채용 응시요건: 칼럼니스트가 되기 위한 특별한 전공은 없으나 대학 졸업 이상의 학력을 갖추는 것이 유리함



관련 정보처

- ▶ 한국신문방송기자회: www.kmju.co.kr
- ▶ 한국신문협회: www.presskorea.or.kr
- ▶ 한국인터넷신문협회: www.kina.or.kr



관심 청년을 위한 핵심 조언

칼럼니스트가 되기 위한 첫 번째 요건은 자신의 영역을 개척하는 것이라고 생각합니다. 글쓰기 능력, 전문지식 모두 중요하지만, 남들과 차별화되는 자신만의 영역이 없다면 결국 대중의 집중을 받지 못할 거예요. 이를 위해서 중요한 것은 늘 관찰하고 생각하는 것입니다. 또한 자신만의 논리가 정립되어 있어야 하며, 이를 글로 정리하는 연습이 되어 있어야 합니다. 칼럼니스트는 바른 정보를 전달하기 위해 노력해야 하고, 그렇기 때문에 언어 공부는 필수라 할 수 있습니다.

일본문화크리에이터 (미디어콘텐츠창작자)

유튜브 등 광고 기반 플랫폼에 개인의 영상 콘텐츠를 제작하여 올리고
이를 통해 수익을 창출하는 크리에이터



유사명칭

동영상크리에이터, 콘텐츠창작자, 1인미디어콘텐츠창작자 등

주요 진출 및 취업처

프리랜서, MCN회사(Multi Channel Network), 에이전시, 미디어플랫폼, 사업체 운영 등

적합한 사람

- ▶ 많은 사람들에게 호소할 수 있는 특별한 콘텐츠를 가진 사람
- ▶ 새로운 콘텐츠에 대한 호기심이 많고, 인기 콘텐츠를 면밀히 분석해 본 경험이 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 미디어 플랫폼 서비스에 영상과 오디오로 된 미디어 콘텐츠 제작 및 업로드
- ▶ 콘텐츠를 만들기 위한 자료 조사와, 기획·연출, 영상 촬영 및 편집
- ▶ 제작자 개인의 적성과 취향에 따라 표현하고 싶은 주제의 콘텐츠 제작
- ▶ 미디어 콘텐츠 제작은 개인이 모든 것을 스스로 만드는 경우와 팀 단위 작업 모두 가능



필요역량

지식

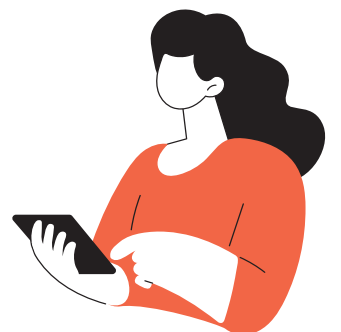
일본어학 지식, 한국어학 지식, 양국의 문화, 역사, 경제, 기술, 과학, 정치, 예술, 음악, 음식 등 다양한 분야에 관한 지식

기술

촬영을 위한 장비의 유지보수 기술, 콘텐츠 제작을 위한 창의력, 관찰력, 분석적 사고능력

태도

혁신적 태도, 정직함, 사회성



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학과, 신문방송학과, 정보미디어학과, 문화콘텐츠학과 등
- ▶ 대학 교과목: 한/일어문화커뮤니케이션, 일본어어휘와표현, 비즈니스일어회화, 미디어로 만나는 일본, 일본문화콘텐츠, 일본대중문화론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 프리미어(Premiere) 편집 강좌, 이미지 메이킹 강좌 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 일반교육훈련기관(HRD-Net)에서 1인미디어 콘텐츠크리에이터, 멀티미디어 영상콘텐츠(프리미어 등)등에 대한 교육 제공
- ▶ 일경험: 콘텐츠 플랫폼 1인 창작자의 편집자로 일해봄으로써 포트폴리오 제작 가능
- ▶ 자기주도적 활동: 스스로 기획을 하여 연출, 촬영, 편집까지 마무리한 한 편의 영상을 찍고 평가해보기



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학과, 신문방송학과, 정보미디어학과, 문화콘텐츠학과 등을 전공하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 대개 1인 크리에이터에서 시작하여 수익 창출이 시작되어 스타 크리에이터가 되면 별도의 사업체를 운영하거나 광고 촬영, 방송 출연, 강연 활동 등 활동 영역을 넓힘



관련 정보처

- ▶ 한국디지털콘텐츠크리에이터협회: <https://www.kodicc.org>
- ▶ 한국MCN협회: <http://kmcna.or.kr>
- ▶ 한국전파진흥협회: <https://www.rapa.or.kr>
- ▶ 한국콘텐츠진흥원: <http://www.kocca.kr>
- ▶ 한국1인미디어산업협회: <http://1inmedia.modoo.at>



관심 청년을 위한 핵심 조언

자신만의 개성이나 색깔을 가진 콘텐츠를 영상으로 제작해 공유하고자 하는 사람이라면 누구든지 도전할 수 있는 직업입니다. 그러나 직업으로 삼는다면 구독자와 영상 조회수를 늘리는 등 자신의 콘텐츠를 홍보하고 이를 통해 광고 수익을 올려야 하므로, 많은 사람들이 공감할 수 있는 콘텐츠를 가진 사람에게 적합한 직업입니다.

테크니컬라이터

제품의 구체적 설계나 기능을 이해하지 못한 사용자들이 기술관련 제품을 쉽게 이해하고 사용할 수 있도록, 관련 문서 혹은 온라인 도움말, 매뉴얼 따위를 작성하고, 이를 전달할 수 있는 다양한 콘텐츠를 개발하는 기술 전문가



유사명칭

매뉴얼 라이터, 테크니컬 커뮤니케이터, 테크니컬리스트, 기술문서작성자 등

주요 진출 및 취업처

기업체, 연구소, 마케팅 컨설팅사 등

적합한 사람

- ▶ 기술 제품이나 서비스에 대한 이해력이 높은 사람
- ▶ 커뮤니케이션 능력이 뛰어나며, 글쓰기에 능한 사람
- ▶ 기술 관련한 정보 검색 및 수집 능력이 뛰어난 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 기업에서 생산하는 제품, 제공하는 서비스에 대한 다양한 기술 문서, 마케팅 문서들을 작성, 리뷰 및 검증
- ▶ 정보 구조를 분석하고 데이터 변환과 검증, 문서 생성을 툴로 자동화하여 생산성 제고
- ▶ 문서화 플랫폼을 직접 조사하고 선정하여 의사결정 과정에 참여하며, 문서화 플랫폼이 결정된 후에는 이를 최적화 하는 작업 수행
- ▶ 사내 개발자들이 직접 문서화를 할 수 있도록 교육 실시
- ▶ 번역된 기술 문서에 대해 테크니컬 라이터가 번역 검수 진행



필요역량

지식

소프트웨어 활용 지식, IT 및 공학에 관한 지식, 일본어와 영어 등 외국어 지식

기술

문해력, 작문능력, 정보수집능력, 시간관리능력, 의사소통능력

태도

책임감, 혁신적 태도, 지적 추구 태도, 기술 전문가와의 협력을 도모하는 태도, 협조적 태도, 꼼꼼함

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일본어학과, 컴퓨터공학과, 영어영문학과, 산업공학과 등
- ▶ 대학 교과목: IT비즈니스회화, IT실무일본어, 일본사무자동화소프트웨어, 일본어 자바프로그래밍 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 공학 글쓰기 프로그램, 일본어 작문 프로그램, 선배와의 멘토링, 일본자매대학과의 교환프로그램 참여, 일본대사관 한일문화 프로그램 참여 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 일반교육훈련기관(HRD-Net)에서 정보기술문서 작성(테크니컬 라이터) 실무자 양성에 대한 교육 제공
- ▶ 일경험: 인턴, 오픈소스 프로젝트 및 블로그 등에 참여하여 일경험 가능
- ▶ 자기주도적 활동: 테크니컬라이터 모임인 TCN에 가입하여 테크니컬라이터 준비 가능



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일본어학과, 컴퓨터공학, 영어영문학과, 산업공학 등을 전공 하면 작가로 활동하는 데 도움을 받을 수 있음
- ▶ 경력 경로: 주로 일반 기업의 테크니컬 라이팅 부서에 입사하여 경력이 쌓이면 세계 시장으로 이직하기도 함



관련 정보처

- ▶ 깃허브(GitHub): <https://github.com>
- ▶ 한국공개소프트웨어협회: <https://www.kossa.kr>
- ▶ 한국테크니컬라이터협회: <https://blog.naver.com/tech-writer>
- ▶ 한국TC협회: www.tca.or.kr



관심 청년을 위한 핵심 조언

- ▶ 테크니컬라이터는 인문학과 공학의 융합입니다. 테크니컬라이터가 되기 위해서는 기술적 능력과 함께 커뮤니케이션 능력이 중요합니다. 기술적인 능력이 뛰어나도 엔지니어와 개발자 간의 커뮤니케이션을 통해 기술문서가 작성되기 때문입니다. 따라서 상대방을 이해할 수 있는 공감력과 이러한 공감력을 잘 표현하고 글로 나타낼 수 있는 언어능력이 필요합니다.
- ▶ 테크니컬라이터는 외국 문서를 접하는 경우가 대다수이기 때문에, 외국어 능력이 특히 중요합니다. 특히 원어민 정도의 외국어 읽기와 글쓰기 능력과 함께 외국 문화에 대한 이해가 필수입니다. 영문 기술 문서 작성은 일반적인 접하는 외국어 자격증 시험의 에세이 작성 방법과는 상당히 다르기 때문에 별도의 교육과 노력이 필요합니다.

평론가

음악, 미술, 영화, 게임 등의 문화예술 전 분야에 관해 전문성을 바탕으로 해당 분야의 가치를 대중들이 이해하기 쉬운 말과 글로 전달하는 전문가



✓ 유사명칭

문학평론가, 미술평론가, 음악평론가, 애니메이션평론가, 게임 평론가 등

✓ 주요 진출 및 취업처

프리랜서, 문예지, 출판사, 평생교육원, 창업 등

✓ 적합한 사람

- ▣ 독립적이고 꼼꼼한 성격을 지닌 사람
- ▣ 문학, 음악, 미술 등의 예술 분야에 관심이 많은 사람
- ▣ 새롭고 독특한 방식으로 문제를 해결하고, 아이디어를 내는 창의력이 풍부한 사람
- ▣ 일본 음악, 미술, 영화, 스포츠 등 다양한 분야의 가치를 일반인에게 소개할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▣ 문학작품의 주제, 표현, 기술 등의 요인을 분석한 다음, 개인적 지식과 판단, 경험 등을 근거로 작품에 대한 평론서 작성
- ▣ 신문이나 전문 잡지에 작품에 대한 평론을 기재하거나 방송 인터뷰 수행



필요역량

지식

일본어학 지식, 문학, 음악, 미술 등 예술 분야에 지식

기술

문해력, 새로운 관점으로 상황과 문제에 접근할 수 있는 유연한 사고력, 관찰력, 논리력, 창의력, 설득력, 작문능력, 분석적사고력, 논리적사고력, 시간관리능력

태도

새로움을 추구하는 태도, 다양성에 대한 이해와 공감적 태도, 인내심



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학과, 문예창작학과, 신문방송학과, 미학과 등
- ▶ 대학 교과목: 문학입문, 대중문화론, 현대소설읽기, 문예비평론, 문예비평창작 실기, 일본대중문화론, 영화로 읽는 일본문학 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 테마별 글쓰기 프로그램, 인문토론대회, 독서경시대회, 융합글쓰기 전문가과정 캠프, 재학기간 중 일본자매대학과의 교환프로그램, 일본대사관 한일문화 프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 대학공개강의서비스(KOCW)에서는 문학비평의 이해 등의 과목을 제공하고 있으며, 이 강의를 통해 문학을 학습하고 연구하는데 있어 비평의 역할이 무엇인지 학습 가능
- ▶ 일경험: 작가실 혹은 작업실에서 인턴으로 근무할 수 있으며, 학내 신문사나 방송국 동아리 활동을 통해 사회가 요구하는 정보 및 지식 등에 관한 글쓰기 능력 함양 가능
- ▶ 자격증: 문화예술교육사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 독후감 및 자신만의 평론 작성 활동, 독서동아리에서의 공유 활동 수행



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학과, 문예창작학과, 신문방송학과 등을 전공하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 해당 전공 분야인 대학, 연구소 등의 전문직으로 근무하거나, 신문, 방송, 잡지 등에 자유 기고 또는 전문 서적의 출판을 통해 평론가로 활동할 수 있음



관련 정보처

- ▶ 부산역사문화대전: <http://busan.grandculture.net/?local=busan>
- ▶ 한국문인협회: <http://www.ikwa.org>
- ▶ 한국연극평론가협회: <http://www.ktheatre critics.com>
- ▶ 한국영화평론가협회: <http://www.fca.kr>
- ▶ 한국예술가협회: <https://www.koreaart21.com>



관심 청년을 위한 핵심 조언

평론가는 자기계발에 몰두해야 하는 직업입니다. 자신이 제일 좋아하는 취미 생활이 '업'이 될 때 그 자체로 사랑할 수 있는 용기가 필요합니다. 문학을 비롯한 예술 분야의 취미를 넘어 직업인으로 종사하기 위한 전문적인 지식 습득과 개인적 경험, 미래 발전 방향에 관한 비전을 가져야 합니다.

일본관광통역안내원 (관광통역안내원)

국내를 여행하는 외국인 관광객 또는 국외를 여행하는 내국인 관광객을 대상으로 관광지 등을 안내하고 여행에 필요한 정보와 서비스를 제공하는 전문가



✓ 유사명칭

투어가이드, 투어컨덕터(TC), 해외여행인솔자, 관광통역안내사 등

✓ 주요 진출 및 취업처

프리랜서, 공공기관, 여행사, 여행대행사 등

✓ 적합한 사람

- ▶ 사람들과 잘 어울리고 함께 일하는 것을 즐기는 사람
- ▶ 예술 분야(미술, 문학 등)에 관심이 많은 사람
- ▶ 위기상황에 대처하는 능력이 뛰어난 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 여행비 산출, 여행 일정표 작성
- ▶ 예약된 외국인 관광객을 공항에서 영접하고, 명승지, 고적지 등의 관광지 안내
- ▶ 내국인이 해외여행을 할 때 동행하여 공항에서 수속업무를 일괄적으로 대행하고 관광지를 안내하며 통역
- ▶ 현지에서 관광객에게 집합시간, 장소, 당일 일정 등을 확인하여 사전에 설명



필요역량

지식

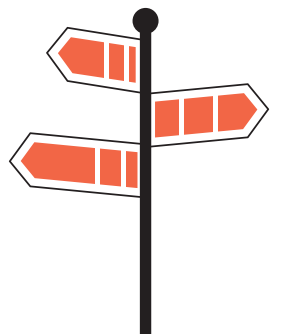
일본어학 지식, 여행 지역에 대한 역사, 문화, 행사 등에 대한 지식

기술

의사소통능력, 다양한 상황에 대응할 수 있는 능력, 순발력, 문제해결 능력, 대인관계능력

태도

적극적이고 쾌활한 태도, 활동적 태도, 협조적이고 배려하는 태도, 다양성을 존중하는 태도



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일본어학과, 일어일문학과, 관광일본어과, 일본학과, 관광통역과 등
- ▶ 대학 교과목: 일본역사문화의이해, 문화콘텐츠스토리텔링, 일본대중문화의 이해, 한일통역연습, 문화콘텐츠통번역연습, 일본어회화, 관광자원해설, 관광 일본어회화 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 일본어 스터디, 일본 역사·정치·문화 스터디, 여행 동아리 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 일반교육훈련기관(HRD-Net)에서는 관광통역사에 대한 교육 제공
- ▶ 일경험: 외국인 관광객 대상 무료 가이드 봉사활동 가능
- ▶ 자격증: 관광통역안내사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 자신이 살고 있는 동네의 투어 코스를 테마를 정하여 기획 해보는 활동 등



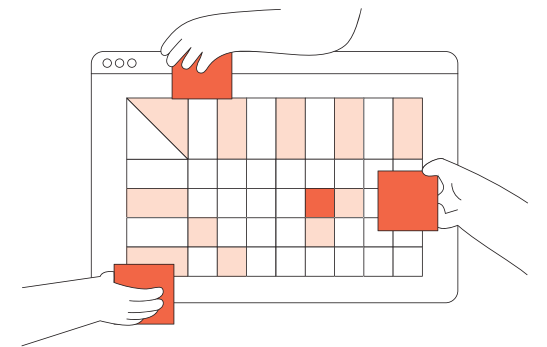
주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일본어·문학과, 일본학과, 관광통역과 등을 전공하면 일본 관광통역안내원으로 활동하는 데 도움을 받을 수 있음
- ▶ 경력 경로: 주로 프리랜서로 활동하나, 공공기관이나 에이전시 등에 취업하기도 함
- ▶ 채용 응시요건: 관광통역안내사(국가)가 있어야 함



관련 정보처

- ▶ 관광인(관광전문인력 지원 시스템): <https://academy.visitkorea.or.kr/mainHome.do>
- ▶ 한국관광공사: <https://www.visitkorea.or.kr/>
- ▶ 한국관광통역안내사협회: <https://www.kotga.or.kr/>
- ▶ 한국관광협회중앙회: <https://www.koreatravel.or.kr/>
- ▶ 한국호텔업협회: <http://www.hotelskorea.or.kr/main/main.php>



관심 청년을 위한 핵심 조언

관광통역안내사는 단순히 관광지 투어만 담당하는 것이 아니라, 관광객들의 환전, 숙박, 교통편 등을 모두 관리하는 업무까지 담당하는 경우가 많기 때문에 외국어 능력도 물론 중요하지만 대인관계능력, 적절한 대응능력, 그리고 의사소통능력이 중요한 덕목이라고 할 수 있습니다.

일본문화관광해설사 (문화관광해설사)

관광객에게 문화유산이 올바르고 이해하기 쉽게 전달될 수 있도록
설명하는 전문 해설가



유사명칭

문화재해설사

주요 진출 및 취업처

박물관, 유적지, 문화재청, 관공서, 여행사, 프리랜서 등

적합한 사람

- ▶ 사람들을 보살피며 행동하는 것을 좋아하는 사람
- ▶ 문화유산에 대한 관심이 많은 사람
- ▶ 모험을 시도하고 활동적인 것을 좋아하는 사람
- ▶ 우리 문화에 대한 자부심을 가지고 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



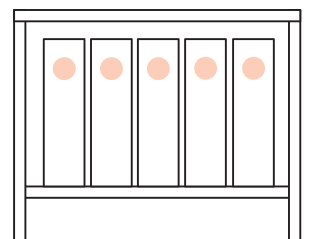
하는 일

- ▶ 방문 목적에 따른 다양한 분야의 관광객들에게 관심 분야, 연령층 등에 따른 각 지역의 문화유적 안내
- ▶ 문화유적에 대해 관광객의 입장에서 이해를 돕기 위해 가벼운 이야기 위주의 해설로부터 역사, 문화, 자연에 대한 전문적인 해설 수행
- ▶ 관광객들의 바람직한 관람 예절과 건전한 관광문화를 유도하고, 문화재를 비롯한 관광자원 및 주변 환경 보호를 위한 활동



필요역량

- 지식** 일본어학 지식, 일본의 문화와 역사, 자연 등에 관한 지식
- 기술** 정보에 관한 전달 능력을 포함하는 의사소통능력, 다양한 상황에 대응할 수 있는 능력, 순발력, 문제해결능력, 대인관계능력
- 태도** 소통 지향적 태도, 지적 호기심, 다양성 존중 태도



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학과, 역사·고고학과, 문화·민속·미술사학 등
- ▶ 대학 교과목: 일본역사문화의이해, 문화콘텐츠스토리텔링, 영화로보는일본문학사, 한일통역연습, 문화콘텐츠통번역연습, 일본어회화, 일본어능력시험 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 역사·문화 스터디 동아리, 여행기획 동아리 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 대학공개강의서비스(KOCW)에서는 관광자원해설 강의를 제공하고 있으며, 이 강의를 통해 관광자원해설의 개념, 원칙과 방법, 스토리텔링방법 등을 숙지하여 해설현장에서 관광자원을 효율적으로 안내하는 방법 이해 가능
- ▶ 일경험: 문화유산시민단체에서 자원봉사자로 활동 가능
- ▶ 자격증: 문화관광해설사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 친구들과 함께 흔히 가본 경복궁 및 불국사와 같은 유적지를 방문하여 전달력 있게 소개해보는 연습 등



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 문화재, 고미술, 관광 및 건축 관련학과 2년 이상 수료 시 문화관광해설사 자격시험에서 유리할 수 있음
- ▶ 경력 경로: 주로 프리랜서로 활동하며, 박물관, 유적지, 문화재청, 관공서, 여행사에서 일하기도 함
- ▶ 채용 응시요건: 문화관광해설사 자격증이 필요함



관련 정보처

- ▶ 대구트립로드: <https://tour.daegu.go.kr/index.do>
- ▶ 문화관광해설사 관리시스템: www.ctgs.kr
- ▶ 문화체육관광부: <https://www.mcst.go.kr>
- ▶ 한국관광공사: <http://kto.visitkorea.or.kr>
- ▶ 한국관광협회중앙회: <http://www.ekta.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

문화관광해설사로서의 보람이자 역할은 관광객들이 들은 바를 눈으로 보면서 이해하고 각인될 수 있는 장면으로 만들어주는 것입니다. 문화관광해설 관련 직업인이 되기 위해서는 자신만의 역량을 발휘하여 현장에서 직접 체험해 보는 것이 중요합니다. 수많은 문화유산에 대해 관심 있는 분야부터 자료를 찾아보거나 직접 전문가를 거쳐 자신만의 전문지식을 습득하면 크게 도움이 될 것입니다. 전문직업인으로서 자부심을 가지고 소통할 수 있는 역량을 지니려는 의지를 가지고 있다면 도전해 볼 수 있는 직업입니다.

일본해외여행안내원 (해외여행안내원)

해외여행을 하는 내국인 관광객을 대상으로 관광지의 문화, 역사 등을 안내하고,
해외여행에 필요한 각종 서비스를 제공하는 전문가



✓ 유사명칭

여행가이드, 여행안내원, 투어가이드, 해외여행인솔자, 투어컨덕터(TC) 등

✓ 주요 진출 및 취업처

프리랜서, 여행업체, 관광호텔업체, 관광공사 등

✓ 적합한 사람

- ▶ 평소 작은 것도 잘 챙기고 계획을 잘 세우는 사람
- ▶ 사람들과 잘 어울리고 원만한 관계를 유지하며 외향적인 사람
- ▶ 예술 분야(미술, 문학 등)에 관심이 많으며 자신의 언어로 설명하는 것에 자신 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 여행일정표에 따라 국내 관광객을 해외로 인솔하여 방문 관광지의 문화, 역사 등 설명
- ▶ 교통편, 숙박시설, 식당 등의 예약 또는 예약확인을 위해 여행사와 상의
- ▶ 식사와 숙박 등 관광객과 여정을 함께 하고, 귀국할 때까지 관광일정의 편의를 위해 제반 서비스 제공
- ▶ 관광객의 부상 시 응급조치, 예산집행에 따른 여행비용 검토 및 정산



필요역량

지식

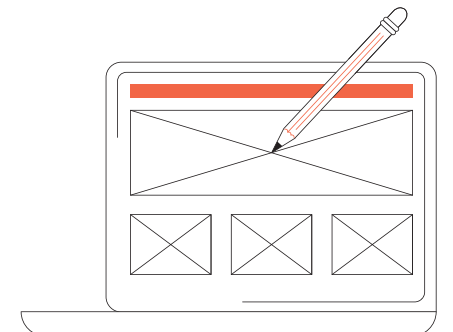
일본의 언어, 문화, 역사 등에 대한 지식, 일본의 여행 지역에 대한 방대한 지식

기술

정보에 관한 전달 능력을 포함하는 의사소통능력, 다양한 상황에 대응할 수 있는 능력, 순발력, 문제해결능력, 대인관계능력

태도

고객 지향적 태도, 다양한 상황에서 스트레스를 인내하는 태도, 외향성



전공 관련 진출 직업 정보



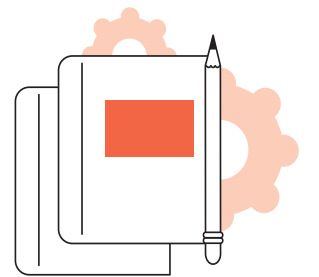
경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학과, 관광일본어과 등
- ▶ 대학 교과목: 관광일본어, 호텔일본어, 관광일본어역량캡스톤디자인, 일본 문화이해, 일본관광지이해, 일본어회화초급, 미디어일본어초급 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 역사·문화 스터디 동아리, 여행기획 동아리 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 일반교육훈련기관(HRD-Net)에서 국내여행사에 대한 교육 제공
- ▶ 일경험: 월드잡플러스에 올라온 여행안내원 구인 공고를 통해 해외일경험(WELL) 가능
- ▶ 자격증: 국내여행안내사(국가), 국외여행인솔자(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 평소 다양한 여행 프로그램에 참여하여 여행의 목적, 대상, 가이드를 메모하고 자신만의 가이드 팁을 작성하여 진행 계획 수립



관련 정보처

- ▶ 한국관광공사: <http://kto.visitkorea.or.kr>
- ▶ 한국관광통역안내사협회: <https://www.kotga.or.kr>
- ▶ 한국관광협회중앙회: <http://www.ekta.kr>
- ▶ 한국여행업협회: <http://www.kata.or.kr>



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학과, 관광일본어과 등을 전공하면 일본해외여행 안내원으로 활동하는 데 도움을 받을 수 있음
- ▶ 경력 경로: 관련 자격증을 취득한 후 공개채용이나 특별채용을 통하여 국내외 여행업체, 호텔관광업체, 관광공사 등에 취직할 수 있으며, 경력이 쌓인 후 프리랜서로 활동할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 외국어 활용에 관한 지식이 요구되며, 국내여행안내사(국가) 혹은 국외여행인솔자(국가) 등의 관련 자격이 요구됨



관심 청년을 위한 핵심 조언

해외여행안내원은 고객을 응대하는 서비스마인드와 민첩성, 다양한 지식과 외국어 능력이 기본이 되어야 하는 것은 물론이지만 창의력 또한 중요합니다. 다양한 문제 상황에서 어떻게 처리할지 해결방안을 더욱 빠르고 쾌적하게 해결할 수 있는 비결은 경험과 창의력에서 비롯된 것입니다.

선박객실승무원

페리, 크루즈, 유람선 등을 이용하는 승객의 안전과 편의를 위해
각종 서비스를 제공하는 전문가



✓ 유사명칭

크루즈승무원, 유람선승무원, 여객선승무원 등

✓ 주요 진출 및 취업처

선박회사

✓ 적합한 사람

- ▶ 뱃멀미가 심하지 않은 사람
- ▶ 외국어 능력이 뛰어난 사람
- ▶ 민첩성과 빠른 판단 능력이 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 승객에게 승선 및 하선, 선실과 운행 중에 목적지, 운행 시각, 주의사항 등 안내
- ▶ 탑승 인원을 확인하고 운행, 노선, 일정 및 편의시설 등 승객에게 전달
- ▶ 승객에게 구명조끼 착용법, 구명보트 탑승요령 등 설명
- ▶ 식사 및 음료 제공, 탑승 표 확인



필요역량

지식

승객 운송 관련 서비스와 안전에 관한 지식, 일본어와 영어 등 외국어 지식

기술

운행 중 문제 발생 시 대응할 수 있는 순발력, 관찰력, 의사결정능력, 설득력

태도

고객지향적 태도, 꼼꼼함, 정직함, 신뢰를 주는 태도



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 국제지역학과, 일어일문학과, 동아시아학과 등
- ▶ 대학 교과목: 해양문화와동아시아, 일본지역연구, 일본사회와해양문화, 전공 일본어, 해양관광론, 근현대일본의해양사상, 문화콘텐츠실습, 해양문화산업 개발론, 해양과문화교섭 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 일본어 면접 프로그램, 해양특성화 직무아카데미
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 대학공개강의서비스(KOCW)에서는 크루즈레저 창업 관련 강의를 제공하여 크루즈에 대한 전반적인 이해를 바탕으로 선박 운행 및 운영 보조에 대한 이해 도모
- ▶ 일경험: 선박객실승무원이 되기 위해서는 반드시 한국선원복지고용센터에 구직 등록을 해야 하기 때문에 식당, 매점 등에서의 아르바이트를 통해 유사 일경험 가능
- ▶ 자격증: 구명정조종사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 외국어학 관련 자격 준비



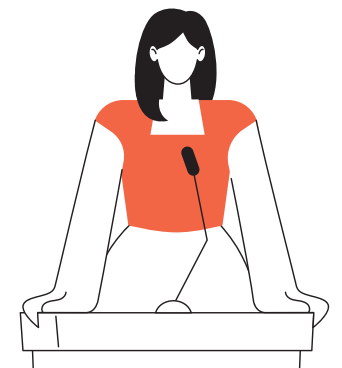
주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 국제지역학과, 일어일문학과, 동아시아학과 등을 전공하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 선박객실승무원은 페리, 크루즈, 유람선 승무원으로 나뉘며, 이중 크루즈승무원은 경력이 쌓이면 호텔총지배인, 스태프캡틴, 식음료매니저, 헤드 하우스키퍼, 피트니스매니저, 기항지 관광매니저 등과 같이 분야별 승무원을 관리하는 파트장이 될 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 반드시 한국선원복지고용센터에 구직 등록을 해야 하며, 구직 등록 후 취업이 되면 한국해양수산연수원에서 소정의 교육을 이수한 다음 선박에 승선할 수 있음



관련 정보처

- ▶ 한국선원복지고용센터: <http://www.koswec.or.kr>
- ▶ 한국해양교통안전공단: <https://www.komsa.or.kr>
- ▶ 한국해양수산연수원: <http://www.seaman.or.kr>
- ▶ 한국해운협회: <https://oneksa.kr:4431>
- ▶ 해양수산부: <https://www.mof.go.kr/index.do>

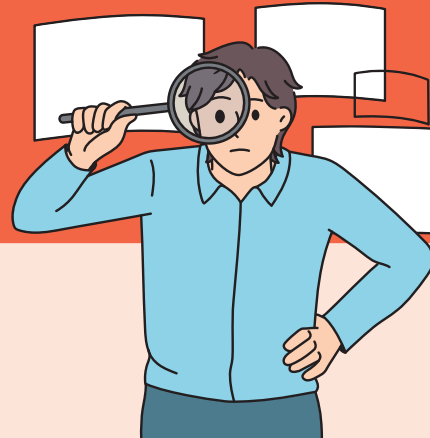


관심 청년을 위한 핵심 조언

선박객실승무원은 외국 문화에 노출되어 있는 만큼 외국 정세에 늘 밝아야 합니다. 이를 위해서는 외국어 공부를 게을리 하지 말아야 합니다.

지역별여행상품운영원

국내의 여행사로부터 현지의 여행지 예약을 의뢰받으면 여행상품의 구성요소 중 항공권을 제외한 숙박, 교통, 음식 등을 사전에 확보하여 예약 업무를 수행하고, 여행사 대상으로 영업 활동을 하는 전문가



유사명칭

투어 오퍼레이터, 랜드오퍼레이터 등

주요 진출 및 취업처

여행사, 공공기관, 여행 관련 민간 단체 등

적합한 사람

- ▶ 여행을 좋아하며 외향적이고 적극적인 성격을 지닌 사람
- ▶ 기본적으로 사람들에게 친절하며 원활한 의사소통이 가능한 사람
- ▶ 인터넷을 다루는 것이 능숙하며 외국어 능력이 우수하고 체력이 뛰어난 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 여행지의 여행사에 소속되어 국내의 여행사로부터 현지의 여행지 예약을 의뢰 받으면 여행상품의 구성요소 중 항공권을 제외한 숙박, 교통, 음식 등을 사전에 확보하여 예약 업무 수행
- ▶ 여행사를 대상으로 영업활동을 하며, 국내의 아웃바운드 여행사를 대신하여 현지의 인바운드 여행사와 연락하여 업무가 원활히 진행되도록 지원



필요역량

지식

일본어 등 외국어 지식, 여행지에 관한 교통, 음식, 숙박 등에 대한 지식

기술

계획능력, 시간관리능력, 의사소통능력, 문제해결능력, 의사결정능력

태도

고객지향적 태도, 친절한 태도, 적극적인 태도



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 관광학과, 일어일문학과 등
- ▶ 대학 교과목: 관광서비스매너, 여행사실무어휘, 여행서비스일어회화, 여행사 실무일어, 관광비즈니스일어, 관광안내커뮤니케이션, 고객응대커뮤니케이션 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 선배들에게 듣는 취업 톡톡 프로그램, 교내 투어오퍼레이터 콘테스트 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 일반교육훈련기관(HRD-Net)에서 여행사예약발권(CSR)/오퍼레이터(OP)과정에 대한 교육 제공
- ▶ 일경험: WORLDJOB+에서 해외일경험(WELL) 프로그램으로 게시되는 모집공고를 통해 현지에서의 영업 일경험 가능
- ▶ 자기주도적 활동: 여행사, 여행 관련 기관에서의 아르바이트 및 인턴십



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 관광학과, 일어일문학과 등을 전공하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 보통 여행사에 취업하여 경력을 쌓아 일정한 자금력과 영업력이 생긴다면 여행사 등을 직접 창업하게 됨



관련 정보처

- ▶ 문화체육관광부: <http://www.mcst.go.kr>
- ▶ 한국관광공사: <http://kto.visitkorea.or.kr>
- ▶ 한국관광협회중앙회: <http://www.ekta.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

국내외 여행 경험이 많으면 유리하며, 관광 관련 학과를 졸업하지 않았더라도 통역 관련한 교육 및 훈련을 받았거나 외국어 관련한 학과를 졸업했다면 입직에 유리합니다.

직업인 인터뷰



지역별여행상품운영원

A 여행사/000 수석

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 일본 대형 여행사인 A여행사의 일본인바운드팀에서 8년째 일하고 있습니다. 일본 여행 대행사로부터 한국으로 관광객을 송객받는 일본 인바운드(외국인들의 국내 여행) 업무를 하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

고등학교 재학 중 클럽활동을 통해 일본 고등학생들과 교류할 수 있는 기회가 있었고, 이를 통해 일본어에 관심을 가지게 되어 일어통역과 대학에 진학했습니다. 대학 재학 중 진로 상담을 하며 일반적인 사무직보다는 다양한 경험을 할 수 있는 여행사에 관심을 가지게 되었고, 그 중 일본어 전공을 살릴 수 있는 인바운드 여행사 취업을 목표로 하게 되었습니다. 실전에서 사용할 수 있는 일본어 공부에 더욱 집중하였으며, 이는 회사 취업에 많은 도움이 되었습니다. 대학 재학 중 여행사에서 실시하는 일본 수학여행단의 학생가이드에 지원하여 일본 학생들의 가이드로 참여하였고, 그 후 여행사 측에서 학교로 채용 면접 제안

이 있어 교수님의 추천으로 면접을 본 후 채용이 되었습니다. 여러 학교에서 면접에 참여하였으나 전공인 일본어가 가장 큰 합격 요인이었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 먼저 한국 내 관광자원의 상품화를 위해 힘씁니다. 관광지, 공연, 체험, 식당 등을 손님에 맞추어 구성하고 확인 및 관리합니다. 차량, 가이드, 호텔, 식당, 관광지, 체험 등 일정에 포함된 모든 사항을 상품 내용에 맞추어 예약을 합니다. 또한 라운지를 관리하고, 손님들이 한국에 계시는 중 이용이 가

능한 서비스를 설정하거나 진행 가능한 이벤트를 기획합니다. 추가로 일본 에이전트(agent)를 상대로 한 영업활동이 있으며, 온라인 미팅 및 일본 출장을 가서 상품을 어필하거나 현지 오퍼레이션 사항을 협의하기도 합니다.

(업무루틴) 매일 아침 상품구성 등의 요청이 담긴 메일을 확인하고 처리하는 것으로 업무를 시작합니다. 대면미팅 혹은 온라인 미팅을 진행하는 날도 있습니다. 사무실 업무가 있는 날은 메일과 전화로 진행이 되며, 일본 측과의 업무는 메일로 대응합니다. 하루 평균 메일 수는 200건에 달하며, 주로 상품, 행사 진행 등의 구체적인 내용을 협의하는 것입니다. 한국 측과의 메일은 각 지자체와 관광자원 상품화 타진, 혹은 협업 논의, 관광지 및 체험 등 계약 체결, 그리고 송객과 관련한 상세 논의와 관련한 메일 내용이 오갑니다. 관광 상품화를 검토하기 위해 소재지를 직접 방문해야 할 때는 외근을 나가기도 하며, 일본 에이전트를 방문하여 업무 협의 미팅을 할 때는 일본 출장을 가기도 합니다.

(장점) 지역별여행상품운영원은 단순 반복이 아닌 창의력을 요구하는 직업으로 자기발전을 꾸준히 가 능한 직업이라는 점이 장점입니다. 한국에 대한 관광상품을 개발하며 우리나라에 대해 보다 많은 것을 알게 되어 자부심을 가질 수 있습니다. 무엇보다 업무의 80%가 일본어로 진행되고 있는 만큼, 전공인 일본어가 제대로 활용되고 있다는 점이 가장 장점이라고 할 수 있습니다. 외화를 벌어들이는 점도 매력이라고 할 수 있습니다. 대형 단체를 유치해 현장에

투입되었을 때는 자긍심을 가질 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 외근과 출장이 많아 체력을 요구하므로 꾸준히 자기관리를 할 필요가 있다는 점이 이 직업의 힘든 점이라고 할 수 있습니다. 그리고 근무 시간 외 업무 대응이 필요한 경우가 많아 사생활 분리가 다소 어려운 점도 들 수 있겠습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

견적서와 일정표를 만드는 엑셀 작업이 많으므로 엑셀을 다루는 능력과, 회의자료, 상품 및 홍보자료, 상품 공모전 등을 PPT로 작성할 수 있는 능력, 그리고 상품 기획과 자료 수집 및 비교 등이 원활한 웹 검색 능력 등이 이 직업에 필요합니다. 또한 실수를 할 경우 손님에게 영향을 미칠 수 있으므로 정확한 체크를 할 수 있는 꼼꼼한 성격, 사람을 많이 상대하는 직업이므로 원활한 대인관계 스킬을 겸비한 사교성이 필요합니다.





이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 자격증으로는 일본어 자격증인 JPT, JLPT가 필수입니다.

(재학 중 경험) 시야를 넓히고 대인관계를 원활하게 하는 데 도움이 되는 자원봉사활동과, 협업, 협심하는 소양을 기를 수 있는 동아리 활동을 추천합니다. 또한 여행 상품을 만드는 데 있어 본인이 많이 여행을 해서 경험을 바탕으로 상품 기획 스킬을 높일 수 있으면 좋습니다. 그 나라의 문화 및 사회성 등을 이해함으로써 성향을 파악하고 상품에 접목시킬 수 있으면 좋습니다. 저의 경우 재학 중 일본 사설을 공부하며 일본 문화와 사회성을 이해할 수 있어 많은 도움이 되었습니다. 특히, 음식 문화, 명절, 풍습 등 다양한 내용을 접할 수 있어 일본어 습득과 동시에 간접 경험을 할 수 있었습니다.

(유사 전공 분야) 유사 전공 분야로는 관광학과, 호텔경영학과, 항공운항과 등이 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

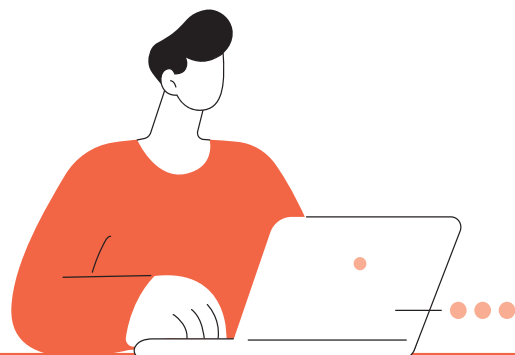
인바운드 업무는 경력을 쌓아 나감에 따라 본인 역량이 늘게 되고, 그에 따라 큰 업무를 맡을 수 있게 됩니다. 예를 들면 신입 때는 작은 패키지 상품을 만들고 담당하지만, 경력이 쌓이면 MICE나 팬미팅 등 대형 단체를 담당하게 됩니다. 따라서 경력을 쌓아 나가며 자신의 역량을 어떻게 길러나갈지 고민하는 것이 중요합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

저는 이 직업에 진출하고자 하는 많은 사람이 다양한 경험을 쌓고 왔으면 합니다. 여행, 봉사 활동, 동아리 등을 하면서 소통의 경험을 통해 동료들뿐만 아니라 다양한 사람들과 어우러질 수 있는 몸과 마음을 길러 직업 세계에 진출했으면 좋겠습니다.

MEMO



항공승무원

항공기에 탑승한 승객에게 기내에서 제반 서비스를 제공하는 전문가



유사명칭

스튜어디스, 스튜어드 등

주요 진출 및 취업처

항공사

적합한 사람

- ▶ 원만한 대인관계를 유지할 수 있는 사람
- ▶ 불규칙한 스케줄과 장시간의 비행에도 체력 관리를 할 수 있는 사람
- ▶ 다양한 문화와 언어에 관심이 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 항공기객실사무장의 지시에 따라 기내를 정돈하고 목적지, 비행시간, 항로 및 귀빈 탑승현황 등에 대하여 확인
- ▶ 항공기에 탑승한 승객이 제시하는 좌석표를 확인하여 좌석 안내, 인원 점검
- ▶ 승객의 안전 및 비상상황을 대비한 행동요령을 안내하고 승객에게 신문, 식사, 면세품 등 제공
- ▶ 승객의 수하물 운반을 돕고 문의에 응대하고, 비상 시 비상탈출설비를 가동하여 승객의 탈출 지원



필요역량

지식

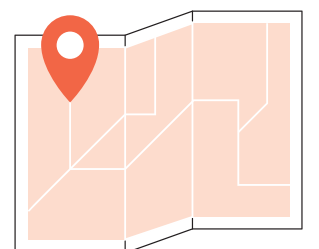
일본어와 영어 등 외국어 지식, 항공 운송 관련 법률에 관한 지식, 비상 구급처치 등 의료와 안전에 관한 지식, 심리학에 관한 지식

기술

문제해결능력, 승객 요구 파악 능력, 설득력, 체력관리 능력

태도

스트레스 감내성, 서비스마인드, 이타심, 자기통제, 협조적 태도, 적극성



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 항공서비스과, 항공운항과, 일어일문학과, 호텔관광경영학과, 비서학과 등
- ▶ 대학 교과목: 여행서비스영어회화, 여행사실무영어, 면세점실무영어, 관광비즈니스영어, 관광안내커뮤니케이션, 고객응대커뮤니케이션, 비즈니스영어회화, 호텔서비스영어회화 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 취업동아리, 선배멘토링프로그램, 이미지 메이킹과정 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 일반교육훈련기관(HRD-Net)에서 항공객실승무원에 대한 교육 제공
- ▶ 일경험: 지역고용복지플러스센터, 대학일자리플러스센터와 항공사에서 공동으로 진행하는 항공도약 일경험 프로젝트를 통해 항공승무원 일경험 가능
- ▶ 자격증: JLPT(국제), Flex일본어(민간), JPT(민간), TOEIC(민간), TOEIC Speaking(민간), OPIC(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 외국어학 능력 자격 준비



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 항공서비스과, 항공운항과, 일어일문학과, 중어중문학과, 영어영문학과, 호텔관광경영학과, 비서학과 등을 전공하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 국내외 항공사의 공개채용을 통해 입사하게 되며, '수습승무원→신입승무원→부사무장→사무장→선임사무장→수석사무장'의 승진단계를 거쳐 본인의 능력에 따라 사내에서 사무직이나 서비스강사직으로 이동할 수 있으며, 퇴사 후에는 매너강사나 승무원 양성학원의 강사를 비롯해 호텔, 일반여행업 등 서비스직에 종사할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 응시자격 조건은 회사마다, 해마다 차이가 있으며, 항공 관련 채용 정보는 항공일자리포털(www.air-works.kr)에서 한눈에 볼 수 있음. 일례로 한 항공사의 경우, 교정시력 1.0 이상이어야 하며, 최근 2년 이내의 토익(민간) 성적이 550점 또는 토익스피킹(민간) Lv.6 또는 오픽(민간) IM 이상을 요구하거나 다른 곳의 경우 기내안전 및 서비스 업무에 적합한 신체조건과 수영 시험을 치르는 곳이 있음



관련 정보처

- ▶ (사)한국항공객실안전협회: <http://kacsa.co.kr>
- ▶ 국토교통부: www.molit.go.kr
- ▶ 대한항공: <https://www.koreanair.com/>
- ▶ 아시아나항공: <https://flyasiana.com/C/KR/KO/index>
- ▶ 항공일자리포털: www.air-works.kr



관심 청년을 위한 핵심 조언

승무원은 사람을 좋아할 때 장점이 가장 돋보이는 직업입니다. 상대방이 원하는 것이 무엇인지 바로 알아낼 수 있는 서비스를 제공할 수 있는 비결은 사람에 관한 관심에서 비롯된 것이기 때문입니다.

직업인 인터뷰



항공승무원 ①

A 항공/000 객실사무장



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 국내 LCC항공사에서 7년차 객실승무원으로 근무하고 있습니다. 항공기 객실 안에서 승객의 안전을 관리하며 승객이 편안히 목적지까지 갈 수 있도록 서비스를 제공하는 업무를 하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

대학교 4학년 1학기 때까지는 전공 공부에 몰두하여 학점관리를 하면서 동아리, 봉사 등 다양한 활동으로 경험을 쌓는 등 학교생활에 집중하였습니다. 언어 자격증(토익(민간), JPT(민간), JLPT(국제) 등)의 준비를 2학기 전까지 끝낸 후, 2학기부터는 본격적으로 취업 준비를 하였습니다. 아침에는 교내 스포츠센터에서 수영강습을 들었고 주 3회 면접 스타디 그룹을 만들어 면접 준비를 하였습니다. 면접 연습은 많이 할수록 좋다고 생각해서 2회는 서울에서, 1회는 교내 스타디 활동을 하였습니다. 졸업 후에도 취업이 되지 않아 1년간 서울에서 카페 아르바이트를 하

면서 계속 면접을 보고 준비를 하다가 LCC항공사에 최종 합격하여 입사했습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 승객을 안전하게 모시는 게 저희 업무의 업무 우선순위입니다. 기내에서 일어날 수 있는 모든 비정상상황(비상탈출, 테러, 환자, 난동승객 등)의 대비, 대처방법을 늘 숙지하고 있어야 하며 매 비행 전 점검을 하여 사고를 미리 예방합니다. 저비용항공사(LCC)의 특성상 티켓 비용을 저렴하게 책정하는 대

신 서비스 비용을 최소화하고 있기 때문에 대형항공사보다 서비스의 강도는 다소 낮습니다. 기내식, 스낵, 면세품 판매서비스로 회사의 이윤을 창출하고 있습니다.

(업무루틴) 쇼업(회사 출근 시간) 30분전 미리 회사에 출근하여 오늘 가야할 비행의 목적지공항, 승객수, 승객 특이사항, 항공기종, 목적지 국가의 세관, 입국절차, 검역 등 관련 정보와 자신의 담당업무의 특이사항을 정리합니다. 쇼업 시간이 되면 해당 비행을 같이 가는 객실승무원이 모여 간단히 회의를 한 후 운항승무원과 함께 합동회의를 합니다. 버스를 타고 공항에 가고 항공기에 출입하면 기내시설, 비상 및 보안장비 등을 점검하고 판매물품, 서비스 물품 체크를 합니다. 준비가 다 되고 승객이 탑승하면 승객의 탑승을 도와드리고 탑승이 완료되면 이륙을 합니다. 이륙 후에는 입국서류를 배포하며 승객의 입국 서류 작성을 도와드리고 기내식, 스낵, 면세품 판매 등의 기내서비스를 제공합니다. 서비스를 하면서 동시에 기내에 비정상적인 상황은 일어나지 않는지 항상 체크합니다. 착륙할 시간이 다가오면 기내판매 종료를 하고 판매물품과 판매금을 확인 후 착륙 준비를 합니다. 착륙 후 승객에게 배웅인사를 하고 승객이 항공기를 떠나면 승객이 기내에 놓고 간 짐은 없는지 체크 후 이상이 없으면 업무는 끝이 납니다.

(장점) 승무원은 다양한 나라를 오가며 그 나라의 문물을 경험할 수 있다는 장점이 제일 큰 것 같습니다. 해외에 가서 체류를 할 경우의 시간은 자유 시간이라 시간을 효율적으로 사용할 수 있다는 장

점도 있습니다. 승객의 대부분은 여행이 목적이라 설렘, 기쁜 마음으로 비행기를 타는 승객들이 많습니다. 항공기에서 승객을 상대하다 보면 긍정적인 에너지를 많이 받을 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 항공기는 365일 24시간 운항되고 있기 때문에 항공기의 스케줄에 맞추기 위해선 새벽에 일찍 일어나거나 밤을 새워야 하는 날이 많습니다. 항상 불규칙적으로 수면을 해야 하고, 높은 고도에서 근무를 하기 때문에 체력소모가 매우 큼니다. 따라서 지속적인 운동, 영양분 섭취를 통해 체력관리를 필수적으로 해야 합니다. 또한 사람을 상대하는 직업이다 보니 정신적 스트레스를 많기 때문에 스트레스 관리 또한 필수입니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

일본, 중국 등 우리나라와 가까운 나라의 취향지가 많은 저비용항공사의 객실 승무원은 비행 근무 시 중국, 일본인 승객을 많이 상대합니다. 영어는 물론 중국어, 일본어 등 제2외국어의 회화 실력이 필요합니다. 승객 외에도 현지 공항 운송 직원, 현지 정비사와 업무상 대화를 하는 일이 있기 때문에 일본어, 중국어 전공의 학생은 전공 언어의 회화 실력을 많이 늘릴 것을 추천합니다. 입사 전 서비스 아르바이트를 하면서 서비스 직무를 몸소 익히는 것도 도움이 됩니다. 활동적이고, 배려심이 많은 성격이면 이 직무를 수행하는 데 적합할 것 같습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 영어를 비롯하여 언어 관련 자격증 취득은 필수로 해야 합니다. 최대한 사람들을 많이 만나볼 수 있는 서비스 아르바이트나 봉사활동 경험으로 다양한 사람들을 접해 볼 것을 추천합니다. 사람들의 유형을 파악하여 그 유형에 맞게 상대하는 역량을 기르는 것이 좋습니다. 실전 회화 실력향상을 위해 외국인 친구들을 사귀어 보거나 교환 학습, 워킹 홀리데이 등을 통해 해외 경험을 쌓는 것도 좋습니다. 또한 최종 면접 전에 수영테스트로 수영실력을 측정하는 항공사도 있기 때문에 수영연습을 해 두는 편이 좋습니다.

(재학 중 경험) 학교에서 ‘일본어의 경어 표현’ 수업을 통해 익혀둔 경어를 일본인 승객을 상대할 때 유용하게 활용할 수 있었습니다. 객실승무원은 승객을 공손하게 대해야 하는 서비스직에 속하기 때문에 존경어, 겸양어를 적절하게 사용해야 합니다. 일본 노선을 비행하면서 대학시절 배운 경어를 잘 활용하고 있습니다.

(유사 전공 분야) 직장 동료들의 전공의 비율을 알아보니, 항공서비스과, 항공운항과 등 항공과 관련된 전공을 수료한 사람들의 비율이 절반정도 되는 것 같습니다. 그 다음에는 저의 전공과 같은 일본학과를 비롯하여 중어중문학과, 영어영문학과, 러시아어학과, 불어불문학과 등 다양한 어문학 계열 전공자가 많습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

일반 회사 사무직이나 기술직군처럼 경력을 쌓고 비슷한 직군의 회사로 경력을 인정받고 이직을 하기에는 비교적 불리합니다. 항공업의 경력은 전문직처럼 항공업계 회사 내에서만 경력이 인정되기 때문에 타 직군으로의 방향 전환은 사실상 쉽지 않습니다. 항공사 객실승무원의 직책은 크게 사무장과 객실승무원으로 나뉩니다. 객실승무원은 기내 방송 등급이나 언어능력, 신체능력을 평가받고 등급에 따라 각기 다른 임무를 부여받습니다. 일정 기간이상의 경력을 쌓고, 고득점의 평가를 받고, 회사 내에서 자체적으로 실시하는 교육 및 훈련을 수료하면 객실을 총괄하는 객실사무장의 자격을 취득하는데, 이는 객실승무원의 직책 중 가장 높은 자격에 속합니다. 객실사무장의 직책을 얻기 위해선 동승무원들로부터 좋은 평가를 받아야 함은 물론, 기내 방송 등급을 높이고, 언어 자격 점수를 갱신하는 자기개발을 꾸준히 해야 하며, 사내에서 실시하는 다양한 프로그램을 참여하여 사내 기여도를 높이는 등 다양한 노력을 기울여야 합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

저는 이 직업을 물 위에 떠다니는 백조에 비유하고 싶습니다. 백조는 물 밖에서 볼 땐 고고해 보이지만 물밑으로는 발을 매우 빠르게 움직여 물 위를 헤엄치고 있습니다. 승객들이 기내에서 승무원을 볼 땐 항상 미소를 띠며 친절한 서비스를 하는 사람으로 보지만, 비행 전후 기내의 안전은 물론 좋은 서비스를 제공하기 위해 누구보다 발 빠르게 움직여야만 하는 직업입니다. 책임감과 배려심을 갖고 늘 겸손하며 술선수범하는 모범적인 자세를 유지하셨으면 좋겠습니다.

MEMO

직업인 인터뷰



항공승무원 ②

A 항공/000 객실승무원

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 현재 A 항공 객실승무원팀에서 객실승무원으로 일하고 있습니다.
22년 10월에 입사하여 현재 11개월차 신입 승무원입니다. 객실승무원은 승객들의 안전을 책임지고
편안한 비행이 될 수 있도록 서비스를 제공하는 역할을 합니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

졸업을 앞두고 있던 4학년 때에는 코로나 때문에 항공 업계 취업이 불가하였습니다. 항공사 채용이 뜨면 언제든지 지원할 수 있도록 어학 스펙을 갖춰둔 후 빠르게 다른 분야로 취업하였습니다(당시 어학 성적은 토익 800초반, JPT 800후반, JLPT N1). '항공사 채용이 뜰 때까지만 일해보자'라는 마인드로 취업한 곳은 IT회사의 국내영업 직종이었습니다. 매일 새로운 사람을 만나서 미팅하고 설득하는 과정이 추후 항공사에 입사 시 굉장히 큰 장점이 되었습니다. 이후 코로나 이후 첫 항공사 채용이 뜨자마자 준비되어 있던 어학 점수로 지원을

하였고 첫 지원에 합격할 수 있었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 객실승무 직무는 기내서비스부터 안전업무까지 수행해야 합니다. 승객들에게 고객만족 서비스를 제공하는 것과 동시에 항공기에 탑승해 비상시 승객을 탈출시키는 등의 안전업무를 수행합니다. 또한 화재 혹은 환자 발생 시 승객을 직접 케어하는 일도 담당하고 있습니다.

(업무루틴) 먼저 오피스로 출근하여 승무원들과 브리핑을 합니다. 해당 편수 승객들의 정보를 공유하고 서비스해야 할 내용을 정리합니다. 각자 맡은 duty에 대한 정보를 공유하고 항공기로 이동합니다. 이후에는 항공보안법에 따라 비상장비, 보안점검을 진행한 후에 승객들을 맞이합니다. 순항 중에는 기내 판매 서비스를 진행하고, 드문 일이지만 환자 승객이 발생하거나 기내 화재가 발생하면 그에 맞는 처치를 하고 있습니다. 서비스하는 모습만 많이 보이는 직업이지만 보이지 않는 곳에서는 상당히 많은 안전업무를 수행하고 있습니다.

(장점) 가장 큰 장점은 업무의 연장선이 없다는 것입니다. 야근뿐만 아니라 잔업이 없으며 아무리 힘든 비행이더라도 이 비행기에서 내리기만 하면 다 끝난다는 보장이 있다는 것이 큰 장점입니다. 일반 직군에서 일할 때는 까다로운 클라이언트들과 계속 관계를 지속해야 하는 것이 어려웠는데 승무원은 계속 새로운 고객을 맞이한다는 것이 큰 매력입니다. 이외에는 많이 알려져 있는 것처럼 해외 경험을 많이 할 수 있고, 임직원 티켓을 통해 저렴하게 가족을 모시고 여행할 수 있다는 점도 있습니다. 또한 스케줄 근무이기 때문에 매일 아침에 일어나는 것이 힘든 사람은 오히려 오후 출근이 많은 승무원이 더 좋게 느껴질 수도 있습니다. 마지막으로 본인만의 시간이 많아집니다. 해외 체류 시 혼자 휴식하면서 시간을 보낼 수 있고 확실히 주 5일 출근하던 때보다 자기계발할 수 있는 여유가 생겼습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 3D 업종이라 불리는 만큼 체력 소모가 심합니다. 밤샘비행을 하거나 새벽에 출근해야 할 때는 '이 직업을 오래 할 수 있을까'라는 고민이 들 만큼 힘들지만 그만큼의 휴식이 뒤에 따르기 때문에 버틸 수 있는 것 같습니다. 또한 비행기에서 구두를 신고 계속 걸어 다니는 것, 승객 짐 케어할 때 힘을 쓰는 것 등 계속 힘을 쓰는 일이기 때문에 개인 체력 관리는 필수입니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

먼저 외국어 능력이 필요합니다. 외국어 능력은 고고익선이며 당연히 기본이 되어야 하는 능력입니다. 최근 승무원 지원생들의 어학 성적은 제2외국어 점수가 없다면 영어점수가 높거나, 영어점수가 높지 않다면 제2외국어 점수가 있는 경우가 많았습니다. 어학 점수가 합격을 좌우하는 것은 아니지만, 기본적으로 갖추어야 하는 점수는 있어야 합니다. 다음은 체력입니다. 수영 테스트는 필수이기 때문에 미리 35-45초 이내에 25m를 완주할 수 있도록 연습해 두어야 합니다. 또한 입사 후에도 불면증, 중이염 등 잔병이 많아지는 직업이다 보니 체력이 안 되면 하고 싶어도 할 수 없는 상황이 올 수 있습니다. 마지막으로 조직 문화에 적응할 수 있는 긍정적인 마음가짐입니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 사소한 아르바이트라고 다른 아르바이트생과 다른 방법으로 판매왕이 되었던 경험, 고객 컴플레인을 응대했던 경험 등등 본인만의 스토리가 있다면 면접에서 충분히 감정이 될 수 있습니다. 또한 교환학생을 했다는 것은 해외에서의 생활에 문제가 없었다는 것과 외국어 실력을 증명할 수 있는 좋은 방법입니다. 또한 그곳에서의 문제해결능력을 발휘했던 경험을 면접에서 풀어내는 것을 추천합니다.

(재학 중 경험) 실질적으로 일본어 실력을 높여준 일본어 문법, 회화 강의들과 더불어 일본인들의 성향이나 문화를 배울 수 있었던 과목들을 통해 일본인들을 대할 때 팁을 얻을 수 있었습니다. 속으로 생각하는 마음(혼네)을 함부로 드러내지 않고, 상대방을 배려해서 정제된 표현(타테마에)을 하는 것이 미덕인 것이 이곳 문화라고 배웠는데, 실제 일본인들은 기내에서 무언가를 쉽게 요청하지 않는 성향이 있습니다. 그래서 저는 일본 승객분들이 불편해 보이면 먼저 다가가서 말을 걸었고 그 과정에서 좋은 인상을 남길 수 있었습니다.

(유사 전공 분야) 승무원이라는 직업만큼 다양한 사람들이 모이는 직업은 없을 것입니다. 공대, 어문계열, 예체능 심지어는 배우 지망생이었던 사람까지 정말 다양한 사람들이 모여 있습니다. 그만큼 외국어

실력과 본인만의 강점이 있다면 누구나 할 수 있는 직업입니다. 본인만의 강점을 꼭 만드시는 것을 추천합니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전 시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

승무원은 직무 역할은 성장과 발전의 여지가 있다는 점에서 좋습니다. 외국어 능력은 승객과의 의사소통뿐만 아니라 다양한 문화를 이해하고 고객 서비스 품질을 향상시키는 것이기도 합니다. 이러한 소통기술 역량 증진은 항공 산업을 아울러 여타 고객 지원을 포함하는 서비스 분야에서도 발휘될 수 있습니다. 이에 향후의 경력관리를 위해 그간의 승무원 직무를 통해 얻은 경험에서 저만의 서비스 지향점을 점검하고, 제 자신의 강점과 약점을 관리하고 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

저는 승무원 되기 전에 영업직군에서 1년간 일하다가 온 경험을 굉장히 소중하게 생각하고 있습니다.

항공업계에 한 번 들어오면 다른 직종으로 이직하는 것이 현실적으로 어렵기 때문에 다른 업계에서 일하다가 넘어오시는 것을 적극 추천합니다! 다른 업종을 폭넓게 이해할 수도 있었고 승무원으로 일할 때도 많은 도움이 되었습니다. 승무원 준비생 신분으로 너무 긴 시간을 투자하지 마시고, 일정한 어학 점수만 만들어 놓은 이후에는 다른 일을 하면서 지원하거나 본인만의 plan B를 꼭 염두에 두세요.

다른 직장에서 얻은 인사이트를 통해 성장한 본인을 더 좋게 봐주실 수도 있습니다.

면접에서는 ‘나 자신은 내가 가장 잘 알고 있다!’ 라는 마인드로 본인에 대해서 솔직하고 자신 있게 임하세요.

물론 그 자신감의 기저에는 본인의 어학실력, 풍부한 경험 등이 뒷받침되어야 합니다.

승무원이라는 직업은 살면서 한 번쯤은 해볼 만한 매력적인 직업인 것 같습니다.

특히 일본학과 졸업생으로서 일본 노선에서 일본인 승객을 전담하여 케어할 때 가장 큰 보람을 느낍니다.

항공업계에 관심 있는 일본어 전공 학생분들 모두 화이팅입니다!

MEMO

직업인 인터뷰



항공승무원 ③

A 항공/000 객실통역승무원

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요! 일본항공사 객실통역승무원 000입니다. 객실통역승무원, 인터프리터로 A 공사 객실에서 통역을 담당하고 있으며 A 항공사 한일 노선에 탑승한 한국인 승객의 언어적인 편의를 위한 서비스가 주된 업무입니다. 예를 들어 짐칸에 빈 공간이 없어서 곤란하거나, 입국서류 쓰기가 어려울 때, 기내식이나 면세품에 관해 요구사항에 있을 때와 같이 다소 가벼운 소통부터 기내안전, 고객 불만, 몸이 불편한 승객 응대, 응급상황, 비즈니스 클래스 접객 등 다소 예민하고 복잡한 영역까지 응대하게 됩니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

대학교 입학 이후 전공수업, 원어민 교수님과의 면담, 일본인 유학생과 학예제 연습, 교환유학, 일본어 자격증 취득, 교내 말하기 대회입상, 일본 도시락집에서 아르바이트, 일본어 과외 등의 다양한 경험을 했습니다. 전공이 일본어인 덕분도 있었지만 돌이켜보니 저의 대학 시절은 일본어와 관련된 활동으로 가득했습니다. 그 활동을 통해 자연스럽게 일본어 실력이 향상되었고 자신감이 생겼던 것 같습니다. 일본어 실력을 마음껏 발휘할 수 있는 일

을 찾았고 스튜어디스 채용 정보를 보던 중에 전공을 살려야겠다는 생각으로 일본항공사 쪽으로 관심을 가지게 되었습니다. 면접을 치르는 과정은 간절함과 긴장의 연속이었습니다. 그렇지만 필수 자격요건에 부합하는 준비를 대학시절부터 차근차근 해 온 덕분에 잘될 것이라는 확신이 있었고 서류전형, 1차, 2차, 최종 3차면접까지 진행될수록 과정을 즐기게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

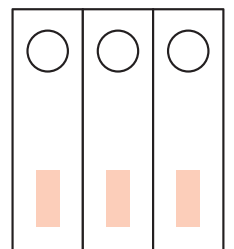
(업무소개) 통역서비스를 통해 승객들이 외항사를 이용할 때 느끼는 긴장감과 불편함을 덜어드리고 나아가 감동을 드리는 것이 제 목표입니다. 승객이 비행기에 탑승하고 하기하기까지 일어나는 과정, 이를테면 기내안전안내, 이착륙시 기내방송, 기내식제공, 특식안내, 면세품안내, 입국관련 서류안내, 회사자체 캠페인 안내 등에서 한일언어소통이 필요한 업무를 모두 수행하게 됩니다. 때에 따라 기내용 침대가 필요한 15kg 미만의 영아 보호자나 휠체어를 이용하시는 손님, 눈이 불편하거나 귀가 들리지 않는 손님을 케어하고 통역하는 특수한 업무를 수행할 때도 있습니다.

(업무루틴) 2시간 전에 김포/인천 공항에 출근하여 지상직원과 특이사항 체크 후 기내에서 크루미팅이 시작됩니다. 미팅에서는 비행시간, 고도, 날씨에 관한 정보와 회사 전달사항, 특히 한일노선 운행 중 이슈가 되었던 부분을 위주로 다루고, 객실승무원 미팅은 한일노선 승객 특징을 기반으로 한 주의사항 마음가짐, 기내서비스와 객실안전에 관한 내용을 다룹니다. 승객 탑승시간부터는 고객맞이, 수하물 관련 기내방송, 기내안전 데모, 이륙 후 입국세관서류안내, 음료 및 기내식제공, 면세품 안내, 착륙준비 기내방송, 착륙 후 승객 분실물 기내상태 체크 후 본인도 하기합니다. 일본에 입국할 시에는 공항 내 회사건물에서 식당을 이용하거나 사원 휴

게실, 사원호텔에서 휴식을 취합니다. 한국공항 도착 후에 업무보고서를 제출하는 것으로 업무가 마무리됩니다.

(장점) 본인의 강점인 일본어 실력을 발휘하며 업무를 수행하는 과정 자체에서 큰 성취감을 느끼고, 다양한 일본인승객들과 일본인동료들을 만나 대화하는 과정 속에서 책에서는 보지 못한 일본어 표현을 배우는 경우가 많아 일본어 실력향상에 큰 도움이 되었던 것이 좋았습니다. 그리고 일본을 대표하는 최고의 항공사직원들이 사람과 일을 대하는 태도를 몸소 경험하고 배우며 그들과 함께 일한다는 자부심을 느낄 수 있는 것이 큰 장점이자 매력이었습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 한국인 승무원은 혼자 탑승하기 때문에 업무에 관해 조언을 구하거나 정보를 공유할 한국인 승무원이 현장에 없습니다. 그래서 지상에 도착해서 보고서를 작성해 제출하는데 일본은 아직 아날로그식으로 소통하는 비중이 커 보고자가 보고를 하고 승인을 받고 다시 전원에게 소통되기까지 시간이 걸리는 것이 아쉬웠던 것 같습니다.





이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

제가 이 일을 하면서 절실하게 느낀 점은 일본어 실력 향상보다 일본인의 소통방식과 일본문화를 이해하고 고민하는 것이 더 필요하다는 것이었습니다. 물론 전문 기내 통역승무원이기 때문에 특히 안전에 관한 일본어 전달력은 절대적으로 정확해야 하고, 어떠한 상황에서도 능숙하게 일본어를 구사할 수 있어야 합니다. 그러나 승객을 편안하고 기분 좋은 분위기 속에서 서비스하기 위해서는 유창하기만 한 일본어 실력보다 어떤 식으로 대화를 이끌고 분위기에 적응하느냐가 더 큰 비중을 차지하는 것 같습니다. 승객의 뒷모습까지에도 허리 숙여 인사드리는 일본의 접객방식을 이해하면 저와 같거나 비슷한 업무 분위기에 잘 적응해 나갈 수 있을 것입니다. 일본어에 능통한 분들 중에 사람만나는 것을 좋아하고 적극적이며 눈치가 빠르고 분위기 파악을 잘하며 불편한 상황도 훌훌 털어버리고 스스로 마인드컨트롤 할 줄 아는 성향이면 아주 즐겁게 근무할 수 있을 것 같습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 서류전형을 통과하기 위한 어학 점수는 2년 이내의 성적을 요구하는 경우가 많으므로 TOEIC, JPT(민간) 또는 JLPT(국제), SJPT(민간) 기간을 여유 있게 준비해 두는 것이 좋습니다. 자격 요건을 충족한 후에는 원어민 표현 위주로 일본어 회화 실력을 기르는 것과 일본문화와 소통방법을 이해하고 익히는 것에 초점을 맞추어 준비하면 좋은 결과를 얻을 수 있을 것 같습니다. 유학이나 워킹홀리데이 프로그램을 통해 일본에서 직접 아르바이트를 하거나 일본에서 생활해보는 것은 앞서 말한 두 가지 요소에 큰 도움이 되겠지만 필수적이지는 않은 것 같습니다.

(재학 중 경험) 원어민 회화 수업에서는 2인 1조로 짝을 지어 주제에 대해 대사를 작문하여 발표하는 시간이 있었습니다. 이런 상황에서는 주로 일본인들이 이런 말을 한다던가, 한국식으로 표현한 것을 교정해주는 원어민 교수님의 강의는 일본인과의 소통에 많은 도움이 되었습니다.

(유사 전공 분야) 세련된 매너가 요구되는 서비스직에 적합한 호텔경영학과, 카지노학과, 기내방송도 큰 비중을 차지하므로 아나운서에 관심이 있는 학생도 도전해보면 좋을 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

허브공항인 인천공항과 나리타 공항에는 환승객이 많아 기내에서 일어나는 일은 생각보다 돌발적이고 광범위한 편입니다. 비행기 지연으로 밤늦게 인천공항에 착륙하게 되었는데 지방으로 가는 막차를 확인해달라는 승객, 비행기 문이 닫히고 활주로로 향하는 도중 터미널 화장실에 휴대폰을 놓고 왔다고 난동을 부리는 손님, 콘센트를 사용해 유축기를 써야 하는데 공간을 안내해달라는 승객에게 육아 경험이 전무한 승무원이라도 영리하게 대처해내는 것이 전문성을 갖춘 승무원이라고 할 수 있겠지요. 이러한 경력이 쌓이면 국내항공사는 물론 항공사 이외에 호텔, 리조트, 레저, 의전 등 서비스 관련 직종에서도 얼마든지 빛을 발할 수 있을 것입니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

이 직업은 일본어에 능통한 자라는 자격 조건이 있어서 기본적으로 일본어 실력이 뒷받침되어야 합니다. 역지로 점수만 맞추기보다 먼저 ‘내가 하고 싶은 말을 일본어로 다 할 수 있는 실력’을 목표로 일본어 공부를 꾸준히 하시길 바랍니다. 일본어도 중요하지만 일본 사람들의 소통방식이란 일본 접객문화를 잘 이해하면 이 직종에서 업무 만족도도 높고 업무 외적으로도 동료들과 친근하게 지낼 수 있어 일하는 게 일하는 것 같지 않을 정도로 즐겁고 행복하게 근무할 수 있을 것입니다. 그러기 위해서 일본 드라마를 본다든지, 일본인 친구를 사귀기 기회를 만든다든지, 일본여행을 가서 여러 종류의 음식을 주문해보고 직원들이 접객할 때 어떤 멘트를 많이 쓰는지 들어본다든지 등의 경험을 통해 좀 더 입체적으로 일본을 들여다보면 여러모로 도움이 많이 될 것 같습니다. 제 생각엔 지금 여러분이 일장에서 경험하는 모든 것들이 면접을 위한 준비가 될 테니 취업을 너무 어려워 마시고 하루하루를 즐겁게 보내시길 바랍니다.

MEMO

호텔레비뉴매니저

호텔, 리조트에서 수익을 높이기 위해 객실 및 서비스의 수요를 예측하고, 상황에 따라 가격을 알맞게 조정하는 전문가



유사명칭

총지배인, 지역 총괄매니저

주요 진출 및 취업처

호텔, 리조트 등 숙박업체

적합한 사람

- ▶ 논리적으로 글을 작성하고, 이를 이해하기 쉽도록 설명할 수 있으며, 주어진 자료를 바탕으로 분석적 사고를 할 수 있는 사람
- ▶ 다른 사람과 협력할 수 있으며 원만한 대인관계를 유지할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 수익 확보 및 매출 향상을 위한 객실점유율과 객실단가 조정 및 관리
- ▶ 판촉부서가 상품을 만들어 기업이나 여행사 등에 판매할 수 있도록 알맞은 매출 달성 가격 설정
- ▶ 홍보 이벤트, 프로모션을 통해 목표 매출액에 도달하도록 여러 부서와 협업하여 노력
- ▶ 호텔 예약의 접근성을 높이기 위해 SNS, 기타 플랫폼 등 다양한 경로를 통해 예약할 수 있도록 채널 마련, 알맞은 온라인 판매금액 결정



필요역량

지식

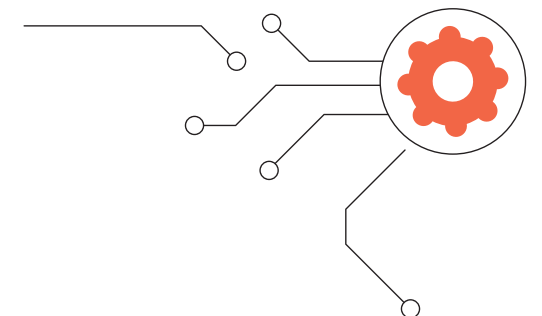
일본어와 영어 등 외국어 지식, 호텔 운영 관련 경영, 마케팅, 심리 등 관련 지식

기술

논리적사고력, 분석적사고력, 의사소통능력, 의사결정능력, 인적자원 관리 기술

태도

적극적 태도, 책임감, 정직성



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 호텔경영학
- ▶ 대학 교과목: 관광법규, 여행사경영론, 호텔경영론, 재무관리, 경영과학, 심화 일본어문법, 심화일본어작문, 심화일본어회화
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교내 일본어학연수
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 관련 직업 분야에서 몇 년 정도의 업무 경험 필요, 호텔의 인턴십이나 아르바이트를 통한 실무 경험 확보 필요
- ▶ 일경험: 호텔 실습, 현장 체험을 통해 간접적으로 경험 가능
- ▶ 자격증: 호텔서비스사(국가), 호텔관리사(국가), 호텔경영사(국가), JLPT(국제), Flex일본어(민간), JPT(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 호텔, 커피, 레스토랑 등 외식산업, 관광산업 등에 공신력 있는 웹사이트에 주기적으로 접속해 산업 동향 파악



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 호텔에 입사하여 여러 부서에서 경험을 쌓아야 해당 업무를 수행할 기회를 얻을 수 있으므로 호텔업에 관련한 이해가 필요함. 또한 해외 여행사 등 외국 업체와의 원활한 의사소통을 위한 외국어 실력을 갖춰야 함
- ▶ 경력 경로: 매출 관련 업무를 한 경험을 토대로 이후 여행사나 항공사로 진출 하거나 외국계 회사로 진출하는데 유리함. 레비뉴매니저로 일한 경력은 향후 판촉부서로 이동하거나 총지배인이나 지역 총괄매니저로 성장하는 데 도움을 줌
- ▶ 채용 응시요건: 레비뉴 관리 시스템에 대한 높은 이해와 활용 능력을 요구하는 곳도 있어 신입보다는 경력직을 선호하는 편임. OA skill을 능숙하게 다루면 유리함



관련 정보처

- ▶ 글로벌호텔서비스교육협회: <http://www.hoteleducation.co.kr>
- ▶ 문화체육관광부: <https://www.mcst.go.kr/kor/main.jsp>
- ▶ 한국관광협회중앙회: <http://www.ekta.kr>
- ▶ 한국관광공사: <https://www.visitkorea.or.kr/intro.html>
- ▶ HSMAI Korea: <https://hsmaiasia.org/korea>



관심 청년을 위한 핵심 조언

호텔에서 일정 경력이 되면 레비뉴매니저 업무를 수행할 수 있으며, 가격과 서비스를 결정하는 중요한 일인 만큼 부서원들과 의사소통 할 기회가 많습니다. 다양한 사람과 원활하게 소통하기 위해서는 다양한 전문성 신장을 통해 자신의 판단에 대한 신뢰와 확신을 줄 수 있습니다.

호텔면세영업관리자

호텔 면세점의 브랜드 유치, 내·외국인 고객 관리, 직원 서비스 모니터링, 매출 점검 등
호텔 면세점 운영 전반에 관하여 기획하고 관리하는 전문가



유사명칭

면세점관리감독자

주요 진출 및 취업처

호텔, 면세점 등

적합한 사람

- ▶ 고객을 상대로 친절한 서비스를 제공할 수 있는 태도를 가진 사람
- ▶ 현장 근무에 필요한 건강한 체력과 적극적인 성격을 지닌 사람
- ▶ 매출추세를 검토하고 판매전략을 수립할 수 있는 사람
- ▶ 판매사원의 교육 전략을 수립할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 사업체 내 영업 운영부서의 운영을 기획하고 지휘하거나 기업 또는 단체의 판매 활동 기획, 지휘, 조정
- ▶ 면세점 방문 고객 관리와 함께 제기되는 이슈 파악, 면세점 직원의 서비스 수준 점검 및 개선
- ▶ 고객의 요구, 잠재적인 판매량, 경쟁사의 활동 등의 시장조사 및 매출추세 검토
- ▶ 면세점 브랜드에 대한 영업 활동 수행, 판매할 상품 및 서비스 결정, 가격 및 신용판매 정책 실행
- ▶ 판매기록 및 시장평가에 기초하여 특별판매 및 시장전략과 가격목록 할인 및 인도조건, 판촉예산, 판매방법 등 판매전략 수립, 실행
- ▶ 점포 및 매장의 매출관리, 실적관리, 가격 재조정, 광고예산 집행업무, 판매 사원 교육, 판매전략 회의, 판매지원 관련 업무 수행



필요역량

- 지식** 일본어, 영어 등 외국어 지식, 면세 영업 관련 마케팅 지식, 심리학 지식
- 기술** 고객에게 상품을 효과적으로 판매할 수 있는 협상력, 설득력, 의사소통 능력
- 태도** 상품 영업 및 판매를 위한 적극적 태도, 정직함, 신뢰성

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학, 경영학, 영어영문학
- ▶ 대학 교과목: 심화일본어문법, 심화일본어작문, 심화일본어회화, 인사관리, 마케팅관리, 재무관리, 영작문
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 경제캠프, 경제박람회 참석 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 일반교육훈련기관(HRD-Net)에서 일본어 회화, 문법, 작문, 비즈니스 등에 대한 교육 제공
- ▶ 일경험: 면세점에서 아르바이트를 통해 간접적으로 경험 가능
- ▶ 자격증: 유통관리사(국가), JLPT(국제), JPT(민간), Flex일본어(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 일본어학 능력 자격 준비, 경영이나 유통 관련 자격 준비



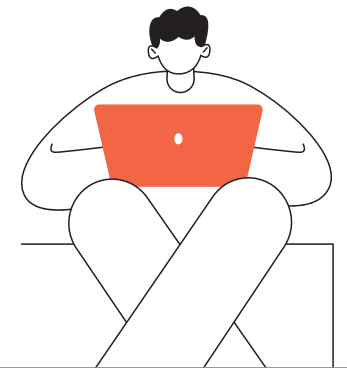
관련 정보처

- ▶ 관세청: <https://www.customs.go.kr/kcs/main.do>
- ▶ 무역투자24: <https://www.kotra.or.kr/index.do>
- ▶ 한국관광협회중앙회: <http://www.ekta.kr>
- ▶ 한국면세점협회: <https://www.kdfa.or.kr>
- ▶ 한국방문의해위원회: <https://vkc.or.kr>



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 학력이나 전공이 뚜렷하게 정해져 있지는 않은 편이나, JLPT(국제), JPT(민간), Flex일본어(민간)를 비롯한 외국어 능력을 갖추는 것은 필수적임. 아울러 경영학이나 유통 관련 자격이 유리함
- ▶ 경력 경로: 사원으로 입사하여 경험과 기술을 습득하고 승진을 통해 관리자가 되는 경우가 일반적이나 승진기간은 기업체 또는 개인 능력에 따라 다양함. 주로 일반 제조업체에 고용되거나 자신의 상점을 소유하고 운영함
- ▶ 채용 응시요건: 고졸 이상의 학력을 요구하며, 일본어 등 다양한 외국어에 능통하거나 유통업에 대한 관련 경력이 있으면 유리함



관심 청년을 위한 핵심 조언

학력과 전공에 크게 구애받지 않으나, 경영학, 유통 관련 자격증이 있으면 유리하고, 외국인을 주로 상대하다 보니 일본어, 영어 및 제2외국어 능력을 갖추는 것이 필수적입니다. 따라서 원활한 의사소통을 위해 꾸준히 어학공부를 해 두는 것이 중요합니다.

호텔컨시어지

호텔을 방문한 고객이 필요로 하는 모든 서비스를 제공하는 전문가



유사명칭

호텔도어맨, 호텔벨맨, 호텔프론트사무원 등

주요 진출 및 취업처

호텔

적합한 사람

- ▶ 팀으로 일하는 것을 좋아하며, 대인관계능력이 능숙한 사람
- ▶ 작업을 계획적으로 처리하고 다른 사람을 리드하는 역량이 있는 사람
- ▶ 사람을 챙기는 것을 잘하고, 꼼꼼하고 세심하게 살필 줄 아는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 호텔 투숙객의 짐을 들어주고, 호텔시설 이용정보를 제공하는 등 다양한 문의 사항에 응대
- ▶ 관광지, 교통, 식당, 쇼핑 등 고객이 원하는 정보를 수집하여 안내
- ▶ 고객의 요구사항을 해결하고 고객의 요청에 따라 항공기 등 교통편을 예약·확인하여 숙박업무를 대행하거나, 공연티켓 예약, 렌터카 및 리무진 예약 등 대행
- ▶ 벨맨 및 도어맨의 서비스를 감독하고 교육



필요역량

지식

고객 접객에 필요한 일본어와 영어 등 외국어 지식, 호텔과 인근 지역에 관한 관광, 역사, 문화, 예술 등의 지식

기술

의사소통능력, 상황판단능력, 고객요구 파악 능력, 상황에 맞추어 고객이 필요한 바에 대응할 수 있는 순발력

태도

이타심, 협조적 태도, 사회성, 꼼꼼함, 자기통제, 책임감

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 관광일어과, 호텔·관광경영학과 등
- ▶ 대학 교과목: 호텔실무어휘, 호텔서비스일어회화, 관광안내커뮤니케이션, 관광 비즈니스일어, 고객응대커뮤니케이션, 관광서비스매너, 여행사실무어휘 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 선배 멘토링 프로그램, 현장실습 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 대학공개강의서비스(KOCW)에서 제공하는 한일 호텔관광서비스매너 등의 강의를 통해 관광산업에서의 매너를 비롯한 관련 지식을 학습함으로써 비즈니스일본어를 활용할 수 있는 기초 소양과 실전 기술 함양
- ▶ 일경험: WORLDJOB+의 해외일경험 WELL 모집공고에 올라오는 호텔컨시 어지 관련 공고를 통해 일본 현지에서의 일경험 가능
- ▶ 자격증: 호텔서비스사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 지원하려는 기업에 대한 정보를 미리 정리한 후 인턴 활동 수행



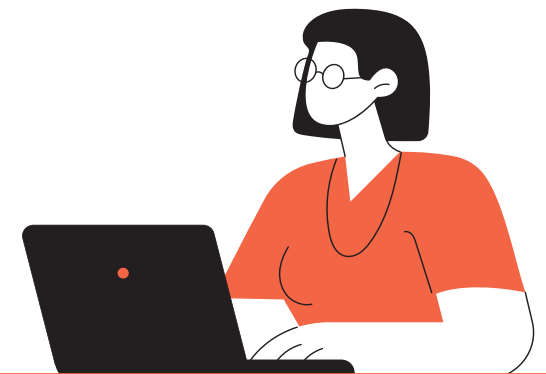
주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 관광일어과, 호텔·관광경영학과 등을 전공하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 각 기관이나 기업체에서 공채 또는 수시모집을 하며, 벨맨으로 활동하여 경력을 쌓은 후 컨시어지로 일할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 컨시어지만을 위한 요건은 따로 없지만, 호텔서비스사 자격증은 입직에 유리함



관련 정보처

- ▶ 한국관광공사: <http://kto.visitkorea.or.kr>
- ▶ 한국관광협회중앙회: <http://www.ekta.kr>
- ▶ 한국호텔업협회: <http://hotelskorea.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

우리나라의 경우에는 아직은 특급호텔에서만 전문 컨시어지들이 활동하고 있지만, 더 나은 고객서비스를 위해 작은 규모의 호텔에서도 컨시어지 체제가 도입될 가능성이 크다고 합니다. 이때 외국어 역량을 개발하여 나만의 특화점을 찾는다면 많은 도움이 될 것입니다.

직업인 인터뷰



호텔 컨시어지 ①

A호텔/000 주임



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 일본학 전공 졸업 후 현재 서울에 소재한 호텔에 입사하여 근무하고 있습니다. 호텔 프런트 소속으로 입사 후 4년 차에 들어섰습니다. 호텔 프런트 오피스 근무는 방문해 주시는 고객님들의 편의와 양질의 서비스를 제공해 드리는 호텔의 얼굴이라고 할 수 있습니다. 체크인, 체크아웃, 예약 관리, 컨시어지 업무, 그 외 고객 응대 등을 담당하는 부서입니다. 호텔마다 프런트 오피스와 컨시어지 부서가 분리된 곳도 있지만 프런트에 근무하다 보면 컨시어지 역량이 필요한 부분이 있기에 호텔 취업을 희망하신다면 이를 분리하지 않고 준비하는 게 좋다고 생각합니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

대학 전공을 선택하게 된 이유는 고등학교 때 제2 외국어 성적이 잘 나왔다는 단순한 이유로 입시 준비를 했었습니다. 대학교 3학년 때 교환학생을 다녀오면서, 전공을 살린 직종에 입사하고 싶다는 생각을 본격적으로 했던 것 같습니다. 외국에서 1년 동안 살면서 전하고자 하는 말을 외국어로 상대방에게 말하며 의사소통이 가능한 그 상황 자체가 저에게는 너무 뜻깊고 행복하더라고요. 하지만 졸업

전 구직활동을 하며 위에서 말한 것처럼 경영계열에 자신이 없던 저는 관광 서비스 계열 직종에 관해 관심이 생겼고, 서울 중에서도 외국인 관광객 유동 인구가 많은 지역에 위치한 호텔들을 일차적으로 찾아봤습니다. 그리고 일본어 응대가 필수적으로 가능해야 하는 일본계 호텔이 있는지 찾아보면서 이력서 제출할 곳을 추렸습니다. 지원은 일반 관광호텔뿐만 아니라 일본계 호텔 등 다양하게 지원하여 현재 회사에 입사해 현재도 재직 중입니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 호텔 관련 드라마를 보면 직원의 웃음과 관련하여 교육하는 장면이 나옵니다. 호텔 프론트는 체크인 때부터 체크아웃 전까지 고객님들과 가장 많이 마주치는 부서입니다. 호텔에 대한 좋은 기억을 가지고 고객님들께서 다시 방문해 주시는 게 직무에 있어 가장 중요한 목표이지 않을까 싶습니다. 근무하는 데 있어 언어적 스킬도 중요하지만 문제 상황에 대한 빠른 판단과 고객의 니즈를 파악하는 게 업무수행에 있어 가장 중요한 부분이라고 생각합니다. 문제가 생겨 클레임이 발생했을 때 상황에 맞는 적절한 대응을 한다면 큰일로 번지지 않고 해결되는 것도 많거든요. 근무하다 보면 웃기도 많이 웃지만, 서비스업이기에 힘든 부분도 있습니다. 호텔의 외적인 이미지에 쉽게 접근하기보단 해당 직무가 본인에게 정말 맞는지 신중하게 생각하고 지원하셨으면 좋겠습니다.

(업무루틴) 출근 후 가장 먼저 인수인계를 받습니다. 인수인계는 업무적인 부분 이외에도, 투숙 중, 투숙 예정 고객님에 대한 특이사항이 있는지 이전 근무자에게 내용을 전달받아 실수가 발생하지 않도록 숙지하고 있습니다. 이전 근무자 퇴근 전 시재를 확인하고 본격적으로 체크인, 체크아웃 업무를 진행합니다. 그 이외에도 객실 수량 관리와 클레임 대응을 하며 근무하고 있습니다. 근무 시프트와 직위에 따라 주어지는 업무 추가 사항들이 있습

니다. 그리고 퇴근 전 교대 근무자가 오기 전 시재 확인 후 인수인계하며 마무리합니다.

(장점) 호텔 컨시어지의 장점으로는 저는 근무를 하면서 외국어 실력이 상당히 늘었습니다. 영어 회화에는 자신이 없었는데, 외국인 접객을 하며 영어를 자주 사용하다 보니 따로 공부하지 않아도 듣고, 말하는 스킬이 늘더라고요. 또 일본어 역시 영어를 자주 사용해 배울 때는 어렵게만 느껴졌었는데 자연스럽게 사용하게 되었습니다. 자기 개발과 발전이 가능합니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 프론트 근무는 대부분 교대근무이기 때문에 장점도 있지만, 2교대, 3교대 근무를 장시간 하다 보면 체력적 한계를 느낄 때가 있습니다. 호텔 프론트에 지원하고자 하신다면 이 부분도 충분히 고려하고 지원하셔야 합니다. 또 다양한 국적의 사람들을 만나기 때문에 우리나라 정서와 사고방식이 다를 수 있어 이해가 안 되는 부분이 있을 수 있습니다. 넓은 시선으로 바라보는 자세가 중요하다고 생각합니다.





이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

호텔 전공 종사자가 아니어도 괜찮습니다. 기본적인 서비스마인드와 의사소통 능력을 갖춘 누구나 지원할 수 있습니다. 물론 외국어 능력이 중요합니다. 하지만 의사소통이 단순히 말하는 게 아닌 생각과 감정을 공유하는 과정이기 때문에 너무 어렵게 느끼지 않아도 될 것 같습니다. 다만 해당 직종에 관심이 있다면 본인을 위해 외국어 자격증 시험에 응시하거나, 호텔 관련 자격증을 준비해 보는 것도 좋을 것 같습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 아르바이트 경험이 없어도 되지만, 막상 입사했을 때 서비스업이 맞지 않다고 느끼시는 분들도 있어 서비스업 관련 경험을 해보시는 것도 좋을 것 같습니다. 언어 능력은 근무하다 보면 자연스럽게 늘겠지만, 이력서에 외국어 자격증 점수가 있다면 플러스 요소가 될 수 있으니 준비해보세요.

(재학 중 경험) 교환학생을 갔었을 때 JLPT 점수가 있어도 현지에서 의사소통이 안 되는 분이 있었습니다. 시험 성적에서 중요한 청해, 독해, 문법만 공부할 게 아니라 전공 수업 중 회화 수업이 개

설되어 있다면 수강 신청을 해보세요. 배우다 보면 실제 사용하는 문맥과 단어를 배울 수 있으니 실생활에 더 도움이 될 것 같습니다. 또 학과 혹은 학교 내에 한국에서 공부 중인 외국인 유학생과 교류(튜터나 동아리 등)를 할 수 있는 커리큘럼이 마련되어 있다면 꼭 참여해 보세요. 저도 한국으로 교환 학생을 온 일본인 친구들과 조를 이뤄 같이 한국 문화 경험해 보러 다니거나 발표했던 기억이 있고, 많은 도움이 되었습니다.

(유사 전공 분야) 호텔 직종과 관련된 다른 전공으로는 호텔 서비스 관련 학과, 항공 서비스과, 중국어 영어와 같은 외국어 전공 학과들이 대표적으로 있습니다. 하지만 꼭 해당 전공자가 아니어도 지원할 수 있습니다. 이과 계열 전공자 중에 호텔에 근무하다가 현재는 일본 항공사에 취업한 지인도 있고, 현 직장에는 미술 전공 졸업자도 있습니다. 회사에서 요구하는 업무 프로세스와 역량 조건이 갖춰져 있다면 어느 전공이든 지원 가능합니다. 이걸 결코 호텔업에 국한된다고 생각하지 않습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

저는 저 자신의 발전을 위해 아직도 일본어 공부를 하고 있습니다. 높은 점수를 취득하기 위한 게 아닌 자신에게 긴장감을 주기 위해 매년 꼭 한 번씩은 외국어 시험에 응시하고 있습니다. 그리고 언제나 발생할 수 있는 위급사항에 대비하기 위해 심폐소생술(CPR) 방법도 따로 시간을 내서 배워볼 예정입니다. 작은 것들이 하나하나 쌓여 본인 개발에 도움이 될 거라고 생각합니다. 보통 호텔은 박봉이라는 이미지가 있어 1~2년 경력을 쌓아 이직해서 연봉을 올리는 경우가 많습니다. 하지만 한 직장을 꾸준히 다니며 직급을 올리는 것도 하나의 방법이라는 생각이 듭니다. 저는 현 직장에서 4년째 근무하고 있고, 앞으로 더 직급을 올라가며 앞으로 나아가기 위해 노력할 예정입니다.

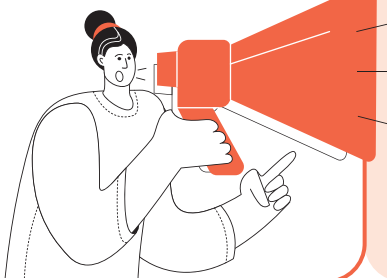


마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

다양한 경험과 다양한 사람들은 취업하고 충분히 만나고 경험할 수 있다고 생각합니다. 다만 나중에 경험할 상황에 대한 초석을 대학 다니면서 쌓아가셨으면 합니다. 대학 생활을 하면서 본인에게 주어진 일에 최고가 되는 것도 좋지만 최선을 다하며 후회 없는 하루하루를 보내고, 본인과 가치관이 맞지 않는 사람이 있을지라도 사람에 대한 예의는 지키고, 존중하는 방법을 대학 시절 동안 배우셨으면 좋겠습니다. 호텔 프런트 업무는 타인에 대한 존중감과 이해가 중요한 직업입니다. 다양한 케이스의 고객님들을 상대하기 때문에 대학 시절 동안 많은 초석을 다지시길 바랍니다.

MEMO

직업인 인터뷰



호텔 컨시어지 ②

A리조트/000 사원

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 안녕하세요. 힐링의 섬, 제주에서 호텔 일을 하는 호텔리어 000입니다.

학부 수업이 끝나자마자 바로 취업해 호텔 서비스 업무는 2년 정도 수행하고 있습니다. 호텔리어는 호텔이나 리조트 등에서 고객을 접객하고 시설을 운영하는 사람입니다. 저는 호텔 오퍼레이션 중 하나인 프론트오피스에서 1년 정도 근무하였고, 지금은 복합 리조트 예약실에서 근무하고 있습니다. 호텔 예약실은 PMS(Property Management System)를 이용해 예약 현황을 파악하는 업무를 주로 하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

서비스업은 사람이 너무 좋아서 일하고 있는 사람들이 대부분입니다. 그래서 에너지 넘치고 활발한 분들이 아주 많은 편입니다. 저도 학생회 간부로 1,2학년 대부분을 보냈습니다. 학생회 활동 이후에도 과대표를 하는 등 누군가의 앞에 서거나 이야기를 하고, 또 들어주는 걸 굉장히 좋아했습니다. 특히 학생회에서는 열정적인 학우들이 모인 만큼 매달 새로운 행사를 기획하고 진행했었습니다. 특히 전공을 살릴 수 있는 회사를 조사해 회사 소개, 구인구직, 실무자 인터뷰를 진행했던 사업이 기억

에 남는 것 같아요. 국내 관광에 대한 가장 큰 관광지가 제주도라고 생각했고 우도에 있는 리조트의 오픈 멤버로 들어갔습니다. 체크인 안내 멘트부터, 투숙 규정 등의 업무를 조율하는 과정부터 함께한 것이 현재의 직장으로 이직한 이후에도 큰 도움이 되었습니다. 우도라는 섬에서 근무한 것도 스스로를 성장시킬 수 있었던 매개체였던 것 같습니다. 현장에서 손님을 응대하며 현장 능력을 키웠으니, 시스템에 대해 더욱 깊이감 있게 배우고 싶었습니다. 그래서 예약실로 부서를 옮기게 되었고, 가능한 많은 객실을 컨트롤하면 업무 향상에 도움이 될 것 같아 지금 호텔로 이직하였습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 저는 예약실 내에서 여행사 예약 업무를 담당하고 있습니다. 판매 엑스트라넷에서 예약 요청을 확인해 예약을 확인하고, 투숙 전 요청 메시지를 확인 및 전달하고 있죠. 직무의 목표는 근무 중인 호텔에 투숙하는 손님에게 긍정적인 추억을 남겨드리고 싶습니다. 그러려면 당연히 아무 사고가 없어야 하고요. 다양한 사람들이 방문하는 환경이기에 같은 상황에서도 생각지 못한 이슈가 생기기 때문에 더욱 바라는 목표인 것 같아요.

(업무루틴) 예약실은 유선 상담 문의를 하는 09:00~18:00 근무자와 여행사 담당 업무를 하는 09:00~18:00, 10:00~19:00 근무로 나누어져 있죠. 프론트에서는 유선 상담 업무를 하며 여행사 예약 업무를 동시에 처리하기 어려움이 있기 때문에 한 부서 내에서도 업무 숙달도에 따라 직무를 나눠 근무하고 있습니다. 입사 초반에는 유선 상담 업무를 하며 호텔 부서 및 예약 시스템 활용에 대해 숙지하고, 여행사 담당 업무 시에는 이메일 문의 내용을 처리하며 각 판매 사이트 엑스트라넷을 통해 객실을 관리하는 업무를 주로 하고 있습니다.

(장점) 업무에 대한 피드백이 실시간으로 보인다는 게 가장 큰 매력입니다. 본인의 대응 능력에 대한 평가가 눈에 보이기 때문에 긴장 속에 근무하면서도 땀방울 등으로 보상받을 때의 보람은 말로 다 할 수 없습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 다만, 3교대 업무이기에 생활양식이 일반적이지 않다는 점이 쉽지 않습니다. 사고나 실수가 없어야 하는 것이 당연하기 때문에 인정받기 쉽지 않다는 점 역시 어려운 일입니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

호텔에 대한 교양 서적이나 방문 경험이 있으면 좋습니다. 다양성과 유연함을 필요합니다. 스피킹이 중요하기 때문에 문법보다는 소통 위주의 스피킹을 준비하는 걸 추천합니다. 자체 시스템 외에도 엑셀을 많이 사용해야 하는 점에서 일정 수준 이상의 컴퓨터 활용 능력이 요구됩니다. 같은 상황에서도 다른 해결 방안을 고안해 내야 함에 따라 순발력 있고 꼼꼼한 사람을 선호합니다.





이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 아무래도 대면 서비스가 주 업무인 경우가 많다 보니 자격증도 중요하지만 경험이 가장 중요합니다. 유사 경험을 할 수 있는 아르바이트나 많은 사람 앞에서 이야기할 수 있는 활동을 해보길 추천드립니다. 현장에서 아르바이트 경험이 많은 분들과 그렇지 않은 분들의 차이가 극명하게 보이는 편이에요. 특히 호텔이나 공항에서 아르바이트 해 볼 경험이 있다면 꼭 해보시길 바랍니다. 목표로 두고 있는 회사가 있다면 미리 방문 해 보는 것도 좋을 것 같아요. 여러 번 가보면 자연스럽게 업무 방식이나 용어, 부대시설 등에 대해 미리 공부할 수 있습니다.

(재학 중 경험) 대학 수업 중 가장 업무 수행에 도움이 된 커리큘럼은 K-MOVE 활동입니다. K-MOVE는 열정과 잠재력을 가진 대한민국 청년들이 세계로 나아가 글로벌 인재로 성장하여 양질의 일자리에서 일할 수 있도록 지원해 주는 사업입니다. 연수 중 어학 및 직무교육을 진행할 뿐만 아니라 취업과 면접, 출국까지 관리해 주기 때문에 이때의 경험이 현 업무에서까지 큰 도움이 되었습니다.

(유사 전공 분야) 관광학부나 호텔 경영학과를 전공한 분들이 가장 많습니다. 아무래도 호텔 구조에 대한 기본적인 이해와 용어가 익숙하기 때문에 채

용 시에도 해당 학과를 졸업한 분들을 선호하는 편입니다. 그 외에는 아무래도 언어를 전공한 분들이 대부분이에요. 입사 시 영어 외 구사 가능 제 2외국어를 필수적으로 선택해야 하기 때문에 영어나 중국어를 전공한 분들도 적지 않게 계신 편입니다. 특히 호텔 등급 심사나 체인호텔 자체 외국어 평가 심사 때는 암행 평가가 필수적이기 때문에 다양한 언어를 구사하는 분들이 굉장히 많습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

호텔업은 현장경험이 가장 중요한 것 같아요. 특히 대면 서비스가 주를 이루는 업무이기에 즉각 대응 능력을 키우면 좋을 것 같아요. 순발력과 판단력, 꼼꼼함이 필요합니다. 부서별로 나눠보자면 프론트오피스는 순발력이 뛰어난 사람이, 예약실에는 꼼꼼하고 차분한 사람이 많은 것 같아요. 아르바이트나 여러 사람 앞에서 말하는 행위를 경험하면 도움이 됩니다. 여러 호텔을 방문해보며 각 업장을 비교하고 스스로 프로모션을 기획해보는 공부도 실무에 힘이 되었습니다. 특히 외국어는 손을 놓지 말아야 합니다. 모든 언어가 중요하지만 굳이 꼽자면 영어 공부를 열심히 해야 합니다. 영어 능력이 기본으로 필요한 업무이기 때문에 언어는 꾸준히 노력하는 걸 추천드립니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

호텔 컨시어지로 진입하시려면 영어가 가장 중요한 것 같아요. 한국으로 여행 온 외국 고객이 정말 많고, 호텔통합객실 관리 시스템(PMS)이 영어로 세팅되어 있기 때문에 영어를 제1의 국어처럼 생각하고 준비해야 합니다. 그다음으로 많이 사용하는 언어가 일본어와 중국어인 것 같아요. 언어를 가장 기본으로 준비해야 하며, 당장 맞는 문법을 사용하는 것도 응당 중요하지만, 질문에 대해 흐름이 끊기지 않게 바로 답변할 수 있는 능력이 중요합니다. 마지막으로, 늘 꿈에 대해 생각하고 간직하라는 말을 꼭 해주고 싶어요. 꿈을 가지고 있으면 언젠가는 어떤 형태로든 반드시 이루어지게 되더라고요. 정확히 그 직업이 아니더라도 비슷한 업무나 나의 모습이 이상향대로 변해가는 것 같아요. 저는 다양한 사람들 속에서 함께하는 사람이 되고 싶었고, 지금은 매일 100명이 넘는 다른 사람들을 간접적으로 만나면서 일하고 있습니다.

MEMO

면세점판매원

면세점에서 외국인 및 내국인을 상대로 면세상품, 주류, 외제품, 특산품 등을 판매하는 전문가



유사명칭

판매사무원

주요 진출 및 취업처

면세점, 공항 등

적합한 사람

- ▶ 서비스마인드가 투철한 사람
- ▶ 건강한 체력이 있는 사람
- ▶ 제품에 대한 지식이 풍부하고 제품 영업을 잘하는 사람
- ▶ 성실하면서 상황대처능력이 뛰어난 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 면세점(세금이 부과되지 않는 비과세 상점)에서 고객에게 상품을 설명하고 다양한 모델 및 색상 안내
- ▶ 국내외의 고객이 상품을 선택·구매하도록 유도
- ▶ 공항면세점의 경우 상품을 포장하여 고객에게 인도하고, 시내면세점의 경우 고객이 구입한 상품을 공항 내 면세품 인도장에서 받을 수 있도록(물품의 구입을 온라인 코드로 처리하고 실물은 공항면세창고에서 출고) 안내



필요역량

지식

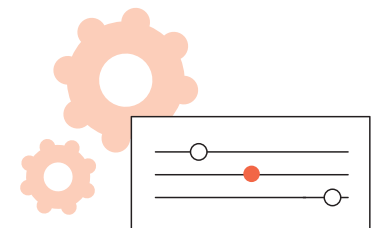
면세 판매를 위한 일본어와 영어 등 외국어 지식, 제품에 관한 지식, 고객 파악을 위한 심리학과 마케팅 지식, 판매와 관련한 법률, 회계 등에 관한 지식

기술

의사소통능력, 설득력, 고객 요구 파악 능력

태도

스트레스 감내, 사회성, 책임감, 정직성, 서비스마인드



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 일어일문학과, 관광일어과, 호텔·관광경영학과 등
- ▶ 대학 교과목: 면세점실무일어, 시사일본어, 관광일본어, 비즈니스일본어, 소비자 행동론, 관광서비스마케팅, 관광상품기획론, 관광경영정보론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 해외인턴십프로그램, 교환학생프로그램, 전공연수 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 대학공개강의서비스(KOCW)에서는 소비자행동론 강의를 제공하고 있으며, 이 강의를 통해 미시·거시적 상황을 포함한 소비자의 진화 심리학적인 요인 이해 가능
- ▶ 일경험: 월드잡플러스에 올라온 여행안내원 구인 공고를 통해 해외일경험 (WELL) 가능
- ▶ 자기주도적 활동: 아르바이트를 통한 효과적 판매 방법 경험



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 일어일문학과, 문예창작학과, 신문방송학과 등을 전공하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 면세점의 직영사원과 기업체 매장의 파견사원으로 구분되어 채용이 이루어짐
- ▶ 채용 응시요건: 수시로 채용이 이루어지는 편임. 대체로 학력이나 나이 전공에는 제한두지 않는 편임. 일본어 등 외국어 구사능력 혹은 전공 이수, 판매 경험이 우대될 수 있음



관련 정보처

- ▶ 대한상공회의소: <http://www.korcham.net/nCham/Service/Election/Intro.html>
- ▶ 한국관광협회중앙회: <http://www.ekta.kr>
- ▶ 한국면세점협회: <https://www.kdfa.or.kr>
- ▶ 한국방문의해위원회: <https://vkc.or.kr>
- ▶ 한국체인스토어협회: <http://www.koca.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

면세점판매원은 외국인 고객을 상대할 일이 많으므로 채용 시 외국어 능력을 중요하게 평가(우대 및 필수)합니다. 또한, 명품의류, 잡화 등의 판매 경험이 있으면 채용 시 우대하므로 아르바이트 등으로 관련 경험을 쌓는 것이 좋습니다. 판매실적에 따라 기본급에 상여금이나 인센티브도 추가로 있을 수 있는 등 열심히 하는 보람을 느낄 수 있습니다. 따라서 적극적이고 긍정적인 마인드를 갖춘 사람에게 좀 더 유리합니다.

직업인 인터뷰



면세점판매원

A코스메틱 기업/000 팀장

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 2009년 11월 입사하여 13년째 A기업 면세 소속으로 근무하고 있습니다. 현재는 B백화점의 A기업 팀장이자 SNS 크리에이터로 활동하고 있으며, 면세이벤트팀에서 백스테이지 메이크업과 이벤트 활동, 교육지원을 하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

여러 직업을 경험해 보고자 대학 시절 꾸준히 방학마다 아르바이트를 했습니다. 이를 통해 저는 서비스직이 잘 맞는다는 것을 알게 되었고, 유학을 다녀와 회화에 자신이 생겼던 때인지라 나의 전공을 살리며 서비스직을 함께 할 수 있는 일을 찾았죠. 현재 재직 중인 기업의 아르바이트 구인을 보았고 면접을 보게 되었습니다. 인상 깊었던 일화로는 저 포함 3명의 지원자가 있었고 면세점 담당 지배인님께서 일본어로 프리토킹을 해보라고 하셨던 기억이 납니다. 서로 긴장된다는 말로 시작하며 서비스직이란 무엇인지 이야기를 나눴습니다. 합격을 하

였고 그 당시 가장 바빴던 매장으로 배정이 되었는데, 그곳이 현재 몸을 담고 있는 기업이었고 6개월 뒤 B백화점이 아닌 A기업 면세 소속으로 면접을 보게 되어 채용이 되었습니다. 그 뒤로 이직 없이 한 곳에서 근무하고 있으며, 지금은 한 매장의 팀장으로 책임을 다하며 근무하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 면세점에서 근무하게 되면 고객 응대와 판매를 주로 하게 됩니다. 시내 면세점은 고객의

출국일에 맞춰 인도장에서 제품을 받아 볼 수 있게 도와주는 일을 합니다. 판매가 끝이 아닌 인도장에서 무사히 제품을 받아볼 수 있게 하는 일까지가 우리의 업무입니다. 제가 근무하는 곳의 차별점은 아티스트의 수준 높은 메이크업 서비스를 통해 판매가 이뤄지므로 스킬 향상에 힘쓰고, 트렌드를 빨리 읽고 고객에게 알려주는 역할도 합니다. 최근 추가된 업무로는 매장 SNS를 개설 후 각 매장 아티스트들의 메이크업과 제품을 소개하여 고객들에게 노출하여 판매로 이뤄질 수 있도록 여러 각도에서 노력하고 있습니다. 저는 팀장으로 매장 인원관리와 재고관리, SNS 관리까지 함께 하고 있습니다.

(업무루틴) 청소로 하루를 시작하고 인수인계장을 통해 전달 인계받을 업무를 체크합니다. 데일리, 위클리, 먼슬리로 본사에 매출보고를 하는데 전월을 기준으로 매출 분석을 하고, 매장 이슈와 매출 상승 하락 원인을 찾고 최근 많이 찾는 제품과 부진한 제품을 날마다 체크 후 익월 오더에 반영합니다. 만약 주력으로 판매해야 하는 제품이 있다면 판매량과 동향을 같이 보고합니다. 매장 오픈을 하면 고객 응대를 하는데 판매 시 시내면세점은 출국일 인도장에서 제품을 수령하므로 고객의 정확한 출국일과 환승지에 따라 액체류 판매가 안 되는 경우가 있습니다. 고객응대가 없는 시간에는 매장에 필요한 비품과 테스트의 청결을 계속 체크하여 위생적으로 관리합니다. 마지막으로 퇴근 전 근무자는 그날의 이슈가 있다면 휴무자를 위해 인수인계장에 보고하고 하루를 마무리합니다.

(장점) 다양한 국적의 사람들이 방문하고, 내가 배운 언어를 사용한다는 점이 가장 큰 장점이라고 생각합니다. 이를 통해 언어를 더 잘 구사하게 되고 자기 발전에 도움이 된다고 봅니다. 사람들과 이야기하는 것을 좋아하고 유행에 예민하고 꾸미는 것에 관심이 높다면 매력적인 직업이라고 느껴질 거예요. 유동적인 스케줄로 인해 탄력적으로 휴무를 쓸 수 있는 장점도 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 시내점에서 근무한다면 고객님의 대부분이 인도장에서 제품을 수령하는데, 정확한 여권번호와 성명, 국적, 출국일자, 편명 등 꼼꼼하게 확인하고 포스기에 입력하지 않으면 고객님의 출국일에 면세품을 수령할 수 없으므로 실수 없이 판매해야 하는 점이 다른 판매업과 다른 점이며 어려운 부분이라고 생각합니다. 회화에 능통하여도 평소 사용하였던 단어와 다른 판매 용어를 습득하여야 해서 처음에는 낯설고 어려울 수 있습니다.





이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

면세점 입사를 목표로 둔다면 일본어나 중국어 등 외국어 자격은 필수이며, 회화 가능자를 채용하고 있습니다. 그리고 다양한 국적의 방문으로 영어회화까지도 필요하답니다. 각 나라별로 고객이 선호하는 제품, 구매 스타일도 다릅니다. 그들의 문화를 이해하고 대한다면 브랜드의 목표를 달성하며 고객이 원하는 제품을 찾아드리기 쉬울 거예요. 면세는 환경변화에 예민한 곳으로 환율과 국가별 휴가 기간, 해외 이슈 등 넓은 시야로 세계에 관심을 두고 파악하는 자세를 가지고 있어야 합니다. 긍정적이며 서비스마인드를 겸비하고 있어야 하고 감성 소모가 있는 직업이므로 각자만의 마인드 컨트롤하는 방법이 있다면 좋습니다. 좀 더 건강하게 근무할 수 있는 방법이죠. 메이크업브랜드를 지원하고 싶다면 면세점은 언어에 특화된 곳이라 피부, 메이크업 자격증을 요구하지는 않지만 메이크업과 피부에 대한 이해도가 높다면 입사 이후 브랜드교육이 쉬울 것이라고 생각합니다. 팬데믹 이후 판매의 흐름이 바뀌어 브랜드에서 SNS의 활용도가 늘고 있는 추세이므로 감각적인 촬영법이나 SNS에서 본인을 어필할 수 있는 사람이라면 이 일을 즐겁게 임할 수 있을 거라고 생각합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 현재 면세점에서는 일본어 전공자를 채용하지 않습니다. 현재는 중국어 가능자만 채용하고 있는 게 현실입니다. 그러므로 면세점 취업을 목표로 둔다면 중국어 자격증 취득과 영어 회화도 가능하면 더 좋습니다. 한류열풍으로 인해 다국적 고객이 늘고 있어, 영어 회화 능력까지 겸비하면 더욱 유리합니다.

(재학 중 경험) 한 가지 언어에 한정되지 않고 가능하다면 다양한 언어를 구사할 수 있다면 더 좋습니다. 저희 회사의 경우 외국계 기업이어서 영어 회화가 가능하다면 입사 이후 선택의 폭이 넓어질 거라 생각합니다. 저는 재학 중 교양으로 중국어를 들었지만, 입사 이후 필요에 의해 중국어를 더 배웠고 현재 더 많이 사용하고 있습니다. 판매업이지만 매달 매주 서류와 통계를 내서 본사에 보고해야 할 일들이 정말 많습니다. 엑셀에 능통하면 업무시간을 더 단축할 수 있어 효율적입니다. 그리고 회사에서 SNS의 활용도가 높아지고 있습니다. 개인과 회사의 이익을 위해 많이 활용되어 있으니, 사진의 구도나 영상 콘텐츠를 촬영하는 방법에 대해 공부해 두는 것도 좋습니다. 저는 대학시절부터 사진에 관심이 있어 교양수업을 들었고, 지금도 잘 활용하고 있습니다.

(유사 전공 분야) 간혹 어문학과가 아닌 분들도 있었으나 이런 분들도 부전공, 유학, 학원에서 일본어를 배워 면세점에 입사했습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

면세점에 종사한다면 필수로 매년 1회 한국면세점 협회에서 법규준수와 관련한 교육을 받고 시험을 치고 있습니다. 이를 통해 면세 관련 법령을 상기하고 이해도를 높일 수 있습니다. 제가 근무하고 있는 메이크업 브랜드에 한해서는 다양한 고객에게 메이크업 서비스를 제공하게 되므로 메이크업 스킬을 쌓을 수 있습니다. 오랜 경력을 통해서는 브랜드 매니저까지 성장할 수 있으며, 본사에 채용공고가 있다면 우선 지원으로 업무 변경을 할 수도 있습니다. 면세점에서 판매 경력을 쌓고 세일즈 스킬을 연마하여 동종업계에서 경력직으로 이직할 수도 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

매장에서 고객과 직접 대면하고 고객이 만족하는 서비스를 제공하며, 한 브랜드의 얼굴이 되는 일, 유행을 따르고 꾸미는 것을 좋아하며 사람들과 소통하고 이야기하는 것을 좋아한다면 매력적인 일이라고 생각합니다. 나이가 들고 출산을 하여도 경력 단절 없이 안정적으로 근무할 수 있는 장점이 있습니다. 간혹 서비스업은 대인관계, 고객 응대 등에서 감정이 상할 수 있습니다. 나만의 스트레스 해소법이 있다면 꼭 하나는 가지고 입사했으면 합니다. 오래 좋아하는 일을 할 수 있는 방법들 중 하나죠. 그리고 시간과 기회가 있을 때 무엇이든 배워두세요. 반드시 사용할 수 있는 기회가 찾아오니 까요.

MEMO

해외영업원

해외 수입업자에게 상품을 판매하기 위하여 해외영업활동을 하는 전문가



✓ 유사명칭

무역영업원, 일어해외영업원 등

✓ 주요 진출 및 취업처

의류, 제약 등 도·소매업체 및 제조업체, 수출업체, 자동차업체, 산업용장비 등 각종 장비 및 설비제조업체, 정보통신 판매업체 등의 기업체

✓ 적합한 사람

- ▶ 타인과 함께하는 활동을 선호하는 사람
- ▶ 여러 나라의 사람들과 접하며 교류해야 하므로 개방적인 사고를 가지고 있는 사람
- ▶ 평소 책임감을 가지고 주어진 일을 성의껏 하거나, 꼼꼼하여 사소한 일도 주의 깊게 살펴보는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 담당 국가 혹은 지역의 정보 수집 및 분석, 시장 동향 파악, 트렌드 예측, 제품 판매 장려, 담당 국가에서 자사 제품의 시장 점유율 제고
- ▶ 제품의 연간 판매 목표에 따라 거래처에 제품 홍보, 제품 판매가 차질 없이 이루어질 수 있도록 공급부터 최종 판매까지 전 영역 관리
- ▶ 수출 절차에 필요한 계약 및 은행, 통관, 운송 업무 등 직접 수행, 규모가 큰 회사에서는 각 영역 별로 담당 부서가 나뉘어 세부적인 업무 수행
- ▶ 신규 거래처를 개발하는 것 이상으로 기존 거래처를 관리하여 지속적인 매출 실적을 확보하는 것이 중요하므로 현지 거래처와의 물리적 거리감을 줄이기 위해서 이메일, 전화, 화상 회의 등 다양한 통신 수단 이용



필요역량

지식

해외 영업에 필요한 일본어와 영어 등 외국어 지식, 마케팅에 관한 지식, 현지의 정치, 경제, 사회, 문화에 관한 지식

기술

제품 판매 및 거래처와의 계약 과정, 계약 이행 과정에서 필요한 의사소통능력, 의사결정능력, 문제해결능력, 순발력

태도

개방적 태도, 정직성, 신뢰성, 꼼꼼함, 책임감

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 경영학과, 국제경영 및 통상학과, 무역학과, 일어일문학과, 국제지역학과 등
- ▶ 대학 교과목: 무역실무어휘, 비즈니스일어회화, 해외영업일문서작성, 국제업무지원일어, 해외취업대비일어 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 해외인턴십프로그램, 외국어 스터디, 무역관리사 자격증 스터디
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 일반교육훈련기관(HRD-Net)에서 국제무역사에 대한 교육 제공
- ▶ 일경험: WORLDJOB+에서 해외일경험(WELL) 프로그램으로 게시되는 모집공고를 통해 현지에서의 영업 일경험 가능
- ▶ 자격증: 국제무역사(민간), 무역관리사(민간), 무역영어(민간), 외환전문역(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 해당 제품 또는 서비스와 관련된 직업경험이 있으면 취업에 유리하므로 관련 분야에서 인턴십이나 아르바이트 경험 활용 가능



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 경영학과, 국제경영 및 통상학과, 무역학과, 일어일문학과, 국제지역학과 등을 전공하면 유리함
- ▶ 경력 경로: 대부분 공개채용을 통해 기업체에 취업하게 되며, 판매실적을 통해 승진이 이루어짐. 경력이 쌓이고 자금력을 갖추면 무역상, 대리점 등을 개설하여 운영할 수 있음
- ▶ 채용 응시요건: 특별히 요구하는 자격 조건은 없으나, 대한상공회의소에서 시행하는 무역영어 1·2급, 한국무역협회 무역아카데미의 무역관리사, 국제무역사, 한국금융연수원에서 시행하는 외환전문역 등이 있으면 유리함



관련 정보처

- ▶ 대한무역투자진흥공사: <https://www.kotra.or.kr/index.do>
- ▶ 세계한인무역협회: <https://www.okta.net/okta>
- ▶ 한국공정무역협회: <https://kfto.org>
- ▶ 한국무역협회: <https://www.kita.net>
- ▶ 한국비즈니스협회: <http://www.woongbi.net>



관심 청년을 위한 핵심 조언

세계화 추세에 따라 금융, 전자제품 및 전자기술, 한류문화콘텐츠, 건설, 무역 등 각 분야의 해외영업은 국가별 영업전략을 세우고 영업이익을 증가시키고 있습니다. 국내 시장에만 머물렀던 영업 분야도 해외시장으로 확장하려는 움직임이 있어 향후 해외 영업원의 일자리 전망은 긍정적인 것으로 보입니다.

직업인 인터뷰



해외영업원 ①

A무역 기업/000 사원

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하십니까. 저는 A기업 식품팀에서 영업을 담당하고 있습니다. 현 회사에 입사한 지는 9월 기준으로 약 7개월 정도 되었네요. 졸업 이전 내정을 받고 입사한 회사이므로 졸업 시기보다 조금 일찍 입사했습니다.

저는 현재 무역상사에서 영업을 담당하고 있습니다. 저희 팀은 건강기능식품 원료를 해외에서 구매하여 국내의 제조업에 납품하는 형태로 비즈니스를 전개하고 있는데, 구체적으로는 해외 제조사의 정보를 찾아보고 메일링을 통해 수입에 관한 협의를 하는 과정과 수입한 원료를 국내시장에 소개하는 등의 영업활동을 주로 진행하고 있습니다. 또한 납품 일정을 관리하고 식품 원료 홍보자료를 제작하는 업무를 하기도 합니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

저는 평범한 인문계 고등학교를 나와 서울의 2년제 전문대에 입학했습니다. 처음 선택한 과는 '일본어 과'였는데, 여기서 열심히 공부하여 졸업할 때쯤에는 무리 없이 일본대학에 진학할 수 있는 일본어 실력을 갖추게 되었습니다. 물론 공부 이외에도 학생회 활동과 창업 클럽 활동을 동반하며 제 장점인 '커뮤니케이션 능력'을 많이 발휘했습니다. 이후 교수님의 추천으로 일본의 4년제 대학교에 편입하게 되어 '경영학'을 전공하게 되었는데, 개인적으

로는 외국어를 한다면 외국어 이외의 다른 필살기가 하나 더 있어야 한다고 생각해 두 개의 다른 전공을 공부하게 되었습니다. 외국어는 통역이나 번역이 아니면 단일로 활용하기 상당히 어려운 기술이지만, 다른 기술과 합쳐진다면 굉장한 시너지를 낸다고 생각합니다. 그리고, 졸업 이전 현재 다니고 있는 회사에 내정이 되어 근무를 시작했습니다만, 취업에 성공했다고 하더라도 아직은 공부해야 할 게 많습니다. 예를 들어, 제 직무에서는 무역영어 등의 자격증이 있으면 업무역량이 훨씬 더 향상됩니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 제가 담당하고 있는 업무의 목표는 크게 두 가지가 있습니다. 한 가지는 신뢰할 수 있는 해외 제조사를 찾아 무사히 국내 시장의 수요에 맞추어 납품하는 것이고, 다른 한 가지는 국내시장의 새로운 수요를 발굴하는 것입니다. 이런 목표들을 위해 저희는 '수입식품정보마루'라는 곳에서 제조사를 서칭하여 원료를 찾고, 해당 원료의 수입가능 여부 확인을 위해 관세사와 협의하며, 예비 고객사 리스트를 만들어 전화나 미팅을 통하여 적극적으로 영업활동을 전개하고 있습니다.

(업무루틴) 직장에 출근하면 우선 메일과 메시지를 확인합니다. 국내/외 양쪽 모두와 소통해서 시차가 조금씩 달라 밤이나 새벽에 메일이 도착하는 경우 때문에 메일함을 꼼꼼히 확인해야 합니다. 이후 국내 신규 거래처 발굴을 위해 지정해둔 리스트를 토대로 전화영업을 실시합니다. 활동 중 원료의 자세한 정보를 문의하시면 메일로 답변과 함께 COA(원료 성적서)나 한글라벨(수입식품이므로 한국 판매 시 별도의 한글라벨 필요)을 보내드리기도 합니다. 중간에 시간이 나면 원료의 잔여 재고를 체크하거나 업무에 관련된 공부를 하며, 발주가 들어오는 경우에는 해당 건에 대하여 대응하고 창고에 출고 등록을 진행하여 고객사가 원하시는 납기일에 도착할 수 있도록 합니다.

(장점) 다양한 국가와 교류하기 때문에 따로 공부

를 하지 않아도 자연스럽게 외국어 실력이 늘게 됩니다. 가끔 유선으로 소통하거나, 박람회에 참가할 때에는 영어나 일본어로 말하기 때문에 메일링과 더불어 회화 실력도 향상됩니다. 저희 팀은 현재 일본어, 중국어, 영어를 주로 사용하고 있습니다. 또, 외근이 많은 직군이기에 때문에 답답한 사무실보다 야외를 좋아하시는 활동적인 분들에게 굉장히 매력적일 것 같습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 우선 식품 원료 영업이라는 것은 관련 분야의 지식이 꼭 필요하기 때문에 공부하지 않으면 안 됩니다. 또, 매번 같은 것을 판매하는 것이 아닌 건강기능식품의 유행에 따라 다양한 것을 취급하므로 배움에 있어서 끝이 없다는 점이 가장 어렵다고 볼 수 있습니다.





이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

적극적이고 배움을 좋아하는 사람들에게 굉장히 적합한 직업이라고 생각합니다. 특히 기술영업이라는 것은 단순히 커뮤니케이션뿐만이 아닌, 소개하는 물건의 원리와 쓰임새까지도 완벽하게 파악하고 있어야 하기 때문에 보다 스스로 배우려는 의지가 특히나 강해야 합니다. 어떤 것을 취급하는 기업이나에 따라 배우는 분야가 다를 수 있겠지만, 기본적으로 영어도 필요하고요. 영어는 처음부터 회화를 완벽히 할 필요는 없지만, 적어도 비즈니스 메일링 정도는 할 수 있어야 업무에 지장이 가지 않습니다. 그 외에도 다른 외국어를 잘한다면 다양한 국가의 제조사에 대응할 수 있으므로 만약 가고 싶은 회사가 있다면 주로 어떤 국가와 거래하는지 숙지 해두면 어떤 것을 공부해야 하는지 알 수 있을 것입니다. 영업직군 특성상 사람을 상대하는 상황이 많으므로 여러 분야의 상식을 기르고 유연한 자세로 대처하는 연습을 하면 좋을 것 같습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 저는 학과 내 단체활동인 학생회로 집단 내 문제 해결력을 향상한 경험이 많은 도움이 되었습니다. B2B 영업은 거의 팀 단위로 움직이기 때문에 어떠한 집단에 소속되어 긍정적인 경험을 한다면 분명히 회사에서도 잘 적응할 수 있겠

지요? 이외에는 자신의 외국어 실력을 증명하는 자격증들도 상당히 중요합니다. 면접에서도 물어보겠지만, 자격증이 있다면 그 수준에 맞는 수당도 월급에 합산되어 함께 지급되기 때문에 여러 면에서 상당한 이점이 있습니다. 또 오피스프로그램에 관련된 자격증 취득도 필수입니다.

(재학 중 경험) 영업은 커뮤니케이션이 굉장히 중요한 직무입니다. 다양한 상식을 알아두면 유연한 대처능력이나 대화를 이끌어가는 기술을 자연스럽게 터득할 수 있기 때문에 저는 전공 이외의 수업도 집중하여 이수했습니다. 그중에서도 제일 도움이 되었던 것은 ‘호텔서비스 실무’나 ‘비즈니스 일본어’ 수업입니다. 두 수업으로 기본적인 비즈니스/접객 매너나 경어를 익힐 수 있었습니다.

(유사 전공 분야) 제 분야인 건강기능식품이나 식품첨가제의 경우에는 화학식이나 구성성분을 공부해야 할 일이 많기 때문에 식품영양 쪽을 전공하거나, 화학을 전공하면 해당 업무에 관하여 빠른 적응이 가능할 것 같습니다. 또, 국제 무역업무도 병행하는 만큼 무역학을 전공하는 것도 좋을 것 같습니다.



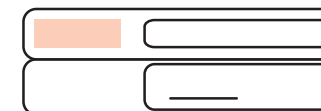
해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

영업인으로서 성숙해지게 되면, 판매뿐만이 아니라 기획력이나 경영의 전체적인 흐름에도 통달할 수 있기 때문에 최종적으로는 기업의 ‘고문’ 등으로 활약합니다. 전문성 개발을 위해서는 다양한 노력이 필요하지만, 제일 먼저 할 수 있는 것은 역시 실무에 관한 이론의 탄탄한 습득과 외국어가 아닐까요? 예를 들자면 ‘무역영어’가 있습니다. 무역영어는 언어적 측면과 업무적 측면 모두 굉장히 도움이 되기 때문에 해당 과목을 취득하려는 노력을 한다면 자연스럽게 업무능력이 향상됩니다. 저는 현재 일본어에 비해서 부족한 영어실력과 무역용어를 익히기 위해 무역영어를 공부하고 있습니다. 해당 과목을 잘 습득하여 단순히 판매만 하는 영업을 아닌, 무역사무와 통관 서포트부터 함께하여 수입부터 납품까지의 과정 전체를 아우를 수 있는 전문적인 영업인으로 성장하고 싶습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

호기심이 많고, 적극적이고, 활동적인 사람에게 이 직업을 추천합니다. 더 넓은 세상을 경험해 보고 싶은 사람에게도 굉장히 좋은 직업이 될 것 같습니다. 직업에 관한 조언도 함께 드리자면, 지금부터 ‘인연’을 소중히 하시길 바랍니다. 새로운 사람을 만나면 꼭 전화번호와 이름을 저장하세요. 영업이라는 직무는 우연한 인연들을 소중하게 묶어 결실을 내는 일을 한다고 생각합니다. 학생 때부터 인연과 사람을 소중히 하는 좋은 습관을 들인다면 분명 도움이 될 것입니다.



MEMO

직업인 인터뷰



해외영업원 ②

A전자 기업/000 선임

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 현재 A 전자 회사에서 근무하고 있습니다. 지금 다니고 있는 회사가 첫 직장이고 올해로 8년째 다니고 있습니다. 여러 부문과 부서로 나뉘어 있는데 저는 영업팀 소속으로 반도체 활용 부품인 칩(chip) 소자를 판매 관리하고 있습니다. 저는 칩(chip) 제품을 일본 지역 고객에게 홍보하여 판매하고 관리하고 있습니다. 매출 관리, 고객 응대, 불량 발생 시 품질 대응 업무 등 고객과 회사 사이의 창구 역할을 맡고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입 하셨나요?

대학교 시절 취업 준비와 더불어 교내에서 운영하는 취업지원 프로그램이 있었습니다. 해당 프로그램에 지원하여 컨설팅 및 여러 회사 소개를 받던 중 광전자 해외 영업(일본지역) 채용 소개를 받게 되었습니다. 당시 A전자라는 회사에 대해서는 이전에 비서로 지원하여 탈락한 경험이 있었기 때문에 회사 정보에 대해서는 알고 있는 상태였습니다. 컨설팅 담당자분과 개인적으로 친분이 있으셨던 교직원 분이 적극적으로 추천하여 이력서를 제출하고 면접까지 거친 뒤 합격하여 입사하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 제가 맡은 해외 영업이라는 직무는 고객 만족이라는 목표도 있지만 최우선은 매출 달성입니다. 매출 달성을 위해 연간/분기/월간 계획을 수립하고 홍보하며 수주를 통해서 매출 달성을 실현합니다. 매출 달성을 위해서는 고객 만족도 중요하기 때문에 고객과의 소통, 고객불만 해결 등 고객과 회사 간 창구 역할을 수행하며 문제 해결하고 있습니다. 부가적으로는 일본어 번역, 통역 지원 등 타 부서 지원 업무도 수행하고 있습니다.

(업무루틴) 출근과 동시에 최고고시 환율을 확인하고 매출 달성 진행 상황에 대해서 파악합니다. 부족/달성에 대한 사유를 파악하고 부족의 경우 추가로 달성할 수 있는 여부를 전화나 메일상으로 파악합니다. 이후 고객으로부터 받은 주문에 대한 납기 일정 확인 및 진행 상황을 파악하고 조정이 필요한 경우 고객과 협의를 진행합니다. 고객과의 협의가 어려운 경우 내부 생산 공정을 빠르게 진행할 수 있도록 협의 및 조율하고 있습니다. 제품 출하가 있는 날에는 제품을 확인하고 및 거래상품명세서(invoice)를 작성하여 수출 업무를 진행하게 됩니다. 오후에는 전반적으로 고객 요청사항 확인 및 기타 대응 업무를 진행하고 있습니다.

(장점) 해외영업의 장점은 우리가 실생활에서 보이지 않지만 없어서는 안 될 유용한 제품을 판매한다는 자부심이 있습니다. 그리고 영업직을 수행하면서 해외 여러 나라로 출장도 많이 다니고 현지 사람들을 만나고 소통하면서 다양한 시각으로 바라보고 생각할 수 있게 되는 것이 장점이라고 생각합니다. 각 나라의 문화나 사고방식 등 실제로 가보고 경험하지 못하면 알 수 없는 것들을 직접 경험할 기회가 많습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 앞서 말씀 드렸듯이 영업이라는 직무는 고객 만족도 중요하지만 매출 달성이라는 최우선 과제가 있습니다. 개인 역량에 따라서도 매출이 달라지지만 개인이 어떻게 할 수 없는 경제 상황이라거나 정치적인 요인/국제 관계에 의한 문제가 발생하였을 경우

해결이 어렵다는 문제가 있습니다. 또한 고객과 회사의 중간에서 양측의 입장을 조율하는 게 어렵기도 합니다. 예를 들어 고객 납기 일정과 내부 생산 일정이 맞지 않을 경우 그 중간 방안을 마련하면서 많이 부딪히기도 합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

일본어 역량만 능통해서는 안 됩니다. 기술적인 이해와 상대방의 의도를 잘 파악할 수 있어야 합니다. 이러한 역량을 갖추기 위해서는 새로운 지식을 얻는 데 거부감이 없어야 하고 사람들과 잘 어울리고 이야기할 수 있는 능력이 필요하다고 생각합니다. 언어를 전공하시는 많은 분들은 공통적으로 고민하시는 부분일 거라 생각합니다. 언어 하나만으로는 경쟁력이 될 수 없으며, 언어는 부가적인 수단으로 두고 어느 직무에서 언어를 활용해 일을 할 것인가를 많이 고민하고 선택해야 합니다. 입사 후 먼저 한 일은 내가 파는 제품에 대해서 이해하는 것이었습니다. 기술적인 내용을 파악하기 위해 많이 공부했는데, 실제 그때 공부한 내용 덕분에 영업 활동을 하면서 큰 어려움 없이 고객과 대화하고 통역하면서 일도 매끄럽게 진행되고 이야기하는 상대방의 신뢰감을 쉽게 얻을 수 있었습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 영업 직무를 희망하신다면 다양한 활동을 통해 새로운 경험과 다양한 사람들을 만나면 좋겠습니다. 특히, 해외 영업의 경우에는 해당 나라의 언어와 문화 그리고 해당 나라 사람에 초점을 맞춰 알아가셨으면 좋겠습니다. 저는 일본 고객과 협의하는 경우에 그들이 원하는 바를 먼저 이야기하지 않습니다. 우회적으로 표현하고 그들이 의도하는 바를 상대방인 제가 먼저 제시해 주기를 원합니다. 이런 문화적인 차이를 이해하기 위해서는 실제로 경험하거나 다양한 시각에서 생각하는 방법을 알아야 한다고 생각합니다.

(재학 중 경험) 제가 재학했던 학교에서도 단기 연수 프로그램이 있었지만 저는 워킹홀리데이를 선택하였습니다. 실제 일본에서 생활하고 현지에서 일하면서 다양한 사람을 만났고 현지인 같은 언어로 이야기할 수 있게 되었습니다. 덕분에 현재 재직 중인 회사 면접 시 사장님이 일본 분이셨는데 다른 면접자들과 비교해서 현지인에 가깝게 말을 한다면 저를 채용해 주셨습니다.

(유사 전공 분야) 해외 영업이기 때문에 담당하는 나라의 언어 전공자가 유리합니다. 저희 팀만 해도 일본, 중국, 미주, 유럽으로 담당이 나뉘어 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전 시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

기본적으로 언어에 대한 지속적인 관리 개발이 필요합니다. 최근 사용되는 표현이나 언어 등에 대한 습득도 필요하고 현지 문화의 흐름에 잘 따라갈 수 있도록 현지 매체에 계속 관심을 가져야 합니다. 해외영업을 하면서 무역에 관한 지식 습득과 기술 품질에 대한 이해도를 쌓을 수 있었습니다. 여러 부분에 관해 이해도가 높아지다 보니 어떠한 업무가 주어지더라도 적응이 빠르고 해결 또한 쉽게 할 수 있게 되었습니다. 더 나아가 다른 직군으로 이직을 생각하게 될 경우 경험을 바탕으로 다양한 선택지가 주어진다는 점이 있습니다. 저는 앞으로 영업직으로서 팀을 맡아서 관리해 보고 싶지만, 한편 기술 영업과 고객 품질 대응을 하면서 품질관리에 대한 흥미를 가지게 되어 기회가 된다면 품질 부서에서 품질 관련 업무를 맡아보고도 싶습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

흔히 영업은 회사의 꽃이라고 이야기합니다. 영업 실적에 따라서 회사의 분위기가 좌우될 만큼 중요한 역할입니다. 언어에 자신이 있고 다양한 경험을 원하시는 분이라면 해외영업이라는 직업은 충분히 매력적이라고 생각합니다. 다양한 사람들을 만나면서 관계를 맺고 성과를 이루는 과정이 보람되고 재미있는 일이라고 저는 생각합니다. 그러기 위해서는 사람들과 원활하게 지낼 수 있는 커뮤니케이션 능력을 갖추기 위해 다양한 활동을 해보시는 것을 추천드립니다. 그리고 언어 이외에 원하시는 직업의 지식이나 전공을 꼭 준비 하시는 것이 좋습니다.

MEMO

| 연구진 이영광(한국고용정보원)

최영순(한국고용정보원)

변정현(한국고용정보원)

이윤선(한국고용정보원)

박세정(한국고용정보원)

김여진(한국고용정보원)

※ 저작권법에 의거, 허락 없이 이 책의 내용 및 그림을 무단으로 발췌·복제하여 온라인 및 오프라인에
사용하거나 판매할 수 없습니다.

대학 전공별 경력 가이드

일본어·문학

| 발행일 2023. 12.

| 발행인 김영중

| 발행처 한국고용정보원

| 인쇄 스톤앤(주)

| ISBN 979-11-7073-067-5



