

# 청년층 구직역량 강화를 위한 대학교 취업지원 로드맵

## 〈 구직역량군별 취업지원 로드맵 〉

역량군	하위역량	관련지표	요구 우선순위		역량 개발 중점 학년				활용 자원 목록		
			인사 담당자	대학생	1학년	2학년	3학년	4학년	관련성 높은 자원	관련성 있는 자원	
구 직 지 식 군	자기이해	직업심리검사 수검 및 활용하기	3순위	3순위					008, 010, 011, 012, 013, 014, 015, 016, 017, 018, 019, 020, 021, 022, 058, 091, 093, 144, 147, 157, 165, 173, 174, 175, 178	031, 037, 087, 163, 164, 170, 171, 192, 193	
	구직희망분야 이해	취업 희망 직업 및 산업 분야에 대한 탐색	4순위	1순위					028, 029, 031, 032, 033, 034, 035, 037, 039, 045, 046, 047, 051, 060, 062, 063, 065, 066, 067, 068, 069, 070, 078, 079, 080, 081, 082, 083, 084, 086, 092, 096, 099, 100, 103, 104, 105, 106, 107, 112, 118, 122, 124, 129, 131, 132, 133, 134, 136, 137, 138, 139, 144, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 159, 173, 175, 176, 178, 179, 180, 188, 189, 193, 194, 196, 198, 199, 205, 206, 207	010, 011, 012, 014, 017, 018, 019, 050, 053, 054, 064, 074, 078, 085, 115, 116, 117, 119, 174, 177, 187, 192, 194, 195, 197, 201	
		취업 희망 직업 및 산업 분야의 특성 및 직무 이해	3순위	1순위							
	전공지식	전공 분야의 성적(학점)	4순위	4순위					028, 054, 062, 070, 071, 076, 092, 095, 096, 122, 123, 131, 132, 133, 136, 139, 148, 149, 150, 151, 153, 154, 155, 156, 176, 179, 180	021, 022, 045, 046, 048, 049, 050, 056, 083, 084, 085, 101, 102, 116, 161, 169, 209	
		전공 및 업무 공통 관련 자격취득	4순위	3순위							
	외국어능력	취업 희망 직무(일) 수준에 맞는 외국어 읽기, 쓰기	3순위	3순위					089, 148		048, 049, 050, 068, 084, 117, 118
		취업 희망 직무(일) 수준에 맞는 외국어 듣기, 말하기	3순위	3순위							
	구직일반 상식	시사 및 일반상식	3순위	3순위					075, 076, 106, 144, 148, 151, 157, 158, 159, 170, 193		034, 035, 039, 052, 053, 057, 058, 064, 071, 072, 074, 075, 087, 088, 097, 098, 099, 100, 105, 107, 119, 149, 150, 155, 161, 162, 167, 168, 169, 173, 175, 180, 192, 194, 195, 197, 199, 207, 208, 209
		경영 및 경제상식	3순위	3순위							
	구 직 기 술 군	구직의사결정 능력	구체적인 취업목표 설정하기	3순위	4순위					090, 093, 094, 111, 129, 146, 157, 174	
취업목표 달성을 위한 대안(방법) 탐색			3순위	3순위							
취업목표에 따라 대안(방법)을 평가하고 선택하기			3순위	3순위							
구직정보탐색 능력		취업 관련 정보 탐색 및 획득	4순위	3순위					028, 029, 033, 034, 035, 038, 039, 051, 052, 053, 054, 055, 056, 057, 059, 060, 061, 062, 063, 064, 065, 066, 067, 070, 072, 078, 087, 090, 097, 098, 099, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 108, 109, 110, 111, 112, 114, 116, 117, 120, 129, 151, 157, 173, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 187, 188, 189, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 204, 205, 206		032, 071, 084, 085, 086, 093, 128, 131, 132, 134, 137, 144, 156, 159, 174, 196, 209
		획득한 취업정보의 신뢰성, 적합성 등에 대한 평가 및 활용	3순위	3순위							
인적 네트워크 활용능력		취업정보를 획득할 수 있는 교사(혹은 교수), 선배, 기업체 인사담당자, 친척 등과의 네트워크 구성	4순위	3순위					078, 109, 110, 115, 117, 129, 157		059, 060, 062
		구성된 인적 네트워크(인맥)를 활용한 정보 획득 및 도움받기	3순위	3순위							
구직서류 작성 능력		이력서, 자기소개서 작성하기	2순위	1순위					073, 090, 115, 130, 157, 209		060, 087, 173, 188, 189, 192, 193, 195, 196
		나의경력, 실력, 경험 등을 객관적으로 보여주기 위해 만든자료 (커리어포트폴리오) 작성하기	4순위	3순위							
구직의사 소통능력		면접관의 질문을 잘 이해하고 논리적으로 답하기							073, 090, 094, 129, 157, 130, 209		038, 087, 128, 173, 192, 193,
		면접시 자기 PR 및 프레젠테이션 능력	1순위	1순위							
	다양한상황에서 효과적으로 표현하고, 발표하기 (이미지메이킹, 제스처 등)	3순위	1순위								
구 직 노 비 구 직 태 제 관	긍정적 가치관	긍정적 언어 습관	2순위	2순위					075, 121, 147, 158, 166		048, 049, 050, 090, 091, 093, 095, 096, 130, 161, 162, 167, 168, 169, 192, 208
		긍정적 업무 태도	2순위	2순위							
	도전정신	업무에 대한 적극적이고 자신감 있는 태도	2순위	2순위					048, 049, 050, 072, 074, 075, 085, 087, 088, 089, 095, 111, 114, 116, 118, 119, 121, 147, 155, 166		045, 046, 055, 056, 061, 069, 079, 081, 083, 084, 096, 108, 109, 110, 112, 129, 130, 133, 134, 138, 141, 142, 143, 148, 149, 150, 151, 161, 167, 168, 192, 198, 208
		끈기, 인내심	1순위	2순위							
	글로벌 마인드	취업분야의 국제적 흐름에 대한 관심	3순위	3순위					046, 048, 049, 050, 061, 069, 072, 081, 084, 085, 088, 089, 116, 118, 121, 143, 155, 201		029, 033, 053, 055, 056, 068, 083, 133, 134, 148, 149, 151
		취업분야의 국제적 변화에 대한 이해와 적극적 대응	3순위	3순위							
	직업윤리	솔선수범, 준법정신	2순위	2순위					075, 095, 121, 161, 162, 167, 168, 169, 208		048
정직성, 신뢰성		2순위	2순위								
	성실성, 책임감	2순위	2순위								
	직무 및 조직 몰입	취업지원 직무(일)에 대한 확신 및 자부심	1순위	4순위					038, 040, 041, 047, 079, 086, 095, 113, 130, 160		031, 033, 034, 035, 037, 039, 046, 051, 122, 123, 157, 188, 189
조직(회사)의 특성 이해		2순위	2순위								
조직(회사)발전을 위한 헌신 및 몰입		1순위	4순위								
현장직무 수행능력	동아리 활동/공모전 참여하기	3순위	3순위					045, 046, 047, 079, 080, 081, 082, 083, 084, 085, 089, 092, 095, 096, 101, 103, 104, 108, 109, 110, 112, 113, 114, 115, 120, 122, 123, 124, 130, 134, 137, 138, 141, 142, 143		052, 082, 086, 102, 111, 118, 136, 151, 153, 154, 157, 204	
	현장실습/인턴십 경험하기	3순위	4순위								
	사회봉사 활동 참여하기	3순위	4순위								
	취업 희망분야의 현장 직무이해	1순위	2순위								
	전공지식을 활용한 현장직무 수행	3순위	4순위								
대인관계 능력	기본 예절(비즈니스 매너)	2순위	2순위					040, 041, 073, 091, 160		048, 049, 050, 075, 094, 103, 145, 166	
	팀워크, 협동심	2순위	2순위								
	협상기법	1순위	3순위								
	상황에 맞는 리더십 발휘	1순위	1순위								
문제해결 능력	회사내부(동료, 상사) 및 외부 고객의 요구에 대한 신속한 대응	2순위	2순위					088, 099, 100, 107, 114, 141, 142, 143		040, 041, 047, 075, 079, 080, 081, 082, 083, 092, 093, 094, 160, 198, 200	
	문제 원인에 대한 정확한 분석	4순위	1순위								
	문제해결을 위한 창조적 대안(방법)의 탐색 및 제시	1순위	3순위								
자원활용 능력	문제 해결을 위한 합리적 대안(방법)의 선택과 활용	1순위	2순위					103, 107, 112, 113, 115, 128,		045, 046, 047, 050, 066, 079, 080, 081, 082, 086, 098, 099, 100, 104, 105, 106, 108, 109, 111, 112, 114, 118, 133, 136, 139, 150, 153, 154, 156, 163, 172	
	컴퓨터 활용 능력	2순위	2순위								
자기관리 및 개발능력	직무(일)관련 기자재 및 도구 활용 능력	2순위	2순위					040, 041, 071, 074, 092, 119, 128, 138, 160, 163, 164, 169, 170, 171, 172		048, 054, 073, 076, 089, 091, 095, 113, 118, 120, 121, 124, 146, 147, 155, 156, 158, 165, 166, 178, 179, 180,	
	건강 관리	2순위	2순위								
	시간 관리	2순위	2순위								
	학습, 능력개발에 대한 지속적인 관심과 참여	2순위	2순위								

주) \* 우선순위: 1순위(필요+, 현재-), 2순위(필요+, 현재+), 3순위(필요-, 현재-), 4순위(필요-, 현재+)  
\* 대학생의 필요수준 평균점수는 부록(대학생의 구직역량별 필요수준 인식 평균)에서 확인 가능  
\* ➀ 평균 4.3이상, ➁ 평균 4.0~4.3점, ➂ 평균 3.5~4.0점 / 5점정도  
※ 구체적인 활용자원 목록은 로드맵 책자에서 확인 할 것

## 〈 학년별 취업지원 로드맵 〉

구 분	역량 개발 중점 학년				관련 지표	우선순위		하위역량	역량군
	1학년	2학년	3학년	4학년		기업채용 담당자	대학생		
1단계 중점 개발 역량	★★★	★★	★		전공 분야의 성적(학점)	4순위	4순위	전공지식	구직 지식군
	★★★	★★	★		나의 경력, 실력, 경험 등을 객관적으로 보여주기 위해 만든 자료(커리어 포트폴리오)작성하기	4순위	1순위	구직서류 작성능력	구직 기술군
	★★★	★★	★		끈기, 인내심	1순위	2순위	도전정신	구직 태도군
	★★★	★★	★		팀워크, 협동심	2순위	2순위	대인관계능력	직무 적응군
	★★★	★★	★		건강 관리	2순위	2순위	자기관리 및 개발능력	직무 적응군
	★★★	★★	★		학습, 능력개발에 대한 지속적인 관심과 참여	2순위	2순위	자기관리 및 개발능력	직무 적응군
	★★★	★★	★		직업심리검사 수검 및 활용하기	3순위	3순위	자기이해	구직 지식군
	★★★	★★	★		현장실습/인턴십 경험하기	3순위	3순위	현장직무수행능력	직무 적응군
	★★★	★★	★		사회봉사활동 참여하기	3순위	3순위	현장직무수행능력	직무 적응군
	★★★	★★	★		전공지식을 활용한 현장 직무 수행	3순위	3순위	현장직무수행능력	직무 적응군
2단계 중점 개발 역량	★	★★★★	★★		취업 희망 직무(일) 수준에 맞는 외국어 읽기, 쓰기	3순위	3순위	외국어능력	구직 지식군
		★★★★	★★	★	취업 분야의 국제적 흐름에 대한 관심	3순위	3순위	글로벌마인드	구직 태도군
		★★★★	★★	★	취업 분야의 국제적 변화에 대한 이해와 적극적 대응	3순위	3순위	글로벌마인드	구직 태도군
	★★	★★★★	★★		시간 관리	2순위	2순위	자기관리 및 개발능력	직무 적응군
3단계 중점 개발 역량		★	★★★★	★★	조직(회사)의 특성 이해	1순위	2순위	직무 및 조직 몰입	직무 적응군
		★	★★★★	★★	취업 희망 분야의 현장직무 이해	1순위	1순위	현장직무 수행능력	직무 적응군
		★★	★★★★	★	협상기법	1순위	2순위	대인관계능력	직무 적응군
		★	★★★★	★★	문제 원인에 대한 정확한 분석	1순위	2순위	문제해결능력	직무 적응군
		★★	★★★★	★	문제해결을 위한 창조적 대안(방법)의 탐색 및 제시	1순위	2순위	문제해결능력	직무 적응군
		★	★★★★	★★	기본 예절(비즈니스 매너)	2순위	2순위	대인관계능력	직무 적응군
		★★	★★★★	★	컴퓨터 활용 능력	2순위	4순위	자원활용능력	직무 적응군
		★★	★★★★	★	직무(일)관련 기자재 및 도구 활용 능력	2순위	4순위	자원활용능력	직무 적응군
		★★	★★★★	★	상황에 맞는 리더십 발휘	1순위	2순위	대인관계능력	직무 적응군
		★	★★	★★★★	취업 희망 직업 및 산업 분야의 특성 및 직무 이해	3순위	1순위	구직 희망 분야 이해	구직 지식군
4단계 중점 개발 역량		★	★★	★★★★	이력서, 자기소개서 작성하기	2순위	1순위	구직서류 작성능력	구직 기술군
		★	★★	★★★★	업무에 대한 적극적이고 자신감 있는 태도	2순위	2순위	도전정신	구직 태도군
		★	★★	★★★★	취업 지원 직무(일)에 대한 확신 및 자부심	1순위	2순위	직무 및 조직 몰입	직무 적응군
		★	★★	★★★★	조직(회사)발전을 위한 헌신 및 몰입	1순위	4순위	직무 및 조직 몰입	직무 적응군
		★	★★	★★★★	문제 해결을 위한 합리적 대안(방법)의 선택과 활용	1순위	2순위	문제해결능력	직무 적응군
		★	★★	★★★★	회사내부(동료, 상사) 및 외부 고객의 요구에 대한 신속한 대응	2순위	2순위	대인관계능력	직무 적응군
		★	★★	★★★★	동아리 활동/공모전 참여하기	3순위	3순위	현장직무수행능력	직무 적응군

주) \* 우선순위: 1순위(필요+, 현재-), 2순위(필요+, 현재+), 3순위(필요-, 현재-), 4순위(필요-, 현재+)  
\* 중점학년: ★★★(필요수준이 가장 높은 학년), ★★(필요수준 2순위 학년), ★(필요수준 3순위 학년)

## 〈 기업체 요구순위별 취업지원 로드맵 〉

요구 우선순위		관련 지표	대학생이 인식하는 학년별 개발 필요수준				하위역량	역량군
기업채용 담당자	대학생		1학년	2학년	3학년	4학년		
1순위	1순위	면접시 자기PR 및 프레젠테이션 능력					구직의사 소통능력	구직 기술군
1순위	1순위	다양한 상황에서 효과적으로 표현하고, 발표하기(이미지 메이킹, 제스처 등)					구직의사 소통능력	구직 기술군
1순위	2순위	끈기, 인내심					도전정신	구직 태도군
1순위	2순위	취업 지원 직무(일)에 대한 확신 및 자부심					직무 및 조직 몰입	직무 적응군
1순위	2순위	조직(회사)의 특성 이해					직무 및 조직 몰입	직무 적응군
1순위	4순위	조직(회사)발전을 위한 헌신 및 몰입					직무 및 조직 몰입	직무 적응군
1순위	1순위	취업 희망 분야의 현장직무 이해					현장직무 수행능력	직무 적응군
1순위	2순위	협상기법					대인관계 능력	직무 적응군
1순위	2순위	상황에 맞는 리더십 발휘					대인관계 능력	직무 적응군
1순위	2순위	문제 원인에 대한 정확한 분석					문제해결 능력	직무 적응군