

대학 전공별

경력

가이드

문헌정보학



오늘날 청년들이 진로를 선택할 때, 맞닥뜨리는 고민과 어려움은 그 어느 때보다 더욱 복잡하고 다양해졌습니다. 급격한 기술 발전과 함께 직업세계가 급격히 변화하고 있어 기존의 직업이 사라지거나 또는 새로운 직업이 생겨나고 있습니다. 그 외, 기후변화, 전염병 확산, 국제 관계 변화, 인구 고령화 등 우리가 예견하고 있는 사회변화 또한, 청년들의 진로선택의 어려움을 가중시킬 것으로 예상됩니다. 이러한 상황에서 COVID-19로 인해, 그간 청년들은 진로와 관련한 네트워킹 및 정보 교류의 기회가 부족했고 현장 실무 참여, 대외활동 참여가 제한되어 자신의 진로와 관련한 구체적인 정보를 수집하는데 어려움이 있었습니다.

이에, 2023년 한국고용정보원은 대학생들에게 전공과 관련한 직업의 심층적이고 생생한 정보를 제공하기 위해 인문사회 계열 5개, 자연과학 계열 5개, 총 10개 전공에 대한 대학 전공별 경력가이드를 발간하였습니다. 기존에도 직업정보와 학과정보 자료가 개발되었지만, 각 계열 및 전공과 관련한 구체적인 직업 및 경력개발 정보는 부족한 실정입니다. 이번에 개발된 전공별 경력가이드는 전공 관련 직업에 대한 전반적인 정보뿐만 아니라 경력개발 방법, 주요 진입 과정 등 구체적인 경력개발 방법을 안내하였습니다. 또한, 생생하고 심층적인 직업 현장 정보를 제공하기 위해 전공별 평균 40여명의 직업인 인터뷰 결과를 수록하였습니다. 특히, 최근 전공 간 벽이 허물어지고 있는 대학 현장의 변화를 고려하여, 특정 직업과 관련한 다양한 전공 분야를 소개하였습니다.

대학 전공별 경력가이드는 전공을 선택한 대학교 저학년 학생에게 전공과 관련한 전반적인 직업 정보를 제공하고 취업을 앞둔 고학년 학생에게 구체적인 경력 정보를 제공함으로써 대학생들이 사회 및 직업세계 변화에 유연하게 대처하고 능동적으로 자신의 진로를 개발할 수 있도록 돕는 역할을 할 것입니다. 뿐만 아니라 중등단계 청소년의 진로개발과 진로지도 실무자들의 진로지도에 위한 지침이 될 수 있을 것입니다.

대학 전공별 경력가이드가 청년들이 희망찬 미래를 준비하는데 도움이 되기를 바랍니다. 또한 미래의 주역인 청소년을 비롯해 초·중등 학교 그리고 대학 및 고용서비스 기관에서 진로지도를 담당하고 있는 실무자들에게도 유용한 진로지도 정보서가 되길 기대합니다. 끝으로 「대학 전공별 경력가이드」 제작에 헌신한 모든 연구진께 깊은 감사의 마음을 전합니다.

2023년 12월
한국고용정보원 원장 **김영중**

2023년도
대학 전공별 경력가이드

문헌정보학

CONTENTS



Intro	006
Part 01. 종합요약	009
Part 02. 전공 개요	017

Part 03.	
전공 관련 진출 직업 정보	
가. 경영·사무직	
01. 조사전문가	024
02. 공공디지털정책 전문가 (정부·공공행정전문가)	028
03. 광고·홍보·마케팅전문가	036
04. 미디어콘텐츠 제작자 (콘텐츠 제작자)	044
05. 지식재산 전문가	052
06. 콘텐츠가치평가사	056
나. 연구직 및 공학 기술직	
07. 데이터베이스관리자	060
08. 서지학연구원	064
09. 정보시스템운영자	068
10. 정보중개인	076

11. IT프로젝트 매니저	080
12. 검색광고마케터	096
13. 경영정보시스템개발자	104
14. 네트워크관리자	108
15. 데이터베이스개발자	112
16. 디지털큐레이터	122
17. 모바일앱개발자	126
18. 빅데이터전문가	130
19. 서점 고객관리시스템 전문가 (고객관계관리시스템전문가)	138
20. 시스템소프트웨어개발자	146
21. 웹 및 멀티미디어기획자	154
22. 웹마스터	158
23. 웹엔지니어	162
24. 정보보안전문가	170
25. 정보통신컨설턴트 및 감리원	174
26. 지리정보시스템전문가	178
27. 컴퓨터시스템설계 및 분석가	182
28. 키워드에디터	190
다. 교육·법률·사회복지직	
29. 도서관 사회적협동조합 활동가 (사회적경제활동가)	194

30. 문헌정보교육장학사(장학사)	202
31. 문헌정보학교수(대학교수)	210
32. 문리-어학강사(학원강사)	218
33. 법령정보전문가	226
라. 보건·의료직	
34. 독서치료사	230
마. 예술·디자인·방송·스포츠직	
35. 기록물관리사	234
36. 독서지도사	246
37. 사서	250
38. 사서교사	276
39. 주제전문사서	284
40. 출판물기획자	292
41. 출판물편집자	300
42. 학예사(큐레이터)	308
43. 문화재보존가	314
44. 복디자이너	318
45. 스포츠기록분석관 (스포츠애널리스트)	322
46. 작가	326
47. 취재기자	334



! 대학 전공별 경력가이드는 어떤 목적으로 개발되었나요?

『대학 전공별 경력가이드』는 각 전공에서 배우는 내용과 졸업 후 주로 진출할 수 있는 주요 직업 혹은 전공과 더불어 다른 준비를 병행하여 진출이 가능한 직업들을 소개하고 향후 전망과 준비 방법은 무엇인지 소개합니다.

! 이런 분들이 활용할 수 있습니다!



- ✔ **중등단계 청소년**
직업에 대한 전반적인 정보를 이해할 수 있는 자료로 활용할 수 있습니다.



- ✔ **대학생**
졸업 후 입직을 위한 구체적인 경력 정보 습득 자료로 활용할 수 있습니다.



- ✔ **진로지도 실무자**
중등단계 및 대학의 진로지도 실무자가 진로지도를 위한 자료로 활용할 수 있습니다.

! 대학 전공별 경력가이드는 어떤 내용을 담고 있나요?

대학 전공별 경력가이드는 'Part 1. 종합 요약', 'Part 2. 전공 개요', 'Part 3. 전공 관련 진출 직업 정보'의 세 가지 영역으로 구성되어 있습니다.

- ✔ 「종합요약」은 전공 진출영역 유형, 전공 진출직업 목록을 의미합니다.
- ✔ 「전공 개요」는 전공 기초 개요(관련 학과 명칭, 전공 주요 영역 개요 등), 전공별 주요 역량 개발 분야와 교과목(전공 세부 영역별 교과목 명칭 및 역량개발이 가능한 영역에 대한 정보 등), 전공별 유관 산업 등 정보를 의미합니다.
- ✔ 「전공 관련 진출 직업」은 전공 졸업 후 진출할 수 있는 직업으로, 「주요 진출 직업」 주로 진출할 수 있는 직업 혹은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업, 「확장 진출직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다. 즉, 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업에 해당합니다.

PART

1

종합 요약

SUMMARY



문헌정보학

문헌과 정보의 속성을 이해함으로써 정보를 체계적으로 수집·축적·관리·제공하는 방법을 다루는 학문입니다.

주요 영역 및 교과



도서관리
도서관경영론
장서관리론
도서관실습 등



정보학
정보검색론
정보시스템론
데이터베이스구축론 등



서지학
서지학개론
고문헌목록
고문서관리 등



기록관리학
기록조직론
기록물평가론
기록관리법령 등

전공 관련 진출 직업

예술·디자인·방송·스포츠직
사서, 학예사(큐레이터), 기록물관리사
문화재보존가, 복디자이너, 작가 등

보건·의료직
독서치문사 등

연구직 및 공학 기술직

데이터베이스관리자, 서지학연구원,
정보시스템운영자
데이터베이스개발자,
빅데이터전문가,
정보보안전문가 등

경영·사무직

교육·법률·사회복지직
도서관 사회적협동조합활동가, 문헌정보교육장학사,
문헌정보학교수
법령정보전문가, 문라·어학강사 등

직업정보 소개

직업에 대한 전반적인 정보

- 주요 진출 및 취업처**
진출 가능한 기관 정보
- 적합한 사람 및 필요 역량**
직업과 관련한 적성, 흥미, 가치관 및 지식, 기술, 태도 정보
- 하는 일**
직업과 관련한 직무 정보

구체적인 경력개발 방법

- 경력개발방법**
직업과 관련한 전공, 대학(비) 교과, 자격증 등의 정보
- 주요 진입과정**
경력 경로, 입직 요건 관련 정보

생생하고 심층적인 조언

- 관련 정보처**
직업 관련 유관 기관의 홈페이지 및 자료
- 핵심 조언**
해당 직업과 관련한 전문가 및 직업인의 조언
- 직업인 인터뷰**
입직 과정, 업무 수행 과정, 준비 사항 등의 인터뷰 내용

문헌정보학 전공 진출직업 목록

영역명	연번	직업명	한줄 요약	주요·확장 구분
경영·사무직	1	조사전문가	기업의 마케팅 의사결정, 공공영역의 정책 수립 및 학술연구 수행에 필요한 기초 자료 수집 조사를 설계·기획하는 자	주요
	2	공공디지털 정책 전문가 (정부·공공 행정전문가)	중앙부처 및 지방자치단체 산하 행정기관, 공공기관 등 공공 영역에서 디지털 정책 수립과 정보화 사업 기획·관리 업무를 수행하는 자	확장
	3	광고·홍보·마케팅전문가	특정상품 및 서비스에 대한 마케팅, 광고, 홍보의 필요성을 분석하고 그에 따른 적절한 방안을 계획하며 실행하는 자	확장
	4	미디어콘텐츠 제작자 (콘텐츠제작자)	이용자의 성향과 요구에 따라 콘텐츠를 기획하며, 프로그램을 편성하고, 콘텐츠와 관련된 제작 및 전과정을 종합적으로 지도하고 총괄하는 자	확장
	5	지식재산 전문가	특허, 브랜드, 디자인 등 지적 활동으로 발생하는 지식재산을 보호하며, 지식재산 관련 연구 수행하는 자	확장
	6	콘텐츠가치평가사	공연, 영상, 만화, 애니메이션 등의 가치를 평가하고 보고서를 작성하며, 가치 평가 모형을 개발하거나 개선하는 자	확장
연구직 및 공학 기술직	7	데이터베이스 관리자	데이터베이스시스템의 설치 및 유지와 관련된 업무를 총괄하며 이와 관련하여 교육 및 모니터링을 실시하는 자	주요
	8	서지학연구원	고전 자료에 대한 원문과 내용 및 형태 등을 대상으로 하여 서지학을 연구하는 자	주요
	9	정보시스템 운영자	정보 시스템을 안정적으로 관리·운영하고, 시스템의 성능을 최적의 상태로 유지하기 위한 제반 업무를 수행하는 자	주요
	10	정보중개인	정보요구자의 의뢰나 요청에 따라 해당하는 정보의 원천을 찾고 고객의 편의와 요구사항에 맞게 가공하여 활용할 수 있는 형태로 제공하는 자	주요
	11	IT프로젝트 매니저	IT 프로젝트 목표를 성공적으로 달성하기 위하여 프로젝트를 기획하고 인적자원관리, 일정관리, 원가관리, 리스크관리, 품질관리 등의 프로젝트 이행을 관리·감독·통제하는 자	확장
	12	검색광고 마케터	고객 행동 데이터 분석을 기반으로 고객이 선호하는 광고 소재를 다양한 광고 플랫폼을 통해 마케팅 전략을 세우고 광고 캠페인을 운영하는 자	확장

영역명	연번	직업명	한줄 요약	주요-확장 구분
연구직 및 공학 기술직	13	경영정보 시스템개발자	기업의 경영관리에 필요한 정보를 분석하여 해당 사업장에 적합한 시스템 솔루션을 구축하는 자	확장
	14	네트워크 관리자	클라이언트, 서버, 인터넷 및 인트라넷 형태의 전산망 관련 하드웨어 및 소프트웨어 자원을 관리하고 운영하는 자	확장
	15	데이터베이스 개발자	데이터를 효과적으로 관리하기 위해서 데이터를 분석·설계하여 데이터베이스 관리시스템(DBMS)을 구축하고 효과적으로 관리·운영하는 자	확장
	16	디지털 큐레이터	디지털 데이터의 보존부터 관리, 생산, 유지 등을 모두 포함하여 온라인상의 다양한 정보 중 가치 있는 것을 사용자에게 선별 후, 콘텐츠화하여 제공하는 자	확장
	17	모바일 앱개발자	스마트폰이나 태블릿PC 등의 모바일기기에서 사용되는 애플리케이션을 개발하고 수정하는 자	확장
	18	빅데이터 전문가	사람들의 행동 패턴 또는 시장의 경제상황 등을 예측하며 데이터 속에 함축된 트렌드나 인사이트를 도출하고 이로부터 새로운 부가가치를 창출하기 위해 대량의 빅데이터를 관리하고 분석하는 자	확장
	19	서점 고객관리 시스템 전문가	서점 고객과 관련된 내·외부 자료를 분석·통합하여 고객의 특성에 기초한 마케팅 활동 보조 수단을 연구하고 설계하는 자	확장
	20	시스템소프트웨어 개발자	컴퓨터시스템의 동작, 제어 및 관리와 관련된 시스템소프트웨어를 개발하는 자	확장
	21	웹 및 멀티미디어 기획자	웹서비스 내용에 대한 기획, 웹사이트 구축 및 관리를 위한 기술적 검토, 웹페이지 운영 및 서비스 활성화 마련, 사용자의 요구 반영 등의 업무를 수행하는 자	확장
	22	웹마스터	웹서비스 구축을 비롯한 운영 및 관리에 대한 기술적인 책임을 지는 자	확장
	23	웹엔지니어	웹서비스의 구축 및 최적운영에 대해 기술적인 책임을 지는 자	확장
	24	정보보안전문가	정보시스템과 정보자산을 보호하기 위해 보안정책을 수립하고, 시스템에 대한 접근 및 운영을 통제하며, 침입 발생 시 신속히 탐지하여 즉각적으로 대응·복구하는 자	확장

영역명	연번	직업명	한줄 요약	주요-확장 구분
연구직 및 공학 기술직	25	정보통신 컨설턴트 및 감리원	기업의 인적·물적 자원 관련 자료를 수집 및 분석하고, 최신 기술 및 활용 가능 자원을 고려해 정보통신 시스템을 만들기 위한 전문적 조언과 자문을 진행하는 자	확장
	26	지리정보 시스템전문가	국토 공간상에 존재하는 각종 위치 및 속성정보 등이 포함된 첨단 지리정보시스템에 대한 전반적인 업무를 수행하는 자	확장
	27	컴퓨터시스템설계 및 분석가	조직 운영에 필요한 효율적인 정보시스템을 구축하기 위해 이용자의 요구사항과 사용 환경, 기술특성 등을 분석하고, 최신 정보통신기술을 이용하여 시스템을 설계하며, 시스템 구축 완료 후 사용되기까지의 모든 업무를 총괄하는 자	확장
	28	키워드에디터	광고를 정보로 만들어 제공함으로써 광고주 사이트와 연관성이 높은 특정 키워드를 연결하는 자	확장
	교육·법률·사회복지직	29	도서관 사회적 협동조합 활동가 (사회적경제활동가)	정치·경제·사회·문화 등 사회 전반적인 문제를 제기하고 이를 사회적경제 관점에서 해결할 수 있는 프로그램 기획, 실행 및 사회적경제 조직 구성과 활성화를 지원하는 자
30		문헌정보교육장학사 (장학사)	각급 학교의 교육활동을 주기적으로 시찰하고 교육과정 및 교육 방법등을 지도·감독하는 자	주요
31		문헌정보학교수 (대학교수)	대학에서 문헌정보학 과목을 강의하고 시험, 보고서 등을 통해 학생들을 지도하며 문헌정보학 세부 전공 분야에 대한 지속적인 연구 활동을 하는 자	주요
32		문리·어학강사 (학원강사)	수강생들에게 학교 교과목 및 각종 고시 과목에 관한 이론과 기술을 강의하고 자격·면허를 취득하기 위한 전문과목을 지도하는 자	확장
33		법령정보전문가	사건 의뢰인이 법률전문가(변호사, 법무사, 변리사 등)와 만나기 전에 상담 및 사건 의뢰와 관련된 정보를 수집하고 자료를 작성하는 자	확장
보건·의료직	34	독서치료사	사람들에게 친숙한 문학작품을 매개로 하여 적응의 어려움이 있거나 삶의 고통을 호소하는 사람들을 돕기 위한 상담과 치료적 활동을 제공하는 자	확장

영역명	연번	직업명	한줄 요약	주요-확장 구분
예술·디자인·방송·스포츠직	35	기록물관리사	영구기록물이나 역사적 가치가 있는 기록물을 평가하고 편집하며, 기록물에 기초한 조사 활동에 참여하고 기록물과 기록 자료의 안전한 보존을 감독하는 자	주요
	36	독서지도사	독서 지도 및 토론을 지도하며, 독서 습관에 대한 상담 및 교육적 자문을 실시하는 자	주요
	37	사서	도서관 및 자료실에서 도서 및 자료를 관리하고 이용자가 원하는 자료를 대출 및 수납하는 업무를 수행하는 자	주요
	38	사서교사	학교도서관 관리 및 운영과 학생들의 독서 및 자료이용에 대해 지도하는 자	주요
	39	주제전문사서	특정 주제·분야에서 고도의 지식을 소유하여 관련 주제영역의 자료를 선정, 평가하는 업무를 담당하고 아울러 정보서비스와 서지업무를 담당하는 자	주요
	40	출판물기획자	독자의 요구에 맞는 주제와 내용의 출판물을 기획·편집·제작하는 업무를 담당하는 자	주요
	41	출판물편집자	사전, 학습지, 교과서, 단행본, 사보, 잡지 등의 출판물에 수록될 원고를 편집하고 조정하는 자	주요
	42	학예사 (큐레이터)	박물관 및 미술관에서 소장품에 대한 관리, 전시기획, 학술연구 등의 업무를 수행하는 자	주요
	43	문화재보존가	궁궐, 사찰, 미술관 및 박물관의 소장품(미술품, 공예품, 서적) 등 유형문화재와 관련하여 예술품을 복원·관리하는 기술적인 업무를 수행하는 자	확장
	44	북디자이너	책을 읽는 대상, 저자가 전달하고자 하는 메시지 등을 고려하여 책의 표지 및 내지 등을 디자인하는 자	확장
	45	스포츠 기록분석관 (스포츠 애널리스트)	각종 스포츠 경기의 모든 요소들을 수치적 데이터로 기록하고 분석하는 일을 전문적으로 수행하는 자	확장
	46	작가	출판을 위한 소설, 시, 희곡, 수필, 평론을 집필하거나 연극, 영화, 드라마, 방송 프로그램을 위한 시나리오, 대본 등을 창작하는 자	확장
	47	취재기자	주변에서 일어나는 각종 사건·사고 소식 및 생활 정보 등을 취재하여 신문, 잡지, 라디오, TV, 인터넷 등을 통해 일반인에게 신속하게 알려주는 자	확장



PART

2

전공 개요

우리 학과에서는?





전공 개요

문헌정보학



온·오프라인 자료로부터 제공되는 정보와 지식을 체계적으로 수집·축적·관리·제공하기 위해 정보 문제 해결과 관련된 사회과학적 측면, 지식의 조직 및 정보의 유형과 관련된 인문학적 측면, 효율적인 데이터 처리 및 시스템 구축과 관련된 공학적 측면을 연구하는 학제적 학문입니다. 문헌정보학은 도서관학, 정보학, 서지학, 기록관리학 등을 포함하며, 인간의 지적 활동에 필요한 문헌과 정보의 속성을 이해하며 사람들이 원하는 정보를 쉽고, 빠르고, 정확하게 수집하고 활용할 수 있도록 하는 데 기여할 수 있습니다. 문헌정보학과 전공자는 졸업과 동시에 사서 자격을 취득하여 도서관 사서 혹은 교원자격증 취득 후 사서교사로 진출하거나, 정부·공공·연구 기관, 기업체, 민간기관 등에 진출하여 데이터, 정보, 지식 및 기록물 관리 업무를 수행할 수 있습니다.

관련 전공명

문헌정보학과, 문헌정보과, 문헌정보학전공, 문헌정보전공, 아동문헌정보전공, 문헌정보교육과, 문헌정보데이터관리과, 도서관미디어정보과, 데이터사이언스 연계전공, 도서관정보문화트랙, 디지털인문정보학트랙, 기록관리학과 등

한눈에 보는 문헌정보학

도서관학

도서관학은 도서관 소장 문헌의 수집·보존·조직·이용 및 정보센터로서의 도서관 운영에 필요한 이론과 기술을 연구합니다.

정보학

정보학은 컴퓨터를 비롯한 정보시스템 및 인터넷 관련 매체와 기술을 통해 정보와 데이터를 생산·저장·검색·가공·활용할 수 있는 방법을 연구합니다.

서지학

서지학은 도서의 고증 및 해석을 통하여 문헌을 체계적으로 편성하고, 본래의 원문을 복원하며, 서적의 변천 과정을 실증적인 방법으로 분석·조사·기술합니다.

기록관리학

기록관리학은 인류가 생산해낸 기록물의 생성·이용·보존·처분을 비롯한 기록물의 생애주기 전 과정에 대한 이론과 방법론을 연구합니다.



전공 주요 영역

도서관학

도서관경영론, 도서관문화사, 도서관실습, 도서관서비스평가론, 자료분류론, 자료목록론, 장서관리론, 장서개발, 정보이용행태론, 공공도서관운영론, 학교도서관운영론 등

정보학

정보학개론, 정보검색론, 정보시스템론, 메타데이터, 데이터베이스운영론, 이용자인터페이스론, 인터넷서비스구축론, 웹데이터베이스구축론, 네트워크분석, 빅데이터 프로그래밍, 데이터사이언스개론, 텍스트마이닝, 데이터시각화 등

서지학

서지학개론, 동양문헌의 이해, 고문헌목록, 고문서관리, 한국문헌학, 한국전적분류론, 고전자료조직 등

기록관리학

기록관리학개론, 기록보존자료관리, 기록조직론, 기록물평가론, 기록관리법령, 공문서관리론, 전자기록관리, 구술기록관리 등



전공 주요 교과



관련 자격증

국가 자격

사서자격증(정사서 1·2급, 준사서), 교원자격증(사서교사 1·2급), 기록물관리 전문요원, 정보처리기사, 정보처리기능사, 정보처리산업기사, 빅데이터 분석기사, 컴퓨터활용능력(1·2급) 등

민간 자격

도서관공간기획사, 독서지도사, 인터넷정보관리사, 저작권관리사 등

진출 분야 정보

정부 및 공공기관

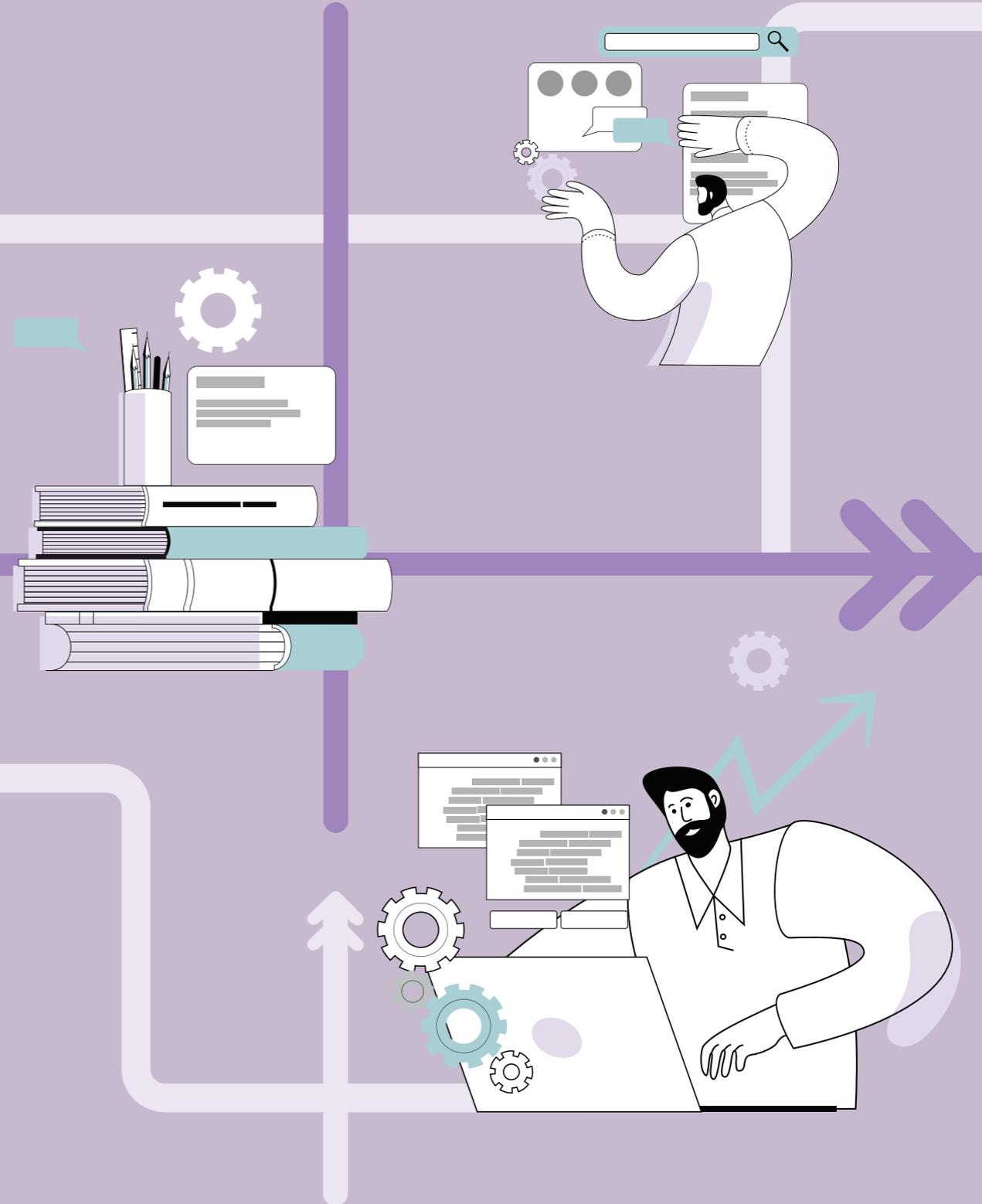
국립중앙도서관, 국회도서관, 국립대학도서관, 공공도서관, 국가기록원, 대통령기록관, 문화재청, 한국과학기술정보원(KISTI), 한국교육학술정보원(KERIS), KDI 한국개발연구원, 대외경제정책연구원, 한국표준연구소, 국토연구원, 국립국어원, 법원도서관, 한국고전번역원, 국방과학연구소, 보건사회연구원, 한국교통연구원, 국토지리정보원, 한국콘텐츠진흥원, 한국영상자료원, 지방공기업 산하 도서관 및 지방자치 출자·출현기관 도서관 등

연구 및 교육기관

한국국가기록연구원, 규장각한국학연구원, 한국전자통신연구원, 한국원자력연구원, 한국표준과학연구원, 한국지질자원연구원, 한국기계연구원, 해외한국학 관련 도서관, 초·중·고등학교, 대학교, 시·도교육청 등

기업체 및 민간기관

정보시스템 관련 기업, 데이터베이스 관련 기업, IT 관련 기업, 법무법인, 금융권 기업, 기업경제연구소, 신문사, 출판사, 방송국, 박물관, 미술관, 고궁, 사찰, 문화센터, 의료기관, 서점, 은행, 법률사무소, 학원 등



PART

3

전공 관련
진출
직업 정보



조사전문가

기업의 마케팅 의사결정, 공공영역의 정책 수립 및 학술연구 수행에 필요한 기초 자료 수집 조사를 설계·기획하는 전문가



유사명칭

조사분석가, 조사관리사

주요 진출 및 취업처

마케팅 조사 업체, 사회 조사 업체, 기업의 마케팅·전략부서 및 연구기관·정부공공기관·언론기관·사회단체의 조사업무팀 등

적합한 사람

- ▶ 다양한 통계분석 기법을 활용해 데이터를 가공할 수 있는 사람
- ▶ 호기심이 많고, 현상의 원인을 파악하는 것을 좋아하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 조사방법론을 토대로 설문조사나 인터뷰, 좌담회 등의 자료수집 방식 설계
- ▶ 조사 수행원 교육 및 실시관리자 감독
- ▶ 조사 의뢰 기업의 상품·마케팅 전략 수립을 위한 소비자 인터뷰 조사 수행
- ▶ 정치현안조사, 선거조사, 공공정책 개발 등의 사회조사 업무 수행
- ▶ 조사결과보고서 작성 및 의뢰인 대상 발표



필요역량

지식

통계서비스 관련 지식, 컨설팅 기법에 대한 이해

기술

수집한 자료를 체계화하고 분석할 수 있는 기술

태도

조사대상자의 생각과 행동을 관찰하고 이해하고자 하는 태도



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 경영학과, 광고·홍보학과, 사회교육과, 사회학과, 신문방송학과 등
- ▶ 대학 교과목: 마케팅원론, 마케팅관리, 마케팅조사 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 사회조사분석사 자격증 준비 지원 비교과 프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 일반교육훈련기관에서 제공하는 조사방법론, 사회통계, 조사설계방법, 질문지 설계 등 조사 역량 강화 과정 참여
- ▶ 일경험: 공공사회조사 Research Assistant 인턴십 및 계약직 업무 수행을 통한 일경험
- ▶ 자격증: 사회조사분석사 1·2급(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 지역 대학교 및 통계청에서 운영하는 통계 관련 체험 프로그램 참여, 생활 속 간단한 조사 수행 및 시각화 작업



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 경영학, 소비자학, 광고·홍보학, 통계학, 신문방송학, 언론정보학, 심리학, 사회학, 정치학, 사회복지학, 행정학, 경제학 등 조사 유관 전공을 함께 공부하면 이 분야 준비에 유리함.
- ▶ 경력경로: 조사전문가에게는 최소 대졸 이상의 학력이 요구되며 석사학위 이상의 학력을 소지하면 입직 시 유리함. 정기 및 수시 채용을 통해 기업의 마케팅전략 부서, 연구 기관, 정부, 공공기관, 언론기관, 사회단체 등의 조사 업무 전담 직원으로 취업할 수 있음. 조사프로젝트를 통한 개인의 업무능력을 중시하는 분야이므로 근속 연수보다는 성과 위주의 평가가 이루어지며 승진에도 영향을 미침.



관련 정보처

- ▶ 한국조사연구학회 <http://www.kasr.org>
- ▶ 사단법인 한국조사협회 <https://ikora.or.kr>
- ▶ 통계청 <https://www.kostat.go.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

조사전문가에게는 조직이나 사회에서 일어나는 현상에 관한 통찰력과 표현력이 필요합니다. 전공과정에서 정량적 방법론이나 사회조사와 관련된 수업들에 대한 관심을 가지고 꾸준히 접할 필요가 있습니다. 취업 준비를 위해 기능적인 측면에서 기본적으로 사회조사분석사 2급 자격증을 취득하는 것이 좋습니다.

공공디지털정책 전문가 (정부·공공행정전문가)

중앙부처 및 지방자치단체의 행정기관, 공공기관 등 공공영역에서 디지털 정책 수립과 정보화 사업 기획·관리 업무를 수행하는 자



유사명칭

정부정책기획전문가

주요 진출 및 취업처

입법·행정 담당 정부 중앙부처, 지방자치단체 및 공공기관 디지털 정책 담당 부서

적합한 사람

- ▶ 디지털 기술 혁신에 대한 수용성이 높고, 사회 변화의 호기심이 많은 사람
- ▶ 주어진 일을 계획적이고 꼼꼼하게 하는 사람
- ▶ 국민을 위해 일을 하는 봉사 정신이 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 국가 차원의 디지털 중장기 전략 및 기본 원칙 수립
- ▶ 디지털 신기술(AI, 클라우드, 블록체인 등) 도입·활용 사업 수행
- ▶ 건전한 정보문화 조성 업무 수행
- ▶ 디지털 관련 국제협력 업무 수행
- ▶ 디지털 정책 운영을 위한 행정시스템 개발·운영
- ▶ 공공 데이터 구축 및 민간 제공 지원
- ▶ 디지털 정책 관련 실태조사 및 모니터링 분석 업무 수행
- ▶ 총무, 인사, 구매 및 회계 관련 업무 기획
- ▶ 일반행정 관련 의사결정 및 실무 책임 담당



전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

인공지능(AI), 데이터, 클라우드, 네트워크 등의 디지털 또는 정보통신 기술(ICT) 관련 지식

기술

높은 수준의 디지털 문해력 및 데이터 분석 능력

태도

국민에게 필요한 정책을 만든다는 사명감 및 문제 해결 의지



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 통계학, 경영학, 경제학, 법학, 행정학, 데이터사이언스학 등
- ▶ 대학 내 교과목: 정보학, 메타데이터, 데이터 분석, 이용자 연구, 정책학, 공공 관리론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 디지털 기초 역량 관련 비교과 프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 근무 기관에서 제공하는 디지털 동향 관련 세미나 및 국제기구 행사 참석을 통한 디지털 기술에 대한 이해
- ▶ 일경험: 공공기관 인턴십 참여를 통한 공공기관의 조직문화 및 업무 유형에 대한 이해
- ▶ 자기주도적 활동: 데이터 관련 전공수업 수강, 디지털 관련 동향 파악 등



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 법학, 사회학, 컴퓨터공학, 국제협력 관련 전공을 공부하면 이 분야 준비에 유리함.
- ▶ 경력경로: 정책 담당 공무원의 경우 5급 국가직 공무원 시험에 합격한 후 공무원 임용이 되거나 민간에서 해당 분야의 전문성을 갖춘 인력을 대상으로 채용하는 민간경력자 채용시험을 거쳐 종사할 수 있음. 그 외 공공기관의 경우 자체 내부 승진을 거치거나 관련 분야에서 행정경험이 있는 전문가를 대상으로 개방형 직위 채용을 시행함. 내부 승진 기준에 따라 승진을 하게 되며, 퇴직 후에는 공공 및 민간기관의 관리직으로 이직, 대학에서 강의 또는 민간기업의 정보통신기술(ICT) 관련 컨설팅 업무를 수행할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 행정안전부 <https://www.mois.go.kr>
- ▶ 공공데이터포털 <https://www.data.go.kr>
- ▶ 인사혁신처 <https://www.mpm.go.kr>
- ▶ 디지털플랫폼정부위원회 <https://www.dpg.go.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

지금의 청년세대는 어느 다른 세대보다도 디지털을 잘 이해하고 디지털이 가져올 혜택과 사회·경제적 변화의 중심에 서 있습니다. 따라서, 디지털 분야의 공공기관 종사자로 직업을 선택하실 때 '새로운 변화와 기회를 만드는 디지털 사회 전략가 또는 컨설턴트'가 되고자 하시는 분들이 많은 관심을 가져주셨으면 좋겠습니다. 인공지능, 로봇시대, 가상경제 등 디지털 기술이 불러올 변화의 속도와 폭은 엄청 납니다. 이러한 변화의 흐름을 살피며 우리 사회를 어떻게 이롭게 만들 수 있을지 깊은 고민과 관심, 그리고 이러한 생각을 토대로 큰 그림을 그려내는 것에 흥미를 가지시는 분들에게 추천합니다.

직업인 인터뷰



공공디지털정책 전문가 [정부·공공행정전문가]

A 공공기관/000 수석연구원

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 디지털 분야의 전문가인 A 공공기관에 재직중입니다. 현재 정부 부처인 과기정통부와 행정안전부를 지원하여 국가 디지털 정책 개발부터 각종 행정시스템 개발, 공공 데이터 구축, 건전한 정보문화 조성, 디지털 관련 국제협력까지 우리나라 디지털 전반의 국책 사업 및 정책수립을 지원하는 업무를 담당하고 있습니다. 특히, 올해는 챗GPT와 같은 디지털 기술의 발전으로 인해 복잡다기하게 발생하는 각종 쟁점들(ex. AI 저작권 인정 여부, 자율주행차의 사고 책임 등)을 해결하기 위해 정부에서 새로운 디지털 원칙과 규범을 만드는데 참여하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

제가 공공기관 직원이 되어야겠다고 결심한 후 필요한 스펙이나 커리어는 딱 2가지였습니다. 바로 '경험'과 '전문성'이었습니다. 그 당시 공공기관의 채용은 공기업과 달리 필기시험보다 면접에 대한 비중이 대단히 높았습니다. 즉, 면접관에게 얼마나 잘 공공기관의 업무와 조직문화를 이해하고 있는지, 또 얼마나 빠르게 현업에 적응할 수 있는지

를 어필하는 것이 무엇보다도 중요하였습니다. 공공기관의 취업을 위해서는 인턴이라는 '경험'이 선택이 아닌 필수가 되는 조건이었습니다. 그리고, 또 하나의 필수사항은 '전문성'인데 이는 석사학위 취득 여부였습니다. 당시 석사학위를 가진 사람만 지원 가능했고, 면접에서도 전공분야의 역량과 학업 성취도가 중요한 평가 기준이었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 현재 제 직무는 국가 차원에서 디지털 전략과 기본 원칙을 수립하는 것입니다. 쉽게 말하면, 과기정통부와 함께 '디지털 권리장전(디지털 심화 시대에 맞는 국가적 차원의 기준과 원칙을 제시하고, 글로벌을 리드할 수 있는 보편적 디지털 질서 규범의 기본방향을 담은 헌장)'이라는 정부의 중요한 국정과제를 추진하고 있습니다. 이는 최근 정부가 언론을 통해 국민들에게 많이 알리는 주제이기도 합니다.

(업무루틴) 제가 다니는 공공기관의 일상 업무는 일반 기업의 사무직과 비슷합니다. 출근, 업무처리, 회의, 필요한 경우 외부 기관과 협의를 위한 출장, 그리고 퇴근하는 어디서나 흔히 볼 수 있는 일련의 프로세스를 따릅니다. 다만, 요즘 담당하는 업무가 학계, 기업, 단체 등 사회적 공론화를 바탕으로 전략과 원칙을 수립해야 해서 출장이 잦습니다.

(장점) 이 직업의 큰 매력은 '성취감'입니다. 제 노력의 결과물이 국민 삶과 사회에 긍정적인 영향을 미칠 수 있다는 것에 큰 보람과 뿌듯함을 느낍니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

디지털과 ICT 관련 지식은 기본적으로 갖추어야 합니다. 특히 높은 수준의 디지털 문해력과 ICT 이해력이 필요하다고 생각합니다. 국가적 차원에서 디지털 관련 정책과 사업들을 추진하려면 인공지능(AI), 데이터, 클라우드, 네트워크 등 디지털 기술의 기본적인 내용을 이해할 수 있는 지식과 역량이 필요합니다. 또한, 공공기관에서는 문제 해결 의지가 강한 사람을 선호합니다. 왜냐하면 공공기관은 국민의 혈세로 국민을 위한 정책과 사업을 진행하기 때문입니다.





이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 저는 후배들에게 공공기관 인턴 경험을 강력히 권장합니다. 이 경험을 통해 공공기관의 조직문화나 업무가 본인의 성향과 잘 맞는지 합을 맞춰 보는 것이 중요할 수 있습니다. 요즘 대다수의 공공기관들이 채용·연계형 또는 실무형 인턴십 프로그램을 운영하고 있기 때문에 본인이 관심만 있다면 원하는 공공기관에서 업무 경험을 얻을 수 있는 기회가 많습니다.

(재학 중 경험) 대학원 재학 당시 배웠던 정보학이자 정보서비스 관련 메타데이터, 데이터 분석, 이용자 연구 등이 매우 큰 도움이 되었습니다. 특히, 정보서비스는 도서관 이용자를 이해하고 연구하여 그들이 원하는 방식으로 개선하는 것에 포커싱되어, 제가 지금 담당하는 국민(정책 수혜자) 대상의 정책 설계나 사업 추진에 있어 어떻게 접근하고 진행해야 할지 이해하는데 큰 도움이 되었습니다. 또한, 최근 대학에서 문헌정보학의 커리큘럼이 information sciences에서 data sciences로 이동함에 따라 데이터 관련된 모든 전공 수업은 빠짐없이 들었으면 좋겠습니다. 결국, '데이터'가 디지털 시대에 기술과 사람을 이어주는 중요한 매개체가 되기에 데이터에 대한 이해력을 학교 다닐 때부터 차곡차곡 쌓아 놓는게 중요하다고 생각합니다.

(유사 전공 분야) 저희 기관에는 다양한 전공을 가진 직원들이 함께 일하고 있습니다. 디지털에 관한 법률을 만드는 법학과 출신도 있고, 시스템 구축 사업을 담당하는 이공계(컴퓨터공학, 경영정보학 등) 전공자들도 다수 있습니다. 또한, 국제협력에는 외국어 능력자 등이 참여하고 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

제 직업은 디지털 기술의 급격한 발전에 발맞추기 위한 노력이 필수입니다. 매일매일 최신 디지털 동향을 파악하여 업무에 반영하고, 중요한 세미나나 컨퍼런스가 있다면 직접 참석하여 깊은 인사이트를 얻어야 합니다. 저의 경우는 세계적인 전자기기 전시회인 CES, 그리고 UN과 같은 국제기구가 주최하는 행사에도 직접 참여하였습니다. 이렇게 기술 트렌드를 직접 체험하고 이해하는 것은 현대 디지털 시대에서 매우 중요하다고 생각합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

디지털 시대에 태어나고 성장한 지금의 청년세대는 어느 다른 세대보다도 디지털을 잘 이해하고 디지털이 가져올 혜택과 사회·경제적 변화의 중심에서 있습니다. 따라서, 디지털 분야의 공공기관 종사자로 직업을 선택하실 때 '새로운 변화와 기회를 만드는 디지털 사회 전략가 또는 컨설턴트'가 되고자 하시는 분들이 많은 관심을 가져주셨으면 좋겠습니다. 인공지능, 로봇시대, 가상경제 등 디지털 기술이 불러올 변화의 속도와 폭은 엄청납니다. 이러한 변화의 흐름을 살피며 우리 사회를 어떻게 이롭게 만들 수 있을지 깊은 고민과 관심, 그리고 이러한 생각을 토대로 큰 그림을 그려내는 것에 흥미를 가지시는 후배분들께 공공기관 전문가가 되는 것을 추천합니다.

MEMO

광고·홍보·마케팅전문가

특정상품 및 서비스에 대한 마케팅, 광고, 홍보의 필요성을 분석하고 그에 따른 적절한 방안을 계획하며 실행하는 자



유사명칭

광고·홍보·마케팅사무원, 광고·홍보 마케팅관리자

주요 진출 및 취업처

공공기관, 광고 회사 및 일반 기업체의 마케팅 부서, 마케팅 컨설팅 회사 등

적합한 사람

- ▶ 판매하고자 하는 요소에 대한 매력도를 어필하는 것을 즐기는 사람
- ▶ 다른 사람을 설득하고 토론 및 논쟁을 즐기는 사람
- ▶ 문제 발굴, 정의 및 해결 능력이 뛰어난 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 사업체의 마케팅, 광고, 홍보 전략에 대한 자문
- ▶ 인쇄나 전자매체에 적절한 마케팅이나 광고캠페인에 대한 개발 및 실행
- ▶ 특정기업 또는 사업체에 대한 대중의 인식과 이해를 개선하려는 PR프로그램 연구
- ▶ 광고주에게 대행사를 효과적으로 알려 광고대행계약 체결
- ▶ 광고할 상품이나 용역에 관한 자료 조사 및 분석
- ▶ 광고주와의 협의를 통한 광고기획서 작성
- ▶ 광고기획서 수정·보완 및 광고주의 의사결정자와 협의하여 광고 제작방향 결정
- ▶ 광고 제작에 소요되는 예산 수립·조정
- ▶ 광고 대상 상품의 경쟁상황, 시장상황, 판매기간 등에 대한 자료 조사·분석을 통한 광고매체에 대한 효과성 분석
- ▶ 광고의 목표 설정, 광고 표현계획 및 제작계획 수립, 광고의 제작상황 감독
- ▶ 제작된 광고를 검토·평가한 후 광고를 실시하며, 시행광고의 효과 조사·분석



전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

상품이나 서비스를 판매하거나 촉진하는 마케팅 전략, 상품의 전시와 판매기법, 영업 관리 관련 지식

기술

사람들 앞에서 공식적으로 조리있게 말할 수 있는 커뮤니케이션 기술

태도

세상의 변화를 빨리 읽고 변화에 맞게 빠르게 대응하고자 하는 태도



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 경영학, 신문방송학, 미디어 관련 학과 등 마케팅 관련 분야를 전공하면 이 분야 준비에 유리함.
- ▶ 경력경로: 공채 또는 특채로 일반 기업체나 광고회사의 마케팅 부서로 입직하거나 직접 마케팅 컨설팅 회사를 창업할 수 있음.



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 경영학과, 광고·홍보학과, 교육학과, 미술학과, 사회학과, 산업디자인학과, 시각디자인학과, 정보미디어학과, 행정학과 등
- ▶ 대학 교과목: 마케팅원론, 경영학원론, 마케팅관리, 마케팅조사, 유통관리 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 마케팅 기획 전문가 양성 프로그램 및 콘텐츠 마케팅 현직자 특강 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 광역자치단체에서 제공하는 마케팅 전략 관련 직업훈련사업 참여
- ▶ 일경험: 고용노동부에서 제공하는 마케팅 분야 인턴십 프로그램 및 마케팅 직무 경험을 위한 일경험 프로그램 참여
- ▶ 자격증: 사회조사분석사 1·2급(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 마케팅 분야 취업 준비를 위한 포트폴리오 제작 및 자기 PR 경험 축적, 마케팅 관련 공모전 등의 대외활동 참여



관련 정보처

- ▶ 한국방송광고진흥공사 <https://www.kobaco.co.kr>
- ▶ 한국콘텐츠진흥원 <https://www.kocca.kr>
- ▶ 광고도서관 <https://www.kobaco.co.kr/site/adlib/home>



관심 청년을 위한 핵심 조언

소비 양극화 현상이 심화되는 가운데 젊은 층을 중심으로 합리적 소비성향이 늘어나면서 기업의 매출 상승에 직접적으로 기여할 수 있는 마케팅, 머천다이저(MD)의 전망은 밝다고 볼 수 있습니다. 마케팅전문가에게는 특히 상품, 숫자에 대한 감각과 커뮤니케이션 능력(다양한 인간관계 능력), 의사결정 및 설득력이 필요합니다.

직업인 인터뷰



광고·홍보·마케팅전문가

A 기업 마케팅팀/000 콘텐츠마케터

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

현재 A 회사 마케팅팀 '콘텐츠 마케터'로 1년 6개월째 근무하고 있습니다. 마케터는 보통 '대행사 마케터'와 '인하우스 마케터'로 나뉘는데, 저처럼 마케팅 대행사가 아닌 일반기업 내 마케팅팀에 속해있는 마케터를 '인하우스 마케터'라고 합니다.

콘텐츠 마케터인 저는 '광고매체 운영', '기업 제휴 마케팅', '아티클 발행', 'SNS 운영', '외주 업체 관리' 등의 업무를 진행합니다. '광고매체 운영'이란, 구글, 페이스북 등의 지면에 노출되는 자사의 광고를 제작하고 관리하는 일입니다. '기업 제휴 마케팅'은 다른 기업과 제휴를 하여 이벤트나 협업 등을 진행하는 경우를 말합니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

당연하지만, 어떠한 직무나 직업을 갖기로 마음먹었다면 그 직무에 대해서 최대한 많이 알아보는 것이 중요합니다. 저는 마케터가 되겠다고 생각하고 나서, 먼저 대외활동을 많이 알아봤습니다. 서류합격을 위해 이력에 '마케팅'이라는 단어가 들어가야 한다고 생각했기 때문입니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 마케팅은 무조건 '성과 중심', '데이터 중심'입니다. 한편으론 마케팅에는 정답이 없기 때문에 회사마다 목표를 설정하는 방식도 상이합니다. 저희 팀은 'KPI'를 활용해 성과를 측정합니다. '핵심성과지표'라는 뜻인데, 회사가 왜 마케팅을 하는지, 마케팅팀은 어떤 목표(매출, 회원가입, 인지도

등)를 달성해야 하는지를 수치로 나타내고, 실제로 달성하기 위한 액션을 하는 방식입니다. 저희 팀은 서비스 유저수를 늘리는 것을 목표로 하고 있고, 이를 위해 광고 집행, SNS 운영 등을 진행합니다. 다른 기업과의 제휴 진행 여부를 결정하는 데에도 '이 제휴가 우리 서비스의 유저수를 늘리는 데에 기여하는가'가 기준이 됩니다.

(업무루틴) 오전에는 전날의 광고매체 성과를 확인합니다. 성과가 안좋다면, 광고 소재나 문구를 수정하거나 새로운 전략을 통해 광고 캠페인을 새로 생성합니다. 성과가 좋을 경우 소재는 그대로 두고, 일 예산은 늘립니다. 광고매체 성과 확인이 끝나면 유튜브, 인스타그램 등 운영하고 있는 SNS 계정의 인게이지먼트를 체크하고, 이슈가 있는지 체크합니다(인게이지먼트 : 조회수, 팔로워수, 좋아요수, 노출수 등의 데이터를 의미, 이슈 : 부정적인 댓글이 달리거나 디엠을 통해 기업 제휴가 들어오는 등의 상황을 의미). 오후에는 큰 단위로 진행해야 할 성과 개선 프로젝트나 제휴 프로젝트, 일정에 맞춰 콘텐츠 제작 등의 다양한 업무를 합니다. 다른 부서나 기업에 넘겨줘야 할 제휴 업무, 외주업체 관리 등의 업무를 먼저 진행하고, 혼자서 해도 되는 콘텐츠 제작, 성과 개선 업무 등의 일은 늦은 오후에 시작하게 됩니다.

(장점) 무언가를 만들어내는 일을 좋아하는 저로서는, 글, 영상, 이미지 등의 콘텐츠를 만드는 것을 직업으로 삼을 수 있다는 것이 장점입니다. 또한 어떤 상품/서비스든 깊게 파악해야 하기 때문에

사업 전체에 대한 안목을 기를 수 있습니다. 이런 안목은 다양한 분야에서 활용할 수 있습니다. 요즘 퍼스널브랜딩이 인기를 끌고 있는데, 콘텐츠마케터는 그런 활동을 혼자 수행하는 능력을 기르는 데에 특화된 직업이라고 생각합니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 반면 콘텐츠 마케터는 정말 하기 나름인 직무라서, 마케팅과 관련된 그 어떤 일을 해도 이상하지 않습니다. 내 일이 아니라고 말하는 순간 직무수행 능력의 수준을 스스로가 제한하는 것 같은 느낌이 들고, 일을 맡음으로써 업무 범위가 늘어나게 된다면 힘든 점도 있는 것 같습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

어도비 일러스트레이터, 어도비 포토샵, 피그마(Figma) 등을 활용한 이미지 제작 능력이 필요합니다. 쇼츠 등의 짧은 영상을 만들어야 하는 경우나 간단한 편집 시 어도비 프리미어 프로도 굉장히 유용하게 쓰입니다. 또한 글을 많이 써보고 출판해본 경험이 있으면 유리하다고 생각합니다. 나아가 데이터 기반 사고에 익숙해질 필요가 있습니다. 어떤 상황이든 납득할만한 근거나 데이터가 있어야 설득력이 높아지기 때문입니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 콘텐츠 마케터에게는 포트폴리오를 읽기 쉽고, 깔끔하게 만드는 게 매우 중요하고 자기 PR에 익숙해질 필요가 있습니다. 또한 ‘마케팅’이 들어간 활동을 다양하게 도전해보면 좋습니다. ‘나는 마케팅에 관심을 꾸준히 가져왔고, 재밌어한다.’라는 느낌을 줘야하기 때문에 관련 경험이나 대외활동을 하나라도 하는 것을 추천드립니다.

(재학 중 경험) 정보를 탐색하는 방법에 대해 다양하고 깊게 배운 경험이 유용했습니다. 마케터는 경쟁사에 대한 정보를 수집하거나 시장 동향을 파악하는 것이 매우 중요한 업무이기 때문입니다. 또한 데이터 분석 관련 교과목을 수강함으로써 데이터 구조를 이해하고 사고방식을 함양하는 과정들이 큰 도움이 됐습니다.

(유사 전공 분야) 어떤 전공이든 가능하지만, 경영학과, 신문방송학과, 미디어 관련 학과 등이 취업 준비하기에 유리한 전공이라고 생각합니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

직무에 대한 이해도가 높고 능력있는 마케터는 시장 경쟁력이 높습니다. ‘마케터’라는 직업은 진입 장벽이 낮습니다. 그렇다보니 시장에 허수가 많습니다. 예를 들면 ‘콘텐츠 제작’만 하는 사람이 본인을 ‘콘텐츠 마케터’라고 소개하는 경우가 있는데, ‘콘텐츠 마케터’를 뽑는 회사는 ‘마케터’가 필요한 거지, ‘에디터’가 필요한 게 아닙니다. 그렇기에 직무를 잘 이해하고 끊임없이 공부한다면 시장에서 쉽게 가치를 높일 수 있는 직종에 속하는 것입니다. 항상 ‘내가 하는 일이 커리어 성장에 도움이 되는지, 이 일만 1년을 해도 괜찮다고 판단되는지’ 등을 생각하며 일을 하는 게 좋습니다. 혼자서 생각하기 보다는 커뮤니티나 오픈채팅방을 확인하는 것도 좋습니다. 마케팅 쪽에는 ‘아이보스’라는 사이트가 유명합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

제가 대학을 다니면서 느낀 건, 최근 문헌정보학과는 학과생들의 좀더 다양한 진로 탐색을 위해 전통적인 ‘문헌’ 과목의 중요도를 줄이고 컴퓨터를 활용한 ‘정보’ 과목에 힘을 쓰는 현실적인 방향으로 가고 있다는 것입니다. 저 또한 취업에서 유리한 지점을 차지하고자, 2학년 때부터 데이터와 관련된 부전공을 수강하고 관련 자격증을 따는 등의 노력을 한 것으로 기억합니다.

‘마케팅 대외활동’이나 ‘작문 능력’ 등 중요하긴 하지만, 수치로 나타낼 수 없는 활동 이력을 보완하기 위해선 ‘데이터를 활용해본 경험’, ‘성공사례’ 등의 필살기를 준비하시길 바랍니다.

또한, 무엇이든 쉽게 얻으면, 쉽게 사라집니다. 힘들게 얻는 경험이 나중에 자기소개서나 면접에서 말할 거리를 풍성하게 만들어주기 때문에, 힘들더라도 그때만 잠깐 견뎌내는 마음으로 해나가시길 바랍니다!

MEMO

미디어콘텐츠 제작자 (콘텐츠 제작자)

이용자의 성향과 요구에 따라 콘텐츠를 기획하며, 프로그램을 편성하고, 콘텐츠와 관련된 제작 및 전 과정을 종합적으로 지도하고 총괄하는 자



주요 진출 및 취업처

포털사이트 콘텐츠/서비스 개발부서, 공공기관 및 기업 웹사이트 콘텐츠 개발부서, 지상파 및 종합 유선 방송사, 독립프로덕션, 광고 대행사, 프리랜서, 개인 미디어 플랫폼 채널 등

적합한 사람

- ▶ 평소 자신의 생각을 SNS 등 미디어 콘텐츠를 통해 다른 사람들에게 표현하는 것을 즐기고 좋아하는 사람
- ▶ 문화 예술 분야에 대해 관심이 많거나 뉴스를 구독하는 등 문화와 사회 전반에 대해 관심이 많은 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 데이터의 특성 및 구조를 파악하여, 이용자에게 맞는 특화된 콘텐츠 개발
- ▶ 디지털 콘텐츠 및 디지털화된 콘텐츠에 대한 인포메이션 아키텍처 개발
- ▶ 이용자의 특정 요구를 충족시킬 수 있는 데이터를 가공하여 이용자에게 제공
- ▶ 고객의 요구를 반영한 미디어콘텐츠 및 프로그램 제작안을 제안 및 기획
- ▶ 제작자 개인의 적성과 취향에 따라 표현하고 싶은 주제의 콘텐츠를 제작
- ▶ 미디어 플랫폼 서비스에 영상과 오디오로 된 콘텐츠 제작 후 업로드
- ▶ 콘텐츠 제작을 위한 자료 조사와 기획·연출, 영상 촬영
- ▶ 촬영된 영상을 편집하고, 디자인 및 코딩, 제작된 콘텐츠를 업로딩
- ▶ 시청자의 요구를 파악하여 방송에 반영



필요역량

지식

경영·마케팅·광고 관련 지식 및 의사소통·미디어 관련 지식, 콘텐츠를 기획, 연출, 운영, 제작에 관한 지식

기술

정보처리와 데이터 가공역량, 동영상 콘텐츠 제작 및 웹 기획 및 콘텐츠 개발 기술, 특수 영상 제작 기술, 콘텐츠 스토리텔링 역량, 통합적 사고력

태도

독창성, 창의적 사고, 혁신

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 광고·홍보학, 신문방송학, 정보미디어학, 디지털미디어, 방송영상 미디어, 멀티미디어, 디지털콘텐츠학, 멀티미디어학, 미디어영상학
- ▶ 대학 교과목: 문화콘텐츠의 이해, 방송영상 크리에이터의 세계, 디지털콘텐츠 기획입문, 문화콘텐츠산업의 이해, 디지털콘텐츠 제작물의 이해, 미디어와 문화콘텐츠, 웹콘텐츠와 플랫폼의 이해, 디지털스토리텔링 실습, 디지털 콘텐츠 기획 제작 실습, 문화콘텐츠 마케팅 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학에서 운영하는 스토리텔링 역량 강화 프로그램 및 영상크리에이터 프로그램 등에 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: IT교육 전문기관에서 개설하는 웹방송프로듀서 과정 참여, 대학교 부설 평생교육기관에서 1인 미디어 콘텐츠 제작 과정, 영상 제작 과정을 이수하거나 민간 훈련 기관의 영상 제작 과정을 통해 개인 미디어 콘텐츠 제작자가 되기 위한 교육과정 수강
- ▶ 일경험: 지상파 방송국과 인터넷 방송국, 1인 웹방송채널 등의 인턴십 및 아르바이트를 통해 실무 경험 습득
- ▶ 자격증: 멀티미디어콘텐츠제작전문가(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 지역의 청소년진로직업체험센터, 청소년센터, 대학교, 민간 기업에서 운영하는 크리에이터 진로체험 프로그램에 참여, 온라인콘텐츠 제작스튜디오 및 영상제작 스튜디오에서 각종 영상 및 인터뷰와 뉴스 등의 제작 경험 확대, 미디어콘텐츠 학술제 참가



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 기존의 방송, 언론 홍보 및 커뮤니케이션 관련 학과의 전공자와 다양한 매체의 경험을 가진 인문, 사회계열 전공자의 경우 웹방송 분야에 진출이 용이함.
- ▶ 경력경로: 스토리 산업 계열로는 글작가군, 기자·평론군, 콘텐츠기획군으로, 뉴미디어 방송산업 계열로는 PD군, 온라인·게임·마케팅군, 크리에이터군으로, 콘텐츠솔루션산업 계열로는 웹콘텐츠군, 게임군, 모바일솔루션군으로, 문화행정관광산업 계열로는 문화정책경영군, MICE군, 축제기획자, 컨벤션이벤트기획자, 관광종사자 등으로 진출할 수 있음. 또한, 자신의 전문성을 토대로 직접 미디어 콘텐츠 제작과 관련된 회사를 차리거나 미디어 콘텐츠(MCN:Multi Channel Network) 회사에 소속되어 활동할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국콘텐츠진흥원 <https://www.kocca.kr>
- ▶ 방송통신위원회 <https://www.kcc.go.kr>
- ▶ 한국방송광고진흥공사 <https://www.kobaco.co.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

본인의 삶의 가치를 어디에 둘 것인지 우선 생각해보고 자신의 역량과 가치관에 맞는 직업을 선택하면 좋겠습니다. 하나의 직업(직무군)으로 끝나는 게 아니라 새로운 분야에 대한 기회가 끊임없이 주어집니다. 관심 있는 분야의 책들을 넓고 깊게 읽고 여기서 얻은 지식과 깨달음의 본질은 어떠한 직업에 종사하더라도 활용될 수 있는 강력한 역량이라 생각합니다.

직업인 인터뷰



미디어콘텐츠 제작자 (콘텐츠 제작자)

000 방송사 사업센터/000 센터장



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

저는 교육 관련 방송공사에서 마케팅 총괄 역할을 하고 있으며, 방송과 연계 또는 방송 후에 생산된 콘텐츠를 활용하여 수행할 수 있는 정부기관, 자치단체의 정책목표를 함께 수행해나가는 업무를 진행하고 있습니다. 주로 새로운 비즈니스 모델 개발을 기획하고 실행하는 일을 주로 합니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

사범대학을 졸업하고 교직을 이수하여 중등교사 또는 사서 중에서 선택할 수 있는 상황에서 교사로서 남을 가르칠 수 있는 자격이 있는지 스스로에게 질문해보고 충분히 고민하였고, 교직보다는 사서로서의 길을 선택하였고, 이후 방송국에 입사하여 방송관련 직업을 수행하였습니다. 대학 졸업 후 대학도서관에서 약 6개월 동안 사서 직원으로 근무하였고 졸업하던 해에 공채(사서직) 시험에 합격하여 현재의 직장생활을 시작하였습니다. 입사 시점에서는 사서직으로서 방송콘텐츠를

분류하고, 메타정보를 생산하고, 자료들이 잘 활용될 수 있도록 하는 업무로 방송국 일을 시작하였으나, 방송자료에 대한 전문 지식은 콘텐츠 활용 및 판매에 유리한 직무 지식이 되어 마케팅 부서로 직무가 전환되었습니다. 이후 그간의 마케팅 부서의 경험으로 정책 부서 및 경영관리 부서의 직무로 전환되었고, 또한 사범대학의 교직경험으로 학습 콘텐츠를 제작하는 책임PD 업무를 수행하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 현재의 담당 직무는 마케팅 총괄 업무를 수행하고 있으며, 기관 운영에 필요한 자원 확보가 기본적인 목표입니다. 해당 목표 수행을 위하여 대외기관 업무협약, 회사 내 관계부서 업무협약, 부서 내 중간관리자 업무조정 및 실적 점검, 부서 내 관리자로서의 업무 수행, 회사운영을 위한 중요한 정책 결정에 참여하고 있습니다.

(업무루틴) 상시, 연간, 월간, 주간, 일일 정기적으로 수행해야 하는 관리자로서의 기본업무가 있고, 그 중에서 하루에 해야 할 업무들은 위에서 설명한 업무 중 당일에 해야 할 업무를 수행합니다. 시간적 흐름으로 보면 출근 후 당일 해야 할 스케줄 체크, 전날 밤 올라온 전자결재, 당일 예정된 대내외 회의 등 주관 또는 참석하고 있습니다.

(장점) 마케팅 업무의 가장 큰 매력은 선명한 목표와 목표 달성시의 성취감입니다. 또한 방송과 연계하여 진행되는 업무이다 보니 결과가 미치는 사회적 파급효과가 매우 크고 세상의 변화를 체감하는 것이 가장 큰 매력입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 직무 수행 중 가장 어려운 점은 세상의 변화를 따라가는 것입니다. 정보통신 혁명(OTT, IPTV, 케이블, 인터넷 등)에 따른 변화의 물결은 개인의 노력으로 대

응할 수 있는 일이 아닙니다. 이런 변화 속에서 기업과 개인이 생존한다는 것은 정말 힘든 일입니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

방송업은 기본적으로 전문직무(기술, 아트, IT 등) 분야 종사자는 직무수행에 필요한 지식을 반드시 갖추어야 합니다. 하지만 기자, PD, 경영(마케팅) 등 일부 직무에서는 직무태도가 더 중요할 수 있습니다. 주제에 대하여 끊임없이 연구하는 태도, 목표를 이루기 위해 포기하지 않는 태도, 직무수행 중에 필요한 커뮤니케이션 능력 등이 중요하게 작용합니다. 특히 더 높은 관리직으로 갈수록 세상의 변화에 대한 통찰 및 이해당사자 간의 조정능력을 더욱 요구합니다. 마케팅 분야는 특히 세상의 변화를 빨리 읽고 변화에 맞게 빠르게 대응하고자 하는 태도가 전공이나 자격증에 우선한다고 생각합니다. 그러나 방송국 입사에 필요한 정도의 직무지식은 가져야 합니다. 일반적으로 PD, 기자, 기술, 아트, 경영, IT, 콘텐츠 등으로 구분하여 채용하며 각각의 시험 과목은 방송사 공채 채용전형을 참조하시기 바랍니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 세상의 흐름을 간접경험 할 수 있는 충분한 독서(단행본, 논문 등), 현장의 상황을 리얼하게 접할 수 있는 강의, 강연 청취, 각종 프로젝트 참여를 통한 학문과 현실의 이해, 폭넓은 여행을 통한 인간에 대한 이해, 충분한 독서는 방송국의 논술과 직무적성평가에 유리합니다.

(재학 중 경험) 정치, 경제, 사회, 문화 역사, 스포츠 등 일반상식은 커뮤니케이션에 많은 도움이 됩니다. 경영학 관련 수업은 관리자가 되었을 때 중요한 과목이고, 실무를 할 때는 본인의 직무에 필요한 직무와 관련된 지식 및 이론 수업이 도움이 됩니다.

(유사 전공 분야) 특별히 선호하는 학과는 없으나 신문방송학, 미디어 관련, 경영 관련 학과들이 유리할 수 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

사서직에서 마케팅 직무로, 마케팅에서 경영직무로, 경영에서 CP직무로 직무가 전환될 때마다 필요한 직무를 새롭게 익히기 위해서 많은 노력을 했습니다.

- 사서직일 때는 회사에서 사용하는 메타데이터 추출 및 입력, 운용프로그램 개발을 위한 전산의 이해, 미디어 저장 기술의 변화에 따른 특성과 방향성, 콘텐츠 이용자들의 요구 분석 등
- 마케팅 직무수행 시에는 담당하고 있는 분야의 시장에 대한 이해, 출판시장의 유통, 콘텐츠 시장의 유통 등
- 경영직무수행 시에는 기획, 조직관리, 인사관리, 연수훈련 등
- CP 직무수행 시에는 출연자, PD, 제작포맷, 시청자 특성 분석 등
- 주로 학교에서 배운 지식보다는 직업군에 속해있는 컨퍼런스, 세미나, 직장 내에 쌓여있는 노하우, 휴먼네트워크 등이 중요하게 작용되었습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

직업에는 귀천이 없다고 하지만 자신에게 맞는 직업과 맞지 않는 직업, 자신이 선호하는 직업은 분명히 있는 것 같습니다. 가능하면 본인의 삶의 가치를 어디에 둘 것인지 우선 생각해보고 자신의 역량과 가치관에 맞는 직업을 선택하면 좋겠습니다. 또한 하나의 직장에는 여러 전문분야가 있습니다. 저의 지나온 경력에서 볼 수 있듯이 정해진 하나의 직업(직무군)으로 끝나는 게 아니라 새로운 분야에 대한 기회가 끊임없이 주어집니다. 입사 후에 내가 원하는 새로운 목표가 생기고 준비를 잘 한다면 이 또한 경험할 수 있습니다. 지나온 대학 시절 가장 아쉽게 생각하는 부분은 독서를 많이 하지 못했었습니다. 전공분야의 지식도 습득해야하겠지만 스스로 세상을 경험하고 통찰을 한다는 것은 정말 어려운 일입니다. 독서는 거인의 어깨에서 세상을 볼 수 있는 좋은 기회입니다. 관심 있는 분야의 책들을 넓고 깊게 읽고 여기서 얻은 지식과 깨달음의 본질은 어떠한 직업에 종사하더라도 활용될 수 있는 강력한 역량이라 생각합니다.

MEMO



지식재산 전문가

특허, 브랜드, 디자인 등 지적 활동으로 발생하는 지식재산을 보호하며, 지식재산 관련 연구를 수행하는 자



주요 진출 및 취업처

일반기업체 및 공기업, 공공기관, 정부기관, 연구소, 특허법인

적합한 사람

- 새로운 것을 탐구하고 분석하는 것을 즐기며 호기심이 많은 사람
- 지식재산을 활용한 새로운 사업 방법을 계획하기 위해 창의적이고 융·복합적으로 생각하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- 특허, 브랜드, 디자인 등 지적 활동으로 발생하는 지식재산을 만들어 내고 이를 활용하거나 보호할 수 있도록 지원
- 새로운 기술이나 서비스 등을 분석하여 지식재산을 확보할 수 있는 방법을 계획
- 지식재산을 사업화하여 사고파는 등 거래가능하게 하며, 이에 대한 이용료를 추산
- 지식재산과 관련된 법적 분쟁해결을 위한 전문적 조언을 제공
- 지식재산 관련 정책, 산업, 기술 등에 대한 연구를 수행



필요역량

지식 경제, 사회와 인류, 법

기술 체계적·논리적 사고 능력, 창의력, 수리·논리력

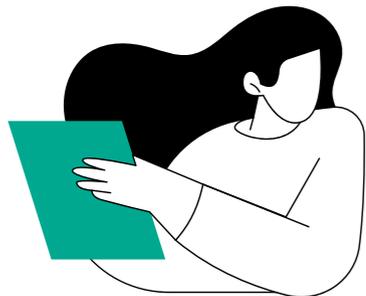
태도 타인에 대한 영향, 꼼꼼함, 정직성

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 법학, 정치학, 경제학, 공학, 경영학
- ▶ 대학 교과목: 발명과 지식재산의 보호, 스마트 지식재산의 보호 및 응용, 4차 산업혁명과 지식재산, 상법 총칙, 지식재산권법, 법철학, 헌법소송법, 행정구제법, 국제경제법, 상표법, 법학개론, 지식재산관리론, 특허법 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 국제지식재산연수원에서는 지식재산학 전공의 학점은행제 교육과정 등을 운영하고 있으며, 한국발명진흥회 및 한국저작권위원회에서도 지식재산 관련 교육기관에서 다양한 프로그램을 개발하여 운영하고 있음
- ▶ 일경험: 지식재산 전문인력 양성 사업의 일환으로 수행되는 현장 실무형 교육에 참여, 특허청 지식재산 실습과정 참여
- ▶ 자격증: 변리사(국가), 개인정보관리사(민간), 개인정보보호사(민간), 지식재산능력시험(1~4급 공인민간자격, 5~7급 등록민간자격)
- ▶ 자기주도적 활동: 한국발명진흥회의 국가지식재산 교육포털을 교육과정 참여, 발명기자단으로 활동, 대학 비교과 프로그램의 일환으로 진행되는 강좌 수강 및 지식재산 관련 캠프 참여, 특허전략 경진대회 참가 등 역량 제고에 관련 있는 다양한 활동 수행



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 법학, 정치학, 경제학, 공학, 경영학에 관련된 유관 전공을 함께 공부하면 이 분야 준비에 유리함.
- ▶ 경력경로: (특허)법무대학원, 공학대학원, 기술경영전문대학원, 정보·지식대학원 등의 지식재산학과 진학하여 석사 이상의 전문적인 지식을 습득할 수 있음. 전문성을 바탕으로 지식재산에 관한 전문적인 도움이나 교육을 제공하는 기업을 창업할 수 있으며, 변리사 자격을 취득하여 특허법인, 법률사무소 등에서 일을 할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국지식재산연구원 <http://www.kiip.re.kr>
- ▶ 국제지식재산연수원 <http://iipiti.kipo.go.kr>
- ▶ 한국발명진흥회 <http://www.kipa.org>
- ▶ 한국저작권위원회 <http://www.copyright.or.kr>
- ▶ 한국특허정보원 <https://www.kipi.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

우리나라는 세계 상위 지식재산 5개국(IP5) 중 하나로 위용을 떨치고 있습니다. 지식재산 생태계라는 것은 기업의 탄생과 성장, 변화 등 전(全)생애주기에 특허와 같은 지식재산권이 함께하는 환경적 변화를 통칭한다고 생각합니다. 기업이 보유한 지식재산을 활용 및 촉진해 궁극적으로 대한민국에 지식재산 문화를 확산시키는 것이 지식재산전문가의 목표라고 할 수 있습니다.

콘텐츠가치평가사

공연, 영상, 만화, 애니메이션 등의 가치를 평가하고 보고서를 작성하며, 가치 평가 모형을 개발하거나 개선하는 자



주요 진출 및 취업처

일반기업체 및 공기업, 공공기관, 정부기관, 연구소

적합한 사람

- ▶ 새로운 것을 탐구하고 분석하는 것을 즐기며 호기심이 많은 사람
- ▶ 맡은 일에 책임감이 강하고 어떤 일에 대해 미리미리 대비하는 성격의 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 다양한 장르(게임, 영화, 애니메이션, 방송, 뮤지컬, 콘서트, 음악, 웹툰, 이러닝, 캐릭터)의 콘텐츠가치평가 모형의 개발
- ▶ 콘텐츠 제작단계에 따른 프로젝트의 작품성, 완성가능성, 콘텐츠경쟁력, 비즈니스경쟁력 등을 분석
- ▶ 콘텐츠 가치를 측정하기 위한 기초자료를 수집, 자료 분석, 현장 실사, 인터뷰 진행, 평판 조회 등을 수행
- ▶ 투·용자 검토 대상 콘텐츠 및 유사한 콘텐츠의 과거 실적분석
- ▶ 과거 실적에 기반하여 매출 창출 패턴을 도출하고 매출에 영향을 미치는 요소 등을 분석
- ▶ 가치 평가 모형 등을 통해 도출된 결과를 보고서로 작성
- ▶ 산업 환경 변화에 맞게 콘텐츠가치평가 모형을 지속적으로 모형을 개선·유지·관리·확장하는 연구 등을 수행
- ▶ 민간 금융권이나 신용평가 기관(신용보증기금, 기술보증기금, 지역보증 재단 등)과 콘텐츠 가치 평가를 연계하여 콘텐츠를 재화로 하는 금융상품 개발
- ▶ 콘텐츠 기업에 적합한 금융상품을 소개하는 컨설팅 역할 수행
- ▶ 평가모형 및 정보의 신뢰성을 확보하기 위해 콘텐츠산업DB를 구축 및 관리



필요역량

- 지식** 회계, 경제, 법률, 산업별 제작시스템 및 금융시스템 관련 지식
- 기술** 콘텐츠와 금융시스템에 대한 탐구력과 정확한 분석력, 소통 및 협업 능력
- 태도** 평가를 수행함에 있어서의 객관성, 신뢰성

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 법학, 경영학, 경제학 등
- ▶ 대학 교과목: 콘텐츠분석방법론, 콘텐츠기획론, 문화콘텐츠의 이해, 정보학 개론, IT융합콘텐츠, 지식정보와 경영학, 콘텐츠기술학, 콘텐츠경영학, 경제학원론, 금융시장과 경제, 투자론, 자산운용과 투자전략, 금융상품의 이해, 산업과 전략의 이해, 금융산업과 시장의 이해, 금융계량 경제학 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 사설교육기관에서 운영하는 데이터 가치평가 및 상품기획·거래 전문인력 양성교육 참여, (사)한국기업기술가치평가협회에서 운영하는 자격증 취득을 위한 교육과정 수강
- ▶ 일경험: 한국콘텐츠진흥원 주관으로 수행되는 콘텐츠 가치평가 전문인력 교육프로그램에 참여
- ▶ 자격증: 기업·기술가치평가사(KCVA)(민간), 가치분석사(VAS)(민간), 국제 공인가치평가사(ICVS)(국제)
- ▶ 자기주도적 활동: 방송통신위원회 방송콘텐츠 가치정보 분석시스템 RACOI 데이터를 활용한 사례집 및 분석리포트 구독



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 경영학, 경제학, 사회학, 법학 등 인접 학문과 관계를 맺으며 관련 지식을 쌓는 것이 중요함.
- ▶ 경력 경로: 관련 국가자격인 변리사, 회계사, 기술사, 기술거래사, 경영지도사, 감정평가사를 취득하면 해당 직업으로 진출할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 기술보증기금 <https://www.kibo.or.kr>
- ▶ 한국콘텐츠진흥원 <https://www.kocca.kr>
- ▶ 콘텐츠가치평가센터 <https://assess.kocca.kr>
- ▶ 방송콘텐츠 가치정보 분석시스템 RACOI <https://www.racoi.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

콘텐츠 산업이 성장하기 위해서는 창작·제작 전문가 외 비즈니스 매니저와 같은 사업경영 전문가가 필요합니다. 기본 소양으로써 가치평가를 활용할 수 있는 전문성과 관련한 역량 강화가 요구됩니다. 급부상하고 있는 K-컬처 시대에 콘텐츠가치평가를 통한 콘텐츠 기업 지원과 성장을 함께하시길 바랍니다.

데이터베이스관리자

데이터베이스시스템의 설치 및 유지와 관련된 업무를 총괄하며 이와 관련하여 교육 및 모니터링을 실시하는 자



유사명칭

데이터베이스 전문가

주요 진출 및 취업처

정보컨설팅업체, 시스템통합(SI)업체, 시스템 개발업체 등 대량의 데이터를 관리하고 유통하는 일반기업 및 공공기관 등

적합한 사람

- ▶ 정보시스템의 데이터베이스서버에 저장된 데이터를 다루기 때문에 최신 기술 정보나 데이터와 관련된 관리 방법을 탐구하는 것을 좋아하는 사람
- ▶ 팀에 소속되어 일하거나 데이터베이스와 관련된 정보를 공유하고 소통하기 때문에 사람들과 같이 일하는 것을 어려워하지 않는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 컴퓨터를 사용하여 각종 데이터를 체계적으로 수집, 정리, 가공하거나 입력하여 데이터베이스를 구축, 관리, 분석
- ▶ 데이터베이스를 분석하고 전산시스템 사용자에게 대한 등록, 데이터 접근 범위, 읽고 쓰기 권한, 사용자 로그인 및 암호를 관리
- ▶ 데이터베이스 시스템에 장애가 발생하거나 서버 부품의 고장으로 인해 문제가 발생하면 신속히 원인을 파악하고 빠르게 시스템을 복구
- ▶ 데이터베이스를 매일 또는 정기적으로 백업하거나 보관하여 데이터의 손실을 예방
- ▶ 고객이 요구하는 특정 분야의 자료를 일정 기간 동안 수집하여 정리하고, 입력된 자료를 검토하여 문제점을 보완
- ▶ 데이터베이스 시스템의 설치를 위한 업무분석 및 설계에 참여하여 논리적·물리적 기술을 지원
- ▶ 개발환경 구성을 위한 테이블과 인덱스를 생성
- ▶ 데이터베이스 변경사항 발생 시 기존 기록 저장 및 수정
- ▶ 실제 서버로의 데이터베이스 이전작업 실시
- ▶ 데이터베이스의 속도 및 데이터의 신뢰성에 대한 모니터링 실시
- ▶ 데이터베이스 관련 기능향상이 있을 때 유지 및 보수 관련자들에게 정보 제공
- ▶ 데이터베이스의 변경이나 새로운 시스템이 설치되었을 경우 사용자들을 대상으로 교육 실시



필요역량

지식

데이터베이스관리시스템 및 데이터베이스 운영 관련 지식, 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 지식

기술

전산, 수리력, 논리적 분석, 데이터 분석·설계 기술

태도

신뢰성, 꼼꼼함, 섬세함, 인내, 혁신

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 전자공학, 전기전자공학, 정보통신, 정보통신공학, 컴퓨터공학, 컴퓨터응용기계과, 문헌정보학
- ▶ 대학 교과목: 메타데이터 구조론, 문헌정보공급통계, 정보시각화와 표현 방법, 데이터처리프로그래밍, 데이터베이스응용, 빅데이터분석및응용, 컴퓨터비전응용, 자료구조와 알고리즘, 임베디드 운영체제, 소프트웨어공학 응용 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학의 취업지원센터에서 운영하는 자격증 취득 관련 비교과 교육과정 수강, USG 공유대학 연계 비교과프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 국가기간·전략산업 직종훈련의 일환으로 민간 국가지원 직업훈련과정의 오라클 데이터베이스 관리자 양성과정 등에 참여
- ▶ 일경험: 공공기관 및 기업의 데이터베이스 관리자 직무 인턴십 참여, 데이터베이스 관리 기업체 인턴 활동
- ▶ 자격증: 전자계산기기능사(국가), 전자계산기기사(국가), 전자계산기제어산업기사(국가), 전자계산기조직응용기사(국가), 정보관리기술사(국가), 정보처리기능사(국가), 정보처리산업기사(국가), 정보처리기사(국가), 컴퓨터시스템응용기술사(국가), 데이터아키텍처 전문가(민간), SQL 개발자/전문가(민간), 데이터 분석 준전문가/전문가(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 지역의 진로직업체험지원센터, 과학협회, 한국과학창의재단 등에서 운영하는 데이터베이스관리자 진로체험 프로그램 참여, 한국데이터산업진흥원에서 데이터청년인재 양성 프로그램의 일환으로 진행하는 사업 참여



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 컴퓨터공학, 전자공학, 정보처리학, 전자계산, 전산공학, 수학, 공학교육, 문헌정보학, 응용소프트웨어공학, 정보통신공학, 통계학
- ▶ 경력경로: 데이터베이스와 관련한 컨설팅과 문제 해결 방법을 전문적으로 제시하는 데이터베이스아키텍처, 데이터베이스컨설턴트로 진출할 수 있음.
- ▶ 데이터과학자, 빅데이터컨설턴트, 빅데이터개발자 등 빅데이터 전문인력으로 경력을 확장할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국데이터산업진흥원 <http://www.kdata.or.kr>
- ▶ 한국정보통신진흥협회 <https://www.kait.or.kr>
- ▶ 한국데이터전략학회 <http://kdbs.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

데이터베이스관리자는 컴퓨터공학과에서 요구하는 각종 기능을 숙지하는 것도 중요하지만, 문헌정보학에서는 우선 분류, 색인·초록, 메타데이터과목을 충분히 공부해야 합니다. 메타데이터의 요소 및 속성을 충분히 이해하고, 상위개념과 하위개념 그리고 각각의 데이터 연관관계를 이해하고, 이에 따른 메타데이터 설계를 할 수 있어야 합니다.

서지학연구원

고전 자료에 대한 원문과 내용 및 형태 등을 대상으로 하여 서지학을 연구하는 자



유사명칭

데이터베이스 전문가

주요 진출 및 취업처

박물관, 정부기록보존소, 규장각, 대학부설연구소, 정부출연연구기관, 관련 민간연구 기관

적합한 사람

- ▣ 서지학 관련 자료를 깊이 있게 탐구하는 데 관심을 갖는 사람
- ▣ 꼼꼼하게 자료를 살피는 성향을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▣ 한서, 양서, 한서(漢書) 등 도서자료를 수집
- ▣ 한서, 양서, 한서(漢書) 등을 대상으로 그 기원과 역사, 내용의 이해를 밝히기 위해 도서의 전달경로를 조사·분석·연구
- ▣ 도서의 내용을 식별하고 그 특징을 기술하고 일정한 체계로 배열
- ▣ 도서의 물리적 사실을 연구하고, 망실된 문헌을 복원
- ▣ 도서의 작성 연대 파악
- ▣ 도서를 분석하고 역사적 가치를 부여
- ▣ 특정 판의 모든 도서를 조사하여 인쇄인과 출판인이 처음에 내려고 하였던 이상본의 물리적인 상태를 확정
- ▣ 도서의 조사·분석·연구 결과를 전산화하기 위한 시스템을 설계



필요역량

지식

사회와 인류, 지리, 국어, 예술

기술

논리적 사고력, 통찰력, 각종 문헌 자료를 탐구하고 연구하므로 한문, 중국어 등의 외국어를 일정 수준 이상으로 구사하는 언어능력

태도

서지학 관련 탐구정신, 호기심, 꼼꼼함

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 기록물 관리학, 역사학, 문헌정보학, 국어국문학, 중어중문학, 미술학, 서예학 등
- ▶ 대학 교과목: 서지학개론, 서지학연구방법론, 원문서지학연구, 체계서지학연구, 한국서지학특강, 형태서지학연구, 중국서지학연구, 목록서지학사, 정보학특론 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 대학을 비롯한 공공기관 및 민간기관의 연구 프로젝트에 참여하거나 연구보조원으로 근무해 다양한 서지학 연구를 수행함.
- ▶ 일경험: 인문사회계열(국문학, 영문학, 사학, 철학, 정치학, 경제학, 사회학 등) 분야의 연구소 및 연구실, 리서치회사, 마케팅회사, 관공서 연구기관, 대학 등에서 정성적, 정량적 연구기법을 사용하여 각종 연구수행 보조
- ▶ 자기주도적 활동: 한국서지학회 학술대회 및 학술 세미나 참가, 서지학 관련 논문 작성 후 투고, 전국의 고문헌 관련 기관 방문 후 관련 서적 독서 및 탐구



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 폭넓은 연구를 해야하기 때문에 자신의 전공뿐 아니라 역사학, 사회학, 법학 등 인문과학 분야의 인접 학문과 관계를 맺으며 관련 지식을 쌓는 것이 중요함.
- ▶ 경력경로: 서지학 연구원으로 활동하기 위해서는 서지학 관련 분야 석사 이상의 학위가 필요하며, 정부출연연구소나 규모가 크고 연구 활동이 많은 연구소에서는 대부분 석사나 박사학위 소지자를 채용함.
- ▶ 연구실적 확대 및 연구결과에 대한 강의 경험을 토대로 대학교수로 진출할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국서지학회 <https://koreabiblio.jams.or.kr>
- ▶ 한국학중앙연구원 <http://www.aks.ac.kr>
- ▶ 동북아역사재단 <https://www.nahf.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

서지학은 쉽게 말해 옛 문헌이나 책, 문서 등을 연구하는 학문입니다. 책이나 문서는 그 당시에 기록된 지식의 총체로서 역사적 의미가 매우 큼니다. 서지학에는 문학, 역사, 철학, 언어(말)의 역사 등이 모두 담겨 있다고 볼 수 있습니다.

정보시스템운영자

정보 시스템을 안정적으로 관리·운영하고, 시스템의 성능을 최적의 상태로 유지하기 위한 제반 업무를 수행하는 자



주요 진출 및 취업처

정보시스템 개발업체, 일반기업 및 공공기관의 정보화 부서 및 전산실, 시스템통합(SI) 및 운영업체, 전산시스템을 위탁받아 통합 운영하는 데이터센터

적합한 사람

- ▶ 정보시스템에서 발생하는 기술적, 물리적 문제를 해결하기 위한 방법을 찾고 정보 시스템 운영에 대한 책임감을 가진 사람
- ▶ 소프트웨어 개발자, 기획자, 내부 및 외부 이용자 등 여러 사람과 함께 문제 해결을 위해 팀을 설득하고 주도적으로 이끌 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 기업이나 기관에서 운영하고 있는 정보시스템을 안전하고 체계적으로 운영 및 관리
- ▶ 정보시스템의 관리와 운영에 대한 지침서를 작성
- ▶ 컴퓨터시스템의 구성요소에 대한 유지, 보수 등 관리방안을 마련
- ▶ 전산실의 온도, 습도, 먼지 등을 체크하여 적정 수준을 유지시켜 시스템 장비를 보호
- ▶ 정보시스템의 사용자에게 대한 등록 및 삭제에 대한 관리 및 시스템접근 관리
- ▶ 시스템 내의 정보를 외부로부터 보호하기 위해 기술적 장치를 마련하고 정기적으로 데이터를 원래 상태로 복구할 수 있는 형태로 보관
- ▶ 시스템을 운영시의 문제점이나 오류 및 고장이 발생하면, 즉시 원인을 파악하여 시스템을 빠른 시간 내에 복구
- ▶ 정보시스템의 안정적인 운영을 위하여 수시로 시스템의 성능 및 기능을 점검하고, 문제를 해결
- ▶ 시스템에서 운영되고 있는 실제 데이터를 정기적으로 백업
- ▶ 정보시스템의 관리 현황을 문서로 기록·관리
- ▶ 시스템 성능 향상 시 종합적으로 시스템의 기능 및 성능을 평가
- ▶ 사용자의 불편 및 요구 사항을 수시로 점검하고, 개선책을 마련
- ▶ 사용자의 기술 관련 문의에 응대하고, 시스템 사용 교육을 실시
- ▶ 정보시스템의 가동 및 정지의 권한을 갖고 필요시 시스템을 가동 및 정지
- ▶ 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 정보기술의 발전 동향과 추세를 분석하여 향후 시스템의 성능 향상 시 반영



필요역량

지식

컴퓨터 운영체제에 탑재되는 소프트웨어 설치 및 운영, 정보시스템 구성에 대한 기술적 지식, 데이터 구조에 대한 이해

기술

시스템을 논리적이고 체계적으로 운영할 수 있는 수리력, 논리적 분석, 데이터 분석·설계 기술, 전산 기술

태도

신뢰성, 꼼꼼함, 세심함, 적응성, 융통성

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 공학교육, 산업공학, 응용소프트웨어공학, 전자공학, 정보·통신공학, 컴퓨터공학, 시스템경영공학, 시스템공학
- ▶ 대학 교과목: 정보서비스, 디지털도서관 운영론, 시프로그래밍의 이해, 정보통신개론, 자바프로그래밍, 디지털시스템, 데이터베이스, 고급프로그래밍, 데이터베이스, 데이터통신, 자료구조, 컴퓨터네트워크, 디지털전자회로, 디지털통신, 운영체제실습, 정보시스템 운영 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학에서 전공역량강화 프로그램의 일환으로 수행되는 비교과 교육과정 수강, BK21 사업 일환으로 수행되는 정보통신산업 입문과정 교육 프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 사설 교육기관에서 정보시스템 구축, 네트워크, 서버 구축, 경영정보 시스템 등 정보시스템 운영과 관련된 교육 및 훈련
- ▶ 일경험: 대학과 기업이 연계하여 수행되는 IT현장실습 프로그램 또는 장기 현장실습 학기제 참여
- ▶ 자격증: 전자계산기조직응용기사(국가), 정보관리기술사(국가), 정보처리기능사(국가), 정보처리기사(국가), 정보처리산업기사(국가), 데이터아키텍처 전문가(민간), SQL 개발자/전문가(민간), 데이터 분석 준전문가/전문가(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 대학과 기업이 연계하여 진행하는 관련 전공 관련 문제해결 콘테스트 참여, 대학에서 개최하는 정보통신관련 학술경연대회 참가



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 공학교육, 산업공학, 응용소프트웨어공학, 전자공학, 정보·통신공학, 제어계측공학, 컴퓨터공학, 정보처리학, 전산공학
- ▶ 경력경로: 정보통신과 관련한 일반대학원 석사과정에 진학하거나, 산업경영대학원 등에 진학하여 전문인력으로 성장할 수 있음.
- ▶ 정보기술컨설턴트, 데이터베이스관리자, 컴퓨터시스템설계분석가, 네트워크 시스템분석가 및 개발자 등으로 진출가능함.



관련 정보처

- ▶ 정보통신산업진흥원 <https://www.nipa.kr>
- ▶ 한국정보통신진흥협회 <http://www.kait.or.kr>
- ▶ 한국정보산업연합회 <https://www.fkii.org>



관심 청년을 위한 핵심 조언

문헌정보학은 폭이 넓은 학문으로, 대부분의 선진 국가에서는 여러 전공자를 대상으로 대학원 과정을 운영하고 있습니다. 정보시스템운영자가 되기 위해서 학부에서는 IT 관련 자격증을 취득하거나 컴퓨터공학과를 복수전공하는 것이 상당히 유리합니다. 아울러 외국어는 일정 이상의 수준이 필요합니다.

직업인 인터뷰



정보시스템운영자

A 기업/000 대표이사

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

현재 A기업 대표이사로 재직 중으로, 국립장애인도서관 운영 플랫폼 개발 및 유지 운영, 도서관의 시각 및 청각장애인들이 필요로 하는 대체자료를 제작하고, 국회도서관 지능형 질의응답 인공지능 시스템 엔진을 개발 및 운영하며, 원문요약을 위한 데이터 구축 및 학습시스템을 개발하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

학부를 전자공학과를 졸업하고 컴퓨터회사를 근무하다가, 미국 출판사로 이직하여 근무하면서 학술 서적을 취급하며 도서관을 접하게 되었고, 대학원에 진학하여 문헌정보학 석사, 박사 학위를 취득했습니다.

도서관은 농사짓는 것과 마찬가지로 가시적인 효과는 바로 나타나지 않으나, 언젠가는 인류 사회 발전에 밑거름이 되는 기간사업임에 확신이 있었습니다. 폭발적이지는 않지만 경제사회발전에 비례하여 꾸준히 성장하는 분야라는 것에 대한 확신이 있었을 뿐만 아니라, 책을 위주로 하는 전통적 도서관에 검

색 기술 및 다양한 디지털 콘텐츠가 필요할 것이라는 긍정적 전망을 하였습니다.

2000년부터 IT붐이 일면서 디지털도서관으로의 패러다임이 바뀌면서 콘텐츠 매니지먼트 시스템과 디지털 콘텐츠의 확대로 이제까지 인문학에 머물렀던 문헌정보학에도 IT기술이 필요하게 됨에 따라 도서관 전문 IT회사를 창업하게 되었습니다. 일반 콘텐츠는 진입장벽이 낮아 수익성이 떨어졌고, 8년전부터는 도서관에 남들이 하지 않는 장애인용 플랫폼과 콘텐츠에 집중하여 국가 표준을 만들고 유니버설 개념을 도입하여 비장애인이 함께 이용할 수 있는 콘텐츠와 이를 이용할 수 있는 뷰어 개발에 집중하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 현재는 대표이사로서 사업총괄을 하고 있으나, 관심있게 지켜보거나 시도하는 부분은 콘텐츠와 검색방법의 진화(변화)입니다. 향후 도래할 인공지능 시대에 도서관의 변화를 예측하고, 특히 소외계층의 도서관 이용을 위한 톨과 플랫폼에 대한 연구를 하고 있습니다.

(업무루틴) 현재 진행중인 프로젝트의 진행 체크와 부족한 부분을 지원하고 있습니다.

(장점) 새로운 개발 기법이나 방식을 공부하는 것에 그치지 않고 새로운 기술이나 각 분야별 콘텐츠를 분석함으로써 이용자나 고객의 요구를 파악할 수 있으며, 트렌드에 밝아지게 됩니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

저희가 필요로 하는 지식은 분류, 편목 정도면 되고, 유니버설 전자책은 Epub3(개방형 자유 전자서적 표준)를 이해해야 하므로 Accessibility Tag(장치의 정보를 읽을 수 있는 태그)를 이해하기 위해 HTML(웹 페이지와 그 내용을 구조화하기 위해 사용하는 코드), XML(다목적 마크업 언어)을 숙지할 필요가 있습니다. 공통적으로 영어 독해는 높은 수준을 요구합니다. 태도에서는, 횡적으로 넓은 것보다 깊이 있는 업무를 파악하고, 스스로 업무관리를 위한 기본 자세가 중요합니다.

또한, 문헌정보학에서 '정보시스템'은 단순 플랫폼의 개념을 벗어나야 합니다. '플랫폼(관리시스템, 서비스시스템, 검색시스템) / 데이터베이스 관리(보유장서 및 API(응용프로그램과 운영체제 간의 통신을 연결해주는 인터페이스) 관리) / 디지털콘텐츠 관리(CMS(콘텐츠 관리 시스템) 및 DRM(콘텐츠 저작권 관련 보호시스템)관리, 이용자 정보 관리)' 등의 기능을 이해해야 하고, 플랫폼 안에 있는 모든 콘텐츠(메타데이터, 장서, 이용자 이력 정보 등등)의 관리를 위한 DB Structure를 이해하는 스킬은 필요합니다. 또한 정보시스템 중 서비스 부분에서 Web과 App의 제한점, Android와 IOS의 차이도 이해해야 합니다. 그리고 디자인, UI(사용자 인터페이스), UX(User Experience)는 깊이 있게 공부해야 합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 독서나 글쓰기 경험이 많이 도움이 되며, 자격으로는 IT관련 다수의 자격은 많은 도움이 됩니다.

(재학 중 경험) 정보검색, 목록학, 데이터베이스, 디지털도서관, 멀티미디어 수업은 매우 도움이 됩니다.

(유사 전공 분야) 컴퓨터공학과, 전자출판 관련학과, 멀티미디어 관련학과 등이 관련 전공 분야라고 할 수 있겠습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

개인적인 계획으로는 기존 책이나 데이터베이스에 대해 Accessibility 결과물(장치의 정보를 읽을 수 있는 태그의 결과물)로 자동 변환되는 툴이나 컨버터 개발 보급을 하고자 합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

문헌정보학은 워낙 폭이 넓은 학문으로써 대부분의 선진국가에서는 학부과정에는 개설되지 않고 여러 전공자를 대상으로 대학원 과정만 있는 국가가 많습니다. 우리 회사의 경우 문헌정보학 출신이 20% 정도 되고, HTML, XML 정도는 마스터 한 상태입니다. 학부에서 IT 관련 자격증을 취득하거나 컴퓨터공학과 복수전공자가 상당히 유리합니다. 아울러 외국어는 일정 이상의 수준이 필요합니다.

MEMO

정보중개인

정보요구자의 의뢰나 요청에 따라 해당하는 정보의 원천을 찾고 고객의 편의와 요구사항에 맞게 가공하여 활용할 수 있는 형태로 제공하는 자



유사명칭

정보브로커, 데이터중개사

주요 진출 및 취업처

홈페이지 관리 기업, 전산시스템 개발 업체, 국회·법원 등 공공기관, 프리랜서 정보 중개인 활동 등

적합한 사람

- ▶ 정보검색에 능숙하고 다양한 정보와 지식을 탐구하는 것을 즐기는 사람
- ▶ 맡은 일에 대해 책임감을 바탕으로 세심하고 꼼꼼하게 일을 처리하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 고객의 의뢰·요청 사항 파악 및 필요한 정보에 대한 정의
- ▶ 인터넷·문헌 검색 및 유관 관계자들의 협조를 바탕으로 한 정보 발굴
- ▶ 정보처리 프로그램을 활용한 고객의 프로파일 관리 및 개인화 서비스 제공
- ▶ 정보 판매에 대한 법적·제도적·비즈니스적 컨설팅
- ▶ 정보 판매사 및 업체 매칭 업무



필요역량

지식 정보·데이터 및 개인정보보호와 관련된 법적·제도적 지식

기술 데이터 가공에 대한 기술적 이해 및 정보 상품화 관련 커뮤니케이션 기술

태도 정보에 새로운 가치를 부여하기 위한 분석적 사고, 세심함, 꼼꼼함



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 문헌정보학, 인터넷정보학, 정보통신공학, 경영정보학, 경영학, 스마트정보학
- ▶ 대학 교과목: 정보기술론, 정보조사제공론, 정보이용자교육론, 정보조직론, 정보이용자론, 정보시각화 등
- ▶ 대학 내 비교과 프로그램: 디지털 정보 활용 관련 학습역량지원 프로그램, 데이터분석 실습 역량 강화 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 프리랜서 정보중개인 역량 강화를 위한 플랫폼 종사자 특화훈련 참여
- ▶ 일경험: 인턴십 중개 프로그램 참여를 통한 정보중개 업체 및 스타트업에서의 일 경험
- ▶ 자격증: 디지털정보활용능력(DIAT)(민간), 인터넷정보관리사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 지자체에서 시행하는 빅데이터 분석 공모전 프로그램 참여, 공공데이터 활용 경험 축적



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 정보통신, IT 등 정보 수집과 관련된 유관 전공을 함께 공부하면 이 분야 준비에 유리함.
- ▶ 경력경로: 홈페이지 관리 기업이나 전산시스템 개발 업체에 소속되어 정보 검색 업무를 담당하는 경우 학력 조건을 요구하지 않지만, 국회나 공공기관의 정보 검색 업무의 경우에는 대학교 졸업 이상의 학력이 필요함. 또한 프리랜서 정보중개인으로 활동하거나 개인 또는 소규모 정보 중개업체를 설립할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 정보통신산업진흥원 <https://www.nipa.kr>
- ▶ 한국정보산업연합회 <https://www.fkii.org>
- ▶ 한국정보통신진흥협회 <http://www.kait.or.kr>
- ▶ 국가과학기술지식정보서비스 <https://www.ntis.go.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

정보중개인에게서는 도메인에 대한 지식과 비즈니스적 감각이 중요합니다. 또한 개인 정보보호와 깊은 연관이 있기 때문에 개인들의 정보 유출 피해가 전혀 없으면서도 정보의 가치를 극대화 할 수 있는 방안들에 대해 항상 고민해야 합니다. 고객의 의뢰에 부합하는 정보를 중개할 수 있도록 커뮤니케이션 및 협상 역량을 기르는 것도 큰 도움이 될 것입니다.

IT프로젝트 매니저

IT 프로젝트 목표를 성공적으로 달성하기 위하여 프로젝트를 기획하고 인적자원관리, 일정관리, 원가관리, 리스크관리, 품질관리 등의 프로젝트 이행을 관리·감독·통제하는 자



주요 진출 및 취업처

일반기업체, 경영컨설팅 업체, 민간·공공 분야 연구소

적합한 사람

- ▶ 다양한 분야의 전문가들과 공동의 목표를 가지고 전문지식과 기술을 바탕으로 올바른 결정을 내릴 수 있는 사람
- ▶ 전문성이 다른 팀원들 간의 팀워크를 만들어내는 순발력과 원활한 의사소통역량을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 신규 프로젝트를 착수하기 위하여 프로젝트 환경분석, 타당성 조사 및 비즈니스 케이스 개발을 수행하고 프로젝트 성공에 필요한 기준을 수립
- ▶ 다양한 프로젝트관리 활동들을 식별, 정의, 통합 및 조정하여 이해관계자의 요구사항과 기대치를 파악하고 관리
- ▶ 이해관계자를 식별하고, 효율적인 참여유도를 위한 관리전략을 개발
- ▶ 요구와 기대사항을 이해하기 위해 지속적으로 의사소통을 유지하여 발생된 이슈를 처리하고 이해관계자를 효율적으로 관리
- ▶ 프로젝트에 포함할 사항과 제외할 작업을 정의하고 통제
- ▶ 프로젝트 수행을 위해 필요한 인적자원을 효과적이고 효율적인 프로세스를 통해 통제하고 관리
- ▶ 프로젝트 수행을 위한 단위활동들의 순서를 정하고 각 활동의 수행에 필요한 자원 할당
- ▶ 소요시간을 산출하여 프로젝트 전체일정을 수립, 이를 주기적으로 평가, 조정 및 관리
- ▶ 승인된 예산범위에서 프로젝트를 완료할 수 있도록 원가산정, 예산수립, 필요 자금 조성 및 집행을 통해 진도상황을 모니터링하고 원가를 통제
- ▶ 프로젝트 목표에 영향을 미칠 수 있는 리스크를 식별·평가·대응하고 통제
- ▶ 프로젝트의 요구사항을 충족하기 위한 품질정책, 품질목표, 품질책임사항을 결정하고, 이를 준수할 수 있는 품질보증 및 통제를 계획하고 확립하는 데 요구되는 프로세스를 관리하고 수행
- ▶ 프로젝트 수행조직이 품질윤리를 실천할 수 있도록 지휘하고 통제
- ▶ 프로젝트 수행에 따른 단계별 진척상황을 발주처 및 관계부서에 보고
- ▶ 발주처 및 관계부서의 피드백을 수렴하여 상황 변인 통제 및 방향성 정리를 통한 목표 달성 관리

전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

- 지식** 정보기술관련 지식, 경영데이터분석이론, 정보시스템 설계이론, 정보시스템전략관련 이론, 산업현장에 대한 이해
- 기술** 통합적 사고, 분석적 사고, 체계적 사고, 정보처리 및 데이터 가공 역량, 의사소통능력, 리스크관리 능력, 비즈니스 통찰력
- 태도** 독창성, 창의력, 혁신, 고객관리능력, 적극성, 탐구력, 고객중심사고, 사고의 유연함, 협동성, 뚜렷한 목표의식



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 공학교육, 산업공학, 정보·통신공학, 컴퓨터공학, 시스템경영공학, 정보미디어학, 경영학 등 상경계열 전공, 경제 및 사회 관련 전공
- ▶ 대학 교과목: 경영데이터분석, IT산업융합개론, 산업경영공학개론, 서비스실무응용, 정보기술개론, 프로젝트조직관리 및 리더십, 프로젝트관리 툴 및 기법, 정보시스템전략, 기업정보화방법론, 산업현장의 이해, 인적자원관리이론, 프로그래밍응용, 소프트웨어공학, 유비쿼터스기술, 정보통신 응용, 제품서비스운영관리 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학에서 개최하는 IT 프로젝트 매니저 전문가 초청 특강 수강, 산업체 멘토와 함께 현장실무교육과 프로젝트 수행을 통해 직무수행 역량을 강화
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 사설 교육기관에서 운영하는 데이터사이언스, AI/데이터 기술, 딥러닝, 데이터프로그래밍 등의 기술 교육 및 IT 서비스 기획, 협업 커뮤니케이션 스킬, PM 리더십 등의 PM 양성과정 프로그램 참여
- ▶ 일경험: 국가인적자원개발컨소시엄의 일환으로 수행되는 PM & PL 전문가 실무 과정 등의 교육프로그램 수강
- ▶ 자격증: 정보기술프로젝트 관리전문가(IT-PMP)(민간), 정보기술프로젝트 관리사(IT-PMS)(민간), 프로젝트관리 지도사(PMO)(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 창업경진대회 및 프로젝트 공모전 등에 참가하여 개발자, 디자이너, 기획자 등 다양한 전문가로 이루어진 팀을 구성하여 문제해결을 위한 IT 제품개발 경험, IT 기업경영 전반에 대한 세미나 및 학회 참여



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 공학교육, 산업공학, 정보·통신공학, 컴퓨터공학, 시스템경영공학, 정보미디어학, 경영학 등 상경계열 전공, 경제 및 사회 관련 전공
- ▶ 경력경로: 프로젝트관리학과 관련한 공학대학원에 진학하거나, 산업경영대학원 등에 진학하여 전문인력으로 성장할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국정보화진흥원 <https://www.nia.or.kr>
- ▶ 한국정보기술연구원 <https://estudy.kitri.re.kr>
- ▶ 한국IT서비스학회 <https://www.itservice.or.kr>
- ▶ (사)한국정보기술학회 <https://ki-it.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

다양한 유관기관 관계자와 함께 협업하고 동일한 목표 달성을 위해 관계자를 리딩해야 하는 만큼 인문적 소양, 커뮤니케이션 역량에 대한 부분들도 함께 발전시킨다면 더욱 입체적인 IT프로젝트 매니저로 성장할 수 있을 것입니다.

직업인 인터뷰 ①



IT프로젝트 매니저

A IT 기업/000 관리자

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 문헌정보학과를 졸업하고 IT 분야 회사에서 13년째 일하고 있습니다. 현재 회사에서 수행중인 사업에 대한 전반적인 관리와 계약 관련 업무를 담당하고 있습니다



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

문헌정보학과 특성상 대학 재학 시절에는 도서관에서 근무하는 것을 목표로 하고 취업을 준비했습니다. 졸업 이후 대학도서관 근무를 통해 대출, 반납, 이용자 안내 등 다양한 분야의 업무를 습득할 수 있었고, 일을 하면서 문헌정보학 분야의 전문 지식을 쌓고자 대학원에 진학하였고 SW 개발 분야에 대한 관심을 갖게 되었습니다. 취업 준비 도중 SW 전문 개발자가 아닌 사업관리 부분에서 채용을 진행한다는 지인의 소개로 현재 직장에 다니게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 현재 제 업무는 진행 중인 사업 관리 및 전반적인 사업 계약을 담당하고 있습니다. 사업의 원활한 관리를 위해 투입인력, 진도를 관리하며, 사업 계약 및 완료시 행정적인 업무를 수행하고 있습니다.

(업무루틴) 제 담당 업무는 하루 안에 일을 마무리하기보다 주단위 혹은 월단위 진도를 확인하게 됩니다. 사업 진행시 주단위 업무 및 목표를 설정하고 이를 위해 개발된 내역과 진도를 확인하여 고객

에게 보고를 합니다. 이를 위해 사업 담당 개발자들과 회의하며 진도를 확인하고 사업에 투입된 인력을 확인합니다.

(장점) 사업관리에 대한 경험을 쌓게 되면 사업 전반에 대해 이해를 하게 되고 이는 일을 바라보는 시각에 대한 통찰력을 길러주게 됩니다. 또한 사람과의 대면 활동을 통해 소통 능력을 기를 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 사람을 주로 상대하는 업무이다 보니 단순 이해 부족으로 넘어갈 수 있는 문제가 생길 때 사업 진행에 차질을 줄 수 있어서 사람과의 소통이 어려울 때가 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

일반적인 계약 업무뿐만 아니라 사업관리에 필요한 역량으로는 사람과의 소통 능력과 해당 분야의 경험이라고 생각합니다. 원활한 사업 수행을 위해 다른 사람의 이야기를 잘 들어주고 공감해주는 능력도 중요하지만 내가 원하는 바를 상대방에게 이해시키기 위한 능력도 중요합니다. 또한 문헌정보학과 관련 SW개발 사업을 진행하면서 각종 용어 및 업무 흐름에 대한 문헌정보학 전공 지식도 많은 도움이 되었습니다. IT 관련 분야에서 업무를 담당하

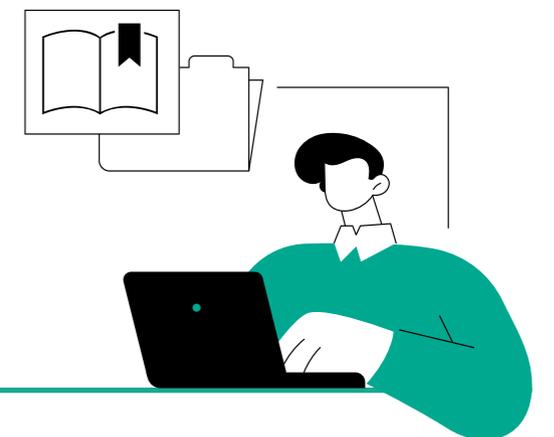
고 있으니 개발 분야의 업무를 알고 있으면 많은 도움이 됩니다. 전문적인 개발자 수준까지는 아니지만 개발 분야의 업무흐름이나 용어를 알고 있으면 회의나 업무 진행시 원활하게 소통할 수 있습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 다양한 인턴 경험을 추천드립니다. 문헌정보학 분야의 인턴 경험이나 IT 분야의 인턴 경험도 좋습니다. 전문적인 업무 및 지식을 습득하기 앞서 어느 분야에서든 인턴 경험을 통해 해당 분야에서 미리 업무를 습득할 수 있다면 많은 도움이 될 듯 합니다.

(유사 전공 분야) 문헌정보학 이외에 SW 개발 관련 전공 학과가 있습니다. 인문사회학계열인 문헌정보학과 공학계열인 컴퓨터 공학은 서로 다른 계열이지만 관심을 가지고 볼 필요가 있다고 생각합니다.





해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

문헌정보학 분야 전공 후 IT 개발 회사로 취업하게 됐을 때 어느정도 SW 개발 분야에 대한 이해가 있으면 전문성을 높일 수 있다고 생각합니다. 문헌정보학 분야의 업무나 흐름은 경험을 통해 쌓을 수 있지만, 개발 분야에 대한 이해는 SW 개발을 본인이 직접 해보고 개발된 내용을 확인하는 과정에서

얻을 수 있습니다. SW개발을 위해 관련 학과를 다닐 수도 있지만 6개월 이상 개발 과정 코스를 밟는 것도 추천합니다. 물론 유튜브나 다른 채널을 통해 독학을 하며 개발을 배울 수도 있지만, 개발 부분에 대한 이해가 어렵다면 해당 코스를 밟아보는 것도 좋습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

문헌정보학 및 SW개발 분야에 어느 정도 관심이 있는 분들이 본 직업에 관심이 있었으면 좋겠습니다. 사람과 소통하고 통찰력을 키우며 일을 통해 자기 자신을 발전시키는 보람을 느꼈으면 좋겠습니다.



MEMO

MEMO

직업인 인터뷰 ②



IT프로젝트 매니저

A 기업/000 대리

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

컨설팅팀에 근무하고 있습니다. 5년차 직장인이고 해당 회사에 입사한지는 4개월 정도 되었습니다. IT서비스 기획자로 입사하여, 콜센터 상담 어플리케이션에 인공지능 기술을 접목한 시스템을 기획하는 업무를 담당하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

사서공무원이 되기 위하여 문헌정보학과를 졸업하고, 언론사의 아카이브에서 비정규직으로 일하게 되었는데, 실제로 일을 해보니 나와 맞지 않는 걸임을 알게 되었습니다. 이후 데이터를 단순히 관리하고 구조화하는 직업에 머물러있기 보다는, 데이터를 가지고 새로운 것을 만들고 싶다는 생각이 들어 커리어를 전환하여 인공지능 업계에 들어오게 되었습니다. 그러다가 IT업계에서는 뼈가 굵은 빅데이터 전문 회사에 입사하게 되었고, 해당 회사에서 인공지능 챗봇 서비스를 만들게 되었습니다.

이후에도 개발에 관심이 생겨 시모델러로 이직을 했고 현재의 회사에서도 인공지능을 활용한 시스템을 기획하는 업무를 수행하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) AI 서비스 기획 직무를 수행하며, 기업 자체 상담AP 시스템 및 시봇 대화관리시스템을 개발하는 데에 기획자로 참여하고 있습니다. 또한 고객사 요구사항에 따른 커스터마이징 개발에 따른 기획도 수행합니다. 고객사에 대한 컨설팅 및 영업 관련 업무도 수행하며 이 과정에서 Needs를 파악하여 서비스화하기도 합니다.

(업무루틴) 고객사 및 기업의 사업부서로 부터 요구사항이 들어오면, 개발팀과 회의하여 개발 일정 및 실현 가능성에 대하여 협의합니다. 협의된 내용을 정리하여 견적서를 산출하여 고객사와 가격적인 협의도 진행합니다. 개발을 진행하게 될 경우, 이에 따른 서비스 기획을 수행합니다. 시스템의 동작을 모형화하는 유즈케이스(Use Case)를 그리고, 화면설계서를 작성합니다. 화면설계서를 기반으로 개발팀과 커뮤니케이션하여 실제 시스템으로 개발될 수 있게 프로젝트를 관리합니다. 마지막으로 개발된 시스템을 테스트하여 부족한 점을 보완하고 고객사에 정식 납품하여, 시스템에 대한 사용법 교육까지 제공합니다.

(장점) 인공지능 업계가 워낙 빠르게 변하는 업계이다 보니, 멈춰있을 시간이 없는 것 같아서 항상 무언가를 공부해야 하는 환경입니다. 그래서 더 빠르

게 성장할 수 있는 것 같아서 만족합니다. 일자리도 많고, 연봉적인 부분도 다른 업계보다는 높은 편인 것 같아서 좋습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 다만 인공지능 자체가 정확하게 정의내릴 수 없는 부분이 있어서 이에 대하여 고객사와 협의하거나 설명하기 어려운 측면이 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

최근 들어 대학별로 문헌정보학과에서는 장애인 등 소외계층을 위한 서비스 혹은 대체자료 관련 과목이 개설되어 있거나 특강을 실시하는 경우도 있습니다. 문헌정보학을 통해 사회공헌이나 보다 가치 있는 직업을 찾고 싶다면 그 분야에 학문적 식견을 갖추는 것을 권장하고 싶습니다. 또한 관련 기관에 자원봉사활동을 지속적으로 하는 것도 유리하다고 생각됩니다. 대학 학기 동안에 장애인도서관이나 복지관 등에 실습을 하신다면 실질적인 업무를 파악하는데 큰 도움이 될 것으로 생각합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 사이드 프로젝트를 통해서 IT 프로젝트의 과정을 전부 겪어보는게 중요한거 같습니다. 기획자라고 하더라도 자격증이나 인터넷 강의를 들어서 기본적인 개발 지식 및 시스템 구성을 이해하는 것도 좋습니다.

(재학 중 경험) 재학 중 정보시스템 관련 수업에 관심이 있었으며, 해당 수업이 업무에 도움이 되었습니다. 당시 정보검색론, 정보네트워크 관련 커리큘럼이 있었으며 수업 당시 들었던 용어들이 업무 수행 시 익숙하게 다가와 업무를 보다 수월하게 진행할 수 있었습니다. 정보시스템에 대한 기본적인 체계를 이해할 수 있었으며, 고객과 개발자들 사이에 원활한 의사소통을 할 수 있었습니다. 또한, 대외활동이나 동아리 활동을 통해서 다양한 사람들을 만나고 다양한 직업에 대해 경험하는 것이 많이 도움되었던 것 같습니다.

(유사 전공 분야) 인공지능 기획자는 산업공학과 출신들이 많은 편입니다. 자연어처리에 관심이 있다면 국어국문학과 같은 어문계열 출신들도 많습니다. 컴퓨터 공학과도 당연히 많구요.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

대형 프로젝트에 대한 경험이 가장 중요한 것 같습니다. 또, 프로젝트에서 얼마나 리드하는 역할이었는데가 중요합니다. 개인적인 노력으로는, 빠르게 변하는 IT업계의 트렌드를 계속해서 이해하고 따라가는 것이 중요합니다. 저는 이 회사에서 AICC(콜시스템에 AI와 Cloud를 접목한 미래형 컨택센터 솔루션) 전문가로 성장하여, 기획 직무를 넘어 앞으로는 PM으로서 커리어를 쌓아나갈 예정입니다. 프로젝트를 전반적으로 관리하여 프로젝트가 잘 굴러갈 수 있게 관장하는 직무입니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

공부도 중요하지만, 사람들과 만나서 무언가를 같이 만들어나가는 경험을 많이 했으면 좋겠습니다. 인공지능 관련 오픈 소스가 많으니 그런 것들을 잘 활용해서 작은 서비스라도 사람들과 함께 만들어보면서 진짜 내가 이 길이 적성에 맞는지 생각해보고 즐겨보았으면 좋겠습니다.

MEMO

직업인 인터뷰 ③



IT프로젝트 매니저

B 기업/000 PM

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

인공지능 관련 플랫폼 스타트업에서 PM(Project Manager)으로 일하고 있는 경력 8년차 직장인입니다. 첫 경력은 2년 반 동안 포털회사에서 콘텐츠 큐레이션 팀에서 운영자로 근무한 것이었고, 이후 인공지능 모델 개발을 위한 데이터 수집 및 가공 스타트업에서 일하다 이직하여 근무 중입니다. 현재는 플랫폼을 활용한 인공지능 관련 경진대회 기획 및 운영과 더불어, PO(Product Owner)로 회사의 플랫폼 고도화를 위한 기획 및 개발 관리 등의 업무도 함께 담당하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

두번째 회사는 스타트업이다보니 사이트 운영부터 카피라이팅, 마케팅, 웹 및 앱 서비스 기획까지 매우 넓은 범위의 업무를 담당하게 되었고, 이후 세 번째 회사에 'PM'의 직무로 지원하여 근무하면서 멀티 프로젝트의 파이프라인을 유기적으로 주체적으로 관리하는 일을 하면서 성취의 보람을 많이 느꼈습니다. 네 번째 회사에는 이전 회사

의 직장 동료의 추천을 받아, 가장 유망한 기술분야 중 하나인 인공지능업계에서의 커리어를 쌓아보고 싶어 이직을 결심해 현재까지 근무하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) PM의 목표는 기한 내에 정해진 과업을 성공적으로 완수하도록 관리하고 운영하는 것입니다. 이를 위해서는 각 프로젝트별 목적과 목표가 무엇인지 명확하게 정의하고 이를 위한 세부 내용 및 일정을 세밀하게 기획하여 관리합니다. 클라이언트와 킵오프 회의를 통해 고려해야 할 다양한 내/외부적 요인에 대해 분석하고 파악하여 내부 개발조직, 사업지원부서 등과 연계해 업무를 배분하고, 프로젝트의 모든 업무 파이프라인과 일정 관리를 합니다.

(업무루틴) 각 프로젝트별로 개발사항, 유관계자와 미팅을 통해 해결할 내용, 기획안을 작성해야 하는 내용, 디자인 요청사항 등 다양한 요구사항을 반영해 우선순위를 정리하고 적절한 시간을 안배해 업무를 진행해나갑니다.

(장점) 각 프로젝트의 수주내용에 따라 변동되는 내용들이 많기에 매번 다양한 업무를 진행하는 느낌을 받는 것이 개인적으로는 장점입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 각 사업별 특성과 고려요소가 다르기 때문에 항상 꼼꼼하게 프로젝트의 제반과정 설계에 공을 들여야 하는 부분들은 어려운 점이기도 합니다. PM의 업무 중 유관계자 간 커뮤니케이션 관리도 매우 중요한

부분을 차지하는데, 다양한 이해관계를 중간에서 조율해나가는 과정에서 어려움을 겪기도 합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

업종별 도메인 지식은 분야별로 매우 상이하므로 업무경험과 더불어 지속적으로 유관분야 트렌드 학습을 하시는 것을 추천드립니다. PM으로서의 중요한 역량은 문제정의 능력, 유연한 커뮤니케이션 능력, 그리고 체계적인 일정관리 능력을 꼽을 수 있겠습니다. 프로젝트의 사소한 사항도 놓치지 않고 면밀하게 확인해 나가야만 결과물의 완성도가 높아지고 리스크를 제거할 수 있습니다. 평소 꼼꼼하고 치밀한 성격을 가지고 계시다면 해당 직무에 관심을 가져보셔도 좋을 것 같습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 다양한 경진대회 참여나 창업, 혹은 소소하게는 팀프로젝트라도 주도적으로 문제를 정의하고 해결하고, 이를 기록하는 경험을 많이 쌓으시면 좋을 것 같습니다. 단순히 참여과정에서만 그치지 않고 ‘기획’과 ‘커뮤니케이션’과 관련된 포인트들을 놓치지 말고 잘 기억해 해두시면 실제 업무수행에 있어 많은 도움이 될 것입니다.

(재학 중 경험) 학내 방송국에서 활동하며 다양한 프로그램들을 기획하고 매일 콘텐츠를 발굴했던 과정들이 많은 도움이 되었던 것 같습니다. 특히 운영 직무에 관심을 가지고 있는 분이라면 홀로 연구하고 개발하는 활동보다는 조직 내에서 다양한 이해관계와 에피소드를 경험해보시면 더 도움이 되실 것 같습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

업종에 초점을 맞춰 수강해보신다면 사회초년생 때 입사 후 관련 도메인 지식을 이해하시는 데에 많은 도움이 되실 것으로 보입니다. 단순히 프로젝트를 완수하는 것에서 그치지 않고 프로젝트를 운영하고 수행하는 데 있어 잘된 점과 부족했던 점을 분석하여 다음 프로젝트에서 더 나은 결과를 만들기 위해 적용해보는 시도가 중요합니다. 저는 현재까지 쌓아온 운영 경험을 바탕으로, 기획적인 역량을 더욱 강화하고 직무 범위를 확장하여 커리어를 쌓아나가고자 합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

어떠한 분야 혹은 사업에 있어 ‘운영’을 잘 한다는 것은 대단히 큰 성취감을 낳는 결과로 이어질 수 있다는 점을 말씀드리고 싶습니다. 더불어 아무리 좋은 기획이나 아이템도 퀄리티있는 ‘운영’이 없이는 결코 성공으로 이어질 수 없을 것입니다. 이러한 운영 역량을 초반에 잘 닦아두신다면 이후 어떤 분야로 나아가시더라도 큰 자산이 되어 경력의 든든한 밑거름이 되실 것입니다.

MEMO

검색광고마케터

고객 행동 데이터 분석을 기반으로 고객이 선호하는 광고 소재를 다양한 광고 플랫폼을 통해 마케팅 전략을 세우고 광고캠페인을 운영하는 자



주요 진출 및 취업처

광고 회사 및 일반 기업체의 마케팅·홍보 부서, 마케팅 컨설팅 회사, 공공기관 등

적합한 사람

- ▶ 새로운 것을 빨리 캐치하고 빠른 판단력을 가지고 변화에 맞게 대응할 수 있는 사람
- ▶ 고객의 요구를 파악할 수 있는 원활한 의사소통능력을 보유한 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 타겟 고객의 이해를 바탕으로 효과적인 광고 소재 및 키워드를 선정
- ▶ 검색광고, 디스플레이 광고, 리타겟팅 광고 등 다양한 광고 플랫폼을 활용하여 광고 캠페인을 기획 및 운영
- ▶ 디지털 채널 내에서 고객의 행동을 분석하여 광고 및 홍보전략을 수립
- ▶ 고객 행동 데이터 분석을 기반으로 고객이 선호하는 창조적인 콘텐츠를 기획 및 운영
- ▶ 검색광고에 사용될 키워드를 선정하고 적절한 검색어를 효율적으로 노출시켜 투자대비 수익률이 최대화될 수 있도록 관리
- ▶ 블로그, 페이스북, 트위터 등 SNS 채널을 활용해 상품을 홍보하고 판매활동을 지원
- ▶ 고객이 상품이나 서비스와 관련해 홍보를 의뢰하면 상품에 맞는 온라인 채널을 확정하고, 성격과 이미지에 맞는 마케팅 전략 수립
- ▶ 온/오프라인을 연계한 각종 캠페인 기획 및 운영
- ▶ 온라인을 매개로 하는 다양한 광고 전략을 구축
- ▶ 데이터에 기반하여 검색사용자가 주로 사용하면서 경쟁사와의 경쟁이 적은 키워드 및 트렌드에 맞춘 키워드를 발굴하여 제안
- ▶ 소비자의 행동 및 특성을 수집하여 분석하는 빅데이터 기반의 광고솔루션 제안



필요역량

- 지식** 마케팅에 대한 기본 지식, 다양한 광고채널에 대한 이해
- 기술** 의사소통역량, 정보처리기술, 데이터 분석, 저장, 관리, 통계 등에 필요한 기술
- 태도** 사고의 유연성, 도전정신, 창의성, 독창성, 고객중심사고, 서비스정신

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 경영학, 경영정보학, 광고홍보학, 신문방송학, 정보미디어학, 언론정보학, 광고마케팅학, 매스컴학, 시각디자인학, 심리학, 마케팅빅데이터학 등
- ▶ 대학 교과목: 디지털마케팅전략, 온라인 비즈니스의 이해, 기초 빅데이터 분석, 마케터를 위한 인공지능, 마케터를 위한 웹데이터 수집, 온라인 마케팅 실무, 마케팅 애널리틱스, 소비자 행동론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 공공 데이터 기반의 빅데이터 관련 비교과 프로그램 참여, 대학 인재개발처에서 운영하는 고객 데이터 분석에 관한 교육 과정 수강
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 사설교육기관에서 운영하는 데이터분석 마케터 양성과정 참여, 빅데이터기반 마이크로마케팅 전문인력 양성과정 참여
- ▶ 일경험: 광고회사에서 실시하는 인턴사원 제도 참여, 조사전문회사나 연구기관에서 수행하는 조사에 보조원으로 참여하거나 코딩, 편집, 전화조사원, 출구조사원 등의 아르바이트를 통하여 실무 경험 획득
- ▶ 자격증: 정보처리산업기사(국가), 정보처리기사(국가), 검색광고마케터 1급(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 광고동아리, 온라인 홍보단 등의 활동 수행



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 경영학, 경영정보학, 광고홍보학, 신문방송학, 정보미디어학, 언론정보학, 광고마케팅학, 마케팅빅데이터학, 빅데이터광고마케팅학 등
- ▶ 경력경로: 과장급 이상의 관리자들은 국내에서 현지로 파견되기 때문에, 영어, 일본어, 중국어 등 어학실력을 키워두면 향후 해외시장으로 진출하는 데 도움이 될 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국정보통신진흥협회 <https://www.kait.or.kr>
- ▶ 한국방송광고진흥공사 <https://www.kobaco.co.kr>
- ▶ 광고도서관 <https://www.kobaco.co.kr/site/adlib/home>



관심 청년을 위한 핵심 조언

마케팅 분야는 점점 더 인공지능과 머신러닝과 같은 기술과 결합한 데이터 분석과 밀접히 연결되고 있습니다. 데이터 분석에 관심이 있는 학생이라면 이 직업에 적합할 것입니다. 또한 검색광고 및 모바일 퍼포먼스 마케터는 마케팅의 다양한 분야에 대한 지식이 필요합니다. 따라서, 성과 기반의 비즈니스를 통해 유의미한 결과를 내는 것에 관심이 있는 후배분들에게 권장드리고 싶습니다.

직업인 인터뷰



검색광고마케터

A 기업/000 디렉터

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

현재 미국의 머신러닝 기반 광고 회사의 한국 지사에서 근무하고 있습니다. 근무 경력은 커리어 통틀어 약 9년입니다. 현재 광고 제품을 판매하는 세일즈 역할을 하고 있으며, 동시에 광고 운영과 분석 업무 또한 수행하고 있습니다. 주요 광고 분야는 모바일 광고이며, 최근의 디지털 광고는 크게 PC, 모바일에서 진행되는 브랜딩과 퍼포먼스 광고 등으로 나뉩니다. 대부분의 광고를 집행하고자 하는 광고주는 광고 형식(검색, 디스플레이)에 주안점을 두기보다, 이를 통해 어떠한 목적을 지니는지(브랜딩 또는 성과형/퍼포먼스 광고)에 초점을 두고 있으므로, 저희 또한 이러한 직무를 모두 동시에 수행하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

미국에서의 처음으로 광고 회사의 광고주 담당 인턴으로 근무하게 됐습니다. 처음에는 모든 것이 생소하고 어려웠으나 새로운 것을 배우는 것을 좋아하는 성격에 열심히 노력해서 좋은 성과를 냈습니다. 한국에 돌아와, 다양한 분야의 고객을 대상으로 검색광고 뿐만 아니라 모바일 광고를 진행

하면서, 마케팅에 대한 이해도와 실력을 더욱 키울 수 있었습니다. 고객의 매출을 올리거나, 브랜드 인지도를 높이는 등, 마케팅을 통해서 실질적인 결과를 만들어낼 수 있다는 것이 가장 큰 보람이라고 생각합니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 광고 소재 및 키워드 선정을 통해 타겟 고객에게 효과적인 광고를 노출하여 광고 효율성을 제고하고, 데이터 분석을 통해 광고 캠페인의 성과를 개선하고, 마케팅 전략 및 목표를 달성하는 것을 목표로 합니다. 구체적으로는 Google Analytics, Facebook Ads Manager 등 다양한 데이터 분석 툴을 활용하여 광고 캠페인의 성과를 분석하고, 마케팅 담당자 및 영업 담당자와 협력하여 마케팅 전략 및 목표를 달성합니다.

(업무루틴)

아침: 전날의 광고 캠페인 성과 분석
광고 성과 데이터를 수집하고 분석하여 광고캠페인의 성과를 파악합니다.

/ 광고캠페인의 성과가 목표에 미치지 못하는 경우, 개선 방안을 도출합니다.

오전: 광고 소재 및 키워드 선정과 광고 캠페인 운영 타겟 고객 분석을 바탕으로 타겟 고객의 관심사를 파악하고, 해당 관심사를 반영한 광고 소재 및 키워드를 선정합니다.

/ 광고 예산을 설정하고 광고를 집행하며, 광고 성과를 수시로 확인하여 필요에 따라 광고캠페인을 조정합니다.

오후: 데이터 분석 및 업무 정리 및 다음날의 업무 계획 수립

광고 성과 데이터를 분석하여 광고캠페인의 성과개선을 위한 인사이트를 도출합니다.
/ 오늘의 업무를 정리하고, 다음날의 업무 계획을 수립하며, 업무에서 발생한 문제점 개선을 위한 방안을 도출합니다.

(장점) 데이터 분석 역량을 키울 수 있습니다. 검색광고 및 모바일 퍼포먼스 마케터는 다양한 데이터 분석 툴을 활용하여 광고 캠페인의 성과를 분석하고, 이를 통해 마케팅 전략 및 목표를 개선합니다. 또한, 타겟 고객을 공략할 수 있는 효과적인 광고 소재 및 키워드를 선정하고, 광고 캠페인의 성과를 개선하기 위한 방안을 도출해야하기 때문에, 창의력과 문제 해결 능력을 발휘할 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 검색광고 및 모바일 퍼포먼스 마케터의 경우, 업무량이 많고, 급박한 상황에 대처해야 하는 경우가 많다는 어려움이 있습니다. 또한, 경쟁이 치열하여 전문성을 갖추는 것이 중요합니다.





이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

지식: 마케팅의 기본 개념 및 전략, 마케팅 실무에 대한 지식 보유, 마케팅의 다양한 분야 및 프로세스에 대한 이해

기술: 데이터 분석 역량-Google Analytics, Facebook Ads Manager 등 다양한 데이터 분석 툴을 활용하여 광고 캠페인의 성과를 분석하고, 이를 통해 마케팅 전략 및 목표를 개선하기 위한 인사이트를 도출할 수 있는 역량

/ 커뮤니케이션 역량-현재 고객인 광고주와 잠재 고객을 모두 대상으로 커뮤니케이션하는 역량, 마케팅 담당자 및 영업 담당자와 협력하여 마케팅 전략 및 목표를 달성하기 위해서는 효과적인 커뮤니케이션 역량

/ 광고 플랫폼 활용 역량-검색광고, 디스플레이 광고, 리타겟팅 광고 등 다양한 광고 플랫폼을 활용하여 광고 캠페인을 기획 및 운영할 수 있는 역량

태도: 문제해결역량-광고 캠페인의 성과가 목표에 미치지 못하는 경우, 개선 방안을 도출할 수 있는 다양한 상황을 이해하고 고민하는 역량

/ 창의력-타겟고객을 공략할 수 있는 효과적인 광고 소재 및 키워드를 선정하고, 내러티브를 만들어 내는 창의력 필요

/ 끈기-업무량이 많고, 급박한 상황에 대처해야 하는 경우가 많음



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 자격: 데이터 분석 역량을 검증할 수 있는 자격증을 취득하면 취업 시 유리할 수 있습니다. (예. Google Analytics, Facebook Blueprint, Google Marketing Platform 등)

활동: 마케팅 관련 커뮤니티 활동을 통해 최신 트렌드를 파악하고, 정보를 공유할 수 있습니다.

(재학 중 경험) 마케팅 관련 수업: 마케팅의 기본 개념, 마케팅 전략, 마케팅 실무 등을 다루는 수업입니다.

마케팅 프로젝트: 자신이 관심 있는 분야의 마케팅 프로젝트를 수행하는 커리큘럼입니다.

실무 경험 쌓기: 개인 프로젝트, 동아리 활동, 온라인 강의, 마케팅 커뮤니티 활동 등을 통해 실무 경험을 쌓아야 합니다. 마케팅 관련 기업에서 인턴십을 수행하면 더욱 좋습니다.

온라인 강의 또는 공모전: 다양한 온라인 강의나 공모전 응모를 통해 마케팅 지식과 역량을 쌓을 수 있습니다.

(유사 전공 분야) 최근에는 반드시 광고나 마케팅 전공이 아니어도, 데이터를 볼 수 있는 전공 또한 유효하다고 생각합니다. 마케팅학과, 광고홍보학과, 경영학과, 컴퓨터공학과, 통계학과 등을 권장합니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

마케팅 관련 전문가들과 네트워크를 구축하여 정보를 공유하고, 협력할 수 있는 기회를 마련해야

합니다. 또한, 다양한 업무 경험을 통해 전문성을 강화할 수 있을 뿐 아니라, 마케팅 관련 다른 직무로(예: 세일즈) 경력을 전환할 수 있습니다. 저에게 언어 능력과 세일즈 경험을 토대로 국내 뿐 아니라 APAC 시장의 담당자로 진출하는 것이 목표입니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

마케팅 분야는 점점 더 인공지능과 머신러닝과 같은 기술과 결합한 데이터 분석과 밀접히 연결되고 있습니다. 데이터 분석에 관심이 있는 학생이라면 이 직업에 적합할 것입니다. 또한 검색광고 및 모바일 퍼포먼스 마케팅은 마케팅의 다양한 분야에 대한 지식이 필요합니다. 빠르게 변화하는 마케팅 환경에 관심이 있는 학생이라면 이 직업에 적합할 것입니다. 따라서, 성과 기반의 비즈니스를 통해 유의미한 결과를 내는 것에 관심이 있는 후배분들에게 권장드리고 싶습니다.

MEMO

경영정보시스템개발자

기업의 경영관리에 필요한 정보를 분석하여 해당 사업장에 적합한 시스템 솔루션을 구축하는 자



주요 진출 및 취업처

경영컨설팅업체 및 민간, 공공부분 연구소의 연구원, 기업체 정보관리부서, 시스템 개발업체

적합한 사람

- ▶ 새로운 아이디어 산출 및 해결을 위한 혁신적인 아이디어나 대안을 생각해낼 수 있는 사람
- ▶ 다른 사람의 감정을 잘 이해할 수 있는 사회성이 있고, 다른 사람들과 즐거운 관계를 유지하며 협조적인 태도를 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 기업의 경영관리에 필요한 정보를 분석하여 해당 사업장에 적합한 시스템 솔루션 제시
- ▶ 투자·생산·판매·경리·인사 등 경영관리에 필요한 각종 정보가 경영진이나 조직의 관리자에게 신속하게 전달되는 종합경영정보시스템을 구축
- ▶ 고객의 정보를 시스템화하여 고객관리지원
- ▶ 제품 생산공정에서 재료나 자원관리를 할 수 있는 시스템을 설계 및 구현
- ▶ 고객의 정보를 파악하고 분석해, 기업의 비즈니스와의 연계 관리할 수 있는 CRM(고객 및 잠재 고객과의 모든 회사 관계와 상호 작용을 관리하는 기술) 시스템 설계
- ▶ 단위 시스템을 개발하고 관련된 시스템에 대한 인터페이스 과정을 통해 시스템을 구축
- ▶ CRM의 기본 개념에 입각한 고객의 정보 수집과 수집된 정보에 대한 효과적인 관리 방안을 설정
- ▶ 기업의 경영자원(인사, 생산, 자재, 회계, 재무 등)을 관리와 경영의 차원에서 세부적으로 파악해 분석
- ▶ 개발된 단위시스템의 인터페이스 과정을 통해, 종합적으로 전사적 자원관리 시스템을 통합시키고 이를 시험 평가
- ▶ 업무프로세스를 구조화한 KMS(지식 관리 시스템)의 기본 구조를 설계하고 어떤 정보기술을 도입할 것인지, 패키지를 사용할 것인지의 여부를 결정



필요역량

- 지식** 경영학적 지식, 시스템 관련 공학적 지식
- 기술** 경영관리에 필요한 정보처리역량, 디지털 경영전략 수립역량, 수리·논리력, 분석적 사고
- 태도** 독창성, 창의력, 인내, 신뢰성, 혁신, 리더십

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 컴퓨터공학, 멀티미디어공학, 경영학, 산업공학, 시스템공학
- ▶ 대학 교과목: 경제성분석론, 경영정보시스템, 데이터통신, 최적화기법응용론, 정보통신시스템, 데이터베이스시스템, 기술경영론, IT프로젝트관리론, 데이터마이닝, 산업정보시스템특론, 사회연결망분석, 빅데이터 저장 및 관리 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학과 산학협력 프로젝트 협약을 체결한 기업과 연계하여 운영되는 국내외 탐방프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 사설 교육기관에서 운영하는 소프트웨어 프로그래밍, JAVA, 시스템소프트웨어 교육과정 수강, 정보시스템 구축, 네트워크, 서버 구축, 경영정보 시스템 등 정보시스템 운영과 관련된 교육 및 훈련 참여
- ▶ 일경험: 경영정보시스템 직무 관련 체험형 인턴십, 채용연계형 인턴십 참여
- ▶ 자격증: 전자계산기기사(국가), 정보처리기사(국가), 정보처리기능사(국가), 정보관리기술사(국가), 컴퓨터시스템응용기술사(국가), 경영지도사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 정보기술 활용 기획 활동으로 아이디어 공모전, 학술대회 등 참가, 고용노동부의 K-Digital Training 빅데이터분석 비교과과정 수강, 정보시스템 개발 실무 비교과 과정 수강



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 경영학, 경제학, 산업공학, 컴퓨터 및 정보 관련 등의 전공
- ▶ 경력경로: 경영정보시스템전공 석·박사과정 및 정보대학원에 진학하여 다양한 관점에서 정보시스템과 디지털기술을 기업에서 어떻게 도입하고 운영하고 관리하는지에 대한 심화된 지식을 습득할 수 있음.
- ▶ 경영/정보기술 컨설턴트, 디지털 서비스 전문가, 정보시스템 분석가, 비즈니스 빅데이터 분석가로 직무를 확장할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국경영정보학회 <https://www.kmis.or.kr>
- ▶ 한국정보통신진흥협회 <https://www.kait.or.kr>
- ▶ 공공데이터포털 <https://www.data.go.kr>
- ▶ 한국데이터산업진흥원 <https://kdata.or.kr>

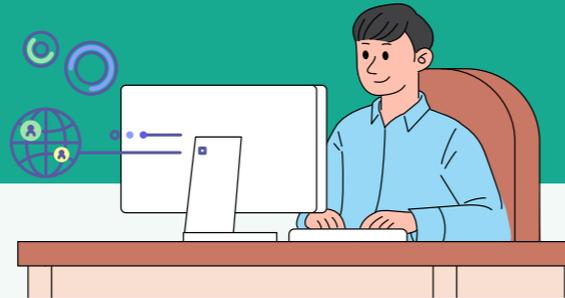


관심 청년을 위한 핵심 조언

솔루션을 개발하고 고객사에 적용하는 것이 주요한 업무이다 보니 S/W개발과 관련된 지식과 경험을 가진 구성원이 회사 전체 구성원의 70%가 넘습니다. 이런 분들은 구축 개발과 유지보수 지원 파트에서 업무를 수행하게 됩니다. 그리고 ERP(재무, 제조, 소매유통, 공급망, 인사 관리, 운영 전반의 비즈니스 프로세스를 자동화하고 관리하는 시스템), MIS(조직의 계획, 운영 및 통제를 위한 정보를 수집, 저장, 검색, 처리하는 통합적 컴퓨터 정보시스템)라는 솔루션의 특성상, 프로젝트를 리딩하는 PM(프로젝트 매니저)이나 PL(프로젝트 리더)들은 회계기준이나 인사 관련 각종 법령과 제도에 대해 전문적인 지식을 자연스럽게 습득하게 될 수 있습니다.

네트워크관리자

클라이언트, 서버, 인터넷 및 인트라넷 형태의 전산망 관련 하드웨어 및 소프트웨어 자원을 관리하고 운영하는 자



주요 진출 및 취업처

SI(시스템통합)업체, 통신업체, 네트워크 보안업체, 네트워크 장비업체, 네트워크 설치 및 유지·보수업체, 기업체 전산실, 보안 솔루션 제공 업체, 보안망 구축 업체, 클라우드 업체

적합한 사람

- ▶ 효율적인 정보시스템 구축과 네트워크 사용 환경, 기술 특성 등을 분석하고 관리해야 하므로 탐구적인 성격의 사람
- ▶ 고객에게 필요한 네트워크시스템이 무엇인지, 어떠한 관리를 요하는 것인지를 주지할 수 있도록 효과적인 대화기술을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 네트워크시스템에 대한 운영과 관리의 지침 마련
- ▶ 전체 네트워크시스템의 구성 상태를 파악하고, 실시간 시스템의 운영상태를 모니터링
- ▶ 네트워크 케이블의 포설위치, 레이아웃, 배선상태 등에 관하여 상세하게 기록 및 관리
- ▶ 네트워크 케이블의 확장 및 변경 시 수정 및 관리
- ▶ 네트워크에 연결된 사용자 PC, 서버컴퓨터, 주변기기 등에 대한 주소체계 설정 및 부여
- ▶ 네트워크의 변경 및 확장 시 주소의 설정을 조정
- ▶ 네트워크시스템의 고장 및 운영상에 이상이 발견되면 문제점을 파악하여 복구
- ▶ 네트워크시스템의 변경 및 신규 확장 추가 시 신규로 조달된 시스템을 설치하고, 시험 계획에 입각하여 기능 및 성능을 시험 평가
- ▶ 네트워크 매니지먼트시스템(NMS)의 기능과 특성을 이용해서 성능관리, 구성관리 및 고장관리를 효율적으로 수행
- ▶ 네트워크시스템에 관한 보안 정책을 수립하고 외부 네트워크를 통한 해킹을 방지하기 위한 기술적 보안과 관리적 보안을 이행
- ▶ 네트워크 이용자를 위한 전자우편 ID의 등록, 부여, 삭제 등을 관리하고, 인터넷 관련 서비스를 제공
- ▶ 사용자의 PC상에 네트워크의 접속을 위한 네트워크 프로토콜 및 서비스에 대한 셋업의 절차와 행위에 대한 교육과 기술적 자문을 지원
- ▶ 사용자의 PC가 네트워크에 접속하는데 문제가 있을 경우 기술적으로 지원
- ▶ 외부망과 연동되는 통신회선(전용선, 전화망 등)에 대해서 외부망 사업자와의 긴밀한 협조하에 통신장애를 관리
- ▶ 네트워크 방화벽(네트워크 간 트래픽의 흐름을 제한하거나 허용하는 하드웨어 또는 소프트웨어) 구축 및 운영
- ▶ 네트워크상에서 서비스 될 수 있는 각종 응용분야를 접목시키기 위해 연구·개발

전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

네트워크시스템 설계를 위한 관련 기술 및 장비와 소프트웨어 관련 전문 지식

기술

수리·논리력, 분석적 사고, 데이터 통신기술

태도

꼼꼼함, 섬세함, 신뢰성, 의사소통능력



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 응용소프트웨어공학, 전자공학, 정보·통신공학, 컴퓨터공학
- ▶ 대학 교과목: 고급컴퓨터네트워크, IoT 특강, 클라우드 컴퓨터, 고급인공지능, 고급기계학습, 고급네트워크분석, 고급정보보호, 고급디지털통신, 고급무선 네트워크, 고급신호 및 시스템 통신네트워크설계 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학의 교육혁신센터에서 주관하는 네트워크 국제 공인 자격증 프로그램에 참여, 국가인적자원컨소시엄 공동훈련센터 교육의 일환으로 수행되는 네트워크 관련 교육과정 수강
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 네트워크와 관련된 사설교육기관의 교육과정을 이수
- ▶ 일경험: 대학과 기업이 연계하여 운영하는 연구장학생 활동, 채용연계형 인턴십 참여
- ▶ 자격증: 전자계산기조직응용기사(국가), 전자계산기조직응용기술사(국가), 정보관리기술사(국가), 정보처리기능사(국가), 정보처리산업기사(국가), 정보처리기사(국가), CCNA(국제 공인), 네트워크관리사 1급·2급(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 학과 주체의 인공지능 및 네트워크 관련 콜로키움 행사 등 참여



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 컴퓨터공학이나 전산, 통신, 전기·전자 등을 전공
- ▶ 경력경로: 네트워크시스템에 대한 분석, 설계 및 구축에 관련된 업무에 대한 수행도가 향상되면, 전반적인 네트워크시스템에 대한 관리 업무를 담당하게 됨.
- ▶ 클라우드 운영 및 네트워크 인프라 측면에서 네트워크 엔지니어로 진출할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국정보통신학회 <https://kiice.org>
- ▶ 한국네트워크산업협회 <http://kani.or.kr>
- ▶ 한국정보통신공사협회 <http://www.kica.or.kr>
- ▶ 한국정보통신진흥협회 <http://www.kait.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

실무 배치 후 일정기간 이상은 망 구성도 파악, 장비의 역할과 모델 등을 파악함과 동시에 네트워크 트래픽의 전체적인 흐름을 이해해야 합니다. 또한, 네트워크 구축 및 관리를 위한 현황과 히스토리 파악을 위해 문서 뿐만 아니라 선배들의 경험과 지식을 분석할 필요가 있으며, 네트워크와 관련된 HW, 미들웨어, SW와 관련 정보 시스템의 구조를 계층적으로 파악하는 것이 중요합니다.

데이터베이스개발자

데이터를 효과적으로 관리하기 위해서 데이터를 분석·설계하여 데이터베이스 관리시스템(DBMS)을 구축하고 효과적으로 관리·운영하는 자



주요 진출 및 취업처

전문데이터베이스 제작업체, 데이터베이스 유통업체, 정보컨설팅업체, 시스템통합(SI)업체, 대량의 데이터를 관리하고 유통하는 공공기관 등

적합한 사람

- ▶ 데이터를 분석·설계하여 시스템을 구축하고 효과적으로 관리해야 하므로 혁신적이고 분석적이며 꼼꼼한 성격의 사람
- ▶ 데이터베이스의 구축·설계를 위해 고객과 원활히 의사소통할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 방대한 데이터들을 효율적으로 처리, 관리할 수 있는 툴을 이용해 정형화된 데이터를 구축한 데이터베이스 관리시스템을 설계·개발하고 관리
- ▶ 온라인 가동 환경을 구축하고, 온라인 업무를 위한 라인을 설계
- ▶ 데이터베이스의 범위와 용도, 주 이용자, 용량, 저장 공간, 처리속도 등을 고려하여 데이터베이스를 설계·기획·구축
- ▶ 데이터베이스의 크기를 산정하고 최적화 배치하며 데이터베이스의 용량을 관리
- ▶ 데이터베이스의 어플리케이션을 변경관리
- ▶ 구축된 데이터베이스 및 온라인 성능의 추이를 분석하고 소프트웨어를 변경하거나 버전을 변경하여 튜닝 작업 수행
- ▶ 고객의 금융 정보와 같은 자료를 저장하고 조직화하는 특화된 소프트웨어를 사용하여 해당 자료를 고객이 원할 때 활용할 수 있도록 하고 허가되지 않은 접근으로부터 보호
- ▶ 데이터베이스 검증작업을 위해 자료 관리에 대한 총체적인 컨설팅 업무를 수행
- ▶ 데이터베이스의 모델링을 통한 논리적·물리적인 데이터베이스의 구조설계, 자료의 수집과 분류를 통한 데이터 가공, 입력, 편집 등 수행
- ▶ 기존의 데이터베이스를 업그레이드하거나 신규 데이터베이스 개발·구축 시 데이터베이스를 분석·설계하고 테스트를 실시
- ▶ 데이터베이스를 신규로 구축 하거나 변경할 때 사용자에게 대한 교육과 기술 지원
- ▶ 교대업무 시 시스템 가동을 정지하고 시스템을 감시하며, 데이터 백업, 출력물 관리, 각종 통계자료 후처리 등을 실시
- ▶ 데이터베이스 시스템의 기술적·환경적 변화에 따라 시스템 업그레이드를 계획

전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

데이터베이스관리시스템 및 데이터베이스 운영 관련 지식, 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 지식

기술

전산, 수리력, 논리적 분석, 데이터 분석·설계 기술

태도

신뢰성, 꼼꼼하고 섬세한 성격, 인내, 혁신



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 컴퓨터공학, 전자공학, 정보처리학, 전자계산, 전산공학, 수학, 공학교육, 문헌정보학, 응용소프트웨어공학, 정보통신공학, 통계학
- ▶ 경력경로: 데이터베이스와 관련한 컨설팅과 문제 해결 방법을 전문적으로 제시하는 DB 아키텍처, DB컨설턴트로 진출하거나 IT 컨설턴트 및 기술영업원으로 진출하기도 함.
- ▶ 데이터과학자(분석·시각화), 빅데이터컨설턴트(기획), 빅데이터개발자(처리·기술), 빅데이터운영자(운영·관리) 등의 다른 빅데이터 전문인력으로 경력을 확장할 수 있음.



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 수학, 전산학, 컴퓨터공학, 공학교육, 문헌정보학, 수학, 응용소프트웨어공학, 전자공학
- ▶ 대학 교과목: 소프트웨어의 이해, 데이터통계입문, 컴퓨터수학, 파이썬데이터 분석, 데이터사이언스개론, 자료구조, 데이터마이닝 및 분석, 운영체제, 데이터시각화, 알고리즘, 데이터베이스의 설계와 질의, 데이터베이스프로그래밍, 데이터사이언스통계분석, 메타데이터 구조론, 문헌정보공급통계 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학의 취업지원센터에서 운영하는 자격증 취득 관련 비교과 교육과정 수강, USG 공유대학 사업에서 운영하는 방학 비교과 프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 한국데이터베이스진흥원의 단기 교육과정 참여, 국가인적자원개발컨소시엄의 일환으로 수행되는 한국정보기술연구원의 재직자교육과정에 참여, 국가기간·전략산업 직종훈련의 일환으로 민간 국가 지원 직업훈련과정에 참여
- ▶ 일경험: 고용노동부 지원의 기업-대학 일경험 프로그램 사업에 참가, 기업의 채용연계형 Tech 인턴십 참여
- ▶ 자격증: 빅데이터분석기사(국가), 전자계산기조직응용기사(국가), 전자계산기조직응용기술사(국가), 정보처리기능사(국가), 정보처리산업기사(국가), 정보처리기사(국가), SQL 개발자/전문가(민간), 데이터아키텍처 전문가(민간), MCDBA(국제), 오라클공인전문가제도(OCP)(국제), OCP-DBA(국제)
- ▶ 자기주도적 활동: 대학과 기업이 연계하여 진행되는 메타버스 구축 실무 특강 수강, 지역의 진로직업체험지원센터, 청소년직업체험센터, 민간기업에서 운영하는 데이터베이스 개발자 진로체험 프로그램에 참여, 데이터베이스 관련 협회에서 진행되는 데이터베이스 구축 세미나 참여
- ▶ 빅데이터 해커톤 대회, 빅데이터 분석 및 빅데이터 코딩 경진대회, AIB [인공지능·실감미디어·빅데이터] 메타버스 콜로кви엄 등의 행사 참가

전공 관련 진출 직업 정보



관련 정보처

- ▶ 한국데이터산업진흥원 <http://www.kdata.or.kr>
- ▶ 한국데이터산업협회 <http://www.kodia.kr>
- ▶ (사)한국스마트데이터협회 <https://www.kasad.or.kr>
- ▶ 빅데이터 아카데미 <https://dataonair.or.kr/bigdata/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

단순 인공지능 검색과 관련하여 기계학습을 시키기 위한 기초 '질의/ 응답' 데이터 구축일이 점차 늘어나고 있습니다. 이 직업은 전문성이 있는 분야인 만큼 현재 시대 흐름을 놓치지 말고 그에 맞는 기술을 배양하는 것이 중요하다고 생각합니다. 영어 및 일반적인 프로그램 코딩뿐만 아니라 한자나 문서작성 능력 등에 대한 공부를 틈틈이 하신다면 돋보일 수 있지 않을까 생각합니다.

직업인 인터뷰



데이터베이스 개발자

A 기업/000 대표

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

현재 A기업 대표로 도서관 전산화 및 지식정보화 데이터베이스 구축분야에서 사업을 운영하고 있습니다. MARC, META, 원문DB, XML 등 데이터베이스를 구축하고 있으며 공공도서관, 대학도서관, 전문특수 도서관 등 우리나라 전 분야에 대한 정보제공사업을 수행하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

졸업 전 DB구축 아르바이트하던 회사에서 직원으로 채용된 후, 대학도서관에서 MARC 구축을 통해 분위기를 익혀갔습니다. 개인적으로 부족한 PC능력은 학원을 다니며 익혔으며 부족한 이론은 교수님과 연락을 하여 배워갔습니다. 시립정보도서관 개관 이후 공공도서관 설립에 계속 참여하게 되었으며, 대학도서관 데이터베이스 구축 및 원문 사업으로도 확장하게 되었습니다. 그리고 민간 기업과 인연이 되어 공공도서관 사업을 확장하였으며, '희망의 작은도서관사업', '민영작은도서관사

업', '희망의 공부방' 사업 등 자선사업에도 참여하였습니다.

다양한 사업을 통해 얻어진 경험을 바탕으로 2005년 주식회사를 설립하였고 이후 대학도서관, 공공도서관, 관공서, 전문특수도서관 및 기업체 자료실까지 사업 범위를 확장하여 사업을 수행하고 있습니다. 현재 노동집약적 사업에서 탈피하고자 시스템 관련 회사 다각도로 업무 공유를 통해 영업범위 확장 및 전산 발전방향을 확인하며 사업을 수행하고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 대표이사로서 예전에는 모든 일을 내가 직접 관리 운영해야 한다는 지엽적인 목표를 설정하였습니다. 결국 한계가 있어 지금은 모든 직원이 자율적인 의사결정과 운영을 목표로 사업을 운영하고 있습니다. 운영 중인 사이트에 대해 관리자로부터 보고를 받고 협의하며 하루 업무를 수행하고 있습니다.

(업무루틴) 크게 재무관리와 사업운영에 대한 관리로 나누어집니다. 오전에는 재무관리에 대한 보고를 받고 개인적인 탁상달력을 통해 메모한 내용에 대한 이행 여부를 확인하고 있습니다. 오후에는 각 사이트에서 발생한 문제나 협의 상의를 우선상 처리하고 있습니다.

(장점) DB구축은 적극적인 태도가 중요하고 기술력이 동반되는 창의적인 분야입니다. 단순 데이터 구축이 아니라, 좀 더 시대에 맞는 형태를 고민해야 하는 창의적인 직업입니다. 결과에 대한 평가가 빠른 부분이 있어 성취감이 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

저희가 필요로 하는 인재는 크게 3부분으로 나누어 볼 수 있습니다. 첫째, 관리형 인재입니다. AI, 빅데이터 등 데이터를 생산하기 위해서는 어느 정도 문헌정보학과의 지식과 전산에 대한 이해가 동반되어야 합니다. 요구사항을 정확히 분석하고 보고서를 만들 수 있는 인재로 많은 시간과 노력이 필요한 부분입니다. 둘째, 참모형 인재입니다. 위에서 언급한 관리형 인재가 되기 위해 배우는 과정으로 요구사항 분석과 보고서 제작에 노력이 필요합니다. 셋째, 실무형 인재입니다. 문헌정보학과를 졸업한 인재뿐만 아니라 전산 관련 또는 해당 관련학과 졸업자가 본 업무를 수행할 수 있습니다.





이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 요즘은 해당 전공에 국한되어 취업을 준비하는 인재를 없다고 생각합니다. 해당 직업군으로 가기 위해서 전공만 열심히 공부하는 학생 또한 없을 것이라 생각합니다. 하지만 의외로 요즘 후배들은 문서작성에 대해 많이 어려워하고 있습니다. 그리고 영어에 대한 관심은 있으나 한자에 대한 능력이 너무 부족한 것 같습니다. 이러한 점을 부각시킨다면 취업에 도움이 될 것 같습니다.

(재학 중 경험) 직접 실무를 체험할 수 있는 환경이 중요하다고 생각합니다. 실무체험은 학생 중심으로 수업이 이루어져야 한다고 생각합니다.

(유사 전공 분야) 데이터구축은 결국 다양한 접근점을 제시하기 위해 내용을 구축하는 것이기 때문에, 이러한 접근점을 전산개발을 통해 더 쉽고 편리하게 구현할 수 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

데이터베이스 구축을 요구하는 방식이나 수요처는 매우 많습니다. 또한 예전 저임금형태의 단순 구축에서 벗어나 누구나 노력을 한다면 리더형 관리자로 많은 임금을 받고 일하고 있습니다.

MARC, META, Image, 빅데이터, 메타버스, AI, 챗봇 등 프로그램 환경이 발전함에 따라 그에 맞는 데이터를 구축해야 합니다. 이러한 발전에 맞추어 연구할 생각입니다. 그리고 이외로 정보에 대해 외국은 우리나라만큼 발전하지 못한 것 같습니다. 그래서 외국환경 또한 연구하고 싶고 기회가 된다면 사업도 운영하고 싶습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

이 직업은 단순해 보이지만 전문성이 있는 분야인 만큼 현재 시대 흐름을 놓치지 말고 그에 맞는 기술을 배양하는 것이 중요하다고 생각합니다. 공부 또한 누구나 하는 영어 누구나 하는 프로그램 코딩에 얽매이지 말고 한자나 문서작성 능력 등 틈새 공부를 틈틈이 하신다면 돋보일 수 있지 않을까 생각합니다.

MEMO

디지털큐레이터

디지털 데이터의 보존부터 관리, 생산, 유지 등을 모두 포함하여 온라인상의 다양한 정보 중 가치 있는 것을 사용자에게 선별 후, 콘텐츠화하여 제공하는 자



주요 진출 및 취업처

소셜 큐레이션 전문 기업, 일반 기업이나 공공 기관의 홍보나 마케팅을 담당하는 부서

적합한 사람

- 사용자의 직관적인 이해를 위해 정보를 조화롭게 재구성할 수 있는 예술시각능력을 지닌 사람
- 사용자가 원하는 정보를 쉽게 보여주기 위한 다양한 방법들을 생각해 낼 수 있는 창의력을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- 인터넷상의 다양한 정보 중 가치 있는 정보를 선별하고, 콘텐츠화하여 유용한 정보로 만들어서 사용자에게 제공
- 사용자가 정보를 쉽게 활용할 수 있도록 인터넷에 등록된 다양한 정보를 비교 및 분석하고 정리
- 실시간으로 등록되는 정보들에 대해 관련성 있는 정보를 모아 사용자들이 직관적으로 이해할 수 있게 화면을 조화롭게 배열 및 재구성



필요역량

- 지식** 역사, 철학과 신학, 사회와 인류, 예술, 디자인, 정보처리 관련 이론
- 기술** 정보 수집 및 처리능력, 정보의 의미해석 능력, 새로운 정보를 검색하는 능력, 의사소통능력, 정보구조화 능력, 예술시각능력
- 태도** 타인에 대한 영향, 인정, 지적추구, 다양성, 창의력, 독창성



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 인터넷정보학, IT융합학, 디지털콘텐츠학, 멀티미디어학, 웹미디어 콘텐츠, 디지털미디어, 문화콘텐츠학
- ▶ 대학 교과목: 디지털문화이론, 포스트정보화사회연구, 디지털문화 창작과비평, 빅데이터와 소프트웨어문화, 디지털문화 현장연구, 콘텐츠 큐레이션과 복제 문화, 대중문화와 문화다양성, 디지털기술과 문화정책 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 디지털콘텐츠 분야의 전문가 특강을 통해 최신 기술 트렌드 및 콘텐츠 제작 관련 기업 및 기술 동향 파악, 학과 차원에서 운영하는 데이터 분석과정 교육과정 프로그램 및 스킬업 특강 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 시도 지역산업맞춤형 일자리 창출 지원사업의 일환으로 수행되는 디지털 큐레이터 양성교육에 참여
- ▶ 일경험: 디지털콘텐츠 큐레이팅 직무 관련 인턴십 참여, 신문사 및 방송사의 디지털콘텐츠 제작 관련 체험형 인턴십 참여
- ▶ 자격증: 디지털정보활용능력(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 문화콘텐츠분야 기업에서 운영하는 콘텐츠 큐레이터 양성 과정 참여, 디지털콘텐츠 기획 관련 공모전 참여



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 인터넷정보학, 디지털콘텐츠학, 멀티미디어학, 산업공학, 웹미디어콘텐츠, 디지털미디어, 문화콘텐츠학, 이외에 빅데이터콘텐츠융합학, IT융합학 등
- ▶ 경력경로: 정보대학원 등에 진학하여 인공지능, 사물인터넷, 빅데이터 등과 융합되는 현재의 디지털미디어와 디지털콘텐츠 분야에 대한 체계적이고 실천적인 지식을 탐구할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국인터넷진흥원 <https://www.kisa.or.kr>
- ▶ 영국디지털큐레이션센터 <http://www.dcc.ac.uk>
- ▶ 한국콘텐츠진흥원 <https://www.kocca.kr>
- ▶ 국제독립큐레이터협회 <https://curatorsintl.org>



관심 청년을 위한 핵심 조언

해당 분야에 대해서 잘 아는 큐레이터의 시선으로 콘텐츠와 상품을 소개함으로써 정보의 신뢰도가 높아지는 무형의 효과가 큼니다. 앞으로 큐레이터 서비스가 콘텐츠 생산자와 플랫폼 모두 동반 성장할 수 있는 모델이 될 수 있도록 발전시켜 나가야 할 것입니다.

모바일앱개발자

스마트폰이나 태블릿PC 등의 모바일기기에서 사용되는 애플리케이션을 개발하고 수정하는 자



유사명칭

모바일 애플리케이션 개발자

주요 진출 및 취업처

모바일소프트웨어개발 전문업체, IT 개발 전문업체, 정보시스템 개발 및 운영업체 등

적합한 사람

- ▶ 모바일앱 관련 최신 기술과 앱 개발에 필요한 최신 소스 코드에 대한 정보를 찾고 관련된 내용을 탐구하는 것을 좋아하는 사람
- ▶ 반복적이고 체계화된 작업을 지루해하지 않고 즐길 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 국내외 모바일 앱 개발 흐름 및 우리나라 사람들의 모바일기기 이용 특성에 부합하는 애플리케이션 기획
- ▶ 기업이나 기관에서 원하는 정보들을 체계적으로 관리할 수 있는 기능을 탑재한 애플리케이션 개발
- ▶ 애플리케이션이 작동하는데 필요한 구글 안드로이드, 애플 iOS, 윈도우 등 모바일 운영체제(OS: Operation System)별 기술 변경 사항 파악
- ▶ 고객의 요구 사항대로 앱을 개발하기 위한 기술 검토
- ▶ 애플리케이션과 관리시스템 이용에 필요한 사용자 교육
- ▶ 고객과의 회의를 통한 모바일앱 시스템 구성



필요역량

- 지식** 프로그래밍 언어에 대한 지식, 모바일 앱 관련 최신 기술에 대한 이해
- 기술** 고객의 요구사항을 논리적으로 정리할 수 있는 프로그래밍 기술
- 태도** 정해진 규칙에 따른 논리적이고 순차적인 업무 처리 방식

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 컴퓨터공학, 소프트웨어공학, 게임공학, 정보통신공학, 컴퓨터소프트웨어학 등
- ▶ 대학 교과목: 신호 및 시스템, 컴퓨터프로그래밍, 컴퓨터개론, 모바일응용프로그래밍 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 학부 재학생 대상 앱 개발 교육 프로그램
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 애플리케이션 개발자 대상 국비지원교육 과정 참여
- ▶ 일경험: 모바일 앱 개발 유관 기관에서 제공하는 현장실습 프로그램 참여
- ▶ 자격증: 모바일앱개발전문가(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 지역의 민간기업에서 운영하는 모바일앱개발자 진로체험 프로그램 참여, 스마트폰·소프트웨어의 구조·컴퓨터 프로그래밍 언어에 대한 학습



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 시각디자인학과, 응용소프트웨어공학과, 정보·통신공학과 등 모바일앱개발 관련 전공을 함께 공부하면 이 분야 준비에 유리.
- ▶ 경력경로: 공개 채용이나 특별 채용을 통해 모바일소프트웨어개발 전문업체, IT개발 전문업체, 정보시스템 개발 및 운영업체 등에 취업할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국산업기술기획평가원 <https://www.keit.re.kr>
- ▶ 안드로이드 개발자 웹사이트 <https://developer.android.com>
- ▶ 애플 개발자 웹사이트 <https://developer.apple.com>



관심 청년을 위한 핵심 조언

모바일앱개발자는 자신이 원하는 프로그램을 개발해서 전 세계 사람들과 공유할 수 있다는 매력이 있습니다. 앱에 대한 막연한 환상보다는 기술과 아이디어, 그래픽적인 강점을 보완하는 노력이 무엇보다 중요합니다. IT업계는 이직률이 굉장히 높아 보통 1년 이상을 근속하는 경우가 드문 편인데, 프로그램 개발과 그 이후의 과정을 경험하면서 일 전반에 대한 노하우를 쌓고 앱개발자의 경력을 키워나갔으면 좋겠습니다.

빅데이터전문가

사람들의 행동 패턴 또는 시장의 경제상황 등을 예측하며 데이터 속에 함축된 트렌드나 인사이트를 도출하고 이로부터 새로운 부가가치를 창출하기 위해 대량의 빅데이터를 관리하고 분석하는 자



유사명칭

데이터 애널리스트

주요 진출 및 취업처

대기업의 빅데이터 관리 부서 및 마케팅 부서, 인터넷포털업체 및 데이터분석 전문 업체, 정보통신시스템 통합업체 및 시스템개발 업체

적합한 사람

- ▶ 최신 경향과 정보에 대한 호기심이 많으며 이를 파악하는 것을 좋아하는 사람
- ▶ 방대한 데이터를 다루기 때문에 꼼꼼하게 탐구하는 것을 즐기는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 빅데이터전문가는 대량의 빅데이터로 사람들의 행동이나 시장의 변화 등을 분석하는 데 도움이 되는 정보를 제공
- ▶ 구체적으로는 데이터 수집, 데이터 저장 및 분석, 데이터 시각화 등을 통한 정보 제공
- ▶ 분석목표에 따라 빅데이터의 분석방법을 기획하고, 대용량의 데이터를 처리하는 플랫폼 개발
- ▶ 실시간으로 데이터를 수집·저장·분석하고 시각화하여 의미 있는 분석 결과를 도출
- ▶ 데이터 분석에 필요한 가설·모형을 만들고 도출된 결과에 대한 분석 수행
- ▶ 대량의 빅데이터를 분석하여 사람들의 행동패턴이나 시장 경제상황 등을 예측
- ▶ 수집한 대용량의 데이터에 대한 다양한 알고리즘을 분석하고 이를 시각화
- ▶ 수집한 빅데이터 속에서 트렌드를 읽어내 부가가치가 높은 결과물을 창출
- ▶ 분석방법에 따라 마이닝, 계량정보 분석, 네트워크 분석, 복잡계기법 분석, 클러스터 분석 등을 활용



필요역량

지식

전산 및 통계적인 이론, 비즈니스 컨설팅에 대한 이해, 데이터 분석을 위한 설계기법 활용 및 데이터 구조 관련 이해, 컴퓨터 및 전자공학 관련 지식

기술

문제의 시각화를 위한 공간지각력, 다양한 관점에서 문제를 의식하는 수리·논리력, 데이터 처리 능력

태도

독창성, 창의력, 호기심, 꼼꼼함

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 컴퓨터공학, IT융합학, 소프트웨어공학, 정보통신공학, 컴퓨터 과학, 컴퓨터소프트웨어, 통계학, 산업공학, 경영학, 경제학, 심리학, 수학, 응용통계학
- ▶ 대학 교과목: 데이터분석과 전략, Data Science 기법과 활용, 데이터베이스 전략 및 실습, 빅데이터 분석기법의 이해와 활용, 정량적 데이터분석과 연구, 빅데이터 분석 프로그래밍, 텍스트 정보처리와 관리, 계량경제학, IS 데이터 및 수리 분석, 디지털비즈니스, 데이터베이스 전략 및 실습 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 빅데이터 혁신융합대학사업단에서 운영하는 빅데이터 관련 자격증 특강 수강, 첨단분야 혁신융합대학에서 제공하는 빅데이터 비교과 과목 학습 및 방학 비교과프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 한국데이터베이스진흥원의 단기 교육과정, 빅데이터 활용 센터, 빅데이터 아카데미의 교육과정 수강
- ▶ 일경험: 한국지능정보사회진흥원과 행정안전부에서 '공공 빅데이터 분석 청년인재 양성사업'의 일환으로 진행되고 있는 공공빅데이터 청년인턴십에 참여, 고용노동부 지원의 기업-대학 일경험 프로그램 사업에 참가
- ▶ 자격증: 빅데이터분석기사(국가), 사회조사분석사(국가), 정보처리기능사(국가), 정보처리산업기사(국가), 정보처리기사(국가), SQL 개발자/전문가(민간), 데이터아키텍처 전문가(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 빅데이터 해커톤 대회, 빅데이터 분석 및 빅데이터 코딩 경진대회, AIB [인공지능. 실감미디어. 빅데이터] 메타버스 콜로퀴엄 등의 행사 참가, 지역의 진로직업체험지원센터, 청소년직업체험센터, 민간기업에서 운영하는 빅데이터 전문가 진로체험 프로그램에 참여, 빅데이터 혁신융합대학 서포터즈 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 대학에서 통계학 또는 컴퓨터공학, 산업공학 등을 전공하면 기술적인 기초를 갖추는 데에 도움이 됨
- ▶ 경력경로: 기업의 빅데이터 니즈에 맞추어 최적으로 설계된 대학교 석·박사 과정에 진학하여 데이터 기반 관리기법, 제도적 지원, 운영환경에 대한 실무 기반의 전문 교육을 받을 수 있음.
- ▶ 데이터과학자(분석·시각화), 빅데이터컨설턴트(기획), 빅데이터개발자(처리·기술), 빅데이터운영자(운영·관리) 등의 다른 빅데이터 전문인력으로 경력을 확장할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국데이터산업진흥원 <http://www.kdata.or.kr>
- ▶ 한국빅데이터서비스학회 <http://www.kbigdata.or.kr>
- ▶ 서울빅데이터캠퍼스 <https://bigdata.seoul.go.kr>
- ▶ 빅데이터 혁신융합대학 <https://bigdatahub.ac.kr>
- ▶ 빅데이터 아카데미 <https://dataonair.or.kr/bigdata>



관심 청년을 위한 핵심 조언

빅데이터전문가라 함은 주로 전산분야에서 이야기들을 많이 합니다. 그러나 문헌 정보학은 예로부터 세상에서 가장 흠결 없는 정제된 데이터를 생성하고 관리하기 위한 학문입니다. 흩어져있는 단행본, 간행물, 잡지, 신문 등등 이것을 어떻게 분류하고 색인하고 초록을 작성하고 관리할 것인가를 공부합니다. 따라서 무엇을 빅데이터로 축적할 것인지, 그것을 학습시키기 위해서는 어떤 형태로 데이터가 존재해야 하는지, 학습을 위한 기본데이터는 어떻게 구축해야 하는지에 대한 탐구가 필요합니다. 이 부분은 많은 상상력과 아울러 빅데이터 모델링을 이해하고, 읽고, 이해하여 요약할 줄 아는 능력이 필수적입니다.

직업인 인터뷰



빅데이터전문가

A 기업/000 스페셜리스트

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

저는 현재 A기업에서 Car-Flex팀에서 Python 프로그램을 통해 팀 내부에서 필요한 프로그램 개발 및 데이터 시각화 업무를 맡고 있습니다. 더불어 팀 내부 운영 DB를 관리하며 필요한 팀에 요청받는 데이터를 다양한 경로로 추출하고 있습니다. 제가 입사 후 개발하여 운영 중인 프로그램은 현재 20개 정도 있으며 기존 프로그램과 합치면 40개정도의 프로그램 코드를 관리하고 있습니다. 해당 프로그램들은 물류센터에서 고객의 집으로 상품을 배송하는 업무인 LastMile 업무에 사용되고 있습니다.

저의 경력은 대학교에서 문헌정보학과를 졸업 후 기업의 인턴과정과 도서관전문프로그램 개발업체에서 책임을 맡아 4년간 근무하다가 개발 공부를 3개월 진행 후, 작년 9월부터 지금 회사에 입사하여 재직 중입니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

저는 문헌정보학과 안에서 저는 문헌보다는 정보학으로 진행되는 과목들에 크게 관심을 가지게 되었고 특히 3~4학년에 진행하는 빅데이터 준전문가 과정을 통해 Python 프로그램에 대해 배웠습니다. 그 와중에 해당 프로그램으로 데이터도 가

공하고 프로그램 개발 업무까지 할 수 있다는 것에 관심을 가지게 되었고, 그렇게 공부를 하며 점점 개발 업무에 관심을 가지게 되었습니다.

기업에서 인턴생활을 하며 개발자들이 가득한 사무실에서 그들의 업무에 대해 조금씩 알 수 있었습니다. 하지만 인턴으로서는 개발자를 하는 것에 많은 제약이 있었고, 저는 저의 전공을 살릴 수 있

으면서 데이터나 개발공부까지 할 수 있는 도서관 전문프로그램 개발업체에 취업하게 됩니다. 그렇게 입사한 기업에서 저는 데이터는 물론 개발소스까지 공부하며 조금씩 사내에서 성장하게 되었고 처음 입사한 직무인 CS(고객상담) 업무에서 시작해 QA(품질관리)와 교육업무도 진행하며 일부 엔지니어의 업무까지 할 수 있게 되었습니다. 하지만 비전공자이며 한 번도 개발을 해보지 않은 저는 조금 더 공부가 필요한 점을 깨닫고 회사를 그만두고 나와 학원에서 3개월간 개발공부를 하며 저의 역량을 키웠습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 제일 큰 업무를 제가 담당하고 있는 팀의 전 사무화 업무에 대한 자동화 프로그램 개발 및 운영이라고 볼 수 있습니다. python 프로그램으로 해당 업무를 30분마다 자동으로 진행할 수 있게 변경하여 인적리소스와 휴면여부를 동시에 잡은 경험도 있습니다. 이외에도 요청 오는 데이터나 대시보드의 생성 및 기존 프로그램에 대한 운영관리와 같은 업무를 진행합니다.

(업무루틴) 매일 제가 관리하는 프로그램에 대해 운영적인 측면에서의 안정화 여부를 확인합니다. 그리고 저에게 요청 오는 데이터나 대시보드가 있다면 해당 데이터를 출력해서 전달해주거나 데이터

시각화 프로그램을 통해 데이터를 한눈에 확인하기 쉽게 가공하는 업무도 진행합니다. 그리고 앞의 예시와 같은 요청이 들어온다면 팀 내부적으로 회의를 통해 프로그램 개발 프로세스를 진행하기도 합니다.

(장점) 오늘은 A라는 업무를 하다가 내일은 전혀 다른 B라는 업무나 프로젝트에 참여할 수도 있습니다. 그만큼 모든 분야에 필요한 업무이며 팀 내부에서도 해당 부분을 인지하고 대우해주려고 노력합니다. 자신이 전혀 모르는 부분에 대한 공부가 필요합니다. 저는 입사 당시에는 python 프로그램과 SQL에 대한 지식만 가지고 입사했지만 지금은 JavaScript, Java 그리고 서버관리에 대한 분야까지 공부하여 업무에 활용하고 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

개발에 필요한 코드와 프로세스에 대한 이해가 필요합니다. 단순 코드를 외운다는 느낌보다는 프로그램 개발이 어떤 단계로 진행되는지 알아야 합니다. 그리고 그 중에서 내가 필요한 부분을 빠르게 파악해서 습득할 수 있는 능력이 있으면 이 직무에 쉽게 적응 할 수 있을 거라 생각합니다.

또한, 자신이 모르는 일에 대해서도 배우려는 자세가 필요합니다. 저는 물론 대학생활 동안에 배운 지식도 있지만, 현재 업무에 사용하는 대부분의 지

식을 회사에서 실무를 겪으며 익혔습니다. 하지만 저는 새로운 것을 배우고 활용하는 부분에 대해 그렇게 힘들어하지 않는 스타일입니다. 이 부분은 업무 스킬도 해당되지만 업무 환경에도 적용됩니다. 저는 8월부터 현재까지 TF로 구성된 팀원들과 지금까지 해본 적 없는 전혀 다른 업무를 진행 중입니다. 이런 환경에 자기 자신을 던질 수 있는, 모험하기 좋아하는 역량이 있으신 분들이라면 도전해보라고 권하고 싶습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 개발에 필요한 코드와 프로세스에 대한 이해가 필요합니다. 단순 코드를 외운다는 느낌보다는 프로그램 개발이 어떤 단계로 진행되는지 알아야 합니다. 그리고 그 중에서 내가 필요한 부분을 빠르게 파악해서 습득할 수 있는 능력이 있으면 이 직무에 쉽게 적응 할 수 있을 거라 생각합니다.

(재학 중 경험) 다른 인문학과 출신보다 접근이 용이한 이유는 학부에서 분류, 목록, 색인, 정보검색, 메타데이터, 데이터베이스 등의 과목을 이수하였기 때문일 겁니다. 또한, python이나 R과 같이 데이터를 가공하거나 개발까지 가능한 코딩언어에 대한 교양 수업이 많은 것으로 알고 있습니다. 해당 강의를 집중해서 들어보면서 내가 얼마나 개발자에 대해 적성이 맞는지 확인해볼 수 있을 것 같습니다.

다. python을 고수준으로 공부하고 그 분야의 경험을 약간 가지고 있다면, 취업에 용이하게 작용할 수 있습니다.

(유사 전공 분야) 관련 학과로는 컴퓨터공학과나 소프트웨어공학과 등이 있습니다. 본인이 해당 학과가 아니더라도 다전공(복수전공 또는 부전공 등)이 가능하시다면 해당 전공의 학부 수업을 통해 개발자의 역량을 키울 수 있을 것입니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

한 회사의 데이터를 다룰 수 있는 직군으로 들어오게 되면 아주 다양한 직군으로 성장이 가능합니다. 저는 개발 직군으로 들어왔지만 요즘에는 데이터 분석 쪽으로 좀 더 집중하고 있습니다. 모든 기업은 개발자 또는 데이터 전문가가 필요합니다. 물론 운영이나 PM 등 원하는 쪽으로도 이동할 수 있습니다. 기업 안이나 밖에서 내가 생각한 것보다 더 많은 기회가 있다는 부분이 제일 좋은 것 같습니다. 저는 더 발전한 빅데이터 전문가나 데이터 애널리스트로 나아가기 위해 더 크고 복잡한 데이터를 정리하고 제공할 수 있는 기술을 공부 중입니다. 지금 다니는 회사는 전국적으로 많은 이용자가 있으며 그로 인해 더 크고 많은 데이터를 다룰 수 있어 당분간 지금 다니는 회사에서 역량을 키워 나갈 생각입니다.



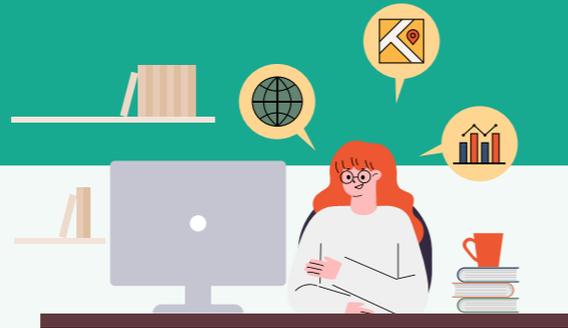
마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

대학생 시절 다양한 활동을 해보시기 바랍니다. 저 또한 제 적성을 찾기 위해 다양한 활동을 했습니다. 그 활동이 나중에 여러분이 가질 직업과 관련이 없을 수 있습니다. 하지만 그런 노력은 다른 부분으로 내 삶에 무조건 도움이 될 것입니다. 그리고 데이터분석가에 대해 관심이 있으신 분들은 다음 학기 수강신청에서 코딩수업 하나만 넣어서 내가 이걸 어떻게 받아들이는지 확인해보시기 바랍니다. 거기서부터 하나씩 찾아올라가면서 새로운 것을 배우는 과정을 즐기시다 보면 어느새 꿈이 아니라 여러분의 가까운 미래가 될 것입니다.

MEMO

서점 고객관리시스템 전문가 (고객관계관리시스템전문가)

서점 고객과 관련된 내·외부 자료를 분석·통합하여 고객의 특성에 기초한 마케팅 활동 보조 수단을 연구하고 설계하는 자



유사명칭

CRM 전문가

주요 진출 및 취업처

고객관리시스템(CRM)을 구축하고 있는 온·오프라인 서점, CRM 솔루션 업체, 컨설팅업체, 마케팅업체 등

적합한 사람

- ▶ 소프트웨어 개발과 관련된 최신 기술과 정보시스템 개발에 필요한 최신 소스 코드에 대한 정보를 찾고 관련된 내용을 탐구하는 것을 좋아하는 사람
- ▶ 반복적이고 체계화된 작업을 즐길 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 서점 내·외부의 자료, 전략, 목표 등을 분석하여 효과적으로 고객을 관리할 수 있는 정보시스템 구축
- ▶ 고객관리시스템과 관련된 국내외의 최신 정보기술을 분석하여 시스템 개선 및 보완
- ▶ 오프라인 서점 이용자의 동선 분석
- ▶ 서점의 관리자에게 고객관리시스템의 운영에 대한 교육 및 기술적 조언 제공
- ▶ 오프라인 서점 이용자의 동선 분석 및 마케팅 포인트 도출
- ▶ 온라인 서점 이용자의 로그인 정보 분석 및 플랫폼 UX 개선
- ▶ 멤버십 제도 기획 및 실행
- ▶ 신규 회원의 구매 장르 변화 분석을 통한 연령대별 추천 이벤트 기획
- ▶ 출판사·작가·장르별 고객 선호 분석
- ▶ 유통 사이트 가입자의 개인정보 보안 관련 법적 대응



필요역량

- 지식** 프로그래밍 및 소프트웨어 관련 지식
- 기술** 서점 고객 관련 데이터를 분석할 수 있는 협업툴 및 분석툴 활용 기술
- 태도** 습득한 업무 지식을 기억하고 내재화하고자 하는 의지

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 컴퓨터소프트웨어과, 소프트웨어공학과, 컴퓨터공학과, 시스템공학과, 정보통신공학과, 통계학과 등
- ▶ 대학 교과목: 소프트웨어공학, 데이터베이스, 마케팅관리, 마케팅조사 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 고객만족(CS) 분야 역량 강화를 위한 비교과 프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 고객관리 업무를 수행하는 재직자 대상 교육프로그램 참여
- ▶ 일경험: 온·오프라인 서점 관리를 경험할 수 있는 채용 전환형 인턴십 참여
- ▶ 자격증: 전자계산기기능사(국가), 컴퓨터시스템응용기술사(국가), 정보처리기능사(국가), 정보처리산업기사(국가), 정보처리기사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 대형 서점에서 진행하는 서포터즈 및 공모전 활동 참여



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 통계학과, 행정학과, 심리학과 등을 공부하면 이 분야 준비에 유리함.
- ▶ 경력경로: 공개 채용이나 특별채용을 통해 서점에 채용될 수 있으며, CRM 솔루션 업체, 컨설팅업체, 마케팅업체 등에서 서점의 고객관리 관련 직무를 수행하게 됨.



관련 정보처

- ▶ 한국정보통신진흥협회 <https://www.kait.or.kr>
- ▶ 한국 IT서비스산업협회 <http://www.itsa.or.kr>
- ▶ 한국정보관리협회 <http://kaim.co.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

책을 읽는 사람의 행동과 소비 패턴을 분석하여 새로운 이벤트 등 마케팅을 기획하여 제공하는 일이 무엇보다 재미있습니다. 높은 등급이 된 회원에게는 좋은 책을 골라서 스스로 잘 읽어내어 자신의 내면을 채우고 있다는 겸손하지만 당당한 느낌이 있습니다. 이러한 분들에게 독서 캠페인을 제안하고 좋은 작가의 신작을 추천하는 등 이벤트 참여를 독려하는 과정이 무엇보다 매력적인 작업으로 다가옵니다. 가장 먼저 내가 무엇을 좋아하고, 관심 있고 무얼 할 때 가장 즐길 수 있는지 스스로를 이해하는 작은 마음부터 관심을 갖는 것이 중요할 것 같습니다.

직업인 인터뷰



서점 고객관리시스템 전문가 (고객관계관리시스템전문가)

A 서점 마케팅기획팀/000 파트장

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 A 서점 전략기획실 마케팅기획팀에 23년째 재직하고 있고, 현재는 회원전략 기획 업무를 담당하고 있습니다. 구체적으로는 A 서점 통합회원 전략, 회원정책, 멤버십제도를 기획하고 실행 과정을 관리합니다. 또한 고객관리시스템(CRM) 전략을 수립하고 운영하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

처음에는 교육용 멀티미디어 콘텐츠 제작 및 유통 업체에 재직하다가 이직 제안을 받고 현 직장으로 옮기게 되었습니다. 서점이라는 공간이 주는 특별한 매력과 더불어 다른 유통업에서는 경험할 수 없는 가치가 있다고 생각하여 지금의 직업을 선택하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 기본적으로 고객분석 및 CRM 전략을 수립합니다. 또한 회원정책에 대한 기획 및 설계, 멤버십 제도의 기획 및 운영, 회원 Front 서비스의 기획 및 운영을 담당하고 있습니다.

(업무루틴) 오전에는 주로 기획서, 보고서 등 paper work 작업에 중점을 둡니다. 수행 업무 및 프로젝트 단위로 일정 및 진도율을 체크하고, 회원정책 및 기획 조정사항에 대한 검토와 피드백이 이뤄집니다.

오후에는 각종 의사결정 사항에 대한 조율과 더불어 회의에 참석하고, 파트 내 팀원별 수행 업무 현황을 점검하여 방향성에 대해 피드백하는 업무가 주를 이룹니다.

(장점) 유통사의 고객 데이터에 가설을 세워 분석하는 과정과 비즈니스 전략을 제안하여 이러한 부분이 반영되어 현실에 결과로 이어지는 것이 무엇보다 재미있습니다. 마케팅 포인트를 도출하여 이벤트나 프로모션을 기획 실행하고 차차 고도화해 나가는 일련의 과정 자체가 매력적으로 생각됩니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 생각지도 못한 유형의 회원 민원이 발생하는 상황입니다. 기업에 손실을 가져다주는 체리피커에게도 "우리의 고객"이라는 메시지를 유지하면서 소통하는 과정과 적절한 대응책을 세워 유사한 케이스가 재발하지 않도록 조치하되 너무 극단적이고 보수적이지 않도록 중립을 지키는 것이 어려운 것 같습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

한 번이라도 습득한 업무 지식을 기억하고 자기의 스킬로 만들어 저장하고자 하는 의지가 있다면 충분히 업무를 수행할 수 있을 것이라 생각합니다. 그 외 이론적인 학습은 관련 분야에 대한 독서를 통해 어느 정도 습득가능하고 다양한 분석 틀을 다루

는 스킬 등은 전문적인 학습이 필요할 것 같습니다. 현 시점에 특정한 직무를 바로 수행해야 한다는 가정이라면 워드, 엑셀, 파워포인트 등의 기본적인 오피스 프로그램 사용 방법을 숙지해야 합니다. 또한 컨플루언스, Jira, 슬랙, 팀즈 등의 업무 협업툴과 더불어 구글 애널리틱스, Tableau와 같은 분석 툴을 다룰 줄 알면 유리합니다.





이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 무엇보다 중요하다고 생각하는 부분은 자신의 생각을 정리하여 글로 표현하는 부분입니다. 필력은 많은 글을 읽거나 자꾸 쓰다 보면 늘게 되고 다른 사람이 잘 만들어 놓은 문서들을 꼼꼼히 읽는 것만으로도 학습되는 부분이 많습니다. 그래서 결국 다시 노력하는 태도가 가장 중요하다고 생각됩니다. 그리고 자신이 가장 잘 할 수 있는 강점에 해당하는 업무 스킬을 하나 정도 준비해 두면 보다 도움이 될 것 같습니다.

(재학 중 경험) 저의 경우 직업 선택 후 문헌정보학 전공에 대한 필요성을 느껴 선택하고 공부한 경우인데 어느 하나의 커리큘럼보다도 해당 전공의 속성이 갖고 있는 디테일함에 많이 끌렸습니다. 처음부터 꼼꼼하게 정의되고 분류되어 있지 않은 정보구조가 어떤 문제점을 야기할 수 있는지 알아가는 과정을 통해 기존보다 섬세하게 직무에 임하게 된 것 같습니다.

(유사 전공 분야) 통계학과, 행정학과, 물리학과, 심리학과 등 다양한 분야를 전공하고 함께 일하는 동료들이 많습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

나에게 할당되는 직무 단위마다 수행 목적을 명확히 이해하고 내가 생각하는 수준에서 주어진 여건으로 할 수 있는 가장 완벽 가능한 수준까지 해당 프로젝트의 퀄리티를 끌어올리기 위해 노력하는 것이 중요합니다. 그렇게 일하면 하나하나가 내가 이루어낸 프로젝트가 될 수 있습니다. 내가 노력하여 이룬 프로젝트가 쌓여 경력기술서가 채워지고 나면 다양한 기회가 주어질 것이라고 생각합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

책을 읽는 사람의 행동과 소비 패턴을 분석하여 새로운 이벤트 등 마케팅을 기획하여 제공하는 일이 무엇보다 재미있습니다. 높은 등급이 된 회원에게는 좋은 책을 골라서 스스로 잘 읽어내어 자신의 내면을 채우고 있다는 겸손하지만 당당한 느낌이 있습니다. 이러한 분들에게 독서 캠페인을 제안하고 좋은 작가의 신작을 추천하는 등 이벤트 참여를 독려하는 과정이 저에게는 무엇보다 매력적인 작업으로 다가옵니다. 가장 먼저 내가 무엇을 좋아하고, 관심 있고 무얼 할 때 가장 즐길 수 있는지 스스로를 이해하는 작은 마음부터 관심을 갖는 것이 중요할 것 같습니다.

MEMO



시스템소프트웨어개발자

컴퓨터시스템의 동작, 제어 및 관리와 관련된 시스템소프트웨어를 개발하는 자



유사명칭

시스템SW개발자, 임베디드SW개발자, 응용SW개발자

주요 진출 및 취업처

시스템소프트웨어개발업체, 응용소프트웨어개발업체, 정보시스템 개발업체, 미들웨어업체, 전산 및 통신장비업체, 키오스크 개발 및 제조업체

적합한 사람

- ▶ 시스템 운영체제 및 소프트웨어 개발과 관련된 최신 기술과 개발에 필요한 정보를 찾고 관련된 내용을 탐구하는 것을 좋아하는 사람
- ▶ 프로그래밍을 정해진 규칙에 따라 논리적으로 수행해야 하므로 수학적 지식이 풍부하고, 논리적 사고가 가능하며 꼼꼼한 성격의 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 운영체제 환경에서 시스템 자원을 제어 및 관리하는 소프트웨어와 응용프로그램의 동작을 위한 시스템 플랫폼의 요구사항 분석 및 설계, 구현, 배포
- ▶ 국내외의 시장을 조사하고 경쟁기업의 제품 및 소프트웨어 업계의 기술 변화 등을 분석하여 새로운 기능과 성능을 갖춘 시스템소프트웨어 기획 및 개발
- ▶ 컴퓨터 프로그램 언어의 컴파일러를 설계하고 개발
- ▶ 개발된 시스템소프트웨어를 컴퓨터에 설치 및 시험 운영하여 단계별 과정을 기록, 시스템소프트웨어의 기능과 성능 평가 및 분석
- ▶ 응용소프트웨어를 개발하기 위한 델파이(Delphi), 파워빌더(PowerBuilder), 이클립스(Eclipse) 등과 같은 개발용 도구를 이용하여 프로그램을 설계하고 개발
- ▶ 정보보호에 필요한 방화벽, 인증, 인가 관련 소프트웨어를 설계하고 개발
- ▶ 네트워크시스템에서 운영되는 네트워크 프로토콜 처리에 관련된 소프트웨어 설계 및 개발
- ▶ 컴퓨터시스템의 각종 주변 장치의 제어 및 인터페이스에 관련된 소프트웨어를 설계하고 개발
- ▶ 각종 산업용 제어시스템에서 운영되는 산업 설비의 제어, 모니터링 및 관리용 유틸리티 소프트웨어를 설계하고 개발
- ▶ 컴퓨터시스템에서 운용되는 각종 유틸리티 소프트웨어를 설계하고 개발
- ▶ 운영체제를 해당 컴퓨터 하드웨어 시스템에 이식(Potting)시키고 기능과 성능을 종합적으로 평가
- ▶ 새로운 시스템소프트웨어 관련 기술을 조사하고 연구
- ▶ 개발된 시스템소프트웨어에 대한 사용자 교육과 기술에 대한 전문적인 조언 수행

전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

- 지식** 컴퓨터시스템 및 개발·설계에 필요한 프로그래밍 언어에 대한 전문 지식
- 기술** 프로그래밍을 위한 수리·논리력, 분석적 사고
- 태도** 독창성, 창의력, 꼼꼼하고 섬세한 성격, 신뢰성, 혁신, 강한 집중력



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 컴퓨터공학, 시스템공학, 컴퓨터응용기계, 정보통신공학, 소프트웨어공학, 응용소프트웨어공학, 전자공학, 공학교육, 물리·과학, 수학, 통신공학, 전기공학, 제어계측공학
- ▶ 대학 교과목: 기초컴퓨터프로그래밍, 오픈소스 SW와 파이썬 프로그래밍, 논리회로, 선형대수학, 프로그래밍언어론, 객체지향프로그래밍, 컴퓨터구조, 데이터베이스설계, 소프트웨어프로젝트, 확률 및 통계, 소프트웨어공학, 휴먼인터페이스미디어, 산업체해즈온프로젝트, 비즈니스인텔리전스, 네트워크응용설계 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학과 산학협력 프로젝트 협약을 체결한 기업과 연계하여 운영하는 방학 집중학습 프로그램에 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 국가기간·전략산업 직종훈련의 일환으로 민간 국가지원 직업훈련과정에 참여
- ▶ 일경험: 대학과 기업이 연계하여 운영하는 연구장학생 활동, 채용연계형 인턴십 참여
- ▶ 자격증: 전자계산기기능사(국가), 전자계산기제어산업기사(국가), 전자계산기기사(국가), 전자계산기조직응용기사(국가), 전자계산기조직응용기술사(국가), 정보처리산업기사(국가), 정보처리기능사(국가), 정보처리기사(국가), 컴퓨터시스템응용기술사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 기업 SW 아카데미 참여를 통한 실전형 SW 교육 수강, 대학교 취창업지원센터에서 제공하는 공개 특강 및 화상강연, 세미나 등에 참여, SW중심대학 공동 AI 경진대회 및 공동해커톤에 참가



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 컴퓨터공학, 시스템공학, 컴퓨터응용기계, 정보통신공학, (응용)소프트웨어공학, 전자공학, 공학교육, 물리·과학, 수학, 통신공학, 전기공학, 제어계측공학
- ▶ 경력경로: 대학과 기업과 연계하여 운영하는 계약학과를 통해 석·박사로 진학하여 시스템 소프트웨어 관련 전공학과가 공동으로 참여하는 융합 교과목 수강하여 역량을 향상시킬 수 있으며, 현장실무연수, 산학과제, 현업전문가 특강을 통해 현업 맞춤형 인재로 성장할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국정보통신공사협회 <http://www.kica.or.kr>
- ▶ 한국정보통신진흥협회 <http://www.kait.or.kr>
- ▶ 한국소프트웨어산업협회 <https://www.sw.or.kr>
- ▶ SW산업정보종합시스템 <https://www.swit.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

하드웨어 구조와 이를 통제/관리/제어하는 운영체제에 대한 이해가 무엇보다도 중요합니다. 디바이스에 종속되는 운영체제, 그리고 운영체제에 필요한 펌웨어나 미들웨어, 어플리케이션에 대한 이해와 관련 지식이 풍부해야 합니다. 비록 전산학이나 소프트웨어공학, 컴퓨터공학 전공만이 수행 가능한 업무 영역은 아니며, 다양한 학문과 융합 지식이 확대되고 있는 분야입니다. 센싱, IoT, 인공지능 등 시장과 산업영역이 확대되고 있는 상황에서 도전할 만한 가치가 높은 직무입니다.

직업인 인터뷰



시스템소프트웨어개발자

A 기업/000 선임



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

현재 재무ERP운영팀에서 ERP전산담당 선임 1년차로 근무하고 있습니다. 이전 유사한 직종에서 약 3년 6개월 근무한 후 현 기업에서 1년간 근무하고 있어 총 5년의 경력을 가지고 있습니다. 제 직무는 ERP시스템 중 하나인 SAP 프로그램에서 FI(재무회계)시스템 유지보수 및 개발을 담당하고 있습니다. 현업(회계, 재무 담당자)이 업무 수행 시 시스템의 오류 및 전산상의 금액이 오류가 있을 경우 제가 해당 프로그램의 내부적인 소스를 분석 및 수정을 하며, 오류데이터를 확인하여 정상적으로 회계처리를 할 수 있도록 지원합니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학교 4학년 시절 코딩 및 컴퓨터 기초 지식에 대해 전산 전공자들에 비해 부족했던 제가 당장 웹 개발자로 전향하기에는 큰 무리가 있었습니다. 이에 고용노동부에서 주관하는 안드로이드 웹, 앱개발자 6개월 과정 국비교육을 듣게 되었으며, 해당 교육을 통해 첫 직장에 웹개발자로 취직하게 되었습니다. 하지만 입사 후 팀 내의 ERP 전산

담당자의 퇴사로 인해 현재 하고 있는 업무를 받게 되었으며, 약 1년간 SAP 프로그램 개발 및 회계 전반적인 기초지식에 대해서 국비교육 지식을 바탕으로 독학을 전제로 업무를 배워갔습니다. 저 뿐만 아니라 비전공자가 개발자로 취직하는 경우 대다수의 인원이 국비교육 및 기업에서 진행하는 교육을 바탕으로 코딩 및 전반적인 IT 지식을 배운 후 개발자로 취직할 수 있었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 저희들의 주목적은 회계 재무 조직 담당자분들의 업무를 보다 편리하게 수행할 수 있도록 수기로 진행되어지는 회계 업무들을 전산화하며 사용 중인 회계 프로그램이 보다 빠르게 결산 업무를 마감할 수 있도록 프로그램의 완전성과 안전성을 추구하는 유지보수를 목표로 하고 있습니다.

(업무루틴) 기존의 수기로 작업하는 업무에 대한 전산화가 필요로 하여 큰 프로젝트를 통해 전반적인 프로세스 분석 및 시스템 개발 업무를 진행하는 경우와 사용 중인 프로그램의 오류 및 데이터 상의 금액이 맞지 않을 경우 해당 프로그램의 오류를 분석하고 정상적으로 업무가 진행될 수 있도록 지원합니다.

(장점) 저의 직업이 기술직이라는 것이 장점이라 생각합니다. 해당 업무에 대한 개발 스킬, 프로세스의 분석능력 등 제 스스로의 능력이 가치가 되는 직업이며 공급은 많으나 수요가 적은 직업이기에 고용안정성 또한 보장이 된다 생각이 듭니다. 개발자의 매력은 제 이름으로 만들어진 프로그램이 해당 기업에 평생 남겨져 있을 것이며, 누군가의 고충과 불편함을 개선해주기 위해 프로그램들을 개발하는 그 성취감과 저의 프로그램을 지속적으로 사용한다는 그 뿌듯함이 가장 큰 매력인 것 같습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 직무 수행에 있어 아마 비전공자로 전공자들의 준하는 지식과 실력을 따라잡기 위해서 남들보다 2배, 3배의 노력이 필요했다는 것이 어려웠습니다. 전반적인 지식을 바탕으로 시작하는 전공자와는 달리 무지한 상태로 단순하게 일부 개발하는 법에 대해서만 배운 저에게는 전공자의 지식을 따라가는 것이 보다 어려웠었던 것 같습니다. 물론 이러한 부분도 개인의 노력으로 충분히 극복할 수 있는 부분입니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

해당 업무는 전공/비전공을 크게 따지는 추세는 아니지만 업무에 적합한 자격을 갖기 위해 국비교육 등과 같은 교육을 받거나 개인적으로 IT기본지식 및 정보처리기사 등 자격증 또한 취득하시는 게 좋을 듯 합니다.

근무환경 및 분위기는 저의 경우 제조회사의 IT 조직에서 일해 다소 딱딱한 조직체계와 흔히 말하는 상하관계가 뚜렷한 회사이지만, IT회사로 이직한 지인들의 경우 수평적인 조직에 개발자에 대한 많은 복지 및 지원(개발자 전용 의자, 고사양의 컴퓨터, 재택근무, 높은 연봉 및 성과체계 등)을 바탕으로 개발자에 대한 입지를 존중해주는 분위기가 볼 수 있습니다.

요즘 프로그래밍, 소프트웨어 개발에 있어서 협업, 의사소통역량이 강조되고 있습니다. 특히 모듈단위 프로그램을 통해 서로 모듈을 통합하는 경우도 있습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 비전공자로서 해당 직업을 위해 대학 기간에는 정보처리기사, 정보보안기사 등과 같은 기사자격증을 필수로 취득하길 바라며, 졸업 후 기업의 교육 기회, 고용노동부 주체 국비 교육, 대학교 주체 IT 교육 등 많은 교육을 바탕으로 IT전반적인 지식과 경험과 포트폴리오를 만들어가는 것에 중점을 두었으면 좋겠습니다. 또한 해당 교육을 바탕으로 비전공자임에도 불구하고 인턴십 활동 또한 취업에 있어 좋은 경험이 될 것으로 생각되어집니다.

(재학 중 경험) 다소 수직적인 회사에서도 밝은 성격으로 윗사람들과의 소통능력을 늘릴 수 있는 학교 학생회 경험 및 대외활동 등의 경험들은 회사 업무 외 사회생활에 있어서도 도움이 되었기에 그러한 인성적인 부분도 길러나가는 게 좋을 것 같습니다.

(유사 전공 분야) 경영정보학과, 회계학과, 컴퓨터공학과 등이 관련 전공 분야라고 할 수 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

해당 직업에 대한 전문성을 위해 항상 신기술에 대한 세미나, 교육 등에 참석하며 업무에 대한 기술력을 향상시킬 수 있으며, 다양한 분야의 경험을 통해 자신의 가치를 높이는 것이 중요합니다. 이후 본인의 가치가 입증되는 시점부터 프리랜서로 전향하여 전국의 기업을 상대로 프로그램 개발 및 전반적인 프로세스를 잡아주는 컨설턴트로 전향할 수도 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

비전공자로서 해당 직업을 선택하는 데 있어서 많은 고민을 할 수 있을겁니다. 내가 코딩을 할 수 있을까, 내가 컴퓨터공학과 출신들과 함께 일을 할 수 있을까 등 많은 생각들이 들겠지만 생각보다 비전공자로서 전공자보다 훨씬 더 많은 성과를 나타내는 사람들이 많다는 점만 알고 있으시면 될 것 같습니다. 물론 해당 업무를 하기 위해서는 많은 노력을 기반으로 남들보다 2-3배 노력을 해야 하지만 여러분들께서는 충분히 이겨낼 수 있는 고난이라 생각이 들기에 두려워하지 않으셨으면 좋겠습니다.

개발자는 본인의 창작물을 만들어 낼 수 있으며 본인의 것을 만들어내는 그 성취감은 말로 표현할 수 없는 기분을 느낄 수 있게 합니다. 그러니 해당 직업에 관심 있는 분들은 고민하지 마시고 언제든지 도전해보시길 바랍니다.

MEMO



웹 및 멀티미디어기획자

웹서비스 내용에 대한 기획, 웹사이트 구축 및 관리를 위한 기술적 검토, 웹페이지 운영 및 서비스 활성화 마련, 사용자의 요구 반영 등의 업무를 수행하는 자



주요 진출 및 취업처

웹사이트 제작업체, 기업체 및 공공 기관의 전산실, 웹/서버 호스팅업체, SI(시스템 통합)업체 등

적합한 사람

- ▶ 이용자의 요구와 웹 구현의 목적 등을 종합적으로 고려해야 하므로 분석적 사고를 가진 사람
- ▶ 웹사이트 구축 목적이 정확하게 구현될 수 있도록 원활한 의사소통을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 새로운 웹사이트 구축이나 기존 웹사이트 개편 시 이용자의 요구와 웹 구현의 목적 등을 고려하여 웹에서 서비스할 콘텐츠 디자인 콘셉트 및 운영 및 마케팅 전략 구상
- ▶ 웹사이트에서 제공할 구성 내용을 기획 및 구현
- ▶ 웹사이트의 구축을 위해 웹 엔지니어, 웹 디자이너, 웹 프로그래머 등과 업무를 협의
- ▶ 웹사이트의 게시판과 전자우편을 통한 사용자의 요구와 불만 사항을 신속히 처리
- ▶ 사용자의 성향과 접속 현황 등을 분석하여 웹사이트의 내용을 수정·보완하여 개편
- ▶ 외부업체 개발자들과의 긴밀한 의사소통을 통해 사이트 구축 목적이 정확하게 구현될 수 있도록 지속적으로 작업 과정과 결과물을 확인
- ▶ 서비스 제공형 사이트에서는 주로 기술적인 부분을 담당
- ▶ 커뮤니티형 사이트에서는 회원 간의 커뮤니티 활동 촉진을 위한 다양한 이벤트 기획
- ▶ 전자상거래형 사이트에서는 고객의 요구 분석을 통해 상품의 디스플레이와 온라인 판매촉진을 담당



필요역량

지식

프로그래밍 및 웹 언어, 데이터베이스 관련 지식, 그래픽소프트웨어 관련 지식

기술

콘텐츠 및 디자인 기획력, 분석적 사고, 정보처리능력

태도

독창성, 창의력, 혁신, 의사소통능력, 고객관리능력, 적극성, 탐구력

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 공학교육, 광고·홍보학, 신문방송학, 정보미디어학
- ▶ 대학 교과목: 프로그래밍언어, 포토샵, 컴퓨터구조, 데이터베이스활용, 웹기획, 데이터베이스구축, 파이선프로그래밍, 자료구조, OOP, ASP.NET프로그래밍, 정보통신개론, IoT임베디드시스템 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 자격증 취득 관련 집중교육 수강
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 사설 교육기관에서 운영하는 웹 구축에 필요한 프로그래밍 언어, 서버, 네트워크, 데이터베이스, 프로그래밍, 디자인 등으로 과정이 나뉘어 있는 교육과정 이수
- ▶ 일경험: 기업 연계 인턴십 프로그램 참여 웹콘텐츠 기획 실무 경험
- ▶ 자격증: 정보처리산업기사(국가), 정보처리기능사(국가), 정보처리기사(국가), 네트워크 관리사 1급·2급(민간), 오라클공인전문가제도(OCP)(국제)
- ▶ 자기주도적 활동: 인공지능 해커톤, SW개발 경진대회 참가, 관련 자격증 습득을 위한 대학 내 학습소모임 활동, 기업에서 주관하는 아이디어 페스티벌 및 SW벤처인재양성사업단에서 개최하는 웹-앱 디자인 경진대회 참가



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 공학교육, 광고·홍보학, 신문방송학, 정보미디어학, 전산학, 컴퓨터공학, 인터넷(정보)학, 경영학 등 상경계열 전공, 사회 관련 전공
- ▶ 경력경로: 습득한 전문기술 중 한 분야의 최고 전문가로 성장하거나 프로젝트의 엔지니어로 시작하여 차츰 프로젝트 리더, 그리고 프로젝트를 총괄·지휘 하는 프로젝트 매니저(PM)로 성장할 수 있음,
- ▶ 데이터베이스관리자, 네트워크시스템분석가 등으로 옮기기도 하며, 회사의 규모나 본인의 능력에 따라 웹프로그래밍과 웹디자인, 웹기획과 웹디자인 등을 겸할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 방송통신위원회 <https://www.kcc.go.kr>
- ▶ 한국정보화진흥원 <https://www.nia.or.kr>
- ▶ 한국HCI학회 <https://hcikorea.org>



관심 청년을 위한 핵심 조언

공부도 중요하지만, 사람들과 만나서 무언가를 같이 만들어나가는 경험을 많이 했으면 좋겠습니다. 인공지능 관련 오픈 소스가 많으니 그런 것들을 잘 활용해서 작은 서비스라도 사람들과 함께 만들어보면서 진짜 내가 이 길이 적성에 맞는지 생각해보고 즐겨보았으면 좋겠습니다.

웹마스터

웹서비스 구축을 비롯한 운영 및 관리에 대한 기술적인 책임을 지는 자



유사명칭

웹전문가, 웹운영자, 웹관리자

주요 진출 및 취업처

정보시스템 개발업체, 일반기업 및 공공기관의 정보화 부서, 시스템통합(SI) 및 운영 업체, 웹사이트 제작업체, 웹/서버 호스팅업체 등

적합한 사람

- ▶ 웹사이트에서 발생하는 문제를 해결하는 데 책임감을 가진 사람
- ▶ 웹개발자, 웹기획자, 웹디자이너, 고객센터 담당자 등의 여러 사람과 논의하며 문제해결을 위해 팀을 설득하고 주도적으로 이끌 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 웹사이트상에서 발생한 오류나 문제들을 확인하고 해결
- ▶ 운영 중인 웹사이트에서 제공되는 콘텐츠를 관리
- ▶ 웹사이트에서 제공하는 서비스의 기능을 정기적으로 점검 및 유지
- ▶ 웹사이트에서 자주 발견되거나 사용자들로부터 접수되는 오류 사항 등을 파악하고 개선 사항을 정리하여 관련된 담당자(기획자 또는 개발자)에게 전달
- ▶ 웹사이트를 관리하는 관리자 페이지의 사용자 등록이나 삭제, 변경, 관리자 권한 등을 설정하고 관리
- ▶ 웹사이트에 사용자인터페이스와 레이아웃, 가이드라인을 적용
- ▶ 웹사이트에서 운영될 각종 응용프로그램을 개발



필요역량

지식 컴퓨터 및 전자공학 관련 지식

기술 정보분석 및 처리능력, 수리·논리력, 전산, 기술 설계 및 분석 능력

태도 독창성, 창의력, 혁신, 의사소통능력, 적극성, 탐구력



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 컴퓨터공학, 전기전자공학, 전자공학, 인터넷(정보)공학, 컴퓨터 응용설계
- ▶ 대학 교과목: 웹프로그래밍, 자료구조론, 웹비즈니스 실무, 웹서비스 구축 실무, 네트워크 실무, 정보보호개론, 컴퓨터 구조학, 프로젝트관리론, 융합 미디어개론, 데이터통신, 운영체제, 컴퓨터알고리즘, 인터넷 사이트 구축 및 운용, 인터넷 및 컴퓨터 보안, 데이터베이스 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: USG 참여대학 특화과정으로 운영되는 코딩 아카데미 교육과정 수강, 대학혁신지원사업의 일환으로 진행되는 비교과프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 사설 교육기관에서 운영하는 웹 구축에 필요한 프로그래밍 언어, 서버, 네트워크, 데이터베이스, 프로그래밍, 디자인 등으로 과정이 나뉘어 있는 교육과정 이수
- ▶ 일경험: 고용노동부 선정 청년취업인턴 운영기관인 한국디지털기업협회 등에서 진행하는 웹마스터 및 웹개발자(웹프로그래머) 인턴 참여
- ▶ 자격증: 웹디자인기능사(국가), 정보처리산업기사(국가), 정보처리기능사(국가), 정보처리기사(국가), 네트워크 관리사 1급·2급(민간), SQL 개발자/전문가(민간), 데이터아키텍처 전문가(민간), 오라클공인전문가제도(OCP)(국제)
- ▶ 자기주도적 활동: 대학에서 운영하는 웹전문가 연수과정에 참여, 대학 개최 컴퓨터 프로그래밍 경진대회 및 학술제 참가, 산·학 연계 청년 맞춤형 인재 육성 협력 프로그램 참여



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 인터넷비즈니스, 웹프로그래밍, 정보·통신공학, 컴퓨터공학, 전산학, 인터넷(정보)공학, 응용소프트웨어공학을 비롯한 경영학과 등 상경 계열 학과
- ▶ 경력경로: 컴퓨터공학 및 멀티미디어공학 등과 관련된 대학원에 진학하여 공학기반과 관련 고급전문인력으로 성장할 수 있음. 웹프로그래머(개발자), 웹서비스관리자, 시스템엔지니어(System Engineer), 웹프로젝트 실무자로 진출할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국정보기술연구원 <http://www.kitri.re.kr>
- ▶ 한국지능정보사회진흥원 <http://www.nia.or.kr>
- ▶ 한국전자통신연구원 <http://www.etri.re.kr>
- ▶ 한국HCI학회 <https://hcikorea.org>



관심 청년을 위한 핵심 조언

컴퓨터는 환경에 따른 변수가 많아 책을 보고 따라 해도 안 되는 부분이 있을 수 있습니다. 그런 경우는 열 번, 스무 번 반복하면서 나름대로 원리를 깨우치는 것이 필요합니다. 자격증은 이러한 도전의 성과를 가장 잘 가늠할 수 있다는 점에서 나 자신과의 약속입니다. 처음부터 최고의 경지에 도달할 수는 없어도 꾸준히 도전하고 꾸준히 공부하다 보면 하나씩 지식과 기술을 터득할 수 있을 것입니다.

웹엔지니어

웹서비스의 구축 및 최적운영에 대해 기술적인 책임을 지는 자



주요 진출 및 취업처

웹사이트 제작업체, 기업체 및 공공 기관의 전산실, 웹/서버 호스팅업체, SI(시스템 통합)업체 등

적합한 사람

- ▶ 이용자의 요구와 웹 구현의 목적 등을 종합적으로 고려해야 하므로 분석적 사고를 가진 사람
- ▶ 이용자들이 필요한 정보를 습득하고 편리하게 정보를 검색할 수 있도록 웹 구현 관련 필요한 기술을 보유한 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 컴퓨터시스템의 기반이 되는 하드웨어와 소프트웨어 사양을 결정
- ▶ 웹서버를 구축하며, 웹서버에 대한 상태를 점검하고, 튜닝(Tuning) 작업을 수행
- ▶ 웹서버, 데이터베이스, 이메일서버 같은 웹서비스 프로그램 간의 연결 및 유지보수를 담당
- ▶ 웹이 구현되는 데 필요한 기술을 지원하며, 프로그래밍 언어를 사용하여 서버 구축과 운용, 네트워크 연결 등을 관리
- ▶ 각종 데이터베이스와 프로그램을 연계하여 이용자들이 편리하게 정보를 검색할 수 있도록 지원



필요역량

지식 프로그래밍 및 웹 언어, 데이터베이스 관련 지식

기술 검색, 디스플레이, 색인 등의 프로그래밍 기술역량, 분석적 사고, 정보처리능력

태도 독창성, 창의력, 혁신, 적극성

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 컴퓨터공학, 전산학, 인터넷(정보)공학, 전기전자공학, 소프트웨어공학, 문헌정보학
- ▶ 대학 교과목: 고급컴퓨터구조, 디지털시스템설계방법론, 데이터베이스특강, 컴퓨터네트워크특강, 데이터베이스시스템, 데이터마이닝연구, 정보시각화와 시각적 분석, 자연언어처리, 신호 및 시스템 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 자격증 취득 관련 집중교육 수강, 소프트웨어 관련 개발자 양성교육 비교과 프로그램 등에 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 사설교육기관에서 웹언어를 비롯한 SQL 등의 데이터베이스, 웹에디터(나모웹에디터, 드림위버), 그래픽소프트웨어(포토샵, 일러스트레이터, 플래시, 플렉스) 등의 교육과정 이수
- ▶ 일경험: 기업 연계 인턴십 및 연구장학생 프로그램 참여, 대학 주관 단기 및 장기 현장실습 프로그램 참여
- ▶ 자격증: 컴퓨터시스템응용기술사(국가), 웹디자인기능사(국가), 정보처리산업기사(국가), 정보처리기능사(국가), 정보처리기사(국가), 네트워크 관리사 1급·2급(민간), SQL 개발자/전문가(민간), 데이터아키텍처 전문가(민간), OCJP(국제)
- ▶ 자기주도적 활동: AI 기술 관련 세미나와 워크숍에 참석하여 현재 기술 동향 파악, 한국과학기술정보연구원(KISTI)에서 데이터 과학 전문인력 양성을 목표로 운영하는 전문교육 프로그램 참여, 서울시 청년취업사관학교에서 운영하는 엔지니어 양성과정 참여



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 전산학, 컴퓨터공학, 전산학, 인터넷(정보)공학, 전기전자공학, 컴퓨터소프트웨어, 응용소프트웨어공학, 통계학, 문헌정보학
- ▶ 경력경로: 대학원 과정에 진학하여 정보네트워크, 시스템 설계 및 분석, 소프트웨어의 개발, 그리고 뉴미디어의 활용 능력 등 실무적인 능력을 바탕으로 경쟁력을 가질 수 있음. 데이터베이스관리자, 데이터 사이언티스트, 빅데이터 분석 및 개발자, 네트워크시스템분석가 등으로 진출할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국정보화진흥원 <https://www.nia.or.kr>
- ▶ 한국과학기술정보연구원 <https://kisti.re.kr>
- ▶ 한국HCI학회 <https://hcikorea.org>



관심 청년을 위한 핵심 조언

웹서비스를 구현하고 운영한다는 것은 데이터수집, 가공, 처리, 저장, 관리뿐만 아니라 웹서비스를 위한 하드웨어(HW), 네트워크(NW), 소프트웨어(SW) 구성, 웹 프로그래밍, 검색환경 설정, 검색엔진 최적화, UI 설계 및 구현, 운영 및 유지보수, 장애처리, 오류수정 등 전주기적인 지식을 필요로 합니다. 수집되는 데이터에 대한 투명성을 검증하고 사용자에게 웹을 통해 정보가 전달되기까지의 모든 기능을 꼼꼼하게 점검하고 구현할 수 있는 끈기와 노력이 필요합니다. 관련하여 빅데이터 처리, 인공지능(AI), 거대언어모델(LLM) 등 다양한 기술을 습득하기를 멈추지 말아야 합니다.

직업인 인터뷰



웹엔지니어

A 연구원/000 연구원



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

저는 과학기술정보를 수집하고 유통하는 임무를 지닌 과학기술정보 산하 정부출연연구소에 근무하고 있습니다. 정보통신학과 학사를 졸업, 대학원에 진학하여 전자공학과에서 영상/이미지 신호처리 및 검색 분야로 석사 학위를 취득하고 현재 소속 연구원에 입사하였습니다. 그 후 이미지 검색 지식을 바탕으로 한국어 정보검색 엔진(KRISTAL) 개발, 연구성과관리시스템 개발을 수행하였고, 이후 문헌정보학과에서 과학기술정보 개인화 연구로 박사학위를 취득한 후 현재는 과학기술정보 검색서비스 및 운영 관리에 관한 연구를 수행하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

학부 시절 정보통신공학과에서 통신 이론과 암호화 전공을 하면서 이동통신과 관련된 지식을 습득하였습니다. 하지만 저는 회로 설계, 통신 장비 연구 등 하드웨어적 연구보다는 소프트웨어 연구에 더 관심이 많았습니다. 이후 석사 시절 대학원에서 신호처리 전공을 하였고, 그러던 중 개인화 검색 기법에 대해 관심을 가졌습니다.

석사 졸업 후 바로 검색엔진을 독자 개발하는 팀에 입사를 하게 되었습니다. 입사하는 시절에 검색엔진 개발팀에서는 학술정보의 메타데이터를 모두 XML 형태로 기술하고 이를 활용해 검색하고 웹서비스를 개발하는 업무를 시작하던 시기였습니다. 박사학위 기간 중에는 문헌정보학을 전공하면서 과학기술정보의 정의, 메타데이터의 정의, 빅데이터 분석, 이중 데이터 간 융합에 대한 공부를 하였으며, 특히 개인 관심분야 추적 기법에 기반한 과학기술정보 개인화 검색 기법에 대해 연구하였습니다.

현재 제가 수행하는 업무와 유사한 직무를 수행하는 동료들의 대부분은 학부 시절부터 문헌정보학을 전공한 후 회사에서 서지정보 관리 및 데이터베이스 운영 업무를 수행하고 있습니다. 웹이 발전하면서 연구에 필요한 모든 과학기술정보를 디지털로 관리하게 되었고, 인터넷을 통해 서비스하게 되었고, 동 분야에 전산적인 IT 기술과 능력이 점점 중요시되어 왔습니다. 그러면서 동료들도 학부를 문헌정보학을 전공하였으나 직장에 근무하면서 동시에 전산학을 전공하여 업무에 적용하는 사례가 많았습니다. 현재도 그렇습니다. 지금은 문헌정보학 분야에 전산적 지식과 기술이 접목되지 않으면 다양한 웹서비스나 빅데이터 분석, 인공지능 적용과 같은 연구를 수행하기 어려운 실정입니다. 현재 문헌정보학 학부에서는 그래서 전산학 과목도 병행 수업을 하고 있기도 합니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 저는 연구활동에 필요한 과학기술정보(논문, 특허, 연구보고서, 정책, 동향, 연구자정보, 연구기관 정보 등)를 웹에서 편리하게 제공하는 서비스를 개발/운영/관리하는 업무를 수행하고 있습니다. 주기적/비주기적으로 입수되는 다양한 정보(논문, 특허, 연구보고서, 정책, 동향, 연구자정보, 연구기관 정보 등)를 파싱하여 데이터베이스(오라클)에 저장하고 이를 검색엔진에서 검색 가능한 형

태로 색인(indexing)한 후 검색 화면을 프로그래밍으로 구현합니다. 다양한 SW(모니터링, 로드밸런싱, 로그분석, 통계산출 등)를 이용 중입니다. 모두 정상 작동하는지 실시간으로 모니터링할 뿐만 아니라 서비스와 관련된 이용자 문의사항과 애로사항 응대도 수행하고 있습니다.

(업무루틴) 제 자리에는 항상 담당하는 웹서비스의 정상동작, 관련 HW, 서버의 정상동작, OpenAPI의 정상동작, 검색엔진의 정상동작을 모니터링하는 화면이 365일 24시간 작동하고 있습니다. 출근 후 전날 입수된 과학기술정보 메타데이터가 정상적으로 DB에 저장되어 색인되었는지와 해당 데이터가 웹서비스에 정상적으로 검색되어 노출되는지 테스트를 합니다. 그 후 개인화 검색에 필요한 다양한 실험과 프로그래밍을 병행하면서 이용자 문의사항에 대한 처리와 대응 컨트롤을 주관하고 있습니다.

또한 OpenAPI를 활용하는 200여 개 기관과 업무를 논의하면서 서로에 대한 데이터 교환과 AI 기술 개발에 대한 연구를 협력하고 있습니다. 서비스를 활용하는 통계 관리 측면에서 이용자 현황, 접속통계, 페이지뷰, 콜 수 등을 매일 산출하여 관리합니다. 또한 1.5억 건 이상의 논문 메타데이터를 활용해 AI 연구를 수행 중입니다. 논문 전체의 문맥을 파악하여 연구 목적과 결과를 자동으로 추출하는 실험을 진행 중이고, 논문 문맥 내에서 질문과 대답에 해당되는 부분을 자동적으로 정의하는 연구를 수행하고 있습니다. 또한 논문 풀텍스트(전문)를 자동으로 요약하는 알고리즘을 설계하고 AI 기법을 적용해서 자동요약 기법을 연구 중입니다.

(장점) 검색이 주요 기능인 서비스를 설계하고 개발하다보니 자연스럽게 내가 원하는 정보를 구글, 네이버 등 대형 포털사이트에서 어떻게 쉽게 얻을 수 있는지에 대한 능력이 커졌습니다. 또한 반대로 나의 정보와 개인의 웹사이트를 대형 포털사이트에 상위 랭크하기 위한 기법도 자연스럽게 습득하게 되었습니다. 검색엔진최적화(SEO)를 위한 사이트맵 제출 능력이나 웹사이트의 각 페이지마다 메타태그를 어떻게 정의하면 대형 포털사이트에 내 사이트를 크롤링 할 수 있는지에 대한 능력을 얻은 것도 큰 장점입니다. 또한 모든 정보를 정형화된 구조(데이터베이스 또는 하이라키)에서 관리하는 업무를 수행하다보니 개인의 일정관리 및 자료관리, 사진관리, 실적 관리를 체계적이고 구조적으로 관리/활용할 수 있는 능력이 커졌습니다. 연구원이라는 신분으로 도전하고 싶은 분야를 사기업보다는 보다 자유롭게 연구할 수 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

웹서비스를 설계, 개발, 관리, 운영의 업무를 수행하기 위해서는 다양한 기반 지식들이 필요합니다. 해당 업무를 수행하기 위해서는 먼저 서지정보의 정의와 관리, 기술 방법에 대한 지식이 있어야 합니다. 그것보다 중요한 것은 데이터베이스에 대한 지식입니다. 오라클, 마이에스큐엘(MySQL), 하둡과 같은 다양

한 빅데이터 관리, 저장에 대한 역량이 필요합니다. 데이터베이스에 정보를 어떻게 저장하고 꺼내어 쓸지, 관계를 맺을지, 웹서비스에 표출할 지에 대한 지식은 매우 중요합니다. 그리고 프로그래밍 능력입니다. 자바나 파이썬 같은 프로그램 지식이 있어야만 데이터베이스에 저장된 정보를 웹 화면에서 검색하고 표출할 수 있는 사이트를 구축할 수 있습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 많은 웹서비스들이 어떤 메커니즘으로 구축되는지에 대한 전반적 이해가 필요합니다. 간단히 설명하자면 이렇습니다. 일단 제공할 대상(정보, 이미지, 영상 등)이 네트워크 어디엔가는 존재해야하며, 이를 효율적으로 저장 관리하기 위해서는 데이터베이스와 같은 툴이 필요하다는 것입니다. 그리고 이를 웹으로 서비스 하기 위해서는 검색, 디스플레이, 색인과 같은 프로그래밍 기술도 필요합니다. 관련하여 데이터베이스 관리자, 운영자, 정보처리기사와 같은 자격을 취득하는 것도 좋은 방법일 수 있습니다. 또한 모든 분야에 SI 기술이 접목되는 현황입니다. 다양한 세미나와 워크숍에 참석하여 현재 기술 동향이 어떻게 되는지와 실제 기술을 습득하는 경험을 하는 것도 좋습니다.

(재학 중 경험) 정보처리와 신호처리 기법은 현재 과학기술정보의 특성을 파악하고 잘 저장, 관리하

는데 도움이 되며, 패턴인식이나 인공지능 기법에 대한 수업은 현재 논문 데이터를 활용해 실험데이터(training data)를 구성하고 원하는 결과데이터를 추출하는 연구에 많은 도움이 되고 있습니다. 빅데이터 분석 수업 또한 현재 다양한 이종간의 데이터의 공통점과 유사점을 발견하고 이를 연계하고 융합하는데 필요한 지식으로 활용됩니다.

(유사 전공 분야) 제 전공은 이동통신, 전산학, 전자공학, 문헌정보학입니다. 제 동료들은 대부분 문헌정보학과와 전산학과 전공입니다. 또한 통계학과 역시 동 분야에 중요한 인력이 될 수 있습니다. 그리고 서비스에 대한 전략과 로드맵, 발전 방향을 마련하는데 있어서 기획 능력이 필요한데, 이것은 경영학, 정책기획이나 과학기술정책과 같은 전공이 가능합니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요할까요?

정형화된 소규모의 정보를 전달하고 웹에 배포하는 서비스의 한계는 이미 넘어서고 있습니다. 빅데이터에 대한 저장, 분석, 관리, 표출이 매우 중요합니다. 따라서 하둡과 같은 빅데이터 저장 분석 툴에 대한 지식을 습득하고 비정형화된 정보에 대한 수집과 특성 추출, 저장, 관리 뿐만 아니라 정형화된 데이터간의 관계성을 정의하는 능력도 매우 필요합니다. 그리고 SI 기술 접목은 모든 분야에 필수적입니다. 다양한 오픈 소스를 활용하여 원하는 결과를 얻기 위한 인공지능 설계와 개발 기술은 무엇보다도 중요합니다. 문헌정보학 전공을 최종학위로 취득하였으나 현재는 전산학적인 기술과 능력이 없이는 향후 업무를 지속적으로 성공적으로 수행하기에는 역부족이라고 단언컨대 말씀드릴 수 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

국가 출연연구소 연구원으로서의 매력은 자유로운 연구환경입니다. 도전적으로 관심분야의 연구를 시도할 수 있는 기회가 다양합니다. 영리를 추구하는 집단에 비해서 언제든지 새롭고 창의적인 연구 시도가 가능합니다. 도전정신이 무엇보다 중요합니다. 일상적인 반복되는 업무 수행에 만족한다면 발전할 수 없는 환경입니다. 다양한 기술을 습득하고 이를 실제 업무에 접목할 수 있는 기회를 잡아보시길 바랍니다.

정보보안전문가

정보시스템과 정보자산을 보호하기 위해 보안정책을 수립하고, 시스템에 대한 접근 및 운영을 통제하며, 침입 발생 시 신속히 탐지하여 즉각적으로 대응·복구하는 자



주요 진출 및 취업처

정보보호컨설팅 전문업체, 인터넷서비스제공업체(ISP), 보안 시스템개발업체, 컴퓨터바이러스 백신개발업체, 정부기관 및 기업의 데이터베이스 구축, 정보 관리 및 자료 보안과 관련된 부서

적합한 사람

- ▶ IT 기술과 보안기술 및 정보보호 정책에 대한 자료를 수집하고 탐구하는 과정을 즐기는 사람
- ▶ 정보보호정책 실행을 위해 다른 사람을 설득하고 토론 및 논쟁을 즐기는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 허가받지 않은 불법 접근의 정보 탈취, 변조, 파괴 행위에 대한 방어 및 예방
- ▶ 컴퓨터바이러스의 발생과 해커의 침입에 대비하여 보안 방법 개발
- ▶ 정보보호 방화벽 설정 변경 및 관리
- ▶ 정보손상 크래킹에 대한 빠른 복구와 새로운 보안 방법 마련
- ▶ 조직의 정보보호 정책, 표준, 기본방침, 절차, 모니터링 방법 등을 분석하여 정보 보호 관련 환경수준을 평가
- ▶ 네트워크의 위험하고 취약한 요소를 파악하여 대비책 마련
- ▶ 업무 관련 솔루션 및 제휴업체를 연결하는 정보보호 아키텍처 구현
- ▶ 정기적인 정보보호 수준을 평가를 통해 정보보호 수준을 최상으로 유지
- ▶ 인터넷망을 통한 외부로부터의 불법적인 침입을 차단하기 위해 방화벽을 구축
- ▶ 외부로부터의 불법적인 침입을 탐지하기 위한 시스템을 개발
- ▶ 컴퓨터 시스템에 대한 접근 권한을 부여
- ▶ 컴퓨터 바이러스 백신 프로그램을 개발·보급
- ▶ 컴퓨터 바이러스에 감염된 데이터를 복구
- ▶ 정보보호 관련 소프트웨어 제품을 기획
- ▶ 정보보호제도 입안 과정에 참여하여 기술 규격 및 표준화 제정에 협력



필요역량

지식

각종 운영체제(OS)와 H/W는 물론 네트워크, 프로그래밍, 데이터베이스 등 다양한 컴퓨터 관련 지식

기술

해커들의 최신 해킹 및 크래킹 기법이나 악성 코드나 바이러스 분석을 위한 수리·논리력, 분석적 사고

태도

정직성, 꼼꼼함, 책임감, 신뢰성

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 스마트정보, 정보통신공학, 정보보안·보호학, 컴퓨터공학, 인터넷 정보학, 컴퓨터보안, 전자공학, 전산학, 정보처리학, 경영정보학, 회계학, 법학, 수학, 응용소프트웨어공학, 통계학 등
- ▶ 대학 교과목: 자료구조, 알고리즘 분석, 데이터 시각화, 암호화 기초, 데이터 베이스, 시스템 보안, 공간정보관리 및 응용, 네트워크 보안, 보안프로그래밍, 디지털 포렌식 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학의 진로취업지원센터에서 운영하는 관련 자격증 취득지원 프로그램 수강, 대학혁신지원사업의 일환으로 수행되는 관련 비교과프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 한국정보보호교육센터와 한국정보통신교육원 등에서 정보보호전문가가 되기 위한 직업훈련이나 교육 수강, 컴퓨터 보안과 관련된 사설교육기관의 교육과정을 이수
- ▶ 일경험: 대학과 기업이 연계하여 운영하는 연구장학생 활동, 채용연계형 인턴십 참여
- ▶ 자격증: 정보처리기사(국가), 정보보안기사(국가), 정보시스템감리사(국가), 정보관리기술사(국가), 인터넷 보안관리사(민간), 인터넷보안전문가 2급(민간), 정보시스템 감리사(민간), 정보보안관제사(민간), 정보보안진단원(민간), CISA(국제공인정보시스템 감사사)(국제), ISSP(국제공인정보시스템 보안전문가)(국제)
- ▶ 자기주도적 활동: 대학의 학과 진로탐색 워크숍에 참여, 정보보호 관련 동아리 활동을 통한 정보보호 인재 페스티벌, 온라인 실습교육, 권역별 세미나, 정보보호 멘토데이 등의 활동 수행, 각종 보안 관련 대회에서 수상, 온라인 사이버보안 훈련장 등의 프로그램에 참여



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 정보보호학, 정보통신학, 컴퓨터공학 등
- ▶ 경력경로: 대학원 석·박사과정에 진학하여 정보보안 기술 및 정책 연구를 수행할 수 있으며, 정보보안 지식 및 실무능력 배양을 위한 전문적 지식을 습득할 수 있음.
- ▶ 보안컨설팅 직무수행 경험을 발전시켜 정보보안최고책임자(CISO) 및 정보보호 사업관리자로 성장하거나, 개인정보보호책임자(CPO)로 진출할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국정보보호학회 <https://www.kiisc.or.kr>
- ▶ 한국정보보호산업협회 <https://www.kisia.or.kr>
- ▶ 한국지능정보사회진흥원 <http://www.nia.or.kr>
- ▶ 한국인터넷진흥원 <http://www.kisa.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

정보보안전문가가 되기 위해서는 방화벽의 역할, 접근권한통제 등의 네트워크 관련 지식을 이해해야 합니다. 또한, 간과해서 안되는 분야가 DRM(디지털콘텐츠 저작권 보호기술)입니다. DRM의 역할과 한계를 이해해야 하며, 대부분의 데이터와 콘텐츠는 타인의 저작물이기 때문에 각 매체별 접근권한 및 이용의 한계를 규정하고 관리하는 업무는 매우 중요합니다. 아울러 라이선스 관리도 정보보안전문가의 업무로서 정보서비스나 디지털도서관 운영론 등에서 다루어지는데, 이 모든 권한과 관리는 메타데이터 요소와 속성과 연관되므로 관련하여 학습하는 것이 중요합니다.

정보통신컨설턴트 및 감리원

기업의 인적·물적 자원 관련 자료를 수집 및 분석하고, 최신 기술 및 활용 가능 자원을 고려해 정보통신 시스템을 만들기 위한 전문적 조언과 자문을 진행하는 자



유사명칭

컴퓨터시스템감리전문가

주요 진출 및 취업처

정보화전략컨설팅업체, 원가분석 및 산정 경영연구소, 전산감리기업 등

적합한 사람

- ▶ 컨설팅 의뢰 기관을 대상으로 분석 결과를 체계적으로 잘 설명할 수 있는 사람
- ▶ 팀 단위 업무를 선호하는 사람
- ▶ 오랜 시간 반복적인 확인을 할 수 있는 높은 집중력과 인내심을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 고객의 사업 비전과 부합되는 최적의 정보시스템 구축을 위한 기술적 자문
- ▶ 이미 만들어진 정보시스템을 통해 경영상의 개선 효과 및 시스템 효율성 평가
- ▶ 시스템 운용·유지·관리에 대한 조언
- ▶ 정보시스템 교체를 위한 국내외 시스템 사례 비교·분석
- ▶ 신규 정보시스템 도입에 따른 기대효과 분석
- ▶ 정보시스템 개발 프로젝트 진행 상황 점검
- ▶ 정보시스템 기획 및 프로그램개발 과정 감리
- ▶ 정보시스템 개발 요구 사항의 반영 여부 확인 및 평가



필요역량

- 지식** 정보시스템 관련 전문지식 및 법·제도에 대한 이해
- 기술** 분석 결과를 체계적으로 잘 설명할 수 있는 의사소통 기술
- 태도** 주의 깊고 업무를 철저히 완수할 수 있는 꼼꼼함 및 분석적 사고



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 인터넷정보학, 정보통신학, 정보통신공학, 경영정보학, 스마트 정보학 등
- ▶ 대학 교과목: 정보통신공학개론, 지능형 시스템, 데이터구조론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: R, Python 등의 컴퓨팅 기술 습득 강화 프로그램, 데이터 분석 관련 자격증 준비 프로그램 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 한국소프트웨어산업협회에서 주관하는 IT 컨설팅 전문가 양성 과정 참여
- ▶ 일경험: 대학교에서 제공하는 정보통신 관련 산업체 현장 실습 참여를 통한 일경험
- ▶ 자격증: 정보관리기술사(국가), 정보시스템감리사(민간), 원가분석사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 컴퓨터프로그램 코딩 사이트를 활용한 코딩 프로그램 활용 경험, IT 관련 뉴스 검색 및 구독



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 전자공학, 컴퓨터공학, 전산학, 정보처리학, 경영정보학 등 정보통신 관련 전공을 공부하면 이 분야 준비에 유리함.
- ▶ 경력경로: 공개 채용이나 특별 채용, 교육기관의 소개 등을 통해 정보화전략 컨설팅 업체, 원가분석 및 산정 경영연구소, 전산감리기업 등에 취업할 수 있음. 채용 기업의 조건에 따라 대학 졸업 이상의 학력 또는 박사학위가 필요한 경우도 있으며, 원가 산정 경영 컨설팅 회사의 경우 전문대학 또는 대학교 졸업 이상의 학력이 필요함.



관련 정보처

- ▶ 한국지능정보사회진흥원 <https://www.nia.or.kr>
- ▶ 한국정보통신진흥협회 <https://www.kait.or.kr>
- ▶ 한국정보통신공사협회 <https://www.ictis.kica.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

훌륭한 정보통신컨설턴트가 되기 위해서는 IT 기술이나 주변 환경 변화에 대해 관심이 있어야 합니다. 그리고 사람들을 대면하는 일을 두려워하지 않는 적극적인 태도가 필요합니다. 또한 사업 진행 절차나 실행 방안 등을 도출할 수 있도록 논리적이고 함양에 힘쓰시길 바랍니다.

지리정보시스템전문가

국토 공간상에 존재하는 각종 위치 및 속성정보 등이 포함된 첨단 지리정보시스템에 대한 전반적인 업무를 수행하는 자



유사명칭

GIS(Geographic Information System) 전문가, 지리정보전문가

주요 진출 및 취업처

측량전문업체, 지도제작업체, 지리정보업체, 건설회사, 부동산감정평가회사 등의 민간업체 및 국토교통부, 국토지리정보원, 한국토지공사, 대한주택공사, 수자원공사, 한국도로공사, 한국농촌공사, 대한지적공사 등의 공공기관, 국토연구원

적합한 사람

- ▣ 지리, 컴퓨터 그래픽, 디자인에 대한 관심을 가지고 있는 사람
- ▣ 당면한 기술적 한계에 대한 도전 의식 및 문제 해결 의지를 가지고 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▣ 지리정보에 사용되는 데이터 수집 및 분석
- ▣ 사용자 의견을 수렴하여 데이터베이스, 사용자 인터페이스 및 네트워크 시스템 구조 설계
- ▣ 프로그래머에게 구축하고자 하는 지리정보시스템 설명 및 의뢰
- ▣ 시스템 종합 기능 시험 및 평가
- ▣ 사용자에게 시스템의 운영 및 관리에 대한 교육·기술적 자문
- ▣ 지리정보시스템 관련 최신 정보기술의 추세 및 동향을 파악하여 향후 정보 기술 변화에 대비
- ▣ 지리정보시스템 구축 분야의 전문가와 협의하여 제안서 작성 및 입찰 참가
- ▣ 지리정보시스템 데이터베이스 구축방안 및 표준안, 지리정보시스템 데이터 유통방안 연구



필요역량

- 지식** 공간정보 구축·분석·설계 업무 수행을 위한 과학적 지식
- 기술** 통계자료의 도표나 그래프를 해석할 수 있는 기술, 입체 구조 파악을 위한 공간지각력
- 태도** 각종 수치를 정확하게 다룰 수 있는 꼼꼼한 성격과 인내심

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 공간정보학, 지적정보학, 도시지적공학, 도시정보공학, 지적토목학, 지리정보학, 공간정보공학, 농공학, 정보통신공학 등
- ▶ 대학 교과목: 지형학, 지리정보시스템, 지리정보체계론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 지역 및 공간 데이터 분석을 위한 특강 프로그램
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: GIS 프로그램 및 관련 직무에 대한 실습이 포함된 GIS 전문가 양성 과정 참여
- ▶ 일경험: 대학교에서 제공하는 GIS 공간데이터 개발 업체의 인턴십 프로그램 참여를 통한 일경험
- ▶ 자격증: 지적기능사(국가), 지적산업기사(국가), 지적기사(국가), 지적기술사(국가), 지질및지반기술사(국가), 측량및지형공간정보기술사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 각종 코딩 프로그램을 활용한 코딩 연습 및 프로그래밍 기초 지식 학습, GIS 프로그래밍 용어 습득



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 대기과학과, 대기환경학과, 지질학과, 지구시스템학과 등 GIS 유관 전공을 공부하면 이 분야 준비에 유리함.
- ▶ 경력경로: 지리정보시스템전문가는 측량전문업체, 지도제작업체, 지리정보업체, 건설회사, 부동산감정평가회사 등의 민간업체나 한국토지공사, 대한주택공사, 수자원공사, 한국도로공사, 한국농촌공사, 대한지적공사 등의 공공기관에 취업할 수 있음. 입사 초기에는 주로 현장에서 실무업무를 담당하며, 충분한 경력과 기술을 축적하여 승진한 후에는 현장 업무보다는 주로 프로젝트 총괄 등 관리업무를 담당하게 됨. 이외에도 측량 및 지형공간정보 구축, 시스템개발 업체를 창업할 수도 있음.



관련 정보처

- ▶ 사단법인 국토지리학회 <https://www.kaopg.or.kr>
- ▶ 한국국가정보통신 <https://www.ksic.net>
- ▶ 국토연구원 <https://www.krihs.re.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

지역의 위치 데이터를 바탕으로 한 지리정보 활용의 중요성이 어느 때보다 강조되고 있는 상황입니다. GIS 분야의 소프트웨어를 다루보는 경험이 중요하고, 관련된 수업이 있다면 적극적으로 수강하시길 권합니다. 또한 지리정보 및 공간정보와 관련된 자격증 취득을 통해 역량을 증명할 수 있는 수단을 마련해 놓길 바랍니다.

컴퓨터시스템설계 및 분석가

조직 운영에 필요한 효율적인 정보시스템을 구축하기 위해 이용자의 요구사항과 사용 환경, 기술특성 등을 분석하고, 최신 정보통신기술을 이용하여 시스템을 설계하며, 시스템 구축 완료 후 사용되기까지의 모든 업무를 총괄하는 자



주요 진출 및 취업처

시스템통합(SI)업체, IT 컨설팅업체, 소프트웨어업체, 기업체 전산실, 정보기술연구소 등

적합한 사람

- ▶ 논리적으로 문제를 해결하고 차분하고 꼼꼼하게 탐구하는 성격의 사람
- ▶ 요소 및 사건의 인과관계를 파악하고, 요소 및 사건 간의 단계적 사고가 가능한 사람
- ▶ 다양한 시스템 관계자와 원만한 관계를 유지하고 의사소통할 수 있고, 의사결정이 필요한 경우가 많아 토론을 즐기는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 기업체, 대학교, 병원, 정부기관 등으로부터 시스템 구축 의뢰가 들어오면 새로운 시스템이 수행해야 할 기능과 특성, 데이터베이스 성격, 비용 등을 종합적으로 분석
- ▶ 고객의 요구사항과 사용 환경 및 기술 특성에 대해 종합적으로 파악하여 시스템을 설계 및 기획
- ▶ 데이터베이스 성격, 비용 등을 종합적으로 분석해 구축해야 할 하드웨어 및 소프트웨어, 소요 기간 등을 산정하고 시스템 설계안을 기획
- ▶ 시스템 설계 시 생산성을 극대화하기 위하여 고객의 요구사항을 체계적으로 반영하고, 컴퓨터프로그래머, 데이터베이스관리자, 컴퓨터보안전문가 등과 협의하여, 최적의 시스템 설계안을 도출
- ▶ 시스템 설계안에 제시된 기능이 제대로 구현되고, 일정에 맞춰 시스템 구축이 완료될 수 있도록 관리
- ▶ 데이터베이스를 분석하고, 소프트웨어 튜닝을 실시하여 컴퓨터시스템의 환경 최적화
- ▶ 개발된 시스템이 안정적으로 운용되는지 시험하고 문제점이 발견되면 수정 작업 수행
- ▶ 컴퓨터시스템 운영에 필요한 최적 상태를 유지하기 위한 하드웨어 및 소프트웨어 튜닝 및 마이그레이션
- ▶ 개발된 시스템을 운용하는 데 필요한 사용자 교육이나 기술평가



필요역량

지식

하드웨어, 컴퓨터 운영체제(OS), 프로그래밍 언어, 데이터베이스, 보안 등의 지식을 비롯한 컴퓨터 시스템 설계, 분석, 개발, 운영에 관련한 전문지식

기술

컴퓨터기술, 정보통신기술, 시스템 기획 및 시스템 아키텍처 설계역량, 데이터분석역량, 프로그램 관리역량

태도

꼼꼼하고 섬세한 성격, 분석력, 리더십, 논리적 사고

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 산업공학, 전자공학, 제어계측공학, 컴퓨터공학, 통신학, 전산학, 소프트웨어공학 등
- ▶ 대학 교과목: 컴퓨터구조, 웹서비스, 운영체제, 소프트웨어공학, 데이터베이스 프로그래밍, 소프트웨어시스템개발, 프로그래밍논리의 이해, 데이터통신, 시스템프로그래밍, IoT 응용, 시스템/네트워크보안, 경영정보시스템, 공학설계 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학과 산학협력 프로젝트 협약을 체결한 기업과 연계하여 운영하는 방학 집중학습 프로그램 및 실무개발 프로젝트 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 대학에서 운영하는 자기실습학기제의 실습생으로 참여
- ▶ 일경험: 대학과 기업이 연계하여 운영하는 연구장학생 활동, 채용연계형 인턴십 참여
- ▶ 자격증: 정보처리기능사(국가), 전자계산기기능사(국가), 정보처리산업기사(국가), 전자계산기제어산업기사(국가), 전자계산기기사(국가), 전자계산기조직응용기사(국가), 정보처리기사(국가), 정보관리기술사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 각종 코딩 사이트나 코딩 프로그램을 통한 코딩 연습을 프로그래밍에 대한 기초 지식과 원리 습득, 대학 학과에서 운영하는 실무지향 전공역량 강화를 위한 팀 프로젝트 참여, 오픈소스 SW개발 경진대회 참가



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 산업공학, 전자공학, 제어계측공학, 컴퓨터공학, 정보통신공학, 전기공학, 컴퓨터응용기계학, 전산학, 소프트웨어공학 등
- ▶ 경력경로: 대학 졸업 후 처음부터 컴퓨터시스템설계 및 분석가로 일하기보다는 프로그래머 등 IT 관련 분야에서 5~6년 정도 경력을 쌓은 후 종사하는 경우가 많음. 일반적으로 컴퓨터프로그래머, 데이터베이스관리자 등을 거쳐 컴퓨터시스템설계 업무를 담당하게 됨. 기업체에서 일정 기간 경력을 쌓은 후에는 프로젝트 리더, 프로젝트 매니저로 승진하거나 IT컨설팅 및 기획, IT 프로젝트관리, IT아키텍처 등의 직종으로 전직할 수 있으며 소프트웨어 개발 업체를 직접 운영할 수도 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국소프트웨어기술진흥협회 www.kosta.or.kr
- ▶ 한국IT서비스산업협회 www.itsa.or.kr
- ▶ 정보통신산업진흥원 www.nipa.kr
- ▶ 한국정보화진흥원 www.nia.or.kr
- ▶ 한국정보통신진흥협회 www.kait.or.kr
- ▶ 한국소프트웨어산업협회 <https://www.sw.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

시스템 설계 및 분석 전문가로 거듭나기 위해 정보기술, 업무분석, 데이터분석, SW 아키텍처 설계, 구조변경, 데이터아키텍처, HW 및 SW 구성, 데이터베이스 구축, 형상관리 등 모든 업무에 대한 경험과 역량을 종합적으로 쌓아나가시길 바랍니다. 또한 문헌정보학 전공 수업과 별개로 컴퓨터시스템 관련 수업들도 적극적으로 수강 하시길 권합니다.

직업인 인터뷰



컴퓨터시스템설계 및 분석가

A 기업/000 상무이사

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

저는 현재 도서관 DB구축 전문업체의 상무이사로 소속되어 있습니다. 공공도서관에서는 매년 전문 인력과 기술이 필요한 업무를 일정 기간의 프로젝트로 계획하여 경쟁입찰로 발주하고 있으며, 가장 효율적인 업체를 선정하여 업무를 수행하게 하고 관리합니다. 저는 이러한 도서관 프로젝트를 경쟁을 통해 수주하고(제안서 작성 및 PT) 지식, 기술, 도구, 그리고 기법을 프로젝트 활동에 적용하여 프로젝트의 요구사항을 충족시키는 프로젝트 관리를 수행하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학 진학과정에서 진로에 대해 고민하던 중, 책과 도서관을 좋아하는 평소 습관과 당시는 생소했던 정보의 가치를 수집, 정리, 보존하는 문헌정보학에 매력을 느끼게 되어 전공을 결정하게 되었습니다. 문헌정보학이라는 전공 특성 덕분에 여러 업무에서 DB를 접할 기회가 많았습니다. 대학교 4년 과정 내내 도서관 근로장학생을 하면서 도서전산화(MARC) 작업을 비롯하여 한국문헌자동

화목록(KORMARC)을 참고하여 기술 형식과 표목을 직접 입력했습니다. 실제 업무 원리 자체는 간단하지만 기준에 의한 주관적 판단과 정확한 검토, 책임감이 필요한 업무였습니다. 전공 과정에서 얻은 다양한 도서관에 대한 지식과, 꼼꼼하고 책임감 있는 제 성격과 더불어 매사 정리를 하고 적극적으로 나서서 문제를 해소하고자 하는 습관은 도서관 DB 구축 업무와 잘 맞다고 판단했습니다.

또한, 도서관 업무에서 이용자들을 직접 응대하는 여러 민원 처리 업무를 경험하면서 저만의 매뉴얼을 가지게 되었는데 각기 다른 이용자들의 성향에 따라 원하는 대응을 제공하고, 이용자들을 만족시켜 꾸준히 도서관을 찾을 수 있게 유도하였습니다. 이러한 친화력에 실무능력이 더해져 프로젝트 수행 시 관리자 역할로 점점 진입하게 되었고, 일반적인 경로보다는 프로젝트 총괄 관리자의 기회가 더 빨리 찾아오게 된 것 같습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 현재 진행 중인 업무는 원문 디지털화 프로젝트입니다. 국내 주요 대학 및 기업, 공공 도서관의 경우, 기증/소장/구입 자료에 대해 디지털화 우선순위를 정해(훼손 및 중요도 고려) 매년 대규모 디지털화 사업을 진행하고 있습니다. 대규모 인력 채용부터 인사관리, 반출부터 반입, 배가까지의 자료관리, 투입되는 자료유형별 스캔 장비 및 이미지 보정 편집툴의 도구 사용, 품질의 일관성을 높이는 공정관리프로그램 개발, 메타데이터 입력, 편의성을 고려한 목차입력 및 링크 작업, 자료의 활용성을 높일 수 있는 OCR 적용, 검색 환경 구축 등 단계별 공정이 상당히 많고 까다롭습니다. 또한 사업을 발주한 기관들이 대부분 공공기관이라 이에 따라 생산되고 제출되어야 하는 문서들도 상당하며, 사업 규모에 따라 별도의 감리도 진행되게 됩니다.

(업무루틴) 기본적으로 일정 관리, 예산 관리, 성과 관리가 주요한 업무입니다. 프로젝트 전반의 업무를 계획하고 제대로 실행되고 있는지 체크하고 수시 커뮤니케이션을 통해 진도/진척 관리에 대해 보고를 진행합니다. 상시적인 업무로는 프로젝트 투입 인력에 대한 면접 및 채용, 매뉴얼 작성, 업무/시스템/보안 교육, 구축된 DB의 점검결과에 따른 오류 유형 파악 및 재교육, 요구된 형식에 맞춘 DB 납품, 일일/주간/월간/수시보고서 작성을 진행합니다.

(장점) 프로젝트는 기간은 짧게는 3개월~12개월까지 기간이 상이합니다. 프로젝트가 끝나거나 없는 기간에는 회사와 협의하여 장기간의 휴가를 가질 수 있습니다. 물론 회사와의 협의도 필요하고, 기간에 따라 무급으로 진행되는 부분도 있지만 장기휴가를 사용하고 원하면 복귀가 가능한 점은 큰 장점입니다. 또한 자기계발 기회를 가질 수 있는 장점이 있습니다. 특히 IT분야는 변화가 빠르기 때문에 휴가를 통해 변화하는 기술을 습득하고 동향을 파악할 수 있는 기회가 됩니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 프로젝트란 일정 기간 동안 진행되는 한시성이라는 특징을 가지고 있습니다. 처음부터 끝까지 계획하고 관리하던 본인의 크고 작은 사업은, 잘하든 못하든 항상 끝이 나게 되어 있습니다. 종료 시, 성취감도 있지만 매년 그 부분이 반복되면 심리적 피로감과 무력감을 느끼게 되는 부분도 많습니다. 때문에 프로젝트 종료 후 심리상담을 받는 경우도 있으며, 이러한 부분을 잘 컨트롤해야 룰런 할 수 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

기본적인 자격과 업무 역량은 문헌정보학을 배우면서 쌓게 되겠지만 저는 DB구축에서 기술을 적용하여 효율화를 일으킬 수 있는 역량 개발을 위해 해당 프로그램에서 연계된 대학원의 소프트웨어융합공학 석사 학위를 취득하였고 DB설계 및 분석, 요구사항 정리 및 분석, 데이터 분석 및 구조설계, 프로젝트 관리, 위험관리, 스케줄 관리 역량 등을 향상시키면서 이후 DB구축 데이터전문가로 더 많은 프로젝트 수주 및 빠른 진급을 할 수 있었습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 대학교 재학 동안 도서관 근로장학생이나 근처 도서관에 봉사활동 등을 신청하면 실무 경험을 해볼 기회가 많습니다. 이런 부분을 통해 내가 해당 업무와 맞는지 알아보고 실제 현장에서 어떤 역량이 부족하고 필요한지 체크해보면 좋을 것 같습니다. 실제로 대출/반납/배가 등의 참고봉사는 간단하고 편한 업무같이 보이지만 이용자들이 도서관 서비스에 관해 제기하는 민원은 작고 사소한 것에서부터 이런 것 까지? 라고 생각될 정도로 다양하게 많습니다. 앞서 당부한 '인류문명에 대한 헌신'이라는 소명의식

과 친절한 마인드가 없다면 스트레스가 상당하고, 오래 일하기 힘듭니다.

(유사 전공 분야) 디지털미디어학, 인공지능·소프트웨어학, 문화콘텐츠학 등의 전공이 관련될 수 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

제가 재직 중인 회사는 문헌정보학과 접점이 있는 기록물 분야 사업을 신규비즈니스 모델로 하여 영역을 확장시켰고, 역량 강화를 위해서는 기록물관리 전문요원이 필요한 상황이었습니다. 기록물관리전문요원의 자격은 기록물관리대학원에서 석사 학위를 득하여야 취득할 수 있는 자격이었고요. 그래서 저희 회사는 일학습병행 프로그램을 커스터마이징하여 일반 기록물관리대학원과 기업협약을 맺고, 매 학기마다 평균 4명씩 전액 장학금을 지원하여 인재를 육성하고 있는 중입니다. 저도 2023년 2학기부터 기록물관리학 석사학위에 지원하여 회사에서 추가 지원을 받고 있습니다.

또한, 기록물관리사업의 경우 아키비스트 즉, 기록물관리전문요원 자격증이 있는 것이 유리하고 이는 관련 대학원을 나와야만 취득할 수 있는 전문 자격입니다. 현재 해당 자격 취득을 위해 대학원에 다시 진학하였고, 이를 바탕으로 관련 프로젝트 수주도 계획하고 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

컴퓨터시스템을 설계하고 분석하는 일련의 과정에는 시스템에 대한 적극적인 관심과 열정, 호기심과 끈기가 바탕이 되어야 합니다. 최소 3년에서 5년 정도는 지속적으로 일해야 컴퓨터시스템 설계나 분석과 관련한 전문성을 함양할 수 있습니다. 따라서 매 순간 할 수 있다고 스스로를 다독이시고 긍정적인 마인드로 임하시길 바랍니다. 역량을 쌓게 되면 그 역량이 능력이 되고 자연스럽게 적성이 되어 전문가로 거듭날 수 있을 것입니다.

MEMO

키워드에디터

광고를 정보로 만들어 제공함으로써 광고주 사이트와 연관성이 높은 특정 키워드를 연결하는 자



유사명칭

광고에디터

주요 진출 및 취업처

전문 키워드광고업체, 포털사, 온라인 검색광고 대행사 등

적합한 사람

- ▣ 독창적이고 효율적인 핵심 키워드를 발굴해낼 수 있는 창의력을 보유한 사람
- ▣ 키워드 검색 결과에 올바른 정보를 매칭할 수 있는 정확한 판단력을 보유한 사람
- ▣ 평소 검색 활동을 즐기고 다양한 검색 결과를 중립적이고 객관적인 시각으로 바라볼 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▣ 광고주 사이트의 특성을 분석하고 사이트 특성과 적합한 키워드를 도출
- ▣ 사용자 입장에서의 검색 패턴 분석 및 키워드 예측
- ▣ 광고주가 활용하고자 하는 키워드와 사이트의 특성 간 연관성 심사
- ▣ 온라인 비즈니스 및 검색 광고에 대해 다루는 외부 교육, 세미나, 컨퍼런스 참석
- ▣ 홍보 효과가 큰 새로운 키워드를 발굴해내는 전문 컨설팅 진행



필요역량

지식

검색엔진에 대한 충분한 이해, 마케팅 및 광고 관련 지식

기술

정보의 수집·분석·가공에 필요한 인터넷 활용 능력

태도

검색 결과를 중립적이고 객관적인 시각으로 분석하고자 하는 태도



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 문헌정보학, 언론정보학, 광고홍보학 등
- ▶ 대학 교과목: 문헌분류실습, 정보봉사론, 디지털 미디어 이론, 광고기획론, 광고제작론, 광고매체기획 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 자기소개서 및 면접 키워드 픽업 프로그램 참여를 통한 키워드 발굴 경험
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 포털사이트 및 모바일 검색 관련 디지털 역량 강화교육 참여
- ▶ 일경험: 광고홍보대행사에서의 산학협력 인턴십 프로그램 참여
- ▶ 자격증: 검색광고마케터(민간), 인터넷정보관리사(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 다양한 검색엔진 이용 경험, 마케팅·광고 관련 지식 습득, 검색광고 관련 세미나 참석



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 문헌정보학, 언론정보학 및 IT 관련 전공 등 키워드 검색 관련 분야 전공을 함께 공부하면 이 분야 준비에 유리함.
- ▶ 경력경로: 주로 포털사, 검색광고 대행사, 온라인 광고 대행사 등에 취업하여 키워드에디터 관련 직무를 수행하게 됨.



관련 정보처

- ▶ 한국정보통신진흥협회 <https://www.kait.or.kr/>
- ▶ 한국정보통신기술협회 <https://www.tta.or.kr/>
- ▶ (사)한국디지털광고협회 <https://kodaa.or.kr/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

관련성과 유사성이 높은 키워드를 매칭시키는 작업을 성공적으로 수행하기 위해서는 창의성과 정확성이 요구됩니다. 따라서 키워드에디터를 꿈꾸는 학생이라면 무엇보다도 많이 검색해 보는 경험을 축적하는 것이 가장 중요합니다. 이를 통해 검색한 정보를 심도 있게 고찰해 보고 객관적인 시각으로 해석할 수 있는 능력을 길러나가시길 바랍니다.

도서관 사회적협동조합 활동가 (사회적경제활동가)

정치·경제·사회·문화 등 사회 전반적인 문제를 제기하고 이를 사회적경제 관점에서 해결할 수 있는 프로그램 기획, 실행 및 사회적경제 조직 구성과 활성화를 지원하는 자



유사명칭

사회단체활동가, 사회혁신청년활동가, 협동조합지원활동가

주요 진출 및 취업처

시민단체, 사회단체, 비정부기구(NGO), 정책연구소 등

적합한 사람

- 문제 해결을 위해 여러 해결 방법을 체계적으로 생각하거나 논리적인 분석과 탐구하는 것을 좋아하는 사람
- 사회 문제를 해결하는 방법을 찾기 위해 법, 제도 개선에 관련된 다양한 사람들을 만나고 함께 일하는 것을 좋아하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- 기관, 단체 또는 개인에게 필요한 사회서비스 프로그램 개발 및 업무수행 지원
- 사회단체, 시민단체를 운영하기 위한 의제설정, 기획, 회원확보, 전문가 자문, 사업비 마련, 실행 등의 전 과정 추진
- 사회활동과 관련된 각종 정책을 계획하고, 예산의 편성과 집행 및 자금조달 지원
- 교육, 홍보, 영상물제작 등을 통한 프로그램 실행
- 프로그램 평가 및 새로운 활동방향 설정
- 다양한 사회문제를 해결하기 위한 각종 사회활동 연구 및 평가
- 기관, 단체 또는 개인들을 대상으로 한 자문 및 상담



필요역량

지식

사업운영, 기획, 자원배분, 인적자원관리, 리더십, 생산기법에 대한 원리 등 경영 및 관리에 관한 지식

기술

워드프로세서, 문서처리 및 사무프로그램 활용 기술

태도

공익을 위해 일할 수 있는 사람으로서 사회 문제를 해결하기 위한 정책들을 개발하고 추진하기 위한 세부적인 계획을 세우고 실천할 수 있는 자기 성찰능력

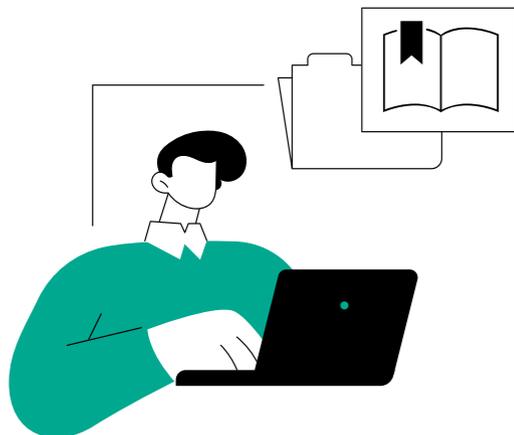


전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 사회학, 사회복지학 등
- ▶ 대학 교과목: 사회적경제 이해, 사회적경제 인턴십, 사회적경제와 ESG경영, 사회적경제 실천창업, 사회적경제와 국제개발, 사회정책 연구 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학 사회봉사센터에서 제공하는 국·내외 봉사프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 사회적경제활동가를 별도로 양성하는 훈련기관은 없으나, 사회운동이나 학생운동에 적극적으로 참여하여 활동한 경험이 있으면 유리함.
- ▶ 일경험: 지자체 사회혁신 일경험 지원사업 프로그램 참여를 통한 사회적경제 관련 일 경험 축적
- ▶ 자기주도적 활동: 민간의 사립작은도서관에서 운영하는 동아리활동 및 자원봉사 참여



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 사회복지학, 사회학, 환경공학 전공 등의 교과목을 이수하면 이 분야 준비에 유리.
- ▶ 경력경로: 각 시민단체 또는 사회단체, 비정부기구(NGO)에서 실시하는 공개 채용 시험에 합격해야 입직이 가능함. 지역 정부 및 기업을 대상으로 활동하는 일부 지역 기반 활동가의 경우, 회원 중에서 선발하는 경우도 있음. 인권, 환경, 교육, 여성, 정치, 경제 등 다양한 분야의 시민단체나 사회단체, 정책 연구소 등에서 일할 수 있으며, 대학원 석사 이상의 학력 보유 시 정책 개발이나 평가 등의 분야로 진출할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 참여연대 <https://www.peoplepower21.org>
- ▶ 사단법인 환경운동연합 <https://www.kfem.or.kr>
- ▶ 녹색연합 <https://www.greenkorea.org>
- ▶ 경제정의실천시민연합 <https://www.ccej.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

사회적 경제활동가로서 활동하기 위해서는 경영 및 관리에 대한 지식과 더불어 공익을 위해 일하고자 하는 태도를 함양해야 합니다. 도서관과 관련된 사회 문제를 해결하고 관련 법과 제도를 개선하는 일에 참여해 보고 싶은 사람이라면 도서관 사회적협동조합 설립에 도전해 보시길 바랍니다.

직업인 인터뷰



도서관 사회적협동조합 활동가 (사회적경제활동가)

A 도서관 사회적협동조합/000 대표이사



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 A 도서관독서문화활동 사회적협동조합의 대표이사를 맡고 있습니다. 그 동안 마을의 사립 작은도서관을 주민들과 함께 개관, 운영하였고, 비영리단체인 지역의 작은도서관협의회를 창설한 후 현재의 사회적협동조합을 만들어 운영하고 있습니다.

A 사회적협동조합에서는 공립작은도서관 수탁운영, 사립작은도서관 운영, 독립책방 운영, 작은도서관자원 활동가 교육 사업 등을 운영하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

문헌정보학 학부 졸업 후 대학도서관이나 전문도서관 등에서 일을 했는데, 흥미를 느끼지 못했습니다. 우연한 기회에 동네에 있는 작은도서관을 방문하게 되었고, 그동안 사서로서 경험하지 못했던 신선함을 느끼게 되어 이용자 입장에서 도서관을 다시 바라보게 되었습니다. 열혈 이용자로 도서관을 드나들다가 자원봉사자로서 운영을 경험하게 되고, 새롭게 사립

작은도서관을 개관하고, 지역 일에 참여하면서 비영리민간단체로 작은도서관협의회를 구성하는 등 10년 정도 자원봉사의 기간을 가지게 되었습니다. 자원봉사를 하는 시기에 도서관에 매료되어 전문적인 배움의 필요성을 알게 되었고, 대학원에 진학해서 독서와 문헌정보과정을 공부했습니다. 이후 남들이 만들어놓은 일자리에 내가 맞춰서 들어가는 것을 포기하고, 내가 하고 싶은 일자리의 형태를 만들어서 일하자는 생각을 실행하게 됐습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 지자체 작은도서관 위수탁 공지를 살피고, 여건이 맞으면 지원하는 일을 수행합니다. 또한 작은도서관 활동가 교육이나 독서활동 관련해서 지자체가 마련한 지원사업의 공지를 살피고, 지원 여부를 결정하고, 지원 진행 정산의 총괄을 맡고 있습니다. 이외에도 조합원들이 일을 할 역량을 키우도록 독려하거나 준비를 돕고, 법인의 사무처리가 진행되도록 검토 수행하고 있습니다.

(업무루틴) 우선 대표메일을 탐색하며 책방이나 법인 관련한 연락을 체크합니다. 이후 구글드라이브의 책방 운영 공유파일을 점검하고, A 사회적협동조합 내부 카페에 올라온 게시글을 확인합니다. 지원사업이나 작은도서관활동가 교육 강의 의뢰가 들어오면 강의를 준비하기도 하고, 당해의 지원사업이나 수탁도서관 상황 등 담당자들로부터 보고된 내용을 점검하고, 추가적으로 필요한 사항에 대해서는 소그룹 혹은 조합원 전체를 대상으로 한 논의를 진행합니다.

(장점) 언제나 동일한 일이 아니고, 늘 새롭다는 것이 장점이라고 봅니다. 또한 사회에 도움 되는 일을 하고 있다는 생각에 만족감이 큼니다. 특히 교육사업의 경우는 문헌정보학 비전공자들이 작은도서관 운영에 도움 되는 정보를 익혀서, 실제 현

장의 운영에 도움이 될 것이라는 확신이 있어서, 일의 진행 과정은 어렵지만 일이 끝나고 평가할 때에는 만족감이 큰 업무입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 조합원들 간의 소통 방식 측면이 가장 어려운 것 같습니다. 협동조합은 주식회사나 일반 개인회사와 달리 투자 지분이 달라도 의결권은 동일하고, 조합원 모두가 주인이기 때문에 조합의 이상을 함께 현실에서 노동으로 맞추어 나가는 과정에서 어려움을 겪곤 합니다.





이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

우리가 하고 싶은 일이 세상에 꼭 필요한 일이라는 사명감이 가장 우선시 되어야 합니다. 나아가 스스로 일자리를 만들어간다는 보람과 주인의식이 있어야 지속 가능합니다. 사회적경제 조직에 대한 이해와 더불어 독서 및 도서관에 대한 지식도 필요합니다. 또한 콘텐츠 개발 능력, 기획력, 협업에 필요한 능력들을 갖출 필요가 있습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 작은도서관 위수탁 사업의 경우는 사서자격증이 필요합니다. 그리고 다양한 사람들과 함께 독서하고 이야기해보거나 활동에 참여해보는 경험, 나아가서 기획해보는 경험도 좋습니다. 제 경우는 민간의 사립작은도서관에서 동아리활동이나 자원봉사를 하고, 운영도 해 본 경험이 직접 도움이 되었습니다.

(재학 중 경험) 문헌정보학과 독서학을 전공하였는데, 모든 과목이 현재 수행하는 일에 도움이 됩니다. 또한 평생교육이나 사회적경제조직 공동체 활동 관련 지식 축적도 필요합니다.

(유사 전공 분야) 문헌정보학과 독서학 외에는 사회복지학, 사회적경제학, 평생교육학 정도가 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

조합원 간 꾸준한 스터디 시간을 마련해서 필요한 지식도 얻고, 조직이 추구할 사회적가치에 대해 합의하고 공유하는 일을 중요하게 생각하고 있습니다. 이러한 시간을 통해 문화프로그램 기획자, 강사, 민간 위탁 공공단체의 대표 등으로 진출할 수 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

누군가 만들어 놓은 틀 안에서 일자리를 찾기위해 나를 맞추는 것 외에, 다른 방법으로 일자리를 찾고 싶다면 창업을 생각해보는 것도 좋겠습니다. 공익을 위한 일에 참여해보고 싶은 사람이라면 이 일에 도전해보는 것도 좋겠습니다.

MEMO



문헌정보교육장학사 (장학사)

각급 학교의 교육활동을 주기적으로 시찰하고 교육과정 및 교육 방법 등을 지도·감독하는 자



유사명칭

장학사, 교육연구사, 교육행정사무원

주요 진출 및 취업처

교육부, 시도교육청, 지역교육지원청, 교육정보연구원 등

적합한 사람

- ▶ 다른 사람을 설득하고 토론 및 논쟁을 즐기는 사람
- ▶ 학교 현장에서 관찰한 내용을 기반으로 자신의 생각을 문서로 작성할 수 있는 논리적이고 합리적인 사고를 하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 학교를 주기적으로 시찰하고 교과과정, 교육 방법, 장비 및 기타 사안 평가
- ▶ 학교 현장의 제반 문제에 대해 교사와 협의 및 조언
- ▶ 교사의 수업 능력과 학습자의 학습 결과 평가를 토대로 한 보고서 작성
- ▶ 학교 교육과정 관찰 및 평가 보고서 작성
- ▶ 교구교재 개발, 이러닝 콘텐츠 개발, 대학입학 사정 등 다양한 교육 관련 전문적 업무
- ▶ 지방 교육시책의 기획 및 추진
- ▶ 교육공무원의 재교육 및 연수에 관한 계획 수립
- ▶ 교과용 도서의 편찬·발행·공급 등을 지도·감독



필요역량

지식 교육 관련 법률 및 규정에 관한 지식

기술 보고 자료 및 행정 문서 작성을 위한 워드프로세서 활용 기술

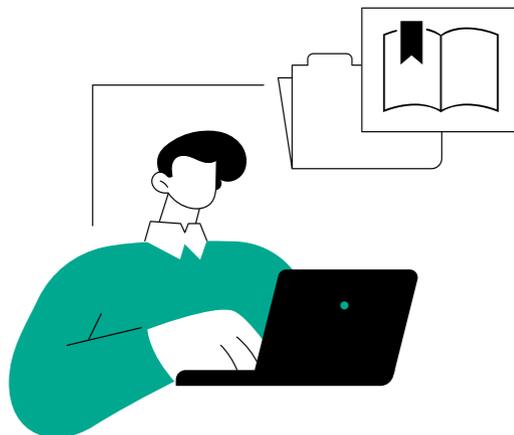
태도 목표 달성을 위해 계획을 세우고 지키려 노력하는 자기성찰적 태도

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 교육학과, 교육공학과 및 사범대학 과목별 교육학 전공 등
- ▶ 대학 교과목: 교육행정이론, 교육지도성이론, 교육정책론, 교육경제학, 학교 경영, 학교컨설팅, 고등교육정책, 교육법, 교원교육론, 교육제도비교연구 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 교육실습 및 임용시험 대비 프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 장학사/장학관 대상 교육연수 프로그램 이수
- ▶ 일경험: 교육행정 분야 인턴십 프로그램 참여를 통한 일 경험
- ▶ 자격증: 초등학교 정교사(국가), 중등학교 정교사(국가) 등
- ▶ 자기주도적 활동: 지역 교육지원청에서 주관하는 장학사 진로체험 프로그램, 지역 진로직업체험센터에서 주관하는 교육공무원 진로 멘토링, 학교 및 교육청에서의 교육 관련 봉사 활동 참여 등



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 사범대학 교육학과 및 교직 이수가 가능한 전공을 선택하면 이 분야 준비에 유리.
- ▶ 경력경로: 교원 자격을 취득한 후 교원 임용고시를 통해 교사로 선발된 후 일정 기간의 교육 경력을 갖추면, 교육전문직인 장학사·교육연구사(교육전문직) 시험에 응시할 수 있음. 시험 합격 후 장학사·교육연구사로 일정 기간 근무하면 장학관 및 교육연구관으로 승진할 수 있으며, 교감에서 승진을 통해 전직하거나 교장에서 전직도 가능함. 또한 장학사로 전직하였다가 7년 근무 후 교육직으로 재전직 시 교감으로 승진 임용되는 특례가 존재하기 때문에 승진 기간을 단축할 수도 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국교육과정평가원 <https://www.kice.re.kr>
- ▶ 한국교육개발원 <https://www.kedi.re.kr>
- ▶ 교육부 <https://www.moe.go.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

미래 문헌정보교육 분야의 장학사로서의 역량을 기르기 위해서는 평소에 교육관련 뉴스나 기사에 관심을 가지면서 '나라면 어떻게 문제를 해결할까?'라는 질문을 스스로에게 던져보시길 바랍니다. 또한 문헌정보학 전공 서적 이외에도 교육철학, 교육심리학, 교육과정 등 교육학 분야의 다양한 책들을 읽음으로써 자신만의 교육적 가치관을 세워나가시길 바랍니다.

직업인 인터뷰



문헌정보교육장학사 (장학사)

A 교육청/000 장학사

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 현재 A 교육청에서 장학사로 근무하고 있습니다. 현재는 A 교육청 대변인 직무를 수행중이며 A 교육청에서 추진하고 있는 다양한 교육정책을 교사, 학생, 학부모 및 시민들에게 홍보하고 또한 기관장 주요 메시지 작성, 인터뷰 자료 작성, 언론 기자회견 및 브리핑, 언론보도자료 배포 등 언론 대응 직무를 수행하는 대변인팀 업무를 총괄하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학 졸업 전후 사서교사 임용고시에 응시하여 합격 후 교직에 입직하게 되었습니다. 15년간 사서교사로 근무하면서 상위기관인 교육부, 교육청에서 일선 학교에 시행하는 교육정책이 얼마나 중요하고 많은 영향을 끼치는지 깨닫게 되어 이러한 교육정책을 직접 입안하고 실행할 수 있는 교육전문직원(장학사, 교육연구사) 전직에 대해 고민하게 되었습니다. 전직을 위해서는 자기소개서, 직무수행능력평가, 동료

다면평가, 토론 등의 전형을 거쳐야 하며 이는 어느 한순간에 준비가 가능한 것이 아니기 때문에 현장에서 근무하면서 차근차근 준비를 해왔습니다. 교육전문직원으로 전직을 한 후 교육지원청 혁신 업무, 독서교육 업무, 문화예술교육 업무, 현재의 대변인 업무에 이르기까지 다양한 직무를 경험하면서 많은 직무 소양을 쌓아가고 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 담당 직무의 목표는 교육정책 홍보 및 소통협력 강화입니다. 직무 목표를 달성하기 위해 인천 교육정책 홍보 계획과 소통전략을 수립하고 교육부 및 타시도 교육청 언론 동향을 모니터링 합니다. 또한 기관장, 기관의 주요 정책 메시지를 개발하고 언론과 시민에게 전달하는 가교 역할을 하고 있습니다.

(업무루틴) 매일 새벽 팀원들이 언론 기사를 모니터링 한 후 스크랩한 자료를 최종 검토하고 배포 결정을 하게 됩니다. 스크랩 기사를 해당 부서에 공유하고 대응 사안이 있는 기사에 대해서는 회의를 소집합니다. 오전에는 팀회의를 주재하거나 주요 간부회의 등에 참석하여 교육청 각 부서에서 추진하고 있는 사업들에 대한 공유를 받고 언론 홍보 및 시민 홍보가 필요한 부분에 대해 함께 논의를 합니다. 또한 각 부서에서 올라온 언론사 배포용 보도자료를 검토 수정 후 오전 중 각 언론사에 배포하고 이후 기사를 모니터링합니다. 일과 중 교육 현안이나 교육현장에서 돌발적으로 발생하는 사건, 사고들에 대한 기자들의 궁금증에 답하고 자료를 제공하는 것이 가장 비중을 많이 차지하는 일과입니다. 필요한 경우 기관장 브리핑, 기자회견 등을 실시하기도 합니다.

(장점) 다양한 교육현안과 추진정책에 대해 비교적 빠른 정보를 얻을 수 있으며 이를 토대로 타부서와 협업하여 교육정책을 기획하고 집행함으로써 이를 교육현장에 적용시켜 보람을 찾을 수 있다는 매력があります. 무엇보다 본인이 직접 기획하고 입안한 교육정책이 현장에서 이루어지는 모습을 볼 때 뿌듯함을 느낄 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 장학사로서 수행중인 대변인 업무는 기본적으로 조직을 대표하여 언론과 접촉하고 기관의 입장을 전달하는 역할을 수행하기 때문에 말 한마디 한마디가 매우 부담되는 직무입니다. 기본적인 직무 외에 최근 언론매체수가 급증하여 보도를 모니터링하고 취재에 응하는 것에 직무의 상당시간을 할애해야 하는 어려움이 있습니다.





이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

우선 급변하는 교육 정책에 대한 지식과 위기관리 및 대응을 위한 판단력이 크게 요구됩니다. 수많은 언론매체, 취재기자들을 상대하는 직무이기 때문에 스피치 능력뿐만 아니라 사람을 이해하고 함께 협업할 수 있는 능력도 필요합니다. 대변인의 직무는 기본적으로 기관의 공식 입장을 표명하기 때문에 평소 교육 전반에 걸쳐 관심을 가지고 있어야 하며 기관장과 각 부서장과 효율적으로 연결할 수 있는 인간관계와 의사소통능력 또한 매우 중요한 역량입니다. 기관장의 메시지나 입장문 등의 초안을 작성하기 위한 글쓰기 능력 또한 필수적입니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 우선 교원단체와 같은 교육 관련 단체에서의 활동을 권합니다. 보다 많은 사람들과 함께 교육실천 방안에 대해 고민하고 숙의하는 과정을 거쳐 자신만의 교육철학과 가치관을 수립하는데 큰 도움이 됩니다. 추후 보다 전문적인 역할을 수행하기 위해 대학원에 진학하여 보다 세분화된 자신만의 전공을 개발하거나 일선학교의 보직교사인 부장교사 경험을 통해 학교 업무 프로세스를 이해하는 것도 큰 도움이 됩니다.

(재학 중 경험) 교육학과 문헌정보학을 전공하고 영어교육을 부전공한 커리큘럼이 교육전문직 또는 대변인을 수행하는데 다방면에서 도움이 되고 있습니다. 교육학은 교육전반에 대한 이해를, 문헌정보학은 신속정확하게 교육관련 정보를 검색하고 종합하고 분석하는데 도움이 됩니다. 또한 학창시절 경험했던 '교지편집위원'의 경험은 언론을 대하는 태도와 기사 작성, 기사 분석을 하는데 실질적으로 큰 도움이 되고 있습니다.

(유사 전공 분야) 교육학 또는 언론정보학과, 신문방송학과 등 언론매체 및 커뮤니케이션 등을 전공한 학과와 직무 관련성이 매우 높습니다. 실제로 각 시도 교육청의 대변인 직무를 수행중인 분들을 살펴보면 사회교육 전공, 국어교육 전공 등 다양한 분들이 진출해서 활동했던 사례가 있습니다. 교육전문직원의 전공은 초·중등교육과정에 명시된 교과교육전공 교사라면 누구나 도전하실 수 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

필요시 자기 계발을 위한 대학원 진학 또는 교육청에서 선발하는 정책연구대학원에 진학해 교육 분야에서 이론 지식과 실무 기술을 갖춘 중간 관리자 양성과정에 참여하여 자신의 경력을 개발하는

방법이 있습니다. 정책연구대학원은 현직에서 벗어나 1년간 대학원 파견 근무형태로 급여와 경력을 보장받으며 일할 수 있는 장점이 있습니다. 이를 기반으로 조직내에서 보다 많은 책임을 갖는 중간관리자로 성장할 수 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

대한민국에서 '교육'이 가지는 가치는 매우 중요하고 모두가 관심을 가지고 있습니다. 교육전문직원은 초·중·고등학교의 교육과정이 원활하게 운영될 수 있도록 행정 재정적으로 뒷받침 해주고 때로는 중요한 교육정책 수립에 참여하기도 하는 의미 있는 직업인이기도 합니다. 평소 교육관련 뉴스나 기사에 관심을 가지면서 '나라면 어떻게 문제를 해결할까?'라는 질문을 스스로에게 던지면서 우리 교육을 진지하게 고민하는 태도를 가졌으면 합니다. 무엇보다 전공서적 이외에도 다양한 분야의 교육철학, 교육심리학, 교육과정 등의 책들을 읽음으로써 자신만의 교육적 가치관을 세우는 것도 중요하다고 생각합니다.

MEMO

문헌정보학교수 (대학교수)

대학에서 문헌정보학 과목을 강의하고 시험, 보고서 등을 통해 학생들을 지도하며 문헌정보학 세부 전공 분야에 대한 지속적인 연구 활동을 하는 자



유사명칭

인문사회계열교수

주요 진출 및 취업처

대학교, 전문대학교, 방송대학, 교육대학 등의 고등교육기관

적합한 사람

- ▶ 학생들에게 강의를 하며 세미나 및 실험을 수행하고, 시험을 출제해 그 결과를 평가하는 작업을 즐기는 사람
- ▶ 문헌정보학 분야에 대한 끊임없는 연구와 개발을 추구하는 사람
- ▶ 교육자로서 바른 언행을 행하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 문헌정보학 학과 과정표 및 교과과정 계획·조정
- ▶ 강의 준비 및 진행
- ▶ 시험 출제 및 평가
- ▶ 졸업생의 논문 및 연구계획 지도·조언
- ▶ 문헌정보학 세부 전공 분야에 대한 연구 수행
- ▶ 교내 동아리 활동 지도
- ▶ 학회·세미나에 연구 성과물 제출 및 발표
- ▶ 정부나 기업의 정책 수립 및 사업 방향에 대한 자문
- ▶ 문헌정보학 전공 분야에 대한 책 집필
- ▶ 학과장, 단과대학장, 학생처장 등의 학교 보직 수행
- ▶ 신입생 유치 및 학생 취업·진로 지도



필요역량

지식

연구방법론에 대한 지식, 도서관이나 정보학 관련 법률과 정책에 대한 이해

기술

학생과의 원활한 상호작용을 위한 의사소통기술

태도

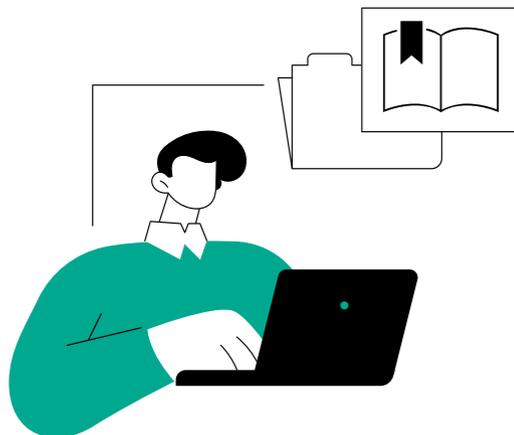
새로운 분야에 도전할 수 있는 용기 및 새롭게 배우고자 하는 의지

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 컴퓨터공학, 통계학, 아동학, 교육학, 미디어학 등
- ▶ 대학 교과목: 정보서비스론, 웹기반시스템연구, 도서관·정보센터경영, 정보 문해연구, 정보검색론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 도서관 매체 활용 및 사례 학습, 데이터 가공 플랫폼 및 소프트웨어 활용 실습, 매체제작물 구성·편집 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 대학교수 진로멘토링 프로그램 참여, 교육 동아리 활동 및 각종 도서관과의 협업을 통한 실습 등
- ▶ 일경험: 학교 및 교육청 주관 교육 관련 봉사활동 참여를 통한 교수자 역할 경험
- ▶ 자기주도적 활동: 언어, 프로그래밍, 독서 실무 경험 축적, 데이터 분석·시각화 기법 학습



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 컴퓨터공학, 통계학, 아동학, 교육학, 미디어학과 등 문헌 정보 유관 전공을 함께 공부하면 이 분야 준비에 유리.
- ▶ 경력경로: 문헌정보학 교수는 공고를 통해 임용하는 것이 일반적이며, 전임 강사로 채용된 후 연구성과, 강의평가 등을 고려하여 정년 보장 트랙 교수로 정식 임용됨. 채용 시 박사학위 소지자로 응시자격을 제한하는 경우가 많으며, 주로 관련 분야의 연구실적 등을 평가함. 정년보장 트랙의 경우 전임강사를 거쳐 '조교수→부교수→정교수'로 승진하는 것이 일반적이며, 비정년트랙의 경우 시간강사, 강의전담교수, 연구교수, 겸임교수, 초빙교수 등의 직책으로 강의, 연구, 학생지도 중 일부만을 수행하기도 함.



관련 정보처

- ▶ 한국전문대학교육협의회 <https://www.kcce.or.kr>
- ▶ 한국대학교육협의회 <https://www.kcue.or.kr>
- ▶ 한국도서관협회 <https://www.kla.kr>
- ▶ 국립중앙도서관 <https://www.nl.go.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

문헌정보학 분야의 교수가 되기 위해서는 문헌정보학 전공 지식 이외에도 연구방법론에 대한 충분한 이해가 필요합니다. 또한 교수라는 직업의 특성상 새로운 분야를 개척해 나갈 수 있는 용기와 의지를 함양하는 것도 대단히 중요합니다.

직업인 인터뷰



문헌정보학교수 (대학교수)

A 대학교 문헌정보학과/000 교수



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 국내 학부 → 국내/미국 석사 → 미국 박사과정 동안 문헌정보학을 공부하고, 현재 국내 4년제 대학교에서 학생들을 지도하고 있는 문헌정보학 교수입니다. 저는 학과 교수로 연구, 교육, 봉사를 담당하고 있습니다. 정보행태를 중심으로 도서관 중장기발전계획, 인공지능, 검색, 정보취약계층을 위한 도서관 서비스 등을 연구합니다. 교육은 학교에서 학생들과 수업을 진행하는 시간을 말하며 수업 자료를 준비하고, 학생들과 수업을 하고, 학생들이 공부한 내용을 평가/피드백 합니다. 1학기는 15주 이상으로 구성되며, 3학점 수업을 3~5개 진행하고 있습니다. 마지막으로 봉사는 교내봉사와 교외봉사로 나뉩니다. 교내봉사는 학생들과 함께하는 활동인데요. 동아리, 학회, 각종 학과 행사 등에 참여합니다. 대학교가 잘 운영될 수 있도록 학교 보직을 맡거나, 정책지원사업 계획과 운영, 사업 평가, 입시 등에 참여합니다. 교외봉사는 학회운영, 사회봉사 등으로 구성됩니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학을 졸업하고 국내 최초 디지털도서관에 정규직 신입 디지털 사서로 입사하게 되었습니다. 디지털도서관에서 8년간 과학교육 분야의 디지털 자료를 기획 제작하고, 어린이를 위한 과학 콘텐츠를 기획하고,

어린이 과학 사이트와 시각장애인을 위한 서비스를 운영하는 다양한 업무를 수행했습니다. 2010년 스마트폰이 미국에서 도입되자 새로운 서비스를 기획하는 방법을 배워야겠다는 생각으로 미국 대학원에 진학하게 되었습니다. 박사과정 5학기 동안 'Big Data' 과목의 TA를 담당하게 되었고, 졸업 무렵에는

제가 익힌 빅데이터 기술을 한국 학생들에게 빨리 나누고 싶은 마음이 강했습니다. 박사를 취득하자마자 국내 대학에 임용이 되었으며, 이듬해부터 빅데이터연계전공을 만들어 많은 학생들의 취업을 도왔습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 저는 대학에서 교육, 연구, 봉사를 담당합니다. 교육은 강의평가에서 90% 이상, 연구는 한 학기 200점 이상(단독 저자 국내 논문 120점 기준)과 산학협력 점수, 각종 위원회와 학회 이사 활동을 목표로 합니다. 강의를 준비하고 수업을 하며, 학생들의 과제를 평가합니다. 연구는 진행하고 있는 주제 공부, 설문/인터뷰 수행, 연구보고서 작성, 논문 작성 등이 주요 업무가 됩니다. 석사생 논문 지도도 포함되는군요. 봉사는 무척 다양한 형태가 있습니다. 학생 동아리 지도, 진로 상담, 공모전 지도, 추천서 작성 등이 학생과 관련된 봉사내용입니다. 학교는 행정을 위한 보직과 위원회 활동, 학교평가를 위한 보고서 작성 등을 수행합니다. 교외 봉사는 논문심사, 학회 업무, 지자체 사업 심의/평가, 시험 문제 출제, 심사위원 활동, 도서관 단체의 위원회, 지자체 도서관 운영위원 등으로 구성됩니다.

(업무루틴) 오전 7시 30분 정도에 학교에 출근합

니다. 오전에 강의 준비를 마치려고 노력합니다. 학교 보직 중에는 오후에 본관으로 출근하여 기획, 결재, 평가 등 각종 사무를 진행합니다. 평소에는 오후에 연구와 학생 상담을 수행합니다. 저녁 이후에는 채점, 동아리 지도, 외부 요청 자료 작성 등을 진행합니다. 학기 중에는 주말에도 밀린 강의를 준비하고 연구보고서를 작성합니다.

(장점) 교수직의 장점은 늘 공부할 수 있다는 점입니다. 교수직은 열심히 부족한 점을 채워낼 수 있어서 시간이 누적될수록 저의 경험과 지식이 많아지는 듯합니다. 그리고 더 매력적인 부분은, 공부를 남을 위해 할 수 있다는 점입니다. 새로운 분야를 배워나갈수록 학생들과 나눌 수 있는 부분이 커져 공부할수록 뿌듯함이 많아집니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 교수에 대한 교내외의 기대가 워낙 다양해져서 수행해야 하는 업무의 범위가 넓은 편에 속합니다.





이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

교수로서 연구를 수행할 때는 방법론에 대한 지식, 법률과 정책에 대한 이해, 예산 계획과 실행, 지역사회와 소통, 글쓰기 실력 등이 필요합니다. 또한 봉사를 위해서는 헌신하는 마음과 더불어 문헌정보학과 관련한 정책이나 IT기술에 대한 지식이 필요합니다. 최근에는 학생들의 고민을 잘 들어주기 위해 상담지도사 자격증도 득했는데, 교수직도 사서직과 마찬가지로 사람을 좋아하고 새로운 분야에 도전할 수 있는 용기를 가진 청년들이 진출하면 좋겠습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 학부에서의 경험은 사회윤리에 어긋나지 않는다면 뭐든지 필요하다고 생각합니다. 사람을 만나고 공동체 생활을 경험하면서 사회성이 많이 자라게 될 것이고, 상호 존중하는 마음, 연대의식이 크게 성장할 것이라고 믿습니다. 자격은 자격증을 생각하게 되는데요. 기본적으로 어학관련 자격증과 컴퓨터 관련 자격증을 준비하면 실제 업무에 도움이 됩니다. 요즘은 사회조사방법론이나 빅데이터 분석과 관련된 자격증을 가지고 있으면 취업에 도움이 됩니다.

(재학 중 경험) 각종 분석방법을 숙지한 채 전산업무를 수행할 수 있는 사서는 주전공으로만 만들어지기 어려운 것이 현실입니다. 문헌정보학 전공 수업은 저의 기본역량을, 경영학을 복수전공 했던 것은 차별화된 역량을 만들어줬습니다.

(유사 전공 분야) 정보학의 범위가 확장됨에 따라 컴퓨터학이나 통계학과의 접점이 점점 넓어지고 있습니다. 어린이도서관 사서를 꿈꾸는 학생들은 아동이나 교육 관련 학과도 수료합니다. 도서관업무를 홍보하거나, 콘텐츠 제작 업체로 취업을 원하는 학생들은 미디어 관련 학과에서 콘텐츠 기획과 생성 등을 배웁니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

문헌정보학은 범위가 넓고 할 일이 정말 많습니다. 도서관 분야에서는 실무를 담당하다가 승진하면서 정책과 경영의 비중이 높아질 수 있습니다. 정보학 분야에서는 데이터 분석, 데이터 시각화, 콘텐츠 기획과 제작, 검색, 온톨로지 기술 등 다양한 분야로 진출할 수 있습니다. 고객의 정보행동을 분석하여 제품화에 반영할 수도 있습니다. 언어, 프로그래밍, 독서, 실무 경험 등을 꾸준히 진행하시면서 균형을 잡다보면 전문성을 쌓는 동시에 경력을 쌓을 수 있습니다.



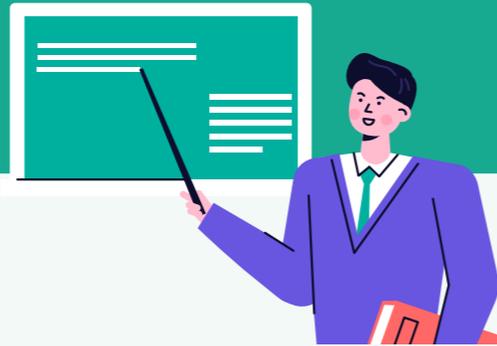
마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

교수직은 우선 전문성을 바탕으로 의사소통방법을 잘 알고 있어야 한다고 생각합니다. 지식은 한 곳에 멈춰있는 것이 아니라 끊임없이 발전하고 있으니 그 지식을 꾸준히 업데이트할 필요가 있습니다. 그리고 학생들과 함께 수업해야 하므로 나의 지식을 효과적으로 전달하는 방법을 지속적으로 배워야 합니다. 또한 새로움에 겁 없이 도전할 수 있는 학생들이 교수직에 관심을 두면 좋겠습니다. 마음껏 성장할 수 있는 직업입니다. 늘 새로움을 만나게 될테니 언제나 부족함을 깨닫고 겸손하게 공부할 수 있는 마음가짐까지 갖춘다면 금상첨화겠습니다.

MEMO

문리-어학강사 (학원강사)

수강생들에게 학교 교과목 및 각종 고시 과목에 관한 이론과 기술을 강의하고
자격·면허를 취득하기 위한 전문과목을 지도하는 자



유사명칭

문리학원강사, 학습지 교사

주요 진출 및 취업처

보습학원, 어학원, 입시학원, 자격증학원, 논술학원, 학습지 업체 등

적합한 사람

- ▶ 전문 분야의 새로운 지식에 대해 공부하거나 자신이 아는 지식과 기술에 대해 가르치는 것을 좋아하는 사람
- ▶ 새로운 교수학습 방법이나 강의와 관련된 국내 및 국외의 최신 자료를 수집하고 정리하는 것을 좋아하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 강의 분야에 따라 문리어학계열 등의 전문 지식과 기능을 가르치고 각종 시험 및 자격증 시험에 대비한 과정 운영
- ▶ 교육 목적에 부합되는 훈련프로그램 및 수업과정 개발
- ▶ 수강생이 강의 중 혹은 이외의 학습과정에서 궁금했던 사항에 대한 질의 응답
- ▶ 수강생들의 수업내용 숙지 정도를 평가하기 위한 시험 실시 및 채점



필요역량

- 지식** 전문 분야에 대한 지식 및 강의와 관련된 국내 및 국외 최신 자료
- 기술** 교수설계능력 및 수강생과의 커뮤니케이션 기술
- 태도** 학습동기 및 성취동기를 유발시킬 수 있는 적극적 지도력

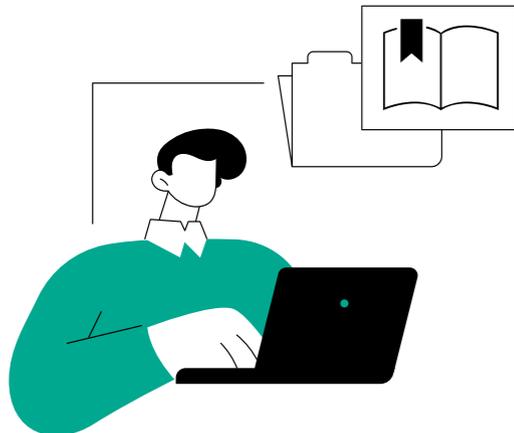


전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 강의 전문 분야 관련 사범대학 및 일반대학의 전 학과
- ▶ 대학 교과목: 독서지도론, 독서지도특강, 현장교육실습, 어린이청소년자료 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 어린이 및 청소년 대상 도서관 현장실습 프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 학원 내부 교육과정 분석 및 강사 역량 강화 연수 참여
- ▶ 일경험: 초·중·고등학교 학생 대상 과외 및 학원 아르바이트 경험
- ▶ 자격증: 문리·어학 분야 교과목의 중등학교 정교사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 대학생 교육 봉사 활동, 스피치 학원 프로그램 수강, 공공 도서관 단기 파트타임 프로그램 참여 및 학습지 제작 등



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 교육학과, 문헌정보학과, 문예창작과 등 학원에서 전문적으로 다루는 영역 전공의 교과목을 이수하면 이 분야 준비에 유리함.
- ▶ 경력경로: 학원강사의 채용은 주로 관련 온라인 채용사이트나 신문광고 등을 통해 이루어지며, 인맥이나 추천 등을 통해서도 이루어짐. 학원강사는 정해진 승진 체계가 없으며 규모가 큰 학원의 경우 자체 보직 체계에 따라 승진하기도 함. 또한, 파트타임으로 활동하다가 실력을 인정받아 전임학원 강사로 취업하기도 하며, 학원강사 경험을 바탕으로 학원을 직접 운영하기도 함.



관련 정보처

- ▶ 교육부 <https://www.moe.go.kr>
- ▶ 한국학원총연합회 <https://www.kaoh.or.kr>
- ▶ 한국전문대학교육협의회 <https://www.kcce.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

학원강사가 삶을 살아오며 겪은 경험과 같이 학업 외적으로도 전달해 줄 것이 많다면 학생들이 더 적극적으로 따르는 경향이 있습니다. 나는 어떤 매력으로 학생들에게 다가갈 수 있을지, 그 매력을 만들기 위해서 지금은 무엇을 할 수 있을지 지속적으로 고민해 보시길 바랍니다.

직업인 인터뷰



문리-어학강사(학원강사)

A 학원/000 강사

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 부산에 위치한 A 학원에서 국어를 전담하고 있는 강사입니다. 제가 근무하고 있는 학원은 국어, 수학, 과학, 영어 교육을 하는 곳으로 시중의 교재를 활용한 초등학생 대상 강의 및 중 고등학생 대상 내신 시험 대비 강의와 방학 특강 등을 진행하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

문헌정보학과 졸업 후에는 사서 공무원 시험을 준비했고, 합격 후 맡게 될 업무와는 상관없는 국어, 영어, 한국사 공부를 지속해야 하는 것이 생각보다도 버거웠습니다. 1~2년 정도 생각과 방향을 거듭하며 구인 사이트에 들어가 국어 학원의 파트 강사 자리를 알아보게 됐습니다. 처음에는 초등부 대상으로 반년 정도 근무하다가, 현재는 파트 타임에서 전임 강사로 전환하여 초, 중, 고등부의 국어 강의를 담당하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 모든 학원이 그렇듯 강사의 목표는 학생의 성적 향상이며 부가적인 목표는 퇴원생을 줄이고 등원생을 늘리는 것입니다. 학생의 수가 곧 강사의 경쟁력과 능력을 입증하는 기준이 되기 때문에 많이 중요해요. 한 달에 한 번씩 학부모님들을 대상으로 전화 상담을 진행하기도 합니다.

초등부는 시중 교재를 사용해 글을 읽고 문제를 푼 후 확인하거나, 새로 배운 어휘 테스트를 보는 등 기본 독해력과 어휘력 향상 중심의 수업을 하고

중, 고등부는 모의고사를 바탕으로 한 국어 능력 향상과 내신 성적 관리에 중점을 두고 수업을 진행합니다.

(업무루틴) 출근을 하면 그날 있는 강의 시간표를 확인하고 강의 시작 전까지 해당 수업들을 위한 자료 준비, 점검, 해설 작성을 하게 됩니다. 이후 시간표에 맞추어 강의를 진행하고 업무가 마무리되는 시간에는 일일결산서(당일에 수업을 진행한 학생들의 이름과 대략적인 강의 내용을 기록)를 작성하여 원장님에게 메일로 전송합니다. 박박하게 수업 시간표가 구성된 날이 아니라면 중간 중간 비어있는 시간엔 다음 수업을 준비하기도 하고 교재를 제작하기도 합니다. 타 직종에 비하여 정해진 업무 프로세스가 있기보다는 강사 개인의 역량과 자유에 근거를 두고 유동적인 프로세스를 수행합니다.

(장점) 매일 사람과 소통하고 대화하기를 좋아하거나 자신의 능력으로 다른 사람을 얼마나 변화시킬 수 있는지 확인하고 싶은 사람이라면 선택하기 좋은 직업이라 생각합니다. 기본적으로 아이들에 대한 존중이 필요하며 강사 스스로도 너무 고지식한 사고방식을 가져서는 발전이 더딜 수밖에 없기 때문에 자기계발 측면에서도 적당한 동기를 부여해줍니다. 개인의 성과에 따라 인센티브를 부여하는 방식을 많이 취하기 때문에, 앞서 말한 자기계발 외에도 경제적 측면에서 동기 부여는 확실히 되는 편입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 결국 사람을 대하는 직업이고 학교와 달리 학원은 서비스직의 일종이기도 해서, 감정 노동이 필요한 부분이 있습니다. 이 부분을 잘 살리게 되면 아이들이 강사를 더욱 믿고 따르게 되지만, 만약 퇴원 등으로 이어진다면 성과 측면에서 문제가 생길 수 있는 만큼 세심한 노력이 필요합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

가르치는 분야에 대한 지식을 첫 번째로 꼽기는 하겠지만 인터넷 강의를 발달한 세상에서 잘 가르치는 강사는 이미 많고 오프라인 학원에서 학생을 끌어모으는 것엔 생각보다도 강사의 평판이나 태도가 크게 작용할 때가 많습니다. 이미 가르치고 있는 학생들의 입을 통해 강사의 태도나 평판이 좋게 퍼져나가기 시작하면 강의 능력이 그리 뛰어나지 않더라도 학생들이 등록을 새로 하기도 합니다. 그렇기 때문에 때로는 지식이나 능력보다도 학생들을 대하는 태도가 더 중요합니다. 한 번 마음을 연 아이들은 자신보다 어른이라 느껴지는 강사에게 쉽게 의지하되 쉽게 불신하지 않게 되어서 장기적으로 크게 도움이 됩니다. 학원강사에게는 학생이 곧 자산이기 때문입니다. 필요한 기술로는 담당 과목의 지식 외에도 유려한 말솜씨, 분명하고 신뢰가 가는 화술 정도로 꼽겠습니다. 다른 사람들 앞에서 많이

긴장하거나 소극적인 사람은 해당 직무 수행이 어려울 것으로 예상됩니다. 강사가 불안해하거나 자신 없어 하면 아이들도 바로 눈치채는 편이라서 뜻대로 풀리지 않더라도 유동적으로 대처해 나갈 능력도 가끔 필요합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 무경력자라는 전제하에 신입이 전임으로 바로 진입하는 케이스는 거의 없기 때문에, 파트 타임 아르바이트부터 시작하여 경력을 차근차근 쌓아나가는 것이 가장 중요합니다. 대부분의 학원이 서류 합격 후 면접에서 시범 강의를 요구합니다. 다른 사람들 앞에서 자신 있게 말하는 연습을 많이 하면 좋고 (강사가 되고 싶은데 말하는 게 어렵다면 스피치 학원을 다니는 것도 좋을 것 같습니다) 교육 봉사 이력이 있어도 좋습니다. 무엇보다 담당 과목 (제 경우엔 국어)에 대한 애정과 기초적인 지식을 쌓아 두어야 진입이 어렵지 않습니다.

(재학 중 경험) 제 경우엔 문헌정보학과를 나왔다는 점을 살려 학창 시절 들었던 독서지도 강의를 바탕으로 커리큘럼을 따로 제작했었습니다. 문헌정보학과 의 경우 방학 중에 협력 중인 공공도서관이나 각종 특수 도서관에서 단기 파트 타임을 구할 때가 많은데 어린이도서관이 있다면 지원하여 아이들을 대하는 태도 등을 함양하셔도 좋을 것 같습니다.

(유사 전공 분야) 국어교육학과, 국어국문학과, 교육학과 정도일 것 같습니다만 이 학과들을 전공할 경우 입사가 어렵지 않다는 장점이 있기는 하나 전공하지 않았다고 해서 아주 어려운 것도 아닙니다. 출신 전공을 어떻게 직업에 녹여낼지 조금 더 고민하는 것이 유익합니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

전문성 및 경력 개발을 위해서는 각 학교에서 출제하는 내신용 문제들이나 학원가에서 내놓는 문제집들을 많이 살펴보면 좋고 매년 달라지는 입시 방향을 빠르게 파악하는 것이 좋습니다. 모쪼록 학원가에서는 고등부>중등부>초등부 순으로 중요하기 때문에 고등부 강의를 한 번은 꼭 맡아보는 것이 경력에 있어서도 큰 도움이 됩니다. 무난하게 경력을 쌓기만 한다면 소속되어 있는 학원에서 벗어나 자신의 학원을 설립할 수도 있고 대형 학원에 입사하여 다양한 학업 케이스를 다뤄볼 수도 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

다양한 직업이 공존하는 세상에서 더 이상 꼭 이 전공을 공부해야 이 직업을 가질 수 있다 라는 건 많이 허물어졌다 생각합니다. 관련 전공을 졸업한다면 메리트는 분명 존재할 테지만 디메리트는 확실하게 적어졌고요. 누군가와 소통하고 소통을 통해 그 사람을 성장시키고 뜻대로 되지 않더라도 다음을 도모할 수 있는 학생이라면 강사라는 직업을 훌륭하게 수행할 수 있을 것 같습니다. 공부는 공부대로 하되 지금 많은 이야기들을 만들어두시면 좋겠습니다. 실제로 모 사회탐구 강사는 자신이 겪은 이야기로 유튜브에서 많은 조회수를 기록했으니까요. 나는 어떤 매력으로 아이들에게 다가갈 수 있을지, 그 매력을 만들기 위해서 지금은 무엇을 할 수 있을지 많이 생각해주시길 바랍니다.

MEMO

법령정보전문가

사건 의뢰인이 법률전문가(변호사, 법무사, 변리사 등)와 만나기 전에 상담 및 사건 의뢰와 관련된 정보를 수집하고 자료를 작성하는 자



유사명칭

법률사무원, 법률비서

주요 진출 및 취업처

법원, 법무법인(로펌), 법무사무소

적합한 사람

- ▶ 책임감과 성실성을 바탕으로 일을 계획적으로 처리하는 것을 좋아하는 사람
- ▶ 논리적으로 말하거나 글로 표현할 수 있으며 자료를 수집하고 분석하는 것을 좋아하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 문서접수, 기록의 복사·열람
- ▶ 서류를 작성하고 정리하여 기록 파일을 남기는 편철 작업
- ▶ 사건 기일 관리 및 행정기관 서류 제출
- ▶ 법률서적, 재판기록, 수사기록 조사 및 수집
- ▶ 변호사의 서면 작성 업무, 사건 비용 산정, 자료 및 영업 관리 보조
- ▶ 등기와 등록에 관한 사무(부동산 등기, 상업 등기 등)
- ▶ 개인회생 및 파산 관련 업무
- ▶ 부동산 경매 및 기업체 법률자문 업무
- ▶ 민·형사사건 소장 및 신청서 작성 대행



필요역량

지식 법, 국어, 상담, 사무, 심리 등에 관한 지식

기술 협상과 설득, 고객관리, 문서작성 및 정보관리 기술

태도 정직성, 분석적 사고, 꼼꼼함, 독립성

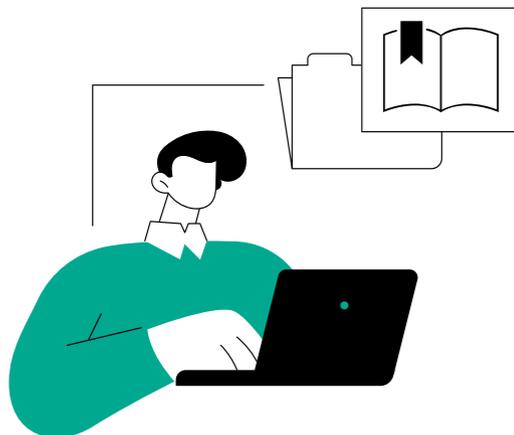


전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 경찰행정학, 법학, 비서학, 행정학 등
- ▶ 대학 교과목: 민법 기초이론과 실무, 사무환경관리 및 회의운영, 사무문서관리 실습, OA활용:엑셀, 사무행정업무 실무
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 법률사무소 종사자 초청 특강, 법학전문대학원 법률사무원 인력 양성 지원사업 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 법률사무원 재직자 대상 실무 역량 강화 국비 지원교육 참여
- ▶ 일경험: 법률사무원 인력양성 지원사업 훈련생 대상 법률사무원 인턴십 프로그램 참여를 통한 실무 경험 축적
- ▶ 자기주도적 활동: 법무법인 서포터즈 및 홍보대사 대외활동, 법률 봉사활동 참여 등 법률 분야와 관련된 다양한 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 법학 및 행정학 관련 전공 외에도 사무직 실무와 관련된 전공(문헌정보학, 비서학과 등)에서도 진출 가능함.
- ▶ 경력경로: 주로 법률사무소 및 기업의 법무부서 등에서 근무하며 능력에 따라 승진이 가능. 법원직공무원 공개채용시험에 합격한 후 법원, 검찰 등에서 근무하는 법률 관련 사무원은 공무원 승진규정에 따라 승진함.



관련 정보처

- ▶ 서울중앙지방법무사회 <https://www.lawland.or.kr>
- ▶ 대한변호사협회 <https://www.koreanbar.or.kr>
- ▶ 중앙법률사무교육원 <https://www.linklaw.co.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

법령정보전문가와 관련하여 특별한 자격제도는 없으나, 전문대학 이상의 관련 학과를 졸업하면 취업하는 데 더욱 유리합니다. 서울지방변호사회는 법률 관련 사무원으로 취업하길 원하는 사람을 모집하여 매년 한차례 약 2개월간 교육을 진행하고 있고, 법률 관련 사무원 재직자를 대상으로도 연수 교육을 운영하고 있어요. 이외에 법률 관련 사무원 양성 과정을 운영하는 전문 민간교육기관의 교육프로그램에도 참여해 보면 도움이 될 수 있습니다.

독서치료사

사람들에게 친숙한 문학작품을 매개로 하여 적응의 어려움이 있거나 삶의 고통을 호소하는 사람들을 돕기 위한 상담과 치료적 활동을 제공하는 자



유사명칭

독서심리상담사

주요 진출 및 취업처

어린이집, 유치원, 초·중·고등학교, 대학교, 사회교육기관, 평생교육기관, 사회복지기관, 의료기관, 군부대, 교정시설 등

적합한 사람

- ▶ 사람에 대한 믿음, 포용력, 존중감을 가지고 있는 사람
- ▶ 독서와 더불어 사람들과 이야기하는 것을 즐기는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 내담자와의 심리 검사 진행
- ▶ 내담자 및 보호자와의 상담
- ▶ 독서치료 관련 부가 검사 실시 및 적합한 치료프로그램 선정
- ▶ 치료 과정에 대한 일지 기록 및 비디오 촬영
- ▶ 독서치료 프로그램에 대한 자체 평가 시행
- ▶ 독서치료 프로그램 결과 보고서 작성



필요역량

- 지식** 독서매체 및 문학에 대한 광범위한 지식
- 기술** 내담자와의 면담 진행에 필요한 상담 기법
- 태도** 사람에 대한 믿음, 포용력, 존중감



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 문학, 심리학, 상담학, 미디어학 등
- ▶ 대학 교과목: 상담심리이론, 사회복지개론, 아동상담 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학생 대상 독서치료 프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 독서치료 분야 전문역량 강화를 위한 평생학습 프로그램 참여
- ▶ 일경험: 대학교 상담 센터에서 운영하는 독서치료 실습프로그램 참여
- ▶ 자격증: 독서심리전문상담사 1·2급(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 독서치료 관련 대외활동 참여, 독서치료 관련 학회 참석



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 문학치료학과, 심리학과, 독서교육과, 특수교육과, 유아교육과, 아동학과 등 독서치료 유관 전공을 함께 공부하면 이 분야 준비에 유리함.
- ▶ 경력경로: 정규직 채용도 진행되지만 주로 사회복지시설, 학교, 도서관, 개인 연구소 등에서 프리랜서로 근무하는 경우가 많음. 파트타임으로 활동하는 독서치료사는 외부에서 별도의 독서치료 관련 강의를 진행하기도 함.



관련 정보처

- ▶ 한국독서치료학회 <https://www.bibliotherapy.or.kr>
- ▶ 한국독서치료상담학회 <https://www.bca.kr>
- ▶ 한국독서치료연구소 <https://kbtj.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

독서치료사에게는 단순히 독서 자료에 대한 풍부한 지식뿐만 아니라 해당 내용을 적재적소에 활용할 수 있는 역량이 필요합니다. 또한 독서치료의 대상이 광범위한 만큼 치료사로서의 개인 역량이 잘 발휘될 수 있는 적합한 치료 대상을 모색해 보는 것이 중요합니다.

기록물관리사

영구기록물이나 역사적 가치가 있는 기록물을 평가하고 편집하며, 기록물에 기초한 조사 활동에 참여하고 기록물과 기록 자료의 안전한 보존을 감독하는 자



유사명칭

기록물관리 전문요원, 아키비스트(Archivist)

주요 진출 및 취업처

국가기록원, 국·공립도서관, 대학도서관, 박물관 등

적합한 사람

- ▶ 각종 전자 자료를 포함한 기록물들을 체계적으로 관리하는 전문성 및 객관적 판단 능력을 보유한 사람
- ▶ 업무수행 중 접한 정보를 누설하지 않는 도덕성과 정직성 및 일에 대한 자부심을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 공문서 및 기업의 회의록, 저명인사의 편지와 같은 사문서 등에 대한 저술날짜, 저자, 수신인 등을 확인하여 분석
- ▶ 수납목록·색인·지침서·해제·축소필름에 복사된 기록사본 등 기록보관소에서 참고할 수 있는 보조자료 및 서류 기재 사항들에 대한 준비 활동 감독
- ▶ 기록물 관리대상으로 선정된 서류를 행정 기능분류 체계 및 기관·단체·조직의 분류체계에 근거하여 정리·보관·고시하는 활동에 대한 감독
- ▶ 가치 있는 자료에 관한 목록 작성 및 해당 자료를 안전하게 보존하는 일에 종사하는 인력에 대한 감독
- ▶ 조사·연구를 수행하는 정부기관·학자·언론인 및 기타 조사자들에게 대한 정치·경제·군사·사회사적 측면의 자문
- ▶ 도서관·개인소장품 또는 기타 기록물보관소에서 이용 가능한 영구적인 자료 선별 및 보존
- ▶ 주제에 관한 지식, 문학적 표현 및 신문·잡지 특유의 표현에 관한 지식, 그리고 발표와 전시방법에 관한 지식 등에 따라 출판 및 전시자료 선정·편집
- ▶ 자료의 복원이나 기록문서에 바탕을 둔 연구 수행
- ▶ 수집한 문서나 자료에 대한 배열 및 번호 목록 작성
- ▶ 공공기록물법에 따른 기록물평가심의회 운영과 심의회의 의사결정에 근거한 평가 및 폐기 업무 추진



전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

지식

역사적 사건과 유적에 대한 이해, 정보 분류 및 행정 프로세스에 관한 지식

기술

워드 프로세스, 문서처리 등의 사무절차 및 범주화 기술

태도

체계적·전문적·객관적 판단력, 꼼꼼함, 정직성 및 신뢰성



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 문헌정보학, 문화·민속·미술사학, 기록물관리학, 역사·고고학, 철학·윤리학 등
- ▶ 대학 교과목: 기록관리학개론(기록관리 관련 법령 포함), 전자기록관리론, 기록평가·선별론, 기록조직론, 기록보존·기록정보서비스론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 기록물관리 전문요원 제도에 대한 특강 및 자격 취득 지원 프로그램
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 국가기록원의 기록관리 교육훈련 기본교육과정 및 전문교육과정 이수
- ▶ 일경험: 국가기록원 등 국가·공공기관 및 대학교 등의 일반기관에서 기록관리 현장실습 과정 참여를 통한 일 경험
- ▶ 자격증: 기록물관리 전문요원(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 기록물 수집 공모전, 도서관 봉사활동, 컴퓨터 분야 및 한자 자격증 취득



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 역사학, 데이터정보학(Data Science) 등 기록물관리학과 관련된 유관 전공을 함께 공부하면 이 분야 준비에 유리함.
- ▶ 경력경로: 유관 분야 전공 후 기록물관리 전문요원 자격을 취득하여 활동 가능. 기록물관리 전문인력 양성과 지원을 위한 '공공기관의 기록물관리에 관한 법률'이 시행됨에 따라 기록물관리 전문요원 자격으로 '기록물관리학' 석사학위 이상을 명시하고 있음. 역사학 또는 문헌정보학의 경우 석사 이상의 학위 취득자로서 행정자치부 장관이 정하는 기록물관리학 교육과정을 이수한 뒤 경력 진입이 가능함.



관련 정보처

- ▶ 국가기록원 <https://www.archives.go.kr>
- ▶ 국립중앙박물관 <https://www.museum.go.kr>
- ▶ 국립중앙도서관 <https://www.nl.go.kr>
- ▶ 한국도서관협회 <https://www.kla.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

기록물관리 전문요원 자격을 취득하기 위해서는 기록관리학 교육과정 이수가 필요합니다. 이때 '기록관리학 학사학위'나 '역사학 또는 문헌정보학 학사학위 이상을 취득하고 행정안전부령에서 정하는 기록관리학교육과정(1년과정) 이수자'가 자격 응시의 기본 요건에 해당합니다. 문헌정보학 학부생의 경우 기록관리학 분야에 대한 석사학위 취득이 필요하기 때문에, 유관분야 역량을 쌓아두는 것이 가장 중요합니다.

직업인 인터뷰 ①



기록물관리사

A 공공기관/000 기록물관리 전문요원

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

저는 A 공공기관에서 업무상 생산, 접수한 기록정보를 안전하게 보존하고 정리해서 활용하는 기록물 관리 업무를 담당하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

저는 학부에서 예술을 전공하면서 자연스럽게 미술 관련 전시나 책, 관련 공간을 접할 기회가 많았습니다. 처음엔 미술 아카이브를 연구해서 미술관 아키비스트로 일하고 싶다는 포부로 대학원에서 기록학을 공부했지만, 수업과 각종 학술세미나에서 공공기록물 관리도 함께 접하면서 한 분야가 아닌 문화예술 분야와 공공기록물 관리 분야 모두 경험을 쌓고 싶다는 생각이 들었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

저의 업무는 근무하고 있는 기관에서 생산되는 기록물의 안전한 보존 및 효율적 활용을 위해 기록물을 체계적으로 관리하는 것입니다. 이를 위해 기록물의 관리 기준과 내부 규정을 만들고, 서고를 구축하고, 처리과 기록물 담당자들에게 기록물 교육을 하고, 보존기간이 끝난 기록물은 평가를 해서 더 보존할지, 폐기할지 결정을 내리기도 합니다. 이 외에도 기록물이 잘 보존되도록 서고의 환경

을 항상 쾌적하게 유지하고, 부서 담당자들에게 기록물을 이관받아 정리하고 등록하는 업무 등 기록물관리와 관련된 모든 업무를 수행하고 있습니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

대부분 기록학 전공 석사를 졸업하시고 현업에 종사하고 계신데요. 대학원에서 본 동기나, 선배분들의 학부 전공은 대부분 문헌정보학이나 사학과 분들이 많이 계셨던 걸로 기억합니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

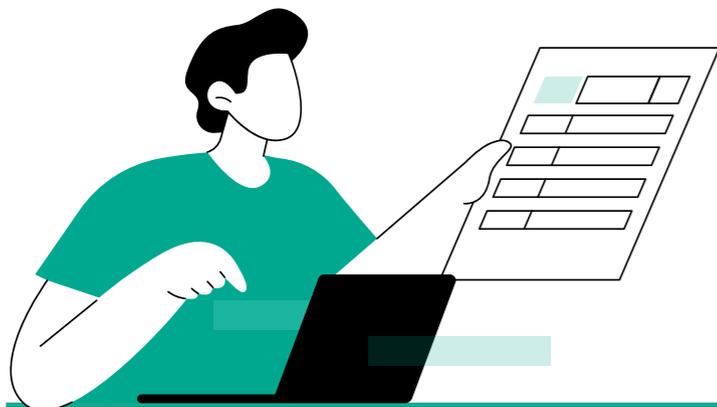
기록물관리 전문요원은 전문직인 만큼, 계속해서 공부하고 스스로를 발전시키는 노력이 필요합니다. 법률이나 표준도 계속해서 개정되고 업데이트되기 때문에 관습대로 업무를 처리하기보다는 항상 동향을 파악하려는 자세 또한 필요하고, 다양한 학술 세미나 동종 업계 종사자분들과 업무에 대한 의견을 나누는 경험도 필수적입니다. 1인 체제 기관에서 경력을 쌓으며 대학에 강의를 가거나, 보다 전문적인 아카이브(아카이브만을 위한 기관)에서 책임급으로 이직해, 보다 전문적으로 기록관리 일을 수행하시는 분들이 많습니다.





마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

대부분의 직업이 그렇듯 일하는 시간은 즐겁고 빛나는 순간이 아닌 지루하고 힘든 시간이 더 많은 게 대부분이죠. 그렇지만 유독 지루하고 고된 시간이 다른 직업보다 훨씬 비중이 크다는 생각을 종종 합니다. 아무도 보지 못하는 어두운 서고에서 수백, 수천 권의 기록물을 정리하고 등록하는 일, 그냥 버려도 된다고 다들 얘기해도 혼자 폐기하지 말고 보존하자고 주장하는 일들을 하기 때문에 주목받고 화려한 성과를 내는 일과는 거리가 아주 멉니다. 또, 이 직업은 다양한 면모를 지녀야 하는 일입니다. 혼자 하는 일을 좋아하면서도 사람들과 원활하게 소통해야 하고, 신념을 지키는 고집이 있으면서도 때론 융통성을 보여야 하며, 과거(전통)를 고수하면서도 디지털 시대에 맞게 콘텐츠화해야 하죠. 그럼에도 불구하고 기록 그 자체의 가치와 가능성이 보일 때 가끔 현실이 힘들더라도 이 직업이 꽤 괜찮은 직업이라는 생각이 듭니다. 무언가의 가치를 처음으로 알아보고 세상에 내놓고 그걸 콘텐츠로 활용하는 직업이 세상에 그리 많지 않기도 하고요. 이 직업에 관심이 있다면 우선 과거를 소중히 여길 줄 아는 태도를 지니셨으면 합니다. 과거의 기억을 보존하고 후대에 전승하는 것이야말로 이 직업의 존재 이유이자 최우선 과제거든요. 더불어, 지금 대학시절을 보내는 분들은 최대한 많이 보고, 읽고, 쓰고, 경험하셨으면 합니다. 직업적인 신념을 지키면서도 유연한 사고를 할 수 있는 능력은 직간접적으로 많은 경험을 해보지 않는 한 발휘되기 힘든 능력이기 때문입니다. 언젠가 현실의 벽에 부딪히더라도, 부디 이 일을 하고자 결심했던 처음의 마음을 잃지 말았으면 좋겠습니다.



MEMO

직업인 인터뷰 ②



기록물관리사

B 공공기관/000 기록물관리 전문요원

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

저는 B 공공기관에서 10년째 근무하고 있는 기록물관리 전문요원이고 기록물 수집·평가·폐기·활용에 중점을 두고 업무를 진행하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

도서관보다 수요가 많은 기록물관리전문요원이 되어 공사, 공단 입사를 목표로 하고 대학원에 진학하였습니다. 2년 동안 기록관리학, 행정학, 역사학 등 기록물관에 관한 수업 이수 후 석사과정을 마쳤고, 채용 요건에 맞는 자격이 되어 현재 근무하고 있는 공공기관에 입사하게 되었습니다. 대학원 커리큘럼 중 국가기록원에서 5일정도 합숙하며 실습을 하는 수업이 있었습니다. 기록물 수집부터 목록 작업, 이관, 평가 등 실제 현장에서 업무하는 내용

을 토대로 진행하며, 도서관 업무와 굉장히 비슷합니다. 사서의 업무를 전문적으로 더 확장할 계획이 있다면 기록물관리학 분야 진학을 추천합니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 공공기관에서 생산되는 모든 문서에 대한 보유기록물 무단폐기 및 훼손위험 사전대비,

원내 기록물 관리 체계강화 및 공공기록물의 안전한 보존을 목적으로 업무를 수행합니다. 구체적인 수행업무는 기록물관리 법령과 지침을 준수하는 기록물관리 운영, 각 부서에 보관되어 있는 기록물을 연 2회 방문 점검하고 부서 문서관리자들에게 목록작성 및 기록물 보관 관리 등을 교육합니다. 뿐만 아니라 기록물 이관, 문서고 정리, 기록관운영규칙, 전자기록물 관리 업무도 수행합니다.

(업무루틴) 첫째, 원내 외부접수 문서 타부서 배부 외부기관이나 업체에서 발송한 문서를 각 부서에 맞게 부서별로 배부합니다. 둘째, 각부서 문서관리자 교육 준비, 전자문서 단위업무 및 기록물철의 생성, 이동, 사용방법, 비전자기록물 이관 및 전반적인 기록물관리 절차 등을 자료를 작성하고 있습니다. 셋째, 기록물 이행점검 계획서 작성 각 부서별 보유기록물 목록과 실제 기록물의 제목, 수량, 보관 위치 확인, 미이관 대상 기록물 현황 파악 및 비치대장에 미등록된 기록물 현황 파악, 기록물 외 일반 보안자료 관리의 주의사항 안내 등 기록물 교육 자료를 작성합니다. 넷째, 문서고에 보관된 기록물을 열람을 원하는 직원에게 문서고 이용대장 작성 후 열람을 진행하도록 합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

컴퓨터 관련 전공이나 어학 관련 전공이 기록물 관리 분야에 도움이 될 것입니다. 또한 정보처리 관련된 업무가 대부분이기 때문에 컴퓨터 공학 수업도 도움이 될 수 있습니다. 추후 이력서 작성 시 활용할 수 있도록 중국어나, 불어 등 부전공이나 복수전공 수업을 받아 그 나라의 문화와 언어를 배워 보시는 것을 추천 드립니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

국가기록원에서 시행하는 온라인·집합 교육에 정기적인 참여와 기록물관리 운영 매뉴얼을 공부하여 업데이트된 내용을 계속해서 습득하는 것이 좋습니다. 또한 같은 직군에 있는 기록연구사들과 협의체를 구성하여 시행착오를 공유하고 벤치마킹을 하거나 연구·세미나에 참석하여 견문을 넓힐 수 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

기록물관리 전문가의 판단과 결정에 따라서 소속된 조직 또는 단체의 중요한 기록과 사실이 사라질 수 있으며, 이에 따라서 작게는 조직 또는 단체의 역사, 크게는 우리나라의 역사적인 흐름에 영향을 미칠 수 있습니다. 그러므로 과거와 현재의 사실을 다루는 전문가로서 책임 의식이 필요합니다. 나의 책임감과 사명감으로 일을 처리할 때 내가 조직에서 어느 위치에 있는지, 내가 지금 하고있는 일이 무엇인지 조직에 어떤 영향을 줄 것이며 어떤 결과를 가져올 것인지 대해 고민한다면 일을 대할 때 마음가짐이 달라집니다.

MEMO



독서지도사

독서 지도 및 토론을 지도하며, 독서 습관에 대한 상담 및 교육적 자문을 실시하는 자



유사명칭

독서논술지도사

주요 진출 및 취업처

방과후학교, 교육기관 및 사설 학원, 출판사, 지역·문화센터, 도서관 및 평생교육원, 아동발달지원센터, 아동복지시설, 사회복지관, 심리상담센터

적합한 사람

- ▶ 학생들을 가르치고 학부모와의 상담을 위해 원만한 대인관계능력을 가진 사람
- ▶ 학생들을 가르치기 위해 사람들과 잘 어울리고 사교적이며, 타인의 성장에 관심이 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 초·중등학생들을 대상으로 독서교육 프로그램을 개발, 적용, 교육, 평가
- ▶ 초·중등학생들을 대상으로 독서 전, 중, 후 활동에 필요한 기술 및 방법 지도
- ▶ 초·중등학생들을 대상으로 논리적 사고와 창의적 표현능력, 의사소통을 향상시키기 위한 독서 훈련 실시
- ▶ 초·중등학생들을 대상으로 지식이나 교양, 흥미, 체험 등 자기 개발에 필요한 정보를 이해하고 습득할 수 있도록 지도
- ▶ 초·중등학생들을 대상으로 독후감 쓰기 및 자유로운 독서 토론을 지도
- ▶ 초·중등학생들을 대상으로 독서교육에 대한 상담 및 교육적 자문 실시
- ▶ 학부모를 대상으로 학생들의 독서 습관에 대한 상담 수행
- ▶ 성인 대상의 독서프로그램을 편성하여 독서지도 과정 운영
- ▶ 성인 대상의 교양을 위한 책읽기와 실무 글쓰기 지도
- ▶ 외국인을 위한 읽기와 쓰기 지도



필요역량

지식

사회와 인류, 철학과 신학, 심리, 교육 및 훈련, 상담, 학습자의 글쓰기 및 논술지도를 위한 전문적 소양

기술

독서지도와 관련된 자료 활용 능력, 작성된 글에 대한 서평 능력, 독서지도 기술 및 방법에 대한 현장 적용 능력, 독서지도 교육 운영에 활용되는 교수계획 실무능력, 독서지도 방법 적용에 대한 실무능력

태도

지적 추구, 성취, 다양성, 타인에 대한 영향

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 사회복지학, 아동학, 유아교육, 심리학, 사회학 등 관련된 유관 전공을 함께 공부하면 이 분야 준비에 유리함.
- ▶ 대학 교과목: 독서지도론, 첨삭 및 평가 방법론, 논술주제론, 토론 지도의 실제, 독서치료이론, 독서지도전략, 독서논술교육론, 독서논술교육방법론, 독서논술자료론, 독서논술평가론, 독서논술교육과정론, 독서논술교육연구방법론, 독서논술교육사, 독서논술 프로그램 조직과 운영 과목, 인지 및 언어발달 등
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 한국직업능력연구원에 정식으로 등록된 협회에 의하여 독서지도사 양성과정 수강, 대학의 비교과 프로그램으로 개설되는 독서지도사 교육과정 및 직업능력개발 자격증 무료교육 수강
- ▶ 일경험: 독서지도사 양성과정 수료 후 지역센터에서 독서지도 및 독서 관련 교육 프로그램 진행, 방과후 공부방 혹은 홈스쿨, 교습소에서 교수 활동
- ▶ 자격증: 독서지도사 1·2급(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 출판사 등에서 운영하는 북클럽 활동에 참여하여 독서일기, 독서 만화, 에세이 등을 작성하고 발표하면서 다양한 주제들에 대해 탐구할 수 있음. 다양한 분야의 북콘서트에 참여하여 저자 혹은 다른 독자들과의 만남을 가지며, 심층적인 독서 토론을 통해 상호 의견을 교환하며 심층적인 독서 토론 주제에 대한 이해를 심화·확장함.



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 문헌정보학, 국어국문학, 국어교육과
- ▶ 경력경로: 교육전문대학원의 아동문학·독서논술교육 전공 등에 진학하여 석사 이상의 전문적인 지식을 습득할 수 있음
- ▶ 토의·토론지도사, 독서북아트지도사, 자기주도학습지도사, 독서논술지도사 등의 교육프로그램을 수강하고, 민간자격증을 취득할 수 있음



관련 정보처

- ▶ 한국독서학회 <https://www.koreareading.org>
- ▶ 한국독서지도연구회 <https://www.readingclinic.or.kr>
- ▶ 한국독서능력개발원 <https://www.readingcenter.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

독서지도사로서 광범위한 대상과 원활히 소통하기 위해 생애발달이론 과정이나 문학의 역사적 흐름을 숙지해놓는 것이 좋습니다. 또한 학교생활 중에도 나름의 독서지도계획안을 작성해 보면서 실무감각을 익혀보는 것을 권합니다.

사서

도서관 및 자료실에서 도서 및 자료를 관리하고 이용자가 원하는 자료를 대출 및 수납하는 업무를 수행하는 자



주요 진출 및 취업처

국공립도서관, 초·중·고등학교 도서관, 대학도서관, 의학도서관 및 법학도서관 등의 전문도서관, 기업체 자료실, 문헌정보의 관리를 필요로 하는 연구소, 자료실, 학술정보 관련 기관

적합한 사람

- ▶ 많은 자료를 정리하고 관리하기 위해 꼼꼼하게 일을 처리할 수 있는 사람
- ▶ 도서관을 이용하는 사람들은 매우 다양하기 때문에 이들과 편안하게 소통할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 도서관에서 이용자의 편의를 위해 서적, 정기간행물, 시청각자료 등을 수집하고 일정한 기준에 의거하여 분류, 정리, 보관하는 업무를 수행
- ▶ 각 기관의 도서관과 자료실에서 도서 및 자료를 배치하고 보관하며 이용자가 자료를 편리하게 열람 및 대출할 수 있도록 지원
- ▶ 이용자가 열람 및 대출하고자 하는 자료를 요청할 경우 검색을 통하여 자료를 신속하게 찾을 수 있도록 도와주고 대출을 희망하면 절차에 따라 대출
- ▶ 이용자가 자료를 반납하고자 할 때에 자료와 대출자를 확인하고 파손 여부를 점검한 뒤 서가에 재배치
- ▶ 자료의 내용, 주제에 따라 도서자료를 분류하고 규정된 분류체계에 따라 분류번호와 표제를 결정하고 목록카드를 작성
- ▶ 대출 및 반납자료의 현황을 파악하고 주제별, 자료 형태별로 이용률을 계산하여 장서개발에 필요한 자료를 작성
- ▶ 구입한 도서에 등록번호를 부여하고 도서의 대출, 열람, 반납업무를 수행
- ▶ 전자자료의 선정 및 자료와 관련된 서비스를 제공하기 위한 전략 구상
- ▶ 도서 외에 음반, 비디오, 마이크로필름, 슬라이드 형태 등의 비도서 자료를 관리 또는 비도서 자료를 이용하기 위한 기기들을 관리
- ▶ 컴퓨터를 이용해 각종 자료가 데이터베이스(DB)화되면서 도서 전산화시스템 운영



필요역량

- 지식** 역사, 철학과 신학, 국어, 사회와 인류, 예술
- 기술** 전산, 범주화, 기억력, 글쓰기, 기획력
- 태도** 꼼꼼함, 책임감, 타인에 대한 배려, 사회성, 협조

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 도서관학, 문헌정보학, 데이터정보학, 기록물관리학, 역사학, 행정학, 컴퓨터공학 등
- ▶ 대학 교과목: 도서관정보센터경영, 문헌목록법, 문헌분류실습, 문헌정보학개론, 정보봉사론, 메타데이터론, 도서관시스템분석론, 디지털아카이빙특강, 데이터사이언스특강, 도서관평가론, 자료조직론, 비도서자료론, 데이터베이스론, 메타데이터론, 도서관사, 장서개발론, 참고봉사론, 주제별정보자료론, 정보검색, 정보검색론 자료조직론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학의 취업지원센터에서 운영하는 자격증 취득 관련 비교과 교육과정 수강, 학과 차원에서 개최하는 사서 관련 특강 수강
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 국립중앙박물관에서 전국 도서관 직원을 대상으로 실시하고 있는 사서교육훈련 및 사서역량강화 워크숍에 참여
- ▶ 일경험: 도서관 사서 보조 아르바이트, 국립중앙도서관에서의 대학생 실무수습 및 계약직 근무
- ▶ 자격증: 정사서 1·2급(국가), 준사서(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 도서관 견학, 북트레일러 공모전, 도서관 홍보대사 참여, 한국도서관 협회에서 운영하는 전국도서관 대회 및 북페스티벌에 자원봉사자로 참여, 강연, 공연, 전시 등 같은 분야의 다양한 다른 사례 및 주제 탐방



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 도서관학, 문헌정보학, 데이터정보학, 기록물관리학 뿐만 아니라, 전공자를 채용하기도 하는 등 전문 영역의 자료를 다루는 기관 및 부서에 대해서는 관련 전공자를 우대하여 채용함.
- ▶ 경력경로: 전문대학, 대학 또는 사서교육원 등에서 관련 교육을 이수하고 사서자격증을 취득해야 함. 전문대학의 문헌정보 관련 학과를 졸업하면 준사서 자격을, 4년제 대학교의 문헌정보 관련 학과를 졸업하면 2급 정사서 자격을 취득할 수 있음. 이 외에 일부 대학에서 운영하는 사서교육원을 통해 1년의 교육과정을 이수하고 사서자격을 취득하는 방법이 있으며, 사서교육원은 전문대졸 이상의 학력을 갖추어야 입학할 수 있음. 국공립도서관이나 대학도서관은 일반적으로 공개 채용을 원칙으로 함. 특히 국공립도서관에서 일하는 사서는 사서직공무원에 해당하기 때문에 지방자치단체나 각 시도 교육청 등에서 주관하는 9급, 7급 등의 공개경쟁채용시험 또는 경력경쟁채용시험을 거쳐 채용됨. 사립대학교 도서관, 기업체 자료실 등에서는 자체 규정에 따라 사서를 채용하는데 일반적으로 서류전형(필기시험), 면접을 거침. 사서 경력을 살려 도서관 소프트웨어개발 업체, 외국학술지 검색대행업체 등으로 진출하기도 함. 지자체나 교육청에서 직접 운영하는 직영도서관의 경우 공무원으로 채용되어 단계별로 경력을 쌓아 내부 승진 절차를 거쳐 관장이 됨. 지자체에서 운영하는 재단이나 공단의 경우 도서관 규모와 지역적 특성에 따라 보통 5~6급 이상의 공무원이 도서관장을 맡고 있음. 민간기관을 지정하여 운영하도록 하는 위탁 운영하는 위탁도서관의 경우, 직영도서관과 마찬가지로 소속 기관에서 일정 정도의 경력을 쌓아 관장으로 승진하는 경우도 있고, 다른 기관이나 다른 도서관에서 경력을 쌓아 채용공고에 응시하여 관장이 되는 경우도 있음.

전공 관련 진출 직업 정보



관련 정보처

- ▶ 한국도서관협회 <http://www.kla.kr>
- ▶ 국립중앙도서관 <http://www.nl.go.kr>
- ▶ 국회도서관 <http://www.nanet.go.kr>
- ▶ 성균관대학교 한국사서교육원 <https://slis.skku.edu>
- ▶ 계명대학교 사서교육원 <https://slis.kmu.ac.kr>
- ▶ 부산여자대학 부설 부산사서교육원 <http://slis.bwc.ac.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

무엇보다 최대한 많고 다양한 도서관을 직접 방문해서 경험해 보는 것이 가장 중요합니다. 또한 도서관은 관종별로 서비스 대상, 운영시간, 업무 등이 다르므로 대학 생활을 하면서도 스스로의 상황을 잘 고려하여 다양한 도서관 프로그램이나 봉사 활동에 참여해 보는 것을 권합니다.

MEMO

직업인 인터뷰 ①



사서(공공 도서관)

A 공공도서관/000 사서



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

시설 운영부터 통계, 이용자 만족도, 평가, 참고봉사 등 운영에 관한 모든 업무와 자료 관리 및 복규레이션, 공모사업 진행 등의 업무를 수행하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

학부에서 문헌정보학을 복수전공하며 서지학이나 보존학에 흥미를 느껴, 기록관리학을 배우고자 대학원에 진학하였습니다. 석사 과정 동안에는 학부 때 배우지 못했던 문헌의 본질적인 성질에 대해 깊이 있게 배울 수 있었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 이용자의 요구를 반영한 독서문화프로그램을 지속적으로 기획 운영하며, 이용자에게 읽고 싶은 책을 선보이는 '복규레이션' 작업에 큰 무게를 두고 일을 합니다.

(업무루틴) 도서관 개관 전 소프트웨어, 좌석 등에 대해 불편한 부분이나 문제가 있는 부분이 있는지를 점검합니다. 또한 일별 통계 및 민원사항 확인 등을 시작으로 공모사업 준비 및 진행, 복규레이션 제작 등의 업무가 진행됩니다.

(장점) 책과 독서문화프로그램에는 사람을 변화시킬 수 있는 힘이 있습니다. 엄격한 부모였던 이용자는 도서관 자녀교육 프로그램을 통해 진정한 자녀교육이 무엇인지 스스로 깨달을 수 있습니다. 책을 단 한 권도 읽지 않던 청소년은 독서 동아리를 통해 책이 가지고 있는 진정한 가치와 부수적인 재미를 느끼기도 합니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 때로는 익숙하지 않은 사람에게 말을 건네고, 다양한 요구를 충족시키는 서비스를 제공하는 것이 어려울 수 있다고 생각합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

의사소통 능력입니다. 대면으로 이용자와 소통하는 시간이 많은 사서들은 타인의 이야기를 특히 집중하여 듣고, 대화를 잘 이끌어낼 수 있을 때에 더욱 효과적이고 의미 있는 정보 서비스를 제공할 수 있습니다. 그리고 적극성과 호기심도 빼놓을 수 없습니다. 열람 업무 중 문제를 발견했을 때, 적극적으로 해결하고자 하는 태도와, 더욱 좋은 서비스를 제공하기 위하여 새로운 업무 환경을 마련하고 새로운 기술을 궁금해 하는 호기심은 그 사서가 있는 도서관을 더욱 발전시킬 수 있을 것입니다. 더불어 이용자의 입장에서 생각할 수 있도록 늘 노력하고, 수용할 수 있는 태도가 필요합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 도서관 아르바이트를 추천합니다. 현장에서 이용자와 소통해본 경험이 수없이 배가되면서 장서 구성을 자연스럽게 파악하고, 훼손도서를 골라내는 작업 등은 학교에서 배우기 어려운 알짜배기 경험이 될 것입니다. 더불어 북트레일러 공모전, 도서관 홍보대사 등의 활동에도 참여하시는 걸 추천합니다.

(재학 중 경험) 학술데이터베이스와 관련된 커리큘럼도 사서가 되어 정보 서비스를 제공할 때에 아주 귀중한 참고정보원이 될 수 있으니 놓치지 말고 경험하시기를 바랍니다.

(유사 전공 분야) 도서관 마케팅에 관한 커리큘럼을 학교에서 경험할 수 있다면 도움이 될 것이라 생각합니다. 도서관에서만 적용할 수 있는 마케팅 기법들과 실제 사례들을 알고 도서관 사서 업무를 시작하면 나만의 마케팅 방법을 훨씬 원활하게 만들 수 있기 때문이지요.





해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

사회적인 이슈와 동향을 놓치지 않고, 그 안에서 앞서가는 것이 전문성을 채울 수 있는 방법이라고 생각합니다. 최근 몇 년간 빅데이터를 활용한 연구, 메타버스 및 챗GPT를 활용한 도서관 서비스 등의 논의가 이루어지고 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

사서는 생각보다 복잡한 직업입니다. 저도 사서로 일하기 전에 데스크에 여유롭게 앉아 대출 반납만 해주는 정적인 직업이라 생각했었지만, 사서는 사회자이자 프로그램 기획자, 진행자, 독서지도사, 정보검색 전문가, 상담사 등 다양한 책임이 있다는 점을 잊지 마시길 바랍니다.



MEMO

직업인 인터뷰 ②



사서(국립 도서관)

A 국립도서관/000 사서



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

이용자가 지식정보를 활용하여 사회를 발전시킬 수 있도록 지식정보를 수집하고, 이용자의 관심을 끌 수 있게끔 큐레이션(추천)하는 것이 주요한 업무 내용입니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 이용자가 보다 편리하고 효율적으로 지식정보에 접근하고, 연구와 일상생활에 활용할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이를 위해 지식정보를 수집하고, 이용자의 관심을 끌 수 있게끔 큐레이션(추천)하는 것이 주요 업무 내용입니다.

(업무루틴) 자료실에서 근무하는 경우 개관 준비부터 시작됩니다. 오늘의 신문, 정기간행물, 예약도서, 희망도서, 반납함을 정리합니다. 그리고 자료실 라운딩을 하며 이용자들이 필요한 것은 무엇

인지 살펴보고 대출반납서비스 및 참고정보서비스를 제공합니다. 수서업무를 주로 하는 경우에는 구입할 도서를 선정하고 도서가 입수되면 분류체에 따라 분류하고 목록, 장비작업 후 서가에 비치하게 됩니다. 그리고 이용자들의 희망도서가 빠르게 제공될 수 있도록 빠르게 구입합니다. 틈틈이 자료 정리와 배가를 수행하고, 타도서관에서 신청한 상호대차 도서를 찾아 발송 준비하는 업무도 매일 동일하게 진행되고 있습니다.

(장점) 사람에서 지식정보까지 많은 부분을 연결해 주고, 그 연결이 새로운 가치를 만들어 낸다는 점, 그 가치가 결국 사회를 긍정적으로 움직여나가는 데에 기여하고 있다는 보람이 있어요.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

데이터를 다루는 직업이다보니 유용한 데이터를 찾아내고 적절한 형태로 가공하기 위해서는 정보의 시각화에 대해 많이 생각해보고, 데이터 관련 자격증을 따도 좋을 것 같아요. 또, 문헌정보학과 대학원의 경우 다른 도서관 현장에 근무하는 분들의 비중이 높아 인적 네트워크 확대에도 도움이 될 수 있습니다. 또한 도서관 현장에 일하면서 학위를 취득할 경우 상위 직급으로 전직하는데 유리하며, 겸임 교수를 맡아 직접 학생들을 지도할 수 있는 기회가 주어지기도 합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

직무 수행에 필요한 지식으로는, 우선 컴퓨터 활용 능력, 언어능력이 필수적이라고 생각합니다. 특히 언어능력의 경우에는 영어를 기본으로 한자에 대한 지식이 있으면 자료를 관리하는 데에 도움이 될 것 같아요. 가장 중요한 태도는, 이용자 중심적인 사고를 하겠다고 하는 마음가짐입니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 가장 중요한 것은 실제 참고 봉사 서비스를 제공해볼 수 있도록, 실무 경험을 갖출 필요가 있어요. 도서관에서 아르바이트나 봉사활동을 경험해보는 것을 적극 추천드립니다.

(재학 중 경험) 개론 강의 외에도 도서관정보센터 경영, 정보유통 등 실무와 연관된 강의를 들었던 것이 도움됐어요.

또, 졸업 전에 공공도서관에서 프로젝트를 수행했던 적이 있는데 그때의 경험이 업무수행에 도움이 됐습니다.

(유사 전공 분야) 경영학과, 행정학과, 컴퓨터공학과 등의 전공도 사서업무 수행과 관련이 있습니다.



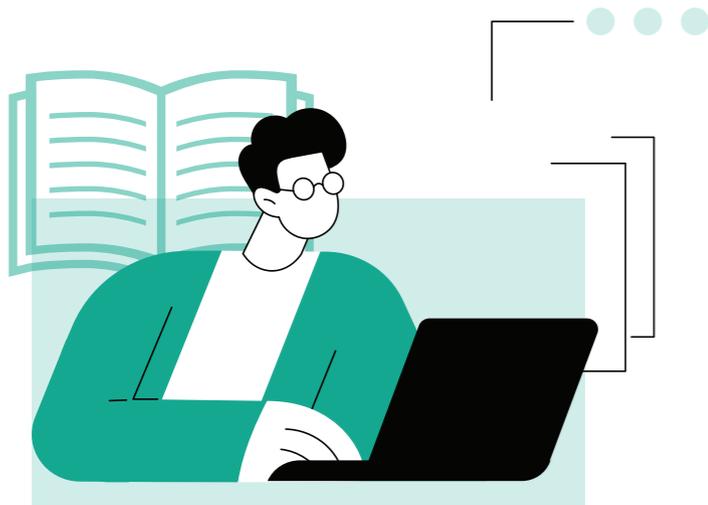
해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

데이터를 다루는 직업만큼 유용한 데이터를 찾고, 적절하게 시각화할 수 있는 방법을 습득하시길 바랍니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

사서란 생각보다 사람을 아주 많이 만나고 대해야 하는 직업입니다. 책만을 접하고 다루는 직업이 절대 아니라는 것을 알았으면 좋겠어요. 책보다는 사람, 그리고 사회에 대한 애정과 관심이 있다면 행복한 사서가 될 수 있을 겁니다.



MEMO

A large, empty grid area for taking notes during the interview.

직업인 인터뷰 ③



사서(시청 도서관)

A 시청도서관/000 사서

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

성인대상 문화프로그램 업무 및 독서동아리 운영을 하고 있습니다. 매달 트렌드에 맞는 주제를 선정하여 도서 컬렉션을 준비하고, 함께 읽기 및 관련분야 전문가를 초청하여 강좌를 진행하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

저와 같이 문헌정보학과를 졸업해서 공무원시험을 통해 사서가 된 직원들도 있지만, 사서교육원에서 사서자격증을 취득해 사서로 일하는 경우도 많습니다. 그리고 시험을 통해서가 아니라 서류와 면접을 통해 기간제 근무를 하거나, 각 도서관 위탁업체에서 요구하는 전형을 준비해서 입사를 하곤 합니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 도서 관련 다양한 문화프로그램을 진행하여 지역주민들의 문화수요를 충족시키고 다채로운 인문콘텐츠를 누릴 수 있도록 합니다. 또한 책을 통한 사람과의 교류, 일상에서의 인문 가치 실현 및 독서문화 확산을 담당합니다.

(업무루틴) 문화프로그램 업무를 주로 맡고 있는 경우 우선 어떤 주제의 강좌를 열지 기획합니다. 관련 주제의 전문가를 초청하고, 강좌홍보물을 배포합니다. 프로그램 관련 주제의 도서를 선정하여 자

료실 및 강의실에 전시해 놓고, 강좌에 대한 설문지도 준비합니다. 만족도 조사를 바탕으로 다음 강좌를 준비하고, 강좌에 필요한 예산집행을 합니다.

(장점) 가장 큰 장점은 좋아하는 분야의 책을 함께 읽고 이야기 할 수 있다는 것입니다. 그리고 사심을 담아 관심 있고 좋아하는 강좌를 기획할 수 있다는 점입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 서류작업이 많다는 단점이 있습니다. 예를 들어 자료실에 이용자가 얼마나 방문하는지 그리고 몇 권의 책을 빌려가는지 매일 통계를 작성해야 합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

도서관 관련 포스터를 제작하기 위한 일러스트 기술이나 보도자료 작성을 위한 글쓰기 기술이 필요합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(재학 중 경험) 북페스티벌, 다양한 전시 및 강연들이 많이 도움 되었습니다. 참여하며 보았던 행사와 토론을 진행하는 사서들의 모습 그리고 북컬렉션을 어떻게 전시해 놨는지 살펴본 것들을 실무 할 때 활용할 수 있었습니다. 또, 수업들을 때는 참고문헌 검색 방법이나 논문활용방법이 제일 재미있고 유용할 줄 알았는데, 역시 가장 기초수업인 목록 이론 및 분류수업이 가장 도움이 되었습니다. 실무를 하게 되면 아무리 자동화 시스템이 되어있다고 해도 분명 이상한 점이 생깁니다. 만약 실수로 마크를 하나 잘못 입력하게 되면 그 책은 검색이 안 되고, 어디에 꽂혀있는지 못 찾고 이용하기 힘든 책이 될 수 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

서비스 자체에 대한 업무개발이 필요하기 때문에 이용자들의 요구에 대응할 수 있는 시야를 키우기 위해 모든 주제에 대해 관심을 갖고 열려있어야 합니다. 이를 위해 강연, 공연, 전시 등 같은 분야의 다양한 다른 사례들을 살펴봄으로써 나만의 역량을 개발하고 구축해야 합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

도서관 사서로서 일하려면 이용자가 원하는 정보서비스를 신속 정확하게 제공해줄 수 있는 의사소통 능력이 꼭 필요합니다. 도서관에서 대부분의 업무는 사람과의 관계가 매우 중요하기 때문입니다. 또한 가까운 도서관을 자주 방문해서 자료실도 이용해보고, 프로그램에도 참여하고, 공간도 활용해 보면서 다양한 경험을 쌓으시길 바랍니다.

MEMO



직업인 인터뷰 ④



사서(정부출연기관 도서관)

A 정부출연기관/000 사서

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

문헌정보학을 전공하여 B 정부출연기관에서 사서로서 2년 근무했습니다. 그 후 C 대학교 학술정보관 사서 정규직으로 이직을 하여 2년간 근무를 했고, 현 직장에서 행정직 사서 채용에 합격해 다니고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

B 정부출연기관에 재직하며 문헌정보학 석사과정을 병행하였습니다. 이후 A 정부출연기관에 입사하여 도서관 기능을 하는 과학문화센터를 구축하게 됐으며, 도서관 인테리어 공사, 장서 구축, 홈페이지 제작 등 하나의 도서관을 만드는 전반의 과정을 진행하게 되었습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 도서관은 특성상 별도의 팀에서 전담하여 도서관을 운영하기 때문에, 사서가 도서관 내에서 인테리어 공사, 행사, 홍보, 장서 개발, 예산 기획, 도서관 홈페이지/시스템 관리 등의 업무를 수행하고 있습니다.

(장점) 정부출연기관의 특성상 상위 기관의 지침, 가이드에 맞추어 진행되는 업무가 많습니다. 해당 업무에 속달되면 법, 규정 등이 변경되지 않는 이상 안정적으로 업무를 수행할 수 있다는 점이 장점입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 반대로 법률, 지침 등이 모든 상황에 대해 규정되어 있지 않기 때문에, 업무 과정에서 해석이 모호한 경우가 발생하기도 합니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

사서 업무 수행을 위해서는 전공분야의 기본 지식(용어, 업무 흐름), 기획 능력, 커뮤니케이션 능력, 전산 지식, 배우려는 자세가 필요하다고 생각합니다. 뿐만 아니라 다양한 분야와 연계되어 타 기관 및 부서의 협조가 많이 필요하기 때문에 원하는 상대방에게 무리가 되지 않는 선에서 원하는 바를 정확하게 전달하는 커뮤니케이션 능력이 필수적인 역량이라고 생각합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 정부출연연구기관의 사서로 입사하기 위해서는 사서 자체가 정규직 채용공고가 많지 않기 때문에 계약직이라도 업무 경험을 쌓는 것이 중요하다고 생각합니다. 어학실력은 어디든 활용할 수 있는 부분이기에 교환학생 등의 기회가 생긴다면 가보는 것이 큰 도움이 될 것 같습니다. 문헌정보학의 경우 데이터를 다루는 부분이 많기 때문에 전산적인 능력이 갈수록 중요시 되고 있습니다.

(재학 중 경험) 정부 지원 교육사업이나 컴퓨터공학 복수전공 등을 활용해서 코딩 등 능력을 키우는 것도 경쟁력을 키우는데 큰 도움이 된다고 생각합니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

국가기관에서 업무별로 전문성을 위해 다양한 교육들이 제공되기 때문에, 사서직 분야의 교육들을 이수하며 전문성을 발전시킬 수 있습니다. 대학원에 진학해서 전문성을 강화하는 경우도 있습니다.

직업인 인터뷰 ⑤



사서(공공 도서관)

A 구립도서관/00 도서관장

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

관내 3개 구립도서관과 14개 공립작은도서관 운영을 책임지고 있습니다. 운영책임자로서 사업계획을 수립하고, 예산의 편성과 집행, 시설물의 유지 개선과 안전 관리, 도서관 서비스 전반에 관한 업무를 총괄하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

첫 직장은 도서관 전산화 시스템개발 전문업체에서 도서관 업무를 분석해서 시스템 개발자가 구현할 수 있도록 지원하고, 전국 도서관을 돌며 시스템 설치와 교육 업무를 수행했습니다. 도립사이버도서관에서 도서관평가사업, 디지털아카이브 구축, 사서 직원 교육 및 연수 프로그램 개발 등 다양한 사업을 경험하며 업무 경력을 쌓았습니다. 직장에 다니며 대학에 진학하여 석사학위를 취득하고, 박사과정을 수료했습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 우선 도서관 운영책임자로서 국가차원의 도서관종합발전계획에 기반으로 지역 상황과 특성을 반영해 사업계획을 수립합니다. 또한 사업 승인과 예산 확보를 위해 기관내 상급자, 상급기관 담당자, 지역 의회 등을 설득하고 동의를 얻기 위한 노력도 관장의 중요한 역할이라고 할 수 있습니다. 계획이 수립되면 업무 분장을 통해 사업별로 직원 인력을 적절하게 배치하고 일정에 따라 과업이 성공적으로 완료될 수 있도록 진행상황을 꾸준히 점검합니다. 추진과정에서 발생하는 문제를

해결하고, 관계기관, 업체, 주민들과 지속적인 협의하며 사업을 추진합니다. 또한, 공공기관 대표자로서 지역사회 다양한 분야의 모임에 위원으로 참여하는 역할을 수행합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(재학 중 경험) 매년 10월 전국 도서관 사서 3000여명이 모이는 전국도서관대회가 열립니다. 이곳에서 다양한 분야의 도서관 종사자들이 모여서 주요 현안에 대해 토론하고 지식을 나눕니다. 최신 도서관 관련 기술을 전시하고 체험해 볼 수 있는 기회도 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

도서관장은 사서로서 오를 수 있는 가장 높은 단계의 직위로, 최소 10년 이상의 업무 경력이 기반되어야 합니다. 사업 기획 및 추진을 위한 행정 역량, 직장 상관 및 상급기관 관계자 혹은 소속 도서관의 직원들로부터의 신뢰, 지역사회의 여러 기관과 타지역 도서관 관리자들과의 네트워크, 관장으로서 도서관이 나갈 방향에 대한 비전 등의 역량을 갖추어야 합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

본인이 책을 좋아하는지, 도서관을 좋아하는지 진지하게 생각해 봐야 합니다. 사서는 수많은 책을 접할 수 있는 직업이긴 하나 어디까지나 주민에게 지식과 정보를 전달하는 도구로서의 책일 뿐입니다. 책을 읽더라도 개인적인 취향과 상관없이 관련 업무 목적을 달성하기 위해 읽어야 합니다. 근무시간에 독서할 수 있는 시간이 주어지지 않습니다. 도서관은 서비스업에 가깝습니다. 도서관의 가치에 대한 믿음이 가장 중요하다고 생각합니다. 우리 사회 지식을 전승하는 기능, 온라인 검색 서비스가 발달해도 상업적 목적과 배재된 도서관과 사서가 갖는 가치, 앞으로 보다 좋은 환경을 갖춘 도서관이 우리사회에 보다 많이 생겨날 것이라는 생각이 중요할 것 같습니다.

직업인 인터뷰 ⑥



사서(대학 도서관)

A 대학도서관/000 사서



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

학술DB, 전자저널, 전자책 등의 전자자료 선정, 서비스 및 이용교육, 정보서비스, 서무(행정) 등을 담당하고 있습니다. 현 업무는 9년째 담당하고 있습니다. 2014년부터 2016년까지 사립대학교도서관협의회 상임위원회 활동을 하였으며, 한국교육학술정보원 대학라이선스 협상위원으로도 활동하고 있습니다. 제가 맡은 업무는 크게 전자자료의 선정과 서비스 그리고 그것을 어떻게 효율적으로 이용할 수 있는지 교육을 시키는 업무를 담당하고 있습니다. 대학도서관은 소속 이용자를 위해 다양한 전자자료를 구독하고 있으며, 제한된 예산을 효율적으로 활용하기 위해서 전자자료 선정 업무를 수행합니다. 선정된 자료를 효율적으로 이용시키고 서비스를 제공하고 위해서 서비스 전략을 구상하고 다양한 행사 등을 준비해야 하는데요. 이런 부분도 전자자료 담당자의 역할이라고 할 수 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

로스쿨이 처음 생겨나기 시작하던 그 당시에는 법학전문도서관의 전문사서 채용을 기대하고 법학과 복수전공을 시작하였습니다. 하지만 그 당시 로스쿨 도서관의 채용공고를 돌이켜보면 사서자격증은 입사 후 몇 년 내 취득이 조건이었고 법학 석사 보

유자를 선발하는게 대다수였기에 법학전문도서관은 포기하고 대학원에 진학 후 정보학을 수학하였습니다. 대학도서관은 대학만이 가질 수 있는 고유 업무인 연구지원이라는 업무도 있었고 대학의 경쟁력을 판단하는 큰 부분 중 하나인 연구지원을 통해 내가 소속된 대학의 경쟁력이 높아진다면 그 또한 나의 보람이라고 생각하였기에 대학도서관을 선택하였습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 대학에서 구독하는 다양한 전자자료 구독 옵션을 검토하여 효율성을 높이는 것을 직무 목표로 하고 있습니다. 또한 구독하는 전자자료를 제대로 활용시키기 위해 직접 학술DB 이용과 관련된 커리큘럼을 만들어 매학기 재학생들에게 교육을 시켜 학부생과 대학원생의 역량강화에 힘쓰고 있습니다.

(업무루틴) 아침에 출근하면 에버노트라는 프로그램에 입력된 주간업무계획을 확인합니다. 주간업무계획에서 작성된 대부분의 업무 이외에도 그 업무를 수행하기 위해서 주요 포인트를 기록하여 처리합니다. 제가 근무하는 곳은 이용자가 많은 열람 공간과 매우 가까워 이용자의 각종 요청사항을 처리하고 메일이나 시스템에 요청된 이용자의 요구사항에 답변하고 있습니다. 이 업무를 처음 맡았을 때 내가 업무에 오롯이 집중할 수 없는 환경이라서 힘들었습니다. 하지만 지금은 업무를 하다가도 학생이 찾아와서 어떤 질문이나 요구사항을 하고 다시 업무에 집중하는게 익숙해졌습니다. 사서가 되어 열람파트에서 근무한다면 이런 상황에 익숙해져야 합니다.

(장점) 사서만큼 업무 분야에 따라서 다양한 업무를 경험할 수 있는 직업도 드물다고 생각합니다. 특히 저처럼 대학도서관에서 전자자료와 이용교육 등을 담당하는 사람이라면 각 주제의 연구 동향을 쉽게 접하여 지식의 저변이 넓어질 수 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

문헌정보학과 전공지식 외 통계에 대한 지식과 IT 기술에 대한 이해가 필요합니다. 먼저 도서관에 근무하면 어떤 사업이나 프로그램을 진행할 때 수요조사나 설문조사를 할 때가 많습니다. 이 데이터를 바탕으로 어떤 분석 방법을 써서 결과를 도출해야 하는지에 대한 능력이 많이 필요했습니다. IT 기술은 문헌정보학에서 정보학 시간에 배우지만 최근 AI, Chat GPT 등 다양한 IT기술이 우리 생활에 녹아들고 있습니다. 또한 이용자가 도서관 전자자료 이용에 어려움을 느끼거나 예러가 발생하면 원격지원서비스를 직접 제공하여 해결해야 하므로 IT기술에 대한 관심과 이해를 높이기 바랍니다.





이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 대학도서관 근무를 희망하는 사람이라면 대학도서관에 직접 가서 느껴봐야 합니다. 도서관은 관종별로 서비스 대상, 운영시간, 업무 등이 다르므로 봉사활동이나 직업체험, 인턴 등 다양한 경로를 통해 직접 경험해보고 결정하세요. 또한 대학도서관 특성상 기관마다 채용의 기준이 다릅니다. 내가 가고 싶은 기관의 채용공고를 잘 살펴보고 최근 채용한 대학도서관의 채용정보를 수집하여 공통된 자격요건을 미리 준비하는 게 좋겠습니다.

(재학 중 경험) 한국도서관협회에서 운영하는 전국도서관대회의 봉사자로 자원하여 다른 대학교의 문헌정보학과 학생들과 봉사활동도 하고 정보공유도 했던 기억이 있습니다. 당연히 전공 수업을 열심히 듣고 본인의 역량을 키우는 것도 중요합니다. 하지만 정규 교과과정에만 매몰되지 말고, 가능하다면 대외활동도 해보고 최근에는 많은 대학교에서 비교과프로그램도 많이 개설되니 참여해보길 바랍니다.

(유사 전공 분야) 나의 역량을 강화하기 위해 복수전공은 꼭 하는 것을 추천하며 그 학과는 본인의 적성도 고려해야겠지만 복수전공을 해서 문헌정보학과 시너지를 얼마만큼 낼 수 있는 전공인지도 고려하면 좋겠습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

IT기술을 활용할 수 있는 역량을 키워야 하고, 새로운 지식을 받아들일 수 있는 열린 자세를 유지해야 할 것입니다. 코로나19로 대부분 기관이 정상적인 서비스를 할 수 없을 때 저희는 메타버스를 직접 만들어 다양한 서비스를 운영했습니다. 저희는 생소한 메타버스 플랫폼을 사서가 직접 공부하고 구축하여 서비스를 제공하였고 저 또한 제가 담당하는 이용교육을 메타버스 플랫폼을 활용하여 제공할 수 있었습니다. 전공지식도 중요하지만 직접 필드에 나온다면 그 상황에 맞는 지식과 기술을 갖출 수 있어야 합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

사서가 되기로 마음을 먹고 문헌정보학과에 진학했다면 다양한 경험을 해보십시오. 문헌정보학과 학생 중 책만 좋아하고 문헌정보학과 전공만 공부하여 사회에 나오는 학생이 많습니다. 막상 도서관에 근무하면 대면 업무가 많은데 사람 만나는 것을 선호하지 않는 학생들은 대면 업무에 어려움을 겪기도 합니다. 지금부터라도 밖으로 나가서 다양한 경험을 해보기를 추천합니다. 가능하다면 대외활동도 해보고 다른 학교의 문헌정보학과 학생이나 다른 학과의 친구들과 교류하여 정보를 공유하고 활동한다면 더 넓게 볼 수 있는 시야를 가지게 될 것입니다. 대학생 시절에만 경험할 수 있고 사회에 나오면 경험할 수 없는 것을 놓치지 마세요.

MEMO



사서교사

학교도서관 관리 및 운영과 학생들의 독서 및 자료이용에 대해 지도하는 자



주요 진출 및 취업처

초·중·고등학교

적합한 사람

- ▶ 정보전문가 및 교육전문가로서 학생들의 요구에 맞는 정보서비스를 제공하고 독서 교육을 수행하기 위해 학생들과의 원활한 의사소통을 이끌어낼 수 있는 사람
- ▶ 교육목표에 걸맞은 학교도서관 운영을 위해 종합적인 계획 수립능력 및 통찰력을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 학생들의 편의를 위해 서적, 시청각자료 등을 수집하고 일정한 기준에 따라 분류·정리·보관
- ▶ 학교도서관의 전반적인 계획과 운영 책임 및 독서행사 진행
- ▶ 학교도서관 예산, 교육과정, 교수·학습방법에 따른 도서관 서비스 개발 및 운영
- ▶ 교사 및 학생의 정보활용능력 함양을 위한 계획 수립 및 운영
- ▶ 학생들을 대상으로 정보리터러시, 문해력교육, 독서교육 수행
- ▶ 학생들의 도서관이용지도 및 도서관활용수업 진행, 교과교사의 도서관협력 수업 지원
- ▶ 진로독서상담, 교과 과제수행 상담
- ▶ 학교도서관운영위원회 개최
- ▶ 도서부 모집 및 관리
- ▶ 아침교문지도, 점심 급식 지도, 교내 시험감독 등의 생활지도 업무



필요역량

- 지식** 역사, 철학과 신학, 국어, 사회와 인류, 예술
- 기술** 글쓰기, 전산, 학습전략, 범주화, 기억력, 분석적 사고, 통찰력, 자료관리기술, 창의력, 교수 및 학습지도능력
- 태도** 타인에 대한 영향, 꼼꼼함, 정직성

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 문헌정보학, 도서관학, 서지학, 기록관리학 등
- ▶ 대학 교과목: 공공도서관운영론, 교재연구 및 지도법, 도서관활용수업론, 독서교육론, 독서교육의 실제, 문헌정보교육과 교육론, 아동 및 청소년 자료론, 학교도서관경영론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학의 취업지원센터에서 운영하는 직업인의 특강 수강
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 국립중앙박물관 사서교육사이트에서 업무 관련 무료 연수참여, 지역별 교육연수원에서 독서교육부문, 학생 생활지도 부문 등의 강의 수강, 독서교육 특강 참석, 지역교육청에서 독서교육강화 정책을 위한 사업 수행에 참여
- ▶ 일경험: 교생실습 및 기간제 사서교사로 경력을 쌓을 수 있음
- ▶ 자격증: 사서교사 1·2급(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 교육봉사활동의 일환으로 공공도서관에서 자료정리를 하거나 독서교육봉사활동 수행, 관종별 다양한 도서관에서의 아르바이트 경험



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 문헌정보학과, 문헌정보교육과를 비롯하여 국어교육과, 사회교육과 등의 다른 교과목으로 복수전공하는 경우가 많음.
- ▶ 경력경로: 일반대학원 문헌정보학과에 진학하여 석사 이상의 전문적인 지식을 습득할 수 있음. 사립학교 사서교사 채용 시 사서자격증, 교원자격증 외에도 다른 교과목의 교원자격증이 있는 경우 채용에 유리함.



관련 정보처

- ▶ 국립중앙도서관 사서교육 <https://edu.nl.go.kr>
- ▶ 학교도서관저널 <https://www.slj.co.kr/>
- ▶ 한국학교도서관협의회 <https://www.ksla.net>



관심 청년을 위한 핵심 조언

사서교사는 학생들에게 도서관을 지식 습득의 공간이자 휴식의 공간으로 인식될 수 있도록 하고, 그들의 잠재적 요구를 발견할 수 있어야 하는 사람입니다. 도서관에 대한 책임감과 책에 대한 애정을 갖춘 학생들이라면 사서교사로의 입직에 도전해 보시기를 바랍니다. 또한 봉사정신과 더불어 학생에 대한 이해, 윤리 의식 그리고 리더십 함양을 위해 노력하시길 바랍니다.

직업인 인터뷰



사서교사

A 중학교/000 사서교사

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 현재 공립 중학교에 근무하면서 학생들의 잠재적 독서 능력을 이끌어주기 위해 열심히 노력하고 있는 사서교사입니다. 사서교사는 학교도서관의 업무를 담당하는 교사입니다. 도서관 운영 및 관리, 자료 구입 및 분류, 독서행사 진행 등의 일을 하고 있어요. 일반적인 사서라고 생각될 수 있지만, 학생들의 독서교육 및 정보활용교육, 도서관이용지도, 도서관활용수업, 진로독서상담, 교과 과제수행 상담과 같이 교육활동 업무의 비중이 높아요. 초·중·고등학교에서의 업무 범위가 조금씩 다르지만 아침교문지도, 점심 급식 지도, 교내 시험감독 등의 생활지도 업무도 함께 합니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

사서교사가 되기 위해서는 사서자격증과 교원자격증, 한국사자격증이 필요해요. 문헌정보교육과를 졸업한 학부생들은 졸업과 동시에 교원자격증을 받을 수 있지만, 그렇지 않은 문헌정보학과 학부생은 교직과정을 이수해야 합니다. 학부생 때 교직과정을 이수하지 못했다면 졸업 후 교육대학원의

문헌정보학과에 진학해야 합니다. 임용고시를 치를 수 있는 모든 자격을 갖추었다면, 10월 원서접수 11월 1차 필기시험에 합격 후 1월 수업실연, 면접 등의 2차 시험을 봅니다. 2월 최종 합격이 되면 신규 교사 연수를 이수하고 3월부터 사서교사의 업무를 수행하게 됩니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 학교도서관의 사서교사는 학교의 교육과정 운영목표에 맞추어 교육활동을 하는 교육전문가로서 존재 이유가 있다고 생각해요. 사서교사는 사서의 업무와 교사의 업무를 동시에 수행해야 합니다. 사서 업무는 도서관 경영 및 예산 관리, 자료 구입 및 분류, 자료 조직 및 장서관리, DLS 대출반납시스템 관리 등이 있는데 문헌정보학과 학생이라면 익숙한 작업들이죠. 이 과정들과 함께 교육활동을 진행합니다. 가장 중요한 일은 교육 및 수업 지원입니다. 학생들의 도서관이용자교육, 정보리터러시, 문해력교육, 독서교육, 독서상담, 독서행사진행, 도서부 관리가 있고 교과교사의 도서관협력수업 지원, 도서관활용수업 진행도 하게 됩니다.

(업무루틴) 3월 새 학기 시작부터 다음해 2월 학기 종료까지 시기별 업무 수행이 매년 비슷한 흐름으로 진행돼요. 3월이 가장 바쁜 시기입니다. 진급, 이용자교육, 운영계획 기획, 학교도서관운영위원회 개최, 도서부 모집 등등 하루하루 많은 계획서를 만들고 예산을 사용합니다. 매달 신간도서를 구입하고, MARC 작업과 라벨링을 하고, 독서행사를 계획하고 운영하죠. 수시로 학생들의 독서상담하고, 독서동아리 운영하고, 연체자 학생 관리하고 장서를 관리해야 합니다. 교과교사들과 함께하는 도서관협력수업도 진행하고 자체적인 도서관활용수업도 하게 됩니다.

하루루틴의 경우 먼저 등교 시간에 맞춰 도서관 개방 준비를 합니다. 아침 봉사활동을 담당하는 도서부 학생들과 함께 서가 정리를 해요. 1교시 수업시간 시작종이 울리면 교사가 해야 하는 일반적인 행정업무를 시작합니다. 10분 쉬는 시간이 되면 학생들이 자유롭게 도서관을 이용하는데, 이때 사서교사는 '정보전문가'로 변신합니다. 이용자 요구에 맞는 다양한 정보원을 찾아주어야 해요. 방과 후 독서수업이 있는 날이라면 도서관에서 독서수업을 진행하기도 하고, 전교직원 회의가 잡혀있으면 회의에 참석합니다.

(장점) 사서교사는 초·중·고 학교급 구분 없이 발령받을 수 있는 것이 장점 중 하나예요. 따끈따끈한 새 책들을 가장 먼저 읽을 수 있는 영광도 있죠. 사서교사는 도서부 학생들과 함께 도서관을 다채로운 공간으로 만들어갈 수 있는 매력적인 직업입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 부서실이 도서관 안에 있는 학교들을 제외하고 보통의 학교도서관들은 사서교사 1인 운영체제입니다. 그러다보니 사서교사가 도서관 경영에 대해 모든 것을 담당합니다. 하나의 작은 도서관을 한 사람이 책임지고 운영해야 한다는 것이 사서교사의 어려운 점이라고 할 수 있겠네요.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

도서관 운영·관리 업무 부분에서 사서교사는 종합적인 계획을 세우고 자원을 관리할 수 있는 통찰력이 필요합니다. 학교 교육목표에 걸맞은 학교도서관 운영을 위해 중장기 계획을 세울 수 있어야 해요. 자료관리 업무에서는 DLS 시스템을 잘 다루고 MARC 작업에 능통해야 하며 도서 선정에 대한 가치관이 있어야 합니다. 소장 자료 비중이 어느 한 곳으로 치중되지 않도록 분야별 비율을 관리해야 하죠. 이용자 요구에 맞는 정보서비스를 제공하기 위해서는 최신의 동향(트렌드)을 잘 파악하는 능력이 필요합니다. 학교도서관에는 여러 성격의 학생들이 다양한 이유로 도서관을 찾아옵니다. 그들의 잠재적 요구를 발견하고 먼저 다가가는 사서교사의 행동이 중요합니다. 그저 데스크에 앉아 대출 반납만 해주는 사서교사가 아닌 정보전문가, 교육전문가로서의 자신 있는 태도를 지니고 있어야 합니다. 요구가 있을 때만 나타나는 모습보다는 마케팅을 적절하게 하며 적극적으로 다가가는 모습이 필요해요.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 사서자격증 하나로 멈추기보다는 컴퓨터자격증 취득도 추천합니다. 임용고시

필수 자격증인 한국사 자격증 취득도 중요하구요. 기간제 사서교사로 경력을 쌓으면서 수험생활을 하기도 해요. 교생실습을 할 때 나만의 교직 가치관을 만들어보는 것도 좋아요.

(재학 중 경험) 학과에 교직과정(교직과정)이 개설되어 있다면 학부생일 때 교직과정을 이수하는 것이 좋습니다. 만약 시기를 놓쳤다면 졸업 후 교육대학원에 진학하여 교원자격증을 취득해야 합니다. 교육봉사 활동으로 공공도서관에서 자료정리, 독서교육봉사 활동을 할 수도 있습니다. 꼭 학교도서관 관련 실습만 할 필요는 없어요. 관중별 도서관에서의 여러 경험도 중요해요. 학교도서관에서 구입한 도서들은 사서교사의 분류에 의해 MARC 작업을 하게 됩니다. 이때 분류학, 목록학 관련 경험이 중요해요. 인기 있는 책들은 자주 훼손되는데 서지학, 기록관리학 시간에 배우는 자료관리 기술이 도움 될 수 있습니다. 또한 초·중·고 학생들의 정보요구와 수준이 다양하기 때문에 정보서비스학 내용을 잘 습득해 두세요.

(유사 전공 분야) 교과전공과 복수전공으로 문헌정보교육학을 이수할 수 있어요. 예를 들어 국어교육과를 전공하면서 문헌정보교육과를 함께 전공할 수 있습니다. 국어교사자격증과 사서자격증을 취득할 수 있지요. 컴퓨터공학과 학생이 문헌정보학과를 복수전공하여 사서자격증 취득 후 교육대학원에 진학하면 교원자격증을 취득할 수 있어요.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

서점을 자주 방문해서 현재 출판 동향을 알아두거나 독서교육 관련 도서를 읽어두는 것이 전문성 향상에 도움이 많이 됩니다. 도서관에서 일하게 된다면 사서 업무 역량 강화를 위해 국립중앙도서관 사서교육 누리집(edu.nl.go.kr)을 추천해요. 이곳에서는 업무 관련 무료 연수가 매년 다양하게 진행

됩니다. 사서교사로 근무하면서는 지역별 교육연수원에서 독서교육부, 학생 생활지도 부문 등의 강의를 자유롭게 수강할 수 있어요. 학교 자체적으로 강사를 초청해서 교직원 연수를 진행하는 것에 참여할 수도 있고, 사서교사 모임에서 주관하는 독서교육 특강에 참석할 수도 있습니다. 경력을 쌓아가면 지역교육청에서 독서교육강화 정책을 위해 사업을 진행할 수도 있고, 대학원에 진학하여 학위를 취득한다면 대학교수가 될 수 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

사서교사는 조용한 학교도서관에서 책을 관리하고 대출 반납만 하는 직업인이 아닙니다. 학생들에게 낯선 공간인 도서관을 지식습득의 공간이자 휴식의 공간으로 인식될 수 있도록 적극적으로 마케팅하고, 그들의 잠재적 요구를 발견할 수 있어야 하는 사람입니다. 기본적으로 봉사정신이 필요하면서 학생에 대한 이해, 사서의 윤리의식 그리고 리더십(지도력)이 필요해요. 수업을 진행하는 교수능력과 학생지도능력도 갖춰야 합니다. 1인 운영체제이지만 학교 구성원과의 협력이 있어야 도서관이 운영될 수 있어요. 그들과의 협조적인 태도, 책에 대한 애정과 도서관에 대한 책임감, 높은 창의성이 요구되는 직업이지요. 자료분류에 대한 전공지식도 정말 중요하기 때문에 KORMARC과 KDC 분류 목록 지식을 대학 시절에 잘 배워두세요. 응원합니다. 현장에서 만나요!

MEMO

주제전문사서

특정 주제 및 분야에서 고도의 지식을 소유하여 관련 주제 영역의 자료를 선정, 평가하는 업무를 담당하고 아울러 정보서비스와 서지업무를 담당하는 자



유사명칭

주제사서, 전문주제사서, 주제서지가, 정보전문가

주요 진출 및 취업처

학문주제별(법학, 의학, 종교학, 인문과학, 사회과학, 자연과학, 어문학, 예술학, 공학, 등) 전문도서관, 이용자별(어린이, 장애인 등) 특화된 도서관

적합한 사람

- ▣ 특정 주제분야와 관련하여 많은 자료를 정리하고 관리할 수 있는 꼼꼼함을 가진 사람
- ▣ 특정 주제분야와 관련하여 이용자들의 요구에 맞는 정보서비스를 제공할 수 있는 전문성을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▣ 특정 주제 분야에 대한 전문적인 지식을 지니고 있으면서 관련 자료를 전문적으로 제공하는 업무를 담당
- ▣ 도서관 주제별 정보자원 개발: 주제별 장서개발 기본 정책 수립, 자료 수요 조사, 신간자료 목록 수집, 자료 선정, 자료 현장방문 수집, 인터넷 정보원 수집, 협력 정보자원 개발 참여
- ▣ 도서관 주제별 정보자원 관리: 주제별 참고정보원 갱신, 서지작성, 자료 제적심의, 자료 분석, 장서 평가, 장서 분류 자문
- ▣ 도서관 주제별 연구지원 서비스: 이용자 상담, 요청정보 문헌조사, 자료 입수 방법 안내, 연구자료 해제, 최신 정보 서비스, 연구 동향 정보 제공, 참고 FAQ 작성, 논문작성 지원, SCI 피인용 횟수 조사, 통합형 가상참고서비스 참여, 정보서비스 통계 분석
- ▣ 리에종 사서 활동: 방문 대상 이용자 기초자료 조사, 방문 대상자 선정, 연구자 프로필 작성, 면담 및 면담보고서 작성, 요구사항 처리, 서비스 개선 반영, 이용자 정보 공유
- ▣ 도서관 주제별 이용자 교육: 이용자교육 프로그램 및 교재 개발, 정보 활용 방법 교육, 이용자 오리엔테이션, 방문 교육, 온라인 튜토리얼 개발, 주제별 독서지도, 이용자 교육프로그램 평가
- ▣ 도서관 운영관리: 도서관 정책수립 참여, 신규사업 개발, 주제관련 예산 계획 수립 및 위원회 업무 수행, 언론 홍보·보도자료 작성, 주제별 문화프로그램 개최, 도서관 주제전문사서 선발 참여, 공간조정 계획

전공 관련 진출 직업 정보



필요역량

- 지식** 특정 주제분야에 대한 지식
- 기술** 주의 깊은 관찰력, 정보 수집 및 처리능력, 정보의 의미해석 능력, 창의력, 기획력, 문제해결능력, 의사소통능력, 프레젠테이션 능력
- 태도** 타인에 대한 영향, 인정, 지적추구, 다양성, 협동



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 문헌정보학, 데이터정보학, 기록물관리학, 역사학, 행정학, 법학, 의학, 종교학, 어문학 등
- ▶ 대학 교과목: 주제서지, 주제별정보원, 장서개발론, 정보봉사론, 정보조직론, 정보검색론, 이용자연구, 도서관 마케팅, 상담학, 도서관 이용자 교육, 주제연구, 연구방법론, 도서관 경영론, 도서관 통계 외에, 각 대학의 문헌정보학의 교육과정에서 특정 주제를 선택하고 이에 맞는 주제전문사서 양성을 위한 교과목을 편성하고 있음.
- ▶ 대학 내 비교과 프로그램: 대학에서 운영하는 주제분야 관련 특강 수강, 비교과과정 정보활용교육 및 독서토론 프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 주제관련 프로젝트 및 학술활동 참여, 국내외 연수 참여, 국립중앙도서관에서 진행되는 특정 주제분야에 대한 주제전문사서 교육과정 수강, 특정 주제분야 관련 협회에서 운영하는 자격제도에 따른 재교육 프로그램 및 정기 학술 세미나를 통한 재교육 프로그램 참여
- ▶ 일경험: 대학의 특정 주제분야 전문도서관 사서 보조 아르바이트, 국립중앙도서관에서의 대학생 실무수습 및 계약직 근무
- ▶ 자격증: 정사서 1·2급(국가), 준사서(국가), 의학사서(민간)
- ▶ 자기주도적 활동: 특정 주제분야 관련 협회에서 운영하는 정기 학술 세미나 참여, 대학의 특정 주제분야 전문도서관 장학생 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 문헌정보학, 문헌정보학 이외의 특정 주제분야와 관련된 학과 복수전공, 다전공, 연계전공 등을 활용할 수 있음.
- ▶ 경력경로: 특정 주제분야 관련 대학원에 진학하여 타 주제분야 이용자 연구 또는 장서·서지 연구를 수행하여 석사 이상의 전문적인 지식을 습득할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 국립중앙도서관 사서교육사이트 <https://edu.nl.go.kr/>
- ▶ 한국의학도서관 협회 <https://www.kmla.or.kr>
- ▶ 전국대학법학도서관협의회 <https://klla.org/>



관심 청년을 위한 핵심 조언

하나의 주제를 전문적으로 다루는 기관에서 주제전문사서를 채용하게 되는데, 이때 정사서 자격증 보유자 중 문헌정보학뿐만 아니라 주제와 관련된 타 전공을 이수한 사람들도 채용되고 있습니다. 따라서 대학 생활을 하면서도 본인이 다루고자 하는 분야의 주제에 대한 심화된 지식을 축적할 필요가 있고, 이를 통해 본인만의 경쟁력을 확보하시길 바랍니다.

직업인 인터뷰



주제전문사서

A 장애인복지관/000 사무국장

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

현재 A 장애인복지관 점자도서관에 입사하여 팀장, 시각장애인평생학습지원부장을 거쳐 현재는 사무국장으로서, 관장을 보필하면서 복지관 사무를 총괄하는 역할을 수행 중입니다. 근무경력은 31년 정도 되었습니다. 대외활동으로 (사)한국시각장애인도서관협회 부회장 역할을 맡아서 수행하고 있습니다. 본 협회회는 2013년 문화체육관광부에서 인가를 받은 법인단체이자 시각장애인도서관의 발전과 권익 증진을 위한 역할을 수행하는 (사)한국도서관협회 산하 장애인도서관분야 전문단체입니다. 그 외 문체부, 국립장애인도서관, 서울도서관 등과 장애인도서관 분야 및 점자정책연구 등을 수행했습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

학부로 문헌정보학을 전공하였고, 일반대학원 문헌정보학과에 입학하여 석사과정을 취득했습니다. 또한 시각장애인을 위한 독서정보 증진을 위한 전문성 증진을 위해 점역교정사 3급 자격증, 사회복지사 2급 자격증, 1급 정사서 자격증을 취득하였습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 장애인을 위한 서비스를 제공하는 직무는 장애인이 비장애인과 다름없이 보통의 일상적인 삶을 영위하도록 지원하는 것입니다. 장애인도서관에서는 시각의 장애로 정보의 제약, 활자문자로부터 소외되는 분들에게 어떤 지원을 하면 비장애인과 동등한 정보 습득과 활용이 가능할지에 대하여 연구하고 실천하고 서비스하고 있습니다. 그러기 위해 자료를 변화 제작(대체자료), 각종 정보를 제공하고 서비스를 제공하는 것, 그리고 공공도서관에서 각종 독서문화 프로그램을 운영하듯 독서프로그램을 개발하여 운영하고 있습니다.

(업무루틴) 대체자료 제작 등 시각적 자료를 비시각적 자료(촉각, 청각 등)로 변환하는 일이 가장 중요합니다. ‘활자자료를 대체하는 자료’하는 의미로 비시각적 자료를 대체자료라고 합니다. 대체자료에는 점자, 녹음, 전자자료 등이 있습니다. 점자 자료는 비장애인 점역 교정사(국가공인 민간자격)가 한국점자규정 및 전자점자제작지침에 따라 일반 활자를 점역하고 시각장애인 점역 교정사(국가공인 민간자격)가 교정 및 검수를 통해 품질점검을 합니다. 점자인쇄물로 요청하는 시각장애인 이용자에게는 점자프린터로 인쇄 출력, 제본 및 제책 절차를 거쳐 제공하며, 전자(전자점자자료) 형태로 원하면 점자파일로 제공합니다. 교양자료는 낭독봉사자

(오디션 및 훈련을 받은)가 책 전체를 녹음하면 음향 엔지니어가 편집 등을 거쳐 녹음파일로 제작해서 시각장애인 전용 온라인 도서관에 등재하여 이용하게 하거나 오프라인(CD 등) 서비스를 제공합니다.

(장점) 장애인복지관은 보건복지부 예산 지원을 받아서 운영되기 때문에 고용보장과 안정적인 직업생활 영위가 가능합니다. 또한, 소외계층이나 어려운 분들을 위한 일을 하는 직업이므로 사회적으로 의미 있는 가치향적인 일이라는 보람과 긍지가 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

문헌정보학을 통해 사회공헌이나 보다 가치 있는 직업을 찾고 싶다면, 그 분야에 학문적 식견을 갖추는 것을 권장하고 싶습니다. 장애인 도서관 같은 경우, 대체자료(점자, 녹음, 전자자료) 해독/쓰기 능력, 음향 전문 지식을 갖추어야 하고, 컴퓨터 및 IT 활용능력과 오디오 프로그램 및 점자프린터 운영 관리 역량이 필요합니다.

특히, 문헌정보학이 점자 데이터 관리나 정보학에 대한 능력이 중요해지고 있는데 장애인도서관 서비스에서도 마찬가지입니다. 즉 각종 정보나 활자자료를 시각장애인이 비장애인과 동등한 형태로 제공

반도록 서비스를 제공하기 위해서 소프트웨어 및 프로그램 관리 기술이 점점 중요해지고 있습니다. 또한 시각장애인은 활자적인 형태로 접근이 불가능하므로 이를 데이지, 전자점자도서 등 전자적인 형태로 변환해주어야 합니다. 활자자료를 시각장애인에게 적합한 전자매체로 변환하여 제공해주기 위한 문서(한글, 워드, 엑셀 등) 작성 기술, 그리고 시각장애인의 이용 편의성을 고려한 프로그램(저작툴, 뷰어)에 대한 관심이 많고 기초적인 작업이 가능하다면 큰 장점이 될 수 있습니다. 사람을 대하는 업무, 특히 지원이 필요한 장애인을 주요 서비스 대상으로 하기 때문에 직무에 대한 소명의식과 사명감이 꼭 필요합니다. 단순히 직장이라는 개념을 뛰어넘어 그분들의 삶을 지원한다는 마음가짐이 요구되기도 합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 문헌정보학 중에 정보학 혹은 데이터 관련 전문성을 함양하고 전문역량을 갖추면 좋을 것 같습니다. 또한, 비장애인 점역 교정사(국가공인 민간자격)와 사회복지사 자격증을 취득할 수도 있습니다.

(재학 중 경험) 대학별로 문헌정보학과에서는 장애인 등 소외계층을 위한 서비스 혹은 대체자료 관련 과목이 개설되어 있거나 특강을 실시하는 경우

도 있습니다. 또한, 관련 기관에 자원봉사활동을 지속적으로 하는 것도 유리하다고 생각됩니다. 대학 학기 동안에 장애인도서관이나 복지관 등에 실습을 하신다면 실질적인 업무를 파악하는데 큰 도움이 될 것으로 생각됩니다.

(유사 전공 분야) 장애인복지관은 모든 유형의 장애인이 생애주기별로 그리고 삶의 모든 영역에서 필요로 하는 지원이 가능해야 하므로, 사회복지학, 특수교육학, 물리치료, 직업치료, 언어치료 관련 학과가 관련되어 있으며, 복지관에는 모든 전공 전문가들이 함께 하고 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

장애인복지관이나 도서관, 학습지원센터 등에 취업하여 경력과 전문성이 쌓이면 대체자료 제작 분야 전문가(점역 교정사 등), 장애인 주제분야 사서로서 기관 관리자로 성장할 수 있으며, 대외적으로 다양한 강의나 연구 활동을 할 수도 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

사람에 대한 관심과 애정이 필요합니다. 장애인 당사자 역량을 강화시키고, 장애인들이 살고 있는 지역에 인식 개선활동을 통해 사회의 변화를 이끌어내는 것이 중요합니다. 궁극적으로 장애인과 비장애인의 사회통합, 장애 여부를 떠나 사회 안에서 서로 어우러져서 본인이 추구하는 삶을 행복하게 살도록 하는 것이 최종의 목표라는 것을 염두에 두어야 합니다.

MEMO

출판물기획자

독자의 요구에 맞는 주제와 내용의 출판물을 기획·편집·제작하는 업무를 담당하는 자



유사명칭

출판물기획전문가

주요 진출 및 취업처

출판사, 출판기획전문회사, 잡지사, 기업체 홍보실, 광고 대행사, 방송국, 프리랜서 등

적합한 사람

- ▣ 새로운 것을 창조하는 활동을 좋아하는 사람
- ▣ 출판 환경에 대한 이해도 및 애정을 가진 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▣ 독자가 원하는 출판물의 내용과 출판 시장 동향 파악
- ▣ 작가 섭외, 출판물 영업 전략 수립 등 출판물 기획 및 제작 업무
- ▣ 다른 출판물과의 차별성 및 최신 경향을 고려한 세부 기획안 작성
- ▣ 출판에 적합한 작가 섭외 및 집필 원고 검토
- ▣ 그림, 삽화, 사진 수록을 위한 미술가 혹은 사진가 섭외
- ▣ 출판 후 홍보 및 판매 전략 수립
- ▣ 언론 보도용 자료 및 광고 문안 작성



필요역량

- 지식** 경영·마케팅·광고 관련 지식 및 의사소통·미디어 관련 지식
- 기술** 출판 그래픽 관련 프로그램 및 컴퓨터 활용 기술
- 태도** 독창성, 창의력, 꼼꼼하고 섬세한 성격, 시간 관리 능력

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 문헌정보학, 국어국문학, 문예창작학, 사학, 철학, 출판미디어학, 경영학, 광고학, 홍보학 등
- ▶ 대학 교과목: 전자출판론, 전자출판실습, 출판기획론, 뉴미디어론, 매스컴개론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 출판물 기획 분야 실무 및 대표자 특강, 대학교 진로연계 프로그램 참여를 통한 출판기획 분야 진로 로드맵 작성
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 대학교 취창업지원센터에서 제공하는 출판물 기획·편집 특강 참여
- ▶ 일경험: 출판사 연계 인턴십 프로그램 참여를 통한 출판기획 실무 경험
- ▶ 자격증: 전자출판기능사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 출판기획 마케터 활동 및 출판사 편집자문단 활동 참여



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 광고·홍보학, 문예창작학, 정보·미디어학 등 출판물 기획과 관련된 유관 전공을 함께 공부하면 이 분야 준비에 유리함.
- ▶ 경력경로: 출판 관련 회사의 경우 필요한 인력이 발생하면, 홈페이지나 채용사이트 등을 통해 공고를 내며 상시 채용시스템도 운영하고 있음. 출판사에 신입으로 입사한 경우 자료 조사부터 시작해서 홍보 및 마케팅 업무 등을 먼저 경험하며 일정 기간 이상의 경력을 쌓은 후 출판기획의 일을 맡을 수 있음. 출판기획에 대한 경력이 쌓이면 독자적으로 창업이 가능함.



관련 정보처

- ▶ 한국출판인회의 <https://www.kopus.org>
- ▶ 대한출판문화협회 <https://www.kpa21.or.kr>
- ▶ STM Publishing News <https://www.stm-publishing.com>



관심 청년을 위한 핵심 조언

출판물기획자에게는 고객의 요구와 시장의 흐름을 잘 분석할 수 있는 능력이 중요합니다. 또한 대학 생활 중 경영, 마케팅, 광고 분야의 지식과 더불어 출판 그래픽 프로그램 활용 능력도 함양할 필요가 있습니다.

직업인 인터뷰



출판물 기획자

해외 K 출판사/000 대표



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

현재 스위스 소재 K 출판사에서 한국대표로서 사업 개발을 총괄하고 있습니다. 의과학, 인문, 사회, 통계, 비즈니스 분야의 전문 정보를 제공하는 글로벌 에이전시를 시작으로 복제양 '돌리'로 잘 알려진 과학 분야의 저널의 최초이자 마지막 한국인 매니저로서 주 경력을 쌓아왔죠. 요즘 세대에게는 아무래도 복제양 '돌리'보다는 이세돌-알파고 대국으로 잘 알려진 '알파고'의 논문이 실려있는 저널이라고 생각을 하시면 더욱 가깝게 느껴질 거예요. 현재 K 출판사의 사업 개발 총괄을 담당하며, 의과학 전문 정보 서비스를 국내에 보급할 수 있도록 새로운 길을 만드는 역할을 수행하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

처음에는 해외에 본사를 둔 기업이지만 대한민국 국내에는 직원이나 사무소가 없는 회사들의 비즈니스를 기획하고 개발시켜 주는 업무를 맡았습니다. 이때 영어 회화를 공부해서 해외 직원들과 의사소통하는 능력을 향상시킬 수 있었고, 해외에 있는 직원들과 세일즈&마케팅 계획을 세우고 실행하는 과정에서 좋은 실적도 얻었습니다. 이러한 성과가 알

려지면서 주 비즈니스 파트너였던 기업에서 먼저 입사 제의를 해 주셨고, 향후 3년에 대한 비즈니스 계획을 준비해서 면접에 임했습니다. 첫 번째 한국인 매니저로서 해외 과학 저널에 입사를 하게 되면서 꿈꿔오던 기업과 직업을 동시에 얻게 되었어요. 그리고 의과학 분야의 콘텐츠를 갖고 전문정보서비스를 제공하는 회사로의 첫 진입이기도 했습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 회사의 각 비즈니스 유닛별 프로젝트 라인에 맞게 사업을 기획하고 대한민국 시장을 개발하는 것이 주 업무입니다. 예를 들어 대학에는 저널, 이북(Ebook) 그리고 공동구매를 통해서 엔드유저인 교수이자 의사들에게 필요로 하는 정보를 제공하고 있고, 학회와는 파트너십을 통해서 지원을 해주고 공동 출판을 통해서 학회의 저널을 전 세계에 알리는 역할을 해주고 있어요.

(업무루틴) 본사와의 시차로 인해서 밀려있는(한국 시간 기준으로 저녁과 새벽에 도착) 이메일을 우선 처리하고, 국내 대리점과의 미팅들, 국내 북셀러들과의 미팅들, 공동구매 비즈니스 파트너와의 미팅, 고객/파트너/대리점이 요청하는 내용에 대한 이메일 처리, 개별 고객과의 미팅(예: 바이오텍 기업), 새로운 오후 5시 이후부터는 본사와의 화상 회의가 주로 이뤄지게 됩니다. 순서의 차이는 있지만 온/오프라인 미팅이 대부분의 시간을 차지하게 되며, 미팅 이후에는 CRM(Customer Relations Management)인 세일즈포스를 통해서 보통 하루 이내에 미팅 내용을 업데이트 하게 됩니다.

(장점) 전세계의 다양한 국가의 사람들을 만나면서 내가 보는 세상 그 이상의 세상이 있다는 것을 알게 되고, 의과학 정보를 제공하면서 국가의 의학 및 과학 분야에 기여를 할 수 있다는 자부감을 느끼기

도 합니다. 특히, 새로운 기획과 협상을 통해서 딜(Deal)을 완성하는 경우 굉장히 큰 성취감을 느낄 수 있습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 본사의 기준과 국내 환경의 갭을 줄이는 것이 아무래도 가장 어려운 부분입니다. 다국적기업이다 보니 본사의 기준은 정해져있고 한국 상황에 맞게 적용을 하기 위해서는 수정이 필요한 부분들이 반드시 있거든요. 이 과정에서 설득이 가능한 부분이 있고, 문화적으로 이해하기 어려운 부분도 발생을 하기 때문에 현지에서 비즈니스를 진행하는데 있어서 어려움이 있는 경우가 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

언어능력은 기본이고 한국 사무소를 운영하는데 있어서 전반적인 지식이 필요하기 때문에 기본적으로 인사(HR), 노동법, 세일즈, 마케팅, 고객서비스 그리고 관련 법률지식이 있으면 굉장히 플러스 요인이 됩니다. 이는 MBA를 선호하는 주 이유이기도 하거든요. 또한 온라인 미팅이 굉장히 많기 때문에 자신의 의견을 의미있게 전달하는 스킬이 동반되어야 합니다. 혹시라도 소극적인 면이 있다면 많은 토론 연습을 통해서 자신의 의견이 명확하고 간결하게 전달이 될 수 있도록 해야 합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 기본적으로 문헌정보학과와 관련된 외국계 업체에서 근무를 하기 위해서는 영어가 필수입니다. 만약 다른 언어까지의 습득을 원한다면 영어를 주력으로 하고 다른 언어는 낮은 비율로 시간을 쏟는 것을 추천합니다.

(재학 중 경험) ‘과학기술문헌정보’, ‘영서강독’, ‘정보검색론’ 그리고 타 과 또는 교양과목이었던 ‘중급영어’, ‘영어뉴스청취’, ‘고급영어’ 등이 기억에 남습니다. 그리고 다소 부담스러울 수 있겠지만 재학 시절 선후배들과의 토론의 기회가 있으면 좋은 기회가 될 것이라고 생각합니다. 자신의 의견을 잘 표현해야 할 수 있어야 하며, 타인을 이해하고 의견을 존중해 주는 것이 굉장히 중요하거든요.

(유사 전공 분야) MBA를 기본적으로 많이 요구하고 있으며(이 경우 전공은 불문), 의과학 분야의 전문 정보를 다루다 보니 STM(Science, Technology, Medical)이 차순위, STEM(Science, Technology, Engineering, Mathematics) 분야의 학과들이 STM보다 낮은 정도의 관련이 있어요. 하지만, 보통 위 분야의 학과들은 특정 분야이고 모든 분야의 전문 정보를 다룰 수 있는 문헌정보학이 1순위라고 할 수 있습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

업무를 하는데 있어서 실제로 중요한 부분이기도 하고 ‘사업 기획’, ‘사업 개발’, ‘협상 스킬’을 향상시킬 수 있는 노력을 기울인다면 다른 기회로의 성장이 보일 거예요. 그러기 위해서는 MBA과정을 마칠 것을 추천하고, 영어, 토론, 글로벌 마인드와 함께 자신의 의견을 표현하는 노력을 기울였으면 해요.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

“친절함은 지식인으로서 배필 수 있는 최고의 표현이다”라는 말을 항상 잊지 않고 있습니다. 여러분께서 살아가면서 만나게 되는 사람들 그리고 마주치는 상황들이 나중에 어떻게 어디서 돌아오게 될 지 누구도 모르기 때문에 타인과의 긍정적인 관계 수립이 매우 중요하다는 의미입니다. 외국계 기업에서 근무하면서 느낀 점은 말로 표현 할 수 없을 정도로 많아요. 상대방을 배려하는 마음과 태도, 오픈 마인드, 긍정적인 분위기, 공정성, 혜택 등등 이 모든 것들은 결과적으로 나 스스로를 발전시킬 뿐만 아니라 글로벌 인재로서 세상을 바라보는 ‘여유’로 이어지게 되었어요. 저는 정보가 부족했고 그 누구에게서도 위와 관련된 이야기를 들을 기회가 없었어요. 여러분께서는 좋은 기회를 잡아서 저보다 더 많은 ‘여유’를 얻고 많은 호의를 베풀기를 바랍니다.

MEMO



출판물 편집자

사전, 학습지, 교과서, 단행본, 사보, 잡지 등의 출판물에 수록될 원고를 편집하고 조정하는 자



유사명칭

출판편집자

주요 진출 및 취업처

출판사, 언론사, 잡지사, 도서출판업체, 편집전문업체, 인쇄전문업체, 교재제작업체, 프리랜서 등

적합한 사람

- ▣ 원고의 사소한 부분까지도 주의 깊게 살펴 교정 업무를 수행할 수 있는 꼼꼼함과 성실함을 가진 사람
- ▣ 작가에 대한 세심한 관찰과 통찰을 통해 작가의 관심사가 무엇인지, 그리고 그 작가와 가장 잘 어울리는 책의 편집 방향이 무엇인지를 파악할 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▣ 작가가 쓴 원고 내용 검토 및 오타나 맞춤법 등을 수정하는 교정 작업
- ▣ 문법에 맞지 않는 문장을 고치는 교열 작업
- ▣ 글을 다듬는 윤문 작업
- ▣ 편집 작업의 순서 및 방법 결정
- ▣ 작가 및 출판 기획자와의 상의를 통해 책의 내용에 맞는 글씨체 및 판형 결정
- ▣ 원고의 재조정 및 가필·삭제의 필요성에 따른 필자와의 협의
- ▣ 사진 합성 및 이미지 삽입
- ▣ 인쇄 직전 상태의 출판물을 바탕으로 한 시험 출력 진행
- ▣ 독자 수요 파악 및 마케팅 방안과 발행 부수 제시



필요역량

- 지식** 교정·교열·윤문 및 언어에 대한 기초 지식
- 기술** Adobe InDesign 등 출판 그래픽 관련 프로그램 및 컴퓨터 활용 기술
- 태도** 출판물에 대한 애정, 꼼꼼하고 섬세한 성격



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 문헌정보학, 광고·홍보학, 국어·국문학, 문예창작학, 산업디자인학, 시각디자인학, 정보미디어학 등
- ▶ 대학 교과목: 출판제작이론, 출판개론, 출판편집기획, 출판마케팅, 출판디자인 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 대학교 내 소식지 및 문예지에 대한 편집 및 출판 프로그램
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 출판편집 및 디자인 분야의 국비 지원 교육프로그램 수강
- ▶ 일경험: 계절학기를 활용한 국내 출판기업에서의 현장실습을 통한 일 경험
- ▶ 자격증: 전자출판기능사(국가), 컴퓨터그래픽스운용기능사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 원격영상 진로멘토링 사이트를 통한 도서출판에디터 전문가 멘토링, 나만의 책 출판 및 SNS를 통한 홍보



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 국문학, 문예창작학, 미디어출판학 등을 함께 공부하면 이 분야 준비에 유리함.
- ▶ 경력경로: 공개 채용이나 특별 채용을 통해 출판사, 언론사, 잡지사 등에 채용될 수 있고 실무 경력이 쌓이면 프리랜서로도 활동할 수 있음. 출판사에 신입으로 입사한 경우 자료 조사부터 시작해서 출판 편집 업무, 홍보 및 마케팅 업무 등을 먼저 경험하며 일정기간 이상의 경력을 쌓은 후 출판기획의 일을 맡을 수 있음.



관련 정보처

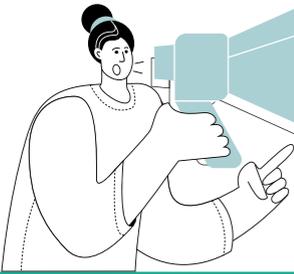
- ▶ 한국출판인회의 <https://www.kopus.org>
- ▶ 대한인쇄문화협회 <https://www.print.or.kr>
- ▶ 북에디터 <https://www.bookeditor.org>



관심 청년을 위한 핵심 조언

디지털 시대의 흐름에 따라 출판 트렌드도 변화하고 있습니다. 최근에는 스마트폰과 같은 모바일기기로 함께 즐길 수 있는 디지털 출판콘텐츠에 대한 기획력과 소비자 트렌드를 읽는 감각, 마케팅 능력을 기르는 것이 중요합니다. 또한 출판 그래픽 관련 프로그램과 컴퓨터 관련 자격증을 취득하면 업무 수행에 도움이 될 것입니다.

직업인 인터뷰



출판물 편집자

A 출판사/000 출판물 편집자



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. A 출판사에서 근무하고 있는 16년차 출판물 편집자입니다. 인문교양 출판사 세 곳을 거친 후 지금은 개인 출판사를 운영하고 있습니다.

저는 편집자로서 국내외 작가들의 그림책과 에세이를 주로 작업합니다. 새로운 타이틀을 기획하고, 교정교열 업무를 비롯해 작가/번역가/디자이너 등 여러 전문가들과 협업하여 책을 만들어내는 일을 하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

대학 마지막 학기에 출판 분야로의 진출을 고려하던 중, 한국출판인회의에서 운영하는 B 출판 전문 인력 양성기관에서 6개월 간 예비 마케터 교육과정을 이수했습니다. 해당 기관에서는 최종 선발된 교육생들이 출판 전문 교육을 받고 기관과 연계된 출판사로 취업할 수 있도록 연계 해주었습니다. 이후 출판 마케터로 첫 커리어를 시작했고 2년간 출판 마케터로서 책과 독자를 잇는 가교 역할을 수행했

으나, 책 자체를 만들어 내는 편집자로서의 일이 자신에게 더 맞는다는 것을 깨닫게 되어 편집자로 전직했습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 편집자의 목표는 책을 만들고 전하는 것입니다. 책을 직접 쓰지는 않지만 그 외의 모든

일을 수행한다고 보면 됩니다. 영화에 빗댄다면 감독이 하는 일과 같겠죠. 어떤 책을 만들 것인지 기획하는 것부터, 책을 쓸 저자를 발굴하고 섭외하거나 해외 출판물 중 번역할 만한 타이틀을 선별하고, 원고를 상품성 있게 매만지고, 디자인 콘셉트를 수립해 의뢰하고, 제작을 감리하고, 만들어진 책이 독자에게 가닿게 하는 홍보까지 진행합니다.

(업무루틴) 편집자의 하루는 다루는 분야 및 책의 진행 단계에 따라 프로세스가 달라지지만, 보통 편집자 하면 떠올리듯 원고에 코를 박고 빨간펜을 든 채 문장을 교열하는 일보다는 여러 사람들과 커뮤니케이션 하는 일이 더 잦습니다. 외서나 투고 원고를 검토하고, 기획한 책의 원고를 청탁하고, 저자나 번역자에게 받은 원고에 대해 피드백하고, 책의 목차를 구성하고 제목을 짓고, 디자인을 의뢰하고, 교정교열을 보고, 최종 데이터를 확정 후 제작 발주를 하고, 인쇄를 감리하고, 견본을 검수하고, 보도 자료를 쓰고, 저자 혹은 번역자들과 책 행사를 기획해 함께 진행합니다. 최근에는 전자책이나 오디오북 제작도 활발히 이루어지기 때문에 해당 업무도 함께 진행합니다.

(장점) 꽤 오랫동안 이 일을 해왔지만 쉽게 질리지 않는 것이 장점입니다. 책은 한 권 한 권이 모두 다르고, 함께 작업하는 사람들도 매번 달라지기 때문에 새로운 책 작업에 들어가면 언제나 처음처럼 일하는 기분입니다. 책 한 권을 마칠 때마다 늘 무엇든 꼭 배우고야 만다는 점이 매력이라고 생각합니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 앞서 말한 장점은 연차가 쌓여도 일에 익숙해지지 않는다는 점에서 단점이 되기도 합니다. 한 권의 책을 만들어내기 위해 적지 않은 자본이 투입되는데, 편집자는 그 모든 과정을 선택하고 결정하는 책임자입니다. 출판 분야는 정량적인 데이터가 전무한 분야로 거의 모든 결정이 편집자의 주관적인 판단에 정성적으로 이루어집니다. 어쩌면 실패로 이어질지도 모를 결정을 매 순간 하나가는 일이 때로 두렵고, 반면 여러 사람의 협업을 조율하는 책임자로서의 일이 무겁게 느껴질 때도 있습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

기본적으로 책을 좋아해야겠지만 책 안에만 매몰되어서는 안 됩니다. 편집자는 글만 보는 직업이 아니라, 앞서도 여러 번 언급했듯이 판을 짜고 여러 사람의 협업을 조율하는 역할이 중요한 만큼 원활한 커뮤니케이션이 가능해야 합니다. 또 자신의 일에 대한 비전이 있어야 합니다. 독서 인구는 현저히 줄고 출판은 사양산업으로 침체되어 가는 현실에서 일의 의미와 돌파구를 찾지 못한다면 계속해 나가기 어려울 거예요.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 책을 많이 읽으라는 말은 몇 번을 해도 부족하지 않겠어요. 서점을 자주 방문해서 여러 책들의 지형을 보는 것도 좋습니다. 자신이 좋아하는 분야, 작가, 출판사 등 관심을 세분화해 보면 편집자로서의 구체적인 상을 그려볼 수 있습니다. 요즘은 독서 모임도 활발하기 때문에 함께 읽고 생각을 나누는 것도 추천드립니다. 취향을 개발하고 나누는 경험을 꼭 해보세요. 별도의 자격증은 필요치 않지만, 외서를 검토하거나 번역서를 기획하는 경우 외국어 능력은 실무에 도움이 됩니다.

(재학 중 경험) 국어국문학을 복수 전공했기에 국어학 관련 전공 수업은 실제 교정교열 업무에 도움이 되었고, 비평 수업도 텍스트를 다양한 각도로 바라보게 하는 관점을 갖게 해주었다는 점에서 도움이 됐습니다. 문헌정보학의 경우 업무에 직접적인 도움이 되지는 않았지만, 거시적으로 보면 출판 학교 시절과 사회초년생 때 동기들과 비교해 책이라는 매체의 특성을 이해하고 접근하는 데 더 친숙하고 유연한 관점을 가질 수 있었고, 단권의 책만이 아닌 출판 지형 자체를 종횡으로 인식함으로써 경력자만큼의 퍼포먼스를 이르게 보여줄 수 있었습니다.

(유사 전공 분야) 전공 자체는 어떤 쪽이든 무방합니다. 책의 세계는 다양하고 방대하니까요. 자

신이 관심 있는 분야를 전공하고 그 분야를 편집 일에 가져온다면 가장 좋겠죠. 저는 문헌정보학과 국어국문학을 전공했고, 해당 전공이 일하는 데 도움이 되지 않은 것은 아니지만, 이것을 전공했기 때문에 출판사에 취업할 수 있었던 것은 아닙니다. 함께 일했던 이들의 전공도 실로 다양했습니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

꼭 특정 직무를 고집하지 않고 해당 업계에서 경험할 수 있는 다양한 일을 해보는 것도 도움이 되리라 생각합니다. 편집자 초년생 시절에는, 편집에 직접적인 연관이 있는 기획 및 교정교열 커리큘럼뿐 아니라 번역, 인디자인 과정까지 다양한 재직자 직무교육 과정을 들었습니다. 이후 경력이 쌓이면서는 관심 분야를 증점적으로 공부하고 해당 분야의 사람들을 많이 만났습니다. 책은 결국 사람이 쓰고 만드는 일이기 때문에 사람과의 관계가 중요해요! 편집 경력이 쌓이면 보통 세 경우로 나뉘볼 수 있습니다. 회사에 소속되지 않은 채 프리랜서로 교정교열 외주자가 되는 것 혹은 출판 기획자로 활동하거나 독립해서 자신의 출판사를 차릴 수 있습니다. 마지막으로 출판계가 아닌 다양한 콘텐츠 분야에서 에디터로 전직이 가능합니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

책을 좋아하고, 세상을 향한 호기심이 넘치며, 또 좋아하는 일을 직업으로 삼을 용기가 있는 분이라면 편집자의 자질은 갖추고 있는 셈입니다. 출판이 사양산업이라고는 하지만, 여전히 하루에도 200종 가까운 책이 출간되고 있습니다. 책은 사라지지 않을 것이고 편집자라는 직업은 더욱 희소하고 특별한 일이 되리라 생각합니다. 또한 출판 분야로의 진로에 관심이 있으시다면 출판 교육기관에서 제공하는 교육프로그램을 이수하는 것을 권장합니다.

MEMO

학예사(큐레이터)

박물관 및 미술관에서 소장품에 대한 관리, 전시기획, 학술연구 등의 업무를 수행하는 자



유사명칭

큐레이터, 전시기획자, 학예연구사

주요 진출 및 취업처

박물관, 미술관

적합한 사람

- ▶ 역사를 비롯해 다양한 문화권의 생활양식, 언어, 예술 등 문화 전반에 대한 흥미가 있는 사람
- ▶ 문화적·예술적 가치를 보존할 수 있는 역사·문화적 지식과 소양을 갖춘 사람
- ▶ 박물관이나 미술관의 소장품 및 전시품에 관한 전문적인 지식을 바탕으로 다양한 전시를 기획할 수 있는 풍부한 아이디어와 전시를 위한 비즈니스 감각을 가진 사람
- ▶ 다양한 사람들에게 전시의 의도를 잘 설명하여 이해시키고 그 과정에서 감동을 불러일으킬 수 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 박물관이나 미술관에서 관람객을 위해 전시를 기획하고 작품수집, 진열, 관리를 담당
- ▶ 전시회를 개최하기 위해 전시 목적·유형·규모 등을 결정하고, 자료 및 시장 조사를 통해 전시기획서를 작성
- ▶ 전시회의 주제를 결정하고 작가와 작품에 대한 조사연구를 거쳐 주제에 맞는 작가 섭외 및 작품을 선정
- ▶ 제작연도, 종류, 출토지역 등에 따라 소장품의 종류를 검토·분석하여 전시대상 소장품을 선별
- ▶ 전시할 작품의 진위 여부를 판단하고, 가치 등을 감정
- ▶ 소장품의 수집, 대여, 기탁 등을 기획하고, 소장목록이 훼손되지 않도록 관리 및 보존
- ▶ 관람객들에게 소장품이나 자료에 대한 이해를 돕기 위한 교육프로그램을 개발 및 실행
- ▶ 전시대상 소장품의 도록과 전시 홍보자료를 제작
- ▶ 소장품과 관련된 학술적인 연구 업무를 수행, 보고서 및 출판물을 발간
- ▶ 외국문화재의 국내전시 및 국내문화재의 해외전시를 기획
- ▶ 전시회 외에도 작품판매 및 고객관리 등의 전반적인 업무를 담당
- ▶ 박물관장의 경우, 문헌·역사자료 검토 및 유관기관과의 협의를 통한 유적 발굴계획 수립·조정, 유적 발굴 방법·절차 협의 및 발굴 유물의 역사적 가치 평가



필요역량

지식

역사, 철학과 신학, 사회와 인류, 예술, 디자인

기술

예술시각능력, 주의 깊은 관찰력, 정보 수집 및 처리능력, 정보의 의미 해석 능력, 업무 및 활동에 대한 일정관리 능력, 창의력, 기획력, 문제 해결능력, 의사소통능력

태도

타인에 대한 영향, 인정, 지적추구, 다양성

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 고고학, 사학, 미술사학, 예술학, 민속학, 인류학, 동양화, 서양화, 조각, 도예 등
- ▶ 대학 교과목: 큐레이터십 입문, 미술과 커뮤니케이션, 미술경영, 후기현대미술론, 대중문화와 이미지, 미술의 이해, 미술문화현장탐방, 미술관과 다문화주의, 작품분석론, 전시조직의 이론과 실제, 전시기획이론 및 실습, 예술론, 해외문헌연구, 박물관·미술관학 연구 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 전시무료관람, 도슨트 투어, 박물관 업무 보조 및 학예사 실무 체험, 박물관·미술관 학예사 자격제도 안내, 디지털 아카이브 구축 및 오픈소스 소프트웨어 특강
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 시도 평생학습 프로그램 운영 지원사업으로 선정된 한국큐레이터연구소 예술교육프로그램 등에 참여, 국립중앙박물관의 이러닝 사이트 및 교육 플랫폼에 해당하는 '모두(<http://modu.museum.go.kr>)'에서 박물관의 운영과 관련된 전문적 강좌 수강
- ▶ 일경험: 국공립 혹은 사립 박물관 및 미술관 외에 지역문화재단, 전시기획사의 다양한 프로젝트성 전시에서의 인턴 활동, 전시장 공사현장 및 전시 포스터 인쇄소에서의 아르바이트를 통한 일경험
- ▶ 자격증: 정학예사 1급·2급·3급(국가), 준학예사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 다양한 박물관과 미술전시관을 관람하며 작품에 대한 설명을 듣고 관람객을 위한 프로그램의 종류와 방법, 주제에 대한 분석 활동 수행, 각 지역의 박물관, 미술관, 한국과학창의재단 등에서 주관하는 학예사 진로체험 프로그램 참여, 박물관 문화시민봉사단, 박물관 기자단 등의 대외 활동 참여



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 고고학, 사학, 미술사학, 예술학, 민속학, 인류학, 동양화, 서양화, 조각, 도예 등 역사 및 예술에 관련된 전공을 함께 공부하면 이 분야 준비에 유리.
- ▶ 경력경로: 예술대학원이나 미술대학원의 예술기획전공, 예술경영학과, 박물관학과, 미술관학과, 문화관리학과 등에 진학하여 석사 이상의 전문적인 지식을 습득할 수 있음. 국공립 박물관 및 미술관 학예사의 경우 '학예연구사'로 입사하여 3~5년의 경력을 쌓으면 '학예연구관'으로 승진할 수 있음. 상당 기간 관련 경험을 쌓아 능력을 인정받으면 독립큐레이터로 활동하기도 함. 사립 미술관이나 갤러리, 상업화랑의 경우 주로 학교 추천 등의 방법으로 채용이 이루어짐. 공무원 시험을 통해 문화재청이나 지자체 혹은 문화재 관련 연구소 등에 진출할 수 있음. 대학원에서 박물관학을 전공하여 박물관 운영에 필요한 전문지식을 추가로 익힐 수 있음. 이후 박물관에서 근무 경력을 쌓아 승진을 통해 박물관장이 될 수 있음.

전공 관련 진출 직업 정보



관련 정보처

- ▣ 국립중앙박물관 <https://www.museum.go.kr>
- ▣ 국립현대미술관 <https://www.mmca.go.kr>
- ▣ 국립민속박물관 <https://www.nfm.go.kr>
- ▣ 대한민국의역사박물관 <https://www.much.go.kr>
- ▣ 국제독립큐레이터협회 <https://curatorsintl.org>



관심 청년을 위한 핵심 조언

학예사 혹은 큐레이터라 하면 흔히 박물관 큐레이터가 일반적으로 떠오르게 되지만, 박물관도 다루는 주제에 따라 미술관, 과학관, 전쟁역사관, 공예관 등 여러 종류로 세분화되고 있습니다. 따라서 막연하게 큐레이터가 될 방법만 고민하기보다, 자신만의 고유한 특성 및 전문 분야를 개발하여 경쟁력을 갖춰나갈 필요가 있습니다.

MEMO

문화재보존가

궁궐, 사찰, 미술관 및 박물관의 소장품(미술품, 공예품, 서적) 등 유형문화재와 관련하여 예술품을 복원·관리하는 기술적인 업무를 수행하는 자



유사명칭

문화재수리기능자, 문화재수리기술자, 문화재보존원

주요 진출 및 취업처

문화재연구소, 미술관, 박물관, 보존과학업체, 문화재청 등

적합한 사람

- 석조물 및 미술품 등을 정밀하게 보존하고 복원하기 위한 문제해결력을 보유한 사람.
- 사소한 부분까지도 주의 깊고 철저히 완수할 수 있는 꼼꼼함을 가진 사람.

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- 문화재 관련 공사에 대한 기술적 자문 및 문화재수리기능자에 대한 관리·감독
- 소장품을 효과적으로 분류, 정리하고 과학적으로 관리할 수 있도록 전문적·기술적 지식 및 경험 제공
- 문화재의 손실 원인에 대한 과학적 규명 및 적합한 방법을 활용한 보존 처리
- 합성수지, 목재, 고령토 등을 활용한 파손·분실 부위 복원
- 적외선 분석기, 전자현미경을 활용한 예술품의 재질, 제작 기술 및 예술사적 단서 분석
- 문화재의 생물학적 손상 방지를 위한 방제약품 개발 연구 수행



필요역량

- 지식** 유적·유물과 관련된 역사적 지식 및 약물처리 관련 화학적 지식
- 기술** 석조물 및 미술품 등을 세심하고 정확하게 보존하고 복원하는 기술
- 태도** 분석적 사고, 꼼꼼함, 정직성

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 문헌정보학, 건축학, 문화·민속·미술사학과, 역사·고고학과 등
- ▶ 대학 교과목: 한국건축보수실무, 한국건축구조, 단청보수실무, 단청개론, 한국건축설계제도실무, 한국건축실측, 전통조경설계 및 시공실무, 문화재보존실무, 보존과학개론 등
- ▶ 대학 내 비교과 프로그램: 문화재 정기조사 프로그램, 문화재관리단 프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 한국전통문화대학교 국제문화재교육센터에서 제공하는 문화재 전문인력 교육 및 훈련 프로그램 참여
- ▶ 일경험: 박물관 등 문화재 관련 국가·공공기관에서의 보존과학 실습 참여를 통한 일 경험
- ▶ 자격증: 문화재수리기능자(국가), 문화재수리기술자(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 지역 박물관·발굴기관 연계 프로그램, 문화재 주변 정비 봉사활동 및 문화재기자단 활동 참여



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 역사학, 고고학 등 문화재 보존과 관련된 유관 전공을 함께 공부하면 이 분야 준비에 유리함.
- ▶ 경력경로: 박물관이나 연구소 등에 취업 후 연구사에서 연구관으로 승진함.



관련 정보처

- ▶ 문화체육관광부 <https://www.mcst.go.kr>
- ▶ 국립중앙박물관 <https://www.museum.go.kr>
- ▶ 국립현대미술관 <https://www.moca.go.kr>
- ▶ (사)한국박물관협회 <https://www.museum.or.kr>
- ▶ 문화재청 <https://www.cha.go.kr>
- ▶ 국립문화재연구소 <https://www.nrich.go.kr>
- ▶ 한국문화재단 <https://www.chf.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

문화재는 국가의 소중한 자산임을 잊지 않고, 이를 보존하고 전승하는 업무를 수행하게 된다는 점에 대한 자부심을 가지시길 바랍니다. 또한 문화재보존가에게는 인문학적 이해와 더불어 과학적인 지식도 함께 요구되기 때문에 대학 생활 중 다양한 분야의 분야에 관심을 가지시길 바랍니다. 평소 박물관에서 여러 가지 종류의 유물 형태나 상태를 관찰해 보는 것도 큰 도움이 될 것입니다.

북디자이너

책을 읽는 대상, 저자가 전달하고자 하는 메시지 등을 고려하여 책의 표지 및 내지 등을 디자인하는 자



유사명칭

책디자이너, 시각디자이너

주요 진출 및 취업처

출판사, 디자인 전문 업체, 편집 전문업체 등

적합한 사람

- ▶ 책의 표지나 속지의 재질, 색상 등을 고려하여 새롭고 독특한 방식으로 디자인하는 것을 좋아하는 사람
- ▶ 디자인뿐 아니라 출판에 대한 기본적 지식을 갖추고 컴퓨터 멀티미디어 프로그램을 원활하게 다룰 수 있도록 끊임없이 노력하고 탐구하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 출판물의 앞뒤 표지 및 내부 디자인
- ▶ 출판물 내용 본문의 활자, 구성 및 그림 편집
- ▶ 국내외의 책 디자인 유행이나 흐름을 알기 위한 시장조사
- ▶ 소비자의 욕구에 맞는 디자인 탐색 및 기획
- ▶ 출판물의 내용에 들어갈 이미지, 글의 배열, 글꼴 크기, 색, 음영 등을 선택한 후 디자인 비용을 예상하여 고객에게 제안
- ▶ 내부 전문가 및 고객과의 회의를 통한 최종 디자인 결정



필요역량

- 지식** 디자인 및 출판에 대한 기본지식 및 색채·조형에 대한 이해
- 기술** 컴퓨터 디자인 프로그램 활용 기술
- 태도** 세심함, 꼼꼼함 및 책에 대한 애정



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 시각디자인학과, 디지털디자인학과, 컴퓨터디자인학과 등
- ▶ 대학 교과목: 그래픽디자인, 시각디자인실습, 일러스트레이션, 타이포그래피 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 북 디자인 전문가 초청 특강 프로그램 참여
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 북디자이너 양성 및 직업능력개발을 위한 국비 지원 교육 참여
- ▶ 일경험: 도서 마크업체에서의 아르바이트나 단기 계약직 업무 수행을 통한 일경험
- ▶ 자격증: 컴퓨터그래픽스운용기능사(국가), 시각디자인산업기사(국가), 시각디자인기사(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 잡지, 신문, 책, 포스터 등의 디자인과 레이아웃 살펴보기, 전시회 관람을 통한 미적 감각 향상, 디자인 포트폴리오 제작 등



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 디지털디자인과, 시각디자인과, 시각디자인학과, 컴퓨터디자인학과 등을 전공하면 이 분야 준비에 유리.
- ▶ 경력경로: 공개 채용이나 특별 채용 또는 개인적 소개를 통해 디자인 전문업체 혹은 출판사 등에 취업할 수 있음.



관련 정보처

- ▶ 한국산업디자이너협회 <https://www.kaid.or.kr>
- ▶ 한국시각정보디자인협회 <https://www.vidak.or.kr>
- ▶ 한국출판문화산업진흥원 <https://www.kpipa.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

혼자 일하는 것을 선호하고, 디자인한 작업물을 통해 보람을 느끼는 편이라면 북디자이너를 진로로 생각해봐도 좋을 것 같습니다. 북디자이너에게는 책이라는 매개를 통해 좋은 콘텐츠를 세상에 전하고 싶다는 태도가 필요합니다. 또한 대학 생활 중에 색채 조형 등 디자인에 관한 폭넓은 지식을 축적하시길 바랍니다.

스포츠기록분석관 (스포츠애널리스트)

각종 스포츠 경기의 모든 요소들을 수치적 데이터로 기록하고 분석하는 일을 전문적으로 수행하는 자



유사명칭

스포츠기록분석연구원, 스포츠기록분석원

주요 진출 및 취업처

방송국, 프로스포츠 구단, 국가대표팀, 체육과학연구원, 스포츠기록분석연구센터 등

적합한 사람

- ▣ 깊게 탐구하는 과정을 즐기는 사람
- ▣ 현실적이고 실제적인 것에 영향을 받고, 직접 느끼고 움직이는 체험을 중시하는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▣ 스포츠 경기기록의 체계적 정리 및 관리
- ▣ 경기의 특성과 내용에 맞게 스포츠 경기기록 분석 및 수치화
- ▣ 상대 팀이나 선수의 기록 분석을 통한 전략 수립
- ▣ 스포츠 기록 시스템 및 분석 기법 개발
- ▣ 통계 기법을 활용한 스포츠 관련 학술 연구 수행



필요역량

- 지식** 상대 팀의 전력 및 기록에 대한 이해
- 기술** 스포츠 기록을 수치화할 수 있는 데이터 관리 기술
- 태도** 컴퓨터에 대한 호기심, 스포츠에 대한 애정



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 스포츠지도학, 통계학, 컴퓨터공학 등
- ▶ 대학 교과목: 스포츠심리학, 스포츠총론, 통계데이터베이스, 통계학 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 스포츠 관련 직종 희망자를 위한 교내 역량 강화 프로그램
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 스포츠경기 기록분석 전문가 양성 과정 참여
- ▶ 일경험: 스포츠 산업 및 에이전트 관련 회사에서의 현장실습 및 인턴십 경험
- ▶ 자격증: 스포츠경영관리사(국가), 사회조사분석사 1급·2급(국가), 전문스포츠지도사 1급·2급(국가)
- ▶ 자기주도적 활동: 진로멘토링 원격 영상 시청을 통한 스포츠기록분석연구원 멘토 소개 자료 확인



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 대학원 스포츠기록분석학과 및 체육학과 등 스포츠 유관 전공을 함께 공부하면 이 분야 준비에 유리.
- ▶ 경력경로: 스포츠기록분석관이 되기 위해서는 대학교 학사과정 이상의 학위가 필요함.



관련 정보처

- ▶ 대한스포츠애널리스트협회 <https://www.koreasa.or.kr>
- ▶ 한국애널리스트회 <https://www.kciaa.or.kr>
- ▶ 후스코어드닷컴 <https://www.whoscored.com>



관심 청년을 위한 핵심 조언

스포츠 경기를 다시 돌려보거나 정지하는 상황 등을 종합적으로 고려했을 때, 스포츠기록분석관의 업무를 수행하는 데에는 주로 긴 시간이 소요되는 편입니다. 따라서 남들이 소홀히 하는 부분까지 세밀하게 관찰할 수 있는 능력과 더불어, 인내심과 집중력을 갖출 수 있도록 노력할 필요가 있습니다. 또한 통계 관련 수업을 수강함으로써 스포츠 기록을 수치화할 수 있는 데이터 분석 역량을 함양하시길 바랍니다.

작가

출판을 위한 소설, 시, 희곡, 수필, 평론을 집필하거나 연극, 영화, 드라마, 방송 프로그램을 위한 시나리오, 대본 등을 창작하는 자



유사명칭

소설가, 시인, 아동문학가, 수필가, 시나리오 작가, 희곡 작가, 방송 작가 등을 통칭

주요 진출 및 취업처

프리랜서, 방송사, 웹툰·웹소설 회사, 콘텐츠 제작사 등

적합한 사람

- ▶ 평소 책 읽기를 좋아하고 자신의 생각이나 감정을 글로 표현하는 것을 좋아하는 사람
- ▶ 사물이나 사람에 대한 세밀한 관찰력이 있으며, 사회현상에 대해 호기심이 많은 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 영화, 방송, 연극 제작을 위한 작품의 주제를 선택하고 내용에 따른 등장인물의 성격, 시대적 배경, 장소 등을 결정
- ▶ 작품을 전개하는 데 필요한 대사 내용, 동작 등을 작성
- ▶ 각 장면의 특징에 따라 인물의 표정, 동작, 음향, 조명 등을 고려하여 시나리오와 극본을 작성
- ▶ 시나리오 재구성 및 서사시나 소설 등의 문학작품을 희곡이나 시나리오로 각색
- ▶ 시놉시스 작성 및 기초원고 집필
- ▶ 출판사와의 작품 계약 진행
- ▶ 원고 집필 및 교정 작업
- ▶ 온라인 서점 작품 런칭 및 판매
- ▶ 개방형 플랫폼(브런치, 네이버블로그, 창작의날씨, 투비컨티뉴드, 포스타입 등) 및 유료 플랫폼(네이버 시리즈, 카카오페이지, 리디 등)에 연재 진행



필요역량

지식

출판사 및 플랫폼 프로모션에 대한 정보, 시장에서 인기 있는 소재나 키워드에 대한 파악

기술

계약, 교정, 판매 과정에서 필요한 커뮤니케이션 능력

태도

스스로 체계를 가지고 진척도를 관리할 수 있는 능력, 트렌드를 읽는 통찰력

전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 문예창작학, 국어국문학, 극작과 등
- ▶ 대학 교과목: 소설창작실습, 소설창작특강, 편집실기, 창작세미나, 창작워크숍, 평론 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 현업 작가 초청 특강, 문화콘텐츠 탐색·기획·집필 프로그램
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 방송아카데미, 관련 협회 등 사설 학원을 통해 관련 교육을 받을 수 있으며, 각종 문화센터, 대학교 내의 평생교육원 등에 개설된 작가양성과정을 통해 창작 훈련을 전문적으로 받을 수 있음.
- ▶ 일경험: 연출·제작·작가 분야의 채용연계형 인턴십 프로그램 참여, 문학 공모전 참여
- ▶ 자기주도적 활동: 대학생 대상 문학 공모전 참여, 도서콘텐츠 동아리 활동, 습작 활동



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 국어국문학, 문예창작학 등 작가 유관 전공을 공부하면 이 분야 준비에 유리함.
- ▶ 경력경로: 전문지나 동인지(학술·문예·취미·사상·목적 등을 같이 하는 사람들이 함께 발행하는 잡지)의 추천 및 발표를 통하거나, 신춘문예 당선을 통해 작가로 활동할 수 있음. 이외에도 출판사 투고를 통한 책 출간, 독립출판, 텀블벅 펀딩, 인터넷 플랫폼 연재 등을 통해서도 작가가 될 수 있음. 대부분 프리랜서로 활동하기 때문에 별도의 승진체계는 없지만, 작가로서 인지도가 올라가면 높은 원고료를 받을 수 있음. 대학이나 교육기관 등에서 문학작품이나 작가 양성과 관련한 강의를 진행할 수도 있음.



관련 정보처

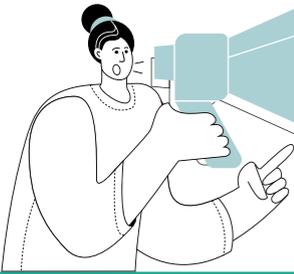
- ▶ 한국출판문화산업진흥원 <https://www.kpipa.or.kr>
- ▶ 한국콘텐츠진흥원 <https://www.kocca.kr>
- ▶ 한국소설가협회 <https://www.k-novel.kr>
- ▶ 한국문인협회 <https://www.ikwa.org>
- ▶ 한국작가회의 <https://www.hanjak.or.kr>
- ▶ (사)대한민국문화예술인총연합회 <https://www.koreacaa.net>



관심 청년을 위한 핵심 조언

작가는 타 직업과 달리 자격증이나, 인턴십 등의 업무 경력을 요하지 않는 직업입니다. 학생들도 충분히 도전할 수 있는 분야에 해당하기 때문에, 부담 없이 여가 시간을 할애해서 집필해 보시고 출판사에 투고하는 걸 두려워하지 마세요.

직업인 인터뷰



작가

프리랜서/000 작가

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

안녕하세요. 저는 프리랜서로 활동하며 웹소설을 쓰고 있는 경력 1년의 작가입니다. 어렸을 때부터 작가가 되고 싶다는 꿈이 있었는데, 다니던 직장을 퇴사한 후 시간적 여유가 생겨 도전하게 되었습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

문헌정보학과와 국제학과를 복수전공하면서 해외 영업 직무에 관심을 가지게 됐고, 이전 직장에서는 제조업 해외영업 사원으로 근무했습니다. 다만 해당 산업군에서의 근무가 적성에 맞지 않아 고민 끝에 퇴사하게 됐습니다. 휴식을 취하던 중에 예전에 썼던 글을 발견했습니다. 어렸을 때부터 글 쓰는 직업을 가지고 싶었기 때문에 원고를 고쳐서 출판사에 투고를 요청했고, 계약을 진행하게 되었습니다. 이외에도 공모전에 참가해서 수상하거나, 플랫폼에서 무료 연재를 진행하다가 출판사의 연락을 받고 계약하는 방법도 있습니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 소설을 집필해서 온라인 플랫폼에 런칭하고 판매하는 것이 주된 업무입니다.

(업무루틴) 런칭 사이클에 따라 말씀 드리면 첫째로 시놉시스를 작성하고 기초원고를 집필하는 등의 소설 기획작업을 합니다. 둘째로 출판사와 작품 계약을 진행하며, 투고나 컨택 작업을 통해 접촉이 이루어집니다. 이때 계약 조건에 대해서는 작가와 출판사가 직접적으로 협상하게 되며, 작품 기준(1질)으로 진행됩니다. 셋째로 가장 많은 시간을 할애하고 있는 원고 집필입니다. 퇴고 시 출판사의 담당

PD와 함께 교정 작업을 진행합니다. 넷째로 출판사에서 일러스트레이터를 중개해주면 작품에 들어갈 표지를 기획해서 의뢰합니다. 다섯째로 플랫폼(네이버 시리즈, 카카오 페이지, 리디 등)에 유료 연재를 진행하거나, 온라인 서점에 단행본 단위로 작품 런칭 및 판매 작업을 합니다.

(장점) 프리랜서이기 때문에 근무 일정 및 장소 조정이 유연합니다. 언제 어디서든 일할 수 있습니다. 그리고 작품에 본인이 거의 100%에 가까운 주도성을 가지고 있다는 점도 만족도가 높습니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 언제 어디서든 일할 수 있기 때문에 워라밸이 망가지기 쉽습니다. 일정하지 않은 수입도 프리랜서의 어려움이라고 할 수 있겠습니다.



이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

주기적으로 업무 진척도를 보고해야 하는 상사가 없기 때문에 본인 스스로 체계를 가지고 업무를 진행할 줄 알아야 합니다. 스케줄 측면에서는 런칭 날짜를 엄수해야 하고 명절이나 공휴일을 고려해서 집필 일정을 조정할 수 있어야 합니다. 분량 측면에서는 출판사와 플랫폼에서 원하는 분량에 맞게 완고를 송부하고, 외전 집필이 필요합니다. 또한 계약부터 교정, 판매까지 꾸준히 출판사와 소통해야 하

기 때문에 다른 직업과 마찬가지로 소통력이 필요합니다. 특히 작가들은 조직에 속하지 않아서 제한된 정보력을 가지고 있기 때문에, 평소 출판사와 좋은 라포를 쌓아두면 플랫폼 프로모션 등의 정보를 얻기에도 유리합니다. 뿐만 아니라 최근 시장에서 인기 있는 소재나 키워드는 무엇인지, 플랫폼마다 어떤 스타일의 작품을 선호하는지 등을 분석하는 능력이 필요합니다. 작품 계약 단계에서는 각 출판사별로 강점을 가지고 있는 장르를 파악해서 적절한 출판사를 골라야 하고, 계약 조건이 작가에게 부당하거나 불리하지 않은지 철저히 분석해서 점검해야 합니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) 대학생 대상으로 진행되는 공모전에 참여해보시는 걸 추천 드립니다. 참여 대상이 한정되어 있기 때문에 일반 공모전보다 경쟁률이 낮다고 봅니다. 학생 신분에서도 충분히 도전할 수 있는 직업이기 때문에 쓰고 싶은 소재가 있다면 거리낌 없이 도전해보세요.

(재학 중 경험) 문헌정보학과 출신이기 때문에 책이 어떠한 과정과 유통망을 통해 출판되는지를 알고 있었습니다. 그래서 이 직업에 도전했을 때 심리적 부담감이 낮고 이해가 빨랐던 것 같습니다. 학교

재학할 때 다양한 동아리에서 활동해 보시고, 도서관에서 여러 콘텐츠를 접해보시는 걸 추천드립니다. 경험의 폭이 넓고 섭취한 콘텐츠의 깊이가 깊을수록 더 많은 아웃풋이 나오는 것 같습니다.

(유사 전공 분야) 가장 흔한 학과를 꼽자면 국어국문학과 정도가 있지만, 모든 전공의 학생들이 도전해볼 수 있는 직업이라고 생각합니다..



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

다른 작가들의 작품을 꾸준히 읽어보는 것. 뿐만 아니라 순문학 소설, 시, 에세이, 영화, 드라마 등 다양한 콘텐츠로 인풋하는 게 좋다고 생각합니다. 경력이 오래된 일부 작가들 중에서는 직접 출판사를 차리거나 임직원으로 재직하는 분들도 있습니다. 또한 꾸준히 창작 활동을 진행하면 2차 저작물로의 확장도 기대할 수 있습니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

작가야말로 학생일 때 곧바로 도전해보면 좋은 직업이라고 생각합니다. 다른 직업과 달리 필요한 전문 자격증이 있거나, 인턴십 같은 근무 경력을 요구하지도 않습니다. 부담 없이 여가 시간을 할애해서 집필해 보시고 출판사에 투고하는 걸 두려워하지 마세요.



MEMO

취재기자

주변에서 일어나는 각종 사건·사고 소식 및 생활 정보 등을 취재하여 신문, 잡지, 라디오, TV, 인터넷 등을 통해 일반인에게 신속하게 알려주는 자



유사명칭

기자, 저널리스트

주요 진출 및 취업처

신문사, 잡지사, 방송사, 언론사 등

적합한 사람

- ▶ 많은 사람들과 대화하고 잘 어울릴 수 있는 사람
- ▶ 공정하고 정확한 정보를 제공하기 위한 적극적 사고방식 및 정의감을 가지고 있는 사람

전공 관련 진출 직업 정보



하는 일

- ▶ 수집한 정보를 분석·정리하여 편집 형태 및 기준에 따라 기사 작성
- ▶ 취재 내용 중 핵심을 파악하여 가장 중요한 내용을 중심으로 제목 및 소제목 작성
- ▶ 사람들의 관심을 불러일으킬 수 있는 사건·사고 현장 방문 및 취재
- ▶ 기자회견에 참석하여 화제가 되는 사건에 대한 심층 취재 진행

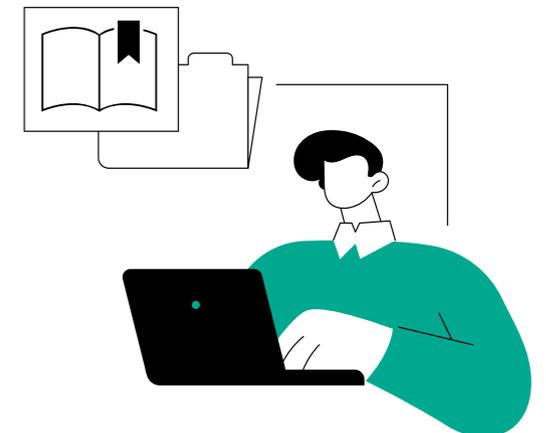


필요역량

지식 사회현상 및 시사 상식, 맞춤법·문법에 관한 지식

기술 독자가 이해하기 쉽게 글을 작성할 수 있는 작문 스킬

태도 적극적인 사고방식, 공정하고 정의감 있는 태도



전공 관련 진출 직업 정보



경력개발방법

- ▶ 관련 전공: 경제학, 국어국문학, 사회학, 신문방송학, 언론홍보학, 정치외교학 등
- ▶ 대학 교과목: 매스컴원론, 취재보도론, 언론윤리, 방송저널리즘, 언론법 등
- ▶ 대학 내 비교과프로그램: 취재기자 초청 진로취업 특강 프로그램
- ▶ 직업훈련 및 능력개발과정: 지역기자협회 및 한국언론진흥재단에서 주관하는 취재역량강화 연수 프로그램 참여
- ▶ 일경험: 예비 기자를 대상으로 한 인턴십 프로그램 참여
- ▶ 자기주도적 활동: 기자 진로체험 프로그램 참여, 한국기자협회에서 선정한 이달의 기자상 수상작 확인, 청소년 기자단 활동, 방송아카데미 등 전문 교육기관에서의 실습 경험



주요 진입 과정

- ▶ 진출자 전공 영역: 신문방송학, 언론정보학 및 전문 취재 분야와 관련된 전공을 공부하면 이 분야 준비에 유리.
- ▶ 경력경로: 기자가 되기 위해서는 일반적으로 각 신문·방송·잡지사 등 언론사에서 실시하는 시험에 합격해야 함. 의학, 법학 등 특별히 전문 지식을 요하는 분야의 경우 관련 자격증을 요구하거나 전공을 제한하기도 함. 각 언론사에서 실시하는 시험은 흔히 '언론고시'라 불릴 정도로 어렵다고 알려져 있으며, 기자의 경우 대규모로 채용하는 경우가 많지 않으므로 경쟁률도 치열한 편에 속함. 평기자로 10년 이상을 보내게 되며 '차장 → 부장 → 부국장 → 편집국장(방송사의 경우 보도국장)' 등의 단계를 거쳐 승진하게 됨.



관련 정보처

- ▶ 한국기자협회 <https://www.journalist.or.kr>
- ▶ 한국언론진흥재단 <https://www.kpf.or.kr>
- ▶ 한국편집기자협회 <https://www.edit.or.kr>
- ▶ 한국여성기자협회 <https://www.womanjournalist.or.kr>



관심 청년을 위한 핵심 조언

세상이 말하는 정답보다 진실과 사실을 알고 싶은 분, 각자도생보다 다 함께 잘 사는 사회를 만드는 데 기여하고 싶은 분, 내 이름을 걸고 떳떳한 기사를 쓰고 싶은 분이라면 언론계에서 경력을 시작하는 것이 즐거운 경험이 될 것입니다. 이렇게 취재한 내용을 명확하고 간결하게 전달하기 위해 대학 생활 중 작문 능력 향상과 관련해서도 끊임없는 노력이 필요합니다.

직업인 인터뷰



취재기자

A 신문사/000 기자

Interview



자기소개와 현재 담당하고 계신 직업에 대해 간단히 소개해주세요.

저는 A 신문사 문화부에서 9년차 기자로 일하고 있습니다. 취재기자는 기본적으로 매일 발행되는 신문의 지면을 위한 기사를 생산하는 임무를 맡습니다. 최근에는 주로 디지털 환경에서 뉴스를 소비하는 경우가 많기 때문에 온라인에 송출되는 기사를 쓰기도 합니다. 현재는 출판과 학술을 담당하고 있어, 출판계와 학계에서 일어나는 일들을 취재하여 기사로 쓰고 있습니다. 또 매주 들어오는 신간을 확인하여 소개할 만한 책을 읽고 서평을 작성하고 있습니다.



어떤 과정을 거쳐서 이 직업에 진입하셨나요?

한때 기자 채용 시험은 '언론고시'라 불렸습니다. 실제로 국가가 주관하는 국가고시 같은 것이 아니라, 11개의 종합지와 3개의 지상파 방송국, 그 외 통신사와 종편 방송사, 보도전문채널 등이 각 사의 신입직원을 뽑기 위해 치르는 시험을 '언론고시'라 통칭합니다. 졸업을 앞둔 3,4학년 쯤부터 언론고시를 준비했습니다. 회사마다 차이는 있지만, 1차로는 시사상식 시험과 논술, 작문 필기 시험이 있습니

다. 2차에는 실무 평가를 합니다. 특정 주제를 놓고 실제 기사를 쓰거나 토론 매치, 기획안 프리젠테이션 등으로 평가합니다. 이후 3차 임원진 면접 등을 통해 선발되는 과정입니다. 최근에는 각 언론사마다 '인턴'과정을 진행하고 있습니다. 꼭 희망하는 언론사가 아니더라도 다양한 언론사에서 인턴직을 수행해보는 것은 향후 구직 과정에서 도움이 될 뿐 아니라, 언론인이라는 특수한 직업이 어떻게 일을 수행하는지 경험해보는 데에 좋은 단계가 되어 줄 것이라 생각합니다.



수행하고 계신 업무를 소개해 주시고, 하루의 업무 수행 과정을 설명해주세요.

(업무소개) 문화부 출판, 학술 담당 기자로서 주로 문화면의 기사들을 보도하는 역할을 맡습니다. 각 언론사들은 매주 한 차례 신간을 소개하는 지면을 1,2면 정도 갖고 있는데요. 기본적으로는 이 고정 지면을 메우는 서평을 쓰는 것이 임무입니다. 하지만 서평을 혼자 쓰는 것이 어려운 관계로 한 주 동안 신간을 모두 살펴본 후 밸류에 따라 책을 구분하고, 주변의 기자들에게 기사를 할당하는 것까지 임무에 포함됩니다. 이 기본 업무를 토대로 담당하고 있는 분야에 현안이 생기면 그에 대한 기사를 쓰기도 합니다. 예를 들어 '출판계 블랙리스트 논란'이나 '역사고과서 논란' 같은 현안이 터질 때 그와 관련한 보도를 하는 것 역시 하나의 임무입니다. 더 나아가 사회에 다른 화두를 던질 수 있는 어젠다 세팅 기획기사를 고민하기도 합니다.

(업무루틴) 기자들은 보통 아침 9시 전후 그날 하루 처리하는 기사와 일정을 보고합니다. 이후 데스크 등은 각 부원(기자)들이 발제한 아이템을 들고 편집회의에서 하루 동안 생산할 뉴스와 기사 밸류 등을 판단합니다. 오전 11시 쯤 대략적인 하루 계획이 나오면 오후 3,4시까지 기사를 작성해 올립니다. 오후 4시 이후 데스크의 '데스킹 작업'이 이뤄지고 이를 통해 기사가 출고됩니다. 이후 지면에 앉혀진 기사에 오자나 제목이 문제가 없는지 등등을

모두 확인한 후 퇴근하게 됩니다. 주로 점심과 저녁 시간도 업무의 연장선입니다. 다양한 사람을 만나야 하는 만큼, 업무 관계자들을 만나 네트워킹 시간을 갖습니다.

(장점) 자율적으로 스스로 일과를 꾸려나갈 수 있다는 점이 매력적입니다. 또한 내가 하는 일이 단순히 먹고사는 문제에 국한되지 않고 사회의 행정기관이나 유력인사 등을 움직여 정책의 변화나 대중의 인식 변화를 이끌어낼 수 있다는 점이 매력적입니다.

(직무 수행에 있어 힘든 점 또는 어려운 점) 큰 사건이 발생할 경우, 일상생활을 유지하기가 어렵습니다. 예를 들어 자신이 담당하고 있는 분야에 엄청난 수사 건이나 논란 등이 발생했는데, 기사를 쓰지 않고 평온하게 지낼 수는 없겠지요. 그렇기에 거시적인 요소에 일상생활이 많이 좌우된다는 점이 어려운 점입니다. 덧붙여 사람을 계속 만나 네트워킹을 해나가야 하는 것도, 내향적인 분들에게겐 어려움이 될 수 있습니다.





이 직업에서 필요한 역량은 어떤 것들이 있을까요?

사람과 세상에 대한 호기심 및 따뜻한 시선이 필요합니다. 기자는 기본적으로 ‘글 쓰는 사람’이 아니라 ‘질문하고 관찰하는 사람’이라는 생각이 필요합니다. 글을 쓰면서 돈을 벌고 싶어 기사를 선택한다면, 아마 머지않아 큰 어려움을 겪게 될 것입니다. 글 쓰는 일은 작가에 적합한 일이고, 기자는 세상에 잘 알려져 있지 않은 사실을 캐내는 탐정이나 수사관에 가까운 일입니다. 탐정과 수사관과 다른 점이 있다면, 알아차린 것을 글로 공표한다는 것이지요. 그렇기 때문에 가끔씩은 알려지지 않은 것을 드러내기 위해 비굴해질 수도 있고 자존심을 버려야할 때도 있으며, 계속해서 사람을 만나 정보를 습득해야 합니다. 그렇기 때문에 질문을 던지면서 새로운 것을 알아내는 것에 지속적인 호기심을 갖추지 못한다면 기자일을 재미있게 해나가기 어려울 것입니다.



이 직업에 진입하기 위해 무엇을 준비하면 좋을까요?

(유사 활동 및 자격) ‘다독, 다작, 다상량’이라는 말이 있습니다. 언론사 시험을 준비할 때 갖춰야 할 기본적인 태도를 의미하는데요. 대학생활을 하면서 고전을 포함하여 분야를 막론하고 다양한 책을 읽

어보시길 바랍니다. 그리하여 세상을 바라보는 다양한 관점을 체화하시길 바랍니다. 또한 글 쓰기를 통해 자신을 증명해내야 입사할 수 있으므로, 평소에 글을 조리있게 쓰는 연습을 많이 하는 것이 좋습니다. 읽고 쓰는 작업을 통해, 평소 사회현상 등에 대한 생각을 정리해놓는 것은 필수입니다.

(재학 중 경험) 언론사 입사를 위해서 꼭 언론 관련 전공을 할 필요는 없다고 생각합니다. 주변 현업에 있는 사람들만 해도 다양한 전공을 배경으로 하고 있습니다. 특정 수업보다는 대학생활 중 열린 마음으로 많은 경험을 해보시길 바랍니다. 특히 외국에 나가 익숙하지 않은 문화권에 스스로를 던져보거나, 혹은 봉사활동을 통해 대학 안에서 만나기 어려운 울타리 밖의 소외된 이들을 만나는 것도 좋습니다. 중요한 것은 비슷비슷한 사람들을 만나 비슷비슷한 관점을 고착화하는 것을 피하는 게 좋겠습니다.

(유사 전공 분야) 언론계에는 굉장히 다양한 전공자들이 있습니다. 문학, 정치외교학, 철학, 경제학, 미학, 영문학, 법학 등 전공을 막론하고 활약하고 있는 이들이 많습니다. 심지어 공대 같은 이공계열 기자도 있고, 전문기자의 경우 의학이나 약학도 있습니다. 다양한 전공자들이 많이 진출한 곳이기 때문에 전공이 장벽이 되거나 아니면 특장점이 되지는 않을 것입니다.



해당 직업에서 경력을 개발하고 발전시키기 위한 노력으로는 어떠한 것들이 필요한가요?

우선 주니어 연차에는 다양한 부서에서 다양한 사람들을 만나며 다양한 기사를 쓰는 것이 중요합니다. 전문성을 쌓는 일도 중요하지만, 사회는 그렇게 단선적이지 않기에 사회부, 경제부, 정치부, 문화부, 국제부 등 개별 주체들이 활약하는 다양한

분야의 뉴스와 사람을 두루 접하는 게 좋다고 생각합니다. 10년 정도 경력을 쌓은 다음에는 해외 연수나 특파원 등 향후 커리어를 설계할 수 있는 기회가 주어집니다.



마지막으로 이 직업에 관심이 있는 대학생 후배들에게 조언 부탁드립니다.

열린 마음과 다양한 경험을 강조하고 싶습니다. 언론의 위기 속에서 기자는 여러 멸칭으로 불릴 정도로 대중의 환영을 받지 못하는 직업입니다. 대기업이나 테크기업에 비해 업무 시간도 길고, 금전적 처우도 뛰어나지 못합니다. 하지만 현장에서는 그 누구보다 이 사회가 필요로 하는 뉴스를 길어내기 위해 고군분투하는 기자들이 많다는 말을 건네고 싶습니다. 세상이 말하는 정답보다 진실과 사실을 알고 싶은 분, 각자도생보다 다 함께 잘 사는 사회를 만드는 데 기여하고 싶으신 분, 내 이름을 걸고 땀뻑한 기사를 쓰고 싶은 분이라면 언론계에서 경력을 시작하는 것이 즐거운 경험이 될 것입니다.

MEMO

| 연구진 이영광(한국고용정보원)
최영순(한국고용정보원)
변정현(한국고용정보원)
이윤선(한국고용정보원)
박세정(한국고용정보원)
김여진(한국고용정보원)

※ 저작권법에 의거, 허락 없이 이 책의 내용 및 그림을 무단으로 발췌·복제하여 온라인 및 오프라인에 사용하거나 판매할 수 없습니다.

대학 전공별 경력 가이드

문헌정보학



| 발행일 2023. 12.

| 발행인 김영중

| 발행처 한국고용정보원

| 인쇄 스톱앤(주)

| ISBN 979-11-7073-060-6

