

대학 전공별 경력 가이드

심리학



고용노동부

한국고용정보원
Korea Employment Information Service



발간사

오늘날 청년들이 진로를 선택할 때, 맞닥뜨리는 고민과 어려움은 그 어느 때보다 더욱 복잡하고 다양해졌습니다. 급격한 기술 발전과 함께 직업세계가 급격히 변화하고 있어 기존의 직업이 사라지거나 또는 새로운 직업이 생겨나고 있습니다. 그 외, 기후변화, 전염병 확산, 국제 관계 변화, 인구 고령화 등 우리가 예견하고 있는 사회변화 또한, 청년들의 진로선택의 어려움을 가중시킬 것으로 예상됩니다. 이러한 상황에서 COVID-19로 인해, 그간 청년들은 진로와 관련한 네트워킹 및 정보 교류의 기회가 부족했고 현장 실무 참여, 대외활동 참여가 제한되어 자신의 진로와 관련한 구체적인 정보를 수집하는데 어려움이 있었습니다.

이에, 2023년 한국고용정보원은 대학생들에게 전공과 관련한 직업의 심층적이고 생생한 정보를 제공하기 위해 인문사회 계열 5개, 자연과학 계열 5개, 총 10개 전공에 대한 대학 전공별 경력가이드를 발간하였습니다. 기존에도 직업정보와 학과정보 자료가 개발되었지만, 각 계열 및 전공과 관련한 구체적인 직업 및 경력개발 정보는 부족한 실정입니다. 이번에 개발된 전공별 경력가이드는 전공 관련 직업에 대한 전반적인 정보뿐만 아니라 경력개발 방법, 주요 진입 과정 등 구체적인 경력개발 방법을 안내하였습니다. 또한, 생생하고 심층적인 직업 현장 정보를 제공하기 위해 전공별 평균 40여명의 직업인 인터뷰 결과를 수록하였습니다. 특히, 최근 전공 간 벽이 허물어지고 있는 대학 현장의 변화를 고려하여, 특정 직업과 관련한 다양한 전공 분야를 소개하였습니다.

대학 전공별 경력가이드는 전공을 선택한 대학교 저학년 학생에게 전공과 관련한 전반적인 직업 정보를 제공하고 취업을 앞둔 고학년 학생에게 구체적인 경력 정보를 제공함으로써 대학생들이 사회 및 직업세계 변화에 유연하게 대처하고 능동적으로 자신의 진로를 개발할 수 있도록 돕는 역할을 할 것입니다. 뿐만 아니라 중등단계 청소년의 진로개발과 진로지도 실무자들의 진로지도를 위한 지침이 될 수 있을 것입니다.

대학 전공별 경력가이드가 청년들이 희망찬 미래를 준비하는데 도움이 되기를 바랍니다. 또한 미래의 주역인 청소년을 비롯해 초·중등 학교 그리고 대학 및 고용서비스 기관에서 진로지도를 담당하고 있는 실무자들에게도 유용한 진로지도 정보서가 되길 기대합니다. 끝으로 「대학 전공별 경력가이드」 제작에 헌신한 모든 연구진께 깊은 감사의 마음을 전합니다.

2023년 12월

한국고용정보원 원장 **김영중**

2023년도
대학 전공별 경력가이드

심리학

CONTENTS



Intro	006
-------	-----

Part 01. 종합요약	009
---------------	-----

Part 02. 전공 개요	017
----------------	-----

Part 03.

전공 관련 진출 직업 정보

가. 경영·사무직

01. 공인노무사	024
02. 비즈니스코치	034
03. 조사전문가	046
04. HR담당자(총무인사관리자)	050
05. UX/UI디자이너 (사용자경험기획자)	062
06. 경영컨설턴트	066
07. 광고·홍보·마케팅 전문가	074
08. 소비자트렌드분석가	094
09. 이러닝교수설계자	102
10. 인적자원전문가	112
11. 헤드헌터	124

나. 연구직 및 공학 기술직

12. 심리검사개발원	128
13. 인문/사회과학 연구원	132
14. 교통심리전문가	148
15. 빅데이터전문가	152

다. 교육·법률·사회복지·경찰직

16. 가정폭력상담사	160
17. 다문화가정상담사	164
18. 발달심리상담사	168
19. 산업카운슬러	172
20. 성폭력상담사	180
21. 스포츠심리상담사	190
22. 심리학교수(인문계열 교수)	200
23. 심리상담전문가(상담심리사)	204
24. 전문상담교사	224
25. 직업상담사(커리어컨설턴트)	246
26. 청소년상담사	254
27. 청소년지도사	262
28. 트라우마상담사	270

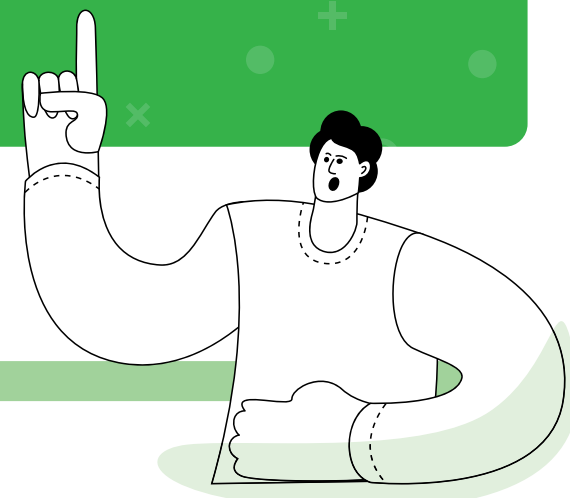
29. 학교폭력상담사	278
30. 가사조사관	286
31. 교구교재개발원	290
32. 노년플래너	294
33. 범죄심리분석관(프로파일러)	298
34. 정신건강사회복지사	302
35. 학습상담원	310

라. 보건·의료직

36. 임상심리사	314
37. 놀이치료사	326
38. 미술치료사	330
39. 음악치료사	334

마. 방송직

40. 콘텐츠크리에이터 (미디어콘텐츠창작자)	338
-----------------------------	-----



대학 전공별 경력가이드는 어떤 목적으로 개발되었나요?

『대학 전공별 경력가이드』는 각 전공에서 배우는 내용과 졸업 후 주로 진출할 수 있는 주요 직업 혹은 전공과 더불어 다른 준비를 병행하여 진출이 가능한 직업들을 소개하고 향후 전망과 준비 방법은 무엇인지 소개합니다.



이런 분들이 활용할 수 있습니다!



✓ 중등단계 청소년

직업에 대한 전반적인 정보를 이해할 수 있는 자료로 활용할 수 있습니다.



✓ 대학생

졸업 후 입직을 위한 구체적인 경력 정보 습득 자료로 활용할 수 있습니다.



✓ 진로지도 실무자

중등단계 및 대학의 진로지도 실무자가 진로지도를 위한 자료로 활용할 수 있습니다.



대학 전공별 경력가이드는 어떤 내용을 담고 있나요?

대학 전공별 경력가이드는 'Part 1. 종합 요약', 'Part 2. 전공 개요', 'Part 3. 전공 관련 진출 직업 정보'의 세 가지 영역으로 구성되어 있습니다.

- ✓ 「종합요약」은 전공 진출영역 유형, 전공 진출직업 목록을 의미합니다.
- ✓ 「전공 개요」는 전공 기초 개요(관련 학과 명칭, 전공 주요 영역 개요 등), 전공별 주요 역량 개발 분야와 교과목(전공 세부 영역별 교과목 명칭 및 역량개발이 가능한 영역에 대한 정보 등), 전공별 유관 산업 등 정보를 의미합니다.
- ✓ 「전공 관련 진출 직업」은 전공 졸업 후 진출할 수 있는 직업으로, 「주요 진출 직업」 주로 진출할 수 있는 직업 혹은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업, 「확장 진출직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다. 즉, 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업에 해당합니다.

PART

1

종합 요약

SUMMARY



심리학

인간의 마음과 행동을 과학적으로 연구하는 학문입니다.

주요 영역 및 교과

기초 심리학

발달심리학, 이상심리학, 인지심리학, 지각심리학, 사회심리학, 성격심리학, 생리심리학, 실험심리학, 심리통계, 심리학연구방법론, 학습심리학 등

응용 심리학

임상심리학, 상담심리학, 범죄심리학, 산업·조직심리학, 소비자·광고심리학, 언어심리학, 중독심리학, 건강심리학, 긍정심리학, 심리검사/측정/평가

전공 관련 진출 직업

경영·사무직

비즈니스코치, 공인노무사, 조사전문가, 인적자원전문가, 경영컨설턴트, 광고·홍보 마케팅 전문가 등

연구 및 공학 기술직

심리검사가발원, 심리학연구원, 교통신신전문가, 빅데이터분석전문가 등

보건·의료직

임상심리사, 임상심리사, 임상심리사, 임상심리사, 임상심리사, 임상심리사, 임상심리사, 임상심리사

교육·법률·사회복지·경찰직

심리상담전문가, 산업카운슬러, 직업상담사, 범죄심리분석관, 교재 및 교육개발자, 정신건강사회복지사 등

직업정보 소개

직업에 대한 전반적인 정보

- 주요 진출 및 취업처**
진출 가능한 기관 정보
- 적합한 사람 및 필요 역량**
직업과 관련한 적성, 흥미, 가치관 및 지식, 기술, 태도 정보
- 하는 일**
직업과 관련한 직무 정보

구체적인 경력개발 방법

- 경력개발방법**
직업과 관련한 전공, 대학(비) 교과/자격증 등의 정보
- 주요 진입과정**
경력 경로, 입직 요건 관련 정보

생생하고 심층적인 조언

- 관련 정보처**
직업 관련 유관 기관의 홈페이지 및 자료
- 핵심 조언**
해당 직업과 관련한 전문가 및 직업인의 조언
- 직업인 인터뷰**
입직 과정, 업무 수행 과정, 준비 사항 등의 인터뷰 내용

심리학 전공 진출직업 목록

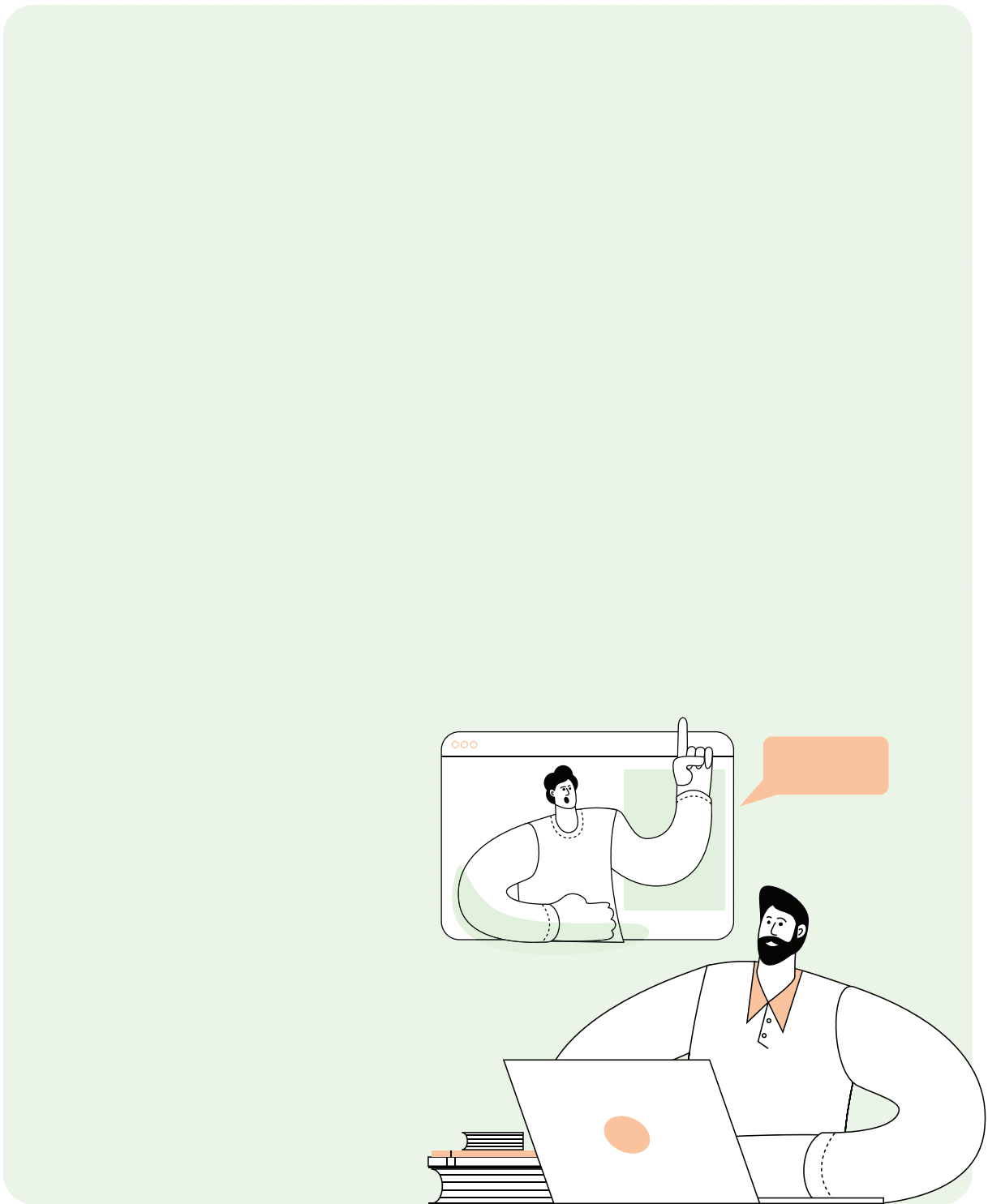
영역명	연번	직업명	한줄 요약	주요·확장 구분
경영·사무직	1	공인노무사	노동관계 분야 전반에 대한 사항을 분석하여 합리적인 개선방안을 제시하며, 근로자의 법률문제를 상담하는 자	주요
	2	비즈니스코치	기업 및 공공 조직의 최고경영자, 임원, 중간관리자 등 조직의 구성원 등을 대상으로 리더십, 직무 성과, 조직문화, 전략, 직무 역량 등 지속적인 성장을 추구하는 조직(기업/기관)의 운영과 성과에 영향을 주는 비즈니스 이슈에 초점을 두고 코칭 기법(관찰, 질문, 경청, 인정과 지지, 피드백 등)을 활용하여 코칭하는 자	주요
	3	조사전문가	기업의 마케팅 의사결정이나 공공영역의 정책 수립 및 학술연구에 필요한 기초 자료를 수집하기 위해 조사를 설계, 기획하는 자.	주요
	4	HR담당자 (총무인사관리자)	기업의 조직구조, 채용, 직무 배치 및 전환, 평가 및 보상, 복리후생, 교육훈련, 노사관계, 조직문화 등 인사업무 종사자의 활동을 관리하는 자	확장
	5	UX/UI디자이너 (사용자경험기획자)	사용자의 니즈를 분석하고 통찰력을 발휘하여 제품 사용의 전체적인 흐름을 디자인하고 서비스를 기획하는 자	확장
	6	경영컨설턴트	기업 경영을 구성하는 여러 요소(기획, 재정, 인사, 총무, 영업, 구매, 연구개발, 생산, 품질, 물류, 안전, 환경 등)에 대한 분석을 통하여 이슈 및 개선점을 도출하고, 효율적인 운영과 전략적인 성장을 지원하는 자	확장
	7	광고·홍보·마케팅 전문가	특정 상품 및 서비스에 대한 분석을 통해 마케팅, 광고, 홍보 방안을 계획 및 실행하며, 광고물을 제작하고, 광고행사를 기획·감독하는 자	확장
	8	소비자트렌드 분석가	제품 및 서비스를 개발·개선하기 위해 고객니즈 분석, 목표설정, 계획 수립, 사업 우선순위 등을 결정하고 디자이너 및 개발자 등과 업무 조율 및 조정을 하는 자	확장
	9	이러닝 교수설계자	디지털 기술을 기반으로 운영되는 이러닝(e-Learning) 콘텐츠에 대한 제작과 관련하여 교육과정을 기획하고 운영 체제를 설계하는 자	확장



영역명	연번	직업명	한줄 요약	주요·확장 구분
경영·사무직	10	인적자원전문가	조직의 인적자원개발을 위한 제도/정책/학습프로그램 등을 설계하고 실행하여 개인차원의 업무성과 향상과 조직차원의 효과성 등을 향상시키는 컨설턴트 역할을 수행하는 자	확장
	11	헤드헌터	고급인력을 필요로하는 업체에 기업 임원, 기술자 등의 원하는 인력을 발굴, 평가하여 적정인력을 소개하는 자	확장
연구직 및 공학 기술직	12	심리검사개발원	각종 심리검사를 개발·개정하여 학생, 구직자, 구인자, 고용주, 상담원 등에게 보급하는 자	주요
	13	인문/사회과학 연구원	인간의 행동과 심리 과정을 비롯하여 의학·교육·산업 등의 분야에서 심리적 문제를 진단하고 해결방안을 제시하는 자	주요
	14	교통심리전문가	교통심리학적 지식을 기반으로 교통이용과 교통안전 등에 관한 다양한 연구를 수행하는 자	확장
	15	빅데이터전문가	사람들의 행동패턴, 시장, 경제 흐름 등을 분석함으로써 새로운 부가가치를 창출하기 위해 대량의 데이터를 분석하고 관리하는 자	확장
교육·법률·사회복지·경찰직	16	가정폭력상담사	가정폭력 피해자 대상 상담지원, 의료지원, 법률·수사지원, 심리치료지원 등의 서비스를 통합적으로 제공함으로써 피해자가 폭력 피해로 인한 위기상황에 대처하고 2차 피해를 방지할 수 있도록 지원하는 자	주요
	17	다문화가정 상담사	언어, 교육, 경제, 문화적인 문제 등의 어려움으로 심리적 갈등을 겪고 있는 결혼이민자, 외국인근로자, 새터민 등의 다문화가족에게 가정 및 사회생활과 학교생활에 잘 적응하여 사회구성원으로 자리잡을 수 있도록 상담을 통해 도움을 제공하는 자	주요
	18	발달심리상담사	사회적, 정서적 적응문제로 성장발달과 학습에 어려움을 겪는 아동, 청소년 등을 포함하여 인간의 전 생애에 걸친 생물학적, 사회적, 성격적인 발달에 대해 어려움을 겪거나 갈등에 놓인 사람이 자신의 문제를 해결할 수 있도록 돕는 자	주요
	19	산업카운슬러	산업현장 근로자들이 적응 및 성장 과정에서 겪는 제반 심리적 갈등과 고충 및 이에 따른 정신적 스트레스를 해결할 수 있도록 상담하고 교육하는 자	주요

영역명	연번	직업명	한줄 요약	주요·확장 구분
교육·법률·사회복지·경찰직	20	성폭력상담사	성폭력·성매매 피해자 대상 상담지원, 의료지원, 법률·수사지원, 심리치료지원 등의 서비스를 통합적으로 제공함으로써 피해자가 폭력 피해로 인한 위기상황에 대처하고 2차 피해를 방지할 수 있도록 지원하는 자	주요
	21	스포츠 심리상담사	상담과 교육을 통해 운동선수와 스포츠 참가자의 목표설정, 자기관리, 실수 및 불안 극복, 자신감 회복 등을 지원함으로써 운동과 스포츠의 지속 동기를 강화하고 수행능력을 향상시킬 수 있도록 지원하는 자	주요
	22	심리학 교수 (인문계열 교수)	대학에서 인문학 분야의 이해를 넓히기 위하여 학생들에게 심리학 등의 인문학 계열 관련 분야의 이론과 지식을 강의하고 관련 학문을 연구하는 자	주요
	23	심리상담전문가 (상담심리사)	성격, 적성, 지능, 진로 및 신체적·정서적 증상 등으로 일상생활에서 어려움을 겪거나 갈등에 놓인 사람이 자신의 문제를 해결할 수 있도록 지원하는 자	주요
	24	전문상담교사	초·중등학교에서 학생의 대인관계, 정신건강, 학업, 진로 등 심리적 어려움과 학교생활 전반에 관한 상담을 하고 지도하는 자	주요
	25	직업상담사 (커리어컨설턴트)	상담의 기본원리와 기법을 활용하여 구직상담 및 진학상담을 수행하고, 직업 및 취업과 관련된 정보를 수집·분석·가공하여 제공하고, 노동시장에서 필요로 하는 인력을 모집하고 적절한 일자리를 소개·파견하는 업무를 수행하는 자	주요
	26	청소년 상담사	청소년의 행복과 균형 있는 성장을 위하여 청소년과 그 주변인을 대상으로 전문적 상담서비스, 보호 및 위기개입, 지역사회 기관 연계, 교육과 예방활동을 통합적으로 수행하는 자	주요
	27	청소년 지도사	수련시설, 이용시설, 상담시설, 보호시설 등 청소년 관련 단체에서 청소년의 잠재능력과 학업성취 향상, 일반 및 요보호 청소년의 사회적응능력 강화를 위한 수련활동, 문화 및 교류활동 프로그램을 기획하고, 운영, 지도 및 교육하는 자	주요
	28	트라우마상담사	범죄 피해자, 재난 경험자, 재난대응인력 등 트라우마를 가진 내담자의 심리적 고통을 완화하고 정신적 안정을 도모하며, 정신건강 고위험군을 조기 발견하여 적절한 치료개입을 제공하는 자	주요
	29	학교폭력상담사	학교폭력을 예방하기 위해서 상시적인 상담과 예방교육, 대처방안 등을 마련하여 학교폭력예방을 할 수 있는 프로그램을 기획·평가·지도·상담할 수 있는 자	주요

영역명	연번	직업명	한줄 요약	주요·확장 구분
교육·법률·사회복지·경찰직	30	가사조사관	가사소송규칙 제8조(가사조사관의 임무)에 의해 가정과 가정의 주변 환경 문제를 조정하기 위한 다양한 조치를 취하고, 가사사건의 사실 관계를 조사하는 등의 일을 수행하는 자	확장
	31	교구교재개발원	교육 관련 출판사 및 제조회사 등에서 학습에 유용하거나 실질적인 학습성과 향상에 기여하는 교재나 교구(교육용 도구)를 고안, 개발하는 자	확장
	32	노년플래너	노인들이 건강하고 행복한 노년기를 보낼 수 있도록 일과 경제 관리, 건강 및 정서관리, 자살예방, 죽음관리 등의 업무를 전문적으로 담당하는 자	확장
	33	범죄심리분석관(프로파일러)	범죄 사건 현장의 정황과 단서를 분석하고, 피해자, 목격자, 범죄자와의 면담을 통해 범죄해결에 필요한 증거, 단서 등을 파악하는 자	확장
	34	정신건강 사회복지사	학교, 병원, 수용(비수용)시설, 국가기관 등에서 아동, 청소년, 장애인, 노인, 여성 등의 재활과 사회복귀를 돕기 위해 진단, 상담, 프로그램 개발 및 운영, 평가, 지원, 교육 등의 업무를 수행하는 자	확장
	35	학습상담원	초·중·고 학생 등 청소년을 대상으로 학습지도 및 고민상담 등의 업무를 수행하는 자	확장
보건·의료직	36	임상심리사	인지, 행동, 정서 및 성격 등 정신건강에 있어 개인이나 집단이 겪는 심리적인 문제를 이해하고, 평가하고, 치료(예방 포함)하는 자	주요
	37	놀이치료사	다양한 놀이 활동을 통해 아동들의 심리적 부적응이나 발달문제의 원인을 평가, 진단하고 치유를 돕는 자	확장
	38	미술치료사	심리적, 정서적, 사회적 문제를 안고 있는 내담자들의 문제를 해결하기 위하여 미술(조형)활동을 기획, 구성, 시행하고 효과를 평가하는 자	확장
	39	음악치료사	다양한 음악적 치료 방법을 활용하여 개인의 정신적, 신체적, 정서적 이상 상태를 회복, 유지, 향상할 수 있도록 조력하는 자	확장
방송직	40	콘텐츠크리에이터(미디어콘텐츠 창작자)	영상 콘텐츠를 제작하여 광고 기반 온라인 플랫폼에 올리고 이를 통해 수익을 창출하는 자	확장



PART

2

전공 개요

우리 학과에서는?





전공 개요

심리학



심리학은 인간의 마음과 행동을 과학적으로 연구하는 학문으로써, 발달심리학, 이상심리학, 인지심리학 등 인간의 일반적인 심리과정을 다루는 기초심리학과 임상심리학, 상담심리학, 산업·조직심리학 등 기초적인 심리학 지식을 실제 상황에 적용하여 이해하고 활용하는 응용심리학 분야로 나뉘어집니다. 거의 모든 사회 분야에 심리학에 대한 수요가 계속 증가하고 있으며, 다가올 미래에 심리학은 여러 학문 분야들을 유기적으로 연결시켜 새로운 융합과학 분야를 창출하는데 기여할 것으로 예상됩니다. 심리학과 전공자는 기업체, 광고회사, 여론조사 및 컨설팅 기관에 진출할 수 있으며, 대학원에 진학하여 관심 있는 심리학 분야에 대하여 깊이 공부한 경우 대학 및 연구소에 진출할 수 있습니다.

관련
전공명

심리학과, 심리치료학과, 상담심리학과, 상담학과, 임상심리학과, 교육심리학과, 사회심리학과, 산업심리학과, 뇌·인지과학전공 등

한눈에 보는 심리학



전공 주요 영역

기초심리학

기초심리학은 인간을 이해하고 설명할 수 있는 기본적인 이론을 탐구하고, 다양한 연구방법을 활용하여 인간의 심리와 행동을 과학적으로 연구하는 영역입니다.

응용심리학

응용심리학은 기초심리학의 이론과 연구 결과들을 바탕으로 얻은 지식을 인간 생활에 적용하여 어떻게 도움이 될 수 있는지를 현장 중심으로 연구하고, 그 결과를 실제 생활이나 실제 문제에 응용하는 영역입니다.



전공 주요 교과

기초심리학

발달심리학, 이상심리학, 인지심리학, 지각심리학, 사회심리학, 성격심리학, 생리심리학, 실험심리학, 심리통계, 심리학연구방법론, 학습심리학 등리학, 심리통계, 심리학연구방법론, 학습심리학 등

응용심리학

임상심리학, 상담심리학, 산업·조직심리학, 범죄심리학, 소비자·광고심리학, 언어심리학, 중독심리학, 건강심리학, 긍정심리학, 코칭심리학, 법심리학, 집단상담, 가족상담, 심리검사/측정/평가 등



역량 개발 분야

국가
자격

전문상담교사, 임상심리사, 정신건강임상심리사, 청소년상담사, 직업상담사, 사회조사분석사, 청소년지도사, 평생교육사, 소비자전문상담사 등

민간
자격

임상심리전문가, 상담심리사, 발달심리사, 인사조직심리사·전문가, 범죄심리사(전문가, 1급, 2급), 건강심리전문가, 여성심리사, 인지학습심리사, 코칭심리사, 학교심리사, 중독심리사·전문가, 미술치료사, 놀이치료사 등

진출 분야 정보

정부 및 공공기관

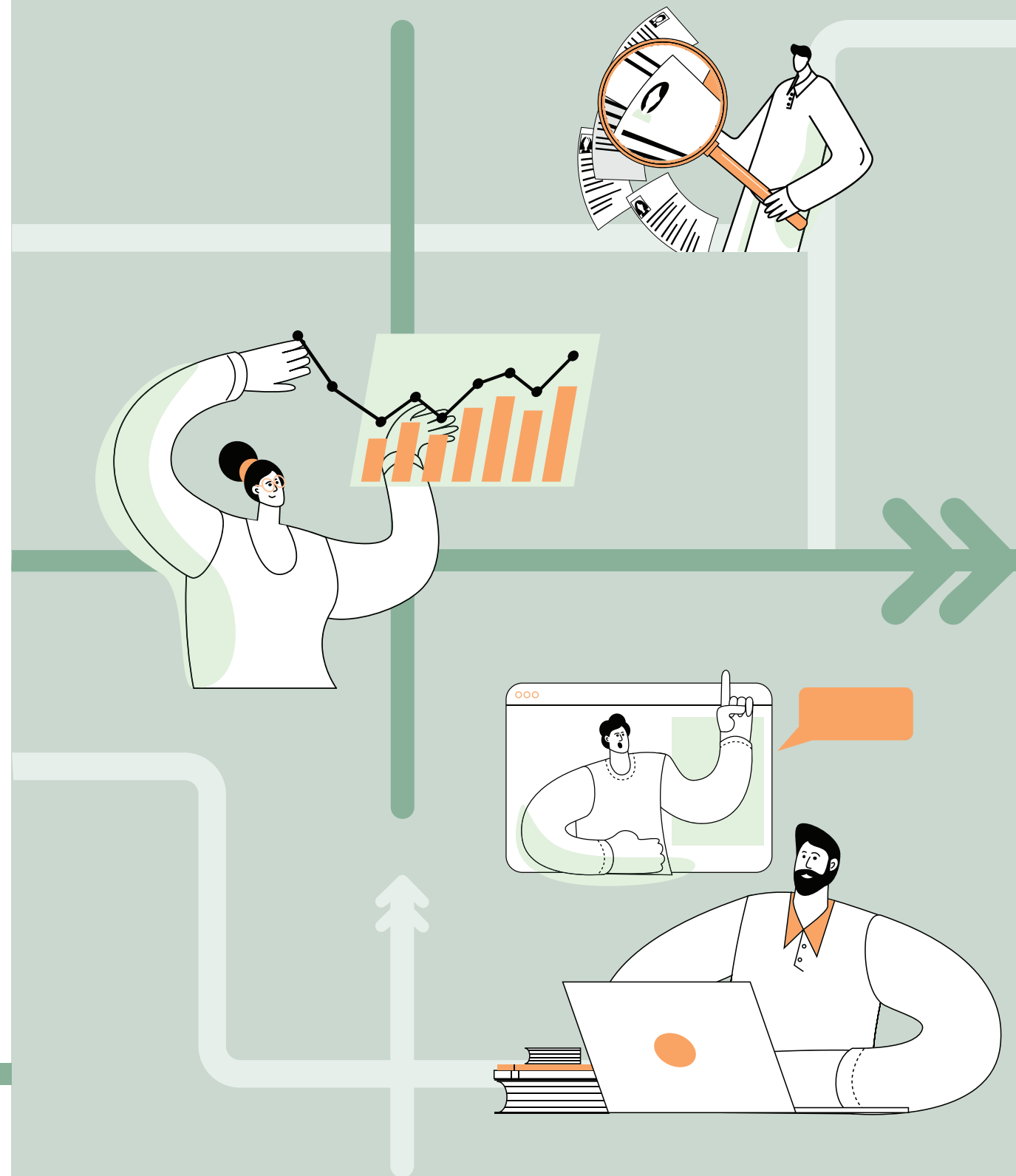
여성가족부, 육아종합지원센터, 한국청소년상담복지개발원, 청소년문화의집, 청소년쉼터, 정신건강증진센터, 고용복지플러스센터, 여성인력개발센터, 한국소비자원, 경찰청, 검찰청, 한국법무보호복지공단, 한국고용정보원, 한국교육과정평가원 등

연구 및 교육기관

한국여성정책연구원, 한국청소년정책연구원, 한국형사·법무정책연구원, 상담심리연구소, 교육청 Wee센터, 초·중등학교 WeeClass, 중·고등학교(진로진학상담분야), 대학교(심리과학연구소, 대학생활상담소, 경력개발센터 등)

기업체 및 민간기관

기업체 인사(HR)·마케팅·교육 부서, 광고대행사, 리서치회사, 직업훈련원, 취업알선·헤드헌팅업체, 컨설팅업체, 학습컨설팅업체, 심리상담 및 심리치료센터, 아동발달센터, 아동보호기관, 청소년상담센터, 청소년수련관, 가족지원센터 등



PART

3

전공 관련 진출 직업 정보



공인노무사

노동관계 분야 전반에 대한 사항을 분석하여 합리적인 개선방안을 제시하며,
근로자의 법률문제를 상담하는 자



✓ 유사명칭

노무사, 인사·노무전문가

✓ 주요 진출 및 취업처

기업체, 공공기관, 노무법인, 개인사무소 운영 등

✓ 적합한 사람

- ▶ 다양한 고용 이슈에 대해 관심을 갖고 있는 사람
- ▶ 경영, 경제, 행정, 법률 관련 문제에 관심을 가지고 지속적으로 탐구하는 자세를 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 노동위원회 구제신청(개별 근로자에 대한 부당해고·징계·전직·감봉 등) 대리업무, 산업재해 신청 대리업무, 임금체불 진정 및 대리업무, 체당금 신청 및 대리업무를 수행
- ▶ 노사간 분쟁 발생 시 노사분쟁 조정 및 중재 업무를 수행
- ▶ 기업 및 노조에 대한 법률 및 정책자문 제공
- ▶ 인사관리 컨설팅, 노무관리 진단, 노사컨설팅(단체교섭 대리 및 단체협약 분석), 급여 및 4대보험 사무대행, 고용컨설팅(채용, 모집대행) 업무를 수행
- ▶ 정부에서 제공하는 각종 지원금(중소기업 지원금, 신규고용촉진장려금, 고령자 고용촉진 장려금, 모성보호 관련 지원금, 고용유지 지원금 등) 신청에 관련된 서비스 제공
- ▶ 기업 자체적으로 급여 및 4대보험 관리가 어려운 영세사업장을 대상으로 이에 대한 업무를 위탁받아 대행
- ▶ 인력채용, 보상제도 등 기업이 인적자원 활용에 대한 계획을 수립하고 달성할 수 있도록 전반적인 컨설팅을 실시하며 기업 특성을 고려한 각종 교육서비스에 대한 컨설팅 제공
- ▶ 노무사 중 일부는 정부 부처에서 시행하는 노사 및 고용 관련 각종 정책이나 프로그램 개발에 참여

전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

노동관계법, 민법, 형법, 소송법 등에 대한 전문적 지식

기술

기업체(경영진)와 근로자 간의 분쟁이나 갈등을 예방하거나 조정하기 위해 협상능력 및 설득능력, 갈등상태인 당사자들을 상대하고 민감한 상황에 대처하기 위한 노련한 대인관계 역량과 상담능력 등

태도

이타적 태도, 노사관계 제반에 대해 업무대리를 의뢰할 수 있는 신뢰성, 윤리의식 등



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 법학과, 경제학과, 경영학과, 행정학과, 심리학과 등
- ▶ 대학 교과목: 상담심리학, 성격심리학, 심리치료, 산업 및 조직심리학, 임상심리학, 인지심리학, 학습심리학, 사회심리학 외 노동법, 경영학, 경제학 등의 교과목
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 멘토링, 집단상담 등 상담심리뿐만 아니라 노동법 특강 등의 이수를 통한 노무사 관련 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 노동법 등 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▶ 일경험: 심리학 대학원 학부연구생 및 인턴십 참여, 노무법인, 법률사무소 등 인턴십 참여, 상담 관련 실습 및 아르바이트나 직무체험 등의 일경험
- ▶ 자격증: 노무사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 멘토링, 학습봉사, 대학 내 경력개발센터, 학생상담센터 프로그램 등 다양한 관련 활동 참여, 노동법, 민법 등 관련 특강 이수, 한국공인노무사회, 한국심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 그 외 역량 제고를 위한 다양한 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 특별한 전공이 요구되지 않으나 심리학, 경영학, 국어국문학 전공의 경우 자격증 취득에 유리
- ▶ 경력경로: 노무사 자격증 취득 후 활동 가능하며, 노무사 자격 취득 이후 6개월간의 실무 수습을 수료한 후에 고용노동부에 등록하고 정식으로 공인노무사가 됨.
- ▶ 공인노무사는 6개월 동안 법인에서 수습을 마쳐야만 한국노무사회에서 '직무개시등록증'을 발급해주기 때문에, 만약 사기업 등에 취직하여 기업 노무사로서 경력을 쌓는다면 직무 개시가 필요하지 않지만, 추후 공인노무사로서 개업하거나 본인의 이름으로 활동할 예정이라면 반드시 법인에 취업하여 수습 과정을 밟아야 함.



관련 정보처

- ▶ 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- ▶ 한국공인노무사회 <https://www.kcplaa.or.kr/>
- ▶ 근로복지공단 <https://www.comwel.or.kr/comwel/main.jsp>
- ▶ 안전보건공단 <https://www.kosha.or.kr/kosha/index.do>



관심 청년을 위한 핵심 조언

노무사가 되기 위해 향한 여정은 노력과 헌신이 필요한 긴 여정이지만, 그만큼 보람도 큼니다. 자격증 취득을 위한 준비는 힘든 여정이 될 수 있겠지만, 그 과정에서 쌓이는 경험과 지식은 여러분의 전문성을 높여줄 것입니다. 때로는 어려움과 좌절을 느낄 수 있겠지만, 그것이 성장을 위한 필수적인 과정이란 걸 잊지 마세요. 훗날 성취한 목표를 더욱 값지게 만들어줄 테니, 자신을 믿고 꾸준한 노력을 펼쳐보시기 바랍니다. 함께할 수 있는 동료들과 서로를 격려하고 응원해주는 것이 큰 힘이 될 것입니다.

직업인 인터뷰



공인노무사

노무법인/000 노무사



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 현재 노무법인에서 근무하고 있는 신입 노무사입니다. 노무사는 근로자와 사용자 간 발생할 수 있는 분쟁을 미리 예방하고 해결하는 전문가로서, 기업 자문, 컨설팅, 임금체불이나 부당해고 구제신청 등 사건 대리, 단체교섭 및 사적 조정 등의 업무를 수행합니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학생 때 ‘상담이론과 실제’, ‘이상심리학’ 강의에서 상담 과제를 수행한 경험이 있습니다. 당시 학부생에 불과했던 저는 내담자가 본인의 이야기를 털어놓을 때 그들의 근원적인 고민과 불안을 어떻게 해결하면 좋을지 막막했습니다. 그 고민이 눈에 보이고 잡히는, 조금 더 실생활과 가까운 고민이라면 상황을 해결하는 데 직접적인 도움을 줄 수 있지 않을까 생각했습니다. 3년 정도 이 업계를 경험한 뒤, 전문직 자격증을 따서 전문직으로 일하자는

생각이 들었습니다. 어떤 전문직이 좋을지 찾아보다가, 대학생 때 상담하면서 느꼈던 고민을 접목시켜보니 노무사가 가장 적합한 직업이라는 확신이 들었습니다. 이후 직장을 그만두고 수험생으로 공부하여 공인노무사 시험에 합격한 후 노무법인에서 근무하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 산업재해 전문법인에 다니는 노무사와는 업무수행 내용에 차이가 있을 수 있으나, 노무사의 목표는 사용자 또는 근로자가 처한 문제의 해결입니다. 근로자가 회사에 채용되어 퇴직하기까지 다양한 문제가 발생할 수 있고(개별법, 근로기준법) 사용자와 노동조합 간에도 노동조합의 설립부터 조직변경, 단체교섭, 단체협약 체결, 쟁의행위 등 문제가 발생할 수 있습니다(집단법, 노동조합 및 노동관계조정법). 노무사는 그들이 처한 상황에서 법적 쟁점을 찾고, 노동관계법령과 판례에 근거하여 이를 해결해주는 일을 합니다. 업무 형태는 앞서 서술했듯이 기업 자문, 컨설팅, 사건 대리, 단체교섭 자문 등 다양한 형태로 나타납니다.

(업무루틴) 노무사로서 수행하는 업무는 주로 다음과 같습니다.

- ① 기업 자문: 노무법인마다 자문 계약을 맺고 있는 기업(자문사)들이 있습니다. 전화 또는 이메일로 인사·노무 관련 질의가 들어오면 답변해줍니다. 내용은 매우 다양해서 일일이 나열할 수 없을 정도입니다(징계 양정, 연차유급휴가의 개수, 연장/야간/휴일근로수당의 지급, 상시근로자 수의 산정, 근로시간 인정 여부, 기간제 근로자 초과 사용 여부, 4대보험 등).
- ② 근로계약서 작성: 근로기준법에 따라 근로계약서에 필수로 명시하여야 하는 내용을 검토하고, 최

저임금법에 위반되지 않게 연봉을 조정하거나, 1일 8시간, 1주 40시간을 넘지 않게 근로시간을 설정하여야 합니다. 그 외에도 근로계약서에 근로기준법상 위법한 내용은 없는지를 검토합니다. 근로시간과 그에 따른 임금을 계산해야 하므로, 어느 정도의 산수가 필요합니다.

③ 취업규칙 개정: 근로계약서 작성과 마찬가지로 근로기준법상 위반되는 내용이 없는지, 새로 개정되어 의미가 없어졌거나 추가할 내용은 없는지를 검토합니다. 회사가 취업규칙을 신고할 때는 취업규칙 개정비교표를 반드시 첨부해야 하므로, 개정비교표를 함께 작성해서 전달합니다.

④ 노동위원회 사건 이유서 또는 답변서 작성: 위 3가지가 상시 업무인 반면, 지금부터는 예측하기가 어렵고 필수적으로 야근을 동반하는 업무입니다. 근로자 또는 사용자를 대리하여 노동위원회 사건을 진행하는데, 근로자를 대리하면 ‘이유서’, 사용자를 대리하면 ‘답변서’를 작성합니다. 예를 들어 사용자가 근로자를 해고하였는데, 이때 해고에 정당한 이유가 없다면 근로자는 정해진 기간 내에 노동위원회에 부당해고 구제신청을 제기할 수 있습니다. 노무사는 위임인을 통해 사실관계를 파악하여 사건의 경위와 주장을 담은 서면을 작성하고, 이것을 노동위원회에 제출하여야 합니다. 통상적으로 2~3번의 이유서 또는 답변서를 제출하면 구제신청 일로부터 60일 이내에 심문회의가 개최됩니다.

⑤ 직장 내 괴롭힘 보고서 작성: 자문사에서 직장 내 괴롭힘 조사 및 보고서 작성을 맡기면, 정해진 기간 내에 신고인, 피신고인, 참고인 조사를 실시하여 사실관계를 파악하고, 진술서를 바탕으로 직장

내 괴롭힘 보고서를 작성하여 자문사에 제출합니다. 보고서에는 신고인이 직장 내 괴롭힘이라고 생각한 피신고인의 행위, 행위별로 직장 내 괴롭힘에 해당하는지 여부, 그렇게 판단한 근거 등을 기재합니다. 보고서 작성 후 자문사가 개최하는 심의위원회에 참석하여 발언하기도 합니다.

(장점과 단점) 100세 시대에 정년 없이 일할 수 있다는 점이 가장 큰 장점이라고 생각합니다. 언제든지 이직할 수 있고, 어느 정도 실력이 쌓이면 매우 적은 자본으로 쉽게 개업도 가능합니다. 이에 내가 가진 지식이 남들에게 도움이 된다는 사실에 보람을 느낍니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 내가 하는 말이 근로자 또는 사용자에게 어떤 영향을 미칠지를 항상 생각해야 합니다. 지금 답변하는 내용에 따라 근로자가 노동청에 진정을 제기하거나 노동위원회의 구제신청을 접수할 수 있습니다. 만약 그렇게 되면 시간과 비용이 훨씬 많이 듭니다. 간단하고 단순하게 생각할 수 있는 문제가 아무것도 없고, 사실관계를 파악할 때 조금이라도 넘겨짚으면 전혀 다른 결론을 내릴 수 있으니 항상 예민하고 꼼꼼하고, 집요해야 합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

노무사 자격증이 있다는 전제하에 필요한 지식, 기술, 태도 등에 대해 서술하겠습니다. 노무사 자격증이 있다면 노동법에 관한 지식은 어느 정도 갖춰져 있다고 볼 것입니다. 기업 자문, 의견서, 사건 이유서나 답변서 등 서면을 작성할 때 가장 기본적으로 필요한 능력은 문제 해결 능력입니다. 질의에 답변하는 데 적절한 판례, 노동위원회 결정례, 고용노동부 행정해석을 찾아내고 적용시킬 수 있어야 합니다. 모든 답변에는 나의 주장을 뒷받침할 근거가 필요합니다. 적절한 근거를 찾았다면 필요한 부분만을 발췌하여 전달해야 합니다. 불필요한 내용까지 전달하게 되면 내용이 장황하고 결론이 무엇인지 헷갈리게 됩니다. 상대방이 이해하기 쉽게 작성해야 합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 노무사 시험에 진입하기 전이라면 대학교 교양 수업 중 노동법과 관련된 강의를 수강해보는 것이 좋겠습니다. 저는 대학교 재학 당시에 노무사에 전혀 관심이 없었기 때문에 수강하지 않았지만, 주변 합격

생들의 이야기를 들어보니 입문하는 데 도움이 되었다고 전해 들었습니다. 노무사 시험에 응시하기 위해 토익 700점 이상이 필요하니 미리 준비해두시고, 학원마다 노무사 시험 설명회 또는 노동법 조문 특강을 무료로 진행하니 한번씩 들어보는 것을 추천합니다. 그리고 1차 객관식 시험에 가장 큰 난관이 민법 과목이므로, 대학생 때 해당 과목을 2~3회독 해보시는 것도 시간을 절약하는 방법입니다.

(재학 중 경험) 심리학 수업 중에 조직심리학, 산업심리학은 노무사 2차 필수과목 중 하나인 인사노무관리와 연관이 있습니다. 그리고 2차 선택과목 중에서 경영조직론을 선택하게 되면 심리학에서 배웠던 태도, 성격 등이 시험 범위에 포함되어 있어 조금 유리합니다. 그러나 경영조직론은 다른 선택과목에 비해 양이 무척 방대한 단점이 있으니 이를 고려하셔야 합니다.

(유사 전공 분야) 심리학 외 경영학과나 국어국문학 전공이 노무사 자격증을 따기에 유리할 것입니다. 특히 객관식 시험이 아니라 논문형 시험을 치르는 과목을 자주 수강하시기 바랍니다. 논리적인 글쓰기에 도움이 됩니다. 실제로 노무사 시험 답안을 채점하시는 분들도 법학 및 경영학 교수님들입니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요할까요?

노무사는 업무 영역이 넓어서 경력 경로도 매우 다양합니다. 제너럴리스트가 될지 스페셜리스트가 될지 본인 스스로 정할 수 있습니다. 노무사로서 공통적인 전문성을 키우려면 수많은 판례를 읽어보고 논리력을 키우는 것이 중요합니다. 법인을 개업하려면 어느 정도 영업력도 필요할 것입니다. 외부 모임에 자주 나가는 것도 도움이 되겠지만, 개인 블로그를 운영하여 관련 콘텐츠를 꾸준히 게시하는 것도 하나의 방법이 될 수 있습니다. 무엇보다 노무사로서 자신만이 가질 수 있는 장점을 차별화하여 드러낼 수 있는, 퍼스널 브랜딩이 필요합니다.

저는 추후 심리학 대학원에 진학하여 상담심리사 자격증을 딸 계획입니다. 노무사와 상담사로서 시너지를 낼 수 있는 영역이 있다고 생각합니다. 자문사로부터 직장 내 괴롭힘에 대한 의뢰가 많이 들어오는데, 노동청에 진정을 제기해도, 노무사가 조사해도 괴롭힘이 인정되는 사례가 많지 않습니다. 이런 경우 신고인에게 직장 내 괴롭힘 인정 여부보다는 공감과 심리 상담이 더 필요하다고 느낍니다.





마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

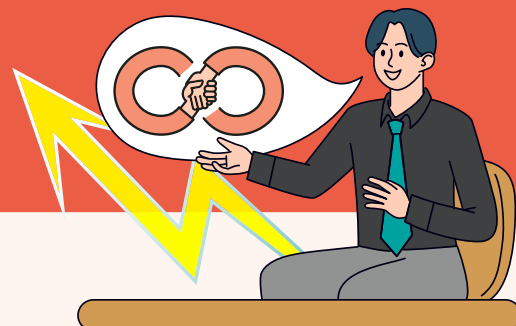
시험에 곧바로 진입하는 것도 좋겠지만, 노무사는 근로자와 사용자 간 관계를 다루는 직업이기 때문에 회사에 취직하여 조직 생활을 경험해보는 것도 좋습니다. 노동조합이 있는 회사 인사팀에서 근무한 경험이 있다면 노무사가 되어 법인에 지원할 때 아주 큰 장점으로 작용합니다. 하지만 굳이 인사팀에 들어가지 않더라도, 조직 생활 경험이 있느냐 없느냐는 노무사로서 법인 생활을 할 때 어느 정도 영향을 미칠 수 있습니다. 실제로 법인에서 노무사를 채용할 때 대학 초년생보다 기업 경험이 있는 30대를 더 선호할 수 있습니다.

MEMO



비즈니스 코치

기업 및 공공 조직의 최고경영자, 임원, 중간관리자 등 조직의 구성원 등을 대상으로 리더십, 직무 성과, 조직문화, 전략, 직무 역량 등 지속적인 성장을 추구하는 조직(기업/기관)의 운영과 성과에 영향을 주는 비즈니스 이슈에 초점을 두고 코칭 기법(관찰, 질문, 경청, 인정과 지지, 피드백 등)을 활용하여 코칭하는 자



유사명칭

조직개발코치, 리더십코치, 성과코치, 코칭심리사 등

주요 진출 및 취업처

기업, 학교, 병원 등 그 외 조직화 된 모든 기관, 창업 등

적합한 사람

- ▶ 인간에 대한 관심과 인간을 위해 일할 수 있는 따뜻한 마음을 가진 사람
- ▶ 코칭심리학 지식에 대해 관심이 많고, 논리적이고 합리적인 사고를 즐기는 사람
- ▶ 비즈니스 분야에서의 풍부한 경험을 바탕으로 실질적인 조언과 가이드를 제공할 수 있는 사람
- ▶ 조직구성원들이 개인과 비즈니스 목표를 명확하게 수립하고 실행해 나가도록 동기 부여하며 개인과 조직의 성과를 극대화하는데 관심있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 고객 기관에게 코칭 범위, 기간, 방법, 규모, 비용 등을 제안
- ▶ 제안 내용을 토대로 고객 기관과 협의하여 계약을 체결
- ▶ 코칭 고객 및 이해관계자와의 진단 및 인터뷰를 통해 고객의 코칭 이슈 도출
- ▶ 코칭 이슈를 기초로 코칭에 대한 동의를 구하고, 코칭 주제, 목표, 다회기 일정 등 합의
- ▶ 관찰, 질문, 경청, 인정과 지지, 피드백 등의 코칭 기술 및 도구를 활용하여 코칭 주제에 대한 고객의 관점 전환 및 통찰을 끌어내기 위한 교육 및 지도 제공
- ▶ 관점 전환 및 통찰을 기반으로 실행 계획을 수립하도록 지원
- ▶ 고객의 실행력을 높이기 위한 후원 환경 조성
- ▶ 고객의 실행을 촉진하기 위하여 매 회기 사이에 모니터링 실시
- ▶ 실행 결과를 점검하고 성찰하도록 지원
- ▶ 코칭 목표 달성 정도를 점검하여 향후 코칭에 반영하도록 지원
- ▶ 코칭을 진행하는 동안 코칭 과정 및 성과 관리
- ▶ 사후 진단 및 인터뷰 등을 통하여 코칭 성과 측정
- ▶ 고객의 코칭 성과 보고서 작성을 지원하고 고객과 협의하여 이해관계자와 결과 공유 후 후속 코칭 지원 여부 논의
- ▶ 코칭 프로그램을 개발 및 운영, 콘텐츠 공유



필요역량

지식

사람들의 행동, 성격, 흥미, 동기 등에 관한 심리학 지식, 다양한 상담기법에 대한 전문적 지식을 비롯한 다양한 코칭 이론 및 기술과 경영, 마케팅, 리더십, 성과관리, 재무회계, 기술경영 등의 융복합 지식 및 경험

기술

기업의 경영진 등에게 비즈니스 코칭의 필요성을 설득하고, 구체적이고 건설적인 피드백을 제공하여 성장을 도모하는 코칭 내용을 효과적으로 전달할 수 있는 의사소통능력, 문제해결능력

태도

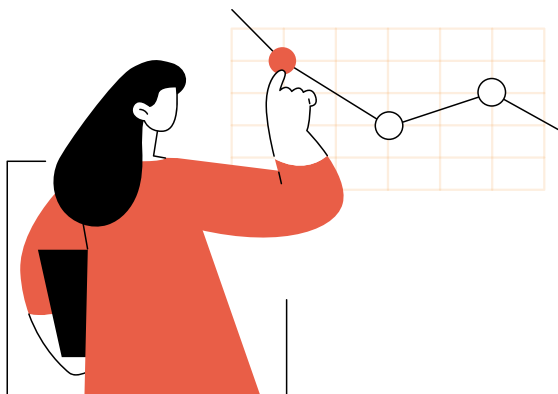
상대방을 존중하는 등의 이타적 태도, 고객에게 심리적 안전감을 제공할 수 있는 편안함, 공정하고 윤리적으로 행동하며, 상대방의 이익을 최우선으로 생각하는 태도 등

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- 관련 전공: 심리학, 경영학 등
- 대학 교과목: 상담심리학, 코칭심리학, 산업 및 조직심리학, 성격심리학, 심리치료, 심리검사/평가, 인지심리학, 학습심리학, 사회심리학 등
- 대학 내 비교과프로그램: 코칭, 산업 및 조직심리학 관련 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 노동법 등 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 코칭 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- 일경험: 현장실습 참여를 통한 상담 역량 제고, 기업 내 인사팀에서 인턴십 참여 등
- 자격증: 상담심리사(민간), 전문상담사(민간), 인사조직심리사·전문가(민간), 코칭심리사 1, 2, 3급(민간)
- 자기주도적 활동: 리더십 등 교육훈련 프로그램 개발 등의 기업 공모전 참여, 코칭 관련 동아리 활동, 한국심리학회, 한국 산업 및 조직 심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 그 외 코칭 및 상담 관련 역량 제고에 관련 있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- 진출자 전공 영역: 심리학, 산업 및 조직심리학, 경영학 등 유관 전공 이수
- 경력경로: 심리학 및 심리학 유관 전공으로 학사 이상의 학위를 받고, 기업 또는 공공 조직의 인사 부서에서 근무하거나 개인 사업체를 운영하며 스타트업, 중소기업 등을 대상으로 비즈니스 코칭 제공
- 보통 대학원에 진학하여 비즈니스 코칭을 위한 관련 전문성 제고
- 조직에서 경영자나 리더의 경험이 있는 사람들은 자신의 노하우와 경험을 바탕으로 비즈니스 코치로 활동 가능



관련 정보처

- 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- 한국 산업 및 조직 심리학회 <https://www.ksiop.or.kr/>
- 잡플래닛 <http://www.jobplanet.co.kr>
- 중소벤처기업부 <https://www.mss.go.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

비즈니스 코치는 기업 및 개인의 업무와 경영 능력을 향상시켜 목표를 달성하도록 돕는 전문가입니다. 이들은 클라이언트가 개인 및 직업 목표를 설정하고 이를 이루어내도록 돕습니다. 이직, 승진, 구직 등의 경력개발을 전문으로 하는 코치, 신생 기업에서의 투자유치 프레젠테이션(pitching)이나 경영 전반에 대해 조언하는 코치 등 다양한 분야에서 활동합니다. 비즈니스 코치는 코칭 과정 중에 인간의 지나 사고, 감정 등으로 인해 문제를 해결하지 못하는 고객들이 많기 때문에, 인간의 다양한 심리적 기제와 해결 방법들을 미리 공부해두는 것이 좋습니다. 또한, 사회심리학 등을 기반으로 한 대화법을 공부해두면 도움이 됩니다. 예를 들어, '누군가를 설득하는 방법'이라는 주제로 심리학에서의 이론, 상담 기법, 문화적 차이 등에 대해 공부하는 것을 추천합니다.

직업인 인터뷰 ①



비즈니스 코치

A기업/000 비즈니스코치



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 컨설팅, 코칭 회사를 운영하고 있는 비즈니스코치입니다. 비즈니스코치로서 다양한 기업과 학교에 교육 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 산업심리 대학원을 졸업하고 외국계 회사 인사부에서 커리어를 시작했고, 이후 코칭심리학으로 두 번째 석사학위를 받았습니다. 외국계 기업에서 근무하다가 코칭 회사를 운영하게 되었으며 현재 대기업과 스타트업 공공기관 등에 다양한 교육적 자문을 제공하고 있습니다. 또한, 다양한 플랫폼에 코칭심리 관련 글을 기고하고 교육을 진행하는 것들을 하고 있습니다. 기업에서의 인사 부서 근무 경험과 대학원 등에서 배운 다양한 기술과 지식을 바탕으로 콘텐츠를 만들고 제공합니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학원을 진학하여 조직심리학으로 석사를 받고 인사 부서에서 처음으로 커리어를 쌓게 되었습니다. 인사 부서에서는 채용과 교육을 주 업무로 하다가 교육 컨설팅 쪽으로 이직을 했습니다. 이후 코칭심리학으로 석사 학위를 받고, 회사 생활을 10년 정도 하면서 느낀 피로감이 있어서 결과적으로는 제 사업을 하고 싶다는 욕망이 늘 있었습니다. 콘텐츠를 잘 갖추어 놓는 것이 경쟁력이라고 생각하였고, 다행히 다양한 고객과 함께 일을 하며 즐겁게 사업을 영위하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 비즈니스코치는 기업 및 개인의 업무와 경영 능력을 향상시키고 목표를 달성하도록 돕는 전문가입니다. 비즈니스코치는 다양한 분야에서 활동하며, 그 중요한 역할 중 하나는 클라이언트가 개인 및 직업 설정하고 이루어내도록 돕는 것입니다. 저는 다양한 회사들과 동시다발적으로 일을 하기 때문에, 각각의 조직에 맞는 목표를 세우고 같이 일을 해냅니다. 제가 하는 업무수행 내용은 대부분 리더십 코칭(직원과 관리자의 관계 개선) 경력 개발지원(이직, 창직, 신생기업 경영), 의사소통 코

칭(발표, 피칭, 인터뷰, 협상)으로 이루어져 있습니다. 고객사는 정부 기관, 대기업, 외국계 기업, 대학교나 대학원 등으로 다양합니다.

(업무루틴) 업무수행내용은 보통 자료조사, 현직자 인터뷰, 해외사례연구, 콘텐츠 정리 및 제공으로 이루어집니다. 예를 들어 최근에 모 은행과 ‘코칭 콘텐츠’에 대해서 연구한 경우를 살펴보면 다음과 같습니다. 먼저 은행의 현재 이슈와 코칭을 통한 목표를 설정합니다. 은행 안에서 문제가 되는 지배력이나 의사소통의 내용을, 왜 이런 이슈들이 생겼는지를 먼저 확인합니다. 부서 내에서 제공될 수 있는 자료 등을 받아서 현재에 객관화해서 볼 수 있는 자료를 선별하여 갈무리합니다. 두 번째로, 현직자 인터뷰를 실시합니다. 가능하다면 그 조직 안에서 일을 하는 사람들과 인터뷰하여 어떤 부분이 가장 문제가 되고 가장 큰 고통을 느끼는 자료조사와 인터뷰를 통해서 주제를 다시 한번 정리합니다. 세 번째로, 해외사례를 분석합니다. 이와 비슷한 사례가 국내와 해외사례에 있는지를 찾아봅니다. 특수성이 있는 경우 다른 사례에서 답을 찾지 못할 때, 대부분 조직의 이슈는 국적이나 산업에 상관없이 발현돼 선례를 찾아서 미리 해결방법을 익히는 것도 중요한 부분입니다. 마지막으로 코칭 콘텐츠를 정리합니다. 제가 진행하고 있는 코칭은 실제 코칭을 교육의 형태로 만나서 이야기를 듣고 문제를 풀어내는 작업도 있고, 코칭의 내용을 자료로 정리해서 문서화해서 드리는 방법도 있습니다. 고객사에서 원하는 방법에 따라서 다양한 방식으로 정보를 제공하고 있습니다.

(장점) 비즈니스코치로 일하기 위해서는 기업의 트렌드를 읽고 이에 따라 꾸준히 코칭 콘텐츠를 발행해야 합니다. 자신의 영역에서 공부하고, 연구한 것들을 자신만의 목소리로 담아낼 수 있다는 점이 이 직업의 장점이라고 할 수 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

심리학을 대학원에서 배운 것이 저의 업무에 100% 도움이 되고 있습니다. 성인 교육은 결국 인간이 인간을 설득하는 메커니즘을 알지 못하면, 전달되지 않는 것들이 너무 많아요. 책을 쓰거나 컬럼을 쓰는 것도 결국은 글로 누군가의 마음을 사고 또 전달하는 것인데 ‘하고 싶은 말만’ 해서는 절대 좋은 콘텐츠로 평가 받지 못합니다. 한달에 4-5권 정도의 심리학 책을 지금도 읽고, 사람들이 변화하는 심리에 대해서 공부합니다. 또한 교육업이지만 말 뿐만 아니라 글에 대한 작업도 꾸준히 해야 하기에 글쓰기도 매일 훈련을 합니다. 다시 대학교로 돌아간다면, 글쓰기 훈련을 전문적으로 받고 싶을 정도로 교육과 컨설팅업에서 글쓰기는 가장 어렵고 또 중요한 기술입니다. 세 번째로 고객과 일을 함께 하면서 가장 필요한 것은 바로 ‘문제해결력’이므로 타인의 의도와 감정, 그리고 문제를 재빠르게 읽어내는 것도 아주 중요합니다. 다양한 대화에서 스트레스를 관리하면서 자신의 이야기를 내어 놓는 것이 아주 중요한 기술입니다. 마지막으로 저와 같은 일을 하기 위해서 가능하다면

2-3년 만이라도 조직 생활을 해보면 더 도움이 될 것이라 확신합니다. 조직 안에서 일을 해보야, 그 안의 문제에 대해서 공감할 수 있고 또 실제적인 문제를 대안으로 제시할 수 있다고 생각합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 글쓰기 훈련을 다양한 방법으로 해보면 좋겠습니다. 특히 비즈니스적 글쓰기는 바로 돈을 벌 수 있을 만큼 강력한 도구입니다. 대학생때는 세일즈 페이지, 홈페이지의 랜딩 페이지, 자신의 프로필을 정리한 1-2장의 문서 등을 써보는 것도 추천합니다. 다양한 판매 활동, 언어능력 등을 증가시킬 수 있도록 동아리나 인턴 활동도 적극적으로 추천합니다.

(재학 중 경험) 무엇을 배웠다면, 그 무엇을 누구에게 가르쳐보세요. 거기에 비즈니스의 기회와 가치가 있습니다. 그리고 그 경험을 글로 남기거나 비디오로 남겨서 SNS에 남겨두면, 일부로 노력하지 않아도 자신만의 콘텐츠를 가진 사람이 될 수 있을 겁니다.

(유사 전공 분야) 제가 하는 비즈니스 코칭이나 교육에 꼭 전공의 제약이 있지는 않습니다. 하지만 심리학을 공부하면 얻게 되는 새로운 안경이 있어요. 사람들을 이해하는데 넓고 깊은 시야를 가질 수 있습니다



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

자신의 콘텐츠를 만들고 꾸준히 공유하는 것이 중요합니다. 또는 국내외의 다양한 콘텐츠 회사에 인턴으로 참여하거나 비즈니스 코치와 관련된 콘텐츠를 경험할 수 있는 활동을 참여하시길 추천드립니다. 작은 경험이나 경력이라도 꾸준히 해내는 것이 중요합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

비즈니스 코치는 리더나 개인들이 자신의 잠재력을 최대한 발휘하고 조직 또는 개인적인 성공을 이룰 수 있도록 지원하는 전문가입니다. 코칭은 고객의 문제를 간파하여 그 문제를 직접적으로 정의하고 풀어낼 수 있도록 관련된 질문과 공감 능력이 필요한 직업입니다. 따라서, 비즈니스의 중심은 사람이며, 심리학을 공부하면서 이러한 이론들이 미래의 일과 경력에 바탕이 된다고 생각하고 전공 공부를 최선을 다해 이수하시기 바랍니다. 또한, 언제나 배운 것을 주변 사람들에게 나누어주는 것도 중요합니다. 이를 통해 자신의 지식과 경험을 더욱 풍부하게 쌓고, 타인과의 소통과 협력 능력을 향상시킬 수 있습니다.

MEMO

직업인 인터뷰 ②



비즈니스 코치

R코칭심리연구소/000 대표



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

현재 코칭심리연구소 대표로 일하고 있으며, 대학 코칭심리연구소 선임연구원으로 일하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

저는 대학(심리학과) 졸업 이후 바로 대학원(임상 및 상담심리 전공)에 진학하였습니다. 졸업 이후 중앙심리부검센터에서 연구원으로 일했습니다. 연구원으로서 심리부검 인터뷰 자료들을 코딩 및 정리, 분석하고, 센터의 새로운 사업을 기획하는 업무 등을 담당하여 했습니다. 그러다가 제 사업을 해보고 싶다는 생각이 들어 심리상담센터를 창업하여 경영 업무를 맡아 하였습니다. 경영자로서 프리랜서 상담사들과 계약을 맺고 내담자와 상담자를 연결해주는 업무를 하였습니다. 주로 경영, 홍보, 운영/관리 업무를 맡아서 했는데, 일을 하다 보니 저도 스스로의 전문성을 기르고 싶다는 생각이 들었습니다. 그래서 코칭심리 박사과정에 입학하게

되었고, 이후 대학의 코칭심리 연구소에서 선임 연구원으로 일하며 코칭을 직접 진행하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 현재 대학의 코칭심리연구소에서 선임 연구원으로, 코칭심리연구소 대표로서 코칭 진행과 코칭연구소 홍보 업무를 주로 하고 있습니다. 코칭은 5-10회기 내에서 심리학적 전문성을 활용하여 비즈니스와 관련된 이슈로 인해 어려움을 겪고 있는 고객의 문제를 코칭을 통해 함께 해결하는 것을 목표로 하고 있습니다.

(업무루틴) 프리랜서/자영업자 개념으로 일을 하는 것이라보니 다른 직장인들처럼 일과가 규칙적이지 않습니다. 하루에 사례가 얼마나 있는지에 따라서 바쁜 날도 있고 아닌 날도 있는 편입니다. 주 10~15시간 정도 일하는 편이고, 1회에 50분간 비즈니스 이슈와 관련된 코칭을 진행합니다. 코칭 전후로 관련 사례에 대해 공부하며, 사례를 정리해 수퍼비전을 받기도 하고, 관련 산업 및 조직심리학 연구를 진행하고 있습니다.

(장점) 비즈니스와 관련한 어려움을 겪고 있는 조직구성원을 대상으로 이루어지는 심리코칭은 단기적 개입으로 고객의 변화를 목격할 수 있다는 게 가장 큰 매력인 거 같습니다. 회기가 진행되며 고객이 스스로를 더 잘 이해하게 되고, 이를 기반으로 자신의 어려움을 해결해나가는 힘을 발견하는 것이 무척 보람되는 과정입니다. 또한 배운 심리학 이론들을 바로 사례에 적용해볼 수 있다는 점에서 이론과 실천이 함께 갈 수 있는 분야인 거 같아 즐겁습니다.

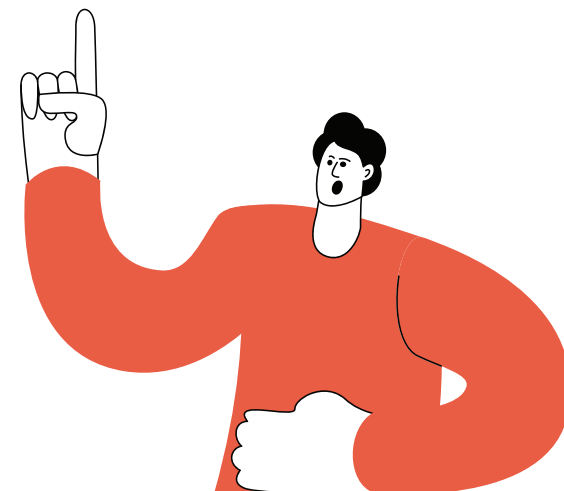
(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 단기적 개입으로 효과를 내야 하기 때문에 초반에 사례 개념화를 하는 과정이 쉽지 않습니다. 산업 및 조직심리학적 이론도 많이 공부해야 하고, 사례가 잘 진행되지 않는 것처럼 느껴질 때 자괴감을 느끼는 경우도 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

일단 심리학과 석사 이상을 전공해야 합니다. 코칭심리 전공이면 제일 좋겠지만, 타분야(상담, 임상, 사회 등) 심리학 전공생들도 코칭을 배워서 진행하는 경우도 있습니다. 코칭심리 자격증은 한국심리학회 산하 코칭심리학회에서 발행하는 코칭심리사 자격증(1/2급)이 있습니다. 만약 석사 졸업생이라면 코칭심리사 2급 자격증을 따두는 것이 도움이 될 거 같습니다.

코칭심리학을 전공하는 경우 프리랜서/자영업자로 일하는 경우도 많지만, 코칭펌에서 파트너 코치로 일하거나 기업 HRD에서 일하는 경우도 많습니다. 따라서 조직 문화에 대한 기본적인 이해나, 조직심리, 인사심리, 인사선발 등에 대한 수업을 들어놓는 것이 도움이 될 수 있을 것입니다.





이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 코치로 활동할 때 가장 도움이 되는 경험 중 하나는 조직에서 일한 경험이라고 생각합니다. 고객들의 대부분이 조직에서 일하고 있는 분들이기도 하고, 또 기업에서 코칭을 의뢰하는 경우도 있기 때문에 기본적으로 조직에 대한 이해가 없으면 코칭을 하기 어려운 부분이 있을 수 있습니다. 계속 공부만 하는 것보다는 기업에서 일하다가 공부하시는 것도 도움이 많이 될 것이라고 생각합니다.

(재학 중 경험) 개인적으로 조직 및 산업심리학에 대해 배웠던 게 도움이 되었습니다. 조직에서 일어나는 다양한 활동들을 심리학의 관점으로 바라보고 이론화시킬 수 있었던 게 기업 활동을 이해하는데 도움이 많이 되었던 것 같습니다. 또한 코칭심리학에서 행동 변화에 대한 다양한 이론들을 배우게 되는데, 실제 사례에 적용할 수 있는 실용적인 이론들이 많아서 사례를 진행할 때 도움이 많이 되었습니다.

(유사 전공 분야) 코칭은 경영학과 졸업한 분들도 많이 계시는 편이고, 사회/상담/임상심리학 등 다양한 심리학 전공의 분들이 모여 계신 분야이기도 합니다. 하지만 저처럼 코칭심리사를 꿈꾸고 계신 분들이라면 코칭심리학을 전공하시는 게 가장 유리할 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

일단 다른 전문 직종과 마찬가지로 심리코칭 분야도 경험을 많이 쌓는 게 가장 중요할 것 같습니다. 사례를 많이 봐야 공부하는 것들이 체득이 되고, 어떻게 사례 개념화를 해야 하는지 점점 구체화될 수 있습니다. 그래서 좋은 코치가 되려면 사례를 많이 볼 수 있는 환경에 있는 것이 중요하다고 생각합니다. 전문가를 탄 이후에는 정말 다양한 진로로 나아갈 수 있는데, 기업에서 코치로 일하거나 프리랜서로 일하거나 본인의 센터를 개소하는 경우도 많습니다. 다양한 진로가 가능하다는 건, 그만큼 정해진 길이 없다는 뜻이기도 합니다. 열린 태도로 자신의 진로를 개척하겠다는 마음 자세가 중요하다고 생각합니다.

박사를 졸업하고 코칭심리사 1급 자격을 취득한 후 본격적으로 다양한 활동을 할 계획입니다. 기업 대상 강연이나 리더를 대상으로 한 다양한 프로그램을 계획 중에 있습니다. 또한 코칭심리 대중화를 위해 다양한 콘텐츠를 만드는 창작자로도 살고 싶습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

코칭심리라고 하면 여전히 많은 분들께 생소한 것은 사실입니다. 그러나 코칭심리학 현장에 있는 많은 전문가들은 수요에 비해 공급이 부족한 상황이라고 말하며, 코칭심리 업계의 미래를 밝게 보고 있습니다. 심리코칭은 일반인을 대상으로 하고 있습니다. 그만큼 다양한 사람들을 고객으로 만날 수 있으며, 이들이 강점을 발견하여 성장하는 과정을 함께할 수 있다는 즐거움이 있습니다. 배움과 실천을 통해 성장하고 싶은 심리학도들이라면 코칭심리학이 분명 매력적인 선택지가 될 수 있으리라 생각합니다.

MEMO

조사전문가

기업의 마케팅 의사결정이나 공공영역의 정책 수립 및 학술연구에 필요한 기초 자료를 수집하기 위해 조사를 설계, 기획하는 자



유사명칭

사회조사전문가, 사회조사분석가, 사회조사연구원 등

주요 진출 및 취업처

마케팅회사, 여론조사회사, 리서치회사 등

적합한 사람

- ▶ 조사대상자의 생각과 행동을 다양한 시각에서 관찰하는 것을 좋아하는 사람
- ▶ 수집한 자료를 체계화하고 분석할 수 있는 분석력과 통찰력을 지닌 사람
- ▶ 프로젝트와 관련된 실무자들과 긴밀히 협력하여야 하므로 원만한 대인관계능력을 지닌 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 고객의 의뢰를 받아 각종 조사 등을 수행하고 통계학, 경제학, 경영학, 사회학 등의 전문지식을 활용해 그 결과를 분석
- ▶ 조사배경, 조사목적, 조사의 활용방안 등을 충분히 숙지하고 주어진 예산과 일정에 맞게 조사 설계
- ▶ 조사방법론을 토대로 설문조사나 인터뷰, 좌담회와 같은 자료수집 방식 설계
- ▶ (마케팅/시장조사) 조사를 의뢰하는 기업고객의 상품이나 서비스의 마케팅 전략을 수립하기 위하여 소비자를 대상으로 설문조사나 인터뷰 등 수행
- ▶ (사회/여론조사) 정치현안조사, 선거조사, 공공정책 개발 및 평가 관련 조사, 가치관, 태도 또는 의견 등 사회조사에 대한 조사 업무 수행
- ▶ 조사 설계에 따라 조사가 진행될 수 있도록 조사를 수행하는 면접원이나 조사원을 교육하거나 실사관리자를 감독
- ▶ 조사 진행이 완료되면 조사 결과를 원래 조사의 목적과 조사 설계에 따라 정리하여 보고서를 작성 제출
- ▶ 고객의 의뢰를 바탕으로 현황 및 문제점을 파악하여 제시하고, 잠재수요를 추정하거나 결과 예측, 장래 추세 등에 대한 조언을 수행



전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

- 지식** 전문적인 통계분석 지식, 마케팅, 비즈니스 등에 대한 기본 지식
- 기술** 사무용 프로그램과 통계분석 프로그램 활용 능력, 전문 통계지식에 기반한 컨설팅 능력, 의사소통능력, 대인관계능력 등
- 태도** 논리적 사고, 정해진 기간 내에 프로젝트를 수행할 수 있는 집중력, 인내심, 성실함 등



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학, 통계학, 경영학 등
- ▶ 대학 교과목: 인지심리학, 임상심리학, 사회심리학, 상담심리학, 성격심리학, 산업 및 조직심리학, 소비자심리학, 심리학연구방법론, 심리통계학, 심리검사/평가 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 심리학, 통계 및 분석 등의 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 심리 및 통계분석 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▶ 일경험: 대학원 학부연구생, 인턴십 등의 연구보조원 활동, 마케팅, 여론조사 및 리서치회사 인턴십, 통계 조사 보조원 아르바이트 등
- ▶ 자격증: 사회조사분석사(국가), 데이터분석전문가(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 대학원 학부연구생, 인턴십 등의 연구보조원 활동, 교내외 심리 관련 비교과 프로그램 및 데이터 분석 경진대회 등 참여, 한국심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 그 외 연구방법론, 심리통계 역량 제고에 관련 있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학, 통계학, 경영학 등 유관 전공
- ▶ 경력경로: 최소 4년제 대학 졸업 이상의 학력이 필요하지만, 실제로는 보통 석사학위 이상의 학력을 소지하고 있으며, 석·박사 학위과정에 진학하면 세 부적인 자신의 전공 분야를 선택하게 되어 향후 이와 관련된 분야에서 연구를 수행
- ▶ 조사전문가는 조사 분야에 따라 마케팅조사(또는 시장조사)전문가와 사회조사(또는 여론조사) 전문가 등으로 구분되며 업체마다 전문 분야를 구분하여 업무를 수행하기도 하고 업체 내에서 부서를 나눠 종사함.



관련 정보처

- ▶ 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- ▶ 기획과 마케팅을 하는 사람들 <https://cafe.naver.com/newplanmarketing>
- ▶ 경제인문사회연구회 <https://www.nrc.re.kr/board.es?mid=a10206010000&bid=0012>



관심 청년을 위한 핵심 조언

다양한 심리학 전공 과목 수강을 바탕으로 데이터사이언스와 관련된 전공을 복수/부전공하거나 학내외 데이터 분석 경진대회에 참여하거나 컴퓨터 언어(R 또는 파이썬)를 하나 이상은 숙달하는 등의 경험을 거름삼아 조사전문가의 경력을 쌓으시길 추천드립니다.

HR담당자 (총무인사관리자)

기업의 조직구조, 채용, 직무 배치 및 전환, 평가 및 보상, 복리후생, 교육훈련, 노사관계, 조직문화 등 인사업무 종사자의 활동을 관리하는 자



유사명칭

총무관리자, 인사관리자, 경영지원사무원, 총무사무원

주요 진출 및 취업처

민간기업(대기업, 중소기업 등)

적합한 사람

- ▣ 조직 목표 달성에 필요한 조직설계, 인재 영입, 배치, 육성 등에 관심이 있는 사람
- ▣ 노동법 관련 지식 및 협상, 커뮤니케이션 능력이 있는 사람
- ▣ 데이터 분석 및 컴퓨터 활용 능력이 있는 사람
- ▣ 조직구성원 관련 제도(승진, 평가, 보상, 교육 등) 기획 및 운영에 관심이 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▣ 인적 자원을 효율적으로 활용하기 위하여 직무조사 및 직무 분석을 통해 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등의 제반 사항을 관리
- ▣ 조직의 인사 및 인사제도를 평가, 개선, 운영
- ▣ 임금·인건비 관리, 급여관리, 직무급제 등 급여 및 인건비를 관리
- ▣ 인적자원 육성을 위하여 경영목표와 연계된 교육훈련 목표를 수립하고, 적절한 교육훈련 프로그램 설계, 개발, 운영, 평가 등의 인재개발 업무를 관리
- ▣ 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 관리
- ▣ 총무 및 복리후생 관리 및 조직문화를 관리
- ▣ 전직지원 및 교육훈련을 운영하고 관리
- ▣ 해외사업의 개척, 확장, 운영 등에 필요한 인사제도기획, 인재개발기획, 노무 관리 등 글로벌 인적자원과 관련된 인사업무 총괄관리



필요역량

지식

노동/근로기준법, 산업/직업심리학, 4대보험제도 이해, 조직/인력 설계, 성인학습, 조직개발방법론 등

기술

컴퓨터 활용 능력, 인적자원관리, 대인관계, 설득력, 데이터 활용, 협업 플랫폼 활용능력, 인터뷰 능력

태도

신뢰성, 정직성, 리더십, 정보보안의식

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 경제학과, 경영학과, 법학과, 교육학과, 심리학과, 행정학과, 회계학과 등
- ▶ 대학 교과목: 산업 및 조직심리학, 통계 및 데이터
- ▶ 대학 내 비교과 프로그램: 직무역량 특강을 통해 데이터분석, 인사직무에 대한 교육 수강
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 교육컨설팅 업체의 대학생 취업역량 향상 교육에서 인사 직무에 대한 교육을 제공하고 있음.
- ▶ 일경험: 학부연구생, 상담소 업무 경력, 기업 인사팀 및 컨설팅 인턴
- ▶ 자격증: 공인노무사(국가), 사회조사분석사(국가), ERP정보관리사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 봉사활동, 동아리 활동, 팀프로젝트 등



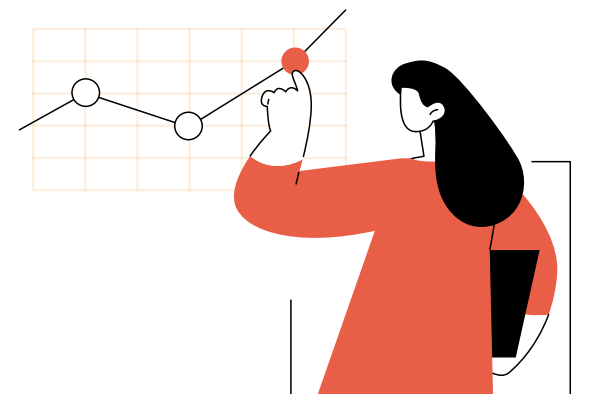
주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 경영, 경제, 교육, 광고홍보, 심리, 행정, 무역 관련 학과
- ▶ 경력경로: 대기업의 경우 일반적으로 사원에서부터 대리, 과장, 차장, 부장 순으로 승진함. 경우에 따라 타 부서로 이동하여 업무를 수행하기도 함. 회사 제도에 따라 학위취득, 글로벌 컨퍼런스 참여 등에 대한 지원이 가능하며, 이를 통해 직무수행에 필요한 전문지식 및 기술을 획득할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국인사조직학회 www.kam.or.kr
- ▶ 한국인사관리학회 www.khrm.or.kr
- ▶ 한국능률협회 www.kma.or.kr
- ▶ 한국생산성본부 www.kpc.or.kr
- ▶ 한국표준협회 www.ksa.or.kr



관심 청년을 위한 핵심 조언

인사라는 업무를 하려면 해당 기관, 기업 또는 조직의 사업에 대한 이해가 선행되어야 합니다. 그리고 해당 사업을 영위하기 위해서 어떠한 인재들이 필요한지, 그 인재들이 어떠한 일을 수행할 수 있을지에 대해서 예측할 수 있어야 합니다. 이어서 필요한 인재들을 어떻게 하면 잘 영입하고, 배치하고, 능력을 개발하고 발휘하게 할 수 있을지 끊임없이 연구할 수 있는 자세가 있어야 합니다. 이러한 고민이 이어진 연후에 실질적인 제도나 정책이 실행될 수 있고, 이에 따라 모든 구성원들의 역량이 집결되어 조직의 경쟁력을 갖추 수 있게 됩니다. 심리학과 후배님들은 기본적으로 인간에 대한 연구에 관심이 있는 사람들일 것이라고 생각하고, 심리학 전공을 잘 살려서 인사 업무에 활약을 할 수 있는 잠재력이 크다고 생각합니다. 특히, 사람의 심리에 영향을 미치는 것이 무엇이고, 그 결과로 어떠한 행동을 일으킬 수 있는지, 개인들의 반응이 모여 조직 전반의 어떠한 변화가 있을지를 예측할 수 있어야 할 것입니다.

직업인 인터뷰 ①



HR담당자(인사총무관리자)

S기업/000 사원



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

현재 S기업 인사팀에 재직하고 있고, '21년도에 입사하여 현재 약 2년 6개월 정도 근무하고 있습니다. 입사하기 전에는 임상심리학 전공으로 석사학위를 받았습니다. 인사팀 내에서 조직문화 업무를 수행하고 있습니다. 조직문화 업무는 간단하게는 직원분들이 즐겁고 행복한 회사 생활을 할 수 있는 행사 기획/준비부터 설문, 데이터 분석 등을 통해 각 부서의 조직문화를 진단하고 개선하는 일까지 다양한 업무를 담당합니다. 더 나아가 어떻게 하면 일 하는 문화를 개선할 수 있을지에 대해 고민하고 그 변화를 주도하는 역할입니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학에 입학할 때부터 대학원 진학을 염두에 두고 있었기 때문에 취직 관련 스펙은 단 하나도 없었습니다. 대학생 때 많이들 하는 인턴 경험, 동아리 경험, 또는 기업에서 주최하는 대회 등에 참가한 경험도 없었고, 오로지 대학원 진학을 위한 학부연구생, 봉사활동, 상담소 업무 경력 등만 있는 상태였습니다. 대학원에 진학해서도 취직보다는 박사 유학을 생각하고 있었기 때문에, 영어 공부, 학회 참석, 논문 작성 스펙만 있어서 취직을 준비하는 다

른 사람들보다 많이 부족한 것을 알고 있어 걱정했던 것이 사실입니다. 하지만 그동안 제가 해왔던 연구와 노력들, 그리고 사람에 대해 연구하고자 했던 일관된 모습을 자기소개서와 면접 과정에서 적극적으로 어필했었습니다. 특히, 저의 강점 중 하나라고 생각하는 심리학을 전공하면서 빅데이터를 다루고 코딩을 할 수 있다는 점을 내세웠고, HR Analytics 분야에 대한 관심을 어필하여 최종적으로 합격할 수 있었던 것 같습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 인사팀의 목표는 '인사가 만사다'라는 회사의 신념에 맞게 좋은 사람들을 뽑아서 적재적소에 배치하고, 정확한 평가를 바탕으로 사람들의 자신의 잠재력을 마음껏 뽐내며 업무할 수 있는 공간을 만들어주는 것입니다. 그 중에서도 조직문화의 업무는 사람들이 하고 있는 일 중 비효율적인 일은 없는지 점검하고, 부서내 문화가 지나치게 경직되어 사람들이 자신의 의견을 낼 수 없거나 부당한 일을 당하고 있지는 않은지 진단하여 개선점을 찾는 업무가 조직문화의 업무이자 목표라고 할 수 있을 것 같습니다.

(업무루틴) 정해진 업무의 프로세스는 따로 없습니다. 다만, 하루 중 꼭 하는 일은 최근 회사에서 화제가 되거나 사람들이 관심 있게 보고 있는 것은 무엇인지 파악하는 일입니다. 이러한 것들을 가장 먼저 알고 있어야 사람들의 정서에 맞게 일들을 진행할 수 있기 때문입니다.

(장점) 업무의 장점은 사람들이 어떻게 하면 좀 더 행복한 환경에서 일할 수 있을지 끊임없이 고민해 보고 생각해볼 수 있다는 것입니다. 내가 하는 일들로 인해서 누군가가 인생의 대부분을 보내는 회사 생활을 좀 더 즐겁게 할 수 있다는 것만으로도 큰 보람이 되는 것 같습니다. 그리고 다양한 사람들을 만나고 다양한 얘기들을 많이 들을 수 있다는 것도 큰 매력인 것 같습니다. 많은 사람들을 만

나 그들이 어떤 생각을 가지고 있는지 듣다 보면 배울 점도 많고, 저의 관점도 넓어지는 것 같습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 앞서 매력으로 언급했던 다양한 사람들을 많이 만나는 것이 가끔 힘든 점으로도 작용하는 것 같습니다. 아무래도 다양한 사람들을 상대하다보니 가끔 기분이 상하거나 열심히 일하고도 진이 빠지는 경우가 생기기도 합니다. 그래도 저에게는 단점보다는 장점이 더 크게 느껴지는 업무입니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

첫 번째로는 노사 관련 법에 대한 지식이 있으면 좋을 것 같습니다. 인사라는 업무가 아무래도 사측에서 사람들을 관리하는 측면의 업무도 있기 때문에, 관련된 법에 대한 지식이 있다면 조금 더 업무가 수월하지 않을까 하는 생각을 합니다. 관련해서는 노무사 자격증 취득 등의 방법이 있을 것 같습니다. 두 번째로는 데이터 분석 관련 역량이 있으면 좋을 것 같습니다. 최근의 트렌드, 그리고 가고 있는 방향성을 보면 점차 데이터 중심의 의사결정이 더 중요해지지 않을까 생각합니다. 그렇기 때문에 다양한 데이터를 가지고 어떤 식으로 활용할 수 있을지 생각하고 고민해보고, 또 처리할 수 있는 역량이 점차 중요해질 것이라고 생각합니다. 세 번째로는 의사소통 기술이 정말 중요한 업무입니다. 종종 공지 메일을 보내거나, 유관부서와 협업할 일이

있는데, 이 때 어떻게 소통하느냐에 따라 사람들에게 받아들여지는 것이 많이 달라집니다. 저의 경우에는 소통에서 어려움이 있을 때 상담 기법에서 배웠던 지식들을 종종 활용하고 있습니다. 마지막으로 태도 면에서 인내심이 크게 요구되는 직무라고 생각합니다. 인사팀은 사측이라는 이유로 종종 비난의 대상이 되기도 하고, 정말 많은, 그리고 다양한 사람들을 만나고 대처해야 합니다. 그렇기 때문에 여러 상황들을 참고 견딜 수 있는 인내심이 중요할 것 같습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 산업 및 조직 심리학 수업을 듣고, 관련 활동들을 한다면 큰 도움이 될 것 같습니다. 해당 수업에서 들었던 다양한 이론과 사례들을 실제 업무 하면서 활용해볼 수 있을 것 같습니다. 또한, 위의 질문에서도 말했듯이 노사 관련한 법에 대한 지식이 중요하기 때문에 노무사 자격증도 있으면 플러스 요인이 될 것 같습니다. 그리고 인간 데이터를 바탕으로 분석하고 연구해본 경험도 있으면 좋을 것 같습니다. 인사팀 내에는 방대한 양의 데이터가 있기 때문에, 해당 데이터를 어떻게 활용하고 분석할지 고민해볼 수 있는 역량이 있다면 큰 도움이 될 것입니다.

(재학 중 경험) 산업 및 조직 심리학 수업이 인사 업무에 가장 큰 도움이 되는 수업일 것 같습니다. 해당 수업에서 들었던 동기요인 이론 같은 것들은

실제 인사 업무를 하며 도움이 될 수 있는 측면이 많습니다. 또한, 통계 관련 수업도 많은 도움이 됩니다. 설문 조사를 하고 데이터를 분석하고 자료를 만들 때 통계 수업에서 들었던 지식들이 큰 도움이 되었습니다.

(유사 전공 분야) 경영학과, 교육학과도 많은 연관이 있습니다. 경영진 옆에서 그들의 의사결정을 도와주는 역할을 하기 때문에 경영 전반에 대한 지식을 경영학을 통해 얻을 수 있을 것 같습니다. 또한, 인사팀 내부에 구성원들의 성장을 도와주는 교육을 담당하는 분들도 있습니다. 이러한 업무를 수행할 때는 교육학 관련 지식이 큰 도움이 될 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

인사 내부적으로도 매우 다양한 업무들이 있어 각 업무마다 전문성을 쌓을 수 있는 방법은 다양할 것 같습니다. 조직문화 업무에 대해 말씀드리면 회사 내부에 교육들이 상당히 다양하고 잘 갖추어져 있습니다. 이러한 교육의 기회를 활용하여 데이터 분석, 통계 교육을 들으며 어떻게 하면 조직문화 관련 지표들을 잘 측정하고 활용할 수 있을지에 대해 전문성을 확보할 수 있을 것으로 보입니다. 저는 내년에 노무사 자격증 취득에 도전할 계획이며, 관련 자격증 취득 이후에는 노사 관련 업무를 해보며 노사 관련 전문성을 쌓을 예정입니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

인사라는 업무를 하려면 사람들을 어떻게 하면 잘 채용하고, 배치하고, 또 효율적으로 일할 수 있도록 할 것인지 끊임없이 연구할 수 있는 자세가 있어야 합니다. 이러한 것들을 잘 고민하고 연구해야지 회사가 내부적으로 탄탄한 조직이 될 수 있고, 거기에서부터 모든 일들이 시작될 수 있습니다. 심리학과 후배님들은 기본적으로 인간에 대한 연구에 관심이 있는 사람들일 것이라고 생각하고, 심리학 전공을 잘 살려서 인사 업무에 활약을 할 수 있는 잠재력이 크다고 생각합니다.

MEMO

직업인 인터뷰 ②



HR담당자(인사총무관리자)

S기업 HR팀/000 사원



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

S기업은 2002년부터 직무급제를 도입하여 한국에서는 상대적으로 선진적인 행보를 보였으며, 재작년부터 절대평가를 시행하며 역사가 긴 기업답지 않게 최신 트렌드를 반영하고 있는 회사이며, 이 기업의 HR팀에 HR DT 업무를 맡고 있습니다. 작년 외산 솔루션의 구축을 완료했는데, 저는 현재 모듈(HR 마스터, 채용, 평가, 교육 등) 구축 및 현업에서 필요한 리포트/대시보드를 제작하는 업무를 맡고 있습니다. 지난 1년간 직접 채용/평가 프로세스를 구축하는 업무를 맡으며 사내에서 주요한 인사 업무의 흐름은 모두 파악할 수 있었습니다. 현시점에서는 전사의 HR시스템을 사실상 저희 팀에서 관리하고 있으나, 최근 구독형 HR 솔루션의 장점을 십분 활용하여 이후에는 사업장 인사 담당자들이 직접 리포트나 대시보드를 개발할 수 있도록 교육을 진행할 예정에 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

저는 군 제대 후 졸업 후의 모습에 대한 고민을 처음으로 시작했고, 인턴/경영학부 수업 자유선택/HR 관련 교내 교육을 수강하였습니다. 2019년 1학기 채용 컨설팅 회사 인턴에 합격하여 5개월 간 인턴 업무를 했습니다. 당시 제 주 업무는 공기업/공무원의 NCS 필기시험 문제를 출제하는 것이었습니다. 이후 2019년 2학기 경영학부 강의 자유선택

으로 노사관계론, 인사관리론을 수강했습니다. 이후 2020년도에는 현직자 멘토링 사이트를 통하여 HR 관련 이야기와 Tip을 듣고 관련 과제를 수행했습니다. 이런 과정을 거치며 2021년도 T 회사의 인사팀 파견직으로 근무하게 되었습니다. 당시 경력 채용 업무를 주로 맡으며 HR 직무에 첫발을 댔다는 생각이 듭니다. 이 경험을 토대로 2021년 말 H유통기업 본사 신입 공채에 합격하여 HRD팀으로 발령났습니다. 이후 현재 S기업으로 이직하여 현재 직무를 수행하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 전사 HR 데이터의 시스템화(코드화), 일반 사용자 시스템 활용도 제고, 관리자(임원/팀장)의 데이터 기반 의사결정 보조(리포트, 대시보드)를 주요 업무 목표로 하고 있습니다. 현재는 평가/채용 등의 주요 HR 업무의 프로세스를 재정립하고, 시스템에 구현하는 작업 위주로 진행하고 있습니다. 이외에도 제가 직접 진행하는 것은 아니나, HR시스템과 BI(Business Intelligence)시스템 연계를 통해 대시보드 기능을 강화하여 임원에게 데이터를 제공하는 업무를 수행하고 있습니다. 현재 전 그룹사의 인사 정보를 한 눈에 파악할 수 있는 장표를 제시하여 임원진의 경영 의사결정에 도움이 될 수 있도록 하고 있습니다.

(업무루틴) 저는 시스템 중에서도 채용/평가 모듈을 담당하고 있고, 평가는 연초/연중/연말에 굵직한 이벤트가 있기 때문에 계속해서 시스템 구축을 진행하고 있습니다. 또한, 이 과정에서 평가 담당자와 소통하여 운영에 필요한 리포트를 제공하고 있습니다. 이외에도 평가자(팀장 or 임원)이 피평가자의 데이터를 더 손쉽게 보기 위해 필요한 리포트를 개발하고 있습니다. 좀 더 자세히 업무를 프로세스로 설명하자면, 이메일/전화/메신저 등을 통해 인사 담당자 혹은 일반 사용자들의 문의를 받습니다. 문의 내용을 정리하여 팀장님께 보고드리고, 시스템 구현 방향을 결정합니다. 결정된 방향에 맞춰 시스템을 개선한 뒤 문의한 사람에게 회신을 줍니다. (장점) 현재 진행하는 디지털 트랜스포메이션 업무

의 장점은 아무래도 블루오션이라는 점인 것 같습니다. 그 중에서도 제가 다루는 Workday는 현재 시점에서 꽤 인기 있는 시스템이고, 이런 점에서 캐리어 개발의 이점이 있다고 생각합니다. 일반 인사 업무를 한다면 아무래도 같은 분야에 계속 있을 수밖에 없겠으나, 저는 IT개발 업무가 어느 정도 포함되어 있다는 점에서 데이터 전문가로서의 커리어도 개발할 수 있습니다. 이 직무의 매력은 제 손으로 기능을 개발한다는 것에 있습니다. 전사 평가 프로세스를 제 손으로 시스템화하고, 채용 프로세스를 제 손으로 시스템화하여 이를 기반으로 제도가 굴러가는 것은 꽤 큰 만족감을 주었습니다. 제가 시스템적으로 구현한 것이 좋은지 나쁜지를 즉각적이고 직관적으로 알 수 있기 때문에 바로 업그레이드가 가능합니다. 얼리어답터의 성향을 갖고 있으면 HR 시스템을 다루는 업무가 매우 잘 맞을 것으로 생각합니다. 남들보다 먼저 신기술을 배우고 익히며 자기 것으로 만들어 나가는 것에 큰 성취감과 흥미를 느낄 것이라고 예상합니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 실제 인사 업무를 직접 경험하지는 않고, 일종의 개발자로서 일하는 것이기 때문에 HR과 다소 관련성이 낮은 직무라고 이해될 수도 있을 것 같습니다. 이외에도 타 인사조직 팀원과의 협업에서도 애로사항이 있습니다. 지금까지 대부분 회사에서 시스템은 IT담당 업무였기 때문에 인사 담당자는 IT담당자에게 시스템 개선을 요청해왔습니다. 이 인식으로 저희 같은 DT(Digital Transformation) 담당자를 인사전문가가 아닌 IT전문가로 인식하는 경우도 있습니다. 담당자를 인사전문가가 아닌 IT전문가로 인식하는 경우도 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

HR업무에서는 사람들과 소통하고자 하는 성격이 매우 중요합니다. 특히 회사 일은 관계가 중요하다고 느껴집니다. 제도적으로 비합리적인 부분도 관계를 통해 극복하는 모습을 많이 봤습니다. 회사란 너무나 많은 성격과 이해관계를 가진 사람들이 모인 곳이기 때문에 모두를 만족시키는 제도란 존재할 수 없습니다. 제도로 영향을 미치지 못하는 부분은 관계로 해결할 수 있기 때문에 그 중에서도 소통 능력이 정말 중요한 것 같습니다. 물론 그렇다고 기본적인 꼼꼼함과 적극성 등의 태도가 중요하지 않은 것은 아닙니다. 인사팀의 신뢰도가 관계에 대한 감정을 결정하기 때문에 기본적으로 실수를 최대한 줄이는 것이 매우 중요합니다.

HR 디지털 트랜스포메이션 업무에서는 문제해결력과 논리력이 매우 중요합니다. 컴퓨터와 친한 것도 도움이 될 것입니다. 현재 대한민국에서 HR 디지털 트랜스포메이션은 아직까지는 신기술입니다. 벤치마킹할 사례가 극히 적기 때문에 자기가 길을 만들어 나가는 일을 하게 될 가능성이 큼니다. 다행히도 HR 디지털 트랜스포메이션이란 개발자가 코딩을 통해 개발한 시스템을 만지는 일이고, 이는 반드시 합리적이고 논리적인 구조를 갖고 있습니다. 그렇기 때문에 본인의 논리력이 높다면 더 빠르게 문제의 원인을 찾아낼 수 있고 적합한 해결책을 도출해낼 수 있습니다. 다행히 심리학과는 통계적 논증을 기반으로 하기 때문에 이런 능력을 함양할 수 있는 기회가 많을 것으로 생각합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 자기 나름의 인사적 관점을 갖는 것이 중요할 것 같습니다. 회사 뿐만 아니라 어떤 조직이든 목적을 갖고 움직이기 마련입니다. 그 조직에서 구성원들이 어떤 니즈를 갖고 어떤 행동을 취하는지, 해당 조직의 리더나 수뇌부가 그들의 니즈를 어떤 식으로 받아들이고 대처하는지를 관찰하면서, 나라면 이런 상황에서 어떻게 하겠냐를 생각해볼 수도 있을 것 같습니다. 어떤 방식으로든 인사팀에서 일을 해보는 것도 매우 도움이 될 것 같습니다. 가장 좋은 것은 사기업 인턴이고 그 다음이 컨설팅 업체 그 다음이 현직자 매칭 서비스를 이용하는 것입니다.

(재학 중 경험) 현장과 이론은 많이 다르다고 생각합니다. 그럼에도 통계 공부는 큰 무기가 될 것이라고 생각합니다. 어차피 사기업을 가지 않고 심리학을 더 공부한다 해도 통계학은 반드시 배워야 하기 때문에 이 분야에 관심을 갖고 자격증을 따든 본인만의 기술을 갖는 것은 큰 도움이 될 것이라고 생각합니다.

(유사 전공 분야) 경영학과, 통계학과, 사회학과 등등입니다. 인사 업무는 특정 전공에만 국한되는 것 같진 않습니다. 실제로 저희 회사에서 채용하는 것을 보면 전공은 큰 관련이 없습니다. 제 동기는 영어통번역학과를 졸업하여 영업 직무를 수행하다가 인사 업무를 담당하고 있습니다. 어떤 분은 언

론커뮤니케이션학과를 졸업하다가 인사 업무로 첫 취업을 했습니다. 학과에만 초점을 두기 보다는 인사 업무에 대한 관심을 갖고 자기만의 HR 관점을 가지려고 노력하는 것이 중요할 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요할까요?

인사노무 지식은 HR 업무에 있어서 언제나 도움이 될 것입니다. 앞에서 강조한 ‘관계’에 큰 문제가 생기면 법적 분쟁으로 넘어가게 되며, 사기업에서 인

사노무 지식을 가진 사람은 생각보다 많지 않습니다. 노무사 1차라도 붙으면 이직이나 커리어 개발에 큰 도움이 될 것입니다. 이외에는 관심 있는 기업의 제도가 만들어진 의도와 원리를 이해하려고 노력하는 것이 중요합니다. 회사 실정에 맞게 제도를 잘 개선한다면 커리어적으로 큰 성취를 한 것입니다. 분명 자기만의 생각을 기르는 연습이 중요할 것이라고 생각합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

기본적으로 다음 중 3개 이상 해당할 경우 HR직무에 도전해도 큰 무리가 없을 것 같습니다.

1. 나는 사람과 대화하고 관계를 만들어 나가는 것이 좋다.
2. 나는 내 생각과 다른 의견을 만났을 때, 내 의견을 고집하기 보다는 상대방이 왜 그런 의견을 냈는지 궁금해 한다.
3. 평소에 꼼꼼하다는 소리를 듣는다. 혹은 똑부러진다는 이야기를 듣는다.
4. 나는 정답이 없는 문제를 해결하는 것에도 자신이 있고 흥미가 있다.
5. 나는 단순반복 업무도 싫증내지 않고 잘 수행할 수 있다.
6. 나는 악성 민원에 대해서도 감정적으로 크게 흥분하지 않고 차분하게 잘 대처할 수 있다.
7. 나는 일반적으로윗사람의 욕구를 잘 파악하고, 그들의 욕구를 충족해 줄 능력이 있다.

인사 업무는 정답이 없는 참 어려운 영역이라는 생각이 듭니다. 지금 우리 회사에 더 필요한 것이 무엇인지에 따라 방향은 언제나 달라질 수 있습니다. 그렇기 때문에 스스로 생각하며 현 상황에서의 최선은 무엇인지 고민해보는 것은 인사 직무에 있어 큰 역량이라고 생각합니다. 취업이 어려운 요즘 많이 힘드시겠지만 제가 쓴 글이 도움이 되길 바랍니다.

UX/UI디자이너 (사용자경험기획자)

사용자의 니즈를 분석하고 통찰력을 발휘하여 제품 사용의 전체적인 흐름을 디자인하고 서비스를 기획하는 자



유사명칭

UX/UI기획자, UX컨설턴트, HCI컨설턴트, 인터랙션 디자이너, 정보설계자

주요 진출 및 취업처

웹디자인회사, 인터넷쇼핑몰, 게임개발업체, 마케팅업체, 인터넷광고업체 등

적합한 사람

- ▶ 사람을 관찰하고 사람들과 대화 및 소통하는 걸 즐기는 사람에게 적합
- ▶ 제품 개선에 대한 아이디어를 내놓을 수 있어야 하기 때문에 창의적인 업무에 관심이 있는 사람에게 적합
- ▶ 사용자의 불편함을 해결하고 만족도를 높이는 디자인을 구현하고자 하는 사람
- ▶ 사용자의 행동을 관찰하고, 이를 바탕으로 사용자의 니즈와 욕구를 파악하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 사용자 친화적인 웹사이트와 모바일폰 등 제품을 개발하기 위해 문제점을 분석
- ▶ 사용자 친화성 평가를 위한 고객 심층 인터뷰를 수행
- ▶ 고객에게 개선된 사용자 경험을 제공하고 사용성 테스트를 실시
- ▶ 제공된 사용자 경험에 따른 태도 및 상황적 인지 등을 평가
- ▶ 사용자 경험이 반영된 서비스, 콘텐츠, 제품의 설계방안을 제시



필요역량

지식

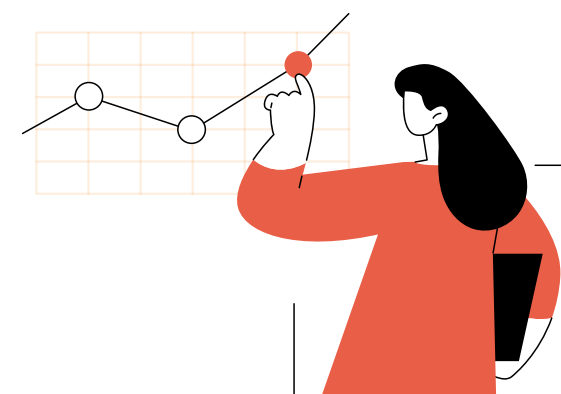
디자인, 사용자경험이론, 사용자 인터페이스 이론, 마케팅 및 브랜드 지식, 고객서비스, 공학과 기술, 심리, 의사소통과 미디어

기술

프로토타이핑 도구 활용 능력, 데이터 분석 능력, 창의력, 공간지각력, 기술분석, 사람파악

태도

사용자 중심의 사고방식, 창의성, 협업지향, 다양성, 성취, 혁신, 인내



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 산업디자인학과, 시각디자인학과, 컴퓨터공학과
- ▶ 대학 교과목: 산업디자인, 심리학, 소비자학, 인지공학, 인체공학 등
- ▶ 대학 내 비교과 프로그램: 교내 직무교육 프로그램을 통해 디자인, 프로토타이핑 도구활용 등의 강의 수강
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 국비로 지원되는 UX 및 UI 디자인 양성과정이 있음.
- ▶ 일경험: UX/UI 팀에서 인턴십, 고객 사용 편의 관련된 주제의 프로젝트 및 공모전 참여
- ▶ 자격증: 서비스경험디자인기사(국가), 시각디자인 산업기사(국가), 웹디자인 기능사(국가), 컴퓨터그래픽운용기능사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 디자인 관련 서적 읽기, UX/UI 관련 자료 분석, 디자인 소프트웨어 및 프로토타이핑 도구 활용 능력 학습



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 산업디자인학과, 시각디자인학과
- ▶ 경력경로: UX/UI디자이너는 특정 전공에 국한되지 않으며, 사용자의 경험을 조사·분석하여 제품과 서비스에 반영해야 하므로 인간의 행동과 사고를 이해하고 분석하는 능력이 더 중요함. 심리학, 사회학 등 인문학 전공자들이 많은 편이며 산업디자인 및 시간디자인 관련 전공자들도 있음. 업무능력은 1~2년 경력을 쌓으면 기본적인 업무능력을 갖추 수 있으며, 어느 정도 업무에 대해 이해하고 난 후에는 창의적인 사고로 업무를 수행하는 자세를 키워야 함.



관련 정보처

- ▶ 한국디자인진흥원 www.kidp.or.kr
- ▶ 한국HCI학회 www.hcikorea.org
- ▶ 한국산업인력공단 www.hrdkorea.or.kr



관심 청년을 위한 핵심 조언

UX/UI디자이너는 공학을 바탕으로 한 기술적 측면부터 사람에 대한 이해를 높이기 위한 인문학 등 자신의 전공 분야 이외에 다양한 분야에 대해 이해할 수 있어야 합니다. 대기업 UX실의 경우에도 공학, 디자인, 심리학, 인문학 등 다양한 전공의 전문가들이 업무를 수행하고 있습니다. UX/UI디자이너의 일이 사용자 분석을 바탕으로 하는 것이기 때문에 사람에 대한 이해는 물론이고, 주변 사람들과 상호작용 위해 필요한 센스와 타인을 수용하고 존중할 수 있는 배려를 키우는 것이 중요합니다.

경영컨설턴트

기업 경영을 구성하는 여러 요소(기획, 재정, 인사, 총무, 영업, 구매, 연구개발, 생산, 품질, 물류, 안전, 환경 등)에 대한 분석을 통하여 이슈 및 개선점을 도출하고, 효율적인 운영과 전략적인 성장을 지원하는 자



유사명칭

경영분석가, 경영전략가, 경영진단전문가, 기업경영컨설턴트

주요 진출 및 취업처

경영 컨설팅 업체, 민간 및 공공분야 연구소 등

적합한 사람

- ▶ 기업경영에 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 의사결정을 내리는데 도움이 되는 내용을 논리적이며 설득적으로 커뮤니케이션 하는 사람
- ▶ 대내외적인 환경변화에 민감하고, 산업의 미래변화에 대한 예측을 하는 사람
- ▶ 다양한 이해관계자와 원활하게 협업하며, 타인의 감정을 고려하고 동기부여 할 수 있는 행동을 보이는 사람
- ▶ 복잡한 문제 상황에서도 핵심문제나 요인을 도출하고, 창의적이며 실행가능한 해결책을 제시하는 사람
- ▶ 업계의 최신동향, 기술변화, 새로운 이론 등에 지속적으로 학습하며, 변화하는 경영 윤리 기준에 능동적으로 적응하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 고객과의 인터뷰를 통해 고객니즈, 업무 추진 목적, 컨설팅의 범위·기간·예산 등에 대한 정보 수집
- ▶ 인터뷰 내용을 정리한 간이 제안서를 고객에게 제공
- ▶ 고객의 의견을 반영한 사업제안서 작성
- ▶ 계약 후 착수보고회 시행
- ▶ 인터뷰, 워크숍, 벤치마킹 등의 기법을 통해 경영진단 및 분석 후 문제점 제시
- ▶ 경영진단 및 분석을 바탕으로 개선방안을 제시하고 관련 교육과 지도 수행
- ▶ 문제점과 개선방안을 중심으로 보고서를 작성하고 고객사의 담당자에게 보고
- ▶ 프로젝트 수행결과의 피드백을 수집하고, 고객의 만족도를 점검하여 후속 프로젝트에 대한 논의와 계획 마련



필요역량

지식

기업경영프로세스, 미시/거시경제이해, 산업환경분석, 회계기초, 법률지식, 마케팅개론, 경영전략 등

기술

분석력, 의사소통능력, 문제해결능력, 창의력, 프레젠테이션능력, 데이터분석능력, 고객관리능력, 협상능력 등

태도

독창성, 사교성, 학습민첩성, 고객중심사고, 끈기, 윤리의식

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 세무학, 경영학, 경제학, 교육학, 국제통상학, 무역학, 법학, 산업공학, 심리학, 회계학
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 대학의 MBA과정
- ▶ 일경험: 경영컨설팅 인턴십, 금융기관 Research Associate,
- ▶ 자격증: 경영지도사(국가), 공인회계사(국가), 기술지도사(국가), 변리사(국가), 변호사(국가), 세무사(국가), PMP 프로젝트관리전문가(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 봉사활동, MOOC 콘텐츠 수강, 현직자 네트워킹 활동참여



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 세무학, 경영학, 경제학, 교육학, 국제통상학, 무역학, 법학, 산업공학, 심리학, 회계학
- ▶ 경력경로: 대학에서 상경계열 분야를 전공하는 것이 유리하며 일반적으로 석사 이상의 학위가 요구됨. 특정 분야의 전문가로 3~5년 이상의 경력이 있으면 학사학위로 채용되는 경우도 있지만, 석사 및 박사학위 소지자가 상대적으로 많고 특히 경영학석사 학위자들이 상대적으로 많음. 입사 후 초기에는 연구보조 업무를 수행하며 기본 업무를 습득하고, 자체 교육을 통해 전문가로 발전해 나감. 회사에 따라 차이가 있지만 일반적으로 2~3년 이상의 경력이 쌓이면 선임컨설턴트가 될 수 있고, 3~5년 이상의 경력이 추가되면 책임컨설턴트가 될 수 있으며, 10년 이상의 경력이 쌓이면 컨설팅업체를 창업하기도 함.



관련 정보처

- ▶ 한국경영기술지도사회 www.kmtca.or.kr
- ▶ 한국표준협회 www.ksa.or.kr
- ▶ 한국능률협회(KMA) www.kma.or.kr
- ▶ 한국생산성본부 www.kpc.or.kr



관심 청년을 위한 핵심 조언

경영컨설팅업체나 기업 인수합병 관련 컨설팅회사, 경영인증 관련 회사, 금융평가 기관 등 경영컨설팅이 필요한 다양한 분야에 취업할 수 있습니다. 대학에서 경영학, 경제학, 산업공학을 전공하는 것이 유리하나, 석박사 학위 소지자를 선호하는 경향이 있습니다. 경영지도사, 기술지도사 등의 자격을 보유하면 입직에 유리할 수 있습니다.

직업인 인터뷰



경영컨설턴트

H컨설팅업체/000 시니어 컨설턴트



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

현재 H컨설팅에서 근무하고 있으며 해당 기업의 근무 기간은 1년, 컨설팅 업종 관련 경력은 만 4년가량 됩니다. 동일한 컨설팅이라 하더라도 고객의 유형에 따라 과업 단위의 직무가 상이하며, 전반적인 컨설팅 직무에 대해 말씀드리자면, 자료 수집 및 분석을 통한 전략·기획, 조직·인사 등 비즈니스 현안 전반에 대한 대안 도출로 요약할 수 있습니다. 단, 제가 속한 본부는 주요 고객이 공공기관, 지자체 등 공공 영역에 속하므로 정책 분석을 위시한 주무부처 대응 등이 포함됩니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학교 졸업 이후, 후배들과 함께 한국무역협회 무역마스터 실무 과정을 수료했습니다. 대학교 동기의 추천으로 S회계법인의 파견 컨설턴트로 N기업에 1년간 근무를 하게 되었습니다. 그 이후 여의도의 작은 컨설팅 회사로 추천 입사하여 1년 간 근무 후 개인 사정으로 다시 회계법인 파견 컨설턴트로 근무하였습니다. 이후 함께 일하던 회계사와 함께 법인을 차려 회계 컨설팅 사업을 하다 지인의 입사 추천으로 H컨설팅에 입사하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 고객과의 원활한 협력관계, 전문적인 분석을 통한 고객 기업의 비즈니스 현안 해결 및 다각적인 경영 지원이 직무 목표라고 할 수 있습니다. 업무 수행 내용은 데이터 수집 및 분석, 고객사 대응(미팅 및 대외관계), 임직원 대상 설명회 또는 보고 등이 있습니다.

(업무루틴) 프로젝트에 따라 업무 루틴은 상이하며 일반적으로 고객 요청사항 및 작업 진행상황 확

인, 주요 이슈에 따른 자료 수집 및 분석, 분석 결과 보고 자료 작성(한글, ppt 등) 등의 업무를 진행합니다.

(장점) 컨설턴트라는 직업은 자율성과 성취에 대한 보상이 강한 편입니다. 성취에 대한 욕구가 강하거나 자율적으로 일을 하는 데에 즐거움을 느끼는 사람이라면 해당 부분은 충분히 장점으로 작용할 수 있습니다. 스스로 일을 할 내용과 시간 등을 계획하고 이에 맞추어 산출물을 뽑고, 이에 따른 금전적인 보상을 받을 수 있습니다. 회사에 따라 급여, 고용, 근태관리 체계가 다르지만, 자율성과 성과보상이 큰 만큼 책임도 큰 편입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 공공 영역의 컨설턴트는 업력이 쌓이는 등 전문 경력을 갖추기 전에는 대부분의 경우 프로젝트마다 하는 업무가 달라지게 됩니다. 보수, 인사, 조직, 전략, 사업수행 등 매번 바뀌는 프로젝트 주제에 따라 새로운 내용을 빠르게 습득해야 합니다. 뿐만 아니라, 요구사항에 따라 자료 분석뿐 아니라 발표도 해야 하고 지역 이동도 많은 점 등을 어려움으로 꼽을 수 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

새로운 지식들을 빠르게 이해하고 습득할 수 있는 학습능력, 구성원들과 업무를 분담하여 수행하므로 높은 수준의 커뮤니케이션 능력이 필요하며, 무엇보다 고객사와의 소통을 위해 대인관계 능력이 필요합니다. 자료를 분석하여 이슈에 맞춘 유의미한 결과를 도출할 수 있어야 하는데, 동일한 자료에서도 개인의 분석능력 또는 직관력이나 통찰력에 따라 결과물의 수준이 다르게 나올 수 있습니다. 업무 강도 및 변동성에 대처할 수 있는 스트레스 탄력성과 자기 관리, 오피스웨어 활용능력이 요구됩니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) Top4 등 상위 컨설팅 기업들은 학력을 중요시하는 경향이 있습니다. 경영학과를 중심으로 상경계통 또는 별도의 전문영역을 설정하여 대학교 또는 대학원(석,박사)까지 진행하는 것을 추천합니다. 특히 박사학위가 있는 경우 기본적인 급여 수준이 상당히 높아질 수 있습니다.

(재학 중 경험) 과학으로서의 심리학이 아니라 철학으로서의 심리학을 배우고자 했던 학생이라면 심리학을 배우는 과정에서 사람에 대한 조망이 넓

어지고 이해가 깊어짐을 느낄 수 있을 겁니다. 특정 수업의 내용 보다, 심리학을 수학하면서 얻게 된 인간 전반에 대한 이해는 타인과의 교류 및 스스로의 발전에 큰 도움이 된다고 생각합니다. 보다 구체적인 예를 들자면, 심리학의 자투리 지식 중 상대방으로 하여금 내가 자신감이 있다고 느껴지게 하는 언어, 비언어적 행동들 또는 심리상담 과정에서 배우는 대화 기술 등을 실무환경에서 활용하면 도움이 될 수 있습니다.

(유사 전공 분야) 특수 영역(데이터, 기술 등)을 제외하면 대부분의 컨설턴트는 경영학을 전공한 경우가 많습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

과업에의 몰입이 가장 중요하다고 생각합니다. 다소 추상적인 표현입니다만 일반적인 회사원과 다르게 컨설턴트는 직무에 상시적으로 몰입하는 경우가 많습니다. 컨설턴트로 경력을 쌓으면 개인적으로는 특정 사업체의 경영뿐 아니라 거시적 미시적으로 사물을 바라보는 능력 자체를 키울 수 있게 됩니다. 이와 같은 경영컨설턴트로서의 성장과 더불어 특정 영역에서의 전문성까지 갖춰지는 경우 기업 또는 공공기관 등 고객사에 특채로 이직을 하는 경우도 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

자율성과 성취에 대한 보상이 크므로 자율적으로 책임감 있게 일하는 것을 선호하는 사람, 그리고 전문직이 아니더라도 고소득을 올리고 싶은 사람에게 추천합니다. 단, 투입과 결과물(input, output)은 어느 정도 비례하며 기본적인 업무 강도가 강하다는 편을 말씀드리고 싶습니다.



MEMO

광고·홍보· 마케팅 전문가

특정 상품 및 서비스에 대한 분석을 통해 마케팅, 광고, 홍보 방안을 계획 및 실행하며, 광고물을 제작하고, 광고행사를 기획·감독하는 자



유사명칭

조사전문가, 상품기획사, 행사기획자, 광고기획자, 마케팅전문가

주요 진출 및 취업처

광고 및 홍보 대행사, 기업 및 공공기관 등

적합한 사람

- ▶ 다른 사람을 설득하고 다른 사람들의 생각이나 관점에 영향을 줄 수 있는 외향적이고 적극적인 사람에게 적합
- ▶ 감수성이 풍부하고 상품이나 기업의 명성을 자신만의 개성을 가지고 창의적으로 표현할 수 있는 사람에게 적합

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 사업체의 마케팅, 광고, 홍보 전략에 대해 자문
- ▶ 인쇄나 전자매체에 적절한 마케팅, 광고캠페인을 개발하고 실행
- ▶ 특정 사업체에 대한 대중의 이해와 인식을 개선하기 위한 홍보 프로그램 연구 및 조언
- ▶ 광고대행 계약을 하고, 광고 대상 상품 및 서비스에 관한 자료를 조사·분석하고, 광고주와 협의 후 광고기획서를 작성
- ▶ 광고제작팀과 협의하여 광고기획서를 수정·보완하고 광고주의 의사결정자와 협의하여 광고의 제작방향을 결정
- ▶ 광고제작에 소요되는 예산을 수립·조정
- ▶ 광고할 상품에 대한 경쟁현황, 시장현황, 판매기간 등의 자료를 조사·분석하고 광고매체의 효과성 분석
- ▶ 광고의 목표를 설정하고, 광고 표현계획과 제작계획을 수립하며, 광고의 제작상황을 감독
- ▶ 제작된 광고를 검토·평가한 후 광고를 실시하며, 시행광고의 효과를 조사·분석



필요역량

지식

의사소통과 미디어, 영업과 마케팅, 국어, 디자인, 사무 지식, 재무 회계 지식

기술

창의력, 협상, 설득, 글쓰기, 인적자원관리, 데이터분석 능력

태도

적응성, 융통성, 신뢰성, 혁신, 분석적 사고, 사회성

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 경영학, 통계학, 신문방송학, 심리학, 사회학, 광고홍보학
- ▶ 대학 교과목: 현장조사방법론, 심리통계, 조사방법론, 소비자심리, 광고심리학, 인지심리학, 소비자행동 마케팅, 마케팅조사론, 마케팅사례연구, 광고매체기획, 광고제작론 등
- ▶ 대학 내 비교과 프로그램: 광고·홍보·마케팅 관련 공모전과 인턴십 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 기업교육 및 자격 기관에서 광고, 홍보, 마케팅, 영업 등과 관련한 직무 교육 실시
- ▶ 일경험: 광고회사 인턴십, 코딩, 편집, 전화 및 출구조사원 아르바이트 등
- ▶ 자격증: 사회조사분석사(국가), 컨벤션기획사(국가), GA(구글애널리틱스)자격(민간), 검색광고마케터(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 광고 및 마케팅 관련 동아리 활동, SNS 또는 유튜브 등의 채널 보유 및 관리 능력, 다양한 아르바이트, 팀 프로젝트에서 주도적으로 이끌고 발표하기 등



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 경영학, 통계학, 신문방송학, 심리학, 사회학
- ▶ 경력경로: 일반적으로 학사 이상의 학력을 요구하며, 일부 기업에서는 석사 학위 이상의 학력을 요구하기도 함. 마케팅, 소비자행동론, 기획론 등의 지식을 갖춰야 하고, 외국회사의 국내 진출과 국내기업의 해외 마케팅 업무를 위해 외국어 실력을 갖추는 것이 중요해짐. 대학의 교육과정 외에도 사회교육 기관, 사설학원 등에서 관련 교육을 받을 수 있음. 컨설팅회사, 광고회사 등에서 근무하며 독립적으로 일하기도 함. 마케터의 경우 브랜드마케터, 콘텐츠마케터, 퍼포먼스마케터 등 세부 분야로 나누어 채용하는 경우가 있으며 세부 분야에 따라 요구하는 능력에 차이가 있음.



관련 정보처

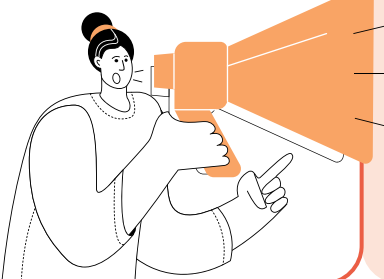
- ▶ (사)한국디지털광고협회 www.kodaa.or.kr
- ▶ 광고정보센터 www.adic.or.kr
- ▶ (사)한국마케팅학회 www.kma.re.kr



관심 청년을 위한 핵심 조언

새로운 광고와 홍보물을 제작하기 위해 창의적 사고와 예술적 감수성을 갖추는 것이 필요합니다. 협업이 많기 때문에 자신의 생각을 논리적으로 표현하고 전달할 수 있는 의사소통능력과 설득력이 요구되며, 팀워크를 잘 이룰 수 있는 사람이 적합합니다. 시장과 트렌드 변화에 민감하게 대응할 수 있어야 하고, 다양한 광고 채널에 대한 이해가 필요합니다. 광고기획자의 경우 팀원뿐만 아니라 광고주, 제작자 등과 협업할 수 있는 친화력과 협상능력이 중요합니다.

직업인 인터뷰 ①



광고·홍보·마케팅 전문가

M디지털매체/000 팀장



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

M기업에서 Client Solution Manager로 근무중입니다. M기업은 페이스북, 인스타그램, 메신저, 왓츠앱, 퀵스트 등 전 세계 인터넷 사용 인구의 약 90% 이상 도달 가능한 광범위한 솔루션을 보유하고 있는 매체입니다. 이처럼 커버리지가 넓은 매체는 사용자에게도 물론 중요하지만, 자사의 서비스/제품을 홍보하고자 하는 광고주 및 브랜드사에게도 대체 불가결한 솔루션입니다. M기업의 Client Solution Manager로서 저는 광고주들이 어떻게 하면 저희의 솔루션을 가장 ‘잘’ 사용할 수 있는지에 대한 컨설팅을 제공합니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

학사로 재학 중일 당시에는 마케팅/프로모션 분야에 총 4개의 회사에서 인턴으로 근무하였고, 졸업 후 디지털 광고 대행사 글로벌 마케팅 부문 Account Executive로 입사하였습니다. 약 2년 이후 프랑스계 DSP(Demand Side Platform) 매체에서 Account Strategist로 이직해 2년 6개월간 근무한 뒤, 현재 회사에 스카웃되어 3년째 Client Solution Manager으로 근무중입니다.

국내 대기업과 다르게 일반적인 공채 형태의 채용이 없는 회사인 만큼, 현 직장의 대부분의 입사자들은 내부 직원의 추천을 통하여 회사에 들어오게 되었

습니다. 저는 외부에서 스카우트되었던 이례적인 케이스이나 초기 단계에서의 차이만 존재할 뿐, 다른 직원들과 동일한 절차를 거쳐 입사하였습니다. 디지털 마케팅에 처음 종사하게 된 이후, 크고 작은 세미나와 발표회를 가능한 한 모두 참여하며 네트워킹에 힘썼습니다. 사람을 만나는 것을 원체 좋아했던 성향인 만큼, 딱히 목표 지향적인 의도는 없었으나 업계 선배들의 조언을 듣고 공식과 사석에서 친해지며 비즈니스 트렌드에 대한 발 빠른 정보와 기회를 다른 직원들 대비 쉽게 기회를 얻을 수 있었습니다. 외국계 회사로의 첫 이직을 통해 저만의 네트워크는 점점 넓어져 갔고, 여러 세미나와 포럼에서 발표하는 저의 모습을 인상 깊게 보았던 대표님께서 직접 연락을 주어 바로 면접 기회를 얻을 수 있었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 저는 광고주들이 어떻게 하면 저희의 솔루션을 가장 ‘잘’ 사용할 수 있는지에 대한 컨설팅을 제공합니다. 단기적인 관점에서는 당분기 KPI 달성에 대한 도움에서부터 (예: 특정 구매건수 달성, 특정 홈페이지 유입량 달성, 신규제품 홍보 등) 중장기적으로는 브랜드의 전략 컨설팅 (예: 리브랜딩, 신규시장 개척, 소비자 인사이트 제공 등)도 함께 제공하고 있습니다. 물론 이외에도 저희 솔루션을 사용함에 있어 일반적으로 접하기 불가능한 알파/베타 기능에 대한 사전 테스트와 (예: 인스타그램 스토리, 릴스 출시 전 사전 베타테스트 등) 이를 광고로 활용하는 부분에 있어 정량적인 영역과 정성적인 영역의 데이터를 수집하고 개선을 위한 내부 제언도 잦은 빈도로 수행합니다.

(업무루틴) 데일리 업무는 내부 툴을 접속해 신규로 업데이트 혹은 변경된 기능 확인, 필요시 관련 광고주에게 전파합니다. 담당 고객사 문의사항을 확인하고 답신합니다. 대부분 데이터 분석 및 컨설팅 관련 부분이며, 기본적인 엑셀+SQL+ETL 숙지를 요합니다. 이외에는 고객사 사무실로 내방해 실무진 대상으로 오피스 아워(hour)를 진행하며, 일반적으로 주 3~4회 정도 외근하는 편입니다. 주로 광고소재와 캠페인 운영 전략에 대한 부분에 대해 컨설팅을 제공합니다. 주간 업무는 내부적으로 이뤄지는 정기 위클리 업데이트에서 제 담당 고객사를 대상으로 이뤄진 업무와 (필요시) 새로운 내용에 대해 공유합니다. 고객사 매출 트렌드와 대응 전략 및 격차 분석 등에 대해서도 공유하는 것이

일반적이며, 이를 토대로 매주 예상 달성 매출액을 조정해 나갑니다. 분기/반기 업무는 고객사 경영진들과 만나 중장기적인 협업 및 서비스 모델에 대한 논의를 나누고 공통의 목표를 세웁니다. 기존 분기의 목표와 실 달성치를 대조해 미흡한 부분 혹은 초과 달성한 부분에 대해 데이터를 토대로 원인을 분석해 서로의 격차를 줄일 수 있는 방법으로 협업 모델을 재조정하고 전략을 다시 맞추어 나갑니다. 그 외에 광고 게재 관련 문제발생 시 본사 기술팀과 논의해 이슈를 분석하고 해결합니다. 신규 기능이 출시되면 본사 혹은 타 지사 소속 담당자와 논의해 관련 내용을 숙지합니다.

(장점) 한국에서 담당하는 고객사의 경우 총 30개 내외로, 면면이 대부분 대기업이거나 이에 준하는 굉장한 영향력을 보유한 기업인 경우가 일반적입니다. 이러한 기업의 대표와 의사결정권자를 직접 만나 그들의 연간 디지털 마케팅 플래닝에 대해 논의할 수 있다는 것이 큰 매력입니다. 극도로 수평적인 분위기에서 본인의 페이스를 본인이 직접 설정할 수 있다는 것도 큰 장점입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 글로벌 회사 특성상 시차 관계로 업무 외 시간 혹은 주말에 업무를 보거나 화상회의를 하는 경우가 굉장히 잦습니다. 또한 많은 외근과 연속되는 회의로 인해 일반적인 사무업무를 볼 수 있는 시간이 부족하여, 평균적으로 야근을 자주 하는 편입니다. 내부 전파되는 커뮤니케이션은 100% 영어로 진행되기에 영어 실력이 부족하다면 일상적인 업무 수행이 어려울 수 있습니다. 단순 성과 저조나 목표 미달성으로 인해 해고되는 경우가 있고, 실제로 평균적으로 저성과자의 특정 비율을 해고하여 직원들끼리 경쟁을 독려하는 편입니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

외향적인 성격은 필수 요소입니다. 혈혈단신으로 고객사 근무지에 찾아가 다대일, 때론 임원급을 대상으로 미팅을 리드하고 저희가 구상한 전략을 오랜 시간 동안 발표하는 일이 잦은 편이기에, 외향적인 성향이 아니라면 이러한 업무를 수행하는 데 있어 많은 스트레스를 받을 수 있을 것이라 생각합니다. 언행의 무거움, 자신감, 달변 등 고객사로 하여금 신뢰감을 갖게 할 수 있는 요소들을 보유하고 있는 것이 좋습니다. 또한 임기응변에 능해야 합니다. 디지털 매체 특성상 하루에도 수십 번씩 새로운 업데이트가 생기고, 이에 따른 버그와 에러가 공존하기 마련인데요. 해당 상황에 처하였을 때 당황하지 않고 최대한 유연하게 당면한 문제에 대한 (해결할 수는 없을지라도) 대응력이 필요합니다. 이외에 우수한 영어실력과 중상급 이상의 MS사용 능력, 그리고 발표 스킬이 필수적으로 요구됩니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 많은 인턴 경험을 쌓아볼 것을 권장합니다. 마케팅 컨설턴트 직무를 보유한 회사는 많지 않지만, 비슷한 업무는 대행사 담당자(account executive)와 고객 관리자(account manager)의 업무를 직간접적으로 체험해 볼 수 있는 종합대행기획사 (제일기획, HSAD, 이노션 등)의 디지털 부문 혹은 디지털 대행사 (에코마케팅, 와이즈버즈, 나스미디어 등)에서 인턴으로 업무를 체험해 본 뒤, 재미를 느낀다면 이후에는 관련 공부를 철저하게 진행해 볼 것을 추천합니다. 진입장벽이 높지 않은 영역이니 여러 YouTube와 시판된 디지털 마케팅 관련 책을 읽어보고, 조금 더 나아가 보고 싶다면 Google Analytics, Data Analyst, SQL, R등 데이터 분석 쪽으로 전문성을 키우셔도 좋습니다.

(재학 중 경험) 영어 원문을 많이 접할 수 있었던 각종 심리학 전공 서적, 발표 기회가 많았던 단체 수업, 그리고 데이터 분석에 대한 기초를 접할 수 있었던 통계 수업이 도움이 됐습니다. 이외에 동아리 활동들도 직접적으로 취업에 영향이 없다고는 하더라도, 네트워킹 및 인맥 확보 측면과 외향적인 성향을 극대화할 수 있다는 부분에선 충분히 앞서 말씀드린 ‘필요한 역량’을 키울 수 있는 좋은 기회라고 생각합니다.

(유사 전공 분야) 제가 속한 부서의 팀원 8명의 전공은 경제학, 컴퓨터공학, 언론학, 산업공학, 경영학, 정치외교학입니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

경력개발과 전문성을 강조하고 싶습니다. 경력개발의 경우 어학공부 등 라포형성에 도움이 되는 자기개발을 하는 것이 필요합니다. 전문성의 경우 데이터 가공 및 분석 능력과, 더 나아가 쿼리를 다

룰 수 있는 역량이 있다면 데이터 전문가로서 남다른 경쟁력을 가질 수 있습니다. 물론 개발 능력까지 보유한다면 더할 나위 없으나 현실적으로는 이도 저도 아니게 되어 두 마리 토끼를 모두 놓칠 수 있습니다. 저의 경험에 빗대어 보자면 단순 ELT 및 SQL은 중급자 수준으로 다룰 수 있고, 이를 토대로 효율적인 데이터 추출이 가능했기에 전문성을 비교적 높게 인정받고 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

앞서 경력개발을 위해 전문성을 키우는 것이 중요하다고 했는데, 이와 더불어 다양한 경험을 쌓는 것도 중요하다는 점을 강조하고 싶습니다. 광고, 홍보, 마케팅 직무는 다양한 분야와 산업을 대상으로 하며, 매 프로젝트마다 업무 상대가 달라지기도 하기 때문에 다양한 활동 및 다양한 사람과의 교류는 업무를 수행하는데 큰 도움이 됩니다. 특히 직무와 관련이 없어 보이는 학과 및 동아리 활동, 여행과 같은 개인적인 경험이라 할지라도 자료를 수집하고 의견을 조율하고, 최상의 문제해결 방안을 도출하는 일련의 과정이 직무와 관련한 간접 체험이 될 수 있습니다. 학교생활 중에 겪게 되는 모든 경험에서 내가 광고, 홍보, 마케팅 전문가라면 이 문제를 어떤 절차를 거쳐, 어떻게 해결할 것인가라는 고민을 더한다면 광고, 홍보, 마케팅 전문가가 되기 위한 좋은 학습 기회를 갖게 될 것입니다.



직업인 인터뷰 ②



광고·홍보·마케팅 전문가

D광고회사 소비자 마케팅·트렌드 연구원/000 대리



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

현재 광고회사의 마켓 인사이트팀에서 소비자 마케팅 조사와 트렌드 보고서를 작성하는 업무를 담당하고 있습니다. 대학에서 심리학을 전공하였고, 대학원에서 소비자 및 광고 심리학을 전공했습니다. 조사회사에서 사회조사업무를 한 경험과 K업체에서 마케팅 조사 전반을 해 본 경험이 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

졸업 후 정부에서 지원하던 취업연계 프로그램에 참가하여 약 1달간 조사회사 실무자들이 진행하는 마케팅방법론에 대한 이론 교육을 수강하고, 교육이 끝난 후 프로그램과 연계된 조사회사에서 1달간 인턴 과정을 경험했고, 조사회사에 입사하였습니다. 조사는 크게 사회조사와 마케팅 조사로 구분되는데, 사회조사는 주로 정부 기관의 프로젝트를 수주하여, 정부 사업과 관련된 조사를 진행하고, 마케팅 조사는 주로 기업들의 프로젝트를 수

주하여 소비자/마케팅과 관련된 조사를 진행하게 됩니다. 이후 소비자 심리라는 전공의 강점을 살리고 싶어 마케팅 조사 회사로 이직을 했습니다. 그곳에서 다양한 산업분야에 대해 온라인 조사/대면 조사와 같은 정량조사부터 개인 인터뷰(Individual Interview), 그룹 인터뷰(FGI, Focus Group Interview), 사용자 테스트(UT, User Test) 등 다양한 조사방법론을 경험했습니다. 하지만 조사회사보다 광고회사에서도 소비자 심리 전공의 강점을 조금 더 활용하고 강화할 수 있을 것이라고 생각하여 이직을 하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 담당하고 있는 업무의 목표는 결국 소비 트렌드에 대한 통찰(Insight)을 제공하는 것이라고 생각합니다. 업계 종사자나 지망생들이 자신의 영역에서 적용할 수 있는 최신 마케팅 사례 또는 주목할 만한 트렌드를 소개하는 것이 주된 업무 내용이라고 볼 수 있습니다.

(업무루틴) 출근 후 30분 정도 뉴스 또는 뉴스레터 등을 가볍게 훑어보며 담당하고 있는 업무와 관련된 뉴스가 있으면 스크랩하는 등 보고서에 반영할 수 있는 내용이 있는지 살펴봅니다. 이후 시간에는 기획서 또는 보고서를 작성하는 것이 주된 업무 내용입니다. 조사 분야에 대한 추가적인 자료 조사를 하든지, 또는 궁금하거나 어려움이 있을 경우 팀원들에게 의견을 구하고, 초안이 작성되면 상사(주로 팀장님)께 전달 후 피드백을 받습니다. 피드백을 고려하여 다시 보고서를 수정하고, 주로 이 과정이 반복됩니다. 조사 주제에 대한 자료 조사를 하고, 초안을 작성하고, 팀원들 의견을 구하고, 팀장님께 피드백을 받고, 보고서를 수정하고, 이 과정을 반복하면서 점점 보고서의 퀄리티를 높여가며 어느 수준을 넘어가면 클라이언트/내부 유관 부서에게 제공하거나, 홈페이지에 게재하게 됩니다.

(장점) 일상의 관심사가 업무로 연결되고, 업무에서 알게 된 것들을 일상에서 체험하는 선순환이 이루어진다는 것이 가장 큰 매력이라고 생각합니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 자신이 크게 관심이 없는 분야의 주제에 대해서 답을 하게 되면 머릿속으로 상상이 잘 안되는 경우가 있습니다. 또한, 매번 '새로운' 트렌드를 발굴하고 제시해야 한다는 압박이 생기는 경우가 있습니다. 트렌드라는 것이 어느 날 갑자기 생기는 것이 아니라, 옛날부터 계속해서 이어져 오는 것이기 때문에, 보고서를 작성하는 시점에서 과거 대비 새로운 트렌드를 제시하려 하나, 큰 변화가 없는 경우, 임팩트 있는 보고서를 써내기 어렵다는 한계가 조금 느껴질 때가 종종 있습니다. 그리고 클라이언트들은 분석법에 관심과 신뢰를 가지므로 지속적인 공부도 필요합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

우선, 당연히 트렌드에 관심이 있는 분이라면 해당 직무에 지원해보아도 좋을 것 같습니다. 꼭 소비에 한정된 게 아니라, 사회, 정치, 환경, 경제 등 다양한 분야에 두루 관심을 가지면 좋을 것 같습니다. 또한 정해진 일을 반복적으로 하는 것보다는 매번 새로운 것을 알아가거나 배우기를 좋아하는 사람이라면 이 직무를 추천합니다. 그리고 하나의 현상을 여러 가지 관점에서 해석할 수 있는 사람이라면 더욱 좋을 것 같습니다.

업무상 필요한 스킬이라면 단연 글쓰기 능력입니다. 결국 보고서라는 것이 글을 통해 이루어지기 때문에, 기본적인 단어, 문장 구조, 문단에 대한 이해 등 글쓰기에 대한 기초적인 이해와 능력

이 있어야 합니다. 더불어, '데이터 리터러시(Data Literacy)'라는 능력이 필요합니다. 데이터 리터러시라는 것은 데이터를 읽고, 이해하고, 생성하고, 전달할 수 있는 능력을 말합니다. 여기서 데이터란 숫자로 이루어진 정량적인 데이터도 있지만 텍스트, 동영상, 이미지 등으로 이루어진 정성적인 데이터도 의미합니다. '사회조사분석사' 자격증이 있다면, 이 계열로 취업을 하고자하는 학생들에게 조금이나마 도움이 될 것입니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 분야를 막론하고, 어떤 현상에 대한 보고서를 작성하는 프로젝트(조별과제, 공모전, 대외활동 등)를 최대한 많이 경험해보는 것이 가장 좋을 것 같습니다. 또는 조사방법론에 대한 수업이 있다면, 해당 수업을 수강해서 조사전반(기획, 설계, 실사, 분석, 보고서 작성)을 경험하는 것이 좋을 듯합니다. 결국 조사와 관련된 다양한 프로젝트를 통해 실질적인 경험을 쌓는 것이 가장 중요하다고 생각합니다. 프로젝트의 결과에 상관없이 본인이 얼마나 프로젝트에 기여를 했고, 어떤 업무를 실질적으로 담당했는지가 중요합니다.

(재학 중 경험) 심리학 학부과정 중 심리통계, 심리설계, 조사방법론이라는 수업이 도움이 된 것 같습니다. 여기서 단연 가장 현직의 업무와 유사한 형태를 띠고 있는 것은 현장조사방법론이라는 수업이기 때문에, 관심이 있는 분이라면 꼭 수강해볼

것을 추천합니다. 한편으로, 심리학 전공자들이 심리통계와 설계에 대해 겁먹는 경우가 많은데, 기초적인 내용(ex. 평균, 중앙값, 최빈값 등의 개념/특성 등)만 이해하고 있어도 충분하니 겁먹지 않았으면 좋겠습니다. 또는 지금은 있는지 모르겠지만, 정부에서 지원하는 조사회사 연계 프로그램이 있기 때문에, 해당 프로그램을 통해 마케팅방법론에 대한 수업을 듣거나, 실무자와 정보 공유하거나, 인턴십 등을 통해 조사 회사 전반에 대해 경험해볼 수 있을 것이라고 생각합니다. 그 외, 트렌드와 직접적으로 관련된 영상(유튜브 소개 영상), 책 등을 보는 것도 도움이 될 것 같습니다.

(유사 전공 분야) 현재 팀원들은 철학, 미디어 커뮤니케이션, 경영학과 전공자들로 구성되어 있습니다. 경우에 따라 SPSS를 직접 실행하거나, 파이썬 등을 활용해서 데이터를 분석하는 경우가 있지만, 스킬적인 면보다는 인문학적인 소양이 더욱 중요하다고 생각합니다. 인문학적 소양이라는 것은 결국 사람과 사회 전반에 대한 이해라고 볼 수 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

현재 회사에 오랫동안 근무하며 다양한 트렌드 보고서를 작성하는 것이 첫 번째 목표입니다. 저도 아직 숙련도가 부족하여 보고서 방향을 잡고, 완성시키는 데 시간이 오래 걸리고, 스스로 만족스러운 결과물이 나오지 않는다고 생각합니다. 그래서 다양하고 많은 양의 보고서 작성을 우선하고 싶습니다.

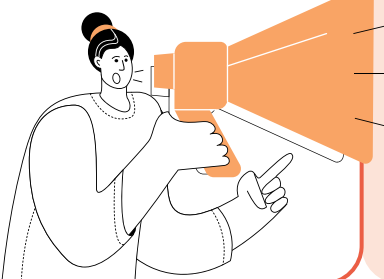


마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

평소 소비 현상, 사회 전반에 대한 관심이 많다면 해당 직무를 상대적으로 재미를 느끼며 수행할 수 있을 거라고 생각합니다. 한편으로, 앞서 말했듯 심리학 전공자들이 통계적인 부분에서 겁먹는 경우가 많은데, 통계 스킬보다는 데이터를 읽는 능력이 더욱 중요하기 때문에 너무 겁먹지 않았으면 좋겠습니다. 해당 업무가 심리학 전공자들이 강점을 충분히 지닐 수 있는 직무라고 생각하기 때문에, 관심이 있는 학생이라면 꼭 한번 도전해보았으면 좋겠습니다.

MEMO

직업인 인터뷰 ③



광고·홍보·마케팅 전문가

K기업 마케팅본부/000 프로



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

K기업 마케팅 본부 인사이드부에서 업무를 하고 있고, 인턴을 제외하고 첫 회사로 입사 후 현장 영업 1년, 판매관리 1년 후 현 부서에서 2018년도부터 근무하여 현 부서 6년 차입니다. 특정 국가나 이슈에 대한 리서치 수행과 결과에 따른 전략 수립이 주 업무이고, 중장기 브랜드 포트폴리오 전략(출시 제품 방향성 및 시기, 수요 전망 등) 세우거나 시장 트렌드를 전망하여 추후 필요한 마케팅 전략 및 제품 방향성을 제시하는 직무입니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

입사 과정은 앞에서 말했듯이 인사 혹은 마케팅 관련 직무가 공고로 뜨면 지원했습니다. 현 회사에는 인사 쪽으로 면접을 봐서 들어왔지만 회사에 입사해서 보니 마케팅 쪽 업무가 더 적성에 맞아 보였습니다. 제가 있던 인사부서는 조직문화를 관리하는 직무는 거의 없고 대부분 법적인 문제와 급여 등의 업무를 중점으로 하고 있어서 마케팅 본부로 방향을 잡았습니다. 학부생 때 사회조사분석사 2급 필기를 합격하고 입사 후에는 잇고 있었는데 현 부서인 인사이드부에서 사회조사분석사 자격증이 있으면 좋다고 해서 2급을 취득하였습니다. 회사

내에서 이동 시에는 심리학 전공자인 점과 사회조사분석사 자격증을 취득한 것에 가점을 받은 것으로 알고 있습니다.

기업 내 마케팅 관련 부서에는 리서치 회사에서 일하다가 이직하는 경우가 많습니다. 현 부서에도 3명이 리서치 회사 출신입니다. 리서치 회사에서 근무하면서 타 기업과 일을 많이 하기 때문에(특히 타 기업 마케팅 부서) 정보도 빠르고 이직 후에도 비슷한 일을 할 수 있기 때문입니다. 이런 경우 대부분 리서치 회사에서 일을 하던 산업군 쪽으로 이직하는 경우가 많은 것으로 알고 있습니다. 그래서 리서치 회사에서 이직을 준비하는 경우 어떤 산업군의 회사와 프로젝트를 진행했는지 중요합니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 현재 유라시아 지역을 담당 중인데 업무를 크게 나누면 장기적으로 전략 방향을 잡는 업무와 단기적으로는 제품 조사를 통해 제품 경쟁력을 확인하는 업무로 나눌 수 있습니다. 전략 방향을 잡는 것은 시장과 소비자를 파악하는 일에서 시작합니다. 시장 트렌드와 문화적인 부분까지 고려하여 앞으로 우리가 출시해야 할 제품 방향과 마케팅 방식을 고민하는 일입니다. 단기적인 업무로는 출시 전의 제품을 현지 소비자들에게 테스트를 받아서 개선사항을 찾는 일입니다. 또한 이미 출시한 제품도 잘 팔린다면 왜 잘 팔리는지, 매출이 좋지 않다면 왜 소비자들이 거부하는지를 찾는 일을 진행합니다.

(업무루틴) 업무는 하루 단위보다는 프로젝트 기준으로 이루어지는 일이 많습니다. 특정 프로젝트 이슈를 직접 발굴해서 진행하기도 하고 외부적 이슈(전쟁, 경쟁사의 철수, 급작스러운 가격 인상 등) 또는 현지 법인의 요청 등에 따라서 조사를 시작합니다. 이슈에 따라서 보고서 주제를 결정하면 필요한 자료가 무엇인지 확인하고, 확보하고 있는 자료와 확보해야 할 자료를 구분합니다. 확보해야 할 자료가 있다면 확보 가능 여부와 기간 시간을 고려하여 그 방법을 결정합니다. 조사를 직접 진행하기도 업체에서 구매하기도 합니다. 조사를 하기로 했다면 리서치 업체에 발주를 하고 업체와 함께 조사 방법 등을 조율하며 진행합니다. 그래서 일반적으로 3개 이상의 프로젝트를 동시에 진행하게 됩니다.

다. 결과가 나오면 조사 혹은 자료 해석을 통해 우리가 선택 가능한 전략 옵션을 고려하여 전략 방향을 제시합니다.

(장점) 프로젝트 단위로 진행되어 주인의식을 갖고 내 프로젝트라는 생각으로 할 수 있는 것이 장점입니다. 또한 이슈를 찾아서 먼저 제안해서 관련 전략을 세울 수 있는 것도 장점입니다. 예를 들면 특정 국가에 고가의 상품을 출시해 보고 싶다거나 특정 제품의 전략을 수정해야 한다는 생각이 들면 관련 주제로 보고서를 쓸 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 많은 프로젝트를 동시에 진행하고 있기 때문에 외부에서 생기는 이슈가 많을 때면 힘든 경우가 있습니다. 또한 내가 이슈를 잡고 보고서를 쓸 수 있는 것이 장점이지만 동시에 새로운 이슈를 계속 만들어 내야 한다는 부담과 많은 돈을 투자하여 진행한 프로젝트 조사가 유의미한 결과를 도출하지 못하고 끝날 수 있다는 등의 성과에 대한 부담이 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

심리학/통계학/사회학 전공자들이 해당 업무를 수행하는 경우가 많지만 다양한 관점에서 사물을 보고 탐구하는 경향이 중요하지 전공이 크게 관계있는 직무는 아닌 것 같습니다.

먼저 해당 직무는 다양한 관점에서 이유를 분석하고 방법을 찾아야하기 때문에 여러 가지 관점에서 생각해보는 연습과 경험이 중요합니다. 또한 정답

을 찾는 과정이 아니고 대안을 찾는 과정이기 때문에 유연한 사고가 필요합니다. 보고서를 쓴 후에는 사람들을 설득하기 위해 논리적인 부분도 중요합니다. 마케팅이라는 것이 완벽한 근거와 주장이 없고 대부분의 경우 a도 가능하고 b도 가능하고 c도 가능하여 논리적으로 말이 되는 경우가 많기 때문에 오히려 더 철저한 준비가 필요합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 다양한 경험이 모두 도움이 되는 것 같습니다. 소비자로서 경험해본 것, 판매원으로서 경험해본 것 모두 조사를 구성하고 보고서를 작성할 때 도움이 됩니다. 또한 기본적인 통계 공부를 하는 것도 좋습니다. 통계적인 부분이 근거로 사용되는 경우가 많기 때문에 통계에 대한 기본적인 이해가 필요합니다. 엑셀도 배워놓는 것이 좋습니다. 학부생 때는 엑셀을 사용할 일이 없어서 신입사원의 경우 엑셀을 잘 못 다루는 경우가 많습니다. 마케팅뿐만 아니라 대부분의 업무에서 엑셀을 사용하기 때문에 기본적인 기능을 숙지해 놓는 것이 좋습니다. 또한 해외 담당을 하면서 해외 문화에 대해서 책/영상/여행 등을 통해서 접했던 부분이 도움이 되곤 합니다. 소비자나 시장을 이해하는데 있어서 문화는 중요한 요소이기 때문에 책이나 영화 등을 많이 보는 것도 도움이 됩니다.

(재학 중 경험) 심리학과에서 무언가를 측정하기 위해서 하는 연구 사례를 보는 것이 많이 도움이 되는 것 같습니다. 예를 들면 ‘행복’에 대한 연구를

한다면 심리학과에서는 ‘행복’이 무엇인지부터 정의를 하고 그 뒤에 다시 그것을 어떻게 측정할지에 대해서 고민하는 작업을 합니다. 이 부분이 업무에 있어서 심리학과와 장점이라고 생각합니다. 마케팅도 비슷한데 우리가 무엇을 측정해야 하고 그게 무엇인가부터 고민해야 하는 경우가 많은데 그러한 사례와 연습이 가장 많은 학문이 심리학인 것 같습니다. 패션, 경제, DBR 등 다양한 종류의 잡지를 보는 것도 많은 도움이 됩니다. 마케팅 쪽 업무는 문제해결의 시작점이 매우 다양합니다. 그래서 상관이 없어 보이는 부분이 큰 도움이 된 경우도 많습니다.

(유사 전공 분야) 통계학과, 사회학과, 경영학과 전공자들이 많이 근무하고 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

전문성 향상을 위해서 파이썬이나 SPSS 등 프로그램들을 배우기도 합니다. 경력을 쌓아서 다른 회사로 이직하기도 하지만 현 직장 같은 경우 이직을 잘하지 않는 분위기라서 본인의 의지에 따라서 기획부나 브랜드 매니저로 직무를 옮겨서 근무하기도 합니다. 저는 사업 부서에서 계속 근무하였기 때문에 다음에는 지원 부서에서 경험을 쌓고자 합니다. 사업 부서와 지원 부서에서의 관점은 다른 부분이 있기 때문에 지원 부서의 경험을 통해서 사업 부서에서 더 효율적으로 일할 수 있을 것으로 기대합니다.

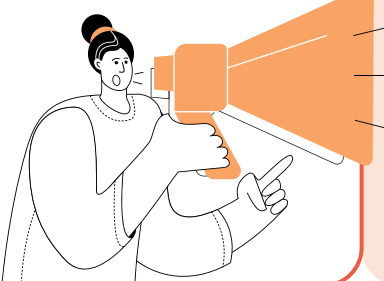


마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

리서치 펄에 들어가는 것은 다르지만 회사 내 마케팅 혹은 리서치 관련 부서에는 다양한 사람들이 지원하고 모이게 됩니다. 부서 배치에 전공 영향이 적은 편입니다. 그래서 회사 내에서 관련 배치를 위해서는 어필이 필요한 편입니다. 창의적인 사람을 가장 선호할 것 같지만 꼭 그렇지도 않습니다. 단순히 마케팅이 재미있을 것 같아서 관심을 두는 경우가 많습니다. 하지만 생각보다 사무적인 일 처리도 많은 편입니다. 창의적으로 광고를 만들고 프로모션을 하는 일 외에 프로모션 효과를 분석하고 광고를 평가하고 지출 비용을 줄이고 효율성을 높이기 위한 일도 많이 하게 됩니다. 그럼에도 회사 내 다른 업무에 비해서 저 연차부터 주도적으로 할 수 있는 일이 비교적 많아서 내가 기획한 것들이 실행되는 것을 보는 것에 즐거움을 느낄 수 있는 것은 장점입니다.

MEMO

직업인 인터뷰 ④



광고·홍보·마케팅 전문가

T 가구브랜드 기업 상품개발영업팀/000 실장



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

가구 브랜드사에서 근무 중이며, MD 업무를 진행하고 있고 가구 온라인 영업 및 가구 상품 개발 등에 업무를 전반적으로 관리하고 있습니다. MD 업무는 두 가지로 나뉘다고 생각하시면 되는데 상품 개발을 담당하는 상품 개발 MD 그리고 영업을 담당하는 영업 MD입니다. 저는 이 두 가지 업무를 모두 수행 중입니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

가구 대기업에서 파트장까지 근무 하였고, 성장을 위해 퇴사를 선택, 스타트업에서 근무하면 좋겠다는 생각을 하게 되었습니다. 상품 개발 및 온라인 영업 등을 경험하였기에 인테리어 관련 플랫폼 기업에 온라인 가구 영업 직무로 이직하였습니다. 온라인 가구 영업팀에서는 플랫폼에 입점한 업체들 약 130 여 개의 브랜드 영업관리를 맡아 업체들의 매출 증분을 위한 일(행사 상품 제안, 기획전 제작, 카테고리 매출 증분 전략)을 경험하였고 PB 상품들이 출시될 시점에는 PB 상품 영업까지 겸임하여

업무를 진행하였습니다. 약 1년 6개월 근무를 하며 다양한 성과를 냈지만 저는 사업에 뜻이 있어 조직 관리를 경험하고 싶다는 생각에 현재 회사로 이직하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 상품 개발 및 온라인 영업 등을 총괄하고 있습니다. 팀원 구성은 상품개발 1명, 디자인 1명, 온라인 영업 1명이 있고, 저는 이 직원들의 성과 관리뿐 아니라 실무도 겸임하고 있습니다. 신규 브랜드 기획 및 상품 개발을 통해서 매출을 내고자

준비하고 있고, PB 납품을 위해 신규 상품 샘플 제작을 하고 있으며 온라인 쇼핑몰에서 매출을 내기 위한 신상품들도 준비를 하고 있습니다.

(업무루틴) 하루일과의 업무는 정해져 있지 않고 외부 거래처와의 프로젝트 진행 상황에 따라 다르게 진행하고 있습니다. 외부 거래처와의 미팅이 있을 경우 해당 업체의 니즈에 맞는 상품들을 기획하기 위해서 웹서핑 및 시장 조사를 통해서 신제품 제안을 준비하고 있습니다. 자체 브랜드 신규 런칭을 위해서는 브랜드의 방향성과 브랜드 내에 필수로 빠르게 런칭되어야 하는 상품들을 우선순위에 맞춰서 중국에 샘플 제작 요청을 하고 있으며 샘플이 확정된 이후에는 촬영 기획안, 상품 상세페이지 기획안, 상품의 주력 판매처와 판매전략 등을 세우고 있습니다.

(장점) 장점은 내가 생각하고 잘 나갈 것 같다고 생각한 상품을 출시해서 나의 예상이 맞았을 경우 엄청나게 큰 희열을 느낄 수 있습니다. 직업의 장점은 어떤 상품을 개인적으로 구매할 때 합리적인 의사결정을 통해서 해당 제품의 원가 판매가나 판촉비 등을 파악할 수 있다는 것입니다. 추가적으로 시장 트렌드 및 경제 현황에 대해서 잘 파악하게 될 수밖에 없으며 다양한 분야의 사람들과 대화의 주제가 다채로워질 수 있다는 점도 장점인 것 같습니다. 또한 저는 사람들을 만나는 것을 좋아하는데 일을 통해서 많은 사람들과 소통을 할 수 있다는 점도 장점입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 출시하는 모든 상품들이 성공할 수 없어 좌절도 맞볼

수 있다는 것입니다. 오랜 기간 준비했던 상품이 시장에서 인정받지 못하고 단종될 때 마음이 좀 힘든 것 같습니다. 추가적으로 샘플을 제작할 때 업체와의 소통의 어려움이 있다는 점입니다. 원하는 대로 샘플이 제작되지 않는 경우나 출시를 요청했던 대로 결과를 통제할 수 없을 때 어려움을 느끼는 경우가 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

어느 직무든 마찬가지겠지만 해당 직무를 잘하기 위한 적극적인 태도가 가장 중요한 것 같습니다. 잘하고자 노력하는 인고의 시간을 견디다 보면 결국은 잘할 수밖에 없다고 생각합니다. 추가적으로 시장 트렌드를 파악하기 위한 검색 능력이 중요한 것 같습니다. 예를 들면 네이버 키워드에서 어떤 카테고리 또는 어떤 키워드가 검색량이 높은지 파악을 한다거나 어떤 상품을 출시할 때 어떤 점을 보완해서 출시를 해야 하는지 고객 리뷰를 통해서 파악을 하는 능력이 중요하다고 생각합니다. 잘 나가는 상품을 출시하기 위해서는 영업, 마케팅 등 다양한 직무를 경험하는 것도 중요하다고 생각합니다. 마지막으로 커뮤니케이션 능력이 가장 중요한 것 같습니다. 일은 혼자 하는 것이 아니기 때문에 소통 능력이 중요합니다. 타인의 마음을 파악하고 타인의 관점에서 생각하여 내가 원하는 바를 원하는 시간까지 얻어 낼 수 있는 능력이 필요합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 인터넷 판매를 직접 해보는 것도 좋은 경험이 될 수 있을 것 같고 아르바이트도 회사 생활을 적응하는 데에 좋은 경험이 될 것 같습니다. 공모전을 통해서 다른 사람들과 공동의 목표를 위해서 함께 노력하는 것도 도움이 될 수 있다고 생각합니다. 경험을 다양하게 하면 의사결정을 할 때 다양한 관점에서 결정을 할 수 있게 될 수 있으니 좋은 것 같습니다. 또한 다양한 페어에 가서 구경을 하는 것도 좋은 경험이 될 수 있을 것 같습니다. 해외 페어(광저우 캔톤, 상해 가구 페어 등)와 국내 페어(코엑스 일산에서 진행되는 페어) 등을 방문하다 보면 시야가 넓어질 수 있는 것 같습니다.

(재학 중 경험) 통계 심리학 및 다양한 수업을 통해서 데이터를 기반으로 생각하는 능력을 기를 수 있고 산업 조직 심리학을 통해서 사람의 동기부여 방식에 대해서 알 수 있었고 추가적으로 행동심리학을 통해서 어떤 사람의 의욕을 이끌어 내기 위한 방법론 등을 습득할 수 있었습니다. 공모전이나 동아리 활동을 통해서 실제 회사에서 일하는 방식을 간접적으로 경험할 수 있었습니다.

(유사 전공 분야) 경영학, 광고홍보, 경제학, 인테리어 관련학과들이 있을 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

브랜드사에서 상품 개발 및 영업을 해본 경험, 플랫폼에서 근무해본 경험들을 통해서 좀 더 여러 관점에서 상품을 개발할 때 성공 경험을 더 얻을 수 있게 된다고 생각합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

광고, 홍보, 마케팅 등의 업무는 늘 새로운 제품, 새로운 고객사, 새로운 시장 환경을 이해하고 그 안에서 결과를 만들어내야 하는 일입니다. 대학 생활 중 전공이나 취업하고자 하는 직무와 무관한 것이라 하더라도 새로운 경험과 학습 기회가 있다면 꼭 용기내서 도전해 보셨으면 좋겠습니다.

MEMO



소비자트렌드분석가

제품 및 서비스를 개발·개선하기 위해 고객니즈 분석, 목표설정, 계획 수립, 사업 우선순위 등을 결정하고 디자이너 및 개발자 등과 업무 조율 및 조정을 하는 자



유사명칭

PO(product owner), 프로덕트매니저, 서비스기획자, 사업기획자, 상품기획자, 제품기획자

주요 진출 및 취업처

제조기업, 유통기업, 스타트업 등

적합한 사람

- ▶ 소비자 구매심리와 소비 경향을 파악하고, 소비욕구를 분석하여 새로운 기회를 발굴하는 업무를 담당하기 때문에 새로운 것에 대한 흥미와 탐구심이 있는 사람
- ▶ 조사 및 분석 능력을 바탕으로 새로운 아이디어를 창출할 수 있는 사람
- ▶ 자신의 생각을 논리적으로 표현할 수 있는 의사소통능력과 설득력을 갖춘 사람
- ▶ 고객사와의 관계에서 친화력, 대인관계 능력, 협상능력을 발휘할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 비즈니스 목표 달성을 위한 디자이너, 개발자 등과 논의하여 공동목표 설정 및 요건을 정의하고 업무추진에서 우선순위를 결정
- ▶ 고객을 대변하면서 사업적 가치를 창출할 수 있는 가설 설정
- ▶ 가설 검증 방법을 구안 및 계획하고 개발 및 디자인 요구사항 정의
- ▶ 성공지표 및 세부 지표 등을 검토하고 데이터를 분석
- ▶ 목표 달성을 위한 일정계획 수립
- ▶ 사용성 테스트를 진행하고 고객 피드백을 정리하고 개발팀과 공유
- ▶ 이해관계자 및 다양한 부서와의 협업과 소통하며 업무를 조정 및 조율
- ▶ 이슈와 위험 요소를 관리하고 문제 발생 시 내용분석과 문제 해결 방법 결정
- ▶ 제품개발 이후 고객의 사용 과정을 관찰하고 고객 및 유관 부서와의 소통을 통해 개발 백로그 관리



전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

경제, 경영, 무역, 유통 관련 지식, 의상, 섬유, 식품 등 산업분야 관련 전문지식, 상품 및 서비스 관련 법규 및 정책 관련 지식

기술

분석적 사고, 시간 및 재정관리, 협상능력, 데이터분석능력, 커뮤니케이션능력

태도

꼼꼼함, 성취지향



주요 진입 과정

- 진출자 전공 영역: 심리학과, 경영학과, 경제학과, 무역·유통학과 등
- 경력경로: 대부분 학사 출신을 채용하고 있으며, 창업, 인턴, 공모전 등 진출 분야의 시장조사 및 기획 활동 등을 한 경험이 필요함. 활동 사항을 포트폴리오로 정리 및 제출하는 것이 입직 시 요구됨. 소비자의 니즈가 세분화되고 있는 만큼 소비자 데이터를 분석 하고 이를 해석할 수 있는 데이터분석 역량 역시 중요해지고 있음. 기업에서 채용은 대부분 공개채용 형태로 진행되며, 경력자의 경우 특별채용으로 진행되기도 함. 해당 업체에서 인턴십 및 아르바이트 경험을 하거나 상품판매 경력이 있다면 업무를 습득하는데 도움이 되기도 함.



관련 정보처

- 대한상공회의소 www.korcham.net
- 한국산업인력공단 www.hrdkorea.or.kr
- 잡플래닛 www.jobplanet.co.kr



경력개발방법

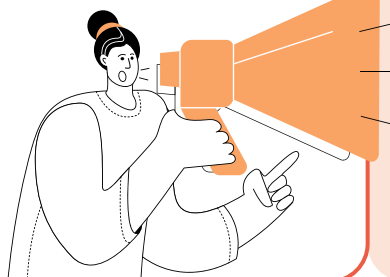
- 관련 전공: 경영학과, 경제학과, 무역·유통학과, 소비자학, 소비자경제학 등
- 대학 교과목: 조사방법론, 코칭심리학, 동기강화, 해결중심기법, 심리검사 개발, 질적연구, 코칭 사례 연구, 소비자심리학, 소비자 의사결정 심리학 등
- 대학 내 비교과 프로그램: 학교 내의 창업관련 프로그램, 해커톤 프로젝트 등에서 기획 역할 수행 등
- 직업훈련 및 능력개발과정: MD전문교육과정, 기업 연계 서비스 기획 관련 활동
- 일경험: 아르바이트, 인턴, 창업 등 해당 분야의 활동 경력
- 자격증: 전자상거래운용사(국가), 소비자트렌드 전문가 자격인증(민간)
- 자기주도적 활동: 책 읽기와 글쓰기, 소프트웨어 프로그램 언어 등 기초 개발 지식 함양, 관심 산업 분야에 대한 상품 리뷰 등으로 고객·상품·경쟁사 등에 대한 이해



관심 청년을 위한 핵심 조언

고객에게 심리적인 가치를 준다는 것은 측정도 어렵고, 사람들의 지갑을 열기도 어렵습니다. 사업가적 마인드가 있고, 주도성이 있으며, 고객을 포함한 많은 사람들에게 긍정적인 영향을 주고 싶은 사람, 문제해결력을 갖춘 사람, 아이디어가 넘치고 실행력이 강한 분이라면 꼭 도전해봤으면 좋겠습니다.

직업인 인터뷰



소비자트렌드분석가

코칭플랫폼 스타트업 회사/000 리드

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

학부 전공으로 심리학을 공부한 후 광고회사, 심리검사 개발 연구소에서 일했습니다. 개인 사정으로 잠시 일을 쉬었다가 심리학 대학원에 입학했고, 박사 과정 수료 후 1인 기업을 창업하여 심리코치로 활동하다가 현재 스타트업으로 이직을 했습니다. 스타트업에서 일을 한 지는 1년쯤 됐습니다. 회사에서 공식 타이틀은 Business Dev 담당자입니다. 그러나 초기 스타트업은 할 일은 많고, 인원을 적기 때문에 담당하고 있는 업무는 조금 더 넓습니다. 현재 회사는 기업을 대상으로 B2B 비즈니스 코칭 플랫폼을 만들어 서비스 중입니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학원 수료로 코치로 창업을 했습니다. 1인 기업으로 콘텐츠를 작성해서 SNS와 블로그 등에 업로드를 하던 중 심리학 관련 웨비나를 진행하게 됐지요. 그 웨비나를 통해 지금 회사의 대표가 저의 코칭 고객이 되었고, 코칭이 종결될 쯤 함께 일하자는 제안을 받았습니다. 대표는 스타트업을 창업한 후 심리학과 코칭 분야에 전문성을 가지고 있는 멤버를 찾는 중이었고, 제가 올린 글과 SNS를 통해 저를 알게 됐다고 했습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 개발한 코칭 플랫폼을 기업에 판매하기 위해 세 가지 목표를 가지고 업무를 수행합니다. 첫째, 서비스의 신뢰도 높이기 (a.k.a 고객 경험 디자인)입니다. 즉 코칭의 퀄리티를 높이기 위해서 통일된 코칭 프로세스를 만들고, B2B 서비스의 특성을 이해한 후 기업, 유저, 자사로 이뤄진 3자 구도 안에서 정보의 흐름과 가치의 흐름을 이해하고 최적화하는 작업을 합니다. 둘째, 고객 만들기. 세일즈는 스타트업에서 가장 중요합니다. 세일

즈를 위해서 필요한 것은 고객의 니즈를 정확하게 이해하기, 니즈를 해결할 수 있는 합리적인 솔루션을 만들기, 가격정책 결정, 고객 설득하기를 해야 합니다. 잠재고객을 찾아다니고, 니즈가 정말 해결되는지 지속적으로 테스트를 하고, 시장이 받아들일 수 있는 적정 가격을 찾고, 고객을 만났을 때 설득하는 스킬을 연습합니다. 셋째, 내부적인 커뮤니케이션으로 팀 커뮤니케이션을 통해 좋은 의사결정을 내리는 것도 주요 업무입니다.

(업무루틴) 출근은 오전 8~10시 자율출근제입니다. 출근 후 10시에는 Daily standup meeting을 하면서 전날의 업무와 오늘의 업무를 리뷰합니다. 코칭 효과성을 측정하고 HR 담당자에게 대시보드 형태로 수치적인 결과를 제공하는 기능 개발을 하기로 했다면 코칭 효과로 무엇을 측정하면 좋은지, 어떤 방식으로 측정을 할 것인지, 결과를 수치로 환산하는 방식은 무엇인지 등을 기획하여 팀에 공유하고 PM이나 개발자와 미팅을 진행합니다. 요즘은 주요한 이슈가 sales이기 때문에 고객을 찾아다니며 이메일과 sns로 연락하고, 홍보하는 것에 집중하고 있으며, 퇴근 전에는 slack(협업툴)에 당일 업무 진행 상황을 공유하고, 노션(협업툴)에 자세한 사항을 기록해 두고, 중요한 사안이 발생하거나 다른 팀원과 협업할 일이 있을 때는 언제든지 회의를 요청합니다.

(장점) 스타트업의 장점은 모든 것이 새롭다는 점입니다. 체계보다는 설계가 필요한 곳이기 때문에 의견을 적극적으로 제시할 수 있고, 내 생각이나 전략이 냉혹한 시장에 얼마나 먹히는지 테스트를 해볼 수 있는 기회가 많습니다. 스타트업에서 일한

다는 것은 담당 직무를 중심으로 하되 그밖에 다른 직무도 직간접적으로 경험하게 됩니다. 경험의 폭이 넓어지고 통합적인 사고를 하게 됩니다. 코칭 플랫폼은 만든다는 점에서 장점도 있습니다. 제 전공을 100% 살리고 있다는 점이 가장 큰 장점입니다. 대학원에서 배운 것을 거의 모두 활용하고 있으며, 교수님과 네트워크를 활용한다거나 코치로 활동하는 지인 네트워크도 활용할 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 심리학 관련 직업은 눈에 보이는 제품을 판매하는 것이 아니고, 고객들이 서비스 비용을 지불하는 데에 익숙하지 않아 심리 서비스를 만들어 가는 것에 대한 부담이 있습니다. 초기 스타트업은 멤버가 적고 저마다 열정이 있기에 다양한 의견을 서로 주고받게 됩니다. 그러면서 항상 의견이 일치하는 것은 아니므로 내부적으로 좋은 의사결정을 내리는 것이 큰 어려움 중 하나입니다. 아무도 해보지 않았다는 점, 뭐가 답인지 모르는 상황을 이겨내고 업무에 집중하고 문제를 해결해 나가는 것도 어려운 점 중의 하나입니다.





이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

심리측정 및 인터뷰 역량이 중요합니다. 단순히 고객 만족도 조사를 넘어서 서비스를 이용하는 고객의 상태, 서비스 이용 전후 변화를 측정하는 기술을 알고 있으면 도움이 됩니다. 고객과의 인터뷰에서 인사이트를 뽑고, 고객의 니즈를 분석하기 위해서는 내가 알고 싶은 것이 무엇인지 설계하고 질문을 디자인하는 역량이 필요합니다. 커뮤니케이션 및 세일즈 역량도 중요합니다. 팀 내부적으로 소통을 할 때와 고객과 소통을 할 때 다른 커뮤니케이션 역량이 필요하며, 세일즈 스킬을 습득함으로써 세일즈 능력을 높일 수 있습니다. 코칭과 스타트업 관련 지식이 필요합니다. 코칭 플랫폼을 만들 때 가장 필요한 것은 코치들의 역량을 상향 평준화시키는 것으로 고객 경험을 디자인하기 어렵기 때문에 코칭을 어떻게 하고, 코칭에서 중요한 것이 무엇인지 알고 있어야 합니다. 린, 그로스해킹, A/B test, MVP, CLV, XYZ가설, 페르소나, 고객여정 지도와 같은 스타트업에서 주로 사용하는 개념을 이해하고 있다면 큰 도움이 됩니다. 그 외에 일, 고객, 시장에 대해 끊임없이 생각하는 태도, 크롤링/스크래핑 능력, 데이터 수집 및 분석 역량, 메모 및 기록 습관 등도 중요하다고 볼 수 있습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 스타트업에서 좋은 리더가 가지고 있는 2가지 특징은 독서를 꾸준히 하는 것과 전체적인 프로세스를 만드는 역량이 있다는 것입니다. 스타트업에 있는 좋은 리더, 잘하는 리더는 계속 배우고 있었고, 숲을 보는 역량을 가진 분들이었습니다. 코칭으로 성장하고 싶은 심리학 후배가 있다면, 코칭 분야에 전문성의 깊이를 더할 수 있는 공부를 하시길 추천드리고 싶어요. 그리고 공부한 것을 꼭 글이나 영상으로 공유하는 활동을 하세요. 고객이 많이 찾는 코치가 되는 밑거름이 될 것이라 생각합니다.

(재학 중 경험) 학교에서 배운 코칭심리학, 동기강화, 해결중심기법, 그리고 코칭 사례 연구는 파트너 코치와 커뮤니케이션하는 데 도움이 됐습니다. 심리검사 개발 수업과 질적연구 수업도 큰 도움이 됐는데, 고객을 인터뷰하는 기법, 인터뷰를 분석하는 방식, 측정 도구를 개발하고 활용하는 방법을 잘 써먹었지요. 지도교수님과 네트워크 유지도 도움이 됐습니다. 대학원과 업무 협약에 관한 대화도 나눌 수 있었고, 대학원 석박사 과정생에게 비즈니스를 소개하는 시간도 얻을 수 있었습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

Business Dev는 전통적인 사업전략을 세우는 직무입니다. 계속 경력을 쌓아가면서 회사가 대규모 투자를 받거나 IPO(Initial Public Offering, 기업 공개)를 하는 등 좋은 기회로 연결되면 CPO(Chief Product Officer)나 CBO(Chief Brand Officer)로 성장할 수 있습니다. 초기 스타트업에서 꼭 성

장을 할 수 있었던 경험은 이후 다른 초기 스타트업에 필요한 경험과 노하우가 되고, 기회가 되면 높은 직급으로 이직을 할 수 있습니다. 직무를 해 보니 요즘은 기승전 ‘데이터’입니다. 앞으로 경력을 데이터 분석 또는 머신러닝 역량을 가진 심리학 전문가가 되는 것입니다. 데이터를 다루는 역량은 크게 ‘데이터 수집 - 데이터 전처리 - 데이터 분석 - 결과 도출 - 인사이트 시각화’로 구성되어 있습니다. 이것들을 차례로 배워나갈 계획입니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

스타트업 중에서도 심리학을 활용한 스타트업은 블루오션 of 블루오션입니다. 고객에게 심리적인 가치를 주는 것은 측정도 어렵고, 사람들의 지갑을 열기도 어렵습니다. 그러나 어디서나 도전을 즐기는 사람, 아이디어가 넘치는 인재, 실행력이 강한 분은 꼭 있습니다. 도전에서 삶의 만족을 느낀다면 이 분야로 들어오시는 것을 적극 환영합니다. 심리학과 스타트업의 조합 속에서 학교에서 경험하기 힘든 복잡계를 이곳에서 경험해 보시지요.

MEMO

이러닝교수설계자

디지털 기술을 기반으로 운영되는 이러닝(e-Learning) 콘텐츠에 대한 제작과 관련하여 교육과정을 기획하고 운영체제를 설계하는 자



✓ 유사명칭

유러닝(U-Learning)교수설계자, 사이버교육운영자

✓ 주요 진출 및 취업처

교육 콘텐츠 및 소프트웨어 개발업체, 기업의 이러닝 콘텐츠 개발팀, 사이버대학 교수설계팀, 공공기관 이러닝 개발분야, 교육기술스타트업, 비영리교육기관

✓ 적합한 사람

- ▶ 이러닝 기획, 개발, 운영 등 모든 업무 프로세스를 책임지고 꼼꼼하게 담당할 수 있는 사람
- ▶ 소프트웨어 개발자, 사이버교육 기획자, 디자이너, 고객센터 담당자 등 여러 사람과 함께 일해야 하므로 문제해결을 위해 팀을 주도적으로 이끌 수 있는 사람
- ▶ 다양한 학습이론과 전략을 시시각각으로 변화하는 이러닝 환경에 접목할 수 있는 능력을 보유한 사람
- ▶ 새로운 교육기술 및 도구에 대한 동향을 이해하고, 새로운 문제를 발굴하여 유용한 콘텐츠를 만들어 낼 수 있는 사람
- ▶ 학습자의 학습요구와 경험을 고려하여 적합한 교육내용 및 이러닝 환경을 설계할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 교육 요구사항을 반영하여 이러닝 교육과목의 교육대상, 교수방법, 교육구성, 시간 배분 등을 기획
- ▶ 기획안에 따라 이러닝 교육 환경에 맞게 학습 방법과 내용을 가공
- ▶ 교수설계 원리에 따라 내용전문가(SME: Subject Matter Expert)가 제시한 학습내용과 학습자원을 활용한 학습전략과 방법을 수립
- ▶ 텍스트, 그림, 오디오, 동영상 등을 활용하여 전체 스토리보드 작성
- ▶ 시스템개발자, 온라인 강사, 디자이너 등과 협업하여 교육 콘텐츠 개발
- ▶ 음성녹음, 영상촬영, 그래픽디자인, 콘텐츠편집 등 콘텐츠 제작 작업을 지시하거나 필요한 경우 직접 참여
- ▶ 다양한 이해관계자들의 의견을 청취하고 프로젝트 진행상황을 관리하여 일정과 예산 자원을 효율적으로 활용
- ▶ 이러닝 콘텐츠가 운영될 환경을 고려하여 최종납품 될 콘텐츠의 규격 설정
- ▶ 제작된 콘텐츠를 검수하여 오류나 개선사항을 확인하여 수정 및 보완
- ▶ 콘텐츠 제작 의뢰자에게 납품하고, 학습자로부터의 피드백과 평가를 수집하고 분석하여 학습경험 개선을 위한 업데이트 수행
- ▶ 신기술의 등장, 새로운 내용의 추가, 유사 콘텐츠와의 경쟁력 등을 고려하여 이러닝 콘텐츠의 유지보수, 개편, 운영중단 등의 의사결정 수행



전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

교육학, 교육심리, 디지털미디어제작방법, 시각적디자인원리, 커뮤니케이션원리, 이러닝콘텐츠규격, 이러닝운영인프라 등

기술

프로젝트관리, 학습전략, 멀티미디어활용, 학습데이터분석

태도

자율, 지적추구, 타인에 대한 영향, 협업지향, 문제해결, 피드백수용, 사용자중심사고



주요 진입 과정

- 진출자 전공 영역: 교육학, 교육공학, 컴퓨터교육, 심리학, 커뮤니케이션학, 미디어디자인학, 언어학 등
- 경력경로: 이러닝교수설계자의 경력경로는 다양하게 설정될 수 있으나, 일반적으로 공개 채용 또는 교육기관의 추천 등을 통해 이러닝 관련 업체의 취업을 통해 경력을 시작할 수 있음. 그 외에도 원격교육 운영업체, 원격교육용 소프트웨어 개발업체, 사이버 연수원, 기업의 교육팀, 교육 콘텐츠 개발업체 등에 취업 가능함. 사이버 교육 운영, 이러닝 교육 관리 등은 기업에 따라 요구하는 학력의 조건이 학력 무관에서부터 대학교 졸업까지 다양하므로 원하는 기업의 채용 조건을 확인할 필요 있음. 이러닝 콘텐츠 개발업무를 통해 기초적인 업무능력을 쌓은 뒤, 이러닝 개발 프로젝트의 전반적인 관리와 책임을 지는 매니저로서 승진할 수 있음. 또한, 이러닝 컨설턴트로서 다양한 조직이나 기관 및 기업 등에서 요구하는 이러닝 플랫폼의 도입 또는 콘텐츠의 개발과 운영 등의 계획을 제공하는 방향으로 전문성을 확장할 수 있음. 그 외에도 이러닝 시스템 개발 또는 관리자로서 인프라를 설계하고 운영하거나, 이러닝 강사로서 콘텐츠를 제작하거나, 교육평가방법론 등을 활용하여 이러닝 성과평가/분석가로서 전환하는 등 이러닝과 관련된 다양한 성장 경로를 탐색할 수 있음.



경력개발방법

- 관련 전공: 교육학, 교육공학, 컴퓨터교육, 심리학, 멀티미디어디자인, 커뮤니케이션학, 방송학
- 대학 교과목: 심리학에서의 질적연구방법론, 상담세미나, 디지털미디어 제작
- 대학 내 비교과 프로그램: 콘텐츠 개발 관련 교육프로그램 또는 인턴십 참여
- 직업훈련 및 능력개발과정: 멀티미디어교육원 및 이러닝인력개발원 등의 교육 기관에서 운영하는 양성 프로그램 수강
- 일경험: 교육 컨설팅업체, 온라인 교육 업체 등에서의 아르바이트 또는 인턴 경험이 도움, 특히 성인 대상의 교육콘텐츠 기획/제작에 직접 참여한 경험
- 자격증: 이러닝운영관리사(국가)
- 자기주도적 활동: 교육 관련 봉사활동, 북스터디, 최근 이목을 끄는 콘텐츠의 형식이나 폰트 등에 대한 분석



전공 관련 진출 직업 정보



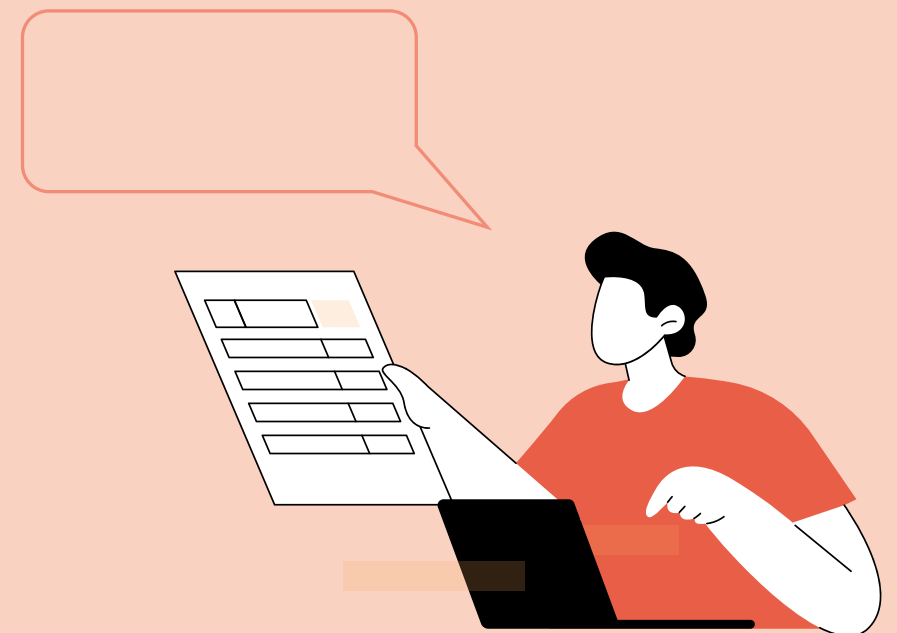
관련 정보처

- ▶ 한국교육개발원 <http://www.kedi.re.kr>
- ▶ 한국생산성본부 이러닝센터 www.e-kpc.or.kr
- ▶ (사)한국이러닝산업협회 www.kelia.org

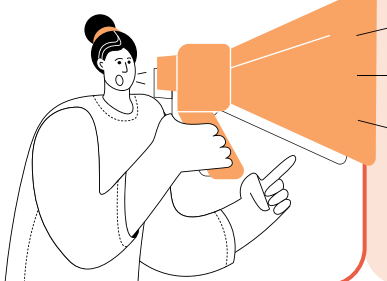


관심 청년을 위한 핵심 조언

이러닝 교수설계자로 성장하기 위해서는 이러닝이 운영되는 기술적인 배경에 대한 이해와 더불어 교육콘텐츠의 중심이 되는 영역에 대한 깊은 이해가 필요합니다. 즉, 이러닝에 대한 인식의 전환 및 기술변화 등에 발맞추어 다양한 플랫폼과 기술에 대한 이해 및 활용 능력을 꾸준히 쌓아나가면서, 본인의 관심과 흥미가 있는 분야에 대한 지식과 전문성을 꾸준히 향상시켜야 하겠습니다. 특히, 미래에는 분야와 과목별로 세분화된 영역에서 전문적인 교수설계자가 필요할 것으로 예상되며, 스토리보드뿐만 아니라 이러닝과 U러닝 전반에 대한 기획력과 교육에 대한 감각을 바탕으로 교육 운영 및 서비스까지 전문성을 갖춘 컨설턴트가 필요할 것으로 전망됩니다. 다양해진 이러닝 매체의 특성을 활용한 교수설계를 지원 인력이 중요해질 것이므로, 이론적인 이해와 더불어 현장에서의 경험 또한 매우 중요해질 것입니다. 실제 이러닝 개발 프로젝트의 프로세스를 경험해보며 학습자 중심의 교수학습전략을 실질적인 콘텐츠로 전환하는 능력이 중요해질 것입니다. 이는 심리학과 교육학을 기반으로 학습자를 이해하는 것으로부터 수행할 수 있을 것입니다. 마지막으로 성공적인 이러닝교수설계자로 자리매김하기 위해서는 다양한 네트워킹관리와 자기개발이 필요합니다. 이러닝을 개발하는 데는 다양한 분야의 전문가와의 협업이 필수적입니다. 그러므로 온/오프라인 커뮤니티 활동이나 교류를 통해 최신 트렌드와 정보를 획득하고 자신의 지식과 경험을 공유하는 노력이 수반되어야 합니다. 이러한 과정에서 지속적으로 본인의 지식과 기술을 확장하는 자기개발의 자세를 유지하는 것이 본인의 경쟁력을 결정하게 될 것입니다.



직업인 인터뷰



이러닝교수설계자

Y플랫폼 기업 교육콘텐츠 담당/000 사원



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

플랫폼을 운영하는 회사에 소속되어 교육콘텐츠를 담당하는 업무를 하고 있습니다. 원래 문화재 관련 일을 하다가 대학원에 진학하여 교육학 내의 상담심리를 전공하고 상담 일을 하기도 하고, 현재는 교육 콘텐츠를 만드는 일을 하고 있습니다. 주요 업무로 안전과 관련된 교육 자료를 만들기도 하고, 앱 사용법 같은 메뉴얼도 만들고 있습니다. 이러한 메뉴얼을 영상화해서 교육 영상도 만든답니다. 그 외에 랜딩페이지를 제작하기도 하고, 배너나 챗봇 이미지 같은 콘텐츠들을 만들기도 해요.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

학부에서는 독일어와 영문학을 전공했습니다. 졸업 후, 문화재를 다루는 공공기관에서 문화재나 문화 상품 관리 업무를 했고, 일을 그만두고 대학원에서는 교육학과 연구원, 심리, 상담에 대해서 배우게 됐습니다. 지도 교수님과 함께 했던 연구들은 대부분 진로와 관련된 것들이라 자연스럽게 일의 심리학, 일과 직업과 같은 연구 주제들이 흥미로웠던 것 같아요. 여러 대학에서 상담도 하고, 교육자

료를 만들며 지내다가 심리 연구들을 실제 현장에서 사람들이 일에 몰두할 수 있도록 하고, 직업 만족도를 높일 수 있도록 하는데 적용해보고 싶어 사기업 교육팀에 입사하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 직원들이 안전하게 업무를 수행할 수 있도록 교육 자료를 만들고 수월하게 업무에 적응할 수 있도록 메뉴얼 및 가이드를 만들고 있습니

다. 배달 플랫폼에서 배송은 중요한 요소이기 때문에, 최대한 많은 사람들이 저희 외사의 배송 업무를 할 수 있도록 홍보하는 것도 중요한 업무입니다. 또한 이들의 안전과 복지를 위한 교육 프로그램을 고안하여 만들어내기도 합니다.

(업무루틴) 보통 교육 기준이나 지침이 달라지면 시기에 맞춰 자료를 제작하는 업무를 하고, 더 나은 교육 프로그램에 대해서 논의하는 시간을 거쳐 교육 프로그램을 개발합니다. 새로운 서비스가 시행되면 그 기능에 맞춘 가이드 영상 및 매뉴얼을 제작하기도 합니다. 간편하게 앱을 다운받아 사용할 수 있도록 랜딩페이지를 제작하기도 하고, 홍보 및 공지 콘텐츠를 직접 제작해요.

(장점) 아무래도 다양한 콘텐츠를 직접 만들어볼 수 있다는게 장점입니다. 또 아이디어를 가지고 있거나 한다면 새로운 프로그램 및 간편화를 위한 툴을 직접 배워서 실현하고 서비스를 제공할 수도 있습니다. 그전에는 학생들을 대상으로 한 교육을 중점을 두고 업무했다면 이제는 그 범위가 조금 넓어져서 다양한 대상을 교육해볼 수 있다는 것도 매력적인 것 같습니다. 직접 및 간접적으로 피드백을 바로 받아볼 수 있는 것도 흥미로워요.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 업무 자유도가 높은 편이다 보니 하나부터 열까지 스스로 해야 하는 업무들이 꽤 있습니다. 무에서 유를 만드는 업무라고 할까요? 그렇기 때문에 책임이 과중되는 것에 어려움을 느끼는 것 같습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

필요한 기술은 교육에 대한 기본적인 지식과 역량인 것 같아요. 그리고 교육의 대상과 고객이 분명하기 때문에 사람과 서비스에 대한 이해가 필요할 것 같습니다. 또 새로운 것들을 두려워하지 않고 배우고 관심을 가지는 태도가 필요한 것 같습니다. 아무래도 새로운 트렌드가 계속해서 변화하기 때문에 새로운 협업 툴이나, 업무와 관련된 제작 툴을 두려워하지 않고 관심을 갖고 거침없이 배울 수 있는 태도와 자세가 필요하다고 생각합니다. 추가로는 감각이요. 교육 콘텐츠를 제작하기 때문에 콘텐츠를 보고 제작하는데 있어서 필요한 미적 감각이나 센스가 있다면 좋을 것 같습니다. 그래서 다양한 교육 서비스, 콘텐츠를 접하는게 필요하고, 교육이 아니더라도 쏟아지는 세상의 다양한 콘텐츠를 많이 보고 그 중 나와 결이 비슷한 것들이 있다면 모방하며 연습해보는 것도 역량을 기르는 데 좋은 팁이에요.

대학원 시절 일과 관련된 심리학 연구들을 많이 접했던 것도 많은 도움이 됐습니다. 대상은 다를 수 있어도, '어떻게 하면 사람들이 업무 수행하는데 더 몰두할 수 있도록 할까'라는 질문은 항상 공통적인 것 같습니다. 그래서 석사시절 직업 만족이나 삶의 질 향상에 도움을 줄 수 있는 심리학 관련 연구들을 많이 보고 직접 연구에 참여해본 경험들이 좋은 역량이 되어주는 것 같습니다. 교육 담당자를 희망한다면 컴퓨터나 데이터사이언스 전공 등이라면 더 디테일한 교육설계가 유리하겠습니



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 교육 관련한 활동이면 뭐든지 좋을 것 같습니다. 그 중에 골라보라면, 직접 교육을 하는 것은 아니기 때문에 교육 서비스를 제공하고 교육 프로그램을 제작하는 등의 활동들이 좋지 않을까요? 저는 대학 인턴 시절, 학교에서 교수님과 교과목 프로그램을 개발하는 과정에 참여한 적이 있는데 교육 프로세스를 이해하는데 많은 도움이 되었던 것 같습니다. 그리고 교육과 관련된 콘텐츠를가 아니더라도 다양한 콘텐츠를 만들어보고 서비스를 제공할 수 있는 일이라면 도움이 돼요. 영상을 제작해서 유튜브에 올리는 일도 하나의 콘텐츠를 만드는 일이기 때문에 업무를 하는데 있어서 큰 도움이 될 것 같습니다.

(재학 중 경험) 먼저, 상담연구세미나 수업에서 상담심리 이론에 대해 설명하는 콘텐츠를 만드는 수업이었습니다. 표현 방식은 자유로웠고, 저는 영상을 제작해서 이론을 소개했습니다. 이런 과정도 콘텐츠를 직접 제작하는 일이기 때문에 도움이 됐습니다. 질적연구방법론 수업의 경우 회사에서 교육 프로그램을 전문적으로 개발하지는 않지만, 사람들의 이야기를 듣고 프로그램을 개발하는 절차를 배우고 직접 수행해본 경험은 현재 업무를 하는데 수월하게 해준 것 같습니다. 진로상담 및 심리이론을 배우는 수업이었는데요. 진로는 일생에 걸쳐 결정해야하고, 현재 일의 가치와 나의 가치관이 부합하는가에 따라 만족도가 달라지기 때문에, 현재 어떻게 하면 사람들이 일에 몰두할 수 있을지 고민하

고 콘텐츠를 제작하는데 많은 도움이 됩니다. 또한 콘텐츠를 제작하는 프로그램을 배울 수 있는 강의가 있다면 그게 뭐든 배워보는 것을 추천합니다.

(유사 전공 분야) 디자인이나 미디어 관련한 콘텐츠를 만들어낼 수 있는 학과면 모두 해당 될 수 있을 것 같습니다. 그리고 심리학과 관련된 전공 모두 해당할 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

다양한 콘텐츠 제작을 위한 프로그램 관련 기술이 먼저 떠오릅니다. 예를 들어 프리미어 프로, 에프터 이펙트와 같은 영상 제작 툴을 다룰 수 있다면 좋습니다. 이 툴을 활용해서 콘텐츠를 제작해보거나 제작에서 끝나지 않고 공모전에 나가볼 수도 있고요. 그리고, 새로운 것들을 도전해보면 좋겠습니다. 일상에서 할 수 있지만 지속하기 어려운 일들이요. 예를 들어 유튜브, 블로그에 콘텐츠를 주기적으로 올린다거나 하는 일들도 포함될 수 있습니다. 자기만의 콘텐츠 색을 가질 수 있도록요. 그리고 교육에 대학 기본적 지식들이 필요합니다. 연구가 아니기에 교육과 관련된 전문적인 고도의 지식은 필요하지 않지만 기본적으로 교육 이론들을 알고 있다면 직접 교육 콘텐츠를 제작하고 제공하는데 도움이 됩니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

새로운 것을 접하고 배우는 것을 두려워하지 않고, 요즘 것들에 관심을 많이 두는 사람이라면 누구나 좋습니다. 또한 사람 심리를 이해하고 싶어하고, 분석하고 연구하는 사람이라면 더더욱 좋고요. 이 직업의 매력은 계속해서 혼자 일하는 업무도 아니고, 사람들이랑 계속 함께 해야 하는 업무도 아니기 때문에 적절한 독립과 협업이 가능하다는 것입니다. 교육 콘텐츠에 대한 인사이트를 위해 혼자 생각하는 시간, 그리고 함께 브레인스토밍하는 시간을 갖기도 해서 공간에 대한 적절한 균형을 갖는 것 또한 매력적인 것 같습니다. 또한 타인을 위한 마음이 필요한 것 같습니다. 업무 경력이나 커리어를 위해서 한다면보다, 타인이 조금 더 나은 환경에서 업무를 하거나, 안전했으면 좋겠다는 마음과 같은 것들이 있다면 어떤 기술보다 더 나은 결과물을 만들어낼 수 있지 않을까 합니다.

MEMO

인적자원전문가

조직의 인적자원개발을 위한 제도, 정책, 학습프로그램 등을 설계하고 실행하여 개인 차원의 업무성과 향상과 조직 차원의 효과성 등을 향상시키는 컨설턴트 역할을 수행하는 자



유사명칭

인적자원컨설턴트, 인사조직컨설턴트

주요 진출 및 취업처

민간 컨설팅업체, 기업 내 교육부서 또는 연수원

적합한 사람

- ▶ 조직과 해당 구성원에 대한 이해와 애착을 바탕으로 더 나은 문화를 만드는데 관심이 많은 사람
- ▶ 다양한 부서와 포지션에 근무하는 사람들과 원활하게 소통하고 협력할 수 있는 사람
- ▶ 직원의 성장에 대한 관심과 동기를 부여할 수 있는 다양한 지식과 기술을 보유한 사람
- ▶ 다양한 유형의 데이터를 통해 인적자원개발전략을 수립할 수 있는 분석적 사고 능력을 보유한 사람
- ▶ 새로운 HR트렌드, 기술, 관리전략 등에 대한 지속적인 학습과 성장마인드를 보유한 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 컨설팅 의뢰자(기업 또는 내부조직 등)와 상담하여 요구사항 접수
- ▶ 컨설팅 기업의 대내외 경영 여건, 조직 구성 및 문화 등을 조사 및 분석
- ▶ 분석한 자료를 토대로 컨설팅 의뢰자의 현재 상태, 잠재적 문제 및 개선 가능 영역 등을 포함한 프로그램개발 계획 수립
- ▶ 역량모델, 평가모델, 이·전직 모델 등의 개발
- ▶ 효율적인 인적자원 관리와 업무향상을 위한 인사체계, 임금체계 개발, 직무 분석 등 실시
- ▶ 근로자, 사업담당자, 관리자 등을 대상으로 한 교육훈련 프로그램을 개발, 설계, 실행
- ▶ 적용한 솔루션 및 프로그램의 효과를 평가하고 이를 기반으로 피드백 및 개선점 확인
- ▶ 지속적인 효과성 향상을 위해 모니터링을 실시하고, 변화하는 환경 및 요구 사항에 적합한 프로그램을 지속적으로 업데이트 및 보완



필요역량

지식

교육학, 심리학, 인사 및 조직론, 노동법규, 리더십 이론, 데이터분석방법론 등

기술

인적자원 관리, 협상, 서비스 지향, 문제해결, 조직체계의 분석 및 평가

태도

사회성, 독립성, 정직성, 리더십, 혁신, 인재존중 마인드, 지속가능성 인식

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학, 경영학, 경제학, 교육학
- ▶ 대학 교과목: 직무동기, 직무분석, 성과관리, 인사관리, 조직행동론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 팀 단위로 이루어지는 다양한 프로젝트, HR 지식 특강 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 리더십 프로그램, 커뮤니케이션 스킬향상 등
- ▶ 일 경험: 기업의 인턴십 경험
- ▶ 자격증: 경영지도사(국가), HRM전문가(민간), 인적자원개발관리사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: HR관련 커뮤니티 가입 및 정보획득/교류회 참석, HR 유관 도서 학습, MOOC 콘텐츠 학습, 유관직무 수행 인맥과의 멘토링 등



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 경영학, 심리학, 교육학 등의 전공을 통해 조직심리, 인적 자원 등의 교과를 수강하는 것이 유리
- ▶ 경력경로: HR컨설팅사로 입사할 경우 HR컨설팅은 컨설턴트로 시작하여 프로젝트 PM(project manager)/PD(project director)로 성장하는 것이 일반적임. 보통 최소 6~8년 이상의 경력이 있어야 Acting PM역할을 수행하며, 최소한 2개 이상의 모듈을 리더로서 담당할 수 있어야 함. 그리고 상위 직급으로 올라갈수록 프로젝트 수주를 위한 전략과 커뮤니케이션 능력이 중요해짐. 기업의 HR담당자로서 입사할 경우 주로 조직 내부의 인적자원을 효과적으로 관리하고 개발하는데 초점을 맞춤. 초기 경력자의 경우 일상적인 인사 정보관리, 채용프로세스관리, 입/퇴사절차 관리, 기본 교육기획 및 실행 등의 업무를 담당하게 됨. 이후 다양한 인사프로세스 및 제도, 시스템을 설계하거나, 전사적으로 영향을 미칠 수 있는 교육프로그램이나 조직개발프로그램을 기획하고 운영. 상위 직급으로 올라갈수록 전사인적자원전략을 수립하고, 이를 수행하기 위한 전략적 파트너십을 구축하며 비즈니스목표달성을 위한 HR조직을 리딩함. 이를 위해서는 조직의 사업과 비전, 미션, 핵심가치 등을 이해하고 비즈니스 전략달성을 위한 HR차원의 개입에 대한 깊은 통찰력이 요구됨.



관련 정보처

- ▶ 한국인사관리협회 www.insabank.com
- ▶ 한국인사조직학회 www.kam.or.kr
- ▶ 한국인사행정학회 www.hrm.or.kr



관심 청년을 위한 핵심 조언

인적자원전문가로서 성장하기 위해서는 인적자원과 관련한 다양한 업무의 유형을 이해하고, 이를 조직이 지향하는 목표에 결합할 수 있는 감각과 순발력이 필요합니다. HR분야는 지속적으로 변화하는 업무로서 내외부환경변화, 기술 및 트렌드 변화, 제도/법규/정책 변화 등에 발맞추어 대응할 수 있도록 학습 및 성장의 욕구를 유지하는 것이 중요한 업무입니다. 특히, 인사관리체계구축, 교육훈련프로그램의 개발과 평가, 조직개발에 효과적인 개입방안의 추세 등을 수행할 수 있는 능력을 갖추는 것이 중요하며, 다양한 이해관계자와의 협업을 통해 수행하는 프로젝트관리 관점의 수행이 수반됩니다. 또한 적절한 데이터 분석과 전략설정, 실행 가능한 계획수립 및 실천 등이 요구됩니다. 실천적인 단계에서는 동료팀원이나 외부 고객 등과의 원활한 소통능력이 중요하고, 새로운 업무환경이나 주제에 마주치더라도 유연하게 대응할 수 있는 적응력 또한 중요합니다. 이러한 과정에서 조직심리학과 경영학 기반의 지식이 유용하게 활용될 수 있습니다. 다양한 산업군에서의 프로젝트의 경험이 누적될수록 이론적인 지식을 현실로 접목하는 실무 노하우와 관련 네트워킹이 누적됩니다. 이를 통해 차별화되는 전문적인 인사이트를 키워나감으로써 최고 수준의 전문가로서 성장해 나갈 수 있습니다.

직업인 인터뷰 ①



인적자원전문가

L기업 인재육성팀/000 사원

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

현재 L기업 인재육성팀에서 교육업무를 담당하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

학부 시절에는 학원 진학을 목표로 하고 심리학 연구(사회 및 인지심리_정서지능 측정도구 K-RMET 도구 개발) 학부생 연구원으로 참여하기도 했습니다. 졸업할 즈음 진로를 취업으로 바꾸고 혼자 자소서 연습, 온라인 특강 등을 수강하며 아르바이트를 했고요, 그 후 P사에서 취업지원프로그램에 참여하며 본격적인 직무 경험을 쌓았습니다. 이후 온라인 직무부트캠프(5주과정), P사 온라인 교육 플랫폼 구축 TF 인턴으로 참여하였고, O사의 인재개발팀 인턴 및 계약직으로 채용과 교육 기획 업무를 수행하였습니다. 그후 현재 기업의 대졸 수시채용으로 입사하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 조직 내 구성원의 직무역량 성장을 통해 일하는 방식 변화, 창의, 통찰 촉진을 목표로 합니다. 주요 업무로는 신입사원의 직무 수행력 향상을 위한 온보딩 교육, 디지털 마케팅 역량 강화를 위한 GA(Google Analytics, 구글마케팅플랫폼), 퍼포먼스마케팅 교육을 수행합니다. 추가로 부문 교육니즈 품의 처리, 교육훈련비 관리, 모바일 교육 플랫폼 운영을 관리합니다.

(업무루틴) 교육 기획과 운영 등 업무의 종류별로 루틴에 차이가 있습니다만, 최근 내년도 GA(Google Analytics)교육을 위한 개편안을 구

상하는 업무를 중심으로 한 업무 루틴은 출근 후 메일 확인, 사외교육 수강 요청 건 검토 및 교육훈련비 현황에 따라 승인 여부 결정(팀장님과 협의를 거침), GA(Google Analytics)교육 관련 타 부문 니즈/ 팀별 자체 교육 진행 현황 정리, 대상 그룹 내 구성원 전화 인터뷰 진행을 통해 기존 교육 개선점, 기대하는 점 등 도출, 인터뷰내용 정리 후 팀장님, 협업 팀원과 논의, 교육품의 처리, GA기획안 관련 피드백, 업체 선정, 교육내용 정리 등 향후 진행방향 결정, 협업 팀과 미팅, 상무(인사담당)님 보고 일정 확정, 보고자료 작성 등입니다.

(장점) 사람에 대한 관심이 있다면 많은 사람을 만나고 반응을 관찰하며 개선점을 적용할 수 있다는 점에서 HRD 직무가 매력적입니다. 특히 저는 성인의 동기(Motivation)를 발동하는 자극과 맥락에 관심이 있는데, 학습 니즈 조사시점부터 교육을 진행하며 학습하는 모습, 학습 중 자극에 따라 몰입도가 달라지는 모습 등을 관찰하며 다음 교육에 더욱 동기를 고취할 수 있는 점을 끊임없이 고민할 수 있다는 점에서 재미와 열정을 느끼고 있습니다. 그리고 교육담당자는 어찌 보면 회사에서 가장 많은 구성원을 만날 수 있는 특권을 가진 자리니까요.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 학습자 통제가 가장 어렵습니다. 성인학습자는 자유도가 높고, 본인 직무와 직결되었다고 느끼지 않으면 학습 의지가 급격히 하락하기 때문에, 직무와의 연관성을 무엇으로 제시하고 교육 중/후 어떻게 퍼실리테이트 할지가 가장 고민입니다. 특히 서로 다른 직무가 수강하는 교육일 경우 세부 교육니즈가 다르고 그 부분이 곧 학습 참여도로 직결되기 때문

에, 교육 안내부터 어떻게 참여에 집중시킬 수 있을지 고민합니다. 다양한 니즈를 충족시킬 수 있는 교육 내용은 무엇일지, 전달방식은 어떻게 구성해야 할지, 교육 중간 어떤 포인트로 피로도를 감소시킬 수 있을지 판단하는 것이 가장 어렵습니다. 학습자의 관심을 촉진시키지 않으면 의지는 작동하지 않고 곧 “업무가 바빠 금일 교육 수강이 어렵습니다.”라는 반응을 보이거든요.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

가장 중요한 것은 “사람에 대한 호기심과 관심”입니다. 직무교육에서 사람의 행동, 동기, 사고과정, 개인이 처한 상황에 대한 고민 없이 성과 달성만을 위해 교육을 진행한다면 구성원에게 ‘교육’은 그냥 쉬러가는 시간, 듣고 흘려도 되는 내용 정도로 인식될 겁니다. 그래서 구성원의 직무역량 향상 니즈는 무엇이고, 어떤 배경에서 성장 동기가 촉진됐는지 등 인간중심의 고민과 사고가 필요합니다. 둘째로 중요한 것은, 외향성과 사람들 앞에 서는 것을 두려워하지 않는 성격이면 좋겠습니다. 교육 운영 시 아이스브레이킹, 교육 내용 및 강사 소개, 강사, 학습자와의 질의응답 등 모듈 전반을 이끌어가며 학습자들을 리드해야 하기에 무대나 강단에 서는 경우가 많습니다. 또한 교육 니즈조사 등으로 인터뷰 등을 진행하려면 사람과 이야기를 잘 나눌 수 있는 외향성도 중요하겠습니다. 전공이 정해져 있는 것은 아니나, 직무 교육을 희망한다면 희망하는

분야의 전공, 예를 들어 DX(디지털 트랜스포메이션)교육 담당자를 희망한다면 컴퓨터나 데이터사이언스 전공 등이라면 더 디테일한 교육설계가 유리하겠습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 사무기술직에게 두괄식 자료 작성, 정리법 및 데이터 분석(SQL, 엑셀, GA, 파이썬 등) 역량은 기본입니다. 경험적 측면에서는 성인 대상 행사/교육 기획, 운영 경험이 있으면 좋을 것 같습니다. 대기업을 희망한다면 작은 회사에서라도 업무 경험과 조직의 구조를 경험해보면 좋습니다. 취업을 결정한 시점부터 직무와 관련된 개인, 그룹스터디 또는 복스터디도 반드시 수행해보시면, 동향 파악과 인사이트 발굴에 큰 도움을 얻을 수 있습니다.

(재학 중 경험) 업무수행과 직결되는 도움이 되었던 활동은 학과생활 중 학년대표 활동 등 자치활동을 하면서 엠티 등 행사를 기획하고, 역할 분배와 진행 준비 일정 타임라인을 구성했던 경험입니다. 또한, 학부생 연구원시절 수행한 분석, 인터뷰 경험, 메일 작성법 등이 현재까지 업무에 도움을 주고 있습니다. 이 외의 전공 관련 이론 과목은, 개인차를 이해하는 마인드셋 형성에 간접적인 영향을 주었던 것 같습니다.

(유사 전공 분야) 교육공학, 교육학, 산업공학, 경영학 등의 전공이 도움이 될 수 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

교육 담당자로서 커리어를 개발하기 위해서는, 먼저 다양한 교육 기획, 운영 경험이 필요합니다. 더불어, 다른 회사의 교육 현황과 인사분야 이슈를 파악하기 위해 각종 컨퍼런스 및 네트워킹 세션을 꾸준히 알아보고 참여하여 인사이트를 얻어보는 것도 중요합니다.

저는 우선 향후 4년간은 이 회사에서 HRD분야의 경험을 쌓을 예정입니다. 전문성과 경험치 간 밸런스를 어떻게 맞춰야 할지가 늘 고민인데, 당분간은 경험치에 집중하려 합니다. 이후 대리~과장급이 되면 다른 회사, 특히 제조업분야를 경험해보고 싶습니다. 통신서비스업의 기업교육은 경험해보았으니, 보다 체계가 보수적인 제조업 분야는 어떻게 궁금합니다. 그래서 그 때 이직을 고려해볼 것 같고 책임급이 되면 리더대상 교육과 코칭 자격증을 취득하여 관리감독자 대상 교육을 진행하며 교육 대상을 확장하고 싶습니다. 아직 커리어 계획이 뚜렷하지는 않지만 연차가 쌓일수록 다양한 분야와 대상의 교육을 진행해보고 싶습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

HRD 전문가를 꿈꾼다면 사람에 대한 관심과 사랑은 기본인 것 같습니다. 아무래도 스태프직으로 구성원을 고객으로 서비스를 제공한다고도 볼 수 있는 업무인데, 사람과 상대하다보면 많은 스트레스를 받게 됩니다. 하지만 그 때 평정심을 유지하며 대응하려면 사람에 대한 긍정적인 마인드셋이 필수적일 것 같습니다. 그리고 저는 학부만 졸업하고도 거의 29살에 취업했으니, 늦었다고 생각지 말고 취업을 결정했다면 관련된 경험은 무엇이든 도전해보시길 바랍니다.

MEMO

직업인 인터뷰 ②



인적자원전문가

N HR컨설팅사/000 이사



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

HR컨설팅사에서 인사조직부문 이사를 담당하고 있습니다. 제가 하는 일은 정확히 HRM 컨설팅입니다. HRM 컨설팅은 궁극적으로 구성원들의 몰입과 성과 창출 극대화를 통해 기업의 지속성장 동력을 확보하기 위함입니다. 그러기 위해서 가장 기본적으로 미션/비전, 가치체계 재정립, 조직(문화)진단을 시작으로 인적자원 관리를 위한 직무분석/평가 및 역량모델링, 조직구조 재설계, 직급/승진/평가/보상/CDP(Career Development Plan) 등 인사제도를 설계하는 것이 주요 업무입니다. 그 이외에도 적정인력산정, 업무프로세스 개선, 인재유형별 관리, A/C, 일하는 방식 개선 등 HR 체계 전반에 대한 컨설팅을 수행하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

경영학부로 입학하였고, 전공 수업을 들으면서 조직심리에 매력을 느끼게 되어 2학년 때 산업 및 조직심리학을 전공으로 선택하게 되었습니다. 대학원에 진학하여 배운 통계, 다양한 동기이론, 프로젝트 경험은 실제 HR 업무를 하는데 많은 도움이 되었고, 석사 취득은 시장 내에서 분명 경쟁력이 있었습니다.

졸업 후 주변 추천으로 컨설팅사로 입사하게 되었습니다. 첫 직장은 대형 노무법인 HR컨설팅 팀에서 5년 정도 근무를 했고, 주로 노무적 이슈를 가지고 있는 대기업군의 HR컨설팅을 수행했습니다. 그리고 성장비전 관점에서 HR컨설팅사로의 이직과 박사과정을 고민하던 중에 잠시 글로벌 컨설팅사에 재직 후, 코칭심리 박사과정에 진학하였습니다. 박사과정 중에는 프리랜서로 활동하면서 컨설팅업무를 지속하였고, 코칭에 대한 새로운 경력에 대한 준비도 시작하였습니다. 박사과정 수료 이후, N HR컨설팅사에서 8년 정도 근무하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) HR컨설팅은 기업의 미션과 비전을 달성하기 위한 전략 실행력을 제고하고 조직/업무/인력 운영 효율성 및 구성원들의 몰입, 성과/성장 동기를 극대화함으로써 기업의 지속성장 동력을 확보하는데 목표가 있습니다. 담당하는 업무는 인사제도 설계 및 HR체계 전반에 대한 컨설팅을 수행하고 있습니다.

(업무루틴) HR컨설팅은 프로젝트 단위로 업무가 이루어집니다. 프로젝트 팀은 보통 PD-PM-선임 컨설턴트-컨설턴트 4단계로 구성되며, 각자의 역할에 따라 하는 일이 다릅니다. 기본적인 HR컨설팅의 업무 프로세스를 중심으로 소개한다면, 가장 먼저 고객의 내부자료 요청/수집/Review를 하고 임직원 대상 설문조사나 인터뷰를 진행합니다. 이런 과정을 통해 현 조직/인력 운영, 제도상의 이슈 및 개선 포인트를 파악합니다. 또한 동종/유사 업종에 대한 벤치마킹 등을 통해 개선 필요성 및 방향성을 도출합니다. 이를 기반으로 진단영역/제도별 개선 방안과 이행 방안을 도출하는 과정으로 이루어집니다. 그 과정에서 컨설턴트들의 역할은 내부자료/설문 및 인터뷰 결과를 정확하게 정리 및 분석하고 시사점을 도출하여 insight를 갖고 방향성과 방안을 제언하는 것입니다.

(장점) 컨설턴트 개인당 보통 연간 3~5개 정도의 프로젝트를 수행하게 됩니다. 지속적으로 새로운 업무환경(고객, 프로젝트 과업, 멤버 등)에 놓이다

보니, 업무가 지겨울 틈이 없습니다. 아마 20년 차가 되어도 새롭게 배울 것이 있고 긴장하면서 일해야 할 거예요. 개인적으로 저는 이 부분이 가장 저의 적성에도 맞고 매력적이라고 느끼는 부분입니다. 다른 한편으로 수시로 빠르게 업무순환이 이루어지다 보니, 힘든 고객이나 프로젝트 멤버를 만나게 되더라도 2~3개월 이후면 안 볼 수 있습니다. 그리고 무엇보다 제도를 기획·설계하는 일을 하다 보니 팀장급 이상 혹은 임원과의 커뮤니케이션이 많고, 그만큼 조직의 핵심 혹은 중요한 영역을 다루다 보니 일에 대한 자부심이 높은 편입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 보통 2~3개월 이상의 기간 동안 고객사(사이트)로 출근하게 됩니다. 하여, 근무환경의 이동 및 변화가 잦은 편입니다. 그리고 멤버 간의 팀워크가 무엇보다 중요하며 인당 업무가 명확하기 때문에 개인의 업무 역량 미흡은 팀 전체를 힘들게 합니다. 상대적으로 업무 강도가 강한 편이며, 빠른 성장과 학습능력이 요구됩니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

경영학이나 심리학과 같은 전공도 중요하지만, 끊임없이 학습하고 성장하고자 하는 욕구(성장 마인드셋)가 가장 중요합니다. 또한 컨설턴트로서 중요하게 생각하는 역량은 사고력, 분석력, 문제해결력, 커뮤니케이션, 변화 대응력, 성실성 등입니다.

자료를 분석하고 시사점을 도출하기 위한 사고력과 분석력이 중요하고, 현안을 해결할 수 있는 다양한 대안을 도출할 수 있는 문제해결력이 필요합니다. 그리고 고객/팀원들과의 원활한 소통능력이 중요하고, 새로운 업무 환경/주제 등에 대한 변화 대응력도 갖추어야 합니다. 특히, 정해진 due data 안에서 최적의 대안을 도출하기 위해 끈질기게 고민하고 토론하는 끈기/인내, 성실성은 무엇보다 중요한 역량이라고 생각합니다. 추가적으로 엑셀과 PPT역량은 기본으로 필요합니다. 대부분의 작업은 그 2가지에서 이루어집니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 팀 단위로 이루어지는 다양한 프로젝트 경험, 특히 리더로서의 경험이 중요합니다. 기업의 인턴 경험과 트렌드 분석 경험, 다양한 채널을 활용한 HR 지식 세미나 참석도 도움이 될 것 같습니다.

(재학 중 경험) 직무동기, 직무분석, 성과관리 등의 교과가 도움이 많이 됐고, 대학원 석사 과정에서 교수님과 함께 진행한 다양한 프로젝트 경험과 논문(이론적 가설 설정 및 통계 분석 등) 작성 경험도 도움이 됩니다.

(유사 전공 분야) 경영학과, 경제학과 등의 전공자들이 많은 편이고, 그 외에 의류학과, 영문학과 등 다양한 전공자들이 이 분야로 진입하고 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

기본적으로 광범위한 HR영역 및 다양한 산업군, 직종에 대한 다수 프로젝트 경험을 통해 꾸준히 게 실무 노하우를 습득하고, 꾸준히 HR인맥을 확대해 나가야 합니다. 또한, 최근 경영환경 동향, 법규 변화, HR트렌드에 대해 지속적으로 관심을 갖고 이에 대한 자신만의 인사이트를 키워나가야 합니다. HR컨설팅은 컨설턴트로 시작하여 프로젝트 PM(project manager)/PD(project director)로 성장하는 것이 일반적입니다. 보통 최소 6~8년 이상의 경력이 있어야 Acting PM역할을 수행하며, 최소한 2개 이상의 모듈을 리더로서 담당할 수 있어야 합니다. 그리고 상위 레벨일수록 프로젝트 주를 위한 전략과 커뮤니케이션 능력이 중요해집니다. 최근, HR분야에서도 디지털역량이 중요해지고 있는바 IT역량이 있다면 HRIS(인적자원관리시스템) 영역으로의 진출도 고민해볼 수 있을 듯합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

기업의 인적자원을 관리하는데 중요한 역할을 하는 직업으로 대부분 일에 대한 자부심을 가지고 일을 하는 편입니다. 상대적으로 업무 강도는 강하지만, 내가 새로운 것을 배우고 적응하는데 어려움이 없고, 성장/성취욕구가 강한 편이라면 적성에는 잘 맞을 것 같습니다. 기본적으로 방대한 보고서를 써야 하기 때문에 오래 앉아서 고민하고 글쓰는데 어려움이 없어야 겠지요? 열정적으로 일하는 내 모습이 좋다면 추천합니다.

MEMO

헤드헌터

고급인력을 필요로 하는 업체에 기업 임원, 기술자 등의 원하는 인력을
발굴, 평가하여 적정인력을 소개하는 자



✓ 유사명칭

인재추천전문가, 고급인력알선원

✓ 주요 진출 및 취업처

헤드헌터업체, 취업포털업체

✓ 적합한 사람

- ▶ 사람의 성장에 관심이 많은 사람
- ▶ 인재 추천을 통해 사회에 기여하는 부분에 사명감을 가진 사람
- ▶ 커뮤니케이션 스킬, 협상 능력 등을 갖추고 지원자(후보자)와 회사 측 사이의 소통과 조율을 할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 인재 추천을 의뢰한 업체가 요구하는 인재의 경력, 성격, 능력 등을 파악
- ▶ 채용 업체의 비전, 조직 구조 및 문화, 직무 및 경력경로 등을 파악
- ▶ 인력풀 및 추천 등을 통해 요구사항에 부합하는 인재를 몇 배수 선발
- ▶ 대상자와 접촉하여 스카우트 제의 전달
- ▶ 후보자를 대상으로 업무능력과 인성을 중심으로 인터뷰 진행
- ▶ 후보자 중 적격자를 선정하여 경력, 학력, 성격, 전직사유, 희망연봉 등을 기술하여 의뢰업체에 추천
- ▶ 의뢰업체가 채용을 원하는 후보자와 근무조건, 연봉 등을 협상하고 조율



전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

상담, 심리, 인사, 교육 및 훈련, 의사소통과 미디어, 고객센터서비스, 경영 등

기술

분석적 사고, 협상 및 설득 능력, 시간관리 및 인적자원 관리 능력, 정보수집능력, 문제해결능력

태도

리더십, 독립성, 서비스 지향, 적극성, 도전정신, 책임감



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 경영학과, 신문방송학과, 사회학과, 정치외교학과, 국제학부
- ▶ 대학 교과목: 심리학개론, 사회심리학, 인지심리학, 인사관리, 조직행동론, 마케팅 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 창업관련 프로그램 및 특강, 외국어 관련 교육
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 헤드헌팅사에서 조사 업무 경험을 5년 정도 쌓은 후 헤드헌터가 되는 방법이 일반적이며, 한 업종에서 10년 이상 경력을 쌓은 뒤 헤드헌터로 전직하는 경우도 있음. 후자의 경우 해당 업계의 흐름을 잘 파악하고 있으며, 기업을 대상으로 직접 영업을 하거나 구인처를 발굴하는데 강점이 있어 채용 시 우대되는 경우가 많음. 헤드헌터로서 경력이 쌓이면 직접 창업하기도 함.
- ▶ 일 경험: 헤드헌팅 회사에서 인턴경험 및 아르바이트 수행
- ▶ 자격증: 직업상담사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 산업동향, 선진 기업의 조직 구조 및 채용 프로세스 조사, 산업박람회 및 컨퍼런스를 통해 네트워킹 활성화 등



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 경영학과, 신문방송학과, 사회학과, 정치외교학과, 국제학부
- ▶ 경력경로: 헤드헌터가 되려면 학사 이상의 학력이 필요하고, 공개 또는 비공개 특별 채용이 이루어짐.



관련 정보처

- ▶ 한국서치펌협회 www.korsfa.or.kr
- ▶ 한국인사관리협회 www.insabank.com
- ▶ 잡플래닛 www.jobplanet.co.kr

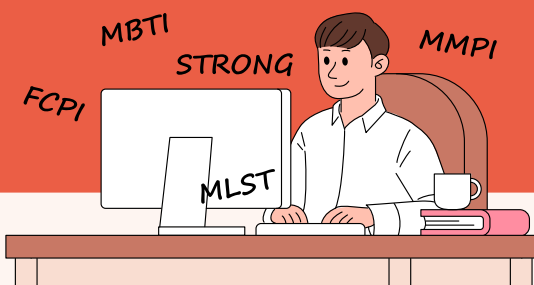


관심 청년을 위한 핵심 조언

헤드헌터는 기업과 개인을 연결해 시너지를 내야 하므로 절대로 과장하거나 부풀려서는 안 되며, 사람을 상대하는 일이기 때문에 '사람'을 대하는 일을 좋아해야 합니다. 본인의 잠재성과 두각을 나타내는 것은 예측 불가능하며 정해진 시나리오가 없기 때문에 커리어 패스를 길게 보고, 하고 싶은 일을 늘 찾는 태도를 가지는 것이 중요합니다.

심리검사개발원

각종 심리검사를 개발·개정하여
학생, 구직자, 구인자, 고용주, 상담원 등에게 보급하는 자



✓ 주요 진출 및 취업처

심리검사센터, 한국청소년상담복지개발원, 한국교육개발원 등의 연구소, 심리검사를 개발·판매하는 기업 등

✓ 적합한 사람

- ▶ 심리학 지식에 대해 관심이 많은 사람
- ▶ 인간의 행동과 정신 과정에 대해 관찰하고 평가하는 것을 좋아하는 사람
- ▶ 인간 행동을 객관적으로 관찰하여 논리적으로 분석할 수 있는 탐구력을 지닌 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 인간의 행동과 심리과정에 대한 과학적 연구 및 심리학적 이론을 기반으로 심리검사 및 상담도구 등 개발
- ▶ 심리검사 및 상담도구 등의 개발 및 수정에 요구되는 예산 수립, 일정 수립, 참여자 모집 등 개발 기획 수립
- ▶ 인간의 행동에 관한 실험과 관찰을 계획·시행하여 정신 및 행동 특징 등을 바탕으로 검사에 사용될 문항 개발
- ▶ 수립된 사업계획과 검사개발에 사용될 문항의 적합 여부에 대해서 전문가와 함께 검토
- ▶ 개발된 검사를 표준집단에 실시하여 타당성과 신뢰성 등 검토
- ▶ 개발 보고서를 작성하거나 검사 관련 책자 발간
- ▶ 개발된 검사를 관련 검사를 활용하는 담당자에게 교육 제공



전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

- 지식** 사람들의 행동, 성격, 흥미, 동기 등에 관한 심리학 지식
- 기술** 인간의 복잡한 행동과 정신적 과정을 과학적 방법으로 체계적으로 분석하고 문제를 해결할 수 있는 수리력, 글쓰기 능력
- 태도** 객관적인 사고, 예리한 관찰력, 논리적·분석적 사고



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학, 교육학, 통계학 등
- ▶ 대학 교과목: 인지심리학, 임상심리학, 사회심리학, 상담심리학, 성격심리학, 산업조직심리학, 심리학연구방법론, 심리통계학, 심리검사/평가 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 심리학, 통계 및 분석 등의 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 심리 및 통계분석 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▶ 일경험: 대학원 학부연구생, 인턴십 등의 연구보조원 활동, 심리검사센터 등에서 인턴십, 통계 조사 보조원 아르바이트 등
- ▶ 자격증: 사회조사분석사(국가), 데이터분석전문가(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 대학원 학부연구생, 인턴십 등의 연구보조원 활동, 교내외 심리검사 실시 및 해석 상담 참여, 한국심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 그 외 연구방법론, 심리통계 역량 제고에 관련 있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학, 통계학, 교육학 등 유관 전공을 함께 이수하는 것을 추천
- ▶ 경력경로: 보통 석사학위 이상의 학력을 소지해야 하며, 이후 심리학 전반 또는 세부적인 자신의 전공 분야를 선택하여 심리검사 개발과 관련된 연구 수행



관련 정보처

- ▶ 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- ▶ 국가정책연구포털 https://www.nkis.re.kr:4445/recruitment_list.do
- ▶ 인사이트 심리검사연구소 <https://inpsyt.co.kr/main>



관심 청년을 위한 핵심 조언

학부 연구생 프로그램이나 대학원 연구실에서의 참여를 통해 연구 경험을 쌓는 것은 중요한 부분입니다. 이 경험을 통해 자료를 수집하고, 그것을 분석하며, 문제를 해결하는 연구 절차를 익힐 수 있습니다. 이러한 경험은 이론적인 공부 뿐 아니라 실제 현장에서의 노하우를 쌓는 데 큰 도움이 됩니다. 연구 프로젝트에 참여하면서 협업과 의사소통 능력도 함께 키울 수 있습니다. 이러한 경험들은 학문적 성장과 함께 실무에서의 능력을 키우는데 큰 역할을 할 것입니다.

인문/사회과학 연구원

인간의 행동과 심리 과정을 비롯하여 의학·교육·산업 등의 분야에서 심리적 문제를 진단하고 해결방안을 제시하는 자



유사명칭

연구 분야에 따라 교육심리학연구원, 발달심리학연구원, 사회심리학연구원, 산업심리학연구원, 상담심리학연구원, 임상심리학연구원, 실험심리학연구원, 아동심리학연구원 등으로 구분

주요 진출 및 취업처

대학(학생상담센터, 경력개발센터 등), 리서치회사, 병원, 한국청소년상담복지개발원 등

적합한 사람

- ▶ 심리학 지식에 대해 관심이 많고, 논리적이고 합리적인 사고를 즐기는 사람
- ▶ 인간의 행동과 정신 과정에 대해 관찰하고 측정하는 것을 좋아하는 사람
- ▶ 인간 행동을 객관적으로 분석할 수 있는 탐구력을 지닌 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 인간의 행동과 심리과정을 비롯하여 의학·교육·산업 등의 분야에서 심리적 문제를 진단하고 해결방안을 제시
- ▶ 인간의 행동과 심리과정에 관한 과학적 연구를 기반으로 각종 상담 및 심리 검사를 개발하고 실시
- ▶ 인간의 행동에 관한 실험과 관찰을 계획·시행하여 정신 및 육체적 특징을 측정
- ▶ 인간의 정신이나 행동장애에 대한 진단 및 치료
- ▶ 산업조직의 능률향상을 위한 연구 수행
- ▶ 정서·성격장애와 사회 및 직장환경에서의 부적응 등을 진단·치료 및 예방
- ▶ 다양한 심리검사에서 얻은 검사자료를 해석하고 상담
- ▶ 심리학적 문제, 아동의 발달, 진로·직업상담, 교육 등의 분야에서 심리학적 이론의 응용을 전문으로 수행
- ▶ 그 외에 연구원(일반)이 수행하는 일반적인 업무 수행



필요역량

- 지식** 사람들의 행동, 성격, 흥미, 동기 등에 관한 심리학 지식
- 기술** 인간의 복잡한 행동과 정신적 과정을 과학적 방법으로 체계적으로 분석하고 문제를 해결할 수 있는 수리·논리력, 글쓰기 능력
- 태도** 객관적인 사고, 예리한 관찰력, 다양한 자료분석 방법의 원리를 올바르게 이해하고 적용할 수 있는 태도

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학, 통계학 등
- ▶ 대학 교과목: 인지심리학, 임상심리학, 사회심리학, 상담심리학, 임상심리학, 성격심리학, 산업조직심리학, 심리학연구방법론, 심리통계학, 심리검사/평가 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 심리학, 통계 및 분석 등의 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 심리 및 통계분석 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▶ 일경험: 대학원 학부연구생, 인턴십 등의 연구보조원 활동, 리서치회사 인턴십, 통계 조사 보조원 아르바이트, 학교 및 상담센터 인턴십 참여 등
- ▶ 자격증: 사회조사분석사(국가), 데이터분석전문가(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 대학원 학부연구생, 인턴십 등의 연구보조원 활동, 교내외 심리 관련 비교과 프로그램 및 데이터 분석 경진대회 등 참여, 한국심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 그 외 연구방법론, 심리통계 역량 제고에 관련 있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학, 통계학, 교육학 등 유관 전공을 함께 이수하는 것을 추천
- ▶ 경력경로: 보통 석사학위 이상의 학력을 소지해야 하며, 석·박사 학위과정에 진학하면 세부적인 자신의 전공 분야를 선택하게 되어 향후 이와 관련된 분야에서 연구를 수행



관련 정보처

- ▶ 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- ▶ 한국임상심리학회 <https://www.kcp.or.kr>
- ▶ 한국상담심리학회 <https://krcpa.jams.or.kr/co/main/jmMain.kci>
- ▶ 한국 사회 및 성격 심리학회 <https://www.ksppa.or.kr/html/>
- ▶ 한국 산업 및 조직 심리학회 <https://www.ksiop.or.kr/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

심리학의 기본 과목을 공부한 후에는 세부 전공 분야에 집중하는 것이 좋습니다. 연구방법론, 심리 통계학, 실험 및 실습 과목은 필수로 이수하고, 그 외 자신이 관심 있는 분야의 응용 과목을 수강하는 게 좋습니다. 학부 과정은 주로 지식 습득에 초점을 둔 강의를 많은데, 이에 더해 연구 프로젝트 경험이 중요합니다. 문제를 찾아내고 해결책을 제시하는 능력, 자료수집과 분석, 결론 도출 능력, 그리고 자신의 생각을 효과적으로 발표하고 글로 표현하는 능력 역시 강조됩니다. 강의뿐만 아니라 프로젝트 수업과 협업을 요구하는 수업을 택하고, 공모전 등에 참여하여 이러한 능력을 키우는 것이 좋습니다.



직업인 인터뷰 ①



인문/사회과학 연구원

디지털 치료기기·헬스케어 분야 IT 스타트업/000 연구원



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 디지털 치료기기 / 헬스케어 분야의 IT 스타트업에서 연구개발실의 연구원으로서 근무하고 있습니다. 저의 직장은 모바일 게임을 기반으로 ADHD 아동, 자폐스펙트럼장애(ASD) 아동 등을 위한 디지털 치료기기를 연구, 개발하는 전문 기업입니다. 디지털 치료기기는 의학적 질병이나 장애를 예방, 관리, 치료하기 위해 환자에게 근거 기반의 치료적 개입을 제공하는 소프트웨어 의료기기입니다. 그리고 헬스케어는 질병의 치료, 예방 등을 포함하여 전반적인 건강 관리를 위한 의료 서비스입니다. 이 분야의 연구개발직은 IT 기술을 활용하여 더 많은 사람들이 더 자유롭게 의료 서비스를 제공받을 수 있도록 연구하고 개발하는 일을 합니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

학부 때 심리학을 전공하고, 4학년 때 연구실 인턴 생활을 하다가, 대학원에 진학하여 아동 발달 심리학을 전공했습니다. 그리고 이러한 학습 과정에서 심리학 기초 지식을 탄탄하게 쌓았고, 연구실에서 연구 프로젝트에 참여하며 논문을 찾아 읽고 정리하는 방법, 실험을 설계하고 수행하는 방법, 연구 결과를 정리하여 분석하는 방법, 논문을 작성하는

방법 등을 배웠습니다. 제 경우에는 회사에서 면접 제안을 받았던 것이기 때문에 특별한 입사 준비 과정이 있지는 않았지만, 이전까지의 연구 경험이 회사에서 필요로 하는 업무와 굉장히 관련성이 높았습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 연구를 통해 효과성과 사용성이 높은 디지털 의료기기 / 헬스케어를 개발하는 것이 최종적인 목표입니다. 이에 디지털 치료기기 / 헬스케어 분야에서의 주요 연구 개발 업무는 다음과 같습니다.

1. 문헌 조사: 특정 질병/건강의 치료, 개선, 모니터링, 평가 등을 목표로 관련 학술 문헌을 조사합니다.
2. 연구 기획: 조사한 문헌을 바탕으로 위 목표를 위한 근거 기반(Evidence-Based)의 프로그램을 기획합니다.
3. 타 부서/기관 등과의 협업: 디자이너, 개발자, 병원 관계자 등과 협업하여 프로그램을 개발합니다.
4. 효과성과 사용성의 검증: 실험과 설문 등을 통해 개발된 프로그램의 효과성과 사용성을 검증합니다.
5. 고도화 및 개선: 실험과 설문 결과 등을 바탕으로 프로그램을 고도화 및 개선합니다.

(업무루틴) 저의 주요 직무 경험으로는 ADHD 아동을 위한 인지 훈련 프로그램(게임) 연구 기획, 개발된 프로그램의 효과성 검증을 위한 파일럿 실험 설계 및 분석, 일반 아동의 인지 및 ADHD 가능성을 측정하는 평가 프로그램의 연구 기획, ASD 아동을 위한 일상 행동 증진 프로그램 연구 기획 등이 있습니다.

대부분 주도적으로 연구가 이뤄지고 있으며, 따라

서 연구 프로젝트 진행에 따라 스스로 월간, 주간, 일간 연구 계획을 세우고 업무를 수행하는 편입니다. 또한, 진행 중인 프로젝트의 성격과 프로그램의 개발이 어느 단계인지에 따라 업무가 꽤 달라지는 경향이 있습니다. 그러나 전반적으로는 연구 개발실 내에서도 많은 논의가 이뤄지고, 타 부서나 기관과의 소통도 매우 많이 요구되어 다양한 사람들과의 의사소통과 협업의 기회가 굉장히 많습니다.

(장점) 공동의 목표 달성을 위해 다양한 분야의 사람들과 소통하고 협업하여 결과물을 만들어내는 경험을 할 수 있다는 점이 굉장히 매력적입니다. 또한, 적극적으로 문헌을 검토하고, 연구 가설을 수립해 검증하는 등 주도적인 연구를 진행하면서 성취감을 경험할 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 최근에 떠오르고 있는 분야로서 정부 등에서 많은 지원이 이루어지고 있으나, 아직은 시장 형성이 미흡하고 관련 규제도 부족하여 이제 막 만들어지고 있는 중입니다. 아무래도 처음 시도되는 도전적 측면이 많다 보니 시행착오가 꽤 있다고 생각합니다.





이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

핵심 역량과 태도에 대해서는 근거에 기반하여 논리적인 사고를 바탕으로 자신의 생각이나 의견을 표현할 수 있는 전문성과 스스로 가설을 수립하고 검증할 수 있는 문제 해결 능력이 필요합니다. 또한, 공동의 목표 달성을 위해 다양한 사람들과 소통하고 의견을 조율하는 협업 능력과 의사소통 능력 역시 중요합니다.

추가적으로 연구 프로젝트 혹은 프로그램과 관련한 전문 지식이 요구되며, 이에 논문을 읽고 내용을 이해하는 것, 습득한 지식을 업무에 적절히 활용하는 것, 통계적 지식과 통계 분석 프로그래밍 능력(R, Python 등)을 바탕으로 데이터를 선별하고 분석하는 것 등이 업무에 필요한 기술입니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 디지털 치료기기 및 헬스케어의 분야는 매우 다양하고 여러 분야의 전문가를 필요로 하기 때문에 자신의 전문 지식을 어떻게 업무에 적용하고 활용할 수 있을지 고민해보는 경험이 중요한 것 같습니다. 또한, 관심 분야의 연구가 실제로 어떻게 설계되고 수행되고 분석되는지를 이해하기 위해서 관련 연구 경험이 필수 요건입니다. 그리고 해당 분야의 시장 트렌드와 최신 연구 경향을 파악하기 위해 해외 논문을 원활하게 읽을 수 있을 정도의 영어 리딩 실력을 갖추면 도움이 될 것입니다.

(재학 중 경험) 저는 학교에서 다양한 전공 수업을 듣고, 여러 분과의 심리학에 대한 기초 지식을 탄탄하게 쌓았던 것이 업무 수행에 많은 도움이 되었습니다. 제 석사 전공은 아동 발달 심리학이지만, 실제로 업무 수행 중에는 다른 세부 전공 지식도 상당히 필요합니다. 또한, 학부 재학 중 학술 연구 동아리에 참여한 경험과 대학원 연구실에서 학부생 인턴을 하고 석사 과정에서 연구를 했던 경험이 업무 수행에 가장 큰 도움이 되고 있습니다. 그러한 경험을 통해 연구를 설계하고 수행하는 방법, 논리적으로 자신의 생각을 표현하는 방법, 가설을 수립하고 검증하여 문제를 해결하는 방법 등을 습득할 수 있었습니다.

(유사 전공 분야) 심리학 전공 이외에도 뇌과학, 의학, 교육학, 특수교육, 간호학, 사회복지학, 언어병리학, UX/UI 등의 매우 다양한 전공자들이 이 분야에서 연구원으로서 함께 일하고 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

관련 전문 지식을 지속적으로 공부하고, 공부한 지식을 업무에 적절히 적용하려는 노력이 필요하다고 생각합니다. 특히 비교적 생김 지 얼마 안 되었으며, 급격히 성장하고 있는 분야이기 때문에 업계 전반적으로 아직 시행착오가 많다고 생각합니다. 따라서 선행 성공 사례가 충분치 않기 때문에 더욱 많은 공부를 통한 연구 개발 시도와 주도적인 성장 노력이 필요합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

아직 시행착오도 많고 무언가를 해내기에 쉽지 않은 새로운 분야이지만, 다양한 분야의 전문가와 공동의 목표를 향해 함께 노력하는 과정이 매력적입니다. 전문 지식을 공부하고 배우는 것을 좋아하며, 협업을 통해 결과물을 만들어내는 것에 성취감을 느낀다면 이 직업이 마음에 들 수 있습니다. 끊임없이 배우고 공부하려는 태도와 다양한 전공의 사람들과 협조적인 관계를 유지하고 소통하려는 태도를 갖추면 좋을 것 같습니다.

MEMO

직업인 인터뷰 ②



인문/사회과학 연구원

대학 인재개발원/000 연구원



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 대학 인재개발원에서 연구원을 맡고 있으며, 진로 상담, 진로·취업 교육 기획 및 운영 업무를 담당하고 있습니다. 대학교 학생상담센터, 경력개발센터, 사설 청소년상담센터에서 1년간 근무 경험이 있으며, 청년 진로코칭 스타트업 기업에서 1년 근무 경험이 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학교 학생상담센터에서 인턴 근무를 하며 진로 고민을 호소하는 많은 학생들을 보았습니다. 이 경우, 심리적인 어려움을 다뤄주는 것도 중요하지만 비교적 현실적인 개입도 필요하다는 것을 체감하게 되었습니다. 하지만 상담자로서 일반 기업에 취업을 해본 경험이 없다보니, 취업 준비나 채용시장에 대한 이해가 매우 낮은 상태였습니다. 그래서 진로 취업센터, 경력개발센터를 어떻게 활용하는지부터 채용 및 취업 시장에 대해서 공부를 하기 시작했습

니다. 대학생들의 심리적 어려움을 해소하기 위해서는 심리적, 경제적, 주거적 측면 등 다양한 조력이 필요한데, 그 중에서 저는 직업적 측면의 도움을 줄 수 있을 것이라 생각했고, 그것을 진로개발 프로그램 개발 및 운영, 진로상담이라는 방법 등을 통해 기여하고 싶어 현재의 직업에 진입하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 저는 진로개발 관련 심리학 연구원으로 주로 채용 트렌드 및 시기를 고려한 교육 제공, 학습자의 참여도와 만족도를 전년도 또는 전 학기 보다 증가시키는 것을 목표로 하고 있습니다. 주요 업무는 학기, 방학별 교육 기획 및 운영이며, 학생 일대일 진로 상담 및 자기소개서, 이력서 첨삭 업무도 추가적으로 진행하고 있습니다.

(업무루틴) 주로 진로교육 프로그램 개발·운영, 진로상담과 관련한 업무로 하루를 보내고 있습니다. 진로교육 프로그램 개발·운영과 관련하여, 교육 기획안 준비 시기에는 온라인 채용 설명회나 칼럼들을 보면서 아이디어를 정리합니다. 이전 학기 교육에 대한 피드백을 보면서 유지해야 할 교육, 새롭게 구성해야 할 교육을 나누어보기도 합니다. 유지할 교육은 교육 방식(온/오프라인), 강사, 시간, 특강비 등을 조정할지 검토하고, 신규 개설 강의는 신설 목적이나 이유를 보고드릴 수 있도록 합니다. 교육 기획안 제출 기간에는 구성한 교육과 세부내용, 강사, 특강비를 계획한 형태로 정리·보고하고, 피드백 사항을 수정합니다. 이와 동시에 강사 및 업체 섭외를 진행하고, 내부적으로 결재처리 과정을 진행하고 있습니다. 교육 운영 전에는 교육 참여 인원 대상으로 교육 참여 안내 문자를 발송하고 사전 설문을 진행합니다. 강사 및 업체와 소통하여 학습자 현황 및 분석 결과를 송부합니다. 교육 당일에는 강의실 세팅 또는 Zoom 온라인 강의를 개

설하고 오프닝을 진행하며, 교육에 따라서는 전체 교육 과정을 처음부터 끝까지 진행하기도 합니다. 진로상담의 경우, 일주일 전에 받은 담당 학생의 진로 관련 주 호소 문제와 개인사항들을 확인한 후, 상담 관련 안내사항을 전달합니다. 상담 당일에는 프로파일 내용을 기반으로 상담을 진행하며, 필요에 따라 흥미검사, 성격검사, 진로검사를 실시합니다. 이력서 및 자기소개서 첨삭이 필요할 경우, 사전에 취합하여 첨삭을 진행합니다. 희망 기업 및 직무에 대해 조사하고, 직무기술서를 분석하여 학생과 논의하는 방식으로 진행하고 있습니다. 이외 학생들이 미리 참고할 수 있도록 취업 및 시험에 대한 개요를 정리하고, 합격생들의 수기를 취합하여 책자를 매년 제작하고 있습니다. 설명회 진행 시, 해당 내용을 녹화 및 편집하여 학생들이 상시로 참고할 수 있도록 게시합니다.

(장점) 자신이 담당한 분야에 대해서 지속적으로 배울 수 있다는 것입니다. 진로와 취업은 진로개발 연구원인 저에게도 뗄 수 없는 주제이기 때문에 진로교육을 운영하면서 배운 것을 삶에 적용할 수 있다는 것이 큰 장점입니다. 학생들에게 현실적으로 필요한 도움을 줄 수 있다는 것도 이 일을 하면서 얻는 뿌듯한 중에 하나입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 채용 트렌드에 따라 최근 이슈를 바로 반영하여 강의를 해야 하기 때문에 이를 진로교육에 반영하고, 교육을 운영하기까지 시간이 빠듯한 경우가 있습니다. 이때는 교육 프로그램을 잘 개발하고, 운영하기도 어렵고, 피드백을 충분히 할 시간이 없기 때문에 단순히 운영하는데에만 그치게 됩니다. 이렇게 되

면 향후 진로교육을 운영하기 위한 개선요소를 도출해내는데 다소 어려움이 있기 때문에 이를 위한 시간과 에너지를 충분히 확보해두는 것이 중요하다고 생각합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

연구방법이나 통계와 관련된 역량을 계속해서 발전시키는 것이 무엇보다 중요합니다. 그리고 다양한 심리학 분야 중 관심 있는 분야를 선택하여 진로나 취업에 대한 강의를 많이 들어보는 것이 좋습니다. 실제로 제가 이수했던 다양한 강의들이 진로·취업 프로그램을 개발하거나 운영하는 데 있어 도움이 많이 되었기 때문입니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 가장 중요한 경험 중 하나는 연구 프로젝트에 참여하는 것이라고 생각합니다. 학부연구생 등 인턴십 활동을 통해 다양한 연구 경험을 쌓는 것을 추천합니다. 또한 관심 있는 심리학 분야와 관련된 뉴스레터 구독, 블로그 북마크를 추천해 드립니다. 등하교 시에 뉴스레터를 보면서 해당 분야의 새로운 이슈들을 파악하고, 당장 적용하지 않더라도 회의 시간에 언제든지 제안할 수 있는 아이디어들을 모아두는 것은 정말 중요하기 때문입니다.

(재학 중 경험) 개인적으로 상담심리학에서 행동 변화에 대한 다양한 이론들을 배우게 되는데, 실제 사례에 적용할 수 있는 실용적인 이론들이 많아서 진로상담을 진행할 때 도움이 많이 되었습니다. 또한, 연구방법론 수업과 통계 수업을 바탕으로 연구 프로젝트를 분석함에 있어 많은 도움이 되었습니다. 그 외 거주하는 곳 근처의 청년센터나 대학 내 진로 유관부서의 비교과 프로그램들을 많이 들어보는 것을 추천합니다. 교내에서 가능하시다면, 진로취업센터나 교수학습지원센터 등에 근로학생, 인턴 활동을 통해 교육 운영 보조 등의 업무를 수행해보시는 것도 권해드리고 싶습니다.

(유사 전공 분야) 교육학, 교육공학 관련 분야를 복수전공하거나 대학원에 진학하는 등의 방법을 통해 다양한 전공과의 융합을 바탕으로 직업을 확장할 수 있을 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요할까요?

무엇보다 심리학 관련 분야의 경험을 많이 쌓는 게 가장 중요할 것 같습니다. 다양한 연구 프로젝트에 많이 참여해야 경험을 많이 쌓을 수 있습니다. 연구보조원으로 근무해 다양한 연구 경험을 쌓는 것이 중요하다고 생각합니다. 또한, 심리학 분야가 응용 분야가 많다 보니 다양한 전공 분야와 결합하여 직업을 확장할 수 있도록 다양한 종사자를 만나 열린 태도로 자신의 진로를 개척하겠다는 마음도 중요할 것 같습니다.

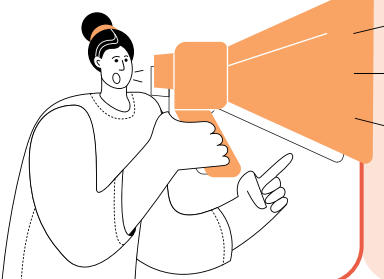


마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

대학생 시기에는 무엇에 관심 있는지 알기 어렵고, 진로에 어떻게 연결 지어야 할지도 막연합니다. 그럴 때는 나의 특징부터 한번 파고 들어가 보면 어떨까요? ‘나는 특강 듣는 것을 좋아한다.’라는 나의 특징이 어떻게 보면 커리어에 좋은 힌트가 될 수 있습니다. ‘내가 왜 강의 듣는 것을 좋아할까?’라는 질문을 통해 ‘나는 새로운 것을 배우는 것을 좋아해서, 진로에 대한 아이디어를 얻을 수 있어서, 사람들과 교류할 수 있어서’ 등 많은 이유를 발견하게 됩니다. 이런 특징을 가진 사람이 연구 프로젝트에 참여하여 교육 프로그램을 개발하고 운영하는 일을 함으로써 새로운 것을 배울 수 있고, 타인의 진로에 영향을 줄 수 있고, 여러 사람을 이어줄 수도 있을 것입니다. 각자 자신만의 기준으로 직업을 선택하고, 그 직업을 나의 색깔을 엮은 모습으로 바꿔나가길 바랍니다.

MEMO

직업인 인터뷰 ③



인문/사회과학 연구원

뇌질환 인공지능(AI) 소프트웨어 개발 스타트업
/000 연구원



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 현재 저는 뇌 영상 데이터 연구원으로서, 주로 뇌 영상(MRI, PET 등) 데이터를 관리하고 분석하는 업무를 맡고 있습니다. 저희 회사에서는 다양한 뇌 영상 데이터를 인공지능에 학습시켜서 뇌 질환 발병 위험도를 예측하는 소프트웨어 등을 개발하고 있는데, 저희 팀은 인공지능 학습에 사용하기 위한 뇌 영상 데이터를 가공하고 체계적으로 관리하고 있습니다. 소프트웨어 개발용 데이터뿐만 아니라, 연구에 사용할 수 있도록 데이터를 분석하는 업무를 진행하기도 합니다. 그 외에도 여러 팀과 협업하여 개발 및 연구에 다양한 방면으로 기여하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

학부생 시절 다양한 활동을 하면서도, 전공을 살리고 싶다는 마음이 컸습니다. 대학원 생활이 궁금해서 제가 학부 때 수업을 재미있게 들었고, 또 인지나 뇌 관련 연구에 대해서 배울 수 있을 것 같은 교수님의 연구실에서 학부 연구생으로 마지막 학기를 보내게 되었습니다. 그 학기에 바로 대학원 입시를 치르고 같은 연구실에서 석사 과정을 시작하게 되었는데, 당시 제 주변 동기들이 거의 비슷한 과정을 거쳤기 때문에 너무 자연스럽게 대학원에 입학하게 된 것 같습니다. 대학원에서는 논문을 읽

고 연구 제안서를 써보거나, 선배의 연구를 보조하는 등 각종 학술적 경험을 습득하면서 제 연구 주제를 잡고, 실험을 진행하기 위해 처음으로 코딩을 익히기도 했습니다. MRI 실험을 직접 진행하기도 하면서 석사 생활을 조금 오래 했는데, 수료 학기에 우연히 저희 회사에서 단기 계약직을 채용하는 공고를 보게 되었습니다. 근무 조건이 다행히 연구 일정과 조율이 가능했기에 3개월 간 낮에는 직장인으로, 밤에는 대학원생으로 두 가지 일을 병행하였습니다. 그러다 계약 기간이 끝날 무렵, 좋은 기회로 회사에서 정규직 전환 제안을 받게 되어서 정규직 연구원으로 근무하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 제가 담당하고 있는 직무의 목표는 사내 데이터를 효율적으로 관리하는 것이고, 또 여러 팀과 협업하여 뇌 연구나 소프트웨어 개발에 기여하는 것입니다. 여러 팀과 협업을 많이 하다 보니 다양한 업무를 수행하게 되는데, 여러 병원이나 오픈 소스 플랫폼에서 받은 뇌 영상 데이터를 익명화 처리하고 사내 공통 양식으로 규격화하는 작업을 진행하기도 합니다. 또한 다른 팀에서 특정 데이터를 요구하거나 분석 작업을 요청해오면, 요청에 맞게 데이터를 찾아 분석하는 업무도 수행합니다. 마지막으로, 병원이나 정부 기관 등 외부 협력 기관과 공동 연구를 진행하거나, 용역 과제를 받아 실시하기도 합니다.

(업무루틴) 먼저 출근을 하면, 메일과 업무 보드를 확인하여 새로운 업무가 들어왔는지, 그리고 현재 진행하고 있는 업무에 변동 사항이 있는지를 파악합니다. 협업이 많이 필요하고, 수시로 새로운 업무 요청이 들어오기 때문에 꼭 필요한 과정입니다. 앞에서 말씀드린 바와 같은 각종 업무를 수행하다가, 중간에 여러 회의에도 참석하게 됩니다. 회의가 꽤 많은데, 저희 팀의 정기 미팅을 통해 팀 내부 업무 진행 상황을 점검하기도 하지만, 타 부서의 회의도 자주 참석하여 업무 상황을 공유 받습니다. 업무를 수행하는 과정에서 논문을 찾아 읽어보기도 하고, 통계 분석을 진행하기도 합니다.

(장점) 연구에 필요한 데이터를 관리하는 일이다 보니 뇌 영상 데이터를 직접 들여다보면서 분석을 진행하기도 하는데, 다양한 환자군의 뇌 영상 데이터를 보는 것이 꽤 흥미롭습니다. 그리고, 제가 진행한 분석 일부가 논문에 실리거나 각종 학회에서 사용되는 것을 보고 보람을 느낄 수 있습니다. 뇌 질환 연구와 진단 및 치료 기술 개발에 기여할 수 있다는 점이 가장 큰 매력입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 근무를 시작하지 얼마 되지 않아서인지 크게 힘든 점은 아직 없는 것 같습니다만, 혼자서 진행하는 일이 아니기 때문에 힘든 상황이 생겨도 동료들과 함께 해결할 수 있을 것이라 믿습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

뇌 영상 데이터를 다루는 직업이다 보니, 기본적으로 뇌 영상 데이터나 뇌 해부학 구조, 혹은 뇌 질환에 대한 배경 지식이 있으면 업무에 도움이 될 것 같습니다. 저의 경우 학부와 대학원을 포함한 심리학 전공 과목에서 관련 내용을 배웠던 것이 도움이 되었고, 업무를 진행하는 지금도 틈틈이 공부를 하고 있습니다. 그리고 데이터를 관리하고 분석하기 위해 기초 통계 지식과, 간단한 코딩을 할 줄 알면 좋습니다. 맡은 업무에 따라 인수인계를 받을 때 교육을 받기도 하지만, 알려주시는 내용을 쉽게 이해하기 위해서도 어느 정도의 배경 지식이 있다면 좋을 것 같습니다.

이러한 기술적인 역량 외에도, 타 부서와 협업을 많이 해야 하는 직무이다 보니 소통 역량도 중요합니다. 많은 사람들과 교류하는 활동이나 경험을 많이 쌓는다면 도움이 될 것 같습니다. 꼭 거창한 일이 아니라도, 예를 들어 저의 경우 대학교에서 학생회 활동을 해보거나, 혹은 조별 과제에 성실하게 참여하는 등의 소소한 활동도 많은 도움이 되었습니다. 그리고 연구직의 특성상 논문이나 여러 자료를 검색하고 읽어야 하는 경우가 많은데, 대부분의 자료는 영어로 되어 있으므로 영어에 대해 거부감을 가지지 않는 것이 좋습니다. 마지막으로, 데이터를 관리하고 분석하는 직무에서 꼼꼼하고 체계적으로 정리하는 것을 좋아하는 성향이 많은 도움이 되는 것 같습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 뇌 영상이나 뇌 해부학, 뇌 질환에 대해서 다양한 자료를 읽어보거나 관련 수업을 듣는 등 배경 지식을 쌓으면 좋을 것 같습니다. 그리고 파이썬 언어를 익히거나 통계 프로그램을 다뤄보는 등 코딩과 데이터 분석을 배우고, 관련 경험을 쌓으면 많은 도움이 될 것 같습니다. 제 기준으로 가장 큰 도움이 된 것은, 자신의 경험을 소소한 것까지 기록하고 정리해서 틈틈이 이력서나 포트폴리오를 준비하는 습관입니다. 불시에 채용 기회가 찾아올 수 있는데, 그때를 대비해두는 것도 어떠한 경험이나 활동만큼 중요하다고 생각합니다.

(재학 중 경험) 심리학 전공 수업을 열심히 듣고, 각종 과제와 조별 활동에 성실하게 참여했던 경험이 업무 수행에 크고 작은 도움이 되고 있는 것 같습니다. 학교는 작은 사회라고 하듯, 다양한 교내 활동을 통해 업무 환경을 간접적으로 체험해 볼 수 있었습니다. 그리고 전공 과목 중, 전체 수업이 영어로 진행되거나 해외 논문을 읽고 토의하는 방식의 수업을 많이 수강했던 것이 대학원 생활뿐만 아니라 회사에서 연구원으로 일하는 데 많은 도움이 되고 있습니다.

(유사 전공 분야) 사실 뇌 영상 데이터 분석 연구원이라는 직업은 심리학과보다는 타 전공과 더 많은 관련이 있는 것 같습니다. 이공학 계열 전공, 특히 뇌 과학이나 의공학 관련 전공이 제 직업과 직접적인 관련이 있는 것 같고, 혹은 컴퓨터 공학 계열 전공도 관련이 있는 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

연구 활동에 기여하여 논문을 출판하거나, 학회에 참석하는 등 학술적인 측면에서 많은 경험을 쌓아 볼 수 있을 것 같습니다. 그리고 저의 경우 통계 분석과 뇌 해부학 관련 지식이 더 많으면 업무 효율성을 높일 수 있을 것 같아서, 틈틈이 관련 공부를 이어갈 계획입니다. 이런 경험이 쌓이면 뇌 질환 혹은 뇌 영상 데이터 연구원으로 더 크게 성장할 수 있을 것 같습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

아직 연구가 필요한 영역이 무궁무진한 뇌 질환 관련 연구를 직접 진행하거나, 이에 기여하는 일을 하는 것은 상당히 어렵기도 하지만 그만큼 일하면서 뿌듯함을 느낄 수 있습니다. 뇌 영상 연구 혹은 데이터 관련 분야에 관심이 있다면, 전공 과목 또는 관련된 특정 학문에 집중하고 대학원에 진학하는 것이 연구직으로 진출할 수 있는 보편적인 방법인 것 같습니다. 하지만 저는 반드시 이러한 루트를 따르지 않더라도, 그리고 주변에 관련 사례가 없더라도, 늘 생각하지 못한 방법과 기회가 나타날 수 있다고 생각합니다. 그러니 진로에 대한 확신이 없거나, 고민이 많더라도 학생들이 너무 불안해하지는 않았으면 좋겠습니다. 대신, 싫어하거나 큰 흥미가 없는 분야에도 때로는 작은 관심을 가져본다거나, 경험해보지 않은 일을 막연하게 두려워하지 않는 자세가 모든 직종에 공통적으로 도움이 되리라 믿습니다.

MEMO

교통심리전문가

교통심리학적 지식을 기반으로 교통이용과 교통안전 등에 관한 다양한 연구를 수행하는 자



유사명칭

교통심리연구원, 교통안전연구원

주요 진출 및 취업처

교통안전공단, 도로교통공단, 교통관제센터, 한국도로공사, 국책연구소나 경찰청, 국토교통부 산하의 공단

적합한 사람

- ▶ 교통법규 및 사람의 심리에 대한 이해와 흥미가 높은 사람
- ▶ 분석적 사고와 연구 능력을 갖추고 교통안전 등 다양한 교통문제에 대한 대안을 도출 할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 교통심리학(사람이나 물건을 안전하고, 확실하고, 신속하고, 쾌적하게 운반하는 일에 관여하는 인간의 행동에 대해 심리학적 지식과 기술을 적용하는 실천적 과학) 지식을 기반으로 교통로, 교통흐름, 교통시설, 교통기관 및 교통 이용자 등에 대한 연구를 수행
- ▶ 교통안전 연구를 수행하고, 연구결과가 교통정책에 반영될 수 있도록 제도화 추진 및 활용방안 제안
- ▶ 교통안전에 대한 국민인식 제고를 위해 강의 또는 홍보활동 수행



필요역량

지식

인지심리, 학습심리, 사회심리, 교통심리, 교통제도(교통공학, 도시계획, 도로공학) 관련 법 지식

기술

연구능력, 가르치기, 학습전략, 시간관리

태도

분석적 사고, 정직성, 독립성, 자기통제, 신뢰성

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학, 교통공학, 인간공학, 도로공학, 사회학
- ▶ 대학 교과목: 인지심리, 학습심리, 사회심리, 교통심리
- ▶ 대학 내 비교과 프로그램: 연구방법 및 논문 작성 관련 특강 수강
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 대학원 등 연구 인력 양성 교육기관
- ▶ 일경험: 국책연구소 인턴
- ▶ 자격증: 교통사고분석사(민간), 도로교통안전진단사(민간), 운수교통안전진단사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 논문작성 등 연구방법론에 대한 학습



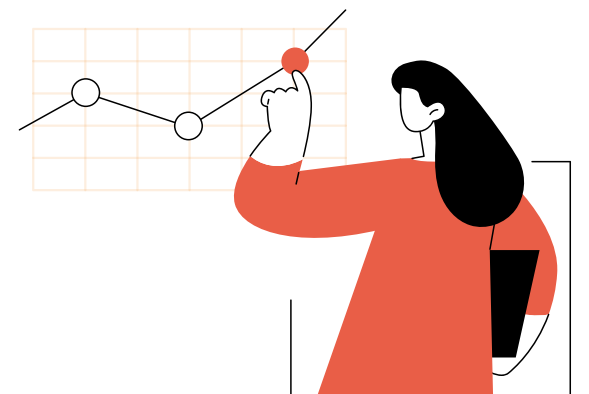
주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학, 교통공학, 인간공학, 도로공학, 사회학
- ▶ 경력경로: 국책연구기관 또는 공공기관의 연구원이 되기 위해서는 석사 이상의 학위를 가지는 것이 좋고, 박사학위를 소지한 경우 취업에 더 유리함. 관련 국책연구소나 공단 등에서 비정기적으로 채용이 진행됨. 교통심리뿐만 아니라 사회심리, 인지심리, 학습심리 등 심리학 전반에 관한 지식이 필요하고, 교통제도 전반에 대해 이해하는 것이 중요하며, 교통공학, 도로공학, 도시계획 관련 지식도 중요함.



관련 정보처

- ▶ 한국교통연구원 www.koti.re.kr
- ▶ 도로교통공단 www.koroad.or.kr
- ▶ 한국도로공사 www.ex.co.kr



관심 청년을 위한 핵심 조언

교통심리전문가의 주된 업무는 연구활동이며, 연구결과를 정책에 반영하기 위해 제도화를 추진하고 개선 및 활용 방안을 제안하기도 합니다. 교통안전을 주제로 강의를 하거나 교통안전에 대한 국민 인식 제고를 위해 방송 같은 홍보활동을 하기도 합니다. 전반적인 근무 환경은 좋은 편이며, 연구자로서 성장하고 싶은 사람들에게는 좋은 기회가 될 수 있습니다.

빅데이터전문가

사람들의 행동패턴, 시장, 경제 흐름 등을 분석함으로써 새로운 부가가치를 창출하기 위해 대량의 데이터를 분석하고 관리하는 자



✓ 유사명칭

빅데이터분석가, 데이터사이언티스트, 자연어처리전문가

✓ 주요 진출 및 취업처

대기업의 빅데이터 관리부서, 검색포털사이트 업체, 사설 데이터분석 업체 등

✓ 적합한 사람

- ▶ 경제, 통계, 심리 등 다방면에 고도의 지식을 갖추고 호기심과 아이디어가 풍부한 사람, 오랜 분석과정을 끈기 있게 견디는 사람에게 적합
- ▶ 대량의 데이터 분석을 위한 수학적 이해력과 통계학적 지식을 갖춘 사람에게 적합
- ▶ 빅데이터를 처리하고 분석할 수 있는 프로그래밍 능력을 갖춘 사람에게 적합

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 분석목표에 따라 빅데이터의 분석방법을 기획
- ▶ 분석할 빅데이터 자원을 수집, 대용량의 데이터를 처리하는 플랫폼을 통해 처리 및 분석
- ▶ 분석방법에 따라 마이닝, 계량정보 분석, 네트워크 분석, 복잡계기법 분석, 클러스터 분석등을 활용
- ▶ 분석한 결과를 프로그램을 사용하여 시각화
- ▶ 실시간으로 데이터를 수집·저장하고, 분석 및 시각화하여 의미 있는 분석결과 도출
- ▶ 빅데이터를 수집, 저장, 분석하기 위한 새로운 기술과 트렌드를 수시로 파악



필요역량

지식 경제, 통계, 심리 등의 지식

기술 수리력, 논리력, 공간지각력, 데이터 분석 및 관리능력, 프로그래밍능력, 인공지능 및 머신러닝 기술 활용 능력

태도 끈기, 학습능력, 창의성, 문제해결능력, 창의적 사고, 협업능력, 커뮤니케이션능력

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 통계학, 컴퓨터공학, 산업공학, 경영학, 빅데이터학과, 데이터과학과
- ▶ 대학 교과목: 사회심리학, 환경심리학, 소비자심리학, 통계
- ▶ 대학 내 비교과 프로그램: R 또는 파이썬 등의 교육 수강
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 한국데이터베이스진흥원의 단기 교육과정, 빅데이터 활용 센터 및 빅 데이터 아카데미의 전문가 양성 교육, 대학 등 평생교육시설과 학원의 훈련과정
- ▶ 일경험: 조사기관, 광고 및 마케팅 컨설팅사 등 데이터를 활용해 볼 수 있는 컨설팅사
- ▶ 자격증: 빅데이터분석기사(민간), 데이터분석전문가(민간), 데이터아키텍처전문가(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 수학 및 통계 학습, 프로그래밍 언어 학습, 데이터 분석 관련 서적 읽기 등



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 통계학, 컴퓨터공학, 산업공학, 경영학
- ▶ 경력경로: 대기업의 빅데이터 관리팀 및 마케팅 팀, 인터넷 포털 업체 및 데이터 분석 전문 업체, 정보 통신 시스템 개발 업체 등에 취업 가능하며 제조, 의료, 금융 등 다양한 산업분야와 영역에서 활동이 가능함.



관련 정보처

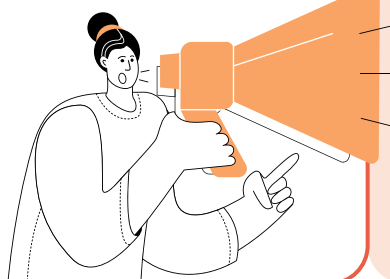
- ▶ (사)한국빅데이터학회 www.kbigdata.kr
- ▶ 한국빅데이터서비스학회 www.kbigdata.or.kr
- ▶ 한국데이터산업진흥원 www.kdata.or.kr
- ▶ 서울빅데이터캠퍼스 bigdata.seoul.go.kr



관심 청년을 위한 핵심 조언

빅데이터 전문가를 꿈꾼다면, 먼저 데이터를 통해 어떤 분야에서 어떤 문제를 해결하고자 하는지 명확하게 정하는 것이 중요합니다. 예를 들어, 축산업, 어업, 생산공정 등 다양한 분야에서 빅데이터를 활용할 수 있습니다. 먼저 자신이 관심 있는 분야를 정하고, 그 분야에서 필요한 데이터 분석 기술과 도구를 학습하는 것이 좋습니다. 이를 위해서는 관련 서적을 읽거나 강의를 듣는 것이 도움이 됩니다. 또한, 실제 데이터를 수집하고 분석하는 프로젝트를 수행해보는 것도 중요합니다. 여기에 더불어 데이터를 해석하여 소비자, 시장, 사회현상 등과 연관지어 해석할 수 있는 심리학적 지식을 갖추는 것도 도움이 됩니다. 이러한 경험을 통해 자신의 역량을 향상시키고, 빅데이터 전문가로 성장할 수 있습니다. 또한 빅데이터 전문가라는 직업 자체에 집중하기보다는, 자신이 관심 있는 분야에서 빅데이터를 활용하여 문제를 해결하는 데 초점을 맞추는 것이 좋습니다. 이를 통해 더욱 전문적이고 경쟁력 있는 빅데이터 전문가로 성장할 수 있습니다.

직업인 인터뷰



빅데이터전문가

T광고회사 데이터 분석가/000 대리



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

종합광고대행사이자 외국계 회사의 DataLab 부서에서 근무하고 있습니다. 이전에는 리서치 회사에서 근무했고, 데이터 분석가로 6년차입니다. 광고회사 내의 데이터 분석을 담당하고 있으며, 광고 PT에 필요한 데이터를 분석하고 인사이트를 제공하는 업무와, 클라이언트 기업을 대상으로 컨설팅을 진행하고 있습니다. 요즘에는 광고회사도 소비자의 데이터를 기반으로 광고를 제안하고, 단순히 광고 집행에 그치는 것이 아니라 브랜드 및 제품에 대한 컨설팅도 함께 진행하는 경우가 많습니다. 이를 위해서 필요로 하는 데이터를 수집하고 분석하는 직무입니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

심리학을 전공하면서 하고 싶은 일은 많은 사람에게 영향을 미치는 일이었습니다. 그리고 제가 통계를 좋아하는 것을 알게 되고, 데이터를 이용하는 직업에 관심을 가지게 되었습니다. 학사를 졸업할 때는 원하는 일을 위해서 취직하기에는 전문성이 부족하다고 느껴져서, 데이터와 연관되면서 많은 사람에게 영향을 줄 수 있는 소비자광고심리학

석사 과정을 선택하게 되었습니다. 그리고 데이터를 이용하면서 영향을 미칠 수 있는 직업으로 리서치 회사를 선택하게 되었지만, 데이터를 분석한 결과의 활용 면에서 아쉬움을 느끼게 되었습니다. 그때 광고회사에도 데이터를 활용하는 부서가 있으며, 분석한 결과가 광고 제작 및 컨설팅에 활용된다는 얘기에 이직을 하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 광고를 제작하기 위해서 필요한 소비자의 니즈와 의사결정 과정을 파악하는 것이 첫 번째 목표입니다. 이를 위해서 소셜데이터, 앱 데이터, 클라이언트 및 경쟁사 데이터 등의 다양한 데이터를 분석해서 인사이트를 제공하는 업무를 하고 있습니다. 두 번째 목표는 클라이언트 기업의 컨설팅입니다. 클라이언트 기업이 시장에서 점유율을 높이고, 소비자에게 인지도가 높아질 수 있는 자료를 제공하는 것을 목표로 하고 있습니다. 현재 시장의 상황과 소비자의 니즈 등을 제공해서 추후에 기업이 나갈 방향이나 전략 수립에 도움이 되는 데이터를 분석해서 제공하는 업무를 하고 있습니다.

(업무루틴) 어떤 프로젝트에 참여하느냐에 따라, 클라이언트 기업의 특징과 요청사항에 따라서 다루게 되는 데이터가 달라집니다. 일반적으로 회사에서 구매해서 사용하고 있는 데이터 및 클라이언트 측에서 제공하거나, 기획팀에서 리서치 회사에 요청해서 조사한 데이터, 자체적으로 찾은 데이터를 취합합니다. 그리고 다른 팀에서 요청하는 회의에 참석해서 서로의 의견 및 요청사항을 주고받는 시간이 하루에 2~3건 정도 있습니다. 그 외에는 데이터를 분석하고 정리해서 인사이트를 도출하는 업무를 진행하게 됩니다.

(장점) 전문성을 인정받을 수 있고, 정해진 양식이 없어서 자유롭게 표현할 수 있는 것이 장점입니다.

그리고 직접 클라이언트를 응대하지 않아서 이에 대한 스트레스도 적은 장점이 있습니다. 프로젝트를 총괄하는 기획팀에게 분석한 결과를 전달하면 기획팀에서 클라이언트에 전달하는 식으로 되어서 업무에만 집중하면 되는 장점이 있습니다. 그리고 다른 팀에 비해서 업무량을 조절할 수 있는 부분도 큰 장점입니다. 여러 팀을 지원하는 업무이므로, 업무량이 많을 때는 거절해서 업무량을 조절할 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 프로젝트마다 다양한 분야에 대해서 공부해야하는 어려움이 있습니다. 다양한 데이터를 분석하기 위해선 그 산업에 대한 이해가 필요하므로, 클라이언트 산업에 따라서 트렌드와 용어, 주요 기업 등에 대한 내용을 공부해야 합니다. 그리고 전문성을 높이기 위해서 여러 데이터 및 분석법에 대한 공부도 지속적으로 이뤄져야 합니다. 새로운 데이터와 분석 방법에 대한 내용이 계속해서 나오고, 클라이언트도 최신 데이터 및 분석법에 관심과 신뢰를 가지므로 지속적인 공부가 필요합니다.





이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

심리학을 전공하면서 배우는 통계와 소비자 의사결정과 관련된 지식이 필요합니다. 다른 전공자들과의 차별을 가지고 올 수 있으며, 데이터 분석만 잘하는 사람보다 데이터 해석을 잘해서 인사이트를 잘 도출하는 인력을 선호하는 경향이 있습니다. 정량과 정성 데이터를 모두 사용하므로, 이에 대한 분석을 할 수 있는 역량도 필요합니다. 심리학으로 기본적인 통계에 대한 이해와 소비자 의사결정에 대한 지식을 쌓고, 파이썬과 같이 데이터를 분석하는 프로그램에 대한 전문성을 가진다면 충분히 경쟁력 있는 인재가 될 수 있을 것 같습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 실제 데이터를 분석해보고 인사이트를 도출한 경험이 있는 사람을 선호합니다. 따라서 다양한 분석 공모전에 참가하는 것도 도움이 될 것 같습니다. 혹은 광고회사에서 인턴을 해서 광고회사 업무에 대한 경험을 가지는 것도 경쟁력이 될 수 있을 것 같습니다. 소비자 의사결정에 대한 전문성을 필요로 하는 만큼, 학사보다는 석사가 선호되기도 합니다. 소비자광고심리학과 같은 소비자 의사결정의 전문성이나 데이터 분석의 전문성을 높일 수 있는 학과의 석사과정도 도움이 될 수 있습니다.

(재학 중 경험) 사회심리학, 환경심리학, 소비자심리학이 많은 도움이 되었습니다. 교양 쪽에서는 마케팅과 관련된 수업도 관련성이 있는 것 같습니다. 그리고 통계는 반드시 필요하며, 단순히 수업에서 끝나는 게 아니라 다양한 데이터의 분석 경험을 가지는 것이 좋습니다. 특히 R이나 파이썬을 다룰 수 있으면 좋은 경쟁력을 가질 수 있습니다. 그리고 인턴은 광고회사를 추천드립니다. 리서치 회사는 관련이 있을 수 있으나, 인턴으로 가서 실제 데이터를 분석하거나 인사이트를 도출하는 경험은 가지기 어렵습니다. 그보다는 광고회사에 가서 광고회사에서 어떤 일을 하는지 경험하고, 이 경험을 살려서 데이터 분석 팀에서 할 수 있는 업무를 파악하는 것이 더 도움이 될 것 같습니다.

(유사 전공 분야) 심리학 이외에, 소비자학이나 데이터 분석과 관련된 전공이 관련됩니다. 이미 현장에 심리학을 전공한 인원이 있으므로, 데이터 분석 전공자를 뽑으려는 경향이 있습니다. 파이썬 등의 분석 툴을 이용해서 다양한 데이터를 수집 및 분류하고 분석하는 역할을 할 수 있는 학과도 선호하는 추세입니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요하나요?

광고회사에서 데이터 분석가로 경력을 쌓으면, 데이터 분석 전문가 혹은 컨설팅이나 마케팅 전문가로도 성장이 가능합니다. 다양한 분야의 시장 상황 및 소비자에 대한 데이터를 직접 분석하고 해석하는 능력을 쌓아가면서 다양한 방향으로 성장이

가능한 직업으로 생각합니다. 소비자광고심리학을 전공하고, 리서치 회사에서 근무하다가 이직한 만큼 데이터 분석에 대한 전문성은 약한 편입니다. 현재는 다양한 데이터를 제공해주는 업체를 이용해서 실제로 분석하는 일이 적은 편이지만, 다양한 데이터를 이용하게 되고, 차별성을 위해서 실제 데이터를 수집하고 분석하는 역량이 필요해지고 있습니다. 이에 대한 전문성을 길러서 데이터와 관련된 일은 모두 할 수 있도록 되고자 합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

과학적인 자료를 바탕으로, 논리적으로 사고하는 것을 좋아하는 학생들에게 추천하는 직업입니다. 추가로 데이터를 분석해서 해석하는 것을 좋아한다면 더 좋을 것 같네요. 다양한 분야에 관심이 있고 많은 사람들에게 영향을 미치는 일을 하고 싶다면 목표로 해도 좋은 직업이라고 생각합니다. 이 직업에 진입하고 싶다면, 소비자에게 많은 관심을 가져보면 좋을 것 같습니다. 사람들이 어떤 과정을 통해서 브랜드 및 제품에 흥미를 가지고, 또 구매를 하고, 만족을 느끼는지, 기업에서는 이러한 소비자를 파악하기 위해서는 어떤 데이터를 수집하고, 또 어떻게 분석하고, 어떻게 해석하면 좋을지에 대해서 고민하면 좋은 데이터 분석가가 될 수 있을 것 같습니다.

MEMO

가정폭력상담사

가정폭력 피해자 대상 상담지원, 의료지원, 법률·수사지원, 심리치료지원 등의 서비스를 통합적으로 제공함으로써 피해자가 폭력 피해로 인한 위기상황에 대처하고 2차 피해를 방지할 수 있도록 지원하는 자



☑ 유사명칭

심리상담사, 상담전문가, 가정폭력(전문)상담원 등

☑ 주요 진출 및 취업처

심리상담센터, 가정폭력상담소, 여성긴급전화, 가정폭력 피해자 보호시설, 폭력피해 이주여성 보호시설 등

☑ 적합한 사람

- ▣ 인간에 대한 관심과 인간을 위해 일할 수 있는 따뜻한 마음을 가진 사람
- ▣ 내담자의 심리적 문제 및 원인 파악을 위한 종합적 사고력을 가진 사람
- ▣ 즉각적 위기개입에 대응할 수 있는 문제해결 및 대처능력을 지닌 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▣ 상담시작 전 내담자 이해를 위한 정보를 수집 및 평가
- ▣ 내담자(가정폭력 피해자, 가족)와 편안한 상담을 위해 상담환경 준비, 상담일정 관리, 오리엔테이션 수행 등의 업무 수행
- ▣ 내담자의 문제를 심층적으로 평가하고 내담자를 객관적으로 이해하기 위하여 적절한 심리검사를 선정·실시·평가하고 해석
- ▣ 내담자의 상담 문제를 바탕으로 상담을 구조화하고 관계를 형성하며 상담 목표 및 전략을 세우며 상담을 진행하고 종결하는 등 개인 심리상담 실시
- ▣ 내담자 보호와 상담자료의 안전한 관리, 상담 현황을 파악하기 위하여 관련 법규에 맞게 상담기록을 관리
- ▣ 가정폭력피해자 치료·회복 프로그램을 통한 가정폭력 피해자 및 동반 아동의 치유를 통한 자존감 회복 및 건강한 사회인으로의 복귀 도모
- ▣ 가정폭력 가해자 교정·치료 프로그램 운영을 통한 상습, 반복, 대물림되는 특성이 있는 가정폭력 가해자들의 행동 교정을 통한 가정폭력의 재발 방지
- ▣ 수사 및 소송절차에 대한 정보제공, 피해자 진술서 작성 등 수사·법률 지원 등
- ▣ 가정폭력 피해자 보호시설, 폭력피해 이주여성 보호시설 등의 쉼터, 의료기관 등 관련 기관 연계



전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

심리 문제를 진단할 수 있는 임상심리, 상담심리 등에 대한 전문적 지식, 가족학, 여성학, 가족 및 여성 복지와 정책에 대한 전반적 지식

기술

다양한 심리검사를 기반으로 심리평가를 실시할 수 있는 분석력, 전문상담 및 심리치료, 여러 직종과 함께 근무하므로 각 직종에서 이해하는 상황에 대한 조망능력과 이를 잘 조율하고 설득하는 커뮤니케이션 기술

태도

객관적, 논리적 사고, 이타심, 타인에 대한 배려 등



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학, 사회복지학, 가족학 등
- ▶ 대학 교과목: 상담심리학, 임상심리학, 이상심리학, 성격심리학, 심리치료, 심리평가/측정, 가족상담, 집단상담 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 상담심리 및 임상심리 등의 상담 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 상담 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▶ 일경험: 대학 상담센터 등에서 상담 실습 참여, 가정폭력상담소, 가정폭력 피해자 보호시설 등을 포함한 상담센터 인턴 경험 등
- ▶ 자격증: 상담심리사(민간), 전문상담사(민간), 정신건강임상심리사(국가), 임상심리전문가(민간), 임상심리사(국가), 청소년상담사(국가) 등
- ▶ 자기주도적 활동: 여성가족부 주관 성폭력·가정폭력전문상담사 교육 100시간 이수, 성폭력 피해자 상담 관련 독서나 영화 감상 및 분석 활동, 한국상담심리학회, 한국심리학회, 한국임상심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습 그 외 상담 역량 제고에 관련 있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학, 상담심리학, 사회복지 등 상담과 관련된 유관 전공
- ▶ 경력경로: 심리학 관련 교육과정 이수 후 석사과정 이상의 학위 및 일정 기간 이상의 수련을 통해 관련 자격(상담심리사, 임상심리사, 정신건강임상심리사 등)을 취득한 후 활동 가능
- ▶ 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」에 의거하여 마련된 성폭력·가정폭력전문상담사 교육 100시간 이수에 대한 여성가족부 인증 수료증이 있어야 성폭력 상담사로 종사 가능



관련 정보처

- ▶ 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- ▶ 한국임상심리학회 <https://www.kcp.or.kr>
- ▶ 한국상담심리학회 <https://krcpa.jams.or.kr/co/main/jmMain.kci>
- ▶ 여성가족부 <http://www.mogef.go.kr/index.do>



관심 청년을 위한 핵심 조언

가정폭력 상담에서 핵심은 안내심과 전문성입니다. 이는 가정폭력 상황에서 가해자와 피해자를 분리하는 것이 어려우며, 가정 내 폭력과 학대가 반복되기 쉬운 특성 때문입니다. 이러한 환경에서 가정폭력 상담은 매우 어려운 과제입니다. 상담사는 끈기를 갖고 전문적인 지식과 기술을 총동원하여 대응해야 합니다. 상담 과정에서는 신중하게 듣고 이해하며, 가정폭력의 본질을 파악하고 효과적인 조치를 취하는 것이 필요합니다. 이를 통해 피해자와 가해자를 도와 나아가는 데 큰 도움이 됩니다.

다문화가정상담사

언어, 교육, 경제, 문화적인 문제 등의 어려움으로 심리적 갈등을 겪고 있는 결혼 이민자, 외국인근로자, 새터민 등의 다문화가족에게 가정 및 사회생활과 학교생활에 잘 적응하여 사회구성원으로 자리잡을 수 있도록 상담을 통해 도움을 제공하는 자



✓ 유사명칭

심리상담사, 상담전문가, 다문화가족상담지도사, 다문화복지상담사, 다문화가정지도사, 가정복지상담사 등

✓ 주요 진출 및 취업처

심리상담센터, 가족센터(구 건강가정·다문화가족지원센터), 다문화아동발달센터, 이주여성인권센터, 한국다문화교육연구소, 폭력피해 이주여성 보호시설 등

✓ 적합한 사람

- ▣ 인간에 대한 관심과 인간을 위해 일할 수 있는 따뜻한 마음을 가진 사람
- ▣ 내담자의 심리적 문제들을 경청하고 공감할 수 있는 사람
- ▣ 다양한 문화를 이해하고 수용하며, 문화적 차이로 인한 어려움을 이해하고 의사소통할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▣ 상담 시작 전 내담자 이해를 위한 정보를 수집 및 평가
- ▣ 내담자와 편안한 상담을 위해 상담환경 준비, 상담일정 관리, 오리엔테이션 수행 등의 업무 수행
- ▣ 내담자의 문제를 심층적으로 평가하고 내담자를 객관적으로 이해하기 위하여 적절한 심리검사를 선정·실시·평가하고 해석
- ▣ 내담자의 상담 문제를 바탕으로 상담을 구조화하고 관계를 형성하며 상담 목표 및 전략을 세우며 상담을 진행하고 종결하는 등 개인 심리상담 실시
- ▣ 내담자 보호와 상담자료의 안전한 관리, 상담현황을 파악하기 위하여 관련 법규에 맞게 상담기록을 관리
- ▣ 다문화가정의 갈등과 문제해결을 지원하기 위한 가족상담 운영
- ▣ 다문화가정 출신으로 한국의 집단적이고 가족적인 가부장문화를 극복 내지는 극복 해가고 있는 결혼 이주여성 등을 위한 집단상담 프로그램 개발 및 운영
- ▣ 다문화가정 자녀의 학교생활 적응을 위한 지도 및 상담
- ▣ 다문화가정 자녀의 의사소통 관련 문제 평가를 통한 언어발달 지원 및 부모에게 아동의 언어발달을 촉진할 수 있도록 상담 및 교육방법 제공

전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

심리 문제를 진단할 수 있는 임상심리, 상담심리 등에 대한 전문적 지식 등

기술

다양한 심리검사를 기반으로 심리평가를 실시할 수 있는 분석력, 전문상담 및 심리치료, 커뮤니케이션 기술

태도

객관적, 논리적 사고, 이타심, 타인에 대한 배려, 다양한 문화에 대한 수용성 및 개방적 태도 등



경력개발방법

- 관련 전공: 심리학, 사회복지학, 가족상담학, 아동복지학, 청소년학, 다문화 교육학과 등
- 대학 교과목: 상담심리학, 임상심리학, 이상심리학, 성격심리학, 심리치료, 심리평가/측정, 가족상담, 집단상담, 이민정책론, 이민법제론, 다문화가족복지론, 국제이주와 노동정책 등
- 대학 내 비교과프로그램: 다문화학생 교육봉사 활동 참여, 상담심리 및 임상심리 등의 상담 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 상담 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- 일경험: 대학 상담센터 등에서 상담 실습 참여, 상담센터 인턴 경험, 여성인권진흥원, 양성평등위원회 등에서 주관하는 연구 참여 등
- 자격증: 상담심리사(민간), 전문상담사(민간), 정신건강임상심리사(국가), 임상심리전문가(민간), 임상심리사(국가), 다문화사회전문가(국가)
- 자기주도적 활동: 다문화학생 대상 교육봉사를 비롯한 상담 봉사활동 참여, 대학 내 문화교류 및 언어교환 프로그램 참여, 한국상담심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 한국심리학회, 한국임상심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 그 외 트라우마상담 역량 제고에 관련 있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- 진출자 전공 영역: 심리학, 상담심리학, 사회복지 등 상담과 관련된 유관 전공
- 경력경로: 심리학 관련 교육과정 이수 후 석사과정 이상의 학위 및 일정 기간 이상의 수련을 통해 관련 자격(상담심리사, 임상심리사, 정신건강임상심리사 등)을 취득한 후 활동 가능



관련 정보처

- 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- 한국임상심리학회 <https://www.kcp.or.kr>
- 한국상담심리학회 <https://krcpa.jams.or.kr/co/main/jmMain.kci>
- 한국상담학회 <https://counselors.or.kr>
- 여성가족부 <http://www.mogef.go.kr/index.do>

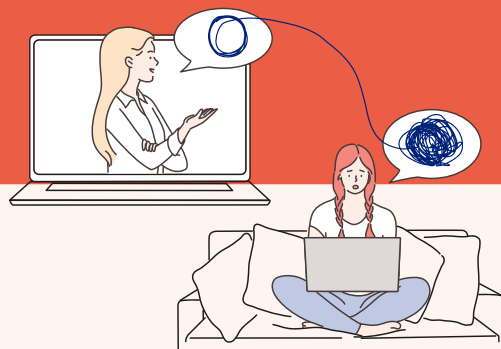


관심 청년을 위한 핵심 조언

다문화가정상담사로 성장하고자 하는 분들에게는 다문화가정에서 발생하는 독특한 상황과 문제에 대한 이해가 필요합니다. 현직 전문가들과의 교류를 통해 다문화가정에서의 실제 상황과 상담 과정에 대한 이해를 높이는 것이 중요합니다. 이들로부터 다문화가정에서의 특수한 상황과 다양성에 대한 통찰력을 얻을 수 있을 겁니다. 이런 경험과 지식은 다문화 가정상담사로서의 준비를 더욱 풍요롭게 만들어 줄 것입니다.

발달심리상담사

사회적, 정서적 적응문제로 성장발달과 학습에 어려움을 겪는 아동, 청소년 등을 포함하여 인간의 전 생애에 걸친 생물학적, 사회적, 성격적인 발달에 대해 어려움을 겪거나 갈등에 놓인 사람이 자신의 문제를 해결할 수 있도록 돕는 자



유사명칭

심리상담사, 상담전문가, 발달심리사 등

주요 진출 및 취업처

발달심리연구소, 심리발달센터(인지, 언어, 운동, 학습 등), 심리상담센터, 노인복지시설 등

적합한 사람

- ▶ 인간에 대한 관심과 인간을 위해 일할 수 있는 따뜻한 마음을 가진 사람
- ▶ 인간이 나이를 들어감에 따라 어떻게 변화하는지에 대한 발달의 현상에 관심이 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 상담시작 전 내담자 이해를 위한 정보를 수집 및 평가
- ▶ 내담자와 편안한 상담을 위해 상담환경 준비, 상담일정 관리, 오리엔테이션 수행 등의 업무 수행
- ▶ 발달 과정에서 문제를 보이는 아동, 청소년 및 성인의 문제를 파악하기 위해 심리검사 실시 및 발달 진단
- ▶ 발달심리학적으로 적합한 방법으로 상담 및 치료 실시
- ▶ 발달심리학적 지식을 활용하여 문제가 있는 아동, 청소년 및 성인뿐만 아니라 정상 개인들의 교육 및 지도
- ▶ 영유아, 아동, 청소년의 경우 부모교육 및 상담 제공
- ▶ 발달향상 및 치료교육 프로그램, 학습컨텐츠 개발
- ▶ 아동 등을 대상으로 하는 발달 관련 사업체 또는 기관에 대한 자문 및 컨설팅 제공



필요역량

지식

발달심리, 상담심리 등에 대한 전문적 지식, 아동, 청소년, 성인 등 대상에 대한 이해

기술

운동능력의 발달, 인지발달, 성격발달, 사회발달 등의 발달심리학적 상담 및 치료 기법, 의사소통능력, 논리적 분석력 및 탐구력 등

태도

이타적 태도, 내담자를 존중하는 태도, 자신의 감정과 행동을 통제할 수 있는 인내심과 성실성

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학, 아동학과, 아동복지학과, 교육심리학과, 교육학과, 유아교육과 등
- ▶ 대학 교과목: 상담심리학, 성격심리학, 발달심리학, 심리치료, 심리검사/평가, 임상심리학, 인지심리학, 생리심리학, 학습심리학, 사회심리학, 노년심리학, 가족상담 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 멘토링, 심리검사, 집단상담 등 상담심리 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 발달 및 상담심리 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▶ 일경험: 청소년 대상 캠프 참여, 심리학 대학원 학부연구생 및 인턴십 참여, 유관기관 외에 대학 및 일반기관에서의 다양한 심리적 특성의 진단·분석, 심리행동분석 및 치료, 상담 관련 실습 및 아르바이트나 직무체험 등의 일경험
- ▶ 자격증: 발달심리사 1, 2급(민간), 상담심리사(민간), 전문상담사(민간), 청소년상담사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 멘토링, 학습봉사, 대학 내 경력개발센터, 학생상담센터 프로그램 등 다양한 관련 활동 참여, 아동, 청소년, 노인 등 대상별 봉사활동 참여, 한국상담심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 그 외 발달 및 상담심리 분야의 역량 제고에 관련있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학뿐만 아니라 교육학, 아동학, 사회복지학 등의 관련 학문을 전공하고 상담심리학 분야 대학원에 진학하여 전문지식 습득
- ▶ 경력경로: 주로 심리학 석사 이상의 학위를 취득하고 일정 기간의 수련 과정이 필요하며 발달심리사 1, 2급, 상담심리사, 사회복지사 자격증 취득 시 경력개발에 유리하며 지속적으로 사례발표, 워크숍, 학술 활동에 참여하는 것이 좋음.



관련 정보처

- ▶ 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- ▶ 한국상담심리학회 <https://krcpa.jams.or.kr/co/main/jmMain.kci>
- ▶ 한국발달심리학회 <http://www.baldal.or.kr/>
- ▶ 심리야 www.simriya.kr



관심 청년을 위한 핵심 조언

발달심리상담사는 내담자의 연령과 특성에 맞춰 소통하며, 그들이 심리적으로 성장하고 발달할 수 있도록 도와야 합니다. 특히 아동을 상담할 때, 언어적 표현이 부족한 경우 놀이치료나 미술치료와 같은 방법을 활용하여 무의식적인 부분을 표현하도록 돕습니다. 이를 통해 아이들이 자신을 더 잘 이해하고 심리적으로 발전할 수 있도록 도와줍니다. 상담 대상자의 특성에 따라 다양한 심리치료 기법을 활용하여 적합한 치료를 제공하는 데 중점을 두어야 합니다.

산업카운슬러

산업현장 근로자들이 적응 및 성장 과정에서 겪는 제반 심리적 갈등과 고충 및 이에 따른 정신적 스트레스를 해결할 수 있도록 상담하고 교육하는 자



유사명칭

EAP상담사, 인사조직심리사, 인사조직전문가, 인사조직심리전문가, 심리상담사, 상담전문가 등

주요 진출 및 취업처

기업, 학교, 병원 등 그 외 조직화 된 모든 기관

적합한 사람

- ▶ 인간에 대한 관심과 인간을 위해 일할 수 있는 따뜻한 마음을 가진 사람
- ▶ 심리학 지식에 대해 관심이 많고, 논리적이고 합리적인 사고를 즐기는 사람
- ▶ 내담자의 심리적 문제 및 원인 파악을 위한 종합적 사고력과 통찰력을 지닌 사람
- ▶ 조직 및 산업현장에 대한 이해도가 높은 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 기업의 환경에 따라 직원들의 정신적 문제를 파악하고 정신건강을 위한 전문적인 도움을 받을 수 있도록 상담 실시
- ▶ 정신건강 상태가 매우 좋지 못해 심리상담만으로 해결하기 어려운 직원의 경우에는 정신과 의사나 임상심리사 등 관련된 전문가에게 연계
- ▶ 직원을 대상으로 기업에서 발생하는 인사, 노무, 고용 등에서 발생하는 과도한 스트레스를 통제하고 예방할 수 있도록 교육(Employee Assistance Program: EAP) 제공
- ▶ 기업 내 뿐만 아니라 기업 외에서도 직업능력과 생활의 질 향상을 위한 경력 개발에 대해 상담 및 교육 제공
- ▶ 상사와 동료 등 직원 간의 관계 증진, 조직문화 개선, 조직 활성화 등 더 좋은 직장 환경을 만들기 위한 조직개발과 팀워크를 위한 인간관계 개발 등을 위해 상담 및 교육 제공
- ▶ 정서조절 집단 프로그램, 팀빌딩 프로그램 등 집단상담 프로그램 개발 및 운영



필요역량

지식

사람들의 행동, 성격, 흥미, 동기 등에 관한 심리학 지식, 다양한 상담기법 등 상담에 대한 전문적 지식 및 인사, 교육훈련, 조직개발 등 산업 및 조직심리학 관련 전문지식 등

기술

심리검사를 실시·해석하여 인간의 복잡한 행동과 심리과정을 과학적 방법으로 체계적이고 심층적으로 분석할 수 있는 능력, 내담자와의 상담을 위한 경청 및 의사소통능력, 대인관계능력 등

태도

이타적 태도, 내담자를 존중하는 태도, 내담자의 상황을 파악하고 공감하는 태도 등

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▣ 관련 전공: 심리학, 교육학 등
- ▣ 대학 교과목: 상담심리학, 임상심리학, 산업 및 조직심리학, 성격심리학, 심리치료, 심리검사/평가, 인지심리학, 학습심리학, 사회심리학 등
- ▣ 대학 내 비교과프로그램: 심리상담, 산업 및 조직심리학 관련 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▣ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 상담심리 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▣ 일경험: 현장실습 참여를 통한 상담 역량 제고, 대학 내 상담센터 인턴십, 현장실습 등을 통한 상담센터 근무, 기업 내 인사팀에서 인턴십 참여 등
- ▣ 자격증: 상담심리사(민간), 전문상담사(민간), 정신건강임상심리사(국가), 임상심리전문가(민간), 임상심리사(국가), 인사조직심리사·전문가(민간)
- ▣ 자기주도적 활동: 교육봉사 캠프 등을 통한 상담 봉사활동, 상담 관련 독서나 영화 감상 및 분석 활동, 한국상담심리학회, 한국 산업 및 조직 심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 그 외 상담 관련 역량 제고에 관련 있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- ▣ 진출자 전공 영역: 심리학, 산업 및 조직심리학 등 유관 전공 이수
- ▣ 경력경로: 보통 석사학위 이상의 학력을 소지해야 하며, 일정 기간의 수련을 거친 후 공인된 학회에서 발급하는 공인된 자격증 취득 후 활동 가능



관련 정보처

- ▣ 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- ▣ 한국 산업 및 조직 심리학회 <https://www.ksiop.or.kr/>
- ▣ 한국산업카운슬러협회 <http://www.think.or.kr/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

산업 카운슬러는 상담전문가이지만, 기업과 같은 산업체에서 근무하는 경우가 많아, 채용, 선발, 보상, 평가, 훈련 등에 관심을 가지며, 리더십, 조직개발과 관련한 비즈니스에 대한 이해를 높일 필요가 있습니다.

직업인 인터뷰



산업카운슬러

A기업/000 상담심리사



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 현재 기업에서 상담심리사로 근무 중에 있습니다. 2009년부터 청소년상담복지센터에서 근무하며 심리상담 업무를 시작하였습니다. 2012년부터는 교육부 산하 연구소 연구원으로 재직하며 교육부에서 수행하고 있는 전국의 심리상담기관(Wee센터/Wee클래스/Wee스쿨 등) 운영 및 종사자에 대한 연구를 담당하였습니다. 2013년부터는 정신건강의학과에서 심리상담사로 근무하며 약물치료를 병행하는 환자들의 심리상담과 부모교육을 담당하였습니다. 2017년에는 대학상담센터에서 근무하며 심리상담 외 또래상담자 프로그램을 운영하였습니다. 2019년부터 현재까지는 기업 내 심리상담실에서 근무하며 1:1 심리상담, 심리검사를 주된 업무로 하고 있으며, 스트레스 관리 강의, 정서조절 집단 프로그램, 팀빌딩 프로그램도 병행하고 있습니다. 또한 인사팀이나 보건팀에서 상담 개입을 요청할 경우 유관부서와 협업을 하기도 합니다. 예를 들어 정신건강 휴직 완료 후 복직할 때 잘 적응할 수 있도록 돕기도 합니다. 회사나 임직원들이 정신건강 관련한 문의를 요청할 경우 종종 관련 자료를 진행하기도 합니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학교 4학년에 1년 동안 해외 연수에 갔었을 때 주변 사람들에게 심적으로 큰 상처를 입었던 적이 있습니다. 해외 생활을 정리하고 다시 한국으로 돌아와 복학을 하였지만 심리적인 회복은 잘 되지 않았습니다. 그때 마침 심리학 관련 교양 수업들을 수강하고 있었는데, 당시 강사님이 현직 심리상담전문가였습니다. 수업에서 여러 심리검사들을 경험하며 스스로에 대한 심리상태에 대해 보다 명확하게 인지할 수 있었고, 강사님과 몇 번의 면담을 통해 학기 말에는 본래의 심리적인 안정을 찾을 수 있었습니다. 그때의 경험이 신비로울 정도로 깊은 자양분이 되어 무사히 학부를 졸업한 뒤, 기존 전공이 아닌 상담심리로 전공을 변경하여 대학원에 진학하게 되었습니다. 석사과정 이후 상담심리사 자격증을 취득하기 위한 인턴 수련을 받으며 스스로도 성장하는 느낌을 받았습니다. 하지만 상담심리사로 2~3년 근무하며 매너리즘에 빠지게 되어 상담심리사를 그만두고 연구소로 이직하였습니다. 대략 2년 동안 심리상담기관의 이용자와 종사자들을 위한 연구와 사업을 진행하며 다시 심리상담을 해보고 싶다는 마음이 들기 시작하여 좀 더 내적인 성장을 위해 박사과정에 진학하였습니다. 박사과정을 시작하며 운 좋게도 기업에 입사하게 되어 현재까지 사내 심리상담실에서 상담심리사로 근무하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 현재 사내 심리상담실에서 근무하고 있습니다. 직무 목표는 상담실에 내방하는 직원들의 심리적인 안정을 찾을 수 있도록 돕는 것입니다. 기업에서는 개인적인 문제로 상담신청을 하는 경우도 있지만, 직장내 괴롭힘이나 성 이슈와 관련된 가/피해자들도 상담실을 이용하도록 권유하고 있습니다. 민감한 이슈인 만큼 유관부서와 신속하게 협업하여 이용자들에게 심리적인 도움이 될 수 있도록 돕고 있습니다. 업무는 크게 심리상담, 심리검사, 팀 프로그램, 마음건강 관련 특강, 마음건강 웹진 제작, 정신건강 자문, 행정업무 등이 있습니다.

(업무루틴) 주된 업무는 심리상담으로 하루 업무의 대부분을 차지하고 있습니다. 중간 중간 신규 사례 접수와 안내, 심리검사를 실시하고 결과를 분석합니다. 팀 프로그램이 있는 날에는 약 2시간 정도 진행을 하고 마친 뒤에는 참여자들에게 프로그램과 관련한 피드백 메일을 작성합니다. 응급 심리상담 건이 접수되거나 회사에서 고위기 대상자 상담을 요청할 경우, 긴급으로 상담을 진행하기도 합니다. 그 외의 시간에는 행정업무를 하거나, 신규 프로그램이나 교육을 개발합니다. 월 1회 정도 사내 게시판에 마음건강 콘텐츠를 게시하여 관련 자료를 제작합니다.

(장점) 상담심리사의 가장 큰 장점은 내적인 성장입니다. 상담심리는 사람이 도구가 되어야 하므로

오랜 기간 수련을 받습니다. 사람을 해하는 도구가 아닌 이로움을 주는 도구가 되어야 하기 때문입니다. 때문에 좀 더 내적인 성장과 심리적인 안정감을 찾는 방법에 대해 배우고 실천하려 노력합니다. 자기 자신에 대한 이해가 깊어지고, 자존감이 높아 집니다. 도움이 필요한 사람에게 도움을 줄 수 있어 보람을 느낄 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 심리상담 업무에 대한 이해도와 중요성에 대해 여전히 어려운 점이 있습니다. 많은 기업과 학교에서 심리상담실을 만들고 상담심리사들을 채용하였지만 어떤 업무를 할 수 있는지에 대한 관심과 이해도가 부족하여 아쉬울 때가 많습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

상담심리 영역에서 가장 중요한 역량과 기술은 “경청”입니다. 심리상담은 잘 듣고, 이해하고, 상대방의 관점에서 공감하려 애쓰며, 필요한 도움을 주어야 합니다. 그러기 위해서 무엇보다 이야기하는 사람의 세상을 이해하려는 마음으로 잘 경청해야 합니다. 문제 해결을 위해서는 문제가 무엇인지 명확하게 파악할 줄 알아야 하기 때문에 이해력과 논리력이 필요합니다. 인지 능력을 잘 사용하는 사람은 정서 경험에 대해 훈련을 하고, 정서를 잘 사용하는 사람은 결단력과 사고력을 키우는 훈련을 하는 것이 도움이 됩니다. 상담심리사로 근무하기 위

해서는 상담심리 관련 석사 이상의 학력이 필요하고, 공인된 상담심리사 자격증을 취득해야 합니다. 자격증을 취득하기 위해서는 일정 기간 수련 과정을 거쳐야 하며, 이를 통해 내면의 성장과 상담사로서의 도구가 만들어집니다. 상담심리사에게 필요한 태도는 중용입니다. 문제 해결을 위해서는 치우침 없이 객관적으로 문제를 바라보고 분석하여 정말 필요한 도움만 주어야 하기 때문입니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 기본적으로 상담심리사라는 직업을 가지려면 관련 학과에서 석사 이상의 학력이어야 하며, 공인된 학회에서 상담심리사 자격증을 취득하여야 합니다. 학교 수업 외에 학회나 사설 상담센터에서 진행하는 교육을 수강하는 것도 좋습니다. 사람을 대하는 직업이기 때문에 다양한 사람들을 만날 수 있는 온/오프라인 모임에 참여하는 것도 여러 배경의 사람들을 이해하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 단순히 사람들을 많이 만나는 게 아니라 한 사람을 만나더라도 그 사람의 심리적인 세계를 이해하고자 하는 경험이 더 중요합니다.

(재학 중 경험) 학부 시절에는 철학과 문화 관련 수업을 들으며 사고가 확장되는 경험을 할 수 있었습니다. 다양한 의견을 나눌 수 있는 모임을 추천합니다. 예를 들어, 독서모임이나 영화모임 같은

한 가지 콘텐츠를 가지고 여러 사람들의 다양한 견해를 들어볼 수 있어서 사람을 이해하는 데 도움이 될 수 있습니다. 또한 교내 학생상담센터에서 진행하는 다양한 프로그램에 참여하는 것도 간접적으로 상담심리를 경험할 수 있습니다.

(유사 전공 분야) 심리학과 내에 임상심리전공, 교육학과의 상담심리 전공, 교육대학원의 상담심리 교육 전공이 있습니다. 임상심리 전공자들은 대부분 병원 등에서 정신건강임상심리사로 근무하며, 교육대학원의 상담심리교육 전공의 경우는 주로 임용시험을 통해 초·중·고 학교에서 전문상담교사로 재직합니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요할까요?

상담심리사의 전문성은 자격을 관리하는 학회의 윤리규정에서도 가장 중요하게 생각하는 부분입니다. 상담심리사들은 자격을 득한 후 매년 학회에서 제시하는 최소한의 자격 유지 조건들을 수행하기 위해 노력해야 합니다. 매년 직업 윤리 교육을 수강해야 하며, 작업에 필요한 최신 이론과 프로그램들을 습득하기 위해 노력해야 합니다. 또한 상담사들은 자신이 도구가 되어야 하기 때문에 심리상담이나 집단상담 프로그램에 참여하기도 합니다. 저 또한 동료들과 주기적으로 사례 공유 자리를 마련하여 동료 간 수퍼비전을 진행하고 있습니다. 최신 이론이나 프로그램을 공부하기 위해서 해당 프로그램을 진행하는 기관에 등록하여 수강하고 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

가장 중요한 것은 자기 자신의 심리적인 건강입니다. 남을 돕기 위해서는 먼저 자기 자신을 잘 이해하고 다룰 줄 알아야 합니다. 본인은 없이 타인만 있다면 상담심리사로서의 직업을 유지하는 데 소진이 클 수 있습니다. 어려움이 있을 때 도움을 청할 수 있는 용기가 있는 학생이라면 이미 성장할 준비가 되어있다고 생각합니다. 사람에게 대한 개방성과 긍정적인 호기심이 있다면 충분히 가능합니다.

성폭력상담사

성폭력·성매매 피해자 대상 상담지원, 의료지원, 법률·수사지원, 심리치료지원 등의 서비스를 통합적으로 제공함으로써 피해자가 폭력 피해로 인한 위기상황에 대처하고 2차 피해를 방지할 수 있도록 지원하는 자



☑ 유사명칭

심리상담사, 상담전문가, 성폭력(전문)상담원 등

☑ 주요 진출 및 취업처

심리상담센터, 해바라기센터, 성폭력상담소, 여성긴급전화, 병원(정신건강의학과) 등

☑ 적합한 사람

- ▶ 인간에 대한 관심과 인간을 위해 일할 수 있는 따뜻한 마음을 가진 사람
- ▶ 내담자의 심리적 문제 및 원인 파악을 위한 종합적인 사고력을 가진 사람
- ▶ 성인지 감수성을 갖춘 사람
- ▶ 대리외상 및 소진을 예방할 수 있도록 직무와 일상을 분리할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 상담시작 전 내담자 이해를 위한 정보를 수집 및 평가
- ▶ 내담자(성폭력 피해자 및 가족)와 편안한 상담을 위해 상담환경 준비, 상담 일정 관리, 오리엔테이션 수행 등의 업무 수행
- ▶ 내담자의 문제를 심층적으로 평가하고 내담자를 객관적으로 이해하기 위하여 적절한 심리검사를 선정·실시·평가하고 해석
- ▶ 내담자의 상담 문제를 바탕으로 상담을 구조화하고 관계를 형성하며 상담 목표 및 전략을 세우며 상담을 진행하고 종결하는 등 개인 심리상담 실시
- ▶ 내담자 보호와 상담자료의 안전한 관리, 상담현황을 파악하기 위하여 관련 법규에 맞게 상담기록을 관리
- ▶ 성폭력 피해자 및 가족 대상 치유 프로그램 운영 및 유관기관과의 연계
- ▶ 성폭력 증거채취를 위한 응급키트 조치, 산부인과·정신건강의학과·응급의학과 등 다양한 진료과목에 대한 전문의 진료, 피해자 진료 및 진단서 발급 지원
- ▶ 수사 및 소송절차에 대한 정보제공, 피해자 진술서 작성 등 수사·법률 지원 등



필요역량

지식

심리 문제를 진단할 수 있는 임상심리, 상담심리 등에 대한 전문적 지식, 여성학, 성인지 감수성 등에 대한 기초 지식

기술

다양한 심리검사를 기반으로 심리평가를 실시할 수 있는 분석력, 전문상담 및 심리치료 기법, 여러 직종과 함께 근무하므로 각 직종에서 이해하는 상황에 대한 조망능력과 이를 잘 조율하고 설득하는 커뮤니케이션 기술

태도

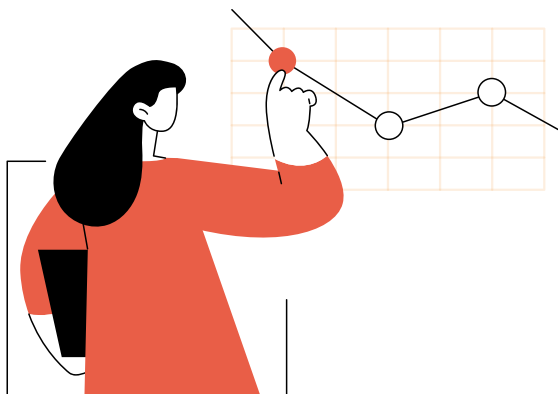
객관적, 논리적, 분석적 사고, 이타심, 타인에 대한 배려 등

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▣ 관련 전공: 심리학, 사회복지학, 여성학 등
- ▣ 대학 교과목: 상담심리학, 임상심리학, 이상심리학, 성격심리학, 심리치료, 심리평가/측정, 가족상담, 집단상담 등
- ▣ 대학 내 비교과프로그램: 상담심리 및 임상심리 등의 상담 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▣ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 상담 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▣ 일경험: 해바라기센터, 대학 상담센터 등에서 상담 실습 참여, 상담센터 인턴 경험, 여성인권진흥원, 양성평등위원회 등에서 주관하는 연구 참여 등
- ▣ 자격증: 상담심리사(민간), 전문상담사(민간), 정신건강임상심리사(국가), 임상심리전문가(민간), 임상심리사(국가)
- ▣ 자기주도적 활동: 여성가족부 주관 성폭력·가정폭력전문상담사 교육 100시간 이수, 성폭력 피해자 상담 관련 독서나 영화 감상 및 분석 활동, 한국상담심리학회, 한국심리학회, 한국임상심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 그 외 상담 역량 제고에 관련 있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- ▣ 진출자 전공 영역: 심리학, 상담심리학, 사회복지 등 상담과 관련된 유관 전공
- ▣ 경력경로: 심리학 관련 교육과정 이수 후 석사과정 이상의 학위 및 일정 기간 이상의 수련을 통해 관련 자격(상담심리사, 임상심리사, 정신건강임상심리사 등)을 취득한 후 활동 가능
- ▣ 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」에 의거하여 마련된 성폭력·가정폭력전문상담사 교육 100시간 이수에 대한 여성가족부 인증 수료증이 있어야 성폭력 상담사로 종사 가능



관련 정보처

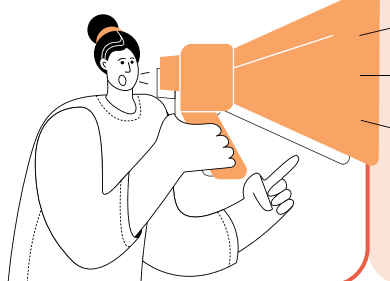
- ▣ 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- ▣ 한국임상심리학회 <https://www.kcp.or.kr>
- ▣ 한국상담심리학회 <https://krcpa.jams.or.kr/co/main/jmMain.kci>
- ▣ 여성가족부 <http://www.mogef.go.kr/index.do>



관심 청년을 위한 핵심 조언

성폭력 상담사가 되기 위해 필요한 마음가짐은 우선적으로 피해자다움을 강요하지 않고, 열린 마음으로 피해자들에게 진심으로 공감할 수 있는 마음가짐이 필요합니다. 폭력피해 상담사가 편협한 시선으로 피해자들을 만나게 된다면, 피해자들에게 또 다른 상처를 주는 것이기 때문에 열린 마음으로 내가 어떻게 그들에게 힘을 실어주고, 일상을 살아가도록 도움이 될 수 있을지 고민하는 태도가 필요합니다. 많은 사람들이 폭력 피해자에 대한 관심을 가지고, 우리가 피해자에게 피해자다움을 강요하고 있지 않은지, 정말 진심으로 피해자에게 도움이 되려면 어떤 도움이 필요할지에 대해 많은 궁금증을 가지면 좋겠습니다.

직업인 인터뷰



성폭력상담사

해바라기센터/000 상담사



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 현재 해바라기센터에서 위기지원팀 상담사로 근무하고 있습니다. 제가 근무하고 있는 해바라기센터는 통합형 위기지원센터로, 2가지 기능을 하고 있습니다. 첫째로는 제가 맡고 있는 위기상담으로, 위기사례(성폭력 피해)가 발생하게 되면 가장 먼저 성폭력 피해자를 만나서 피해 상황에 대해 청취 및 상담을 하고 증거채취와 수사상담을 진행하고 있습니다. 두 번째로는 지속상담 및 심리치료와 교육입니다. 성교육이나 안전교육이 필요한 아동청소년을 대상으로 임상심리사들이 안전교육과 성교육을 진행하고 있으며, 이와 함께 필요시 심리치료와 상담이 동반됩니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학원을 다니면서 자대 학생생활상담센터에서 인턴상담사로 근무하며 심리검사 및 상담 수련을 진행하였습니다. 대학교 학생생활상담센터에서 2년간 수련을 진행하였으며 접수면접, 학생생활상담센터 데스크 업무를 통해 센터 전반의 상황에 대한 이해를 할 수 있었고, 심리검사 실시와 해석, 개인상담을 진행하면서 상담사로서의 역량을 키워나갈 수 있었습니다. 학생생활상담센터에서 수련을 끝낸 후, 청소년상담복지센터에서 인턴으로 일하며 데스크 업무와 개인상담을 진행하였습니다. 인

턴으로 1년간 일하면서 파견상담사로 새터민 자녀와 상담을 진행하였으며, 위기 청소년들과 상담을 주로 진행하였습니다. 동시에 시간제 청소년 동반자로 근무하며 위기청소년들에게 찾아가는 상담서비스를 진행하는 것으로 전일제와 시간제 시스템으로 이루어져 있습니다. 청소년동반자는 청소년들이 상담에 대한 거부감을 줄이고 친근하게 다가갈 수 있도록 청소년의 삶을 지원하는 상담사입니다. 시간제 청소년 동반자로 9개월가량 일을 하던 중, 상담을 하던 내담자가 성폭력 피해를 입어 해바라기센터에서 지원을 받았음을 이야기하여 대학생 시절 성폭력 상담센터에서 일을 해보고 싶어 했던 기억이 떠올랐고, 마침 해바라기센터에서 올린 직원채용 공고를 발견하게 되어 지원하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 직무의 목표는 성폭력 피해를 경험한 피해자들이 무너진 일상을 되찾고, 사건을 이겨낼 수 있는 여러 가지 지원을 하는 것입니다. 이를 통해 건강히 기능하는 사회구성원으로의 삶을 되찾아주는 것이 서울해바라기센터의 목표입니다.

먼저 사건이 발생하게 된다면, 경찰서에서 증거채취 의뢰가 오게 됩니다. 증거채취 의뢰를 받으면, 모든 직원들은 필요한 과정에 대한 준비를 하게 됩니다. 경찰과 피해자가 센터에 도착하게 되면, 경찰에게 간단한 피해상황에 대해 청취하고 상담사가 먼저 내담자를 만나 전반적인 상황에 대해 파악하고, 특히 피해내용을 자세하게 파악하는 과정을 거칩니다. 단지 피해 내용만 듣는 것이 아닌, 상처받고 힘들어하는 내담자에게 정서적 지지와 격려를 함께하며 내담자가 안정감 있게 센터에서 증거채취를 받을 수 있도록 도움을 주는 것이 반드시 필요합니다. 상담사와의 상담이 끝나게 되면 피해자는 잠시 대기하고 상담사가 간호사, 수사관에게 사건에 대해 공유하고 필요한 지원과정에 대해 논의하는 내부사례논의를 진행합니다. 내부사례논의가 끝난 뒤, 간호사가 내담자를 만나 의료상담을 진행하며(의료지원에 대한 동의, 산부인과력 확인 등) 증거채취가 진행됩니다. 마지막으로 수사관이 압수물이 있다면 관련 절차를 진행하고, 상처 사진을 찍고 보호조치에 대한 안내 및 신청절차에 대해 설명합니다. 이 모든 작업은 최소 2시간에서 3시간 가량 걸리며, 상해의 정도나 당직의의 일정에 따라

길어지거나 더 짧아지기도 합니다. 피해자들과 피 해당일만 만나고 사례를 종결하는 것이 아니고, 지속적인 전화 모니터링을 통해 피해자들의 사건진행 상황에 대한 모니터링과 심리상태가 어떤지, 센터에서 지원할 수 있는 부분이 있을지 등을 확인합니다. 이를 통해 상담 및 정신과 진료가 필요한 내담자의 경우, 해바라기센터에서 사례관리 또는 내담자의 거주지와 가까운 상담센터로 연계합니다. 또한, 피해 당일에 오지 않았던 피해자일지라도, 도움이 필요하다면 내방 상담예약을 잡고 상담지원이 필요한 경우라면 지속상담팀에 의뢰됩니다.

(업무루틴) 주간근무와 야간근무로 이루어져 있으나, 프로세스는 거의 동일합니다.

처음 근무를 시작할 때 내담자들에게 필요한 지원이 있는지 확인하는 모니터링을 가장 먼저 진행합니다. 모니터링을 진행하면서 중간중간 성폭력 피해 이후 신고과정이나 상담요청을 하는 전화가 온다면 받아 필요한 정보를 전달하거나, 내방상담 일정을 잡습니다. 경찰서에서 증거채취 의뢰가 온다면 앞서 설명한 것처럼 증거채취 과정 준비를 하고, 피해자를 맞이합니다. 상담사가 먼저 들어가 피해 과정에 대한 구체적인 탐색을 진행하고, 관련 정보를 나누는 내부사례회의를 진행합니다. 그 이후 증거채취 및 수사상담과정이 이루어집니다. 증거채취는 언제든지 갑자기 발생할 수 있기 때문에 가장 메인으로 두는 작업이기도 합니다. 저의 경우는, 지속상담도 진행하고 있기 때문에 지속상담을 진행하기도 하고, 사례를 정리하며 사례관리를 합니다. 온라인 상담도 진행하고 있기 때문에 홈페이지에 올라온 온라인 상담글에 답변을 달거나 전화하여

필요한 정보를 전달하는 일도 함께 하고 있습니다.

(장점) 직업의 장점은 아무래도 여러 가지 위기 사례를 만날 수 있다는 점입니다. 여성에게 발생하는 피해뿐 아니라, 남성에게 발생하는 성폭력 피해, 성소수자들에게 발생하는 성폭력 피해 등 다양한 위기 케이스에 대한 공부를 할 수 있다는 점입니다. 이를 통해 다양한 사례에 대해 공부할 수 있고, 다양한 내담자를 만나며 각 사례에서 필요한 상담사의 역량은 무엇인지 등에 대해서 공부할 수 있다는 점입니다. 또한, 증거채취 과정에서 필요한 것이 무엇인지, 수사과정은 어떻게 진행되는 것인지 등에 대해서도 자연스럽게 알게 되어 성폭력 피해의 신고과정에 대한 자세한 이해를 할 수 있다는 점입니다. 각자 다른 분야의 전문가들이 모여 함께 근무를 하다 보니, 각 직업에서의 시선에 대한 이해도 함께 할 수 있다는 것과, 여러 가지 지식이 쌓일 수 있다는 부분도 확실한 장점입니다. 가장 큰 매력은 성폭력 피해를 입었고, 그로 인한 상처나 일상의 무너짐을 경험한 피해자들이 심리 상담과 지원을 통해 일상으로 돌아갈 수 있는 힘을 얻고, 사건을 재구성하면서 개인의 내적인 힘을 길러내며 고통을 승화하는 모습을 보았을 때입니다. 상담사로서도 가장 기쁘고 행복하면서도 내담자들이 가진 힘을 직접 경험할 수 있는 과정이다 보니 힘이 들고 지쳐있어도, 상담을 통해 성장해나가는 내담자들을 보는 것이 가장 큰 매력이 아닐까 싶습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 아무래도 위기케이스이다 보니 소진도도 높고 대리외상

을 경험할 수 있다는 점입니다. 특히 전화 상담과 온라인 상담이 가능하기 때문에 다양한 사례들을 들 수밖에 없는데, 이 중 심한 피해사례의 경우, 듣는 것조차 눈살이 찌푸려질 만큼 끔찍한 경우도 많고, 피해자들이 피해로 인한 후유증에 괴로워하는 모습을 보는 것도 마음이 아프고 힘이 드는 작업입니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

성폭력 피해자에게 어떤 태도로 다가가야 하는지, 주의할 점은 무엇인지 등에 대해서는 알고 가는 것이 좋습니다. 올바른 성인지 감수성과 피해자들에게 하면 안되는 말, 주의해야 할 사항들에 대한 공부가 필요합니다. 그렇기 때문에 여성가족부에서 인정하는 성폭력, 가정폭력전문상담원 교육(각 100시간)이 반드시 필요합니다. 또한, 심리학, 아동학, 청소년, 가족, 상담 등 상담의 기초적인 부분을 공부할 수 있는 학과를 전공하는 것이 도움이 됩니다. 사회복지를 공부하게 된다면, 피해자들에게 필요한 사회적 지원은 무엇이 있을지 등에 대해 알아볼 수 있습니다. 가장 중요한 것은 대리외상과 소진이 많이 되는 직업이기 때문에, 일과 상담사 본인의 일상을 분리할 수 있는 능력이 필요하며, 필요시 교육 분석 및 상담을 통해 자신의 힘들을 스스로 해결해나갈 수 있는 방법을 적극적으로 찾는 것도 필요합니다.

여러 가지 직종이 함께 근무를 하고 있으니, 타 직종에 대한 이해와 열린 마음이 필요합니다. 각 직

종마다 피해상황을 해석하고 다루는 방법이 다를 수 있기 때문에, 이와 관련하여 의견충돌이 있을 수 있습니다. 의견충돌은 피할 수 없지만, 각 직종에서 이해하는 상황에 대한 조망능력과 이를 잘 조율하고 설득하는 능력이 필요합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 상담사로 근무하기 위해서는 기본적으로 상담자격증이 반드시 필요합니다. 상담 쪽 직무는 인터넷 교육만 들으면 수료증이 나오는 민간 자격증도 많기 때문에, 상담 분야에서 인정해주는 자격증을 취득할 수 있도록 제대로 공부하고 알아보아야 합니다. 가장 대표적으로는 국가에서 발급해주는 청소년 상담사와 임상심리사가 있습니다. 그러나 이 두 자격증만 가지고 있기보다는, 한국상담학회(전문상담사), 한국상담심리학회(상담심리사)와 같은 큰 규모의 학회 자격증이 필요합니다. 이는 자격의 퀄리티 뿐만 아니라, 수련의 질에도 차이가 있기 때문에 전문상담사 또는 상담심리사 자격증이 하나는 반드시 있으면 좋습니다. 청소년이나 아동, 가족의 경우 각 학회에서 발급해주는 자격증이 따로 있기 때문에, 본인의 관심사에 따라 적절하게 도움이 되는 자격증을 공부하고 따는 것이 중요합니다.

반드시 필요한 것은 성폭력·가정폭력전문상담사 교육(각 100시간)입니다. 성폭력, 가정폭력 전문기관이기 때문에 반드시 위 교육이 진행된 상태여

야하며, 하지 않았더라도 입사 후 반드시 이수해야 합니다.

(재학 중 경험) 다양한 상담 경험이 있으면 도움이 됩니다. 저의 경우 대학교상담센터에서 초기 성년기 내담자들을, 청소년상담복지센터에서 새터민 자녀들과 위기 청소년들을, 마지막으로 서울해바라기센터에서 성폭력 피해자들을 상담하고 있습니다. 어느 한 분야를 집중적으로 공부하고 수련하는 것도 중요하지만, 여러 가지 상황에서의 상담경험도 상담사로서의 역량을 키우고, 관심 있는 분야를 찾아나가는데 많은 도움이 되었습니다. 가장 도움이 되었던 것은, 심리검사 교육과 상담실습 교육이었습니다. 심리검사를 실제로 실행해보고 해석해보고, 보고서를 작성해보면서 심리검사에 대한 전반적인 이해와 활용 방법에 대해 공부할 수 있었습니다.

(유사 전공 분야) 저는 심리학과를 걸쳐 상담심리를 전공하였습니다. 관련된 다른 전공으로는 임상심리, 아동심리, 청소년상담, 가족상담, 사회복지 등이 있습니다.





해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

현재 저는 성폭력피해자 상담을 위해 여성인권진흥원에서 진행하는 여러 가지 교육을 듣고 있습니다. 또한, 한국상담심리학회 회원으로, 한국상담심리학회에서 진행하는 교육 중, 본 직무와 관련한 교육이 있다면 참여하고 있습니다. 성폭력 피해자들을 위한 상담 기법에 대한 공부와 성폭력 피해자들을 위한 상담에서 가장 많이 쓰이는 인지치료에 대한 공부를 전공서적을 이용해 공부하고 있으며, 사례회의를 통해 사례에 대한 깊은 이해를 하기 위해

노력하고 있습니다. 성폭력 피해자 지원 상담의 경험을 통해, 위기상황에서의 폭력피해 내담자들에게 어떤 상담을 할 수 있을지 배울 수 있기도 하며, 더 나아가서는 피해자들을 위한 지원계획 연구 등에 참여할 수도 있습니다. 현장에서 일을 하면서 느끼는 애로사항이나 필요한 지원이 무엇인지 등에 대해 알 수 있으니 관련된 연구에 참여하거나 법률제정을 위한 연구에도 참여할 수 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

여성학에 관심이 있고, 성인지 감수성에 관심이 많은 사람들이라면 이 직업이 상당히 매력 있고 적성에 맞을 것 같습니다. 많은 수의 폭력 피해자들이 여성이다 보니, 여성학과 관련된 공부도 필요하고, 이를 통해 어떻게 현장에서 내가 이 지식을 활용할 수 있을지 고민하는 자세도 필요합니다. 특히 성폭력 피해의 경우, 피해자들이 도리어 가해자보다 피해를 보는 일이 많습니다. 이러한 부정적이고 편협한 사회적 시선에서 피해자들을 보호하기 위해 올바른 성인지 감수성을 가지고 폭력 피해자들을 맞이하는 따뜻한 마음을 가지면 좋을 것 같습니다. 항상 폭력 피해자를 위한 상담사의 숫자가 부족합니다. 많은 사람들이 폭력 피해자들의 재활을 위해 관심을 가져주었으면 좋겠습니다.

MEMO

스포츠심리상담사

상담과 교육을 통해 운동선수와 스포츠 참가자의 목표설정, 자기관리, 실수 및 불안 극복, 자신감 회복 등을 지원함으로써 운동과 스포츠의 지속 동기를 강화하고 수행능력을 향상시킬 수 있도록 지원하는 자



유사명칭

스포츠멘탈코치, 스포츠심리컨설턴트 등

주요 진출 및 취업처

스포츠과학센터, 한국스포츠정책과학원, 한국스포츠개발원, 대학체육회 등

적합한 사람

- ▶ 인간에 대한 관심과 인간을 위해 일할 수 있는 따뜻한 마음을 가진 사람
- ▶ 스포츠심리상담 관련 지식을 갖추고 스포츠와 운동 현장에서 선수의 참여와 수행을 촉진하고자 하는 사람
- ▶ 내담자의 심리적 문제 및 원인 파악을 위한 종합적 사고력 및 통찰력을 지닌 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 운동선수와 스포츠 참가자의 심리적 문제의 원인 파악 및 해결방안 마련
- ▶ 운동과 스포츠 수행능력 향상을 위한 교육과 상담 실시
- ▶ 심리기술훈련(PST: Psychological Skills Training)의 설계와 실천 지원
- ▶ 약물복용, 식이장애, 자신감 상실, 중도 포기 등의 위기상황에 대해 중재
- ▶ 팀 의사소통 등 팀 조직 관리에 대한 컨설팅 실시
- ▶ 스포츠심리 프로그램 개발 및 운영
- ▶ 스포츠심리 측정 및 분석 서비스 제공
- ▶ 훈련 및 경기 분석을 통해 훈련 효과를 높이는 방안 조언
- ▶ 운동선수의 부모 및 지도자 교육 제공



필요역량

지식

스포츠심리, 운동심리, 운동행동(학습, 발달, 제어), 응용스포츠심리 등에 대한 전문적 지식 등

기술

스포츠와 운동 참가자를 대상으로 심리상태를 평가하고 심리기법을 적용하며 그와 관련된 적절한 상담기술 및 스포츠심리 측정과 분석을 할 수 있는 능력 등

태도

스포츠에 대한 흥미, 이타적 태도, 내담자를 존중하는 태도 등

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학, 체육학과 등
- ▶ 대학 교과목: 상담심리학, 심리치료, 집단상담, 성격심리학, 건강심리학, 코칭심리학, 학습심리학, 긍정심리학 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 상담심리 등의 관련 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 상담심리 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▶ 일경험: 대학 내 상담센터 인턴십, 현장실습 등을 통한 상담센터 근무, 스포츠심리 관련 현장수련, 인턴십 등의 연구보조원 활동 등
- ▶ 자격증: 스포츠심리상담사 1, 2, 3급(민간), 상담심리사(민간), 전문상담사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 스포츠심리상담 및 훈련 관련 소모임, 세미나모임, 학술모임 등에 참여, 상담 관련 독서나 영화 감상 및 분석 활동, 한국상담심리학회, 한국스포츠심리학회 등 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 그 외 상담 관련 역량 제고에 관련 있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학, 체육학과 등 유관 전공 이수
- ▶ 경력경로: 보통 석사학위 이상의 학력을 소지해야 하며, 일정 기간의 수련을 거친 후 공인된 학회에서 발급하는 스포츠심리상담사 또는 상담심리사 자격증 취득 후 활동 가능하며, 학회 등에서 진행되는 연수, 교육 이수를 통한 전문성 개발 가능
- ▶ 체육학과 학부를 졸업할 경우 진입 과정에서 좀 더 유리한 편임.



관련 정보처

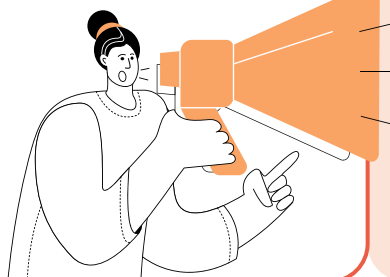
- ▶ 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- ▶ 한국상담심리학회 <https://krcpa.jams.or.kr/co/main/jmMain.kci>
- ▶ 한국스포츠심리학회 <http://www.kssp21.or.kr/>
- ▶ 국민체육진흥공단 <https://www.kspo.or.kr/kspo/singl/empmn/list.do?menuNo=200186>



관심 청년을 위한 핵심 조언

스포츠심리상담사는 운동 선수들의 경기 퍼포먼스를 높이기 위해 심리적인 지원을 제공하는 전문가입니다. 선수들의 경기 중 스트레스, 자신감 문제, 몰입력 부족 등을 관리하고 개선하기 위해 도와주며, 팀 내 갈등 관리 및 선수들 간의 커뮤니케이션을 향상시키기도 합니다. 스포츠심리상담사로서 자신의 역량과 관심을 살려내며, 스포츠 세계에서 선수들의 심리적 지원을 통해 성장하는 과정은 매우 보람 있을 것입니다. 시간이 오래 걸리더라도, 내가 찾아가지 않아도 나를 필요로 하는 직업을 선택하시는 것이 어떠한 한번 고민하는 과정을 통해 장기적으로 자신을 존중하고 실현시킬 수 있는 일을 선택하는 것이 중요합니다.

직업인 인터뷰



스포츠심리상담사

000 스포츠심리상담사



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 4년 동안 스포츠 관련 기관에 속하여 엘리트 운동선수들을 대상으로 경기력 향상을 위해 스포츠심리상담을 진행하고 있습니다. 스포츠심리상담뿐만 아니라 선수들에게 스포츠심리기술 강의를 진행하며 전반적인 시합 일정에서 스스로 심리를 조절하고 활용할 수 있도록 자기조절능력 향상에 포커스를 두고 최선을 다해 선수들과 소통하고 있습니다. 또한 운동선수들의 경기력 향상을 위해 스포츠심리상담과 스포츠심리기술 훈련을 진행하고 있습니다. 먼저 스포츠심리상담은 초기 선수의 심리상태를 진단할 수 있는 스포츠심리검사지를 바탕으로 선수가 겪고 있는 주 호소문제를 해결할 수 있도록 진행됩니다. 스포츠심리상담의 목표는 선수의 개인별 주 호소문제에 따른 해결 방향 제시를 통한 심리적 안정화에 있습니다. 스포츠심리기술 훈련은 선수가 스스로 심리를 조절할 수 있도록 자기조절능력 향상에 중점을 두어 진행합니다. 이미지트레이닝, 자기암시, 루틴 등의 스포츠심리기법을 통해 경기력을 향상시킬 수 있도록 개념 교육을 진행합니다. 교육 이후 실전 적용을 목표로 훈련을 통해 스스로 연습이나 시합 중 활용할 수 있도록 유도하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대부분의 스포츠심리상담사는 최소 석사이상의 학위를 취득해야 합니다. 체육학과로 학부를 졸업한다면 조금 더 도움이 되는 부분은 존재하지만, 결국 넓은 체육학의 지식보다는 하나의 스포츠심리학 전공을 선택하여 전문적으로 공부하고 적용해 나가야 합니다. 이를 위해 대학원에 진학하여 스포츠심리학 전공을 택하고 전반적인 스포츠심리의 이해 및 스포츠심리기술을 활용할 수 있는 능력을 갖추어야 합니다. 뿐만 아니라 이 과정에서 여러 스포츠심리학 연구들을 해석하는 능력을 향상시키고 직접 연구를 통해 논문을 게재하는 과정을 통해 검증된 이론과 모형을 활용하여 선수들에게 효과적으로 제공하여야 합니다. 실제로 같은 직업군에 속하는 분들 중에서도 대학에서 체육학과를 전공으로 하지 않은 분들도 많습니다. 다른 전공을 하더라도 대학원 진학을 통해 스포츠심리학을 전공하여 최소 석사 이상의 학위를 취득한다면 스포츠심리상담사가 될 수 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 스포츠심리상담의 최종 목표는 경기력 향상입니다. 많은 분들이 오해하시는 부분이지만 경기력 향상이라고 해서 10점짜리 선수를 11점을 만들어 주는 것이 아닙니다. 목표는 본인이 가지고 있는 최상의 수행, 경기 퍼포먼스가 실전에서 유감없이 발휘되도록 하는 것에 있습니다.

이를 바탕으로 크게 두 가지 목표를 두고 진행하고 있습니다. 첫째 심리적 안정화, 둘째 자기조절능력 향상입니다. 심리적 안정화의 경우 전반적인 선수의 심리적 안정화를 도모하여 주 호소문제를 해결하거나 훈련이나 시합에만 집중할 수 있도록 정서적인 환경을 만드는데 목적을 두고 있습니다. 이 목적을 달성하기 위해 선수들과 충분한 시간을 통해 라포를 형성하고 상담을 통해 안정화를 제공하고 있습니다.

자기조절능력의 향상은 스포츠심리기술 훈련을 통해 이루어지고 있습니다. 특히 불안조절이나 집중력 등 퍼포먼스와 직접적으로 관련 있는 심리기술과 기법들을 교육하고 이를 실전에 적용할 수 있도록 유도합니다. 실전 적용 훈련을 통해 실제로 시합에서 스포츠심리기법을 활용하고 피드백을 바탕으로 좀 더 성장할 수 있도록 노력하고 있습니다.

(업무루틴) 업무는 크게 3가지로 구분할 수 있습니다. 첫 번째는 교육 및 선수 제공 콘텐츠 연구입니다. 새로운 논문들과 스포츠심리학 트렌드를 반영한 연구를 통해 선수 개별적으로 맞춤형 교육과

실전에서 활용할 수 있도록 콘텐츠를 원활하게 제공할 수 있도록 환경을 조성합니다. 두 번째는 스포츠심리상담입니다. 스포츠심리검사지를 활용하여 측정하고 이를 분석 및 해석하여 선수의 상태를 객관적으로 확인합니다. 이를 바탕으로 초기상담을 진행하고 선수가 현재 겪고 있는 심리적 문제나 운동 수행능력 등을 상담을 통해 확인하고 공감과 해결책을 통해 선수의 심리적 안정화를 도모합니다. 이 과정에서 상담 스케줄 조정과 상담 방향성 등이 포함됩니다. 세 번째는 스포츠심리기술 훈련입니다. 선수에게 스포츠심리기술 교육을 제공하고 교육을 바탕으로 실전에서 적용할 수 있도록 환경을 조성합니다. 효과성을 위해서 스포츠심리기술 교육은 모든 선수에게 적용할 수 있도록 통일화된 것이 아닌 종목과 개인별 특성을 반영하여 프로그램을 구성합니다. 자기조절능력을 향상시키고 싶어 하는 개인이나 팀 빌딩을 통해 팀의 응집력을 높이기 위한 단체를 대상으로 진행합니다.

(장점) 스포츠심리상담사의 장점은 어쩌면 감독님이나 코치진보다도 더 선수의 마음을 공유하며 가까이 다가가갈 수 있는 부분이라고 생각합니다. 가족들에게도 말하지 못하는 상황을 공유하거나 실전에서 개인별 맞춤형 심리기술을 다루다보니 이러한 환경들이 자연스럽게 조성되는 것 같습니다. 체력, 기술 등의 전반적인 훈련과는 다르게 눈에 띄는 기술 향상을 도모할 수는 없지만 99%인 상태에서 나머지 1%를 심리로 채우는 부분이 많기 때문에 완성의 마지막을 함께한다는 성취감을 더 느끼는 것 같습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 모든

선수들에게 최선을 다하지만 그 마음이 모두 전해지지는 않는 상황들이 종종 있습니다. 사람마다 좋아하고 싫어하는 것이 다 다르듯 상담의 진행이나 말투, 목소리 등에서 노력해도 이루어지지 않은 부분들이 존재하는데 그것을 받아들이는 것이 쉽지는 않은 것 같습니다. 10명의 선수에게서 너무 도움이 되어 감사하다고 이야기를 듣더라도 단 한 선수의 부정적인 피드백만으로 하루가 힘든 적도 있었습니다. 이와 비슷하게 함께 오랜 시간 열심히 했던 선수가 시합에서 안 좋은 결과를 얻었을 때도 선수 못지않게 함께 슬퍼하고 힘들어지는 것 같습니다. 이것을 이겨내야 하는 부분도 저의 임무 중 하나이지만 아직도 힘든 부분이라고 생각합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

첫 번째, 기본적인 스포츠심리에 관한 지식은 많으면 많을수록 도움이 되는 것은 당연합니다. 깊은 스포츠심리학의 지식을 습득하는 것을 전제로 운동학습제어, 행동심리, 사회심리 등 전반으로 스포츠 및 심리학 영역을 넓혀 지식을 소양하는 것이 역량 강화에 도움이 될 것이라 생각합니다.

두 번째, 지식도 지식이지만 가장 중요한 역량은 “대화의 기술”이라고 생각합니다. 10을 알지만 10을 전달 할 수 있는 사람과 10을 알지만 10을 모두 전달하는 사람 중 저는 후자가 이 직업에서 좀 더 빛날 것이라고 생각합니다. 같은 말을 더 쉽고 재밌게 하는 능력이야 말로 이 직업에서도 최상

위권으로 가는 요인이 될 것이라 판단합니다. 실제로 선수들을 만나고 선수뿐만 아니라 감독, 코치진들과 필드에서 소통하는 것이 일상이기 때문에 대화를 잘 이끌어 나갈 수 있는 어조, 목소리 톤, 비언어적 행동 등 전반적인 대화의 기술이 가장 중요한 역량이라고 생각합니다.

마지막 세 번째, 공감입니다. 사람과 사람의 감정을 교류하는 직업에서 나의 사고방식과 세계관에 머물러 상담을 진행하는 경우가 종종 있습니다. 높은 확률로 상담이 중단될 가능성이 높습니다. 넓은 이해의 폭과 다양한 사고방식으로 상대방의 입장에서 이해하는 것이 역량을 키우는데 도움을 줄 수 있을 것이라 생각합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 지식과 적용이 필수적으로 함께 이행되어야 합니다. 이 직업을 갖기 위해 준비하시는 많은 분들이 지식에만 몰두하는 경향이 있습니다. 스포츠심리상담사는 필드에서 직접 선수들과 소통이 기본이 되는 직업입니다. 지식을 실제로 적용해볼 수 있는 환경을 조성하는 것이 많은 도움이 될 것이라 생각합니다. 쉽지 않겠지만 상담할 수 있는 환경에서 많은 시도를 해보시길 바랍니다. 처음부터 잘하는 사람은 없습니다. 실패 경험이 쌓이면 쌓일수록 더 높은 확률로 성공을 이끌어내기 마련입니다. 상담을 주로 하시는 지도교수님을 택하는 것도 좋은 선택지가 될 것입니다. 지도 교수

님이 상담 활동을 하신다면 함께 동행하여 환경에 적응하고 흘러가는 분위기를 체험해보는 것만으로도 많은 도움이 될 것입니다. 한국스포츠심리학회에서 발급하는 스포츠심리상담사 자격증도 도움이 될 수 있습니다. 필수는 아니지만 대부분의 기관에서 2급 이상의 스포츠심리상담사 자격증을 요구하고 있습니다. 자격증을 취득하는 과정에서 200시간가량의 현장수련을 통해 상담경험을 쌓을 수 있는 기회가 되기 때문에 개인적으로 추천드리고 싶습니다.

(재학 중 경험) 저는 스피치, 발표 관련 수업을 수강한 경험이 있습니다. 물론 전공 수업은 아니었지만, 현재 직무에서 역량 강화에 많은 발전을 준 수업이라 자부할 수 있습니다. 기본적인 자세, 목소리 톤부터 대화의 시작을 어떻게 하는가, 나의 의견을 어떻게 효과적으로 상대방에게 전달할 것인가에 대한 방법들을 익히고, 이를 바탕으로 실습을 통해 내 것으로 만든 것들은 지금도 저의 장점이 되고 있습니다.

(유사 전공 분야) 뇌 과학 쪽이나 운동학습제어 관련 전공을 하신 분들도 필드에서 활동하십니다. 실제로 스포츠심리기술에서 주의집중 영역이나 VR을 활용한 이미지트레이닝 기법들은 스포츠과학이 접목된 경우가 많습니다. 이와 같은 이유로 꼭 스포츠심리전공으로만 이 직업을 수행하지는 않습니다. 또한 일반 심리학을 전공하시는 분들도 계시지만 일반 심리학과 스포츠심리학의 목표는 명확하게 다르기 때문에 스포츠심리학을 전공하시는 것을 좀 더 추천드립니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

가장 중요한 것은 상담 경험이라고 말씀드리고 싶습니다. 이 다양한 상담 경험에 해당하는 것은 단순히 횟수가 아닙니다. 다양한 종목의 선수들을 만나고 그 종목에 대한 이해를 바탕으로 진행되는

상담입니다. 이 경험은 단일 종목에서만 특화된 스포츠심리상담사가 아닌 다양한 종목을 다룰 수 있는 스포츠심리상담사로 성장하는데 도움이 될 것이라고 생각합니다. 이 과정을 더 효과적으로 이해하기 위해 실제로 해당 종목을 직접 배우거나, 나아가 직접 시합에 참여해보는 경험까지 갖추어진다면 다양한 종목들의 선수들의 공감과 효과적인 상담을 이끌어낼 수 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

스포츠심리상담이라는 직업이 비교적 알려진 직업이 아니고, 체육계에서도 중요성을 이제 인지하고 있는 단계입니다. 그렇기 때문에 다른 직업군에 비해 많은 시간을 투자하는데도 불구하고 쉽게 채용환경이 갖춰있는 곳이 많이 없거나, 안타깝게도 전공 관련 일자리의 수요가 적은 것이 현실입니다. 하지만 실제 필드에서 심리적 문제를 겪고 있는 선수들이 많고, 시간이 지날수록 심리의 중요성은 체육계에서 더욱더 부각되고 있는 추세입니다. 즉, 자격을 갖춘 사람은 앞으로 증가하는 수요에 공급자가 될 수 있습니다. 과학이 발전하고 AI가 발전해가면서 사라지는 직업이 무수히 많아지겠지만, 이 직업을 대체할 것은 없다 자부할 수 있습니다. 선수와 가장 가까운 거리에서 이 직업만이 얻을 수 있는 성취감의 소중함을 느껴보시길 바랍니다.



MEMO

심리학 교수 (인문계열 교수)

대학에서 인문학 분야의 이해를 넓히기 위하여 학생들에게 심리학 등의 인문학 계열 관련 분야의 이론과 지식을 강의하고 관련 학문을 연구하는 자



✓ 주요 진출 및 취업처

「고등교육법」제2조에 근거한 대학

✓ 적합한 사람

- ▶ 스스로 연구하며, 자신의 전공 분야에 대한 끊임없는 연구와 개발을 추구하는 사람
- ▶ 자신의 생각을 말과 글로 잘 표현하며, 논리적으로 사고하여 문제를 해결하는 수리·논리력을 지닌 사람
- ▶ 학생을 지도하며 능력을 개발시키고 교육, 연구 관련 조언을 통해 지도하는 것에 흥미를 느끼는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 강의계획서, 강의 개선계획서 등을 통한 교과과정 계획·조정
- ▶ 강의를 준비하고, 학생들에게 강의를 하며 세미나 및 실험 수행
- ▶ 대학에서 학생들에게 인문계열의 학문을 강의하며, 시험을 출제하고 그 결과 등에 대한 성적 평가
- ▶ 학생의 논문 및 연구계획 지도 및 조언
- ▶ 자신의 전공분야에 대한 연구를 수행하여 연구 논문을 학회지 등에 발표
- ▶ 정부나 기업체의 정책 수립이나 사업 방향 등과 관련한 각종 회의 및 세미나에 참석하여 전문가로서 자문 및 조언 제공
- ▶ 전공 관련 교재 또는 책 집필



필요역량

지식

인문계열 전공 관련 전문적 지식

기술

명확한 강의 및 연구 내용을 전달하기 위한 논리적인 의사소통능력, 효과적인 강의 전달을 위한 교수·학습능력 등

태도

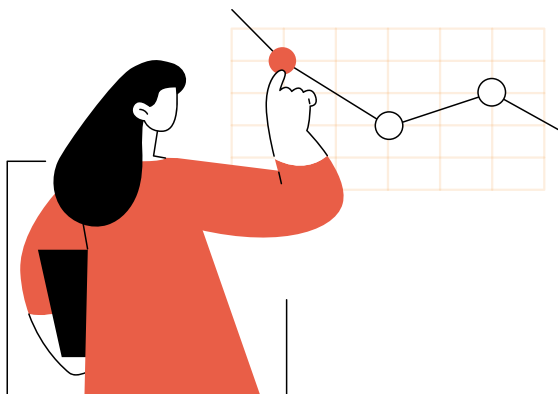
전공 분야의 개발을 위한 탐구력, 진취적 태도, 객관적, 논리적, 분석적 사고, 이타심, 성실성 등

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▣ 관련 전공: 인문계열 관련 전공
- ▣ 대학 교과목: 교수·학습 관련 교과목, 인문계열 전공 등
- ▣ 대학 내 비교과프로그램: 인문계열 관련 역량, 강의 전달, 교수·학습법 등을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▣ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 교수·학습 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▣ 일경험: 교직 이수를 통한 교생실습 참여, 학생상담센터 등에서 현장실습 참여, 교육봉사활동 참여, 인문계열 전공 대학원 학부연구생 및 인턴십 참여 등
- ▣ 자기주도적 활동: 멘토링, 학습봉사, 대학 내 경력개발센터, 학생상담센터 프로그램 등 다양한 관련 활동에 참여해보면서 인문계열 대학 교수 적성이 맞는지 탐색할 것, 인문계열 전공 관련 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 그 외 인문계열 전공 분야의 역량 제고에 관련 있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- ▣ 진출자 전공 영역: 인문계열 전공
- ▣ 경력경로: 국내외 박사학위 이상의 학력이 필요하며, 박사 후 연구원 활동 등을 통한 연구업적을 바탕으로 대학 공채에 응모하여 합격 시 교수로 활동 가능
- ▣ 전임강사-조교수-부교수-(정)교수 경로로 연차와 함께 교육 및 연구 실적에 따라 진급함.



관련 정보처

- ▣ 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- ▣ 한국연구재단 <https://www.nrf.re.kr/index>
- ▣ 하이브레인넷 <https://www.hibrain.net/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

학생들에게 따뜻한 마음으로 대하고 자신의 학문세계를 펼쳐보고 싶다는 생각을 가진 열정적인 사람들이 교수가 되었으면 합니다. 스스로 공부하고 연구해 나아갈 수 있는 사람이 되면 좋은 교수가 될 수 있다고 생각합니다.

심리상담전문가 (상담심리사)

성격, 적성, 지능, 진로 및 신체적·정서적 증상 등으로 일상생활에서 어려움을 겪거나 갈등에 놓인 사람이 자신의 문제를 해결할 수 있도록 지원하는 자



✓ 유사명칭

심리상담전문가, 심리상담사, 상담전문가 등

✓ 주요 진출 및 취업처

병원 내 정신건강의학과, 기업, 연구소, 청소년상담복지센터, 대학(학생상담센터, 경력개발센터 등) 등

✓ 적합한 사람

- ▶ 인간에 대한 관심과 인간을 위해 일할 수 있는 따뜻한 마음을 가진 사람
- ▶ 심리학 지식에 대해 관심이 많고, 논리적이고 합리적인 사고를 즐기는 사람
- ▶ 내담자의 심리적 문제 및 원인 파악을 위한 분석적이고 종합적 사고력과 통찰력을 지닌 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 정상 범주에 속하는 사람에게 심리적 지원을 제공하여 병리적 행동을 예방하도록 돕거나 부적응 행동을 변화시킬 수 있도록 지원
- ▶ 우울 및 불안 등의 정신건강문제, 학습문제, 교육문제, 진로문제, 가족문제, 성격문제 등 다양한 상담을 요청하는 개인(내담자)과의 대화를 통해 문제를 파악하고 진단
- ▶ 표준화된 다양한 심리검사를 실시하고, 상담을 통해 내담자의 내면을 심층적으로 탐색하여 그 결과를 분석하여 해석
- ▶ 분석한 결과를 토대로 내담자의 상황에 맞게 개인상담, 집단상담, 위기상담, 자기성장프로그램, 대인관계향상 프로그램 등 문제해결을 위한 다양한 방법 실시
- ▶ 상담을 위한 각종 프로그램 개발 및 운영
- ▶ 상담실 운영을 위한 각종 행정적인 업무 처리
- ▶ 소속된 근무 기관에 따라 청소년, 기업체 근로자 등을 대상으로 원활한 대인관계 및 적응을 돕기 위한 심리 상담과 자문 업무를 수행



전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

사람들의 행동, 성격, 흥미, 동기 등에 관한 심리학 지식, 다양한 상담기법에 대한 전문적 지식 등

기술

인간의 복잡한 행동과 심리과정을 과학적 방법으로 체계적이고 심층적으로 분석할 수 있는 능력, 내담자와의 상담을 위한 경청 및 의사소통능력 등

태도

이타적 태도, 내담자를 존중하는 태도, 자신의 감정과 행동을 통제할 수 있는 인내심과 성실성



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학, 상담학과 등
- ▶ 대학 교과목: 상담심리학, 성격심리학, 발달심리학, 심리치료, 심리검사/평가, 임상심리학, 인지심리학, 학습심리학, 사회심리학 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 상담심리 및 임상심리, 심리평가 등의 관련 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 상담심리 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▶ 일경험: 대학 내 상담센터 인턴십, 현장실습 등을 통한 상담센터 근무, 대학원 학부연구생, 인턴십 등의 연구보조원 활동 등
- ▶ 자격증: 상담심리사(민간), 전문상담사(민간), 정신건강임상심리사(국가), 임상심리전문가(민간), 임상심리사(국가), 청소년상담사(국가) 등
- ▶ 자기주도적 활동: 교육봉사 캠프 등을 통한 상담 봉사활동, 상담 관련 독서나 영화 감상 및 분석 활동, 한국상담심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 그 외 상담 관련 역량 제고에 관련 있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학, 교육학과의 상담심리전공 등 유관 전공 이수
- ▶ 경력경로: 보통 석사학위 이상의 학력을 소지해야 하며, 일정 기간의 수련을 거친 후 공인된 학회에서 발급하는 상담심리사 자격증 취득 후 활동 가능하며, 학회 또는 사설 상담센터에서 진행하는 교육 이수를 통한 전문성 개발 가능



관련 정보처

- ▶ 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- ▶ 한국상담심리학회 <https://krcpa.jams.or.kr/co/main/jmMain.kci>
- ▶ 심리야 www.simriya.kr
- ▶ 카운잡 <https://www.counjob.co.kr/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

상담심리사로 진로를 고려하는 경우, 자신에 대한 이해와 함께 심리 관련 활동에 도전하는 것이 좋습니다. 다양한 활동을 통해 자기 성장을 위한 여정을 시작해보세요. 열린 마음으로 다양한 대인관계를 형성하고 다양한 활동을 시도하는 것도 중요합니다. 이를 통해 자신의 성장과 함께 다른 사람들을 이해하고 도울 수 있는 기회를 얻을 수 있습니다. 상담심리사로서 다양한 경험을 쌓고 그것을 성찰하는 것은 중요한 과정입니다.

직업인 인터뷰 ①



심리상담전문가(상담심리사)

Wee센터/000 상담심리사



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 현재 Wee센터에서 심리상담사로 일하고 있습니다. 지금 맡고 있는 주요 업무는 심리검사, 학생 정서·행동 특성검사 심층평가, 학생 개인상담(순회상담)입니다. 이외에도 매 학기 초 상담주간에 학교로 나가서 학교폭력 예방교육, 생명존중교육, 미디어 과몰입예방교육 등 학급단위 예방교육과 찾아가는 심리검사 프로그램(학급 단위로 MBTI검사 실시 후 해석활동)을 진행합니다. 상담 전공 교수님을 모시고, Wee센터, Wee클래스 선생님들의 상담사례로 슈퍼비전을 받을 수 있는 프로그램을 진행하기도 합니다. 다양한 업무지원과 행정업무도 병행하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

고등학교 3학년 때 진로에 대해 고민하다가 막연히 내가 친구들의 고민을 들어주는 것은 잘하니까 상담을 해보자는 생각으로 심리학과에 진학하였습니다. 심리학과에 다니면서 심리학 안에는 상담심리라는 분야 외에도 인지심리, 학습심리, 임상심리 등 다양하고 재밌는 분야가 많아서 상담심리가 아닌 다른 심리학 분야로 진학하는 것에 대해서도 고

민을 많이 했습니다. 그러다 대학교 4학년 때 지역 내 청소년상담복지센터에서 1년 간 실습을 하면서 아동·청소년 상담을 해야겠다고 결심하게 되었습니다. 그러나 학부 졸업 후 바로 상담사라는 직업을 가지기에는 상담은 전문성이 필요한 분야이고, 관련 지식이 부족하고 상담에 관해 더 배우고 싶다는 생각이 들어 대학원을 진학하게 되었습니다. 이후 상담사로 취업하기 위해 면접을 봤던 청소년상담복지센터에서 인턴으로 일하게 되어 안내데스크에서 전화상담 업무를 하던 중 Wee센터에 입사하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 먼저 담당하고 있는 주요 업무는 심리검사, 정서행동 특성검사 등의 심층평가입니다. 심리검사와 정서행동 특성검사 심층평가를 통해서 학생들이 겪고 있는 심리적 어려움의 정도와 원인을 평가하여 해당 학생들이 학교환경 및 일상생활에 잘 적응하는 데에 필요한 적절한 도움을 받을 수 있도록 학부모, Wee클래스, Wee센터, 교사에게 정보를 제공하고 있습니다. 심리검사 업무는 K-WISC-V, MMPI-A, SCT 등 학생에게 필요한 심리검사를 실시하고, 심리검사 결과해석 및 상담까지 진행하는 것입니다. 또한 학생의 건강한 성장을 지원하기 위해 심리상담을 진행합니다. Wee클래스 미설치 학교를 우선으로 지원하고 있으며, Wee클래스가 설치되어 있더라도 센터에서 상담받기를 희망하는 학생들을 대상으로 상담을 하고 있습니다. 상담은 학생과 학부모가 센터로 내방해서 진행하기도 하고, Wee클래스 미설치학교의 경우 학부모가 학생을 데려오기 힘들 때, 학교로 순회상담을 나가기도 합니다. 지역 내 상담심리학 전공 교수님을 모시고 Wee센터, Wee클래스 상담 선생님들을 대상으로 슈퍼비전을 통해 학생들에게 질 좋은 상담 서비스를 제공하기 위하여 공개사례형식으로 사례회의를 주관하여 운영하고 있습니다. 그 외에 Wee센터에 근무하는 다른 선생님을 도와 학급단위 예방교육이나 찾아가는 심리검사 프로그램을 진행하기도 하고, 가족소통증진 프로그램 업무보조 등의 다른 업무들도 하고 있습니다.

(업무루틴) Wee센터에서 이뤄지는 하루 업무에는 크게 상담 및 심리검사 진행, 프로그램 진행, 민원전화, 행정업무 등이 있습니다. Wee센터는 교육지원청 내에 소속된 기관이라 지원청과 학교의 운영과 시기에 따라 업무 프로세스가 달라집니다. 1, 2월은 학교가 겨울방학에 들어가고, 학생들도 학년이 바뀌게 되므로 학생 상담이나 심리검사 의뢰가 많이 줄어듭니다. 따라서 이 시기에는 지난해에 운영되었던 프로그램에 대한 평가가 이루어지고, 이를 바탕으로 수정·보완하여 그 해의 운영계획을 세웁니다. 그리고 Wee센터는 전문상담교사가 있어 전보를 통해 학교로 가거나 센터로 들어오는 경우가 많아서 업무분장과 인수인계 등이 이 시기에 이루어집니다. 3월부터 12월까지 학교가 개학을 하고 상담주간이 시작되면서 본격적으로 상담과 학급단위 예방교육 등의 프로그램이 진행됩니다. 프로그램 진행에 맞춰서 내방이나 순회상담을 진행하기도 하고, 학교로 출장을 가서 예방교육을 진행하기도 합니다. 그 외에 시간에는 상담사례에 대한 기록과 행정적인 업무가 이루어집니다. 6월 중순~9월 말까지는 학교에서 정서행동 특성검사 결과를 바탕으로 관심군 학생들의 심층평가 의뢰가 들어옵니다. 그럼 초등학생의 경우 학부모님과 일정을 정하고, 센터로 내방하여 심리검사와 단회상담을 진행합니다. 중·고등학교의 경우는 학교로 가서 상담과 심리검사를 실시하고 센터로 복귀하여 결과보고서를 작성하고 학교로 발송합니다. 10월 말~11월에는 심층평가를 진행하지 않은 학생들을 대상으로 간단한 척도 검사나 단회상담을 통해 학생들의 상태를 확인하고 학교에 안내하는 일을 합니다.

(장점) Wee센터에서 근무하다보면 다양한 학생들을 만나게 됩니다. 초등 1학년부터 고등 3학년까지 학생들의 나이대, 학생들의 고민이나 경험하고 있는 어려움, 살아가는 환경도 다양합니다. 이런 많은, 다른 학생들을 만날 수 있다는 것 자체가 첫 번째 장점이라고 생각합니다. 학생들을 만나면서 내가 몰랐던 것들을 배우기도 하고, 깨닫기도 하고, 한 학생을 통해 알게된 것을 다른 학생들과 소통하고 도움을 주는 데에 활용할 수 있기 때문입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 학생들을 상담하다보면 1회기~10회기까지 단계적으로 만나는 경우가 많습니다. 그러다보니 학생들에게 충분한 도움을 주지 못하는 경우가 많습니다. 그리고 학생이 겪고 있는 어려움의 원인이 환경적인 경우, 환경을 바꿔줄 수는 없다 보니, 거기서 오는 안타까움과 무력함이 힘들고 어려운 점이라고 생각합니다. 그럴 때 학생들이 잘 버텨주기를 빌고, 또 그 무력함에 제가 잠식되지 않고 소진되지 않도록 저를 잘 돌보는 것도 중요한 일인 것 같습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

Wee센터에서 근무하면 아동·청소년들을 대상으로 일하게 되므로 기본적으로 아이들을 좋아하는 사람들이 이 직업을 선택하는 것이 좋다고 생각합니다. 그리고 누군가를 돕고 싶다는 마음을 가진 사람이 좋다고 생각합니다. 또 상담사로서의 윤리를

지키는 태도, 소진되지 않도록 자기 자신을 잘 돌볼 수 있는 능력 등이 필요하다고 생각합니다. 그리고 학교 Wee클래스와 달리, Wee센터는 행정기관에 속해있어 상담 업무 외에 행정적인 업무가 많아서 행정업무를 하는 능력도 필요합니다. 그리고 Wee클래스처럼 상담실에서 혼자 근무하는 것이 아닌 다른 전문상담교사, 전문상담사 선생님들과 함께 근무하기 때문에 대인관계능력과 내 업무, 네 업무를 나누는 것이 아닌 서로 도와주는 것이 필요합니다. 장점으로서는 상담사례가 막막할 때 함께 의논할 수 있는 동료의 있다는 것입니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) Wee센터에서 임상심리사로 일하기 위해서 필요한 자격은 정신건강임상심리사(보건복지부), 임상심리사(한국임상심리학회, 한국산업인력공단)가 있습니다. 한국임상심리학회 임상심리사 자격을 취득하기 위해서는 석사 이상의 학위가 필요하며, 정신건강임상심리사와 한국산업인력공단의 임상심리사 2급의 경우는 학사 학위와 1년 이상 지정된 수련기관에서의 수련이 필요합니다. 전문상담사로 일하기 위해서는 청소년상담사(여성가족부), 전문상담교사, 상담심리사(한국상담심리학회), 전문상담사(한국상담학회) 자격이 필요합니다. 전문상담교사로 일하기 위해서는 전문상담교사로서 임용시험에 합격하여 들어올 수 있습니다. 전문상담교사 교원자격을 얻기 위해서는 상담 관련 학과에서 학부 때 교원자격을 얻거나 상담심

리전공 수업이 있고, 교원자격을 주는 대학원에 진학하는 방법이 있습니다. 그리고 상담 관련 직종에 종사하기를 희망한다면 청소년상담사 자격증을 취득하기를 추천드립니다. 청소년상담사 자격은 청소년들의 건강한 성장을 위해 국가에서 만든 자격증이므로 상담사들의 육성과 역량강화를 중요하게 생각합니다. 그래서 청소년상담사 필기, 실기 시험을 합격한 뒤, 자격을 주기 전 일주일 동안 상담과 관련된 다양한 연수가 진행되는데, 전국에 있는 좋은 교수님과 강사님들의 질 좋은 강의를 들을 수 있으므로 꼭 아동·청소년을 대상으로 상담을 하지 않더라도 취득하면 좋은 자격입니다.

(재학 중 경험) 아동·청소년 상담과 관련된 직업을 갖기를 희망한다면 학부 때 관련 직종에서의 실습이나 아동·청소년을 만나는 일을 해보는 것이 도움이 될 수 있다고 생각합니다. 나의 성향에 따라서 대학생이나 성인 상담이 잘 맞는 사람도 있고, 아동·청소년 상담이 더 잘 맞는 사람도 있기 때문에 미리 실습을 통해서 경험해보면 진로를 결정하는 데 도움이 될 것이라 생각합니다. 또한 교내에 있는 대학상담실에서 심리검사와 상담을 받아보기를 권하고 싶습니다. 상담자에게 자신이 내담자가 되어 상담을 받아보는 경험이 상담을 하는 데 있어서 많은 도움이 됩니다. 대학에서는 무료로 다양한 심리검사를 받고, 상담도 받을 수 있으니 꼭 경험해보면 좋겠습니다. 그리고 전공수업 중에 도움이 되지 않는 수업은 없습니다만, 상담이론, 성격심리, 이상심리, 임상심리, 심리검사, 집단상담, 학습심리, 아동발달심리 등의 수업이 상담에 있어서는 특히 중요하다는 생각이 듭니다. 아동·청소년을 만나고 실무를 하는 데 있어서 반드시 필요한 지식들

을 담고 있는 수업이라고 생각합니다. 학생들을 이해하는 데 있어서도, 학부모상담에서 청소년기 특징을 설명하고 학부모님을 이해시키는 데 있어서도 필요한 지식이고, 집단상담 수업을 통해서 집단상담 프로그램을 만들어보는 것이 업무를 하는 데도 도움이 되기 때문입니다.

(유사 전공 분야) 심리학과 외에 청소년학과, 교육학과, 사회복지학과 등 다양한 학과에서 상담을 하고 있습니다. 내담자를 바라보고, 내담자의 문제를 해결하기 위해서 필요한 방법을 생각하는 데 있어서 각 전공에 따라 제시하는 방법이나 시선이 다르다는 생각을 종종 합니다. 따라서 상담사라는 직업을 가지고 싶다면 심리학과 전공 강의를 반드시 들으면 좋겠습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

상담이든, 임상이든 전문성을 개발하는 데 있어서 대학원 진학이 도움이 된다고 생각합니다. 학부에서는 심리학 안에 있는 다양한 분야를 배워서 상담이나 임상에 필요한 전문적인 지식을 깊이 배우는데는 한계가 있습니다. 따라서 보다 전문성을 가지고 일하기 위해서는 대학원 진학이 필요합니다. 그리고 대학원을 진학하지 못하더라도 슈퍼바이저를 통해 진행하고 있는 상담사례나 심리검사 해석에 대해 슈퍼비전을 받는 것이 큰 도움이 됩니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

다양한 학생들을 만나는 직업인만큼, 대학 시절에 했던 모든 경험과 이야기들이 학생들을 만나는 데 있어서 도움이 된다고 생각합니다. 학생들을 상담하는 데에는 상담기법과 이론도 중요하지만, 그 학생의 입장을 이해하고 라포를 형성하는 게 가장 중요하기 때문입니다. 다양한 경험을 해보면 좋겠습니다. 책이나 드라마, 영화, 웹툰을 읽는 것도 좋습니다. 그 안에서 다양한 인물을 보고, 그 인물의 입장에서 상황을 이해해보고 그 인물의 심리를 분석해보는 것도 상담을 할 때 내담자의 입장을 이해하는 연습이 되기 때문입니다. ‘틀렸다 보다는 다르다.’는 뻔하고 흔한 말이지만, 상담에선 중요한 말이라고 생각합니다. 나에 대해, 주변 사람들에 대해 많이 생각하고 다름을 바라볼 수 있는 사람이 되면 좋겠습니다.



MEMO

직업인 인터뷰 ②



심리상담전문가(상담심리사)

000 병영생활전문상담관



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 현재 병영생활전문상담관으로 재직하고 있습니다. 병영생활전문상담관은 국방부의 지침으로 해군, 공군, 육군, 국직 등으로 나누어 채용을 합니다. 현재 수행하고 있는 직무는 상담활동을 통한 복무부 적응 장병 식별·관리 및 지휘보좌, 사고우려자 및 복무부적응장병 등에 대한 현장위주 전문 심리상담 및 관리, 장병 기본권 제한사항 식별 및 시정을 위한 지휘 조언, 심리검사 시행, 간부 및 상담병 대상 상담능력 향상 교육 등이 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학원에 진학하여 석사과정 중에 군내에서 집단상담을 할 수 있는 기회들이 있었고 그 경험에서 '우리 군인들이 대학생들과 다르지 않구나.'라는 것을 알게 되었습니다. 그리고 군이라는 조직이 매력적으로 느껴지기도 했습니다. 선배들 중 군 상담을 하고 있는 분들이 있었고 많은 조언을 구하며 병영생활전문상담관에 도전하기로 마음을 먹었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 병영생활전문상담관은 일반 상담심리사와는 약간 다른 부분이 있습니다. 병영생활전문상담관은 상담을 실시하고 군 조직의 특성상 사고예방을 위해 활동해야 하며 위기상담, 위기개입에 주된 역할이 있습니다. 예를 들면, 자살사고를 예방하기 위해 위기 인원에 대해 상담을 하거나 자살예방교육 등을 실시합니다. 또한, 부대 내 적응에

어려움을 겪는 인원들을 대상으로 지속 상담을 실시하고 지휘관에게 지휘 조언을 통해 조치할 수 있도록 보좌하는데 역할이 있습니다. 적응을 도모하고 조직 내 위기관리를 위해 집단상담을 실시하기도 합니다. 때때로 군 가족에 대한 상담을 진행하기도 하고 필요시 심리검사를 통한 내담자 이해를 돕기도 합니다.

(업무루틴) 거의 매일 업무의 프로세스가 다르게 나타나지만, 몇 가지 업무를 제외하고는 하루의 일과를 스스로 조율하고 정할 수 있음에 따라 대체로 자율적으로 시행합니다. 아침에 출근 후 하루에 계획된 일과를 확인하고, 제가 속한 부대의 일정 또한 참고합니다. 미리 약속된 상담 시간에 상담을 하거나 계획된 시간에 교육을 실시합니다. 그 외 시간에는 상담과 관련하여 소견서 작성이나 심리검사 해석, 내담자 연구, 교육 자료 수정/보완, 행정서류 작업 등을 합니다. 위기 상담이 생길 때는 가능한 한 언제든 바로 개입하는 것이 원칙입니다.

(장점) 상담사라는 직업은 개인적인 연결고리가 없는 누군가의 마음과 맞닿을 수 있는 유일한 직업이라고 생각합니다. 누군가의 삶에 대해 진솔한 이야기를 들을 수 있고, 함께 걱정하고 함께 울고 함께 기뻐하고 함께 성장하는 과정이 아닐까 싶습니다. 내담자의 성장을 함께할 수 있는 것이 이 직업의 매력입니다. 그리고 조직마다 상담실의 운영 분위기가 다른 편이라 혼자 상담실에서 근무하는 경우도 있고 사무실을 공용으로 사용하고 상담 시에만 상담실을 사용하는 곳도 있습니다. 저의 경우 혼자 상담실에서 생활하는데 개인적으로 아주 만족스러운 부분입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 직장마다의 근무 환경에 따라 조금씩 차이는 존재하겠지만 누군가의 삶의 이야기를 듣는 것이 마냥 편하고 좋은 것만은 아니라는 것이 중요하다고 생각합니다. 양가적인 부분이 있지요. 직접적으로 내가 도울 수 없는 부분도 있고, 내담자가 원하는 변화와 성장을 이룩하기 위해 꽤 많은 시간이 걸리기도 합니다. 상담에서 늘 좋은 이야기만 나눌 수 없기에 내담자의 어려움이 상담자의 심적 어려움으로 느껴질 때도 있습니다. 이러한 부분에 있어 늘 고민하고 조언을 구하기도 하며 상담자로서 자신의 가치관을 자각하고 내담자에게 끼칠 수 있는 영향에 대해 항상 생각해야 하는 것이 어려운 점이라고 생각합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

먼저 지식적 측면이라면 전공으로 심리학, 사회복지학, 교육학 등 다양한 인원들이 상담자로 활동하고 있습니다. 성적이 좋고 나쁨은 상담자로서의 궁극적인 역량에 큰 영향이 없다고 생각되지만 상담자로 활동함에 있어서 학위 및 자격증은 중요한 토대가 됩니다. 물론 자격이나 학위가 그 사람의 역할 수행의 척도가 될 수는 없지만 적어도 상담실이 존재하는 기관에서 근무를 희망한다면 지원 자격의 기본 요소가 될 것 같습니다. 더하여 상담자로서 다양한 상담 기술은 학습을 통해 습득하면 되지만 기본적인 태도는 학습을 통해 변화하기가

어려운 부분도 있다고 생각합니다. 바로 사람에 대한 관심, 자신 뿐 아니라 타인에 대한 관심이 중요하다고 생각합니다. 상담자로서 인간적인 면모, 성품이 중요하다고 느껴지고 자신의 몸과 마음을 잘 돌보는 것 또한 중요합니다. 다양성을 인정할 줄 알아야 하며 책임감 있는 태도가 중요합니다. 그리고 자신의 모습을 잘 돌아보고 자신의 강점과 약점을 잘 구분하여 강점은 잘 활용하고, 약점은 보완할 줄 알아야 합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 가능한 한 대학원 진학을 추천드립니다. 현재 실무에서 함께 일을 하는 사람들 중에는 학사 학위만으로 하고 계신 분은 없습니다. 연령대는 20~60대로 매우 다양하게 분포되어 있으나 거의 대부분 석사, 또는 박사 학위를 가지고 있습니다. 그렇기 때문에 학부생이시라면 교내 학생상담 센터나 다양한 상담센터를 통해 자신을 들여다보는 경험을 하셨으면 좋겠고, 상담이라는 것에 관심을 가지고 있고 직업인으로서 지속적인 노력을 기울이실 의지가 있다면 대학원 진학을 위한 공부를 하시길 추천드립니다. 학위를 따는 것만이 목적이 아니라 이론적으로도, 경험적으로도 인간에 대해 더 깊이 있는 이해를 할 수 있기 때문입니다. 자격과 관련하여, 현재 제가 취득한 자격으로는 상담심리사2급(한국상담심리학회), 청소년상담사 1, 2, 3급(여성가족부), 임상심리사1, 2급(한국산업인력공단)이 있으니 참고하시면 좋을 것 같습니다.

(재학 중 경험) 저는 학부생 때 들었던 수업 중에서는 집단상담 수업이 가장 기억에 남습니다. 집단상담이라는 것이 어떠한 경험을 끌어내는 것인지 처음 느꼈기 때문입니다. 물론 전공 수업은 학교의 커리큘럼에 따라 필수적으로 듣게 되어 있었지만 학부 수업을 바탕으로 지속적으로 공부를 하게 되어 있으니 밑그림을 그린다는 마음으로 전공 수업을 흥미롭게 들으시길 바랍니다. 업무수행에 도움이 되었던 경험은 반복적으로 이야기 하지만 실습 경험, 멘토링 경험 등이 있습니다. 특히 포래상담자 교육을 듣고, 중학생 포래상담자 양성을 시켰던 경험이 있는데 그 또한 여전히 좋은 프로그램으로 많은 곳에서 활용되고 있습니다.

(유사 전공 분야) 사회복지학, 교육학 등이 있을 것 같습니다. 실무에서는 대체로 학사 이상 특히 석사, 박사 학위자들이 주로 활동을 많이 하고 있습니다. 상담과 관련되지 않은 학사 학위가 있는 분들도 석사, 박사를 통해 상담계로 진입하여 적극적으로 활동하시는 분들도 많습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

지속적인 전문성 및 경력 개발을 위해 새로운 이론에 대한 지속적인 공부, 학회 활동 참석, 학회에서 기본적으로 이수해야 하는 교육을 매년 듣고, 선택에 따라 참석할 수 있는 공개사례 발표 참석(상담

사례토의) 등 다양한 이론적 공부, 워크숍 참석, 실제 사례를 통한 학습이 도움이 됩니다. 직업에서 경력을 쌓고 학회의 자격증을 모두 취득한다면 슈퍼바이저(1급 상담전문가)로 활동할 수 있습니다. 상담 장면에서 상담자로서의 역할 외에도 여러 교육 장면에서 강사로도 활동할 수 있습니다.

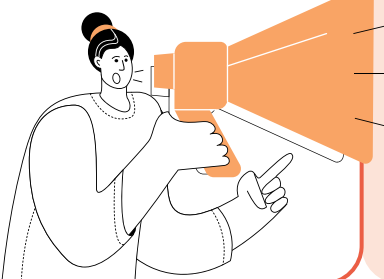


마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

타인의 삶의 깊은 이야기를 들을 수 있다는 것만으로도 고귀한 직업이라고 생각하지만 그 만큼 신중해야하고 단단한 마음을 가져야 한다고 감히 말씀 드리고 싶습니다. 그러하기에 대학생으로서 할 수 있는 다양한 경험들을 많이 해보고 많은 사람들을 만나보면서 나 자신에 대한 이해를 드높이시길 바랍니다. 나를 먼저 이해하면 타인을 이해하는 것에 도움이 될 것이고, 자신의 어떠한 점이 상담에서 어떻게 작용할 수 있는지에 대해 함께 생각할 수 있을 것입니다. 타인에 대한 관심은 태도라고 생각합니다. 기본적인 인간에 대한 관심을 많이 가지시길 바라고 학교 공부뿐만 아니라 연애, 동아리 활동, 아르바이트 등을 통해 사람들 속에서 살아가는 연습을 많이 하신다면 인간에 대한 이해에 도움이 많이 될 것이라 생각합니다.

MEMO

직업인 인터뷰 ③



심리상담전문가(상담심리사)

대학 학생상담센터/000 전문경력관



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 현재 학생상담센터에서 '전문경력관 나군(심리상담)'의 팀장으로 근무하고 있습니다. 일반 상담직원들처럼 대학 구성원들을 대상으로 상담을 진행하지만 조금 더 어려운 사례(고위험군)이나 학과 연계를 통해서 상담 요청이 들어온 사례들을 제가 먼저 담당을 하고 있습니다. 또한 전문경력관은 상담 이외의 업무를 조금 더 수행합니다. 관리직의 업무내용도 있기에 학교의 다른 부속시설이나 전체 회의에서 센터를 대표하여 업무를 발표하거나 의견을 제시하기도 합니다. 또한 장기결석자, 성적경고자에 대한 심리적 지원을 담당하고 있으며, 국립대학교 육성사업의 프로젝트를 진행하고, 직원 및 근로 장학생들에 대한 인사관리 업무 및 회계 결재에 대한 내용도 맡고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

심리학과에서 교직이수를 하며 전문상담교사를 꿈꾸었으나, 적성에 맞지 않아 대학원에 진학한 후 군에서 병영생활전문상담관으로 근무하였습니다. 이후 인사혁신처 민간경력채용을 통해 법무부에 근무하게 되었으나, 이 직업은 '교과제'로 분류가 되는데 5년이 지나면 일반 보안업무를 담당하는 교도관이 될 수도 있어 원래 수행하던 상담 및 임상

심리 업무를 분장받지 못하게 될 수 있다는 것을 알게 되고 이직을 결심하게 되었습니다. 이후 대학교에서 민간경력채용을 통해 전문경력관을 채용한다는 것을 알고 지원하게 되었습니다. 국가직 공무원과는 다르게 지금 직렬은 국립대학교에만 설치되어있고, 국립대 법인이나 전문학교는 이동하지 않는다는 점에서 지리적 고정성이 있는 것도 좋다고 생각이 들었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) '전문경력관 나군(심리상담)'은 전문상담 지식을 바탕으로 한 상담서비스 제공과 상담 및 학생 심리상담 프로그램 기획 및 운영, 학생상담센터 행정 업무, 위기 상담개입 및 사례 수퍼비전의 제공을 담당하고 있습니다. 또한 팀장으로서 직원들에 대한 인사관리를 담당하고 있으며 국립대학교 육성사업에서 실시하고 있는 프로그램도 일부 담당하고 있습니다.

(업무루틴) 특별한 일이 없는 이상 상담서비스에 대한 제공이 하루의 대부분을 차지합니다. 출근 후에 그 날 있는 상담스케줄을 체크한 뒤에 하루에 2~4건의 상담이 있기에 상담을 미리 준비합니다. 지난 회기 자료의 복기 및 상담 준비를 하고 빈 시간을 체크한 뒤에 중간에 처리해야 할 공문과 사업계획에 대해서 체크를 합니다. 그 이외에 중간에 참여해야하는 회의 및 학교 전체 회의를 확인한 뒤에 참석하기도 합니다. 상담을 마무리한 후에는 그 날의 상담일지를 작성한 후에 그 날 처리해야하는 공문들에 대해서 모두 확인한 뒤에 퇴근합니다.

(장점) 이 직업의 장점은 공무원이기에 안정적이라는 것입니다. 그리고 국가직 공무원이지만 대학교에만 정원이 있는 직렬이기에 이동이 자유롭지 않지만 이는 오히려 이동하지 않아도 되는 장점으로 작용할 수 있습니다. 또한 상담 서비스를 제공하면서 여러 가지 사업을 진행하기 때문에 멀티플레이

어가 되는 경험을 할 수 있습니다. 자신이 생각하는 프로그램을 실제예산을 집행하면서 빛나게 할 수도 있다는 것입니다. 그리고 대학 구성원은 고등학교보다 훨씬 더 다양하고 많은 유형의 내담자가 있기 때문에 상담에서의 어려움과 한계점을 경험할 수도 있지만 이를 이겨내고 더욱 더 다양한 지식을 가진 상담자 및 슈퍼바이저가 될 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 아직 대학 정원 대비 상담사가 많지 않은 수준입니다. 1,000명당 상담사 1명을 두는 것을 기준으로 한다는 말이 있긴 하지만 정원 대비 매우 적은 수의 상담사가 있기 때문에 아직까지 상담에 대한 지원이 많지 않습니다. 그렇기에 상담에 대한 프로그램 작업보다는 개인상담을 해야 하는 상황이 더 많고, 따라서 소진이 조금 더 빠르게 올 수도 있습니다. 그리고 상담직렬이기 이전에 공무원이기 때문에 문화적인 면에서 조금 더 수직적이고 답답하다고 느낄 수 있습니다. 상담직렬에 대해서 많은 것을 요구하고 있는 반면 구체적이지 않은 지시 및 업무매뉴얼 때문에 어려움을 겪고 있습니다. 그러나 이 점은 학부생 여러분께서 현직에 오게 될 시점에는 대부분 해결이 될 것이라 생각합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

기본적으로 상담심리학에 관심이 있는 분이면 좋을 것 같습니다. 아무리 행정이 많고 서류작업이 번거롭게 진행이 된다고 하더라도 상담을 하는 직렬이기 때문에 타인의 이야기에 귀를 기울일 수 있는 사람이 적절할 것으로 보여집니다. 특히 대학에서 고위험군 대상자들이 늘어나고 있는 추세이기 때문에 자살, 자해 등의 고위험군에 대한 상담에서 이해도가 높은 분이 좋을 것 같습니다.

그렇기에 상담심리사, 임상심리사, 청소년상담사 세 자격을 모두 가진 분이 적절하다고 생각합니다. 상담에 대한 업무 이해도와 더불어 위험 구성원을 판단하기 위한 심리검사적 역량, 그리고 후기 청소년기인 대학생들에 대한 지식 모두 필요하다고 생각되며 관련 자격을 모두 갖춘 분이 필요하다고 생각합니다.

그리고 대학 회계를 다루는 일이기 때문에 행정적인 업무에서 이해도가 높은 분이 적응에 유리할 것이라 생각합니다. 대학생이 관심 있어 할 만한 주제를 선정하여 프로그램을 진행해야 하기 때문에 대학문화에 대한 이해도와 더불어서 어떤 관심사를 통해 학생 대상 프로그램에서 참여자를 모집할 것인지에 잘 알고 있는 것이 필요하다고 생각합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 먼저, 고위험군 대상자에 대한 상담 경험이 필요하다고 생각합니다. 최근 대학에서는 대학생들의 학교 탈락률을 낮추기 위한 여러 노력들을 하고 있습니다. 그 중에 우울, 불안을 포함하여 자살과 같은 고위험군에 대한 지원의 방향으로 잡히는 경우들이 많이 있습니다. 그렇지만 자살에 대해서 어떻게 개입해야 하는지에 대한 기본적인 지식을 포함해서 재학생들을 대상으로 자살예방교육을 실시하거나 매뉴얼을 제작해야 할 수도 있기에 이에 대한 사전 지식이 필요합니다. 또한, 기본적으로 상담에 대한 지식이 필요합니다. 전문경력관 중에서 학사를 하신 분도 계시긴 하지만 대부분이 석, 박사를 졸업하신 경력자분들이십니다. 상담에 대한 실무적 지식, 내담자에 대한 경험, 상담심리학에 대한 이론적 지식이 기본으로 되어 있어야 어떤 사업을 진행해야 하고 팀원들의 상담 개입에 도움을 즉각적으로 실시할 수 있습니다. 마지막으로 필수적인 것은 아닙니다만 개인적으로는 대외활동이 도움이 될 것 같은 경험이라고 생각합니다. 전문경력관은 대학 전반적인 구성원들을 대상으로 상담 및 프로그램을 제공해야 하기 때문에 타 전공들의 삶이나 흐름에 대한 이해도가 필요합니다. 그렇기에 꼭 성과를 내지 않더라도 타 전공과의 교류를 많이 함으로 인해서 대학 구성원들의 다른 삶에 대한 경험이 필요할 것으로 생각합니다.

(재학 중 경험) 학교에서 실시하는 취업 프로그램(숙박형)이나 비교과 프로그램(1일 체험)등에서 업

무수행에 도움이 되는 경험들을 많이 하였습니다. 사회과학대학 심리학과 소속으로는 자연대, 농대, 공대의 삶을 이해하기 어렵고 관련된 사람들을 만나는 것 자체가 기회가 잘 없습니다. 꼭 취업프로그램을 통해서 강의를 내 것으로 만들겠다거나 비교과에서 점수를 얻겠다는 목적 외에도 타과 사람들과 이야기를 많이 해서 어떤 삶을 사는지 이해하는 것이 필요한데 여기서 도움을 많이 받았습니다. 위와 같은 이유로 팀플을 실시하는 교양수업에서는 강제적으로 학년, 학과에 상관없이 조를 섞기에 친해지기 좋았습니다. 물론 팀플 수업이 힘들고 인간적으로 힘든 시기들이 많이 찾아올 수 있지만 타과를 이해하기에 그리고 상담에 있어 많은 자원이 될 수 있기에 타과의 개론 수업과 팀플을 하는 것이 도움이 되었습니다. 마지막으로 꼭 신입생 대상뿐만 아니라 중고등학생 대상 멘토링, 외국인 멘토링 등 멘토링 프로그램을 많이 참여했습니다. 여러 배경을 가진 학년, 다문화, 나이대의 학생들을 만날 수 있었기에 이들이 학교 구성원이 되었을 때의 프로그램들을 구성할 수 있어서 도움이 되었습니다.

(유사 전공 분야) 행정학, 회계학, 사회복지학이 관련이 있을 것이라 생각합니다. 상담심리학이 최종적으로 큰 베이스이기는 하지만 학생상담센터를 운영함에 있어서 행정적인 처리와 방법들, 그리고 회계적인 처리에 어려움이 많이 있습니다. 위와 같은 전공을 하였을 때 학생상담센터를 운영하는데 이해도가 훨씬 높아져서 사업을 진행하는데 큰 도움을 받을 것 같습니다. 그리고 학생들에게 실제로 도움이 되는 '활동'이 들어가야 하기 때문에 상담적인 것과 더불어 사회복지적인 내용도 함께 포함을 하고 있습니다. 그렇기에 사회복지학을 전공하

는 것이 도움이 된다고 생각하고 실제 전문경력관 중에 사회복지학 전공이신 분도 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요하나요?

전문경력관은 아직 생김지 오래 되지 않은 직렬입니다. 그렇기 때문에 아직 긴 기간 근무하신 분이 거의 안계시기에 어떤 미래가 있을지 말씀드리기에 조심스러운 점이 있습니다. 그렇지만 학생들의 수가 줄어들고 대학 통합의 이야기가 계속 나오는 가운데에 구성원을 잃지 않기 위해서 금전적인 것 뿐만 아니라 심리적인 도움이 계속될 것이라 생각합니다. 그렇기에 어떤 심리적 도움을 주어야 하는지 계속 파악을 해야 하므로 대학생활과 문화에 대한 흐름을 놓치지 않기 위한 노력들을 계속 할 것 같습니다. 또한 박사학위를 취득함으로 인해 상담심리학에 대한 전문가가 되어서 슈퍼바이저가 된 후에 상담자를 육성하고 대학에서 상담을 제공하는 상담자가 될 수 있을 것이라고 생각합니다.





마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

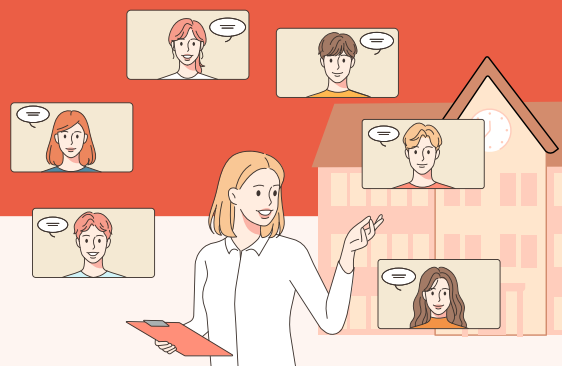
직업을 선택함에 있어 대학에서 근무하고 싶은 분들이 많을 것입니다. 특히 상담 직렬의 경우에는 정규직이 거의 없고 특히나 공무원은 소수이기 때문에 매력적인 자리라고 느끼는 분들이 많이 있습니다. 그렇기에 안정적인 직업, 수입, 이동하지 않는 국가직 직렬이라는 점에서 매력적이라고 생각합니다. 그렇지만 그만큼 대학 생활에 대한 전반적인 이해도 및 관심이 있어야 하기 때문에 이에 대해서는 관심이 있는 분이어야 할 것 같습니다. 또한 대학이라는 구조는 변화가 크지 않고 새로운 시도를 하기에는 여러 가지 제약이 있는 경우가 많습니다. 그렇기 때문에 진취적이거나 새로운 시도를 여러 가지 하려고 하시는 분들은 조금 답답하거나 어렵다고 느끼는 경우들이 있을 것 같습니다. 그렇지만 자신이 상담자로서 구성원들의 성장과 졸업에 도움이 되고자 하는 마음이 있다면 충분히 헤쳐나갈 수 있기에 잘 적응하시리라 생각합니다. 여러분의 앞날을 응원합니다.

MEMO



전문상담교사

초·중등학교에서 학생의 대인관계, 정신건강, 학업, 진로 등 심리적 어려움과 학교 생활 전반에 관한 상담을 하고 지도하는 자



☑ 유사명칭

상담교사, 전문상담사, 상담전문가 등

☑ 주요 진출 및 취업처

Wee센터, Wee스쿨, 초등학교, 중·고등학교 등 교육기관

☑ 적합한 사람

- ▣ 인간에 대한 관심과 인간을 위해 일할 수 있는 따뜻한 마음을 가진 사람
- ▣ 내담자의 심리적 문제 및 원인 파악을 위한 종합적 사고력을 가진 사람
- ▣ 어린 학생이라 하더라도 독립된 인격체로 내담자를 존중하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▣ 상담시작 전 내담자 이해를 위한 정보 수집
- ▣ 내담자(학생)의 성격, 적성, 지능, 진로 및 신체적·정서적·행동적 증상을 평가하기 위한 검사 실시
- ▣ 우울 및 불안 등의 정신건강 문제, 학습문제, 교육문제, 진로문제, 가족문제, 성격문제 등 다양한 상담을 요청하는 내담자와의 대화를 통해 문제를 파악하고 진단
- ▣ 표준화된 다양한 심리검사를 실시하고, 상담을 통해 내담자의 내면을 심층적으로 탐색하며 그 결과를 분석하여 해석
- ▣ 분석한 결과를 토대로 내담자의 상황에 맞게 개인상담, 집단상담, 기록상담, 위기상담, 자기성장 프로그램, 대인관계 향상 프로그램 등 문제해결에 도움이 될 만한 다양한 방식으로 상담 실시
- ▣ 학생의 생활지도정책 및 방법 개발을 위하여 조사·연구하고 계획 수립
- ▣ 지역사회 관련 기관 및 학교 관련 기관과 연계하여 학생생활지도 실시
- ▣ 내담자 보호와 상담자료의 안전한 관리, 상담현황을 파악하기 위하여 관련 법규에 맞게 상담기록 관리



전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

- 지식** 발달심리, 상담심리 등에 대한 전문적 지식
- 기술** 다양한 심리검사를 기반으로 교육적 평가, 적성평가 등을 실시할 수 있는 분석력, 전문상담 및 심리치료, 정서조절 및 대인관계기술
- 태도** 객관적, 논리적, 분석적 사고, 타인에 대한 배려, 이타적 태도, 인내심과 성실성 등



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학, 교육학 등
- ▶ 대학 교과목: 상담심리학, 임상심리학, 이상심리학, 성격심리학, 심리치료, 심리평가/측정, 인지심리학, 집단상담 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 상담심리 및 임상심리 등의 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 심리학 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▶ 일경험: 교직 이수를 통한 교생실습 참여, 학생상담센터 등에서 현장실습 참여, 교육봉사활동 참여, 심리학 대학원 학부연구생 및 인턴십 참여 등
- ▶ 자격증: 전문상담교사 1, 2급(국가), 청소년상담사(국가), 청소년지도사(국가), 상담심리사(민간), 전문상담사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 멘토링, 학습봉사, 대학 내 경력개발센터, 학생상담센터 프로그램, 한국상담심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 그 외 상담심리 분야의 역량 제고에 관련 있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학, 교육학 등 상담과 관련된 유관 전공
- ▶ 경력경로: 심리학 전공 후 학부 또는 대학원 진학(상담 전공, 교육대학원의 교육심리 또는 교육상담 전공, 그 외 특수대학원의 상담 관련 전공)을 통해 교직을 이수하여 전문상담교사 2급 자격을 취득, 이후 임용고시를 거쳐 초·중등학교에서 전문상담교사로 활동 가능
- ▶ 교과 교사로 임용되어 교직 생활 중 전문상담교사로 전직 가능



관련 정보처

- ▶ 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- ▶ 한국임상심리학회 <https://www.kcp.or.kr>
- ▶ 한국상담심리학회 <https://krcpa.jams.or.kr/co/main/jmMain.kci>
- ▶ 한국상담학회 : <https://counselors.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

먼저 심리 상담에 대한 전공 지식을 잘 알고 있는 것과 그것을 상담에 적재적소에 적용할 수 있는 기술이 중요한 것 같습니다. 임용시험에서 치르는 전공과목들에 대한 지식 습득과 또 최근 상담 이론 동향에 대해 알아보고 연수나 서적을 통해 상담에 대한 이론 및 지식을 쌓는 것이 중요합니다. 방학 기간에 대학교나 기업에서 운영하는 청소년 캠프나 청소년 대상 활동 프로그램 자원봉사 등을 통해 학생들을 직접 만나고 소통하는 기회를 많이 가지는 것이 도움되리라 생각합니다. 또한 지역별 청소년 상담복지센터나 교육지원청에서 학생 상담 활동 멘토로 대학생을 모집하는 예도 많이 있는데 그런 경험을 한다면 상담 역량은 물론 임용시험 2차 면접에서 풍부한 답변을 준비하는 데 도움이 되리라 생각합니다.

직업인 인터뷰 ①



전문상담교사

고등학교/000 전문상담교사



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 지방 교육청에 소속된 공립학교 전문상담교사입니다. 현재는 고등학교에 근무하고 있습니다. 어떤 기관에 배치되는지에 따라 맡게 되는 직무와 근무 환경 등에 차이가 있으나, 학생의 정신건강과 관련된 학교 내 업무 전반을 담당하고 있습니다. 구체적으로 학교의 상담 관련 업무 전반(학생 및 학부모 상담, 교사 자문, 학교 내 대안교실 운영, 학업중단 학생 관리, 학교 내 위기 학생 관리, 학교폭력 사안 처리 지원, 생명 존중 및 자살 예방 교육, 정서행동특성검사 운영 및 사후관리 등)과 그 외 학교 내 정보부 업무를 담당하였습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학교의 학부를 심리학과로 입학하였습니다. 제가 입학하던 당시 심리학 전공을 살려 취업할 수 있는 것도 많지 않았지만 심리학은 정말 재미있었습니다. 복학을 하는 시점에 보니 교직 이수라는 것이 심리학과에 생겨서 교사가 될 수 있어 교직 이수를 하였고, 청소년상담복지센터에서 실시하는 또래상담 지도자로 중등학교에 교육을 나가는 등 심리학과 관련하여 할 수 있는 여러 활동들을 찾아

서 했습니다. 이후 대학원에 진학하여 상담심리 전공으로 석사과정을 마친 후 Wee센터에서 근무하였고, 이후 청소년 대상 상담이 힘들어 군으로 이직하였습니다. 21개월 간 정신과 문제로 군대를 전역해야 하는 병사들을 만나 이들이 실제 정신과 질환을 가지고 있는지, 정신과 질환이 있다면 군 생활을 지속하지 못하게 할 만큼 심각한 것인지를 확인하는 업무를 하였습니다. 이 과정에서 정신과 문제를 겪는 많은 사람들이 청소년기에 정신병리적 문제가 시작되었고, 그 시기에 그것을 알아차리고

보호해줄 사람이 없었다는 것을 알게 되었습니다. Wee센터에 짧게라도 근무한 경험이 있었던터라 전문상담교사와 전문상담사들이 실제 상담 수련을 받은 경우가 드물다는 것을 알고 있었고, 청소년 상담에 저라도 도움이 되어야 한다는 생각이 들었습니다. 이후 전문상담교사 시험을 준비하여 현재 11년 차 전문상담교사로 근무하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 제가 담당하고 있는 직무의 목표는 학생들이 심리적으로 건강하게 성장하는 것에 있습니다. 이를 위해 학생의 정신건강과 관련된 학교 내 업무 전반을 담당하고 있습니다. 학교에서 수행하는 업무의 내용과 명칭 등이 광역시도교육청에 따라 상이할 수 있습니다. 전문상담교사의 경우 다른 교사들이 가지는 수업이라는 고정된 업무가 없고, 상황에 따라 업무의 강도가 달라지는 만큼 업무가 유동적으로 변화하는 특성을 가집니다. 매 학년 초 연간 상담실(Wee클래스) 운영 계획을 수립하여 학교 내 상담 업무가 1년간 어떻게 수행될지에 대한 윤곽을 잡습니다. 연간 계획에는 상담 수요조사, 상담실 정비, 홍보, 학생 대상 상담 및 특별교육 제공, 사후 만족도 조사가 포함됩니다. 학기 초가 지나 4월이 되면 정서행동특성검사를 계획하고 실시하게 됩니다. 관심군 또는 우선 관리군으로 분류된 학생들은 검사 및 면담 내용을 학부모에게 알리고, 학부모 동의를 통해 교육청과 연계된 정신건강 전문기관으로 외부 기관 연계가 이루어집니다. 전문

상담교사는 외부 기관 연계가 이루어지고 난 뒤에도 지속적으로 해당 학생들을 정기적으로 상담하며 관리하게 됩니다. 그 외 학생이나 학부모가 상담을 요청하는 경우 적절한 시간을 정해 개인 상담을 실시하거나 심리검사를 요청할 경우 심리검사와 해석 상담을 제공합니다. 개인 상담과 심리검사는 요구가 있을 때 연중 수시로 이루어지게 됩니다. 또한 학교 내에서 집단상담을 수행하게 되기도 하는데, 집단상담의 경우 일정 인원이 모여야 실시가 가능하기 때문에 사전에 계획을 수립하여 학생을 모집하고 일정 학생이 모이게 되면 집단 상담을 실시하게 됩니다. 개인 상담과 심리검사, 집단 상담 외에 교사들이 학생 생활지도와 상담에 대한 자문을 구하는 경우도 있습니다. 이런 경우 교사가 요구하는 내용에 대한 정보를 제공하되, 학대, 학교폭력, 범죄 관련 사안, 성과 관련된 사항, 자살과 자해 등의 내용은 학생에게 비밀보장 예외 사항으로 학생에게 알린 뒤 담임교사와 상의하여 사안을 처리하게 됩니다. 그 이후 학생 지도를 위한 역할 분담이나 상의 등을 하게 됩니다. 그 외 학교 내에서 자살 예방, 학교 내 대안교실, 학교폭력, 교칙 위반 및 교권침해, 상담 동아리 운영 등과 관련된 업무도 수행하고 있습니다.

(업무루틴) 전문상담교사는 학교에 근무하며, 학생을 대상으로 대부분의 업무를 수행하기 때문에 학생의 학교 생활이 각 수업 교시에 따라 나누어져 있는 것처럼 각 수업 교시에 따라 업무가 수행되는 경향이 있습니다. 보통 출근하여 그날의 상담 일정에 따라 상담을 실시합니다. 상담은 수업 시간에 이루어지기 때문에 상담 시간의 시작과 끝을 수업시간과 함께 맞추어 실시합니다. 수업 시간 사이

쉬는 시간에도 상담실에 찾아오는 학생이 있기 때문에 쉬는 시간에도 상담실을 지키며 찾아오는 학생들과 이야기 합니다. 쉬는 시간을 통해 상담이나 심리검사를 신청하는 학생도 있으며, 이러한 경우 학생과 상담 계획을 잡아 이후에 상담을 실시합니다. 상담이 없는 시간에는 그 날 처리해야 하는 공문이나 다른 학교 업무를 처리합니다. 집단상담이나 교육, 회의가 있는 날에는 관련된 업무를 처리합니다.

(장점) 전문상담교사라는 직업의 장점은 학생의 성장과 변화를 직접 관찰할 수 있다는 것과 업무 처리에 있어 자율성, 재량권이 많이 보장된다는 것에 있다고 생각합니다. 전문상담교사는 다른 상담 관련 직업과 달리 상담을 받는 사람과 같은 공간에서 생활한다는 특징이 있습니다. 따라서 내가 일정 기간 상담했던 학생이 상담이 끝난 뒤 학교생활을 어떻게 해 나가는지, 학년에 따라 어떻게 성장해 나가는지를 지속적으로 관찰하며 확인할 수 있다는 장점이 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 전문상담교사의 직무 수행에 어려운 점은 세 가지를 들 수 있을 것 같습니다. 첫 번째는 전문상담교사의 고정된 업무가 없다는 것이고, 두 번째는 상담에 대한 오해와 불신이 아직도 많다는 것입니다. 어떤 학생에게 심리적 어려움이 있어 상담을 하고자 할 때 학생이 자신을 문제가 취급한다며 상담을 거부하기도 하고, 학생은 상담을 받고 싶어 하지만 학부모가 자녀를 문제가 취급한다며 상담을 거부하기도 합니다. 또한 전문상담교사가 배치되기 이전에는 학생 생활지도와 상담을 모두 일반 교사들이

해 왔던 탓에 전문상담교사를 불필요한 존재로 여기는 경우가 있습니다. 세 번째는 대부분의 전문상담교사가 학교 내 상담실(Wee클래스)을 업무 공간으로 배정받기 때문에, 교무실에 자리가 없어 다른 교사와 상호작용하거나 의사소통할 기회가 부족하다는 것입니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

상담이라는 분야의 목적은 인간을 성장시키고, 더 나은 삶을 살게 하는 것입니다. 전문상담교사의 목적 또한 학생을 정상적인 발달로 이끌어 건강하게 성장시키는 것이므로 타인에 대한 관심과 공감 능력이 있어야 합니다.

또한 상담교사이다 보니 일반 상담자보다 학교 상담이라는 특수성이 있다고 생각합니다. 상담자와 교사의 성격을 동시에 띠고 있어서 어떤 자세로 업무에 임하여야 하는지, 학교나 교육청이라는 환경에서 상담과 상담실 운영을 어떻게 하여야 하는지 등 고민해야 할 부분이 많습니다. 그래서 같은 직무를 가진 사람들과 원활한 의사소통을 할 수 있는 능력을 바탕으로 상담교사로서의 자세와 상담교사로서의 직무 등에 대해 함께 고민하고 다양한 교육 및 상담 정보를 공유하는 협력적 태도가 필요하다고 생각합니다.

상담 외에 학생들에게 다양한 도움을 주기 위해서 시청, 청소년 상담복지센터, 정신건강복지센터 등 관계기관이나 학교 내 다른 부서들, 교과 선생님들과 협력할 일이 많습니다. 검사나 치료 지원, 외

부 상담, 교내 프로그램 참여, 학생 모니터링 등 다양한 부분에서 다양한 사람, 기관들과 협력할 일이 많아서 함께 유기적으로 학생들을 돕는다는 태도로 학생 지원을 위한 연결망을 구축하는 것이 중요합니다.

그 외 사무 처리 능력을 가지고 있어야 합니다. 학교에서 이루어지는 모든 업무는 규정과 공문에 근거해야 합니다. 또한 처리되는 모든 업무는 공문으로 그 과정이 남겨져야 합니다. 따라서 전문상담교사에게도 기본적인 사무 처리 능력과 공문을 작성하는 능력이 필요합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 대학교 4학년 졸업 전에는 청소년상담사 3급 자격증 시험을 칠 수 있게 되니 가능하다면 이 자격을 취득하는 것도 좋습니다. 청소년상담사 3급 자격증을 판다고 해서 실제 상담 실시 경험이 생기지는 않지만, 자격증 취득 과정에 약 2주간의 연수가 있어 여기서 집단상담을 실제 경험하고, 개인 상담에 대한 교육을 받을 수 있습니다. 대학원에 다녔거나 대학원을 나왔다면 산업인력공단의 임상심리사 자격증도 취득하는 것이 도움이 됩니다. 이 자격증을 취득한다고 해서 실무 경험이 쌓이는 것은 아니나 자격증 취득 과정에서 심리검사와 이상심리학에 대한 지식을 습득할 수 있습니다. 다만, 산업인력공단의 직업상담사 자격증은 크게 추천하지는 않습니다. 자격증 취득과정에서 직업과 진로 상담에 대한 지식을 얻을 수는 있지만,

대부분의 중고등학교에 진로 지도교사가 배치되어 있습니다. 진학과 진로 지도는 진로 지도 교사가 하는 경우가 많아 전문상담교사는 진로 상담을 많이 하지 않습니다.

(재학 중 경험) 먼저 심리학을 전공하고 있다면 학부에서 배우는 과목 중 임용시험에 해당하는 과목들이 많이 겹칠 것입니다. 또 여러 심리학 이론을 배우고 지식을 쌓아두는 것이 현장 상담에서 많이 도움이 됩니다. 그러므로 현재 하는 학업에 최선을 다하는 것이 중요하다고 생각합니다. 그리고 전문상담교사 임용 시험을 준비하는 것 외에 실제 상담 경험을 쌓아 보시길 권합니다. 하지만, 임용 이후에 상담 업무를 수행하려면 상담을 해본 경험이 필요합니다. 학부생이라면 학교 내 상담센터 프로그램에 참여하거나 개인 상담을 받는 경험을 우선 해 보았으면 좋겠습니다. 상담을 하기 위해서는 자신이 받아 보는 경험도 필요합니다.

(유사 전공 분야) 교육학과에 교육상담 전공이 있습니다. 학부에서 전문상담교사 교직 이수를 하고자 한다면 심리학과에 가야 하지만, 대학원에서 전문상담교사 교직 이수를 하고자 한다면 관련 과정이 개설된 교육대학원에 진학하여 교직 이수를 할 수 있습니다. 청소년상담심리학과, 상담심리학과, 상담심리복지학과, 가족치료학과 등 학부에서 상담을 배울 수 있는 학과가 많아지고 있으며, 심리학과와 같다고 생각하기 쉬우나, 커리큘럼이나 교과목에서 차이가 있습니다. 그리고 이러한 학과들은 교직 이수가 없는 학과가 많습니다. 따라서 전문상담교사가 되기를 희망하는 경우에는 이러한 학과에 진학하는 것은 적절하지 않을 수 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

다양한 연수와 슈퍼비전을 통해 상담 전문성을 향상하기 위한 노력이 필요합니다. 학생 개개인의 특성과 성향, 가지고 있는 고민이 다 다르므로 다양한 심리검사, 이론, 기법 등으로 접근을 해야 하는

일이 많기 때문입니다. 하여 매년 새로운 심리검사 연수, 상담 기법 연수 등 다양한 연수 등을 들으면서 전문적 지식을 쌓기 위해 노력해야 합니다. 그 외 상담 관련 자격증을 취득하거나 대학원에 진학하는 방법이 있습니다.



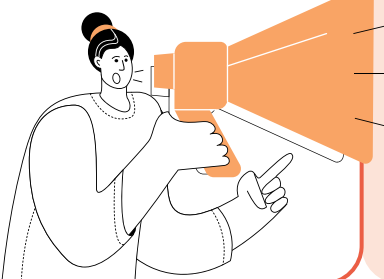
마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

전문상담교사의 장점을 말할 때 직업적 안정성과 방학이 있고, 규칙적 출퇴근이 보장되는 좋은 근무 환경을 많이 말합니다. 하지만 저는 상담을 통해 누군가를 성장시키고, 그것을 관찰할 수 있다는 것이 전문상담교사라는 직업의 가장 큰 매력이라고 생각합니다. 전문상담교사는 학생의 심리적 성장을 도울 수 있고, 내가 상담하고 도운 학생이 성장해 나가는 과정을 가까운 곳에서 수년간 지켜볼 수 있습니다. 이러한 특징은 일반 교사와도 다르고, 다른 상담자와도 다른 특성입니다. 전문상담교사가 되기를 희망하는 학생들은 최소한 타인의 성장과 복지에 관심을 가지는 마음이 있었으면 합니다. 학교 상담은 아직 성장 중인 학생을 대상으로 하는 것이기 때문에 타인의 성장에 대한 더 많은 관심과 이해가 필요합니다. 교사라는 직업의 직업적 안정성과 편리한 근무 환경만을 쫓아 전문상담교사가 된다면 상담 업무를 제대로 수행하기 어렵고, 전문상담교사 자신도 빨리 소진되게 됩니다. 우리나라에서 학교 상담의 영역은 사실 중요성이 대두된 지 얼마 되지 않았고 그만큼 전문상담교사라는 직업이 생긴 지도 오래되지 않았습니다. 전문상담교사가 되기를 꿈꾸는 학생들은 임용시험을 두려워하지 말고, 끈기 있게 도전해 주었으면 합니다.



MEMO

직업인 인터뷰 ②



전문상담교사

초등학교/000 전문상담교사



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 수도권 교육청에 소속된 초등학교 전문상담교사입니다. 현재 직장에서는 Wee클래스 운영, 학생·학부모 상담, 정서지원프로그램(정서행동발달검사), 회복적 생활교육, 생명존중교육, 포래상담, 위기관리위원회, 학업중단숙려제(생활지도 관련), 특별교육을 분장받았습니다. 학교마다 조금씩은 다르지만, 공통적으로 Wee클래스를 운영하고 학생 및 학부모 대상으로 상담 업무를 진행합니다. 초등학교는 상담교사도 수업을 진행합니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

심리학과에 입학한 이유는 전문상담교사가 되겠다는 뚜렷한 목표가 있었기 때문입니다. 또한 전문상담교사에 대한 것도 알고 있었기 때문에, 다양한 기회를 가지고 싶어서 교직 이수를 생각하고도 있었습니다. 그런데 실수해서 교직 이수를 하지 못해 교육대학원에 진학하였습니다. 주변에는 교직 이수를 통해 교육대학원을 졸업하지 않고 학사 졸업 후 바로 전문상담교사가 되신 선생님들도 계십니다. 반대로, 심리학과나 상담관련 학과 출신이 아

니어도 교육대학원을 졸업하시고 임용고시 이후에 전문상담교사가 되신 선생님들도 계십니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 학내 정서적 어려움, 부적응 등을 겪는 학생들에게 심리, 정서적인 도움을 제공하는 것입니다. 교육이라는 예방의 형태로 투입되기도 하고, 상담이라는 사후 대처의 형태로 제공되기도 합니다. 이외에도 학교 폭력 피·가해자 학생에 대한 상담 및 특별 교육, 생명존중교육 및 행사 진행, 심리치료비 지원 사업 안내 등과 같은 업무를 수행합니다.

(업무루틴) 상담 의뢰를 받거나 자발적 상담을 찾아오는 학생들과 상담을 진행합니다. 경우에 따라 수업 중 상담을 진행하기도 합니다. 그 외에는 Wee클래스(학내 상담교사 사무실)에서 행사를 진행하기도 하고, 개방을 통해 학생들의 놀이 공간으로도 사용됩니다. 부여받은 분장에 따른 행정업무를 처리하며, 요청에 따라 수업 등과 같은 교육이나 자문을 위해 투입되기도 합니다.

(장점) 학생을 대상으로 다양한 상담 경험을 쌓을 수 있습니다. 다양한 연령대의 학생을 만나니 그들의 문화나 생각, 시선을 더욱 가까이서 느낄 수 있습니다. 동시에 학부모 상담과 함께 동료 교사들에게 자문 등을 해주면서 전 연령층에 대한 상담 경험을 쌓을 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 학교 조직 차원에서 상담에 대한 이해가 부족하여, 상담자로서의 역할보다 교사로서의 역할에 더 많은 비중을 두는 곳이 많습니다. 따라서 상담 교사 업무

의 중요성을 설득해야 하는 경우가 있습니다. 그리고 상담 업무 이외에 다른 행정 및 기타 업무 등으로 인해 본 업무를 수행할 수 있는 시간이 확보되지 않는 경우도 있기 때문에, 시간 배분을 잘 하는 것이 중요합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

상담은 보통 대상을 성인으로 상정하고 공부합니다. 그러나 전문상담교사는 초등학교, 중학교, 고등학교를 다 갈 수 있기 때문에 아동청소년 상담에 대한 공부를 겸해야 합니다. 또한 부모 교육에 대한 공부도 함께 해야 합니다. 상담자로서의 역할 뿐 아니라 교사로서의 역할도 주어지기 때문에 상담교사라는 새로운 정체성을 스스로 쌓아야 합니다. 다양한 행정업무부터 행사 기획 및 교육 등도 겸하기 때문입니다. 따라서 전문상담교사는 상담자, 교육가, 행정가로서의 시선을 전부 가지려는 태도를 가져야 합니다. 그리고 전문상담교사는 공무원인 만큼 소득은 많지 않아도 안정적이기 때문에, 상담사를 직업으로 가지면서 안정적으로 소득을 얻고자 하기에 좋습니다. 또한 업무 시간이 5시면 끝나기 때문에 자신의 역량을 키울 시간적 여유가 상대적으로 많습니다. 다른 직군도 마찬가지겠지만 상담자라면 평생 공부하겠다는 마음을 가져야 합니다. 발전하지 않는 상담자는 내담자에게 오히려 해가 될 지도 모릅니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 학부생 때 교직이수를 꼭 했으면 좋겠습니다. 물론 학부생을 졸업하자마자 교사가 된다는 것에는 꽤 큰 부담이 있을 수 있으나, 그래도 일찍이 경험해보는 것이 좋다고 생각이 듭니다. 교생실습을 나가겠지만 그 외에도 다양한 행정업무, 교육봉사들을 경험해봤으면 좋겠습니다. 상담자나 교육자가 아닌, 상담자이면서 교육자인 전문상담교사의 정체성에 대해 고민하는 시간을 가지면 좋겠어요.

(재학 중 경험) 발달심리학, 상담심리학, 이상심리학 등이 도움이 됩니다. 상담교사로서 현장에서 많은 것들을 판단하고 책임져야 하기 때문입니다. 특히 많은 실습을 해보는 것이 중요하다고 생각합니다. 대학교만큼 즉각적인 수퍼비전을 경험할 수 있는 곳이 많지 않습니다. (시간이나 비용적으로도) 다양한 기법과 이론들을 충분히 공부하고 내가 어떤 시선을 가지는지를, 어떤 이론이 나와 잘 맞는 것 같은지 공부해야 합니다.

(유사 전공 분야) 상담학과, 청소년학과 등등 있기는 하지만 기본적으로 심리학이 베이스가 되는 것을 추천합니다. 기초학문 없이 응용학문만을 공부하면 이해가 잘 안되는 경우가 많기 때문입니다. 심리학을 베이스로 하여 그 외에는 아동이나 교육과 관련된 것들을 공부해도 좋겠습니다. 개인적으로 심리학과 철학을 병행하는 것이 시너지가 좋다고 생각하는 편입니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요하나요?

여타 전문상담사와 같이 학회에서의 활동, 수퍼비전, 사례공유 등 상담사로서의 역량을 키우기 위한 노력을 해야 한다고 생각합니다. 동시에 교사이기 때문에 상담자 윤리(이중관계, 비밀보장 등)에 대한 것들을 많이 고민해야 합니다. 전문상담교사는 특수한 직군입니다. 일반적으로 상담사에게 요구되는 것과, 교사에게 요구되는 것을 모두 충족시켜야 하면서 동시에 똑같이 충족시킬 수 없습니다. 양측의 입장을 경험하고 이해하려는 노력과 시도가 많이 필요합니다. 해당 직업에서 경험이 쌓일수록 해당 분야만의 정체성을 찾아갈 수 있을 것입니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

상담행위를 하는 직업을 목표로 직군을 탐구하고자 할 때 다양한 곳을 둘러보길 바랍니다. 전문상담사, 전문상담교사 외에도 꽤 다양한 곳에서 여러분을 필요로 할지 모릅니다. 심리부검, 교도소, 1388 같은 곳에서 말이예요. 물론 전문상담사가 되는 것과 같은 준비과정과 공부가 필요합니다. 자신이 하고자 하는 일을 위해 특정 직업만 바라보거나, 그것이 되지 않는다고 해서 낙담하지 않았으면 좋겠다는 의미입니다. 자신이 좋아하는 일을 직업으로 살릴 수 있는 기회는 생각보다 많이 있습니다.

MEMO

직업인 인터뷰 ③



전문상담교사

Wee센터/000 전문상담교사



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 현재 교육지원청 Wee센터 소속되어 근무하고 있는 전문상담교사입니다. 전문상담교사는 학교 Wee클래스, 교육지원청 Wee센터에 배치되어 학생 상담, 교육, 심리 지원 등의 업무를 수행합니다. 저는 교육지원청 Wee센터에 소속되어 있고 맡은 상제 업무로는 내방 학생 상담과 Wee클래스 미배치 학교를 위한 순회 상담 업무, Wee센터 내방 상담 배정 및 상담 현황 관리, Wee센터 자문의 솔루션 사업, 교육지원팀 교육 사업 등입니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

심리학을 전공하였고 다양한 상담 분야 중에서도 청소년 상담과 교육심리에 특히 관심이 많았습니다. 이에 저의 전공과 흥미를 연결할 수 있는 직업이 무엇이 있을까 고민하다 전문상담교사 직업을 떠올리게 되었습니다. 학부에서 전문상담교사가 되기 위한 준비 과정이 무엇이 있는지 살펴보고 교직 이수 과정을 신청하여 교육학을 공부하게 되었습니다. 교직 이수를 통해 대학을 졸업하며 전문상담교사 정교사 2급 자격증 취득을 하였습니다. 전문상담교사가 되기 위해서는 임용시험에 응시해

합격해야 하는데요, 저는 임용시험 응시를 위한 준비기간으로는 약 1년 정도가 걸렸습니다. 전문상담교사 2급 정교사자격증 취득의 방법으로는 학부에서 교직 이수를 통해 취득하는 방법, 학부 졸업 후 교육전문대학원에 진학하여 취득하는 방법 이렇게 두 가지가 있는 것으로 알고 있습니다. 저는 학부에서 교직 이수를 하여 전문상담교사 2급 자격증을 취득하였지만 교직 이수는 학년 당 제한 인원이 있어 많은 학생이 이수하기 어려운 것으로 알고 있습니다. 그럴 경우 교육전문대학원 진학을 통해 전문상담교사 2급 정교사자격증 취득 후 임용시험을 보고 합격한 선생님들도 주변에 많이 계십니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 전문상담교사는 학교 Wee클래스, 교육지원청 Wee센터에 배치되어 학생 상담, 교육, 심리 지원 등의 업무를 수행합니다. 매일 하는 업무가 조금씩 달라 고정된 수행과정은 없지만, 주요 업무를 소개해 드리겠습니다. 먼저 Wee센터 전문상담교사 공통 업무를 소개하겠습니다. 위센터는 학생들이 직접 센터로 와서 상담을 진행하는 내방 상담입니다. 그렇기에 학생별 내방 상담 일정을 확인하고 조율하거나 상담하는 업무를 합니다. 또한 상담에 대한 기록도 중요하여 상담 일지 작성도 필수 업무입니다. Wee센터 중요한 업무 중 하나는 순회 상담입니다. 아직 Wee클래스가 배치되지 않아 상담의 사각지대에 있는 학교들이 많습니다. 그러한 학교는 신청을 받아 Wee센터에서 전문 상담교사들이 출장을 나가 순회 상담을 진행합니다.

(업무루틴) 현재 Wee센터에 소속된 저의 업무 수행과정을 소개하자면 먼저 학교와 다르게 Wee센터는 교육지원청 소속으로 공공기관 운영시간(09:00~18:00)에 출퇴근합니다. 제가 맡은 개인 업무 중 하나인 센터 전체 내방 상담 배정 및 등록은 학교에서 의뢰하는 상담 문의 및 신청 전화를 받아 유선상 간단한 접수 면접을 한 후 센터 선생님들께 상담 사례를 배분하고 상담 등록대장을 기록, 관리하는 업무를 합니다. 우리 교육지원청에는 소아·청소년 정신과 자문의를 선정하여 매달 학생, 학부모, 교사에게 솔루션을 제공하는 프로그램이

있는데, 해당 사업을 맡아 관련한 접수, 의뢰, 프로그램 진행, 사후 관리 등을 수행하고 있습니다. 또한 Wee센터 내부 학교 지원팀 소속으로 생명 존중, 교우관계 등 단위 학교에서 집단 교육을 의뢰하면 팀원들과 교육 프로그램 구성과 자료 준비, 교육 진행 등 업무를 합니다.

순회 상담이 없는 날은 9시에 출근하여 그날 해야 하는 업무 및 상담 일정을 확인합니다. 주로 학기 중에는 내방 상담이 학생들이 하교한 후인 오후에 있어서 오전에는 행정업무를 주로 수행합니다. 순회 상담이 있는 날은 순회 상담 학교로 출근하여 바로 학생 상담을 진행합니다. 의뢰된 학생 상담 후 Wee센터로 복귀하여 당일 상담 일지를 작성하고 내방 상담이 있다면 내방 상담을 진행하거나 행정업무를 처리합니다.

(장점) 학생들과 소통하고 또 가까운 곳에서 그들이 성장하는 것을 볼 수 있다는 점입니다. 자세히 보다 보면 멀리서 볼 때보다 더 힘든 점도 있고 어려운 점도 있겠지만 학생들이 긍정적으로 변화하고 달라지는 작은 태동도 가까이서 볼 수 있다는 점이 가장 멋진 점인 것 같습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 상담을 하다 보면 상담만으로는 해결이 어려운 문제에 처한 학생들이 많습니다. 가정, 환경, 경제 상황 등 상담으로 도와줄 수 없는 현실적 여건들에 힘들어하는 학생들을 볼 때 조금 무력감을 느끼는 것 같습니다. 그렇기에 다양한 관계기관과 협력하여 학생에게 필요한 여러 방면에서의 지원을 할 수 있도록 인프라를 구축해 놓는 것이 중요하다고 생각합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

먼저 심리 상담에 대한 전공 지식을 잘 알고 있는 것과 그것을 상담에 적재적소에 적용할 수 있는 기술이 중요한 것 같습니다. 임용시험에서 치르는 전공과목들에 대한 지식 습득과 또 최근 상담 이론 동향에 대해 알아보고 연수나 서적을 통해 상담에 대한 이론 및 지식을 쌓는 것이 중요합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 먼저 심리학을 전공하고 있다면 학부에서 배우는 과목 중 임용시험에 해당하는 과목들이 많이 겹칠 것입니다. 또 여러 심리학 이론을 배우고 지식을 쌓아두는 것이 현장 상담에서 많이 도움이 됩니다. 그러므로 현재 하는 학업에 최선을 다하는 것이 중요하다고 생각합니다. 방학 기간에 대학교나 기업에서 운영하는 청소년 캠프나 청소년 대상 활동 프로그램 자원봉사 등을 통해 학생들을 직접 만나고 소통하는 기회를 많이 가지는 것도 도움이 되리라 생각합니다. 또한 지역별 청소년 상담복지센터나 교육지원청에서 학생 상담 활동 멘티로 대학생을 모집하는 예도 많이 있는데 그런 경험을 한다면 상담 역량은 물론 임용시험 2차 면접에서 풍부한 답변을 준비하는 데 도움이 되리라 생각합니다.

(재학 중 경험) 전문상담교사가 되는 데에 가장 도움이 된 것은 교직 이수를 한 것이었습니다. 물론 정교사자격증 취득도 되지만 교육학을 배우면서 더 교사에 대한 꿈을 구체화할 수 있었습니다. 또한, 교직 이수를 하며 했던 교육봉사활동이 도움이 많이 되었습니다. 저는 지역아동센터에서 학생들의 숙제를 도와주고 직접 학생들을 대상으로 집단상담을 구성하여 진행하였는데 그때 학생들이 즐거워하고 행복해하는 모습을 보며 저 또한 많이 기뻐했던 기억이 있습니다. 그때의 경험이 상담을 통해 학생들을 돕겠다는 저의 직업적 목표를 공고히 하는 데에 많은 영향을 주었습니다.

(유사 전공 분야) 저는 심리학을 전공했지만 주변 선생님들을 보면 청소년 상담, 재활심리 등 다양한 분야에서 심리 및 상담을 전공하였습니다. 여러 분야의 심리, 상담 전공 지식을 기반으로 교육대학원 상담 심리 전공을 통해 교사로서의 역량을 갖추신 선생님들이 많이 계십니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

다양한 연수와 슈퍼비전을 통해 상담 전문성을 향상하기 위해 노력합니다. 학생 개개인의 특성과 성향, 가지고 있는 고민이 다 다르므로 다양한 심리 검사, 이론, 기법 등으로 접근을 해야 하는 일이 많기 때문입니다. 하여 매년 새로운 심리검사 연수, 상담 기법 연수 등 다양한 연수 등을 들으면서 전문적 지식을 쌓기 위해 노력합니다.



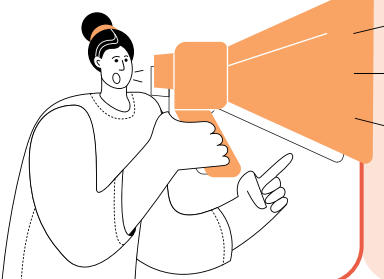
마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

우리나라에서 학교 상담의 영역은 사실 중요성이 대두된 지 얼마 되지 않았고 그만큼 전문상담교사라는 직업이 생긴 지도 오래되지 않았습니다. 하지만 초, 중, 고 그리고 지금 대학교까지 등곳길에 오르고 하곳길을 견뎌야 했던 학창 시절이 있던 모든 사람은 공감할 것입니다. 학교에도 ‘상담’이라는 오롯이 나 스스로 존재할 수 있는 공간이 필요하다는 것일요. 전문상담교사를 꿈꾸는 분들은 모두 그런 경험에 깊게 공감하신 분들일 것으로 생각합니다. 저도 자주 쓰는 칼이 무뎠듯 학교에서 상담이 필요했던 저의 기억을 수 없이 밀려들어오는 업무에 종종 잊곤 합니다. 하지만 내 앞에 학생이 이곳 상담실에 오기까지 어떤 생각과 경험에 떠밀려왔을지를 생각하며 처음 상담자가 되고자 했던 마음을 다잡고는 합니다. 저는 학교 상담실을 찾아온 학생을 마음을 헤아리는 것 그것이 전문상담교사가 가져야 하는 첫 번째 마음가짐이라고 생각합니다.

사실 주변에서 가끔 일이 엄청 쉬워 보인다고 이야기하십니다. 저는 아니라고 생각하는데 상담실에 앉아서 학생들과 이야기하는 모습은 그렇게도 보이거나 보입니다. 제 일이 수월해 보이듯 겉으로는 아무렇지 않아 보여도 혼자 힘들어하는 학생들이 학교에는 많이 있습니다. 전문상담교사는 그런 학생들의 마음을 헤아리는 일하기에 지치고 버거울 때도 있습니다. 학생들의 나아짐이 더더 저 스스로가 나아가지 못할 때도 있고요. 그럼에도 불구하고 아이들과 함께 성장하겠다는 마음가짐이 있다면 전문상담교사로서의 첫 걸음을 시작한 것이라고 저는 생각합니다.

MEMO

직업인 인터뷰 ④



전문상담교사

K고등학교/000 교사



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

고등학교에서 3년 차 전문상담교사로 근무 중입니다. 학생들에게 심과 희망을 전달하고자 하는 목표를 가지고 Wee클래스(학교 상담소)를 운영하고 있습니다. 저의 업무는 크게 개인상담, 집단상담, 심리치료비지원, 학업중단속려제, 고위험군 학생 관리, 또래상담부 운영으로 나뉘어 볼 수 있습니다. 개인상담은 매일 2~4건 정도 하고 있고 집단상담은 필요에 따라 진행하고 있습니다. 심리치료비지원은 교육청에서 진행하는 사업으로 치료비 지원을 희망하는 학생을 연결해주는 업무입니다. 고위험군 학생 관리는 자해 및 자살 위험군인 학생을 관리하고 위험을 예방하는 업무입니다. 또래상담부는 교내 정규동아리로 또래상담자를 양성하고 교내 긍정 문화 확산에 기여하기 위해 운영되는 동아리입니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

교직이수가 있는 심리학과에 진학하고, 교직이수를 신청해 교직 과정을 이수한 뒤 졸업 후에 임용고시에 합격하면 전문상담교사가 될 수 있습니다. 이 과정에서 가장 중요한 점은 교직이수 과정에 합격하는 것인데 매우 적은 수의 인원만 뽑기 때문에 학점 관리가 중요합니다. 만약 교직이수는 했는데 임용고시와 적성이 맞지 않거나 시험을 준비할 시

간이 없다면 기간제 전문상담교사로 근무할 수 있습니다. 학부생일 때 교직이수를 못했다면 교육대학원 상담심리교육전공에 진학하여 교원자격증을 획득한 후 임용고시를 보는 방법도 있습니다. 교육대학원에 진학한다면 교내 학생상담센터에서 수련을 하며 상담심리사 자격증을 취득하는 걸 추천합니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) Wee클래스 운영 목표는 '학생의 심리적 어려움 예방 및 조기 발견, 원활한 학교 적응 지원'입니다. 학생들을 가장 가까이에서 만날 수 있는 상담기관이기에 예방과 적절하고 빠른 조치가 주된 업무입니다. 업무로는 위에서 언급했듯이 개인상담, 집단상담, 심리치료비지원, 학업중단속려제, 고위험군 학생 관리, 또래상담부 운영 등이 있습니다. 이 중에서 가장 많은 비중을 차지하는 건 개인상담 업무입니다. 개인상담은 보통 하루에 2~4건 정도 이뤄지고 있습니다.

(업무루틴) 아침마다 예약되어 있는 상담 일정을 확인하고 사례개념화한 것을 다시 보면서 개인상담을 준비합니다. 개인상담이 잡혀있지 않은 시간에는 상담일지 작성, 위클래스 행사 준비(계획서, 포스터 등 제작), 집단 프로그램 준비, 치료비 지원 신청 등 그날 필요한 행정 업무를 하거나 학부모 상담, 담임교사 자문 등을 하고 있습니다. 점심 시간에는 위클래스를 개방하여 학생들이 자유롭게 오갈 수 있도록 하고 있으며 주로 점심시간에 조용한 곳에서 쉬고 싶어 하는 학생들이 찾아옵니다. 그리고 제가 참여하는 회의가 3개가 있는데 점심시간이나 방과후에 회의가 열리고 있어 종종 위기관리위원회, 학생 생활교육위원회, 학교폭력 전담기구 등의 회의에 참석하기도 합니다.

(장점) 전문상담교사의 장점은 첫째 많은 상담 사

례들을 접할 수 있다는 점, 둘째 혼자서 위클래스를 운영하기 때문에 원하는 프로그램을 자유롭게 진행할 수 있다는 점, 셋째 한 교실을 혼자 사용하기 때문에 편하게 업무를 볼 수 있다는 점, 넷째 학교 업무로 지쳤을 즈음에 방학이 있어 다시 회복할 수 있다는 점, 다섯째 수업을 하지 않는다면 연차 사용이 비교적 자유롭다는 점(단, 수업을 한다면 연차 사용이 어렵습니다.) 등이 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 대부분의 학교에는 전문상담교사가 한 명이기 때문에 어떤 일을 할 때 늘 혼자 진행하게 됩니다. 그래서 업무에 도움이 되는 피드백도 적고, 오롯이 혼자 감당해야 해서 부담감이 있습니다. 특히 위기 사안(자해/자살/아동학대)의 경우 많은 부분을 전문상담교사가 담당하고 있기에 심리적으로 매우 부담이 됩니다. 더불어 위클래스를 방문하는 학생들은 대부분 부정적인 이야기를 해서 하루 종일 상담을 하다 보면 심리적으로 지칠 때도 있습니다. 그리고 상담이라는 분야가 워낙 공부와 투자를 많이 해야 하기 때문에 경제적으로도 부담이 될 수 있습니다. 전문상담교사는 사명감 없는 할 수 없는 직업이라고 생각합니다.





이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

전문상담교사에게 가장 필요한 마음가짐은 학생 및 교육에 대한 사명감과 학생들을 사랑하는 마음이라고 생각합니다. 단순히 돈을 벌기 위해 교사라는 직업을 선택하는 건 정말 추천하지 않습니다. 그리고 전문상담교사는 상담만 하는 것이 아닌 교육도 하는 직업이기에 교육자로서의 역할도 수행해야 합니다. 또 제2의 부모처럼 학생들을 양육하고 교육하는 직업이기에 학생들을 사랑하는 마음이 있어야 학교 현장에서 버틸 수 있습니다. 더불어 끊임없는 지적 호기심, 사람에 대한 호기심이 있어야 합니다. 다른 교과교사도 계속 공부를 해야 하지만 상담도 지속적으로 공부와 자기발전이 필요한 분야입니다. 어려운 케이스를 만나게 되면 정답을 알 수 없는 문제를 푸는 것과 같은데 이때 계속해서 그 케이스를 공부하고 탐구해야 상담자로서 성장하게 됩니다. 저는 지금도 전문상담교사 연구회와 독서모임, 대학원 수강을 하며 부족한 부분을 채우려 노력하고 있습니다. 추가로 혼자 있는 것을 즐길 수 있으면 업무에 적응하기 더욱 좋을 것입니다. 하루 중 동료 교사와 대화하는 시간보다 학생들과 대화하는 시간이 압도적으로 많습니다. 예약된 상담이 없다면 하루 종일 혼자 보내기도 합니다. 저는 다행히 혼자 있는 걸 좋아하는 성격이어서 매일 혼자 교실에서 업무하는 것에 금방 적응했지만 그렇지 않다면 외로움으로 업무에 적응하기 어려울 수도 있습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 교직이수 과정에 합격하기 위해 1학년 때부터 학점 관리를 하시는 걸 추천합니다. 교직이수 과정에 합격한 분들의 성적을 보면 보통 4.0 이상이었던 것 같습니다. 교직이수 과정에서 교육봉사를 꼭 해야 하는데 이때 관심 있는 연령대를 대상으로 하는 기관에서 봉사해보는 걸 추천합니다. 저는 현재 고등학교에 있지만 거리상의 문제로 초등학교에서 교육봉사를 했었습니다. 처음으로 초등학생을 만나봤기에 초등학생의 특성도 알게 되었고 초등학교에서 전문상담교사로 근무하는 것도 괜찮을 것이라 생각했습니다. 내담자로 개인상담이나 집단상담에 참여해보는 것을 추천합니다. 상담자에게 중요한 경험이 내담자로서의 경험입니다. 마지막으로 교육, 상담 분야 외 다른 분야의 인턴이나 대외활동을 해보시는 걸 추천합니다. 특히 학생들이 진로상담을 하는 경우가 많은데 이때 상담자가 알고 있는 지식과 경험이 많으면 학생에게 더 넓은 세계를 보여줄 수 있습니다.

(재학 중 경험) 한국상담심리학회나 한국상담학회에서 자격증 취득에 필요한 필수 이수 과목이 있습니다. 해당 필수 이수 과목을 학부생 시절에 모두 들으시면 자격증 취득에 훨씬 도움이 될 것입니다. 그리고 임상, 상담 관련 과목도 꼭 들으시는 걸 추천합니다. 실습이 있는 과목이면 상담 업무에 더욱 좋습니다. 다양한 교내 이벤트, 행사에 참여하는 경험도 업무 수행에 많은 도움을 줍니다. 위클래스에서는 학생들을 위한 다양한 이벤트, 행사를 운영

하게 됩니다. 이때 아이디어를 그동안 경험해봤던 행사에서 가져올 수 있고 교사가 많은 걸 경험해보야 학생들에게 체험해보게 할 수도 있어 다양한 행사에 참여하는 걸 추천합니다.

(유사 전공 분야) 학부생 시절에 상담과목으로 교직이수를 못 한다면 교육대학원을 가면 되기 때문에 어떤 전공이든 학생을 위한 마음만 있다면 상관없을 것이라고 생각합니다. 상담은 다양한 지식을 알고 있어야 해서 어떤 경험, 전공이든 도움이 됩니다.



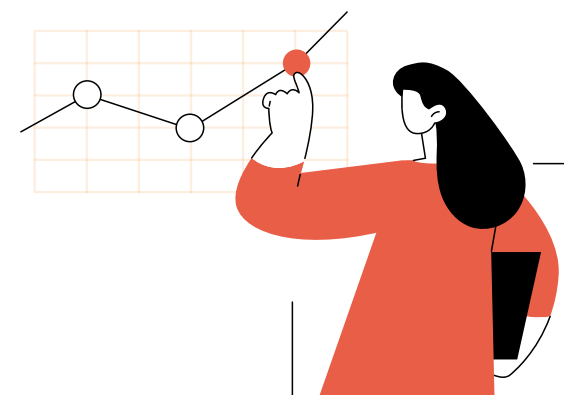
해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요할까요?

보통의 상담자들처럼 수련을 받으면서 슈퍼비전도 꾸준히 받고 관심 있는 상담 이론에 대해 깊이 있는 공부를 하면 전문상담교사로서 전문성이 향상될 것입니다. 교사는 승진이 없기 때문에 전문성이 향상된다고 해서 외적 보상은 없지만 점차 상담자로서 성장하는 자신을 보며, 학생들에게 도움이 되고 있는 모습을 보며 내적 보상은 충분히 될 거라 생각합니다. 어떤 선배 전문상담교사께서 학교 업무 외에 겸업으로 슈퍼바이저로 활동하시기도 합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

전문상담교사뿐만 아니라 상담이라는 분야가 쉽게 생각하고 들어오기는 어려운 것 같습니다. 특히 전문상담교사는 학생들을 만나고 교육자로서의 역할도 하기 때문에 더욱 고민해봐야 하는 직업입니다. 다만 학생들이 성장하는 모습을 봤을 때, 변화하는 모습을 봤을 때 그 보람은 어느 것에도 비교할 수 없습니다. 내가 아이들에게 노력한 만큼 돌아오는 직업이기에 상담과 교육, 학생을 좋아하는 분이라면 추천하는 직업입니다. 그리고 최대한 많은 경험을 하시길 바랍니다. 어떤 경험이든 후배님들께 도움이 될 것입니다. 후배님들의 꿈과 미래를 응원합니다.



직업상담사 (커리어컨설턴트)

상담의 기본원리와 기법을 활용하여 구직상담 및 진학상담을 수행하고, 직업 및 취업과 관련된 정보를 수집·분석·가공하여 제공하고, 노동시장에서 필요로 하는 인력을 모집하고 적절한 일자리를 소개·파견하는 업무를 수행하는 자



✓ 유사명칭

경력개발컨설턴트, 취업컨설턴트, 커리어코치, 전직지원전문가, 직업상담사

✓ 주요 진출 및 취업처

대학(취업지원업무), 고용센터, 전직지원업체, 헤드헌터 업체, 취업포털업체

✓ 적합한 사람

- ▶ 고객 중심의 사고방식을 가지고 고객의 만족도를 높이는 데 주력할 수 있는 사람
- ▶ 문제 해결 능력이 뛰어나며, 다양한 상황에 대한 대처 능력이 뛰어난 사람
- ▶ 의사소통 능력이 뛰어나며, 타인과의 소통과 협력 능력이 뛰어난 사람
- ▶ 해당 분야에 대한 전문 지식과 경험을 보유하고 있으며, 지속적으로 학습하고 발전하려는 의지가 있는 사람
- ▶ 직업에 관한 정보와 환경 변화에 빠르게 대응할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 구직 등록한 구직자에게 가장 적합한 일자리를 선별하여 추천
- ▶ 구인구직상담, 경력개발상담, 창업상담, 직업적응상담, 은퇴 상담 등 각종 상담업무 수행
- ▶ 구직자 대상의 각종 심리검사 실시 및 분석
- ▶ 고용안정센터에서 근무할 경우 고용안정사업(고령자고용장려금, 육아휴직 장려금 등) 및 고용보험관리와 실업급여 지급 등의 업무 수행
- ▶ 청소년, 여성, 중고령자, 실업자를 대상으로 한 직업지도 프로그램 개발 및 운영
- ▶ 취약계층(장애자, 고령자)의 취업기회를 확대하고 기업에게 다양한 인력을 알선하기 위해 구인처 및 구직자 개척
- ▶ 채용·취업 박람회를 통해 교육훈련 및 자격에 대해 안내하고, 지역 기관과의 업무협의를 통해 관련 정보를 수집·교환·분석



전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

상담, 인사, 사무, 심리학, 경제학, 직업 및 산업 관련 지식, 경력개발 및 진로상담에 대한 지식

기술

상담 및 컨설팅 기술, 커뮤니케이션 기술, 문제해결능력, 정보수집 및 분석 능력

태도

경청, 타인에 대한 배려, 고객 중심의 사고방식, 적극적인 태도, 긍정적 마인드, 성취, 사회성, 열정과 끈기



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학과, 교육학과, 사회복지학과, 노인복지학과, 아동·청소년복지학과
- ▶ 대학 교과목: 상담심리학 전공 수업과 실습
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 진로 및 취업 관련 강의, 취업지원센터의 상담 프로그램, 취업 관련 동아리, 봉사활동 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 사회교육기관(여성인력개발센터, 대학평생교육원 등), 각종 협회 및 사설 학원에서도 직업상담사 과정 운영
- ▶ 일경험: 취업지원센터 인턴 또는 조교 근무, 취업관련 동아리 활동, 국민취업지원제도 일경험 프로그램 등
- ▶ 자격증: 직업상담사(국가), 성인경력개발컨설턴트(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 집단 상담이나 개별 상담에 참여



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학과, 교육학과, 사회복지학과, 노인복지학과, 아동·청소년복지학과
- ▶ 경력경로: 학사 학위 이상 취득 후 활동이 가능함. 석사 또는 박사학위를 취득하는 경우도 있으며, 다양한 직업경력을 쌓은 후 입직하기도 함.



관련 정보처

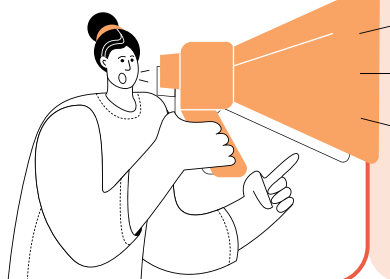
- ▶ 한국취업컨설턴트협회 www.kjobca.co.kr
- ▶ 한국직업상담협회 www.kvoca.org
- ▶ 심리야 www.simriya.kr
- ▶ 카운잡 <https://www.counjob.co.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

직업상담사는 전공이나 학교 안에서만 국한되지 않고 더 큰 사회에서 많은 경험을 하고, 다양한 사람들을 만나보는 것이 좋습니다. 이 직업은 진취적인 성향을 가진 사람에게 적합하며, 적극적이고 사람을 상대하는 것을 좋아한다면 매력적인 직업이 될 수 있습니다. 직업상담사는 직업 세계에 대한 이해와 함께, 상담 기술, 커뮤니케이션 기술, 문제 해결 능력 등 다양한 역량이 필요합니다. 이러한 역량을 키우기 위해서는 지속적인 학습과 자기 개발이 필요하며, 고객의 만족도를 높이기 위해 노력하는 자세가 필요합니다.

직업인 인터뷰



직업상담사(커리어컨설턴트)

K 전직지원업체/000 상담사



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

고용서비스 전문회사에서 근무를 하고 있는 직업상담사입니다. 2021년에 입사해서 국민취업지원제도 상담사로 2년 근무했고 2023년 2월부터 전직지원센터 부서로 옮겨서 현재 H기업에 상주하면서 퇴직예정자들을 위한 상담, 재취업지원서비스 관련해서 기업 컨택, 제안서 작성, 사업 운영 보조, 교육 참관 등을 하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

처음엔 사회초년생이라 ‘나보다 더 사회경험이 많은 사람을 상담할 수 있을까?’, ‘정작 내 이력서, 자기소개서 작성도 안해봤는데 어떻게 상담을 할 수 있을까?’ 하는 두려움이 컸던 것 같습니다. 하지만 직업상담사 공부를 하면서 알게 되었던 ‘취업 성공패키지’를 통해 많은 도움을 받을 수 있었습니다. 직업상담사에게 상담을 직접 받으면서 현장에 있는 직업상담사의 현실이나 채용동향 등을 알았고, 여러차례 지원 끝에 국민취업지원제도 상담사로 입직할 수 있었습니다. 또한 입사 전 구청 취업센터에서 진행한 ‘직업상담사 실무자 향상 과정’

교육을 수료하면서 자신감도 쌓고, 직업상담을 하면서 필요한 역량을 기를 수 있었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 주요 업무는 H사 퇴직 예정자를 대상으로 상담을 하는 것이지만, 사업 수주를 위한 기업컨택, 재취업 지원서비스 교육 제안서 발송, 교육 준비 등을 보조하고 있습니다. 상담은 참여자 총괄표를 확인하면서 내담자에게 연락을 취합하고, 대면상담을 위해 정보 서치를 하기도 합니다. 재취업 지원 교육 신규 사업을 수주하기 위해 기업컨택도

진행하는데, 매일 기업 컨택 리스트를 확인해 기업의 교육 담당자에게 컨택을 시도합니다.

(업무루틴) 상담, 기업컨택, 기타 업무로 미리 세분화해서 업무를 시작합니다. 대면 상담이 예약된 시간 외에는 주로 사무 업무를 수행합니다. 매일 해야 하는 중장년 정보글 게시를 시작으로 하루에 해야 할 기업컨택을 진행합니다. 기업에 사업 제안서 발송, 맞춤형 제안서 작성 내용은 회사 선임에게 보고하고, 이후 다시 분장된 업무를 수행합니다. 그 외 전화 상담, SMS 상담, 대면 상담을 꾸준히 진행하고 있습니다. 제가 소속된 부서의 행정 담당자는 본사인 서울에 있기 때문에 주로 업무 공유는 통화나 메신저로 진행됩니다.

(장점) 상담 업무를 하면 다양한 사람을 만나고 이야기할 수 있는 것이 큰 장점입니다. 저에게 도움을 받고자 찾아온 사람들이지만 이야기를 나눠보면 상담사인 제가 더 배울 점이 많을 때도 있고, 힘이 될 때가 많은 것 같습니다. 또한 제가 몰랐던 자격증 정보나, 직업 정보를 수집하고 공부하면서 다양한 직업과 삶의 형태들이 존재한다는 것을 배울 때 직업상담사의 매력을 느낍니다. 이야기를 들어주는 것만으로도 많은 도움이 되었다고 이야기 해주거나, 상담사님 덕분에 많은 정보를 얻어간다고 이야기해 줄 때 보람을 느끼기도 합니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 고용노동부 위탁 사업을 진행하다 보면 기관 평가나 실적이 중요한데, 이를 위해 내담자보다 실적에 집중하고 있을 때 힘이 들고 소진될 때가 많았고, 내담자의 민원을 최소화하려고 노력해야하는 점도 어려

움인 것 같습니다. 그리고 기업 컨택을 할 때 전화 연락을 주로 하게 되는데, 종종 거절을 당하는 것이 아직도 익숙하지 않은 것 같습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

타인에게 도움을 주고 상대하는 일을 선호한다면, 이 직업을 추천하고 싶습니다. 상담은 결국 끊임없이 사람을 상대하는 것이고 계속해서 좋은 관계를 유지해야합니다. 내담자의 상황에 공감해주고 경청하는 태도가 가장 중요합니다. 직업에 관한 정보, 재취업에 관한 정보는 무궁무진하고 빠르게 변화하기 때문에 그런 정보를 잘 흡수하고 이해해서 전달하는 능력도 잘 갖추고 있어야 합니다. 사람을 상대하는 직업이다 보니 소진이 빠르게 될 수도 있습니다. 상투적이긴 하지만 나만의 스트레스 해소법을 잘 알고 있어야합니다. 저는 같이 일하는 동료 상담사와 이야기를 하면서 스트레스를 해소하기도 합니다.





이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 우선 대학교나 기관에서 진행하는 집단 상담이나 개별 상담에 참여해보는 것도 도움이 될 것 같습니다. 1대1 상담은 어떤식으로 진행되는지, 내가 내담자가 되어 어떤 내용으로 상담을 받았을 때, 상담자의 어떤 태도가 나에게 도움이 되었는지 등을 겪어보고 고민해보면 좋을 것 같습니다.

(재학 중 경험) 상담심리학 전공 수업과 실습이 업무 수행에 도움이 됩니다. 상담사로서 어떤 자세를 갖춰야하는지, 내담자를 이해하는 방법은 무엇인지 등을 배우고 경험할 수 있었습니다. 의외로 많은 상담사들이 상담일지를 엉망으로 적거나, 부담을 느끼곤 합니다. 하지만 저는 학부 시절 실습 상담일지를 작성하고 실습 담당자에게 피드백을 받은 경험이 현직에서도 상담 일지를 작성하는데 큰 도움이 되었습니다.

(유사 전공 분야) 직업상담사는 전공과 학력에 큰 구애를 받지 않습니다. 직업상담사 자격증이나 사회복지사 자격증이 있으면 입직이 비교적 쉬운 것 같습니다. 주변 동료들을 보면 사회복지학과, 상담 관련 전공이 대부분인 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

직업상담사로 입직을 하게 되면 여러 기관에서 받을 수 있는 역량 강화 교육이 많습니다. 필수로 들어야하는 교육이수 시간도 있지만, 기꺼이 시간을 내서 상담사 역량 강화 교육을 수강하는 것이 개인 역량 개발에도 도움이 됩니다. 우선 직업상담 경력 이 쌓이다 보면 다양한 기관으로 이직을 하기가 수월해집니다. 중장년을 대상으로 하는 전직지원 상담이나, 특정계층을 상담해야하는 공공기관, 대학교 취업 상담은 상담 경력과 역량이 풍부한 상담사를 선호하기 때문입니다. 저는 다양한 기관에서 직업상담사로 근무하고자 하는 바람이 있습니다. 다양한 직무 경험과 역량을 쌓아서 대학 일자리센터, 중장년일자리센터, 법무보호공단 등 다양한 대상자들을 만나고 상담하는 것이 목표입니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

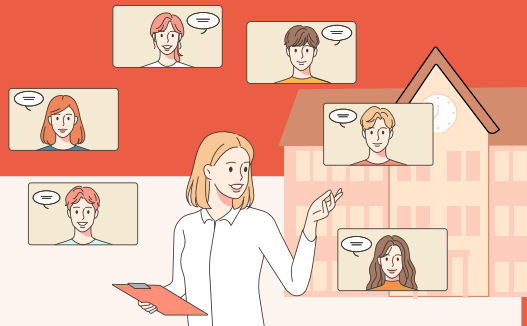
저는 사회 경력이 3년이 채 되지 않는 사회초년생이지만 근속연수가 30년 이상인 사회 경험이 많은 중장년을 대상으로 상담을 하고 있습니다. 대학생 때는 또래들과 많은 시간을 보내다 보니 다른 연령대의 사람과 이야기하는 것에 어려움이 있을 수도 있습니다. 그래서 다양한 사람들을 만나서 사소한 대화를 하는 것도 향후 상담에 큰 도움이 될 수 있습니다. 전공이나 학교 안에서만 국한되지 않고 더 큰 사회에서 많은 경험을 하고, 많은 사람들을 만나보면 좋을 것 같습니다. 직업상담사는 진취적인 성향을 가진 사람에게 아주 적합한 직업이기 때문에 적극적이고 사람을 상대하는 것을 좋아한다면 매력적인 직업이라고 생각하게 될 것입니다.

MEMO



청소년상담사

청소년의 행복과 균형 있는 성장을 위하여 청소년과 그 주변인을 대상으로 전문적 상담서비스, 보호 및 위기개입, 지역사회 기관 연계, 교육과 예방활동을 통합적으로 수행하는 자



유사명칭

심리상담사, 전문상담사, 상담전문가, 청소년상담전문가, 청소년동반자 등

주요 진출 및 취업처

Wee센터, Wee스쿨, 청소년시설(예: 청소년 쉼터, 청소년문화의집, 청소년수련관 등), 학교 밖 지원센터, 가족센터, 스마트쉼센터, 청소년성문화센터, 해바라기센터, 청소년상담복지센터, 한국청소년상담복지개발원 등

적합한 사람

- ▶ 인간에 대한 관심과 인간을 위해 일할 수 있는 따뜻한 마음을 가진 사람
- ▶ 내담자의 심리적 문제 및 원인 파악을 위한 분석적이고 종합적 사고력을 가진 사람
- ▶ 청소년이라 하더라도 독립된 인격체로 존중할 수 있는 타인에 대한 포용력과 집중력, 통찰력을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 접수면접 또는 상담시작 전에 내담자 이해를 위한 정보를 수집 및 평가
- ▶ 내담자와 편안한 상담을 위해 상담환경 준비, 상담일정 관리, 오리엔테이션 수행 등의 업무 수행
- ▶ 내담자의 문제를 심층적으로 평가하고 내담자를 객관적으로 이해하기 위하여 적절한 심리검사를 선정·실시·평가하고 해석
- ▶ 상담 초기 또는 수시로 상담 구조화를 하고 내담자와 라포를 형성하여 사례 개념화를 기반으로 개인상담을 실시
- ▶ 심리적인 문제나 개인적인 변화와 성장의 욕구를 해결하기 위하여 집단상담 프로그램을 기획·준비하고 진행·종결하는 등 집단상담프로그램을 운영
- ▶ 심리사회적 문제 예방 및 성장과 관련한 주제에 대하여 청소년의 요구와 필요에 따라 심리상담 교육을 설계하고 교육 실시
- ▶ 청소년 문제와 관련하여 부모상담 및 부모교육·양육코칭 실시
- ▶ 청소년폭력, 미디어중독 등 청소년 문제를 해결하기 위해 프로그램을 기획·설계·운영
- ▶ 내담자 보호와 상담자료의 안전한 관리, 상담현황을 파악하기 위하여 관련 법규에 맞게 상담기록을 관리
- ▶ 상담자의 성장과 전문성 확보를 위하여 상담자 교육분석·슈퍼비전, 상담역량강화교육·윤리교육 등 상담자 교육훈련을 수행
- ▶ 내담자에게 필요한 추가적인 도움을 제공하기 위하여 적합한 의뢰기관을 발굴하여 연계



전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

상담심리에 대한 전문적 지식, 아동·청소년 문제 및 발달단계에 대한 이해

기술

심리검사 등을 기반으로 심리적 어려움을 파악하고 상담목표 및 전략 설정 및 개입을 하기 위한 탐구력 및 분석력

태도

아동청소년에 대한 관심, 이타적 태도, 진실성, 공감적 이해



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학, 교육학, 아동학, 청소년학, 사회복지학 등
- ▶ 대학 교과목: 상담심리학, 성격심리학, 발달심리학, 심리치료, 심리검사/평가, 임상심리학, 인지심리학, 학습심리학, 사회심리학 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 멘토링, 심리검사, 집단상담 등 상담심리 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 심리 및 통계분석 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▶ 일경험: 청소년 대상 캠프 참여, 심리학 대학원 학부연구생 및 인턴십 참여, 유관기관 외에 대학 및 일반기관에서의 다양한 심리적 특성의 진단·분석, 심리행동분석 및 치료, 상담 관련 실습 및 아르바이트나 직무체험 등의 유무료 일경험
- ▶ 자격증: 청소년상담사(국가), 상담심리사(민간), 전문상담사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 멘토링, 학습봉사, 대학 내 경력개발센터, 학생상담센터 프로그램 등 다양한 관련 활동에 참여해보면서 자신이 이 분야에 적성이 맞는지 탐색할 것, 한국상담심리학회, 한국상담학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 그 외 상담심리 분야의 역량 제고에 관련있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학뿐만 아니라 교육학, 아동학, 사회복지학 등의 관련 학문을 전공하고 상담심리학 분야 대학원에 진학하여 전문지식을 습득
- ▶ 경력경로: 청소년상담사 3급 자격증을 취득한 후 활동 가능하며, 상담전문가로 보다 경력개발을 원할 경우 주로 심리학 석사 이상의 학위를 취득하고 일정 기간 전문가 수련이 필요하며 청소년상담사 1, 2급, 상담심리사, 사회복지사 자격증 취득 시 경력개발에 유리



관련 정보처

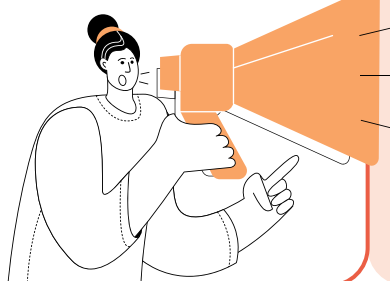
- ▶ 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- ▶ 한국상담심리학회 <https://krcpa.jams.or.kr/co/main/jmMain.kci>
- ▶ 한국상담학회 <https://counselors.or.kr>
- ▶ 한국청소년상담복지개발원 <https://www.kyci.or.kr/userSite/index.asp>



관심 청년을 위한 핵심 조언

교육봉사 활동과 같이 청소년과 직접 대면할 수 있는 활동을 대학 생활 중에 하는 것을 추천합니다. 다양한 대내외 활동을 통해 상담 관련 활동에 참여하면서 자신에 대해 충분히 고민해보고, 자신만의 진로를 개발해나갈 필요가 있습니다. 심리적 어려움이 있는 경우 개인 및 집단상담에 직접 참여하여 내담자로서 상담의 과정을 이해하는 것도 중요합니다. 이를 통해 내담자로서 자신의 심리적 문제와 마주하고 해결할 뿐만 아니라 상담자가 어떠한 역할을 수행하는지 관찰할 수 있습니다.

직업인 인터뷰



청소년상담사

인터넷중독예방상담센터/000 청소년상담사



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 현재 인터넷중독예방상담센터 청소년상담사로 재직 중입니다. 이전에는 상담 대학원을 졸업하고 청소년기관에서도 1년간 근무를 하였고, 대학 내에서 학생들을 상담하는 인턴으로도 경력이 18개월 정도 있습니다. 또한 상담뿐 아니라 교육에도 관심을 가지고 있어, 청소년 리더십 프로그램을 진행하는 강사로 1년간 중 소기업에 재직한 경력이 있으며, 대학 내에서 교양대학 소속 시간강사로 3년간 일한 경력이 있습니다.

현재 저는 청소년의 인터넷(스마트폰)중독 예방을 위한 사업을 운영하고 있는 청소년상담사입니다. 제가 주로 맡은 사업은 지정 권역 내에 학교와 연계하여 무료, 유료 교육을 진행하는 업무입니다. 대상에 따라 다양한 교육 프로그램을 개발하고, 강사를 채용하여 교육을 운영하는 업무를 진행하고 있습니다. 또한 교육의 질 관리를 위해 강사를 위한 보수교육, 평가회의 등을 진행하는 연구사업을 운영하고 있습니다. 청소년의 인터넷(스마트폰)과의존을 예방하기 위한 사업을 운영하고 있으며, 정부에서 지원하는 예산으로 사업이 운영됩니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학 시절 진로에 대한 고민이 많은 학생이었습니다. 평소에 대학 내에서 인성교육 수업에 관심이 많았는데 그 부서에서 계약직원을 뽑는 공고를 보고 대학 내에 인성교육을 운영하는 일을 하게 되었습니다. 2년이 흐른 후에 진로를 고민하다가 상담

학을 전공하기로 결정하고 대학원에 진학하였습니다. 그 후로는 중소기업, 청소년기관에서 각 1년씩 일을 했고, 대학 내 상담사로 인턴으로 상담 사례를 진행하였습니다. 그리고 현재에 센터에 취업하여 일을 하게 되었고, 지금까지 3년 동안 일을 하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 제가 일하고 있는 인터넷중독예방상담센터에서는 인터넷 과다사용 예방교육, 사이버폭력 예방교육 사업을 운영합니다. 또한 교육 사업을 운영하기 위한 강사를 관리하고 예방교육의 질적 향상을 위한 연구사업을 운영하고 있습니다. 직무의 목표는 계획된 양적 실적을 달성하는 것이 첫 번째 목표입니다. 또한 예방교육을 질 높게, 일관성 있게 배포하는 것이 두 번째 목표입니다. 담당 권역 내 학교 및 기관과 협력하여 계획된 실적의 예방교육을 진행할 수 있도록 신청을 받고, 신청한 학교에 찾아가 예방교육을 진행합니다. 질 좋은 예방교육을 제공하기 위해 센터 내 전문 강사를 채용 및 교육하고, 함께 연구해가며 예방교육을 차질 없이 진행할 수 있도록 강사 및 학교와 원활히 소통합니다.

(업무루틴) 보통 출근을 하여 자신이 맡은 사업의 운영에 필요한 업무를 진행합니다. 연간 사업으로 운영되어, 계획한대로 각 시기마다 이루어져야 할 일이 있고, 그것들을 시기별로 진행합니다. 모든 업무 프로세스는 행정시스템을 통해 이루어지고, 예산 사용, 출장, 회의, 협력기관과의 협조 등의 모든 내용을 기안문으로 작성하여 보고합니다. 매달 수행한 업무들을 양적인 실적으로 보고하며, 질적인 평가도 분기별로 진행합니다. 상담이 있는 날은 상담 안내 문자를 발송하고, 청소년의 주호소 문제와 전적 상담 사례를 바탕으로 상담을 준비합니다. 상담을 실시한 후 상담일지를

작성합니다. 또한 정기적으로 사례회의를 실시하여 다른 청소년상담사 분들과 상담 사례들을 브리핑하고 더 나은 상담을 위해 피드백을 나누는 시간을 가집니다.

(장점) 매년 비슷한 형태의 사업을 운영하여 루틴한 업무를 진행한다는 것이 장점입니다. 지자체에서 목표한 양적 질적 목표에 부합하도록 사업을 운영하는데 한번 업무를 익히면 매년 루틴하게 진행되는 업무가 많습니다. 그렇지만 매년 학교 및 협조기관이나 예산 상황, 청소년들의 상황 등에 따라 예상치 못한 상황이 발생하면 거기에 맞는 순발력을 발휘해야 할 때가 있습니다. 사무실에서 대다수에 시간을 보내지만, 학교 현장에도 나가 청소년들을 직접 만나서 교육 및 상담을 진행하기도 하는데, 사무실에서 대부분의 업무를 진행하지만 현장에서 청소년을 만나는 업무 또한 함께 진행할 수 있는 것이 매력입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 청소년상담사들이 사업을 운영함에 있어 앞서 말한 것처럼 예상치 못한 변수에 대한 대처가 필요합니다. 또한 정부기관의 질적 양적 목표에 부합하도록 사업을 운영하는 것에서 어려움을 느끼기도 합니다. 상담 사례를 직접 진행할 때에는 상담의 결과가 마음과 같이 나오지 않을 때 어려움을 느끼기도 합니다. 상담의 결과가 오롯이 상담사의 역량에 따른 것이 아닌, 내담자에게 달려있는 경우 또한 많아, 성취감을 느끼기 어려운 직업이 아닐까 생각합니다. 또한 답이 없는 한 사람의 감정, 삶의 문제를 다루기 때문에 문제를 해결함에 있어서 한계를 느끼기도 합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

센터 내에서 청소년상담사로서 업무를 수행할 때 다양한 기술이 필요한데, 사업을 운영해야 하다 보니 기획능력이 생각보다 많이 필요합니다. 또한, 연간으로 사업을 운영해야 해서, 거시적인 관점에서 계획을 하고, 그 계획을 현실적으로 실행해나갈 수 있는 능력이 필요하다고 생각합니다. 보통 사업들이 담당자별로 주어지기에 혼자서 사업계획부터 결과보고까지 책임지고 이끌어가는 능력이 필요합니다. 그리고 각각 사업 담당자는 있지만 혼자서 할 수 없는 사업들이 있을 경우에는 협력하는 태도가 중요합니다. 조직 안에 도움이 필요한 사람이 있을 때 도울 수 있는 협력하는 태도가 필수적입니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 국가공인자격인 청소년상담사 자격이 필수적입니다. 학부만 상담학 혹은 심리학을 전공하였다면 청소년상담사 3급을 준비할 수 있겠고, 석사를 졸업하였다면 청소년상담사 2급을 준비할 수 있을 것 같습니다. 또한, 한국상담심리학회에서 사례를 채우고, 수퍼비전을 받아가며 자격증을 준비하는 것도 도움이 될 수 있습니다. 저는 현재 상담팀이 아닌 예방사업팀에 소속되어 있어 교육과 관련된 업무를 많이 하고 있는데, 집단상담이나 다수 앞에서 교육을 진행해 본 경험이나

활동도 도움이 많이 될 것 같습니다.

(재학 중 경험) 기본적인 상담이론, 발달심리, 심리검사, 이상심리 등의 과목은 현장에서 필수적으로 사용됩니다. 상담 관련 문의전화를 받거나 관련 사업을 운영할 때에도 이 같은 과목들의 내용이 업무 수행에 많은 도움이 됩니다.

(유사 전공 분야) 제가 소속된 기관에는 청소년상담사 외에도 청소년지도사나 상담 관련 전공자들이 많이 있고, 학부는 비교적 다양한 전공을 한 사람들이 있습니다. 저 같은 경우도 생명환경공학을 전공했고, 지리학, 컴퓨터학을 전공하는 등 다양한 학과 전공들이 있습니다. 상담심리 관련 전공을 학부 때 하지 않았더라도 대학원에 진학하여 상담 공부를 할 수 있다는 점을 말씀드리고 싶습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

청소년상담사들은 상담 사업을 운영하며 계속 사례를 접하고, 저 같은 경우는 교육을 운영하며 계속 교육안을 접하기 때문에 상담 및 교육에 대한 전문성이 쌓입니다. 상담 사례를 자주 보게 되고 고민하는 만큼, 교안을 접하고 개발하는 만큼 전문성이 쌓이며, 개인적으로도 급수가 높은 자격증을 준비하거나 하는 노력으로 성장하기도 합니다.



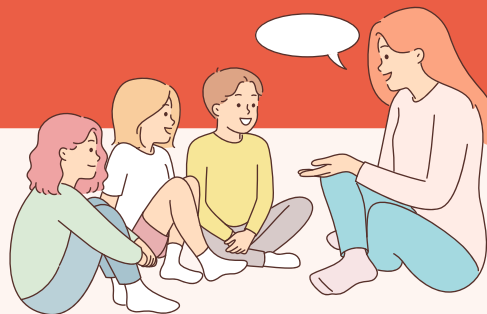
마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

보수가 많은 직업은 아니지만 청소년상담사로 일을 하는 사람들은 보통 사람에 대한 애정이나 가치를 가진 사람들이 많은 것 같습니다. 개인의 직업 가치에 따라 직업을 선택하는 기준은 다르겠지만, 사람에 대한 애정을 가지고 다른 사람을 도울 때 보람을 크게 느끼는 경우 청소년 상담사를 직업으로 고려하는 것도 좋을 것 같습니다.

MEMO

청소년지도사

수련시설, 이용시설, 상담시설, 보호시설 등 청소년 관련 단체에서 청소년의 잠재능력과 학업성취 향상, 일반 및 요보호 청소년의 사회 적응능력 강화를 위한 수련활동, 문화 및 교류활동 프로그램을 기획하고, 운영, 지도 및 교육하는 자



유사명칭

심리상담사, 상담전문가, 청소년동반자 등

주요 진출 및 취업처

청소년시설(예: 청소년쉼터, 청소년수련시설 및 단체 등), 청소년문화의집, 학교밖청소년지원센터, 한국청소년상담복지개발원 등

적합한 사람

- ▶ 인간에 대한 관심과 인간을 위해 일할 수 있는 따뜻한 마음을 가진 사람
- ▶ 청소년들이 관심을 가질만한 주제로 대화를 이끌어 나가 청소년들과 친밀한 관계를 형성하고 원활한 소통을 할 수 있는 사람
- ▶ 청소년이라 하더라도 독립된 인격체로 존중할 수 있는 타인에 대한 포용력과 집중력, 통찰력을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 국가 청소년 육성에 적합한 정책 의제를 개발하고 현장에 적용
- ▶ 청소년의 사회 적응능력 개발과 건전한 여가 활동에 필요한 각종 수련활동 프로그램 기획 및 운영
- ▶ 청소년들의 특기 적성 교육 및 재량활동에 필요한 프로그램을 제공하고 지도업무를 지원
- ▶ 청소년의 생활 적응과 사회적 고민해소를 위해 상담 실시
- ▶ 청소년의 봉사활동, 문화활동, 수련활동의 인증을 위한 프로그램 개발 및 지도
- ▶ 위험 및 소외 청소년의 방과 후 활동, 체험학습활동, 신체단련활동 등 지도
- ▶ 쉼터, 요보호시설 등의 생활 적응에 필요한 각종 지원 수행
- ▶ 사회 부적응 청소년을 위한 전문적 프로그램을 개발 및 활동 지원
- ▶ 청소년 수련활동의 안전성을 확보하기 위한 시설안전 대책, 관리방안, 평가 대책 수립
- ▶ 활동시설의 운영에 필요한 제반 행정업무 수행 및 지원



필요역량

지식

청소년에 대한 이해, 청소년 인권 및 복지에 대한 지식, 상담심리 등에 대한 전문적 지식

기술

지역사회 연계 등 다른 직종의 사람들과의 협업능력, 의사소통능력, 대인관계능력 등

태도

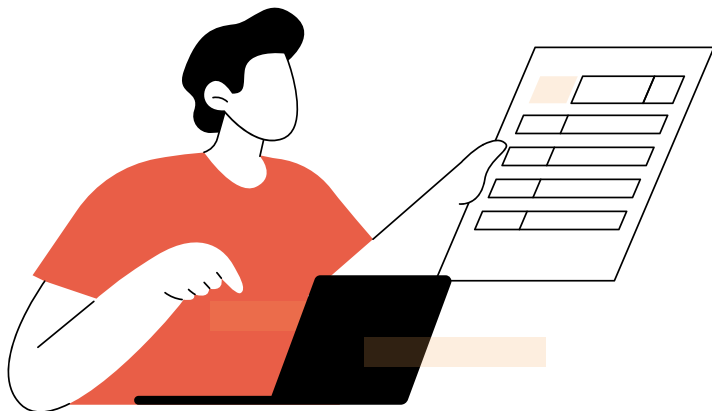
이타적 태도, 청소년들의 어려움에 공감하고 존중하는 태도, 청소년 문화에 대한 민감성 등

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- 관련 전공: 심리학, 교육학, 아동학, 청소년학, 사회복지학 등
- 대학 교과목: 상담심리학, 성격심리학, 발달심리학, 심리치료, 심리검사/평가, 임상심리학, 인지심리학, 학습심리학, 사회심리학 등
- 대학 내 비교과프로그램: 멘토링, 심리검사, 집단상담 등 상담심리 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 심리 및 통계분석 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- 일경험: 청소년 대상 캠프 참여, 심리학 대학원 학부연구생 및 인턴십 참여, 유관기관 외에 대학 및 일반기관에서의 다양한 심리적 특성의 진단·분석, 심리행동분석 및 치료, 상담 관련 실습 및 아르바이트나 직무체험 등의 유무료 일경험
- 자격증: 청소년지도사(국가), 청소년상담사(국가), 상담심리사(민간), 전문상담사(민간)
- 자기주도적 활동: 멘토링, 학습봉사, 대학 내 경력개발센터, 학생상담센터 프로그램 등 다양한 관련 활동에 참여해보면서 자신이 이 분야에 적성이 맞는 지 탐색할 것, 한국상담심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 그 외 상담심리 분야의 역량 제고에 관련있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- 진출자 전공 영역: 심리학뿐만 아니라 교육학, 아동학, 사회복지학 등의 관련 학문을 전공하고 상담심리학 분야 대학원에 진학하여 전문지식을 습득
- 경력경로: 청소년상담사 또는 청소년지도사 3급 자격증을 취득한 후 활동 가능하며, 상담전문가로 보다 경력개발을 원할 경우 주로 심리학 석사 이상의 학위를 취득하고 일정 기간 전문가 수련이 필요하며 청소년상담사 및 지도사 1, 2급, 상담심리사, 사회복지사 자격증 취득 시 경력개발에 유리



관련 정보처

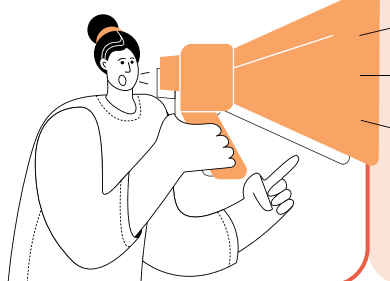
- 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- 한국상담심리학회 <https://krcpa.jams.or.kr/co/main/jmMain.kci>
- 한국청소년상담복지개발원 <https://www.kyci.or.kr/userSite/index.asp>



관심 청년을 위한 핵심 조언

청소년들과의 소통 능력을 키우기 위해 다양한 경험을 쌓는 것이 중요합니다. 학교나 지역사회에서 청소년들과 함께하는 자원봉사나 동아리 활동 등을 통해 경험을 쌓아보시기 바랍니다. 또한, 청소년들의 성장과 고민을 이해하고 지원하기 위해 상담이나 심리학 관련 공부도 필요합니다. 마지막으로, 청소년들과의 긍정적이고 지속적인 관계를 구축하기 위해 열린 마음과 이해심을 가지고 대화하고 소통하는 연습을 해보시기 바랍니다.

직업인 인터뷰



청소년지도사

학교밖청소년지원센터/000 청소년지도사



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 현재 청소년지도사로서 학교밖청소년지원센터에 근무 중이고 학교밖청소년들을 대상으로 서비스를 제공하고 있습니다. 학교 너머 세상으로 나오다보니 학교밖청소년들에게는 일반 학교에 다니는 청소년들과 비교했을 때 많은 기회나 활동들을 포기해야 하기에 그런 간극 혹은 격차를 줄이기 위해 검정고시 지원, 자기계발 프로그램, 자격증 과정, 건강검진 지원 등의 업무를 수행하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

고등학교 재학 당시에는 막연히 '심리상담사가 되어야지'라는 생각이 있었지만 실제 대학교를 입학한 후에는 다양한 분야의 심리상담사가 있고 학회, 협회, 국가자격 등 다양한 곳에서 자격증이 발급되고 그 차이가 크다는 것을 알게 되었습니다. 학사를 졸업하여 취득할 수 있는 자격증은 많지 않았고 청소년상담사 3급 자격증은 경력을 쌓지 않는 이상 실제 상담사로서 활동을 하기가 어렵기에 청소년지도사로 경력을 쌓고 상담 쪽으로 진로를 선택해야겠다는 결론에 도달했습니다. 한편 청소년지

도사는 진입 장벽이 낮고 청소년 활동 쪽에서 수요가 많습니다. 청소년시설은 여가부 소속으로 법인 이 시, 군, 구 등에서 위탁을 받아 운영됩니다. 이후 청소년지도사, 전문상담사 자격증을 취득하여 청소년문화의집으로 취업을 하고 약 2년간 청소년 활동 분야에서 근무했습니다. 현재는 학교밖청소년지원센터에서 근무 중이며 9세에서 24세의 모든 청소년을 대상으로 활동했던 청소년문화의집과는 다르게 학교밖청소년만을 대상으로 하는 서비스를 제공하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

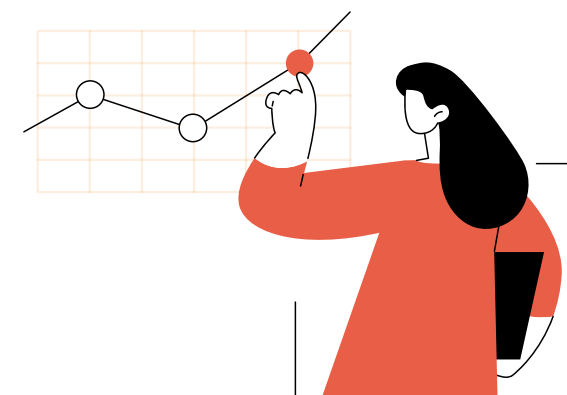
(업무소개) 근무 지역 내 학교밖청소년들 발굴과 서비스 지원을 목표로 하고 있으며 그러다보니 신규 청소년 상담, 자기계발 프로그램 운영, 자격증반 운영, 검정고시 준비반 운영, 기초 소양교육 운영, 심리상담 지원, 학업중단숙려제 상담 운영 등을 진행하고 있습니다.

(업무루틴) 월요일의 업무를 기준으로 말하면 이해하기 쉬운 것 같아 월요일로 설명드리겠습니다. 추가로 말씀드리자면 업무의 프로세스는 기관의 사정과 특성에 따라 다르기에 참고만 하면 좋을 것 같습니다. 매월 1일에는 출근부, 월요일이라면 주간업무일지를 작성하여 그 전주의 업무 일과를 센터장님께 결재를 받습니다. 그 후 이번주에 있을 행사나 프로그램, 계획들에 대해 회의시간을 갖고 서로의 피드백을 받으며 스케줄을 조정합니다. 매일, 문서24, 청소년안전망시스템에 공지나 공문이 와있는지 확인하고 접수를 합니다. 공문수발신은 타기관과의 소통의 창구와 마찬가지로 꼭 매일 아침마다 확인을 하여 접수 및 안내를 하는 것이 중요합니다. 그날에 있는 프로그램, 검정고시 대비반, 자기계발프로그램, 자격증반, 직업역량강화 프로그램 등 프로그램들을 운영하고 필요한 물품들은 품의서를 결재받은 뒤 e나라도움에서 필요한 금액만큼 이체를 하고 결제를 할 수 있습니다. 학교에서 학업중단숙려제를 희망하는 청소년들이 있다면 공문을 접수한 뒤 상담 선생님들께 연계를 하

여 상담을 진행합니다. 하루에 매번 추가되는 업무들이 있기에 그러한 시간까지 고려하여 시간분배를 하여 업무를 진행합니다.

(장점) 직업의 가장 큰 장점은 청소년들의 발전과 성장을 눈앞에서 볼 수 있다는 점입니다. 청소년들이 자격증을 따거나 시험에 합격하는 등의 눈에 보이는 수치적 성과가 아니라 정신적 및 심리적으로 성장하여 타인을 배려하고 존중하며 자신의 의사를 표현할 수 있을 정도로 성장하는 모습이 실무자를 정말 보람차게 하고 일할 수 있는 힘을 줍니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 직무수행의 어려운 점은 학부모님들도 함께 만나야 한다는 점입니다. 청소년 시설은 어쩔 수 없이 연쇄작용처럼 청소년을 만나게 되면 보호자들까지 알게 되는데 학교 밖이라는 프레임으로 자녀들의 활동에 대해 소통할 때 사소한 것에 예민하게 반응하게 되기도 하고, 공공기관은 나라의 세금으로 운영되니 그 안에서 근무하는 실무자들을 존중하지 않는 경우가 있어 힘들 때가 있습니다.





이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

가장 중요한 것은 소통의 방법이라고 생각합니다. 청소년들 혹은 내담자와의 소통, 실무자들끼리의 소통, 유관기관 종사자들 간의 소통 등 사업을 진행하든 상담을 진행하든 나의 의사와 생각을 조리 있고 분명하게 전달해야하는 상황이 있습니다. 말 한마디로 천냥 빚을 갚는다는 말처럼 말의 중요성을 알고 신중히 해야 함을 알고계시면 좋을 것 같습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 국가공인자격인 청소년상담사와 청소년지도사 자격이 필수적입니다. 추가적으로 공부를 더 하고 싶어 석사를 고민 중이라면 대학교 2, 3학년부터 영어와 함께 대학원을 준비하시길 바랍니다. 생각보다 직장과 학업을 병행하기는 쉽지 않고 기관의 사정으로 인해 학업을 진행하지 못하는 상황도 많습니다. 또한 자신의 힘으로 돈을 벌게 되면 그것이 주는 만족감이 커 일을 그만두지 못하여 대학원에 입학할 마음먹기도 힘듭니다. 석사를 마치고 싶다면 학사 졸업과 동시에 바로 대학원에 들어가는 것이 좋은 선택이라고 알려드리고 싶습니다.

(재학 중 경험) 저는 실습을 꼭 해보라고 전하고 싶습니다. 저는 1학년 때부터 봉사와 실습으로 전

공 관련 기관들로 실습을 나갔는데 거기서 일차적으로 사업이 어떻게 운영되며 어떠한 준비로 프로그램을 준비하는지 알 수 있었기 때문입니다. 혹여 실습이 어렵다면 근로장학생으로 관련 기관에 신청을 해보는 것도 좋습니다. 근로를 하며 돈을 벌고 다양한 프로그램에도 참여가 가능하니 일석이조라고 생각합니다. 그리고 저는 예체능 계열을 활동들도 해보시는 것을 추천드립니다. 정서적으로 힘든 친구들이 오거나 예체능 계열로 진로를 정하였지만 고민이 있는 청소년들에게 조금이지만 경험해본 것으로 이야기를 나눌 때 많은 공감과 상호작용이 이루어지기 때문에 예체능 계열의 교양과목도 들어보시는 것이 추후에 도움이 됩니다,

(유사 전공 분야) 심리학, 상담학, 사회복지학, 청소년(지도)학 및 학교박청소년과 관련하여 여성가족부장관이 인정하는 분야의 학과들에서 청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사, 직업상담사 등의 자격증을 취득한 대상에게 취업을 할 수 있는 기회를 줍니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

청소년시설 종사자들은 다양한 연수들과 보수교육 등을 정해진 시간에 맞춰 수료하게 되어있습니다. 소통, 전문성 증진, 역량 강화 등 다양한 분야의 교육들이 있고 그러한 교육들을 통해 전문성을 개발할 수 있습니다. 또한 상담은 경력이 쌓일수록 내적 성숙도와 상담의 깊이가 깊어지기에 나이가 들어도 오랫동안 직업을 가지고 활동할 수 있습니다,



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

보수가 많은 직업은 아니지만 청소년 분야에 계속 종사하게 하는 것은 '나'라는 존재를 통한 한 사람의 변화를 볼 수 있고 성취감이 정말 높다는 것입니다. 심리나 활동에서 좋은 결과는 건강한 지도자를 통해 나옵니다.

초기에 결심했던 마음을 잊지말고 항상 긍정적으로 일하고 말할 수 있으면 좋겠습니다.

MEMO

트라우마상담사

범죄 피해자, 재난 경험자, 재난대응인력 등 트라우마를 가진 내담자의 심리적 고통을 완화하고 정신적 안정을 도모하며, 정신건강 고위험군을 조기 발견하여 적절한 치료개입을 제공하는 자



유사명칭

심리상담사, 상담전문가, 트라우마상담전문가 등

주요 진출 및 취업처

병원(정신건강의학과), 심리상담센터, 근로자건강센터, 스마일센터, 국가트라우마센터, 트라우마연구소 등

적합한 사람

- ▶ 인간에 대한 관심과 인간을 위해 일할 수 있는 따뜻한 마음을 가진 사람
- ▶ 내담자의 심리적 문제 및 원인 파악을 위한 분석적이고 종합적 사고력을 가진 사람
- ▶ 내담자를 존중하며 자신의 감정과 행동을 통제할 수 있는 인내심과 성실성을 지닌 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 상담 시작 전 내담자 이해를 위한 정보를 수집 및 평가
- ▶ 내담자와 편안한 상담을 위해 상담환경 준비, 상담일정 관리, 오리엔테이션 수행 등의 업무 수행
- ▶ 내담자의 문제를 심층적으로 평가하고 내담자를 객관적으로 이해하기 위하여 적절한 심리검사를 선정·실시·평가하고 해석
- ▶ 내담자의 상담 문제를 바탕으로 상담을 구조화하고 관계를 형성하며 상담 목표 및 전략을 세우며 상담을 진행하고 종결하는 등 개인 심리상담 실시
- ▶ 심리적인 문제나 개인적인 변화와 성장의 욕구를 해결하기 위하여 집단상담 프로그램을 기획·준비하고 진행·종결하는 등 트라우마 집단상담 프로그램을 운영
- ▶ 내담자 보호와 상담자료의 안전한 관리, 상담현황을 파악하기 위하여 관련 법규에 맞게 상담기록을 관리
- ▶ 범죄 피해자, 재난 경험자, 재난대응인력 등을 위한 트라우마 치료 프로그램, 소진관리 프로그램 개발 및 보급, 운영
- ▶ 외상 후 스트레스 장애 등을 경험하는 내담자를 대상으로 트라우마 치료 프로그램 운영
- ▶ 개인 및 집단의 트라우마 관련 사례 연구 및 심리치료 방법 연구



전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

트라우마 관련 심리 문제를 진단할 수 있는 임상심리, 상담심리 등에 대한 전문적 지식

기술

다양한 심리검사를 기반으로 심리평가를 실시할 수 있는 능력, 전문상담 및 심리치료, 정서조절 및 대인관계기술

태도

객관적, 논리적 사고, 이타심, 타인에 대한 배려 등



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학, 사회복지학 등
- ▶ 대학 교과목: 상담심리학, 임상심리학, 이상심리학, 성격심리학, 심리치료, 심리평가/측정, 인지심리학, 집단상담 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 상담심리 및 임상심리, 통계 및 분석 등의 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 심리학 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▶ 일경험: 대학병원 정신건강의학과, 정신병원 등의 정신건강증진시설에서 현장실습 참여, 심리학 대학원 학부연구생 및 인턴십 참여 등
- ▶ 자격증: 정신건강임상심리사(국가), 임상심리전문가(민간), 임상심리사(국가), 상담심리사(민간), 전문상담사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 트라우마상담 관련 독서나 영화 감상 및 분석 활동, 한국상담심리학회, 한국심리학회, 한국임상심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 정신건강증진시설에서 실습을 통한 심리평가, 정신건강 재활 프로그램 운영 지원 등 경험, 그 외 트라우마상담 역량 제고에 관련 있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학 등 트라우마 상담과 관련된 유관 전공
- ▶ 경력경로: 심리학 관련 교육과정 이수 후 석사과정 이상의 학위 및 일정 기간 이상의 수련을 통해 관련 자격(정신건강임상심리사, 임상심리사, 상담심리사 등)을 취득한 후 활동 가능



관련 정보처

- ▶ 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- ▶ 한국임상심리학회 <https://www.kcp.or.kr>
- ▶ 한국상담심리학회 <https://krcpa.jams.or.kr/co/main/jmMain.kci>
- ▶ 스마일센터 <https://resmile.or.kr/main/main.php>
- ▶ 국가트라우마센터 <https://www.nct.go.kr/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

트라우마 회복을 위한 심리치료를 실시하기 위해서는 우선적으로 임상 및 상담심리 관련 전문성이 확보될 필요가 있습니다. 정신건강임상심리사, 임상심리사, 상담심리사와 같이 석사 이상의 학위와 일정 기간의 수련을 바탕으로 자격증을 취득하고 트라우마 위기상담 및 심리적 응급처치, 노출치료, 안전기반치료, 신체감각치료 등 다양한 상담 스킬을 숙지하시는 것을 권장합니다.

직업인 인터뷰



트라우마상담사

스마일센터/000 수석상담사



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 현재 스마일센터 소방심리지원단 수석상담사로 근무하며, 소방심리지원단 업무 총괄을 맡아 찾아가는 상담실 운영을 통하여 소방공무원의 현장활동 스트레스 저감(완화) 및 회복탄력성을 강화(예방)하고 있습니다. 또한 지속적인 상담 및 교육을 통한 마음건강 회복을 위한 자기관리 능력을 강화할 수 있도록 도우며, 마음건강 고위험군의 지속적인 관리체계 구축을 통하여 심리치료에 대한 인식을 전환할 수 있도록 합니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학에서 심리학 전공 후, 대학원 전공 선택을 고민하던 중 현장업무를 먼저 익혀보고자, 정신건강 임상심리사 수련을 먼저 시작하였습니다. 정신건강임상심리사 2급 취득 후, 대학원 진학보다는 취업을 우선하고 싶은 생각에 정신건강센터에서 중증정신장애인을 대상으로 하는 사례관리 업무를 주로 하게 되었습니다. 만성정신질환 대상으로 사업을 진행하기도 했지만, 일반인들을 대상으로 정신건강 증진 및 예방 사업의 필요성도 대두되면서

일반 시민 외에도 위험직군에 해당되는 군인, 경찰, 소방 영역으로도 예방사업에도 참여하는 기회가 있었습니다.

이때 소방관을 대상으로 정신건강선별검사, 예방 교육, 집단프로그램 및 개인상담을 하였던 경험이 소방심리지원단 운영인력으로 참여하여 사업을 기획하는 것에 많은 도움이 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 소방심리지원단의 전체 운영사업을 총괄하고 있는 수석상담사는 전문상담사 관리, 상담 활동 지원, 상담통계관리, 전문상담활동 실시, 고 위험군 관리, 예방 및 증진 교육, 예산관리, 소방본부의 심리지원 요구사항을 수렴하면서 상담실을 운영하는 업무를 주로 수행합니다. 근무하고 있는 소방심리지원단은 비상근 지원단장 1명(정신건강전문), 비상근 전문상담사 2명(상담사), 상근 수석상담사(1명)로 구성되어 있어서 상근하고 있는 수석상담사가 맡는 업무 비중이 높은 편입니다.

(업무루틴) 업무는 보통 외근업무, 상근업무로 구분됩니다. 외근업무의 경우 관내 소방서 및 안전센터에 찾아가 구조대 순회 교육 및 상담을 실시합니다. 상근업무의 경우 소방심리지원 사업 계획 및 결과보고, 내소상담, 전문상담사 역량강화 교육, 일 지정리, 예산업무(월 단위), 운영위원회(분기) 운영 등의 관리를 수행합니다. 사업이 마무리되는 하반기에는 연구보고서 및 업무보고 작성, 사업 예산 보고 등이 업무를 수행합니다.

(장점) 사업 기간이 한정되어 있어 그 기간 동안 진행해야 할 업무에 매진하며, 상담 대상자가 소방 공무원으로 한정되어 있습니다. 예방 교육 및 프로그램을 통해 점진적으로 심리치료에 대한 관점이 변화되는 것에 성취감을 가질 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 3교대 체제에 맞춰 사업을 운영하는 시기에는 주야간 상담을 진행하는 것이 체력적으로 힘듭니다. 단기 사업으로 진행되다보니, 지속상담에 어려움이 있어 아쉬움이 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

제가 소속된 기관의 경우 소방공무원을 대상으로 트라우마 상담을 진행하기 때문에 소방공무원의 업무에 대한 이해가 필요합니다. 특히 소방공무원 처럼 조직체계가 명확한 곳에서 발생할 수 있는 직장 내 갈등에 대한 주제도 PTSD 못지않게 상담의 주제로 많이 논의됩니다. 즉 트라우마 상담을 실시할 대상에 대한 이해가 필요할 수 있습니다. 이외 집단프로그램 기획 및 교육(강의)이 가능하다면 트라우마상담사 일을 하며 도움이 될 것으로 판단됩니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 외상 후 스트레스 장애(PTSD)에 대한 다양한 치료적 접근 방법을 숙지해 둔다면 도움이 됩니다. 수석상담사 요구 자격으로는 정신건강 복지법에 따른 정신건강임상심리사 2급 이상, 한국산업인력공단 발급 임상심리사 2급 이상, 한국임상심리학회 발급 임상심리전문가 또는

이에 준하는 자격증 및 임상경험 3년 이상의 자격이 필요합니다. 전문상담사의 경우, 정신건강전문요원(보건복지부), 임상심리사(한국산업인력공단), 전문상담사(한국상담학회), 상담심리사(한국상담심리학회)등 이에 준하는 자격 보유 및 임상경험 2년 이상의 자격이 필요합니다.

(재학 중 경험) 학부 생활을 하며 인지행동치료, 심리치료 등 치료 장면에서 투입 가능한 상담 스킬을 배울 수 있는 과목을 수강하시길 추천드립니다.

(유사 전공 분야) 전문상담사의 경우, 전문상담사, 상담심리사 자격을 취할 수 있는 관련 학과로, 심리상담학과 등이 해당될 것으로 여겨집니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

트라우마 회복을 위한 심리치료 교육(트라우마 이해, 정서조절 및 대인관계 기술, 트라우마 위기상담 및 심리적 응급처치, 노출치료, 안전기반치료, 신체감각치료등)을 통한 상담치료에 대한 전문성 향상이 가능합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

소방관의 마음을 여는 상담사로 소방관을 살리는 상담사가 될 수 있습니다. 소방관은 강인한 체력으로 임해야한다 나약해서는 안된다고 하지만, 이 일에 참여하면서 강인한 체력 안에 다친 마음을 치유하면서, 함께 국민을 위해 미약하지만 도움이 되는구나라는 마음이 일어납니다. 무엇이든 어디서든 포기하지 않는 마음이 가장 필요하지 않을까 생각합니다.



MEMO

학교폭력상담사

학교폭력을 예방하기 위해서 상시적인 상담과 예방교육, 대처방안 등을 마련하여 학교폭력예방을 할 수 있는 프로그램을 기획·평가·지도·상담할 수 있는 자



유시명칭

심리상담사, 상담전문가, 학교폭력상담전문가 등

주요 진출 및 취업처

Wee센터, 청소년상담복지센터, 청소년진흥원, 국가트라우마센터, 학교폭력피해자지원센터, 심리상담센터 등

적합한 사람

- ▶ 인간에 대한 관심과 인간을 위해 일할 수 있는 따뜻한 마음을 가진 사람
- ▶ 내담자의 심리적 문제 및 원인 파악을 위한 분석적이고 종합적 사고력을 가진 사람
- ▶ 청소년이라 하더라도 독립된 인격체로 존중할 수 있는 타인에 대한 포용력과 집중력, 통찰력을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 학교 부적응 위기 학생 등에 대한 심리검사 및 상담지원
- ▶ 상담시작 전 내담자 이해를 위한 정보를 수집 및 평가
- ▶ 내담자와 편안한 상담을 위해 상담환경 준비, 상담일정 관리, 오리엔테이션 수행 등의 업무 수행
- ▶ 내담자의 문제를 심층적으로 평가하고 내담자를 객관적으로 이해하기 위하여 적절한 심리검사를 선정·실시·평가하고 해석
- ▶ 내담자의 상담 문제를 바탕으로 상담을 구조화하고 관계를 형성하며 상담 목표 및 전략을 세우며 상담을 진행하고 종결하는 등 개인심리 상담을 실시
- ▶ 심리적인 문제나 개인적인 변화와 성장의 욕구를 해결하기 위하여 집단상담 프로그램을 기획·준비하고 진행·종결하는 등 집단상담프로그램을 운영
- ▶ 내담자 보호와 상담자료의 안전한 관리, 상담현황을 파악하기 위하여 관련 법규에 맞게 상담기록을 관리
- ▶ 학교폭력, 비행 등 문제 예방을 위한 인성교육, 학교폭력 예방교육 등 실시
- ▶ 학부모, 교사, 관련 실무자를 대상으로 학교폭력 상담 자문
- ▶ 상담자의 성장과 전문성 확보를 위하여 상담자 교육분석, 상담자 윤리교육, 심리상담 훈련 및 심리상담 슈퍼비전 등 상담자 교육훈련을 수행
- ▶ 내담자에게 필요한 추가적인 도움을 제공하기 위하여 적합한 의뢰기관을 발굴하여 연계



전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

상담심리, 학교안전관리, 학교폭력 관련 법률 등에 대한 전문적 지식

기술

심리검사 등을 기반으로 교육적 평가, 적성평가 등을 실시하기 위한 탐구력 및 분석력

태도

이타적 태도, 내담자를 존중하는 태도, 자신의 감정과 행동을 통제할 수 있는 정서조절 및 대인관계기술 등



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학, 사회복지학 등
- ▶ 대학 교과목: 상담심리학, 임상심리학, 이상심리학, 성격심리학, 심리치료, 심리평가/측정, 인지심리학, 집단상담 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 상담심리 및 임상심리, 통계 및 분석 등의 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 심리학 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▶ 일경험: Wee센터 등 청소년 대상 상담기관에서 현장실습, 청소년시설 실습, 아르바이트 등을 통한 학교 밖 청소년, 비행청소년 상담 활동 등
- ▶ 자격증: 상담심리사(민간), 전문상담사(민간), 정신건강임상심리사(국가), 임상심리전문가(민간), 임상심리사(국가), 청소년상담사(국가), 학교폭력예방상담사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 청소년시설 봉사활동, 교육봉사 캠프 등을 통한 학교 밖 청소년, 비행청소년 상담 활동, 학교폭력상담 관련 독서나 영화 감상 및 분석 활동, 한국상담심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 그 외 학교폭력상담 역량 제고에 관련 있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학, 사회복지학 등 학교폭력상담과 관련된 유관 전공
- ▶ 경력경로: 심리학 관련 교육과정 이수 후 학교폭력상담사 관련 자격(청소년상담사, 임상심리사 등)을 취득한 후 활동 가능



관련 정보처

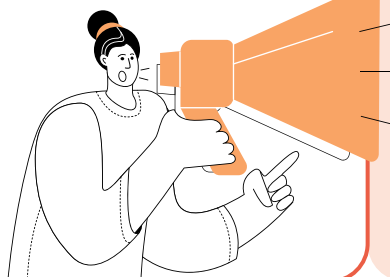
- ▶ 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- ▶ 한국임상심리학회 <https://www.kcp.or.kr>
- ▶ 한국상담심리학회 <https://krcpa.jams.or.kr/co/main/jmMain.kci>
- ▶ 복지넷 <https://www.bokji.net/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

청소년의 경우 변화가 많은 시기이므로 예상치 못한 일을 경험하는 일이 있을 수 있습니다. 심리학 교육과정을 이수하며 배우는 이론들도 중요하지만 많은 경험을 통해 자기 자신이 청소년이던 시절을 돌아보고 자기 자신에 대해 이해하는 시간을 가지는 것도 중요하다 생각합니다. 현장실습이나 교내외 다양한 청소년 캠프, 멘토링, 교육봉사 활동 등에 참여하여 청소년의 멘토가 되어 현장에서 일하는 분들의 경험을 생생하게 접하고 경험하는 것을 추천합니다. 이러한 활동을 통해 청소년에게 심리검사를 실시하기 전 자신에게 심리검사를 실시하고 해석하는 등의 경험을 할 수 있으며 현장의 슈퍼바이저에게 조언을 듣는 등 다양한 기회가 주어지기 때문에 자기 자신뿐만 아니라 청소년을 이해할 수 있는 유익한 시간을 가질 수 있을 것으로 생각합니다.

직업인 인터뷰



학교폭력상담사

스마일센터/000 학교폭력상담사



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 현재 스마일센터 심리지원팀 소속 학교폭력상담사로 근무하며, 학교폭력 피해자가 의뢰되면 심리치료뿐만 아니라 학교폭력대책심의위원회에 아동심리 전문가로 참여하거나 전문가 의견을 보내는 등의 일을 하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

심리학과를 입학한 후 심리학에도 여러 분야가 있다는 것을 알았습니다. 대학에서는 (산업 심리, 상담심리, 임상 심리 등) 여러 분야를 전반적으로 배우며 자신이 어떤 분야에 더 관심을 가지고 직업으로 삼을지에 대해 경험하는 시간으로 전공에 구애받지 않고 수업 및 실습을 받았습니다.

대학교 졸업 시기에 취업과 대학원 진학의 갈림길에 서게 됩니다. 자신이 좀 더 전공에 전문적으로 다가가고 싶다면 대학원에 입학하게 되는데 저는 '임상심리'전공을 선택하여 대학원에 진학했습니다. 대학원 과정 중에 대학병원 정신건강의학과에

서 실습 1년 과정을 통해 실제 직업장면에서 배운 것을 활용하여 좀 더 기반을 다지는 기회를 얻었습니다. 또한, 임상과 상담이 별개의 분야라고 생각하지 않았기에 대학교 내 학생상담센터의 실습도 병행하여 상담의 기반을 다졌습니다. 대학원 졸업 후 수련과정에 도전하였으며 개인적인 사정으로 '정신건강임상심리사(1급 또는 2급)' 수련을 하지 못하고 '임상심리전문가' 수련 1년 과정을 우선 시작하면서 교육청 Wee센터 임시직 상담사로 일을 했습니다. 임시직이었지만 청소년과 만날 좋은 기회였다고 생각하였으며 병리적인 부분을 좀 더 빠르게 연계할 수 있는 대학병원 Wee센터로 이직하여 직업활동을 이어 갔습니다. 그러던 중 개인적으

로 심리평가의 취약점을 보완하기 위해 대학병원에 정신건강임상심리사 수련을 들어가게 되면서 부족한 부분을 채워나갔습니다.

현재 스마일센터로 취업한 이유는 범죄 피해를 입은 사람들을 중점으로 치료해 나갈 수 있으며 그중 학교폭력의 정도가 심한 피해 학생들을 만날 수 있어 선택하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 현재 학교폭력 피해자 심리치료를 담당하고 있습니다. 피해 학생이 트라우마를 잘 이겨내고 안정적으로 다시 학교로 돌아가 생활할 수 있도록 돕는 역할을 하고 있습니다. 피해 학생뿐만 아니라 피해 학생의 부모도 함께 만나게 되는데 가정에서 학생의 안정을 위해 해줄 수 있는 환경적 요소들을 함께 의논하고 제공할 수 있도록 교육하는 역할도 합니다.

또한, 학교에서 학교폭력 사안에 생기면 학교폭력대책심의위원회가 열립니다. 아동심리 전문가로 참여하여 피해 학생이 이번 학교폭력으로 얼마만큼의 심적 고통을 느끼고 있는지 전달하고 앞으로 어떤 개입이 도움이 될지 의견을 제시합니다. 만약 센터의 개인치료 일정 및 행사로 참여하지 못한다면 서면으로 의견을 제출하는 등 최대한 피해 학생의 심리적 고통을 전달하여 학교, 가정 등 연계자원이 힘을 합쳐 피해 학생이 하루빨리 안정감을 찾을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

(업무루틴) 경찰을 통해 학교폭력 신고 건으로 연계되거나 개인적으로 학교폭력 피해로 인해 어려움을 겪고 있으며 심리치료가 필요할 것 같다는 접수를 본 센터로 하게 되면 우선 사회복지사 선생님들이 '접수 면담 및 심리평가지 배부'를 하게 됩니다. 이를 통해 심리치료사들은 대략적인 피해 정도, 내용을 숙지하고 피해 학생을 만나게 됩니다. 심리치료 기본적인 회기는 센터마다 다르겠으나 본 센터에서는 12회기로 정하고 있으며 피해 학생의 회복 정도에 따라 회기를 유동적으로 조절하고 있습니다. 구체적으로 경찰청, 범죄피해자지원센터, 기타 기관에서 연계된 내담자의 사례 분석과 선별평가 자료를 기반으로 추가적으로 필요한 평가 목록을 선정합니다. 이후 내담자를 만나 추가적인 심리평가를 진행합니다. 구조화된 임상 면담을 통해 현 기능을 파악하고 지능, 인지적 기능의 손상이 없을 경우 심리치료를 진행합니다. 지능, 인지적 손상의 의심이 있을 경우에는 정신건강임상심리전문가, 정신과 전문의 슈퍼바이저와의 상의 후 병원 리퍼를 통해 적절한 조치를 받을 수 있도록 개입합니다.

(장점) 우리는 모두 청소년 시기를 겪었기 때문에 공감할 수 있는 부분도 많으며 학생들이 치료를 통해 빠르게 안정감을 찾고 학교로 돌아가 즐거운 학교생활을 하는 것을 보면 보람되고 감사한 마음이 큼니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 적극적으로 본인의 어려움, 감정, 생각을 잘 표현하는 청소년도 있으나 대부분 청소년은 자신의 감정 및 생각을 모호하게 표현하는 경우가 많습니다. 이를 명료화하는데 큰 노력이 필요합니다. 또한, 상처를

받은 학생들의 경우에는 사람을 경계하는 면이 많습니다. 따라서 치료자와 관계 형성을 하는데도 많은 시간이 소요되기 때문에 인내를 가지고 다가가는 것이 중요할 것으로 생각합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

‘정신건강임상심리사’, ‘임상심리전문가’의 수련과정을 거치더라도 취업을 하게 되면 어떤 대상을 만나느냐에 따라 그에 맞는 공부が必要하다고 생각합니다. 청소년을 만나는 ‘학교폭력상담사’의 직업을 선택하게 되면 변화가 많은 청소년 시기에 겪는 신체 및 심리적인 과정을 이해하기 위한 지식이 밑바탕 되어야 한다고 생각합니다. 또한, 청소년은 비자발적으로 치료를 받으러 오는 경우가 빈번하므로 겉으로 드러나는 부정적인 행동에 초점을 맞춘다면 치료를 지속하기 어려울 수 있을 것 같습니다. 청소년은 부모의 보호를 받아야 하는 시기이기 때문에 청소년을 만나면서 부모를 만나게 되는 경우도 빈번하므로 부모 상담에 대한 준비도 필요할 것으로 생각합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 어느 대상이나 힘들지 않은 대상이 없겠지만 청소년의 경우 변화가 많은 시기이므로 예상치 못한 일을 경험하는 일이 있을 수 있습니다. 책에 나오는 이론들도 중요하지만 많은 경험을 통해 그리고 슈퍼바이저에게 자신의 치료를 점검하는 시간도 중요하다고 생각합니다. ‘청소년상담사(3급~1급)’자격증도 있는데 필기/실기 합격 후 자격연수를 받는 것도 좋은 경험이 될 수 있을 것이라 생각합니다.

(재학 중 경험) ‘청소년 상담실습’과 관련된 수업을 듣게 되면 ‘청소년상담복지센터’, ‘청소년진흥원’ 등 다양한 기관에서 실습 경험을 할 수 있습니다. 짧은 시간이지만 청소년의 멘토가 되어 다양한 활동을 할 수 있으며 현장에서 일하는 분들의 경험을 생생하게 들을 기회가 주어지기 때문에 유익한 시간이 될 수 있을 것으로 생각합니다.

(유사 전공 분야) (정신건강)사회복지사, (정신건강)간호사의 경우 분야는 다르지만 하나의 목표로 다양한 관점에서 서비스를 제공할 수 있을 것으로 생각합니다. 특히 사례관리를 주도적으로 수행하는 사회복지 계열 학과에서 접근하기에 유사한 점이 많은 직업인 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요할까요?

이 일의 경험이 쌓일수록 보람이 있을 때도 있고 기쁨도 있지만 ‘내가 정말 도움이 되는 걸까?’, ‘잘하고 있는 걸까’라는 의구심이 많이 들고 소진되는 경우가 많습니다. 하지만 한 명, 한 명 학생들을

만나는 일이 결코 헛된 일이 아니면 그 속에서 항상 배움과 성장이 있다는 것을 잊지 않고 계속해서 경험하는 것이 가장 중요한 것 같습니다. 다양한 경험들이 쌓이면 다양한 어려움 속에 있는 학생에게 적합한 치료와 교육을 제공함으로써 안정적으로 학교를 졸업할 수 있도록 도울 수 있을 것입니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

우리는 모두 청소년 시기를 겪었습니다. 아동·청소년기는 변화가 많은 시기이므로 공감하며 조금해하지 않고 다소 치료가 길어지더라도 의심하지 않고 함께 발맞춰 나아가는 것이 중요할 것으로 생각합니다.

MEMO

가사조사관

가사소송규칙 제8조(가사조사관의 임무)에 의해 가정과 가정의 주변 환경 문제를 조정하기 위한 다양한 조치를 취하고, 가사 사건의 사실 관계를 조사하는 등의 일을 수행하는 자



유사명칭

가정법원조사관, 소년보호조사관, 가정보호조사관, 아동보호조사관

주요 진출 및 취업처

가정법원, 가정지원

적합한 사람

- ▶ 인간관계학 분야에서 전문적인 식견과 경험이 있고, 자신의 능력을 발휘하고자 하는 사람
- ▶ 사람에 대해 관심이 많고, 편견 없이 상대를 대할 수 있는 열린 마음의 소유자

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 조정 담당 판사, 재판장, 조정장 등의 명을 받아 조사에 착수
- ▶ 사건 기록을 검토하고 당사자들과 면담을 통해 조사방향 설정
- ▶ 당사자들의 답변을 들은 후, 가사 사건 배후의 분쟁 원인이 무엇인지 조사
- ▶ 필요한 경우 이해관계자들의 경력, 생활, 재산, 건강, 성격, 가정환경 등 조사
- ▶ 당사자 간 스스로 문제를 해결하도록 돕거나, 외부 상담기관에 연계하고 관리하는 업무 수행
- ▶ 가정법원의 후견 및 복지 업무가 강화되면서 캠프 및 교육 업무를 담당하기도 함.



전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식 법, 의료, 심리, 사무, 안전과 보안, 사회와 인류

기술 듣고 이해하기, 판단과 의사결정, 문제해결, 사람 파악, 글쓰기

태도 분석적 사고, 정직성, 사회성, 꼼꼼함, 타인에 대한 배려



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 사회복지학, 심리학, 경제학, 교육학, 아동학
- ▶ 대학 교과목: 가족상담복지학, 상담심리학, 아동심리학
- ▶ 대학 내 비교과 프로그램: 교대 개인상담 및 집단상담 프로그램에 내담자로 참여
- ▶ 일경험: 상담소, 정신과 병원, 사회복지, 연구소, NGO 등에서의 일 경험
- ▶ 자기주도적 활동: 봉사단체 또는 NGO 활동 경험



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학, 사회과학, 경찰행정학 등
- ▶ 경력경로: 심리학, 아동학, 사회복지학 등 인간관계학을 전공한 석사이상의 학력이 요구되며, 법률지식과 폭넓은 사회과학 지식이 요구됨. 봉사단체나 관련 NGO단체에서 활동해 본 경험이 있다면 업무를 수행하는데 도움이 될 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 서울가정법원 slfamily.scourt.go.kr
- ▶ 대전가정법원 djfamily.scourt.go.kr
- ▶ 대구가정법원 dgfamily.scourt.go.kr
- ▶ 부산가정법원 bsfamily.scourt.go.kr
- ▶ 광주가정법원 gjfamily.scourt.go.kr

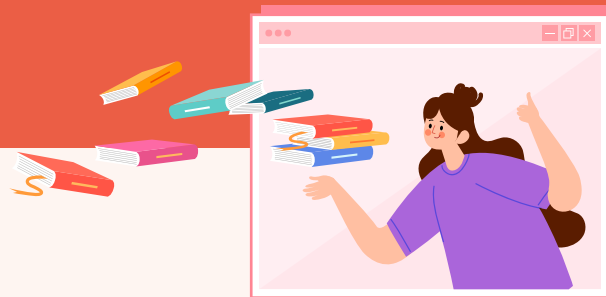


관심 청년을 위한 핵심 조언

가사조사관 채용 공고는 비정기적이므로 관련 분야에서 경력을 쌓으면서, 대법원 웹사이트 및 나라장터의 채용공고를 주의 깊게 확인한다면 가사조사관으로 활동할 수 있는 기회를 얻을 수 있습니다. 최근 가정법원의 가사조사관의 역할은 점점 확장되고 있고, 기본적인 업무 외에도 교육프로그램 개발 및 운영, 상담기관 발굴 등의 업무도 수행합니다. 이러한 경향에 따라 다양한 능력과 사회경험을 가진 사람을 선호합니다.

교구교재개발원

교육 관련 출판사 및 제조회사 등에서 학습에 유용하거나 실질적인 학습성과 향상에 기여하는 교재나 교구(교육용 도구)를 고안, 개발하는 자



✓ 유사명칭

교구개발원, 교재개발원, 교육계열교수, 교육학연구원, 교육콘텐츠개발자, 학습지도 자원개발자

✓ 주요 진출 및 취업처

국제교육기관, 교육부문 정부기관 및 연구원, 유아 및 아동 교구제조업체, 교재전문 출판사, 학습지 전문업체, 교육컨설팅회사, 문화·여가교육사업기관 등

✓ 적합한 사람

- ▶ 교육 콘텐츠 개발에 관심이 있고 창의성을 발휘할 수 있는 사람
- ▶ 교육 콘텐츠를 개발하는 데 필요한 표현력과 커뮤니케이션 능력을 갖춘 사람
- ▶ 콘텐츠/교재/교구개발을 완수하는데 필요한 목표를 설정하고 계획을 수립하고 실행할 수 있는 사람
- ▶ 다양한 연령, 배경 등을 보유한 학습자들의 특성을 이해하고, 이를 교구교재개발에 적용할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 효과적인 교재를 만들기 위해 교육과정이나 교과서 개편, 학생 및 학부모의 의견과 최근의 교육과정 동향을 조사
- ▶ 효과적인 학습방법이나 교수법에 대해 조사·연구
- ▶ 조사·연구를 통해 얻은 자료를 참고하여 교재의 개념과 세부항목을 결정
- ▶ 대상에 따라 직접 교재를 집필하거나 필자를 섭외
- ▶ 회의를 통해 교재가 기획의도에 맞는지 검토하고 수정
- ▶ 전체적인 레이아웃과 삽화, 사진에 대해 디자인 부서와 협의
- ▶ 프로토타입 제작 및 실제 학습상황에서의 유용성을 평가하고 수정·보완
- ▶ 교구인 경우 기획한 의도에 맞는 효과적인 교구가 나올 때까지 반복 실험
- ▶ 최종결과물이 나오면 해당 교구에 알맞은 매뉴얼 제작
- ▶ 교재 및 교구 활용과정에서 확인되는 피드백을 수집하고, 필요에 따라 업데이트 후 수정결과물 배포



필요역량

지식

교육학지식, 출판 및 디자인 지식, Edutech 동향 이해, 디자인, 철학과 신학, 저작권 이해 등

기술

학습전략, 글쓰기, 가르치기, 읽고 이해하기, 창의력, 프로젝트관리

태도

자기통제, 성취·노력, 정직성, 독립성

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학, 교육학, 커뮤니케이션, 문헌정보, 디자인학
- ▶ 대학 교과목: 미디어·그래픽 디자인, 교육평가
- ▶ 대학 내 비교과 프로그램: 튜터링 프로그램
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 이화여자대학교 멀티미디어교육원, 숙명여대사이버교육원, e러닝인력개발원 등에서 관련 교육과정 운영
- ▶ 일경험: 교육 컨설팅 업체에서 교육과정개발 인턴십, 평생학습기관 또는 문화센터 운영지원업무
- ▶ 자격증: 교구코칭지도사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 강사커뮤니티참여, 서점탐색을 통한 교구교재 트렌드 이해



관련 정보처

- ▶ 한국출판문화산업진흥원 www.kpipa.or.kr
- ▶ 잡플래닛 www.jobplanet.co.kr
- ▶ 한국수학교구재협회 <https://komia.modoo.at/>
- ▶ 대한어린이교육협회 www.kacei.org



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학, 교육학
- ▶ 경력경로: 일반적으로 4년제 대졸 이상의 학력이 필요하며, 유아대상의 기업에서는 전문대졸 이상을 요구하기도 함. 교육학 관련 전공뿐만 아니라 영어, 수학 등 과목별 학과를 전공하는 것도 취업에 유리함. 주로 교재전문 출판사, 교구제조사, 학습지 전문 기업 등에 취업할 수 있음. 경력이 쌓이면 프리랜서로도 활동 가능하고, 공채를 통해 신입·경력직을 모집하거나 대체 인력 필요에 따라 경력자를 수시로 채용하기도 함. 최근에는 비대면 학습문화가 확산되고, 디지털 기술이 교육맥락에 적용되는 사례가 확대되면서, Digital Contents 형태의 교구/교재를 개발하는 사례가 늘어나고 있음. 해당 직무에 대한 전문성을 향상시키고, 개인의 능력을 보여주기 위해서는 본인이 실제로 제작한 샘플이나 프로젝트 등을 포트폴리오로 준비하는 것이 입직에 큰 도움이 될 수 있음.



관심 청년을 위한 핵심 조언

교구교재개발과 관련된 업무는 전자 교과서 및 참고서, 이러닝교재에 대한 수요가 늘고 시장이 확대되면서 다양한 성장 가능성을 안고 있습니다. 해당 업무가 교육과 밀접한 관련이 있기 때문에 교육학적 지식 및 이론에 대한 이해가 선행되어야 하며, IT기술, 디자인감각, 출판실무, 교구제작업체동향 등 폭넓은 역량이 요구됩니다. 현재까지는 아동 대상 콘텐츠가 주를 이루었지만 평생교육에 대한 중요성이 강조되고 수요가 증가함에 따라 평생교육 시장에서의 교구교재 개발 수요가 확대될 것으로 예상되고 있습니다. 이는, 다양한 연령층을 대상으로 한 교육 콘텐츠 개발의 필요성이 높아지고 있는 것을 의미하며, 어떠한 사람들이 어떠한 콘텐츠를 집중적으로 소비하게 될 것인지를 예측하는 안목이 필요할 것입니다. 또한, 개인차원에서 꾸준한 연구와 개발을 통해 새로운 이론이나 방법론 등을 실제 교재나 교구에 반영하는 능력을 배양해야만 경쟁력을 갖추 수 있을 것으로 예상됩니다.

노년플래너

노인들이 건강하고 행복한 노년기를 보낼 수 있도록 일과 경제 관리, 건강 및 정서 관리, 자살예방, 죽음관리 등의 업무를 전문적으로 담당하는 자



유사명칭

노후설계사, 노후설계상담사, 시니어파트너즈 등

주요 진출 및 취업처

노인복지관, 실버타운, 노인대학, 시니어클럽, 요양보호시설, 보건소, 노인전문병원 등

적합한 사람

- ▶ 인간에 대한 관심과 인간을 위해 일할 수 있는 따뜻한 마음을 가진 사람
- ▶ 노인들의 건강을 돌보고 인생 설계를 도와주는 직업이기에 일에 대한 책임감이 높고, 어떤 일에 대해 미리 준비하고 대비하는 성향이 강한 사람
- ▶ 노인, 노령화에 대한 이해도를 갖추고 관련 법, 제도를 잘 아는 사람
- ▶ 타인에 대한 배려심이 높고 봉사활동을 좋아하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 고객의 생활수준과 가족상황, 건강상태 및 미래계획 등을 파악하고 적합한 노후생활을 유지할 수 있도록 상담 실시
- ▶ 건강하게 장수할 수 있는 방법을 제시하고 스스로 죽음을 관리할 수 있도록 지원
- ▶ 유산 상속, 유서 쓰기, 존엄사에 대한 내용 등을 제공함으로써 누구에게나 공포로 다가오는 죽음에 대해 사전에 준비해 죽음을 당당하고 의연하게 맞이하도록 지원
- ▶ 재테크 등 자산을 관리하는 법, 건강을 유지하는 법, 자손들과 건강한 인간관계를 유지하는 법 등 성공적인 노후 준비를 위한 조언을 제공
- ▶ 지역단위 복지센터, 노인정, 노인대학, 시니어클럽 등지에서 노인상담 교육, 노후설계 교육, 웰다잉 교육, 노인 자살예방 교육 등을 병행



필요역량

- 지식** 노년층에 대한 이해, 발달심리, 상담, 사회복지 분야의 전문지식
- 기술** 노인들의 삶에 깊숙이 관여하고 함께 원활하게 소통하는 것이 중요하므로 대인 관계를 잘 유지할 수 있는 능력, 의사소통능력 등
- 태도** 이타적 태도, 노인들의 생각과 감정을 잘 이해하고 존중하는 태도 등

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- 관련 전공: 심리학, 사회복지학, 노인복지학, 실버산업학 등
- 대학 교과목: 상담심리학, 성격심리학, 발달심리학, 노년심리학, 심리치료, 심리검사/평가, 임상심리학, 인지심리학, 학습심리학, 사회심리학 등
- 대학 내 비교과프로그램: 멘토링, 심리검사, 집단상담 등 상담심리 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 상담심리 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- 일경험: 노년층 대상 봉사활동 참여, 심리학 대학원 학부연구생 및 인턴십 참여, 노인요양병원 등에서 호스피스 분야 인턴십 참여, 상담 관련 실습 및 아르바이트나 직무체험 등의 유무료 일경험
- 자격증: 상담심리사(민간), 노후설계사(민간), 노후설계상담사(민간)
- 자기주도적 활동: 멘토링, 학습봉사, 대학 내 경력개발센터, 학생상담센터 프로그램 등 다양한 관련 활동 참여, 노인복지정책에 대한 연구 탐색, 노년층 관련 세미나 참여, 한국상담심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 그 외 상담심리 역량 제고에 관련있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- 진출자 전공 영역: 특별한 전공이 요구되지 않으나 심리학, 사회복지학 등 관련 유관 전공 이수
- 경력경로: 보통 고졸 이상의 학력이 필요하며 심리학, 사회복지학 관련 전공을 하면서 노년층에 대한 지식을 쌓거나 고용노동부가 지원하는 교육 프로그램을 이수한 후 활동 가능, 대학원에 진학하거나 노후설계자 자격을 취득할 시 경력개발에 유리
- 노년층에 대한 이해, 심리, 사회복지 등에 대한 전문적 지식뿐만 아니라 풍부한 인생경험이 중요하기 때문에 주로 은퇴 후 제2의 직업으로 노년플래너를 준비하는 경우가 많음.



관련 정보처

- 한국심리학회 www.koreanpsychology.or.kr
- 한국상담심리학회 <https://krcpa.jams.or.kr/co/main/jmMain.kci>
- 한국노인복지중앙회 www.elder.or.kr



관심 청년을 위한 핵심 조언

노년층을 상대로 다양한 상담 업무를 하기 때문에 노년층에 대한 이해와 봉사정신이 요구됩니다. 또한 시대 변화 흐름에 따라 노년층에 대한 관점 변화도 필요합니다. 예전의 노인 분들은 경제적인 지원이나 돌봄에 대한 지원이 컸지만, 향후 베이비부머 세대가 노년기에 접어들면서 새로운 욕구에 대한 지원이 필요합니다. 특히 일반적인 건강관리나 경제적인 관리, 그리고 여전히 사회적 관계를 지속하고자 하는 욕구가 매우 클 것으로 예상됩니다. 따라서 노년을 대비한 재테크, 건강하게 사는 법, 대인관계 개선, 여가생활들을 전반적으로 기획하고 설계하는 노년플래너가 앞으로 많은 분야에서 활동할 수 있을 것이라 생각합니다.

범죄심리분석관 (프로파일러)

범죄 사건 현장의 정황과 단서를 분석하고, 피해자, 목격자, 범죄자와의 면담을 통해 범죄해결에 필요한 증거, 단서 등을 파악하는 자



✓ 유사명칭

범죄심리분석자, 범죄심리분석요원, 프로파일러

✓ 주요 진출 및 취업처

법원, 검찰, 경찰

✓ 적합한 사람

- ▶ 범죄를 해결과 관련된 업무에 관심이 있고, 논리적이고 합리적으로 사고하는 것을 좋아하는 사람
- ▶ 사건의 과정과 인과관계를 논리적으로 분석하고 과학적으로 재구성하는 것에 관심이 있으며, 꼼꼼하고 세심한 성격의 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 증거가 충분히 확보되지 않아 일반수사 기법 조사로는 한계가 있는 범죄 사건을 담당, 해결하는 역할 수행
- ▶ 사건 현장을 조사하고, 범죄 정황 및 단서를 분석하여 용의자의 특징 추론
- ▶ 범죄 과정을 과학적으로 재구성
- ▶ 피해자, 목격자 등과의 면담을 통해 수사에 가치가 있는 진술 도출
- ▶ 피의자 검거 후에는 자백을 받고 범행동기, 여죄 등을 심문



필요역량

지식 법, 심리, 사회와 인류, 국어, 의료

기술 논리적 분석, 추리력, 범주화

태도 독립성, 꼼꼼함, 자기통제, 성취 및 노력, 분석적 사고

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학, 사회과학, 경찰행정학 등
- ▶ 대학 교과목: 범죄학, 범죄행동심리학
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 범죄심리사 자격관리위원회가 주최하는 범죄 심리사 교육
- ▶ 자격증: 범죄심리사 전문가(민간), 범죄심리사 1급, 2급(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 법학, 법의학, 기본과학 등에 대한 학습



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학, 사회과학, 경찰행정학 등
- ▶ 경력경로: 일반적으로는 심리학 또는 사회학을 전공하는 것이 유리하며, 석사 이상의 학력을 요구함. 특채로 합격하면 6개월 동안 경찰학교에서 교육을 받고 지방청 과학수사계 등에 배치됨. 국립과학수사연구소에서 근무하기 위해서는 박사학위가 요구됨. 특채 외에 경찰관 임용 후 과학수사요원을 거쳐 프로파일러가 되는 경우도 있음.



관련 정보처

- ▶ 국립과학수사연구원 www.nfs.go.kr
- ▶ 경찰청 www.police.go.kr
- ▶ 한국범죄심리학회 www.kacp.re.kr



관심 청년을 위한 핵심 조언

채용 인원이 많지 않기 때문에 범죄심리분석관(프로파일러)이 되기가 쉬운 것은 아닙니다. 범죄심리분석관이 되기 위해서는 범죄학, 사회학, 심리학 중 하나의 전공에 대해 석사 학위 이상을 가지고 있어야 하며, 다방면의 전문지식 외에 준법성, 도덕성, 봉사성 등 인성적인 면을 갖춰야 합니다. 또한 범죄현장이라는 환경을 이겨내기 위한 강한 정신력, 정의로운 세상을 만들고자 하는 의무감 등이 요구됩니다.



정신건강사회복지사

학교, 병원, 수용(비수용)시설, 국가기관 등에서 아동, 청소년, 장애인, 노인, 여성 등의 재활과 사회복귀를 돕기 위해 진단, 상담, 프로그램 개발 및 운영, 평가, 지원, 교육 등의 업무를 수행하는 자



유사명칭

정신건강사회복지사, 아동사회복지사, 노인사회복지사, 장애인사회복지사, 주거복지사, 학교사회복지사

주요 진출 및 취업처

사회복지관, 노인복지관, 장애인복지관, 지역아동센터, 장애인재활시설, 아동양육시설, 의료기관, 학교, 연구기관 등

적합한 사람

- ▶ 투철한 소명의식과 봉사정신을 갖춘 사람에게 적합
- ▶ 수요자를 대면하는 업무를 잘 처리할 수 있도록 사람에 대한 이해심, 공감능력, 사회성이 뛰어난 사람
- ▶ 수요자와 친밀한 관계를 유지하고, 복지 대상자에 대한 책임감과 존중의 태도를 가지고 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 사회적 보호가 필요한 장애인, 노인, 아동, 청소년 등이 사회복지제도를 통해 사회에 복귀하고 적응할 수 있도록 지원
- ▶ 사회복지 기획, 상담, 사례 관리, 자원 연결 등의 업무를 수행
- ▶ 대상자가 안고 있는 사회적·개인적 문제와 어려움을 파악하고, 문제해결을 위한 방안을 모색
- ▶ 재정 지원 및 법률 조언 등 대상자에게 필요한 다양한 사회복지 프로그램을 기획·시행·평가
- ▶ 사회복지 서비스의 전달을 위한 대상자 선정, 복지 조치 시행, 급여, 생활 지도 등의 업무 수행
- ▶ 정신건강사회복지사는 정신질환이 있는 사람이 사회에 적응할 수 있도록 생활 훈련, 직업훈련, 가족 지도 및 상담 업무를 수행



필요역량

지식

사회복지학개론, 사회복지실천 방법론, 노인·아동·장애인·가족 복지론

기술

문제해결, 커뮤니케이션, 설득

태도

소명의식, 봉사정신, 사명감, 공감능력, 이해심 등

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 사회복지학과, 사회복지행정과, 아동복지학과, 노인복지학과, 가족복지과, 산업복지학과 등
- ▶ 대학 교과목: 사회복지개론, 사회복지실천 방법론, 노인복지론, 아동복지론, 장애인복지론, 가족복지론 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 평생교육원 및 학점은행제 등을 통해 필요한 수업을 이수하고 자격 취득
- ▶ 일경험: 현장실습
- ▶ 자격증: 사회복지사(국가), 정신건강사회복지사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 교육 봉사



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 사회복지학과, 사회복지행정과, 아동복지학과, 노인복지학과, 가족복지과, 산업복지학과 등
- ▶ 경력경로: 사회복지사로 3~5년 정도 경력이 쌓이면 관리자급으로 승진할 수 있으며, 기관별 차이가 있지만 5~7년 경력이 쌓이면 팀장급 업무를 수행하게 됨.
- ▶ 사회복지 시설 채용은 일반적으로 결원 발생 시 수시채용의 형태로 진행되며, 시험과 면접을 치름. 의료사회복지사와 정신보건사회복지사는 의료기관에서 근무하게 되는데, 병원, 학교, 연구기관 등에서 근무하고자 한다면 석사 이상 학위를 소지하는 것이 유리하며 공개채용으로 입직할 수 있음. 이 외에 사회복지사 2급 자격 이상을 취득 후, 공무원 시험에 합격하여 사회복지전담공무원으로 임용될 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국사회복지사협회 www.welfare.net
- ▶ 보건복지부 www.mohw.go.kr
- ▶ 한국정신건강사회복지사협회 www.kamhsw.or.kr



관심 청년을 위한 핵심 조언

사회복지 직종은 청년들의 이직과 이탈 정도가 꽤 높은 편입니다. 생각한 것처럼 보람이 없을 수도, 처우가 열악할 수도 있을 것이라 생각합니다. 그래도 현장에서 만나는 청년 사회복지사들은 그 안에서 나름의 행복과 보람을 느끼면서, 본인이 사회복지의 길을 계속 걸어야 할 이유를 찾으면서 근무를 하고 있습니다. 클라이언트의 민원에 울지만, 클라이언트의 따뜻한 말 한마디에 위로를 받고 계속 걷는 것이 사회복지사의 길이라고 생각합니다.

직업인 인터뷰



정신건강사회복지사

D시 사회복지사협회 회원지원팀/000 주임



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

사회복지사협회는 사회복지사업법 제46조에 의한 법정 단체로, 사회복지에 관한 전문지식과 기술을 개발 및 보급하고 사회복지사의 자질향상을 위한 교육 훈련과 복지증진을 위해 설립되었습니다. 보통 사회복지사라고 하면 지역주민이나 사회적 약자를 위해 사회복지 기술과 실천기술을 수행하는 역할이라고 많이들 생각하실 텐데, 협회에서는 사회복지사를 클라이언트로, 그들의 복지와 권익을 증진하기 위한 다양한 사업들과 복리서비스 등을 수행하고 있어요.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

현 직장에는 근무하기 전에는 지역 사회복지관에서 근무했습니다. 그곳에서 근무했던 1년 6개월 동안 '무조건적인 도움은 약이 아닐 수도 있겠다'라는 생각을 수도 없이 하며 좌절감을 느꼈고, 이를 계기로 사회복지사를 지원할 수 있는 협회에 취업하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 권익지원사업은 사회복지 현장에서 발생하는 위기상황에 적극 대응함으로써 사회복지종사자의 안전 및 인권을 보호하는 사업이에요. 사회복지 현장에서 경험할 수 있는 위기상황으로 구분하여 각각의 위기상황에서 대응할 수 있는 매뉴얼을 제작 및 배포하고, 매뉴얼의 내용을 교육하는 위기대응 교육을 실시하는 사업을 진행하고 있습

니다. 또, 심리적 어려움을 경험하는 종사자에게 심리상담을 연계하고, 상담료를 지원하는 업무를 담당하고 있습니다.

(업무루틴) 제가 담당하는 업무들은 사업의 성격을 띠고 있기 때문에, 반복되는 업무는 크게 없는 편이에요. 권익지원사업의 노무·법률 상담이나, 심리상담 정도만 수시로 진행되는 사업이기 때문에 매일 확인하여 처리하고 있고, 그 외의 사업들은 일회성 사업이라 날마다 다른 사업 준비를 위한 업무를 한다고 보시면 될 것 같습니다.

(장점) 누군가의 삶에 적극적으로 개입해서 긍정적인 변화를 이끌고, 그 안에서 보람을 느낄 수 있는 직업이라는 점이 매력인 것 같아요. 책임감과 사명감, 저임금 등 감당해야 할 것들이 많지만, 누군가를 위하는 마음이 한 사람의 삶을 바꿀 수 있으니 보람이 있을 거예요. 그리고 항상 사람들과 함께하는 직업이라는 점도 매력인 것 같아요. 저는 내향적인 편이라 사람들과 함께 하면 에너지를 뺏기는 편인데도 일하면서 만났던 사람들과는 즐거웠던 경험이 더 많았습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 직위에서 매력으로 언급한 부분들이 힘든 점으로 다가올 때가 종종 있습니다. 적극적으로 삶에 개입해야 하는 만큼 책임감이 무겁게 다가오는 순간들이 있었던 것 같아요. 매일 통화하던 어르신이 갑자기 통화가 안 될 때, 매주 밀반찬을 수령하던 대상자가 갑자기 발길을 끊을 때 등 갑작스러운 상황에서 사회복지사는 대상자의 안위를 걱정하게 돼요.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

사회복지를 업으로 삼고자 한다면, 가치관이나 성향이 사회복지 분야에 적합한지 정도는 스스로 점검하고 진입할 필요성은 있다고 생각합니다. 봉사정신, 사명의식, 사회성, 정직성 정도는 갖추는 것이 좋을 것 같아요. 그리고 사회복지사는 사람과 사람 간에 직접적인 서비스를 제공하고 받는 직업이기 때문에 인간 자체에 대한 호의와 관계를 잘 다루는 능력도 필요하다고 생각합니다. 마지막으로 사회복지 기관이나 시설은 대부분 국가나 지방의 보조금을 받아 운영하기 때문에 이를 잘 이해하고, 정직하게 필요한 곳에 사용하는 것도 아주 중요해요. 사회복지사로 진입하고자 할 때 필요한 자격증으로 사회복지사 자격증, 컴퓨터 관련 자격증, 회계 관련 자격증 정도 언급되는 것 같아요. 보조금을 받는 사회복지 기관의 특성상 보고서나 계획서를 꼼꼼히 작성해야 하기에 한글이나 엑셀을 잘 다룬다면 업무를 하는 데 있어 많은 도움이 됩니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 저는 매년 방학에 심리학과 선배, 동기들과 교육 봉사를 다녔던 경험이 있습니다. 한국과학창의재단, 한국장학재단의 지원으로 농어촌 지역의 학생들에게 자체적으로 기획한 프로그램을 제공하는 프로그램이었는데, 계획부터 실행, 결과보고까지 그때의 저에게는 너무 어려운 일이었는데도 돌이켜 보면 그 활동이 직접적인 서비스를 제공하는 것에 대한 기쁨과 보람을 느끼게 해주었던 것 같아요.

(재학 중 경험) 심리학과 사회복지학을 복수전공하면서 느낀 점은 두 학문이 유사한 지점이 있다는 것이었어요. 사회복지 전공의 필수 과목으로 '인간행동과 사회환경'이 있을 만큼 사회복지학은 인간과 사회에 대한 총체적인 이해를 기반으로 하는 학문이라고 생각하는데, 인간을 이해한다는 측면에서 심리학은 많은 것들을 알려줍니다. 제가 1학년 때 심리학 전공으로 배웠던 내용들을 복수전공 하면서 사회복지 과목으로 다시 배운 적이 많거든요.

(유사 전공 분야) 가족주거학과, 국제개발학과, 상담 관련 학과 등이 있을 것 같아요. 사회복지사 자격증이 있으니 사회복지 기관이나 시설에서 근무하는 것도 가능하지만, 특히 가족주거학과는 가족센터, 국제개발학과와 경우에는 NGO나 기업의 CSR 분야로의 진입에 유리할 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요하나요?

사회복지사 자격증은 1급과 2급으로 나뉘는데, 사회복지사 2급 자격증을 취득했다고 해서 전문성이 떨어진다고 할 순 없지만, 주어진 조건에 맞게 교과목만 이수하면 발급되는 2급 자격증보다는 1급 자격증을 취득하시라고 말씀드리고 싶어요. 규모가 큰 NGO 단체나 재단의 경우, 1급 자격증 취득자만 지원할 수 있도록 제한하는 곳도 있고, 내부적으로 승진 대상자를 1급 자격증 취득자로 제한하기도 합니다.

사회복지 협의회는 경우 회계, IT, 역량강화, 시설 관리, 인사, 직무, 직급별 교육 등 다양한 분야에 대해 자체 교육을 진행하고 있고, 다른 분야의 기관과 연계하여 사회복지종사를 위한 연계교육을 지원하기도 합니다. 또, 사회복지사협회에서는 새내기 사회복지사를 위한 교육, 실습지도자를 위한 교육, 사회복지사의 전문성 향상을 위한 전문교육을 매년 다른 방식으로 실시하고 있어요. 지역마다 교육의 종류와 형태가 다를 수 있으니 본인이 근무하는 지역의 정보를 잘 찾아보시고 필요한 교육을 이수하시기를 추천드립니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

사회복지에 관심이 있는 분들을 만나보면 다른 사람을 돕고자 하는 이타적인 마음을 가진 분들이 정말 많습니다. 그런데 타인을 위해 무조건 희생하는 마음을 갖기보다, 잘 돕기 위해 자기 스스로를 먼저 이해하고 아끼는 것이 무엇보다도 중요하다고 생각합니다. 사회복지 관련 업무를 하다 보면 체력적으로, 정신적으로 힘이 들 때가 있습니다. 이때 나를 잘 이해하고 나를 잘 돌볼 수 있는 사람일수록 힘든 상황을 잘 극복하고, 다시 원래의 자리에서 다른 사람을 도울 수 있는 큰 힘을 갖게 된다고 생각합니다.

MEMO

학습상담원

초·중·고 학생 등 청소년을 대상으로
학습지도 및 고민상담 등의 업무를 수행하는 자



유사명칭

학습코치, 학습코치지도사, 학습매니저

주요 진출 및 취업처

교육지원청, 학습종합클리닉센터, 중고등학교, 학원, 학습지개발업체, 출판사, 자기주도
학습지원센터, 온라인학습업체

적합한 사람

- ▶ 청소년이 가지고 있는 문제에 관심을 가지고 있으며 청소년에 대한 관심과 애정이 있는 사람
- ▶ 청소년의 학습 및 진로와 관련한 지식을 갖춘 사람
- ▶ 청소년과 그 학부모, 학교 교사 등 주변자원과 협력적인 관계를 유지하며 학습지원을 할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 청소년들이 겪고 있는 학습문제를 상담하고, 청소년들이 바른 학습태도를 유지하도록 이끌어주고 관리
- ▶ 학업성취도를 높이기 위해 학생의 상황에 맞는 학습 방향과 방법을 지도
- ▶ 청소년의 고민사항에 대하여 조언하고, 스스로 문제를 해결할 수 있도록 유도
- ▶ 학습 진로 관련 진단 및 상담활동
- ▶ 진로코칭, 학습코칭 등 교육활동
- ▶ 느린학습자, 경계선지능, 기초학습부진아 등 대상 학습지원



필요역량

지식 상담, 교육 및 훈련

기술 시간관리, 학습전략

태도 지적추구, 타인에 대한 영향, 자기통제, 신뢰성, 꼼꼼함, 리더십

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학, 교육학, 상담학
- ▶ 대학 교과목: 상담심리학, 성격심리학, 발달심리학, 심리치료, 심리검사/평가, 임상심리학, 인지심리학, 학습심리학, 사회심리학
- ▶ 대학 내 비교과 프로그램: 대학 내 상담센터에서 인턴학습상담사 지원 및 활동, 대학 내 교수학습개발센터 학습코칭상담, 멘토링 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 심리 및 통계분석, 청소년 지도 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▶ 일경험: 학원 등 사설 교육 기관에서 상담 또는 강사로 아르바이트
- ▶ 자격증: 자기주도학습코칭지도사(민간), 학습코칭상담전문가(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 교육 관련 봉사활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학, 교육학, 상담학
- ▶ 경력경로: 전문대졸 이상의 학력이 요구되며, 교육학, 심리학, 상담학 등의 교육 및 심리학을 전공할 경우 유리함.



관련 정보처

- ▶ 한국학습코치협회 www.klcoach.or.kr
- ▶ 한국학습상담학회 www.klc.re.kr
- ▶ 한국청소년심리상담협회 www.kyouthcounsel.com



관심 청년을 위한 핵심 조언

학습상담원은 아이의 내면을 들여다보고, 학부모님들과의 신뢰 관계도 잘 맺어야 합니다. 학부모님들이 아이들의 내적인 변화를 느끼고 학습상담원에게 신뢰를 가진다면, 눈앞의 성적 변화에 조급해하지 않고 장기적인 관점에서 아이의 학습 성과를 믿고 지지하게 됩니다. 심리학 전공자들은 사람의 내면에 대해 관심이 있고, 인간관계도 더 잘 맺을 수 있기 때문에 학습상담 업무에 유리하다고 생각합니다.

임상심리사

인지, 행동, 정서 및 성격 등 정신건강에 있어 개인이나 집단이 겪는 심리적인 문제를 이해하고, 평가하고, 치료(예방 포함)하는 자



유시명칭

임상심리전문가, 임상심리학자, 정신건강임상심리사, 정신건강임상심리전문가, 정신건강상담전문가

주요 진출 및 취업처

병원(정신건강의학과), 대학, Wee센터, 보건소, 국립정신건강센터, 국가트라우마센터, 심리상담센터, 정신건강사회복지관 등

적합한 사람

- ▶ 인간에 대한 관심과 인간을 위해 일할 수 있는 따뜻한 마음을 가진 사람
- ▶ 인간의 다양한 심리와 행동에 관한 과학적 탐구에 관심이 많은 사람
- ▶ 내담자뿐만 아니라 내담자의 심리적 문제를 평가·치료하기 위해 의사, 간호사, 사회복지사 등과 함께 근무하므로 원활한 의사소통능력을 지닌 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 개인이나 집단이 경험하는 우울, 불안, 적응문제, 각종 중독문제, 정신분열, 섭식장애, 주의력 결핍, 자폐, 학습장애, 성격장애, 두통 등의 심리·생리적 문제나 정신건강과 관련된 다양한 영역의 문제를 이해·평가·치료 등의 업무 수행
- ▶ 특정 정신병리의 진단을 위한 방법이나 도구를 개발하는 등 임상 현장에서 정신과 환자를 이해하고 치료하는데 직접적인 도움을 주는 연구를 실시
- ▶ 정신과적 장애여부뿐만 아니라 직업적 흥미나 대인관계양상, 적성 등 다양한 측면에 대한 분석을 지원하기 위해 심리검사를 이용한 심리평가를 실시
- ▶ 다양한 심리검사와 자신의 임상적 지식을 통해 개인의 정신건강 문제 진단
- ▶ 문제 진단한 후 행동치료, 현실치료, 인지행동치료, 게슈탈트치료 등의 심리학적 이론을 바탕으로 개인치료, 집단치료, 가족치료 등의 방법을 통해 심리치료 진행
- ▶ 심리치료에 있어 심리치료 효과의 차이를 최소화하여 누구나 일정 수준의 수련과정을 거치면 비슷한 치료효과를 낼 수 있도록 심리치료 기술 표준화 및 체계화
- ▶ 보다 과학적이고 효과를 검증할 수 있는 심리치료 방법 개발·보급
- ▶ 병원이나 상담시설에 속한 임상심리사의 경우 후배 임상심리학도의 수련을 담당하는 감독자로 활동하거나 기업인들을 대상으로 강의에 나서기도 하며, 기타 다양한 장면에서 임상심리학적 지식을 전달
- ▶ 많은 정신건강 관계자들이나 기타 산업체 및 교육계 관계자들에게 전문적 자문을 제공
- ▶ 그 외 개인이나 집단이 경험하는 정신건강과 관련된 문제를 예방하기 위한 활동과 정신적 어려움을 겪은 사람이 사회에 적응할 수 있도록 재활 활동 지원

전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

DSM-5 진단기준에 따른 정신건강장애 이해 등을 위한 임상심리 관련 지식

기술

임상심리 등에 대한 탐구력 및 분석력, 다양한 심리검사를 활용하여 종합적으로 평가할 수 있는 능력, 심리치료 기법 등

태도

객관적인 사고, 예리한 관찰력, 이타심, 타인에 대한 배려 등



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학
- ▶ 대학 교과목: 이상심리학, 임상심리학, 상담심리학, 생리심리학, 성격심리학, 심리치료, 심리검사/평가, 연구방법론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 상담심리 및 임상심리, 통계 및 분석 등의 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD-Net) 등에서 심리 및 통계분석 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▶ 일경험: 정신건강증진시설 현장실습 참여, 청소년 대상 캠프(예: 스마트폰 중독 예방) 참여, 심리학 대학원 학부연구생 및 인턴십 참여 등
- ▶ 자격증: 임상심리 관련 학·석사학위 이상의 학위를 취득하여 일정 기간 이상의 수련을 마친 경우 정신건강임상심리사(국가), 임상심리전문가(민간), 임상심리사(국가) 취득 가능
- ▶ 자기주도적 활동: 정신건강증진시설에서 실습을 통한 심리평가, 정신건강 재활 프로그램 운영 지원 등 경험, 한국심리학회, 한국임상심리학회 등 유관 학회 세미나 참석 또는 자료 학습, 임상심리 관련 역량 제고와 관련있는 다양한 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학 등 임상심리 관련 전공 이수
- ▶ 경력경로: 임상심리 관련 학·석사학위 이상의 학위를 취득하여 일정 기간 이상의 수련을 마친 후 자격증 취득이 가능함. 자격증 취득 후 활동 가능하며, 연구, 심리평가, 심리치료, 교육 등의 주요업무를 수행할 수 있음.
- ▶ 외국에서 임상심리사와 유사한 교육·수련을 받거나 유사한 자격을 취득한 사람은 보건복지부장관이 정하는 바에 따라 임상심리사와 동등한 자격을 인정받을 수 있음.



관련 정보처

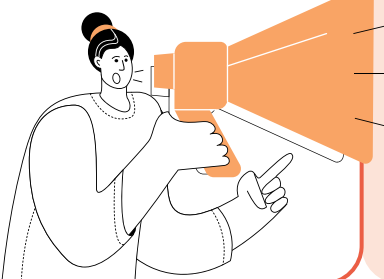
- ▶ 한국심리학회 <https://www.koreanpsychology.or.kr>
- ▶ 한국임상심리학회 <https://www.kcp.or.kr>
- ▶ 보건복지부 국립정신건강센터 <https://www.ncmh.go.kr/ncmh/main.do>



관심 청년을 위한 핵심 조언

심리학의 다양한 전공 분야를 탐구하는 것이 중요합니다. 자신의 적성과 능력에 맞는 진로를 찾기 위해 심리검사와 상담 참여를 통해 자기 이해를 높이는 것이 도움이 됩니다. 원하는 분야가 보이면 현장실습과 인턴십을 통해 실제 직업 환경을 경험해보는 것이 중요합니다. 한국심리학회 등에서 개최하는 워크숍과 심포지엄에 적극적으로 참여하여 관심 분야에 대한 전문성을 키워나가는 것도 좋은 방법입니다. 이를 통해 자신의 진로 방향성을 찾고 전문성을 높일 수 있습니다.

직업인 인터뷰 ①



임상심리사

스마일센터/000 임상심리사



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 현재 스마일센터 심리지원팀 소속 임상심리사로 근무하며, 강력범죄 피해자의 심리지원을 위한 업무를 수행하고 있습니다. 심리지원 업무의 세부항목으로는 심리검사, 트라우마 사정평가, 심리치료 등이 포함되어 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

심리학과 학부 당시 현장실습 과목을 이수하며 정신병원에서 실습생으로 지낸 경험이 있습니다. 만성질환 환자분들이 폐쇄병동에서만 지내는 것이 아니라 일상생활과 동시에 병원의 보호를 받을 수 있는 낮병동 시스템 아래에서 대인관계 기술, 스트레스 관리, 직업 재활 등의 프로그램을 진행하였습니다. 병원 경험을 토대로 심리학 대학원 진학하여 상담과 정신병리에 대한 기반을 다졌습니다. 석사 졸업 후 대학교에서 상담 수련을 수행하고 진로 상담원으로 재직하며 심리검사 경험을 쌓았습니다.

심리검사 역량을 넓히며 임상 장면에서 더 깊게 닿아 있는 곳으로 가고자 도박문제관리센터로 이직하였습니다. 정신건강 간호사, 정신건강 사회복지사와 함께 치유재활 직무를 담당하며 중독적 분야에 대해 견문을 넓혔습니다. 타 중독 분야 및 기업상담 경력을 쌓고자 기업체 금연상담사로 재직하며 기타 중독 분야 전반에 대해 포괄적 관점을 가지는 경험을 할 수 있었고, 재직 중 산재 관련 트라우마가 중독적 고리로 빠지는 사례를 다수 경험하며 트라우마 치료 현장인 스마일센터로 최종 이직하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 제가 근무하고 있는 스마일센터 심리지원팀은 강력범죄 피해자의 심리적, 신체적 회복을 위해 치료적 개입을 하는 업무를 담당하고 있습니다. 이에 트라우마 사정평가, 기타 심리검사를 통해 피해자의 현 증상을 파악하고 개입을 위해 치료 목표 및 계획을 수립한 후 심리치료를 제공하고 있습니다. 심리치료의 일차적 목표는 일상 기능의 회복이며 피해자들이 일상으로 복귀할 수 있도록 증상을 완화하는데 중점을 두고 있습니다.

임상심리사의 역할은 면담과 심리평가를 통해 내담자의 현재 상태를 파악하는 것입니다. 이에 선별검사를 진행하고 연령 등을 고려하여 필요에 따라 추가적인 평가도 진행합니다. 현 기관에서 임상심리사는 트라우마 증상도 파악하지만 내담자의 성격, 인지, 지능, 정서적인 부분의 기능은 어떠한지 정신병리적 진단에는 해당되지 않는지 추가적인 병원의 개입은 필요하지 않은지 파악하고 진단 여부를 평가하는 역할을 합니다. 진단면담, 지능검사, 성격검사를 통해 심리치료적 개입과 추가적으로 약물, 입원이 필요한 경우에는 정신건강의학과로 신속하게 연계합니다.

(업무루틴) 근무시간은 9-18시로 지정되어있으며 출근 후 사례지원팀으로부터 경찰청, 범죄피해자지원센터, 기타 기관에서 연계된 사례에 대해 간략히 의논합니다. 이후 배정된 사례에 대한 개입과정을 기록하고, 심리치료를 진행합니다. 하루에 평균

적으로 2~3건 정도의 치료 일정이 있으며, 일주일에 한 번씩 임상심리전문가, 정신건강의학과 전문의 주도 아래 사례 슈퍼비전이 진행됩니다.

구체적으로 경찰청, 범죄피해자지원센터, 기타 기관에서 연계된 내담자의 사례 분석과 선별평가 자료를 기반으로 추가적으로 필요한 평가 목록을 선정합니다. 이후 내담자를 만나 추가적인 심리평가를 진행합니다. 구조화된 임상 면담을 통해 현 기능을 파악하고 지능, 인지적 기능의 손상이 없을 경우 심리치료를 진행합니다. 지능, 인지적 손상의 의심이 있을 경우에는 임상심리전문가, 정신건강의학과 전문의 슈퍼바이저와의 상의 후 병원 리퍼를 통해 적절한 조치를 받을 수 있도록 개입합니다.

(장점) 트라우마를 치료하는 임상심리사의 장점은 면담뿐만 아니라 객관적인 심리평가 자료를 내담자 이해에 활용할 수 있다는 점입니다. 심리평가 결과만으로 내담자 분석을 하는 것은 오류를 범할 가능성이 있지만, 주관적 면담과 더불어 객관적인 심리평가 결과를 함께 고려한다면 구체적이고 풍부한 내담자 분석이 가능합니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 직무수행을 위해선 개인 역량을 끊임없이 개발하기 위해 노력해야 한다는 것이 어려운 점인 것 같습니다. 실제로 임상적 필드에서 활동하기 위해선 병원수련이 필수적이며, 자격 취득을 위해서 오랜 시간과 금전적 투자가 필요합니다. 더하여 정신병리적 측면에 대한 지속적인 리뷰, 치료개입 방법에 대한 이론적 교육 등이 많이 필요한 직업인 것 같습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

피해자를 대상으로 하는 직무 수행을 위해선 객관적이고 과학적으로 인간을 분석하는 태도를 체화하는 것이 필요합니다. 임상심리사로서 필요한 태도는 평가적 결과와 면담을 토대로 있는 그대로의 내담자를 비판단적으로 분석하는 연습을 통해 갖출 수 있습니다. 더하여 전문성을 위해 자격을 갖추는 것도 필요하지만, 변화의 더듬을 견딜 수 있는 힘을 가져야 된다고 생각합니다. 트라우마 사건은 피해자에게 판단, 언어, 행동, 계획 등 여러 부분의 기능에 손상을 주기 때문에 회복을 위해서는 꽤 긴 시간이 소요될 수 있으며 어떤 분들은 회복을 마음 먹기까지도 수개월에서 수년에 걸리기도 합니다. 해당 직무 수행을 위해선 인내하고 기다리는 능력이 필수적이라고 생각합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 심리학은 자격증이 많습니다. 전문가 자격을 갖추기 위해선 석사 이상의 학력이 필요하지만 학부 과정에서도 취득할 수 있는 자격증 또한 있습니다. 어느 분야나 마찬가지로 심리학 계열은 자격을 갖춰야 실무자로 일할 수 있는 기회가 주어지기 때문에 학부 또는 대학원 이상 취득 가능한 자격증을 구분하여 가고자 하는 필드의 역량을 입증할 수 있는 자격증을 우선적으로 취득하는 것이 필요할 것 같습니다.

(재학 중 경험) 학부생활을 하며 실습 과목 수업을 하시길 추천드립니다. 전공에 대한 적성과 더불어 실무적 입장을 잠시나마 경험할 수 있는 좋은 기회라고 생각합니다. 때론 이론과 실무가 상이하여 그 안에서 괴리감을 느낄 때가 있는데, 이를 버틸 수 있는지 미리 경험하고 미래계획에 참고할 수 있는 좋은 경험이 될 수 있을 것 같습니다.

(유사 전공 분야) 임상심리사는 사회복지사, 상담심리사, 행정요원, 정신건강의학과 전문의 등의 종사자와 함께 협력하여 직무를 수행합니다. 특히 사례관리를 주도적으로 수행하는 사회복지 계열 학과에서 접근하기에 유사한 점이 많은 직업인 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

임상심리사의 경력개발을 위해서는 심리평가 영역에 대한 기틀을 다진 뒤 심리치료적 개입에 대한 강의 참여, 상담역량에 대한 개발이 필요합니다. 임상심리사로 경력을 쌓으면 추후 임상심리전문가로서 슈퍼바이저들을 지도하는 역할을 수행할 수 있습니다. 저의 경우 트라우마 영역의 임상심리사로 경력을 쌓아 다양한 사례에 대한 경험을 지속할 계획입니다. 이후 임상심리사 승급, 심리상담사 자격 취득을 통해, 보다 전문성을 갖춘 트라우마 전문 심리치료사로 발전해 나갈 계획입니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

상담 및 임상 현장에서 실무자로 직무를 수행하기 위해선 심리학과 학부 전공뿐만 아니라 필수적으로 대학원 진학이 필요합니다. 이론적인 바탕이 갖춰진 이후엔 수련제도를 통해 전문성을 갖추는 시간적, 경제적 투자가 필요합니다. 선입으로 투자가 필요하다는 부분 때문에 미래에 대한 깊은 고민이 필요합니다. 신중한 고민과 마음만 있다면 만족감을 충분히 얻을 수 있는 직업이라고 생각합니다!

MEMO

직업인 인터뷰 ②



임상심리사

정신건강의학과 심리평가센터
/000 정신건강임상심리사

자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 현재 종합병원의 정신건강의학과 심리평가센터에서 임상심리사로 근무하고 있습니다. 환자와 심리평가 일정을 잡은 뒤 심리평가를 진행하고 환자의 진단적 인상 및 진단명을 분석하며, 치료적 제언을 주는 보고서를 작성하는 일을 하고 있습니다. 심리평가를 통해 환자가 본인의 심리 상태와 정신과적 증상에 대해 이해하며, 앞으로 어떻게 이를 해결해나갈 수 있을지에 대한 치료적인 방법을 모색해 볼 수 있는 기회를 제공하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

학부를 졸업하고 건강가정지원센터에서 상담자 관리 및 교육 관련 업무를 하였습니다. 이 과정에서 저는 심리치료에서 심리평가가 어떻게 활용될 수 있는지 관심을 가지게 되었고, 심리평가를 통해 사람을 이해하고 도움을 줄 수 있다는 점이 흥미롭게 다가왔습니다. 그래서 심리학과에 임상 및 상담 심리 전공으로 진학하였고, 임상심리사가 되기 위

한 수련과정에 들어가기 위해 준비하였습니다. 이를 위해 저는 교육청 Wee센터에서 정서행동평가 요원으로 근무하기도 하였고, 한국도박문제예방치유원에서 팀원으로 근무하면서 실무를 익혀나갈 수 있었으며, 이 경험을 통해 중독문제 및 청소년 행동 문제에 대해 깊이 있게 이해할 수 있었습니다. 이후, 저는 정신건강의학과 병원에서 임상심리사 수련 과정을 이수한 뒤 종합병원에서 임상심리사로 근무하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 현재 제 직무의 목표는 환자의 심리평가를 통해 심리 상태를 분석하고, 환자에게 적합한 치료적 개입이 이루어질 수 있도록 진단적 인상 및 치료적 제언을 제공하는 보고서를 작성하는 것입니다.

(업무루틴) 병원마다 다르지만 저희 병원 같은 경우는 외래 간호사로부터 심리평가 의뢰서를 받고, 임상심리사가 직접 환자에게 전화를 걸어 일정을 잡습니다(간호사가 일정을 잡고 임상심리사에게 전달하는 경우도 있고, 예약이 아닌 당일 내원한 환자를 대상으로 이루어지기도 합니다). 또한, 검사가 많이 밀려있어 2-3달 후의 일정을 잡기 때문에, 매일 내일 검사가 예정되어 있는 사람들에게 문자를 보내 일정을 챙길 수 있도록 돕습니다. 임상심리사가 병원에서 수행하는 업무는 심리평가 진행, 보고서 작성, 행정업무 처리(심리검사지 채고 확인 및 구매, 평가 및 결과 진료 일정 확인) 등이 있습니다. 정서적 어려움으로 인해 정신건강의학과에 내원한 환자와 주치의가 면담을 하고, 심리평가의 필요성이 있을 경우 심리평가를 의뢰합니다. 저희 병원은 심리실 내 직원들이 사용하는 사무실이 있고, 평가실이 따로 구분되어 있는데, 일부 병원들은 평가자 한 명이 한 평가실을 전적으로 사용하여 평가, 보고서 작성 등 모든 업무를 합니다.

(장점) 환자의 증상 및 심리상태를 평가를 통해 파악하고 분석할 수 있어 인간의 정신증적 증상 및

행동에 대한 이해를 목표로 한다면 재미있게 일할 수 있을 것이라고 생각하고, 환자로부터 면담을 통해 자신의 감정을 해소하는 경험을 하였다는 피드백을 받을 경우 뿌듯함을 느끼기도 합니다. 또한, 자격증을 취득한 이후에는 한 명의 전문가로서 활동을 하는 것이기 때문에 비교적 자유로운 조직생활을 누릴 수 있으며, 프리랜서로 활동할 경우 시간과 조직생활에 대한 부담을 덜 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 병원에서 일할 경우 의사의 오더 아래 일을 수행해야 합니다. 사회복지사, 의사, 임상심리사 등이 환자에 대해 같이 의논하는 분위기가 형성되어 있는 곳이라면 환자에 대한 풍부한 사례회의, 의견 공유가 가능해서 ‘의사가 생각하는 진단명’에 심리검사 결과를 맞춰 진단명을 수정한다거나, ‘이익을 위해 불필요한 심리검사를 한다’는 생각이 덜할 수 있겠으나, 그렇지 않은 곳이라면 자율성이 저하된다는 생각이 들 수도 있습니다.





이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

심리평가에 대한 매뉴얼 숙지, 심리평가에 대한 지식(웍슬러 지능검사, 투사검사, 객관적 검사), 정신의학, 진단적 체계(DSM-5), 아동발달에 대한 이해, 심리학적 지식, 가족의 이해 등 인간에 대한 폭넓은 지식이 필요합니다. 또한, 사람에 대한 관심과 함께 환자 뿐만 아니라 보호자를 대상으로 면담을 진행하면서 증상의 기전을 찾아내야 하기 때문에 원활한 의사소통능력이 필요합니다. 자격증을 취득하기 전까지 오랜 준비 기간이 필요하므로 이를 견딜 수 있는 인내심, 진로에 대한 확신감이 중요하겠습니다.

임상심리사가 되기 위해서는 심리학과 평가에 전반에 대한 지식, 심리평가를 분석할 수 있는 객관적인 시선, 보고서가 환자에게 도움이 되었으면 하는 따뜻한 마음, 의사소통기술이 필요하겠습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 병원에서 임상심리사로 근무하기 위해서는 임상심리학회 '임상심리전문가'나 보건복지부의 '정신건강임상심리사(1, 2급)'이 필요합니다. 한국산업인력공단의 '임상심리사(1, 2급)'의 경우 정신건강의학과에서 종합심리검사(full-battery 평가)를 하기에는 수련 경험이 부족하기 때문에, 병원의 신경과에서 치매검사를 하거나 센터에서 주로 근무하는 경우가 많습니다. 병원

수련 과정에 들어가는 것이 제일 어렵기 때문에 병원에서 실습 등을 하면서 병원 분위기를 익혀보는 것이 좋겠고, 이를 위해서는 한국산업공단의 '임상심리사 2급'을 보유하고 있다면 더 많은 기회가 생길리라 생각합니다. 정신장애인, 만성환자의 삶 전반에 대해 관심이 있다면 병원 외 센터에서 근무를 할 수도 있습니다. 폐쇄병동은 외부인의 접근이 어렵기 때문에 정신건강센터, 정신재활시설 등에서 실습 경험을 쌓는 것도 도움이 되겠습니다.

(재학 중 경험) 저는 대학원 과정에서 학교상담센터 내 실습 경험을 했던 것이 심리평가 및 심리치료의 이해에 가장 많이 도움이 되었습니다. 학교 내에서 진행하는 실습 경험에 적극적으로 참여하여 경험을 쌓는다면 훗날 자기소개서를 작성할 때도 도움이 되지만, 개인적으로도 경험이 누적된 것에 대한 자신감이 생겨 진로에 대한 확신감을 갖는데 좋다고 생각합니다.

(유사 전공 분야) 제 경우에는 타과에서 학부 전공을 하고 심리학과로 진학하였는데, 심리학과와 경우 자대생이 동대학원을 진학하는 비율이 높기 때문에 TO가 많지 않아 경쟁률이 높고, 대학원 진학 전 시험을 치는 곳이 많아 높은 시험 성적을 받기 위해서는 심리 관련 지식을 학습해놓는 것이 좋습니다. 따라서, 심리학과로 바로 학부 전공을 하시거나, 심리학과가 있는 대학교로 진학하여 복수전공을 하며 관련 지식을 쌓는 것이 도움이 될 것이라 생각합니다. 심리학과와 관련된 다른 전공으로는 아동가족학과, 사회복지학과, 치료 관련 학과(작업치료, 놀이치료, 음악치료 등) 등이 있습니다. 최근 들어서는 심리학과 전공 후 AI 관련 공학과로 진학하는 경우도 많다고 들었습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요할까요?

심리학, 심리평가와 관련된 해석 책, 최신 논문들을 읽으면서 개인적으로 역량을 쌓을 수도 있고, 자신의 심리평가 보고서에 대한 전문가의 피드백(슈퍼비전)을 받는 등 외부의 도움을 받아 역량을 쌓을

수도 있습니다. 어떤 경우는 혼자 책 읽는 것이 어려운 경우 전문가들끼리 책 스터디를 하면서 전문적인 지식을 쌓고 나누기도 합니다. 정신건강 임상심리사나 임상심리전문가 자격증을 취득한 뒤 진출할 수 있는 영역은 다양합니다. 경찰, 소방관, 군대 내 임상심리사 등 공무원이 될 수도 있고, 센터에서 근무할 수도 있고, 강의를 할 수도 있고, 병원에서 근무할 수도 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

심리 응용 관련 일을 하고 싶은데, 매뉴얼을 따라 활동하는 것이 편하게 느껴진다 하시는 분들에게 추천합니다. 인내심, 직업에 대한 확신감을 가지고, 인간에 대해 이해하고 탐구하고 싶다는 마음으로 임상심리사로 진로를 결정하시면 좋겠습니다.

MEMO

놀이치료사

다양한 놀이 활동을 통해 아동들의 심리적 부적응이나 발달문제의 원인을 평가, 진단하고 치유를 돕는 자



✓ 유사명칭

아동상담사, 아동치료사, 행동치료사, 아동심리치료사

✓ 주요 진출 및 취업처

의료기관, 아동상담센터, 복지관 등

✓ 적합한 사람

- ▶ 아동의 심리, 정서, 발달 문제에 대한 이해와 관심이 있는 사람
- ▶ 심리 및 상담 지식을 바탕으로 대상에 맞는 적절한 개입 방법을 적용할 수 있으며, 대상에 대한 신뢰 관계를 만들 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 아동 또는 보호자와 상담을 통해 아동의 발달사항, 가족관계, 학습활동에 대해 조사 및 기록
- ▶ 각종 심리 검사를 실시하고, 발달심리적 문제 유형과 정도를 판별
- ▶ 심리 진단이나 검사 결과를 해석하고 치료 방향 설정
- ▶ 검사결과와 실제 아동의 능력과의 불일치를 보호자에게 설명
- ▶ 부모의 발달사 또는 가족 환경 등을 탐색하여 특성을 파악
- ▶ 놀이기구가 설치된 치료실에서 아동이 선택한 놀이기구로 놀이치료 진행
- ▶ 아동의 사회성을 진단하고 사회성을 증진시키기 위한 집단치료 수행
- ▶ 놀이치료가 종료 후 아동과 보호자를 대상으로 지도활동 수행 및 결과보고서 작성
- ▶ 아동의 상태변화를 확인 후, 추후 놀이치료 방향을 계획
- ▶ 의료기관, 교육기관 등의 자문역할을 수행
- ▶ 놀이기구에 관한 정보 수집, 직접 구매



전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

아동의 발달, 놀이, 병리, 상담 등에 대한 폭넓은 이해와 다양한 놀이치료 방법에 대한 지식, 부모 성격 심리에 대한 지식

기술

시간관리, 학습전략, 글쓰기, 범주화, 가르치기, 멀티미디어활용, 상담기술

태도

침착하고 단정한 태도, 대인관계에서의 원만한 성격, 인내심, 포용력, 놀이성



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학과, 아동청소년복지학과, 사회복지학과, 노인복지학과
- ▶ 대학 교과목: 인지심리, 발달심리, 상담심리, 인간행동과 사회 환경
- ▶ 대학 내 비교과 프로그램: 상담심리 및 임상심리, 심리평가 등의 프로그램
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 상담심리 또는 놀이치료 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▶ 일경험: 아동상담센터 아르바이트 및 인턴, 복지관 아동대상 프로그램 아르바이트
- ▶ 자격증: 놀이심리상담사(민간), 놀이치료사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 아동 대상 교육 관련 봉사활동, 학회의 수퍼바이저 자격증을 가진 상담사에게 사례지도 받기 등



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학과, 아동청소년복지학과, 사회복지학과, 노인복지학과
- ▶ 경력경로: 아동학, 심리학, 사회복지학 등의 전공이 유리하며, 석사 이상의 학력을 요구함. 대부분 놀이치료사 관련 협회의 교육과정을 이수하고 자격증 취득 후 활동하고 있으며, 심리적 문제가 있는 아동을 대하는 직업인만큼 인간에 대한 깊은 이해가 필요함.



관련 정보처

- ▶ 한국놀이치료 학회 www.playtherapykorea.or.kr
- ▶ 한국아동학회 www.childkorea.or.k
- ▶ 한국 영유아 정신건강학회 www.imentalhealth.org



관심 청년을 위한 핵심 조언

아동과 놀이를 대상으로 한 업무인 만큼 여성 종사자가 많은 편이며, 얼마나 많은 경험을 쌓고 사례를 연구하는가에 따라서 훌륭한 놀이심리상담사가 될 수 있습니다. 복지관, 의료기관, 아동상담센터 등에서 근무하게 되며, 놀이치료 비용 건수마다 실적에 따른 임금을 받는 형태입니다. 자격을 취득하기 전까지는 수련비용이 들어가고 사례 종결도 많을 수 있기 때문에 초기에 수입이 적을 수도 있습니다. 하지만, 놀이치료의 경우 자격 취득 이후에는 비교적 안정적으로 상담(치료) 사례가 유지되는 편이고 자유로운 치료 시간 조정과 퇴직 없이 오래 일할 수 있다는 장점이 있습니다.

미술치료사

심리적, 정서적, 사회적 문제를 안고 있는 내담자들의 문제를 해결하기 위하여 미술(조형)활동을 기획, 구성, 시행하고 효과를 평가하는 자



유사명칭

임상미술전문가, 미술심리상담가

주요 진출 및 취업처

복지관을 비롯하여 재활기관, 정신병원, 학교, 소년원, 상담기관, 미술학원 등

적합한 사람

- 사람과 사람의 마음에 대한 관심과 미술 활동을 통해 상담하는 일에 흥미가 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- 미술 활동과 대화, 미술심리검사 를 통해서 내담자의 심리적 문제를 진단
- 미술 활동을 통해 인지적 발달 및 정서문제 등 파악
- 진단 결과를 바탕으로 치료를 위한 프로그램 결정
- 내담자에게 그림으로 표현하기, 풍경화 구성하기 등 미술치료 수행
- 다양한 미술매체를 통한 감정표현
- 프로그램 진행 후 상담일지 작성 및 치료 결과 평가



필요역량

지식

인지심리, 상담심리, 발달심리, 아동심리

기술

상담능력, 사람 파악, 미술(조형) 활동, 창의성(각종 미술 매체를 내담자의 심리적 욕구에 맞게 그때그때 활용할 수 있어야 함.)

태도

자기통제, 신뢰성

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▣ 관련 전공: 미술학, 심리학, 교육학, 재활학, 아동학
- ▣ 대학 교과목: 인지심리, 발달심리, 상담심리, 인간행동과 사회 환경
- ▣ 대학 내 비교과 프로그램: 상담심리 및 임상심리, 심리평가 등의 관련 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▣ 직업훈련 및 능력개발과정: 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 상담심리 또는 미술치료 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▣ 일경험: 미술치료나 심리치료실에서의 아르바이트
- ▣ 자격증: 임상미술심리상담사(민간), 수련감독임상심리상담사(민간), 임상미술심리전문상담사(민간), 미술심리상담사(민간)
- ▣ 자기주도적 활동: 다양한 미술 매체를 활용한 활동 경험, 아동 대상 교육 봉사활동 등



주요 진입 과정

- ▣ 진출자 전공 영역: 미술학, 심리학, 교육학, 재활학, 아동학
- ▣ 경력경로: 미술치료를 전문적으로 교육·훈련하는 대학원이 있고, 관련 협회나 학회에서 자격을 취득할 수 있으며, 심리치료, 집단미술치료, 가족미술치료 등의 교육과정을 이수할 수 있음. 미술심리상담사가 반드시 갖추어야 할 학력은 아직까지 정해진 것은 없으나 현장에서는 대학원 이상의 학력을 요구함. 미술심리상담사는 일반인들보다는 심신의 어려움을 겪고 있는 사람들을 상대하기 때문에 미술치료에 대한 지식 외에 사람에 대한 넓은 마음과 인간에 대한 존중감 등이 필요함.



관련 정보처

- ▣ 한국표현예술심리치료협회 www.keapa.or.kr
- ▣ 한국미술치료학회 www.korean-arttherapy.or.kr
- ▣ 한국미술심리치료협회 www.kapa.pe.kr
- ▣ 한국미술치료사협회 www.korean-arttherapist.or.kr



관심 청년을 위한 핵심 조언

심리치료사의 임금은 사회복지시설이나 관련 센터에 따라서 차이가 있습니다. 대부분 계약직으로 진행된 회기별로 상담료를 지급받습니다. 다른 직종보다는 근무시간이 자유로운 면이 있으나, 일반적으로 아동들은 학교나 어린이집을 마치고 오기 때문에 오후 1시~6시까지는 근무해야 하는 조건이 많은 편입니다.

음악치료사

다양한 음악적 치료 방법을 활용하여 개인의 정신적, 신체적, 정서적 이상 상태를 회복, 유지, 향상할 수 있도록 노력하는 자



유시명칭

음악치료전문가

주요 진출 및 취업처

장애인복지관, 사회서비스센터, 평생교육원, 마음클리닉, 심리발달지원센터, 아동발달센터

적합한 사람

- ▶ 다른 사람을 돕고 성장을 촉진하는 일에 흥미가 있는 사람에게 적합
- ▶ 예술 분야에 관심이 많고 감수성이 풍부한 사람에게 적합

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 정신적 문제를 겪는 환자들에 대한 정신과적 진단이 이루어진 후 환자의 상태를 파악하여 음악치료계획 수립
- ▶ 환자와 함께 다양한 악기(피아노, 북, 팽과리 등)를 이용해서 환자의 음악적 표현을 이끌어내고 이를 통해 환자의 상태를 진단·평가
- ▶ 환자의 진단결과를 보호자에게 전달하고, 적절한 음악치료 방향 제시
- ▶ 환자의 치료상황을 영상촬영, 녹음, 각종 파일 등의 형태로 관리
- ▶ 음악치료 방법을 지속적으로 개발하고 연구
- ▶ 정신과의사와 음악치료와 관련된 임상사례를 연구하여 학회 등에 발표



필요역량

지식 심리학적 지식, 음악적 지식, 상담

기술 사람 파악, 행동조정, 학습전략, 움직임 통제

태도 자기통제, 타인에 대한 배려, 분석적 사고, 신뢰성, 자기통제, 적응성

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 심리학, 음악학, 실용음악학, 노인복지학, 사회복지학
- ▶ 대학 교과목: 산업 및 조직 심리학, 통계 및 데이터
- ▶ 대학 내 비교과 프로그램: 상담심리 및 임상심리, 심리평가 등의 관련 역량을 키울 수 있는 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정 : 직업훈련포털(HRD넷) 등에서 상담심리 및 음악 치료 관련 훈련과정 개설 정보 확인하여 이수 가능
- ▶ 일경험: Research Assistant, 상담소 업무 경력
- ▶ 자격증: 음악치료사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 다양한 음악 매체를 활용한 활동, 봉사활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 심리학, 음악학, 실용음악학, 노인복지학, 사회복지학
- ▶ 경력경로: 전공 및 학력 무관이나 전문성을 갖추기 위해서는 대학 또는 대학원의 음악치료학과에서 이론과 전문가의 슈퍼비전 하에 임상경험을 충분히 쌓아야 함. 심리학적 지식과 음악적 지식이 중요하며, 악기를 연주할 수 있는 능력이 필요함. 석사학위과정으로 음악치료전공이 있고, 사설 음악치료학원 또는 도제식으로 음악치료를 배울 수 있으며, 대학의 사회교육원이나 평생교육원 등에서도 음악치료 과정이 개설되어 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국음악치료학회 www.musictherapy.or.kr
- ▶ 한국음악치료연구소 www.ahamusic.com
- ▶ 대한음악치료학회 <http://kamtmusic.co.kr>
- ▶ 한국음악치료교육학회 www.komtea.or.kr
- ▶ 전국음악치료사협회 www.newnakmt.or.kr

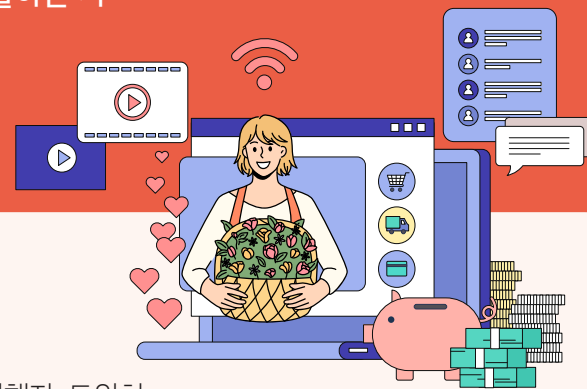


관심 청년을 위한 핵심 조언

음악치료사는 정신적, 심리적, 신체적으로 어려움을 가진 내담자들을 대하는 직업이므로 타인을 돕고자 하는 마음이 우선되어야 합니다. 음악치료사를 준비하고 있다면, 음악과 심리학 관련 공부 외에 자원봉사자로 일하는 등 관련 기관에서 경험을 쌓는 것도 좋은 준비과정이 될 수 있습니다.

콘텐츠크리에이터 (미디어콘텐츠창작자)

영상 콘텐츠를 제작하여 광고 기반 온라인 플랫폼에 올리고 이를 통해 수익을 창출하는 자



유사명칭

1인 크리에이터, 유튜버, 인터넷방송진행자, 트위치

주요 진출 및 취업처

온라인 플랫폼, 소셜미디어 등을 통한 창업, MCN 기업

적합한 사람

- 자신의 경험과 생각 등을 미디어 콘텐츠를 통해 다른 사람들에게 표현하고 소통하는 것을 즐기고 좋아하는 사람
- 문화예술 및 사회 전반에 대한 흥미와 관심이 많은 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- 촬영하고 싶은 영상 주제를 선정, 주제에 맞는 내용을 수집하고 정함.
- 대사, 출연진, 촬영구도 등 영상 촬영계획을 수립하고 제작
- 촬영 시 도움을 받을 경우 담당 PD와 영상연출에 대해 논의
- 촬영 후 편집하고 유튜브 등 광고기반 플랫폼에 영상을 업로드
- 홍보, 광고 등을 목적으로 각종 이벤트에 참여하기도 함.



필요역량

지식 예술, 의사소통과 미디어, 영업과 마케팅

기술 창의력, 미디어기술, IT기술

태도 꾸준함, 기업가정신, 윤리의식



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 디지털콘텐츠학과, 디지털미디어과, 멀티미디어과, 멀티미디어학과, 미디어영상학과, 방송영상미디어과 등
- ▶ 대학 교과목: 방송영상편집기초, 방송영상 만들기, 미디어 글쓰기, 미디어데이터와 서버이러서치, 디지털미디어리터러시, 방송과 뉴미디어산업, 소셜 미디어와 빅데이터 스토리텔링
- ▶ 대학 내 비교과 프로그램: adobe premiere 등 영상편집 툴 습득 관련 비교과 프로그램 수강, 교내 홍보대사 등 영상촬영 및 기획 역량을 키울 수 있는 활동 참여, 교내 영상 공모전 참여 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 대학 평생교육기관의 1인미디어 콘텐츠 제작과정, 영상 제작 과정, 민간 훈련 기관의 영상 제작 과정
- ▶ 일경험: 보조 PD, 콘텐츠마케터 등 영상편집 관련 인턴 및 아르바이트 경험, 샌드박스 아카데미(SBA) 등 크리에이터 인턴십
- ▶ 자격증: 멀티미디어콘텐츠제작전문가(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 영상 촬영 관련 동아리, 영상 공모전 참가, 개인 SNS 채널 운영, 유튜버 강연 참가 등으로 관련 성공 사례 분석 및 네트워킹 강화



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 디지털미디어과, 방송영상미디어과, 멀티미디어과, 디지털콘텐츠학과, 멀티미디어학과, 미디어영상학과 등
- ▶ 경력경로: 업체 및 기관에 취업하기 보다는 미디어 플랫폼(유튜브 등)에 자기 채널을 만들어 활동함. 자신의 전문성을 토대로 직접 미디어 콘텐츠 제작과 관련된 회사를 차리거나 미디어 콘텐츠(MCN: Multi Channel Network) 회사에 소속되어 활동하기도 함.



관련 정보처

- ▶ 한국MCN협회 <http://kmcna.or.kr>
- ▶ 한국콘텐츠진흥원 www.kocca.kr
- ▶ 한국미디어융합산업협회 www.komc.or.kr
- ▶ 한국문화콘텐츠협회 <http://asca.kr/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

심리 관련 콘텐츠를 만드는 것은 창의적인 사고를 가지고 있으면서, 많은 사람들의 마음을 만나고, 또 많은 사람들의 마음을 돌보고 싶은 분들에게 매력적인 직업입니다. 자신에게 잘 맞고 흥미가 있는 주제를 찾아 지속적으로 학습하며 콘텐츠를 만들면 좋겠다는 생각이 듭니다. 심리학 관련 콘텐츠의 경우 사람과 사회, 자기 자신에 대해 고민한 만큼 좋은 콘텐츠가 나오기도 합니다. 최대한 다양한 경험을 하며, 많이 울고 또 많이 웃는 다채로운 대학 시절이 이 직업에 도움이 될 것입니다.



직업인 인터뷰

콘텐츠크리에이터
(미디어콘텐츠창작자)

M콘텐츠제작사/000 대표



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

저는 심리상담 학석사를 전공했는데요. 보통 심리상담을 석사까지 공부했다면 1:1 개인상담을 하는 심리상담사가 되는게 일반적인 길이지만, 저는 아직 우리 사회에 정신과나 심리상담의 문턱이 높다는 생각이 들어서 이를 해결을 하고 싶다는 생각에 심리 콘텐츠 회사를 창업했습니다. 현재 석사 이상의 심리상담 전문가들과 함께 혼자서도 마음을 돌볼 수 있는 셀프케어키트를 만드는 '심리 콘텐츠 제작자'의 일을 하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학시절, 상담학과 동시에 경영학을 복수전공하였습니다. 경영학 수업 중, 창업 관련된 수업을 듣게 되었고, 제가 생각하는 상담시장의 문제를 비즈니스로 풀 수 있겠다는 생각이 들었습니다. 스타트업을 통해, 원하는 세상을 만들 수 있겠다는 생각을 했습니다. 바로 창업한 것은 아니고, 심리 스타트업에서 2곳에서 2년간 재직하였습니다. 그러다 어느 날 '어렸을 때 학원에 가지 않고 일일 학습

지를 풀었듯이, 꼭 상담소에 가지 않고도 전문가가 만든 마음학습지 같은게 있으면 좋겠다'라는 생각이 들었습니다. 그래서 크라우드펀딩 사이트에 MVP(최소기능제품)을 만들어서 올려보았습니다. 그 결과, 한 달에 3600만원의 매출을 얻게 되었고, 1000개 이상의 키트가 판매되었습니다. 사람들의 반응을 보며, 세상에 이런 제품이 꼭 있어야겠다는 확신이 들었습니다. 이후로, 심리상담 전문가들과 팀빌딩을 하고 주제별로 키트를 만들었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 제가 담당하고 있는 직무의 목표는 전문적이고 흥미로운 콘텐츠 만들기입니다. 이를 위해 해당 고민을 가진 내담자가 오면 나는 어떤 상담이론과 기법을 고려하며 상담을 진행할까? 어떤 질문을 건넬까?에 초점을 두며 전문적인 콘텐츠를 만들어요. 그리고 딱딱하고 어려운 콘텐츠가 아니라, 흥미로워서 하고 싶은 콘텐츠를 만들기 위해 노력합니다. 특히 흥미로운 스토리를 제작함으로써, 사람들이 다음 이야기가 궁금해서라도 마음돌봄을 지속할 수 있도록 돕습니다.

(업무루틴) 콘텐츠 주제를 정했다면, 그 주제에 관련한 전문서적과 논문들에 둘러 쌓여합니다. 대상자와 인터뷰를 하기도 하고, 상담사들과 함께 지난 상담경험을 나누며 활동지를 기획합니다. 활동지를 기획했다면, 이를 좀 더 흥미롭게 만들 요소를 고민합니다. 스토리나 세계관을 덧붙여, 사람들이 마음돌봄에 대한 문턱이 낮게 느끼도록 합니다.

(장점) 가장 큰 장점은, 시공간을 초월해서 제가 건넨 말과 제가 만든 활동지로 누군가가 치유를 받을 수 있다는 것입니다. 상담을 하면, 1시간에 딱 1명의 내담자만 만날 수 있지만, 심리 콘텐츠를 통해서 1시간동안 수많은 내담자를 만날 수 있습니다. 제가 배운 심리학을 이렇게까지 잘 활용할 수 없다고 생각한 적이 많습니다. 삶의 끝자락에 서있다고 느꼈다가 희망을 얻으신 분들의 후기를

볼 때 참 보람차고 감사함을 느낍니다. 저희는 진심 어린 편지를 많이 받는 회사인데, 아직도 기억에 남는 편지 문구 중 하나는 '감사합니다. 당신들 덕분에 제 청춘의 불빛은 꺼지지 않고 남아있어요'입니다. 누군가의 불빛이 꺼지지 않도록 일조했다는 데 굉장한 보람을 느낍니다. 저희는 우스갯소리로 '내만내힐(내가 만들고 내가 힐링한다)'이라는 말을 하는데요. 콘텐츠를 만들면서 내 마음을 돌볼 수 있고, 이전에 만든 콘텐츠가 지금의 나에게 도움이 되기도 합니다. 또한 친구가 힘들어 보일 때, 키트를 선물하는 것으로 마음을 응원할 수 있다는 것에 감사함을 느낍니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 1:1 개인상담을 할 경우 바로 눈 앞에 내담자가 있어서 바로바로 질문하며 개개인의 마음을 탐색할 수 있다면, 콘텐츠 제작의 경우 바로 눈 앞에 내담자가 없습니다. 따라서, 페르소나에 대한 조사를 철저하게 해야지만 딱 맞는 치유의 메시지를 건넬 수 있습니다. 예를 들어, 번아웃을 주제로 콘텐츠를 만든다면, 번아웃된 사람을 인터뷰하거나 관련된 전문서적, 논문 등을 통해, 머릿속에 생생하게 한 개인을 떠올릴 수 있을 정도로 페르소나를 단단하게 만드는 작업이 필요합니다. 모든 기획하는 일이 마 찬가지이겠지만, 기획은 엉덩이로 하는 일이라고, 더 잘하고 싶어서 오버페이스를 하게되는 날이 종종 있기도 합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

심리 콘텐츠를 만들기 위해서는 심리상담에 대한 지식이 기본적으로 있어야 합니다. 심리상담사는 보통 말로 누군가를 치유하지만, 심리 콘텐츠 제작자는 글로 누군가를 치유하기 때문에 글쓰기 능력이 중요합니다. 고객중심적인 사고도 중요합니다. 전문적인 이야기를 전문적으로만 하면 아무도 이해하지 못하고, 또 귀 담아 듣지 않습니다. 그래서 전문적인 이야기를 더 쉽고 흥미롭게 전달해야 한다는 것을 알고, 디자인의 중요성도 알아야 합니다. 전문성 하나로만은 고객에게 닿지 않을 가능성이 크기 때문입니다. 그 중요성을 알아야 고객 중심으로 사고하며 다른 팀원들과 원활하게 협업할 수 있습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 상담도 좋고, 집단상담이나 각종 프로젝트를 통해 누군가의 마음을 돌보고자 했던 경험이 크게 도움이 됩니다. 예를 들어, 저는 대학생 때 SK SUNNY에서 1년간 우울한 사람들을 위한 체험전시를 기획하여 운영한 경험이 있고, 감정 다이어리를 만들어서 클라우드 펀딩사이트에서 판매한 경험이 있습니다. 이러한 경험이 기획 프로세스를 익히고, 추후 협업을 하는데 크게 도움이 되었다고 생각합니다. 도움이 되지 않는 경험은 이 세상에 없으니, 일단 떠오르는 아이디어가 있다면

시작해보세요. 그리고 심리상담 석사나 학회 자격증을 따면, 그 과정에서 많은 것을 배우고 콘텐츠를 만드는데 도움이 될 것입니다.

(재학 중 경험) 스펙업과 같은 대외활동 사이트에 들어가서, 내가 좋은 ‘경험’을 할 수 있을 것 같다는 것은 모두 신청해보세요. 심리상담은 결국 사람을 대상으로 하는 직업이기에, 어떤 경험이든 추후 도움이 됩니다. 제가 했던 대외 활동 중 직무에 크게 도움이 되었던 것은 기업에서 진행한 사회혁신 프로젝트와 해외봉사단 활동이었습니다. 그리고 지금 배우고 있는 심리학 내용으로 집단상담을 기획하고 운영해보는 것도 크게 도움이 될 겁니다. 저도 대학생 때, 연애 관련 집단상담 프로그램 <나랑 연애할래?>나 대학생 우울을 개선하기 위한 집단상담 프로그램 <우리의 우울>을 준비하면서, 기획은 하기 나름이라 정말이지 무궁무진하다는 것과 기획에 내가 얼마나 재밌게 몰입할 수 있는지 깨달을 수 있었습니다.

(유사 전공 분야) 심리학 전공이어야 크게 도움이 될 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

석사 졸업 이후에도, 꾸준히 학회에서 진행하는 워크숍을 통해 심리상담 공부를 이어가고 있습니다. 끝없이 공부하고 있습니다. 해당 직업의 경력을 통해, 내가 도움이 주고 싶은 대상자를 위한 콘텐츠

를 만들 수 있습니다. 예를 들어, 주변 워킹맘들의 어려움을 보며 저는 워킹맘의 마음에 관심이 많아졌습니다. 이에 워킹맘의 마음을 위한 키트를 만들고 있습니다. 또한, 기업 워크숍을 진행하고 있습니다. 키트를 제작한 상담사가 직접 진행하는 워크숍으로 많은 기업에서 먼저 요청 주셔서, 지금까지 100회 이상 진행하였습니다. 콘텐츠라는 게 무궁무진하기 때문에, 이렇게 워크숍 기획으로도 이어질 수 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

많은 사람들의 마음을 만나고, 또 많은 사람들의 마음을 돌보고 싶은 분들에게 매력적인 직업입니다. 대학시절에 다양한 사람의 이야기를 듣고 직접 경험한 것들이 콘텐츠를 기획하는데 좋은 양분이 됩니다. 심지어 사람에게 치여, 사회에 치여, 나 자신에게 치여 많이 아팠던 만큼 좋은 콘텐츠가 나오기도 합니다. 대학시절의 다양한 경험이 이 직업을 수행하는데 도움이 될 것입니다.

MEMO

| 연구진 이영광(한국고용정보원)

최영순(한국고용정보원)

변정현(한국고용정보원)

이윤선(한국고용정보원)

박세정(한국고용정보원)

김여진(한국고용정보원)

※ 저작권법에 의거, 허락 없이 이 책의 내용 및 그림을 무단으로 발췌·복제하여 온라인 및 오프라인에
사용하거나 판매할 수 없습니다.

대학 전공별 경력 가이드

심리학



| 발행일 2023. 12.

| 발행인 김영중

| 발행처 한국고용정보원

| 인쇄 스톤앤(주)

| ISBN 979-11-7073-065-1



