

한국고용정보원 진로지도 및 취업지원 정보가이드

본 설명집은 대학생 및 청년층을 위해 한국고용정보원에서 제작 및 배포한 것으로, 본 내용의 전부 혹은 일부를 발췌하여 상업적 목적으로 이용할 경우 관련법률에 저촉됨을 알려드립니다

I 차 례 I

1. 대학생의 자기탐색 지원을 위한 직업심리검사

1-1. 직업심리검사 이용방법	3
1-2. 대학생을 위한 직업심리검사	5

2. 대학생의 구직역량 강화를 위한 프로그램과 자료

2-1. CAP+(청년층 직업지도프로그램)	7
2-2. CDP-C(대학생용 진로지도프로그램)	9
2-3. 취업희망 프로그램	11
2-4. Work & Life(취업지원동영상)	13
2-5. 취업직업길라잡이	15
2-6. 대학생 사이버 진로지도프로그램(e-learning)	17
2-7. 청년직장체험제도	19

3. 대학생을 위한 직업정보 제공

3-1. 직업정보 탐색하기	21
3-2. 일자리 정보찾기	23
3-3. 기업정보 확인하기	25

4. 교직원 및 교수진의 진로지도 역량 강화

4-1. 대학 취업담당자 직업진로지도 과정/ 관리자 과정	27
4-2. 프로그램 진행자 양성과정(CAP+, CAP+워크숍)	29
4-3. 프로그램 진행자 양성과정(CDP)	30
4-4. 대학 취업담당자 직업상담 과정	31
4-5. 대학 진로지도 프로그램 교수용 e-매뉴얼(e-learning)	32
4-6. 대학 진로·취업지도 실무입문 과정(e-learning)	34

1. 대학생의 자기탐색 지원을 위한 직업심리검사

1-1	한국고용정보원의 직업심리검사 활용하기
대 상	대학생 및 청년구직자
목 적	진로탐색(직업흥미, 가치관, 적성 등의 진단)
유 형	오프라인, 온라인 검사


● 한국고용정보원의 심리검사의 특징 및 용도


- 모든 검사가 무료로 제공됩니다.
- 각 지역 고용지원센터의 직업상담원을 통해 전문적 상담을 받을 수 있습니다.
- 온/오프라인 검사 실시가 모두 가능합니다.
- 표준화된 검사로 높은 양호도가 검증되었습니다.
- 방대한 직무분석자료와 연계된 직업예측의 타당도를 확보하고 있습니다.
- 국내 최대 직업정보망인 워크넷을 통해 검사실시와 관리가 이루어집니다.
- 검사실시 후 워크넷을 통해 학과 및 직업에 대한 정보를 탐색할 수 있습니다.


● 자료 획득 및 활용 방법


- 온라인 검사 안내: 다음 사이트에서 무료로 검사할 수 있음
 - 워크넷 <http://www.work.go.kr> (취업상담/지원⇒직업심리검사)
 - 청소년워크넷 <http://youth.work.go.kr> (대학생·청년⇒직업심리검사)
- 오프라인 검사 안내: 전국 85개 노동부 고용지원센터의 전문 직업상담원을 통해 검사실시와 결과해석이 이루어지며, 더 나아가 검사결과와 더불어 심층적인 진로·직업상담 서비스도 받아볼 수 있음.
 - 신청방법: 각 지역 고용지원센터에 문의 (1588-1919)


1-2	대학생을 위한 직업심리검사
유 형	온라인/오프라인 검사 (※IT직무, 영업직무 검사는 오프라인만 가능)


제 목	직업선호도 검사 (L형)	
대 상	대학생 및 성인구직자	
목 적	직업흥미, 성격, 생활경험의 진단을 통한 직업탐색 및 선택	
검사시간	60분 내외(시간제한 없음)	
구 성	흥미검사(6개 요인), 성격검사(5개 요인), 생활사검사(10개 요인)	
특이사항	진로관련 심리적 특성에 대한 개인의 종합적 이해를 돕는데 유용	


제 목	직업선호도 검사 (S형)	
대 상	대학생 및 성인구직자	
목 적	직업흥미 특성 진단을 통한 직업탐색 및 선택 지원	
검사시간	25분 내외(시간제한 없음)	
구 성	흥미검사(6개 요인-RIASEC)	
특이사항	선호하는 직업·직무특성을 탐색하도록 하는 데에 유용	


제 목	성인용 직업적성검사	
대 상	대학생 및 성인구직자	
목 적	개인의 적성 분야 진단을 통한 직업탐색 및 추천	
검사시간	90분	
구 성	직업에서 필요한 적성요인 진단(11개의 적성요인)	
특이사항	희망 직업의 요구능력과 자신의 능력을 비교하는 데에 유용	


제 목	직업가치관검사	
대 상	대학생 및 50세까지의 성인구직자	
목 적	직업을 통해 중요하게 생각하는 가치에 대한 진단 및 이해	
검사시간	15분 내외(시간제한 없음)	
구 성	직업선택 및 직업이행에 대한 가치 검사(13개의 가치요인)	
특이사항	희망 직업의 지배적 가치와 자신의 가치를 비교하는 데에 유용	


제 목	IT직무 기본역량검사	
대 상	대학생 및 성인구직자	
목 적	IT분야직무에 적합한 자신의 역량 파악	
검사시간	95분 (※오프라인 검사만 가능)	
구 성	IT적성검사(3개 요인), IT직 인성검사(4개 요인)	
특이사항	자신에게 적합한 IT분야직업을 탐색하고 관련정보를 제공받음	

제 목	영업직무 기본역량검사	
대 상	대학생 및 성인구직자	
목 적	영업직 분야를 희망하는 구직자에게 세부 역량 진단 지원	
검사시간	50분 (※오프라인 검사만 가능)	
구 성	영업직무 적성(2개 요인), 영업직적합 인성검사(6개 요인)	
특이사항	자신에게 적합한 영업분야 직업정보를 제공받는 데에 유용	


제 목	구직욕구진단검사	
대 상	성인구직자	
목 적	구직(취업)을 하고자 하는 동기 및 의욕 수준 진단	
검사시간	5분 내외 (시간제한 없음)	
구 성	구직활동의 적극성, 일자리수용자세 등 4개 요인	
특이사항	일에 대한 태도 및 구직을 위한 의욕을 판단하는 데에 유용	

제 목	구직효율성검사	
대 상	만18세 이상 실직자(성인구직자)	
목 적	구직(취업)을 하는 데 필요한 특성 및 준비도 등을 진단	
검사시간	15분 내외 (시간제한 없음)	
구 성	구직동기, 구직취약성 적응도, 구직기술진단 등 13개 하위척도	
특이사항	구직활동과 관련한 강점과 취약점을 파악하기에 유용함	

제 목	창업진단검사	
대 상	만18세 이상 창업을 희망하는 실직자 및 구직자	
목 적	창업소질을 진단하고 최적의 창업업종을 추천	
검사시간	15분 내외 (시간제한 없음)	
구 성	사업지향성 등 12개 요인, 서비스업 등 18개 하위 창업업종 분야	
특이사항	창업과 관련한 준비사항 및 적합성 등을 파악하기에 유용함	

제 목	직업전환검사	
대 상	만18세 이상 실직자 중 다음과 같은 구직자 - 현재 실직자이거나 전직의도가 있는 직업전환 희망자 ※대학에서는 일 경험이 있는 성인학습자, 학업과 근무를 병행하고 있으나 향후 전직을 희망하는 자 등, 새로이 적합한 직업분야를 탐색하고자 하는 학습자 등에 활용가능.	
목 적	자신의 잠재력을 발휘하고 1년 이상 유지할 전환직종을 추천	
검사시간	15분 내외 (시간제한 없음)	
구 성	추천업종과 비교 위한 6가지 성격차원, 상담 위한 2개 성격차원	
특이사항	신규 취업자(신입사원 등)는 검사대상에서 제외됨	

2. 대학생의 구직역량 강화를 위한 프로그램과 자료

2-1	CAP ⁺ (청년층 직업지도프로그램)	
대 상	대학(교) 취업 및 경력개발 담당자	
목 적	진로탐색, 구직의욕 제고, 구직기술 강화	
유 형	집단상담 및 교육 프로그램	
구 성	진행용 슬라이드 및 워크시트(CD), 진행자매뉴얼	
특이사항	본원 진행자 양성 교육 이수자에 의해 진행 가능	

● 소개

- CAP⁺(캡플러스, Career Assistance Program plus)는 청년층이 자신의 직업가치관과 흥미, 선호도를 충분히 이해하고 이를 기반으로 진로를 설계해 나가는 가운데, 합리적인 진로 및 직업 선택과 취업을 돕기 위해 한국고용정보원에서 개발한 직업지도프로그램입니다. 총 9개 모듈(각 3시간)으로 구성되어 있으며, 모듈별로 진행자가 참가자들의 구직탐색과 구직기술 향상을 도와줄 수 있도록 진행용 슬라이드 및 워크시트 등의 자료가 모두 제공됩니다.


● 자료 획득 및 활용 방법

- 본원에서 실시하는 CAP⁺ 진행자 양성 교육을 이수하시는 분에 한해, 진행자매뉴얼과 진행용 슬라이드 및 워크시트와 보충자료를 배포.
- 대학 상황에 따라 진행자교육 이수자에 의해 자체 운영 가능
- 자체운영이 어려울시, 학생들이 전국 각 지역의 고용지원센터(1588-1919)에서 운영되고 있는 CAP⁺를 신청한 후 개별적으로 대학생들이 참가하도록 안내 가능

● 주요 내용

○ 직업선택 및 구직기술 향상을 위한 9개 세부모듈(각3시간)로 구성되어 있음

모듈명	모듈 목표	구성 내용
A. 나를 만나러 가는 길	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 전체 프로그램에 대하여 이해하고 적극 참여하도록 동기수준을 높일 수 있다. ▶ 자기분석을 통한 자기이해의 기초를 마련할 수 있다. ▶ 자신의 과거 진로 변화 과정을 탐색할 수 있다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 진행자 및 전체 활동 소개 2. 별칭짓기·공통점 찾기 3. 'want-have list' 작성 4. 내 꿈의 변천사
B. 내 안의 나를 찾아서	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 과거 회상을 통해 자신의 강점과 약점을 분석할 수 있다. ▶ 역할 분석을 통해 현재 자신의 모습을 파악할 수 있다. ▶ 자신의 직업선호유형을 객관적으로 파악할 수 있다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 과거로 떠나는 여행 2. 직업선호도검사 실시 3. 현재 나의 모습은? 4. 직업선호도검사 해석
C. 커리어 내비게이션	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 직업의 개념과 가치, 종류를 이해할 수 있다. ▶ UCC동영상을 통해 이색직업을 간접 경험한다. ▶ 취업성공사례담을 통해 성공요인을 파악할 수 있다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 직업의 가치, 개념, 특성 이해 2. 직업인의 삶 이해 3. 취업성공담을 통한 성공요인 파악
D: 기업정보여행	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 기업의 기본적 운영원리를 이해할 수 있다. ▶ 기업 정보 탐색 노하우를 습득한다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 기업의 원리이해 2. 기업정보 탐색
E. 결정은 내가 한다	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 의사결정의 중요성을 이해할 수 있다. ▶ 세 가지 의사결정유형을 이해하고 장단점을 설명할 수 있다. ▶ 합리적 의사결정 절차를 이해하고 이를 자신의 직업 결정에 적용할 수 있다 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 우주 타임캡슐 2. 의사결정 유형, 그 실체와 진실 3. 합리적 진로의사결정 실습
F. 나를 표현하자 I	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 매력적인 자신의 이력서를 작성할 수 있다. ▶ 자기소개서 작성 능력을 향상시킬 수 있다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 이력서 작성법 2. 자기소개서 작성법
G. 나를 표현하자 II	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 이미지메이킹의 기초를 이해하고 입사면접에서 적용할 수 있다 ▶ 면접개요 및 노하우를 이해할 수 있다 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 이미지메이킹 이해 2. 면접전략 이해
H. 모의면접	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 모의면접을 통하여 면접에 대한 자신감을 획득하고, 자신의 개선점을 파악할 수 있다. ▶ 대학생 면접삼사에서 빈번하게 출현하는 면접유형을 경험해 볼 수 있다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 모의면접 실시 2. 모의면접 피드백 공유
I. 나를 넘어서	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 기본적인 비즈니스 매너에 대해 인식할 수 있다. ▶ 자신감을 얻는다. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 비즈니스 매너 2. 기분 좋은 폭격: 장점 폭격 3. 과정정리

2-2	CDP (대학생용 진로지도 프로그램)	
대 상	대학생	
목 적	자신과 직업세계이해, 합리적 의사결정, 진로계획	
유 형	진로교육 프로그램	
구 성	진행자매뉴얼, 학생용 워크북, 진행용 PPT	
특이사항	본원 대학 취업지원자 교육 이수후 자료 다운로드	

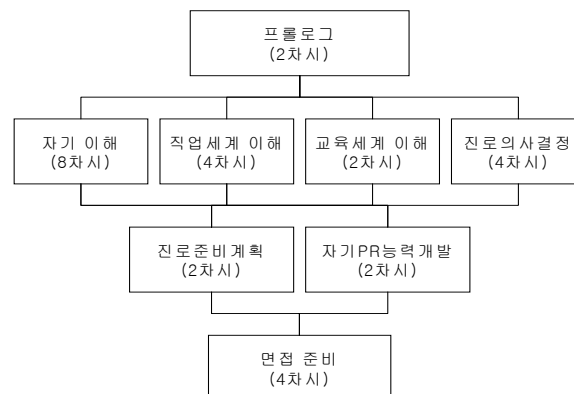
● 소개

- CDP(Career Development Program)는 대학생들의 진로지도를 위해 대학에서 활용할 수 있는 자료들로 구성된 28차시용 프로그램입니다.

■ 프로그램의 목표

1. 자신의 성장과정과 직업선택에 대한 심리적 특성들을 종합적으로 이해할 수 있도록 한다.
2. 산업 및 직업세계의 변화 동향을 이해하고 평생학습에 대한 마인드를 함양할 수 있도록 한다.
3. 자기 자신에게 적합한 직업들을 찾아내고 상세한 직업정보를 수집·분석할 수 있도록 한다.
4. 자신에게 가장 적합한 직업(진로)를 선택하고 입직하기 위한 구체적인 진로계획 및 실천전략을 수립할 수 있도록 한다.
5. 희망 진로(직업)로 성공적으로 입직하기 위한 핵심역량을 함양할 수 있도록 한다.

■ 프로그램의 구조 :




● 자료 획득 및 활용 방법

- 본원 CDP진행자 양성교육 이수 후 자료 다운로드(youth.work.go.kr)
- 대학 상황에 따라 진행자 양성교육 이수자에 의해 자체 운영 가능
- 1개 학년 전체 운영시 한국고용정보원 진로교육센터에 프로그램 운영 및 저작물 사용 승인을 득한 후 운영

● 주요 내용

- 자신에게 적합한 직업을 찾아내고 구체적인 취업준비 계획을 수립하고 실천할 수 있도록 내용을 구성하였음

대영역	하위영역	세부내용	시수
I. 프롤로그	① 행복한 삶과 직업	<ul style="list-style-type: none"> - 삶과 진로, 직업의 의미 - 프로그램의 목적 및 목표 안내 - 프로그램의 내용과 방법 안내 - 각자의 역할과 과제 안내 - 예상되는 결과 안내 	2
II. 자신에 대한 이해	① 나의 꿈 자취	<ul style="list-style-type: none"> - 진로가계도 작성 - 자신의 성장과정 분석 	2
	② 나의 적성과 진로	<ul style="list-style-type: none"> - 적성과 직업 	1
	③ 나의 흥미와 진로	<ul style="list-style-type: none"> - 흥미와 직업 	1
	④ 나의 성격과 진로	<ul style="list-style-type: none"> - 성격과 직업 	1
	⑤ 나의 가치관과 진로	<ul style="list-style-type: none"> - 가치관과 직업 	1
	⑥ 종합적 이해와 진로	<ul style="list-style-type: none"> - 자기이해종합 - 적합한 직업 찾기 및 우선순위 정하기 	2
III. 직업세계에 대한 이해	① 직업 및 노동시장의 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 직업의 의의 - 산업 및 직업구조 이해 - 기업체 인력관리 - 직업윤리와 인간관계 	2
	② 직업·자격정보	<ul style="list-style-type: none"> - 직업과 자격의 관계 - 자격제도의 이해 - 직업 및 자격조사 기법 - 과제: 인터뷰 	2
IV. 교육세계에 대한 이해	① 평생직업과 평생학습	<ul style="list-style-type: none"> - 평생직업의 의미 - 평생학습의 의의 - 자기개발 요구분석 	2
V. 진로의사결정	① 잠정적 직업결정	<ul style="list-style-type: none"> - 진로결정 매커니즘 이해 - 희망적합 직업 목록 작성 - 자신에게 적합한 예비 직업 선택 	2
	② 적합한 직업선택	<ul style="list-style-type: none"> - 예비직업에 대한 추가 정보 탐색 - 최종직업선택 - 선택 직업의 입직 조건 탐색 	2
VI. 진로계획 및 준비	① 진로준비 계획	<ul style="list-style-type: none"> - 향후 3-5년 직업준비계획 수립 - 10년후 자기모습 그리기 - 하루일과 시나리오 작성 	2
	② 자기PR능력개발	<ul style="list-style-type: none"> - 자기소개서 작성 - 이력서 작성 - 경력관리 	2
	③ 면접준비(1)	<ul style="list-style-type: none"> - 면접의 중요성 인식 - 면접기술 배양 	2
	④ 면접준비(2)	<ul style="list-style-type: none"> - 모의면접 	2
합 계			28

2-3	취업희망 프로그램	
대 상	자신감 향상 및 관계 향상이 필요한 구직자	
목 적	취업지원을 위한 자신감, 대인관계, 의사소통 향상	
유 형	집단상담 및 교육 프로그램	
구 성	진행용 슬라이드 및 워크시트(CD), 진행자매뉴얼	
특이사항	전국 각 지역 고용지원센터에 신청(1588-1919)	

● 소개

- 취업희망 프로그램이란? 취업에 도움이 필요하신 분들에게 자신을 돌아보고 이해하며 긍정적인 측면을 찾도록 하여 자신감 회복과 취업을 돕는 프로그램입니다. 특히 인간관계 향상과 원만한 사회생활 적응을 돕는 데에 초점을 두고 있습니다.
- 아래와 같은 특성을 가진 분들이 참여하도록 권고해주시면 더욱 좋습니다.
 - 자신감을 증진하고 싶은 분
 - 회사 취업 후 인간관계 적응을 더 잘 하고 싶은 분
 - 취업에 대해 도움이 필요하신 분
 - 다른 사람들과 의사소통 및 취업과 회사생활을 즐겁게 하고 싶은 분
 - 나에 대해 알아보고 취업 희망을 하고 싶은 분
 - 대인관계를 더 좋게 하고 싶은 분


● 자료 획득 및 활용 방법

- 해당 프로그램은 전국 고용지원센터에서만 운영하고 있으므로, 각 지역 고용지원센터의 프로그램 개설 일정을 확인하여 신청한 후 참가하도록 안내 가능함. 이 프로그램에는 대학생 뿐만 아니라, 일반 성인들도 참여하므로 다양한 구직자들과의 교류를 통한 구직 및 직업생활에 대한 간접경험, 자신감회복, 대인관계 향상 등을 도모할 수 있음.
- 프로그램 참가인원 및 기간: 8~12명 내외, 4일 과정

● 주요 내용

○ 자신감 향상, 근로의욕 증진, 사회성(대인관계) 향상, 효과적인 의사소통방법 습득 등을 주된 목적으로 하고 있기 때문에, 일할 의욕을 높이고 싶은 사람, 생활의 자신감과 활기를 얻고 싶은 사람, 사람들과 대인관계를 잘 형성할 필요가 있는 사람들을 주요 대상으로 삼고 설계 및 진행되고 있는 프로그램임.

모듈명	모듈 목표	구성 내용	
나를 만나는 날	▶ 심리적 취약 계층이 자신감을 회복하도록 돕는다.	1. 빗장열기 2. 나와의 만남Ⅰ 3. 나와의 만남Ⅱ 4. 나와의 만남Ⅲ 5. 새롭게 알게 된 나	특파원게임, 소감나누기 등 작품으로 한 것 교류분석 역경을 통해 발견한 나의 힘 자아의 외침
너를 만나는 날	▶ 첫째날 활동을 통해 형성된 자신감을 바탕으로 원만한 대인관계를 형성하기 위한 기초소양과 기술을 익힌다.	1. 우리는 한 운명 2. 건강한 만남의 조건 3. 효과적인 대화방법	우리는 한 운명 일치적 대화방법 검사 내 마음 헤아리고 전달하기 상대방 헤아리고 전달하기 일치적 대화하기 역할연습
직업(일)을 만나는 날	▶ 자신에게 맞는 직업(일)을 결정하고, 구체적인 정보를 찾아보도록 함으로써 구직의 노력을 지속하도록 돕는다.	1. 내 삶의 버팀목 2. 나의 특성 살펴보기 3. 직업동영상 시청하기 4. 안성맞춤 직업찾기 5. 직업정보 찾기	삶의 버팀목 활동하기 나의 가치, 강점, 흥미 찾기 동영상을 통한 소감 나누기 대차대조표로 안성맞춤 직업찾기 정보탐색 활동하기
희망으로 가는 날	▶ 셋째날까지의 활동을 통해 갖게된 변화의지가 실생활에 이어지도록 향후에 대한 계획을 수립한다.	1. 꿈을 현실로 2. 프로그램 마무리	장기목표 및 단계별 계획수립 2주간의 계획세우기 소감나누기 및 동아리 구성 사랑의 선물 수료식
다시 만나는 날	▶ 넷째날 수립했던 2주간의 실천계획이 얼마나 달성됐는지 돌아보고 애로점이 무엇인지 살펴보고 공유한다.	1. 실천계획 돌아보기 2. 개별상담 및 계획수정 3. 취업희망 소원빌어주기	실천계획 돌아보기 및 소감나누기 개별상담 및 수정 계획 수립하기 응원 및 마무리

2-4	취업지원 동영상 Work & Life	
대 상	대학생 및 청년층	
목 적	구직기술 강화, 직장생활 적응능력 향상	
유 형	미니다큐, Tip 드라마	
구 성	30편	
특이사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 21세기 취업보고서 Work&Life(20분 내외 5편) ○ Happy Work&Life (10분 내외 25편) 	

● 소개

- 대학생 및 취업준비생에게 취업준비 등과 관련된 정보를 영상을 통해 감각적이고 효과적으로 전달하기 위해 제작된 것입니다.
- [21세기 취업보고서 Work&Life]는 2007년도에 제작되어 전국 대학취업지원실로 배포된 동영상(DVD)으로, 취업의 전 과정을 다룬 다큐멘터리 형식의 영상물입니다. 취업준비생을 위한 구직기술과 노동시장의 특성을 알려주는 데에 활용하실 수 있습니다.
- [Happy Work&Life]는 2008년도에 제작된 시트콤형식의 동영상으로, 강의 및 프로그램을 진행하시는 중에 보조 교수자료로 활용하기 편리하도록 5분 내외의 클립동영상으로 제작되었습니다. 특히 취업준비를 위한 구직기술은 물론, 사회초년생(신입사원)의 직장적응도를 높이기 위한 내용으로 구성되어 있습니다.


● 자료 획득 및 활용 방법

- 인터넷으로 직접 시청 또는 동영상 파일 다운로드 후 시청 가능
 - 워크넷(www.work.go.kr) ⇒ 오른쪽 쿼 메뉴의 '직업관련동영상' 클릭
 - 동영상 다운로드 사이트(http://210.95.199.68/) 주소 입력하여 바로 가기
 - 청소년워크넷(youth.work.go.kr) 메인화면 하단의 '진로지도교사' 배너 클릭 ⇒ '진로지도교사' 메인화면의 '취업지원 동영상 자료 다운로드' 배너 클릭
- DVD 방영: 전국 대학에 배포된 DVD를 활용하여 시청
- 유선송출되는 방송을 직접 시청
 - KTV(한국정책방송), 일자리방송, 복지TV, GTV, GS울산방송 등

● 주요 내용

21세기 취업보고서 Work&Life		주요 구성 및 포함 내용	시간
1. 직업관을 확립하라	대학생 직업조사, 공시족과 고시족, 인기직업 쏠림현상과 좋은 회사, 자신에게 적합한 직업찾기(심리검사), 다양한 직업경험의 필요성 등		29분55초
2. 특성을 파악하면 틈새가 보인다.	좋아하는 일에서 직업을 찾은 사례, 틈새를 노려 성공한 사례 등		28분34초
3. 새로운 전문직이 뜬다.	화이트칼라와 블루칼라 비교, 로열블루칼라 사례, 낮은 학력으로 성공한 사례 등		27분 57초
4. 취업 바늘구멍을 뚫어라	모의면접 사례, 취업준비 각 단계별 핵심요소, 업종별 취업기준, 중소기업의 사례		30분29초
5. 시대를 알면 미래가 보인다.	직업세계에 대한 분야별 전망 소개		30분10초
Happy Work&Life		주요 구성 및 포함 내용	시간
프롤로그. 내 이름은 김군	취업준비생의 모습(공무원 시험 낙방 등)		4분
1. 파란만장 직업입문서	이력서, 자기소개서 작성방법		5분
2. 파란만장 면접일대기	잘못된 면접 사례, Worst 면접자 유형		6분
3. 최고의 파이터 김군	면접 의상 팁, 올바른 면접, 면접에티켓 총정리		4분40초
4. 비즈니스 매너1	신입사원의 업무태도, 신입사원 비즈니스 매너 수칙		6분30초
5. 비즈니스 매너2	비즈니스매너(인사법) 및 대화 유의점		5분10초
6. 신입사원 퇴근테러사건	일과 삶(Work & Life)의 균형을 위한 방법		6분
7. 김군의 거짓말	퇴근시간에 대한 에티켓 총정리		4분40초
8. 여성사원이라는 주홍글씨1	여성사원에 대한 에피소드와 적응을 위한 팁 정리		6분30초
9. 여성사원이라는 주홍글씨2	여성사원의 임신, 출산과 육아를 위한 조언		6분50초
10. 직장인의 대인관계1	신입사원이 어려워하는 대인관계 사례와 이유		4분
11. 직장인의 대인관계2	대인관계를 잘하기 위한 의사소통 팁 총정리		5분
12. 직장인의 대인관계3	상사에게 보고하는 법, 네트워킹 및 대인관계 노하우		6분 10초
13. 늦깎이 신입사원	늦깎이 신입사원의 어려운 점과 적응 노하우		6분
14. 스트레스에 미쳐거나 혹은 풀거나	직장인의 스트레스 유형과 해소 방법		4분50초
15. 숨은 멘토 찾기	직장생활에 도움이 되는 멘토찾기와 방법		6분10초
16. 나는 김군이 지난 밤에 한일을 알고 있다.	신입사원의 자기개발과 사례		4분10초
17. 진상 대리는 못말려	직장생활 예절, 직장인이 싫어하는 동료 유형 등		4분20초
18. 직장 인간관계 거짓&진실	직장내 인간관계의 법칙, 직장내 인기직원 유형		3분40초
19. 김군 동생 김양1	장기미취업자, 장기취업준비생 실태		3분50초
20. 김군 동생 김양2	장기 취업준비생을 위한 팁 총정리		4분30초
21. 어느 직장인의 하루1	직장인의 자기개발, 대인관계, 업무 팁 사례(오전)		5분40초
22. 어느 직장인의 하루2	비즈니스 매너와 회의참석 자세 등(오후)		6분10초
23. 새로운 시작을 위해1	취업정보 얻는 방법, 취업심리검사 이해하기		6분
24. 새로운 시작을 위해2	고용지원센터의 취업프로그램 이해, 참여 소감		5분10초

※보다 구체적인 내용은 '청년층을 위한 직업영상물 활용 진로교육 매뉴얼 Work & Life'(전국 대학의 취업관련 부서로 배포)를 참조해주시기 바랍니다.

2-5	취업직업길라잡이	
대 상	대학생 및 청년층	
목 적	직업세계 탐색, 구직기술 강화, 취업스트레스 조절	
유 형	대규모 강의, 소규모 집단활동지 및 교육 자료집	
구 성	진행용 슬라이드(CD), 진행자매뉴얼	
특이사항	PPT로 구성, 별도 준비 없이 바로 강의 활용 가능	

● 소개

- 취업직업길라잡이란, 저학력자에서 고학력자 중심으로 이동하는 청년실업 문제를 해결하고자하는 일환으로 청년층을 위한 직업지도·취업지원 프로그램을 개발 (이하 취·직·길)하였습니다.
- 취·직·길 개발의 주요 목적은 고용지원센터로 채도하는 청년층 대상 취업특강에서 활용할 강의용 자료를 개발하여 다양한 유형의 청년층 취업준비자를 대상으로 핵심적 내용을 제공하는 것입니다.
- 이는 사용할 활용환경 및 참여자의 취업준비 편차의 수준과 다양성을 포괄할 개론서 역할을 수행할 수 있도록 자기탐색, 직업정보탐색, 구직기술, 성공적인 직장생활, 스트레스 이해와 대처 이렇게 5가지 주제로 구성하였습니다.


● 자료 획득 및 활용 방법

- 해당 프로그램은 전국 고용지원센터와 각 대학 취업지원센터에 보급하였습니다.
- 5가지 주제(자기탐색, 직업정보탐색, 구직기술, 성공적인 직장생활, 스트레스 이해와 대처)들은 해당주제별로도 활용 가능한 멀티미디어자료로 제작되었습니다.
- 정보를 제공하는 취업 및 직업상담원이 대규모 강의뿐 아니라, 소규모 집단활동에서도 활용가능한 자료입니다.

● 주요 내용

○ 각 장의 주요내용은 1장은 자기탐색의 중요성을 파악하고 합리적인 진로선택을 할 수 있도록 하였고, 2장은 최근의 고용시장 현황과 국내외 취업동향을 파악과 다양한 직업정보 탐색을 통해 본인의 구체적인 진로설계를 돕도록 하였다. 3장은 실제 취업활동에 필요한 이력서, 자기소개서 작성법과 효과적인 면접 대응법과 사례를 제시했고, 4장은 성공적인 직장생활에 필요한 매너, 대화방법을 살펴보고, 직장에서의 자기계발에 필요한 목표를 수립해 보도록 하였다. 끝으로 5장은 스트레스에 대한 이해와 대처방법을 제시하였습니다.

제목	2008 취업직업 길라잡이 - 한번 뿐인 my life, 현명하게 my job!	
장	목표	세부 내용
1. 지원이의 자기탐색 -내가 찾은 my life-	<ul style="list-style-type: none"> · 진로 및 직업선택 시 개인특성 파악의 필요성 및 중요성 이해 · 흥미, 적성, 성격, 가치관의 의미 이해 · 자기의 특성에 대해 이해하기 · 특성별 추천 직업의 결과 종합 	1) 개인의 심리특성과 진로 2) 흥미와 진로 3) 적성과 진로 4) 성격과 진로 5) 가치관과 진로 6) 나의 특성 정리하기 * 이것만은 꼭 알아두자
2. 지원이의 직업정보 탐색 -아는 만큼 보이는 정보의 힘!-	<ul style="list-style-type: none"> · 최근 고용시장과 기업 채용경향 파악하기 · 직업정보 수집 및 활용방법 이해하기 · 국내외의 구체적 직업정보를 통해 본인의 진로 설계하기 · 취업 및 직장생활과 관련한 근로법률 이해하기 	1) 직업선택의 중요성 2) 최근 고용시장 동향 3) 직업정보 4) 신생·이색직업 5) 유망직업 6) 기업의 핵심가치와 채용경향 7) 해외취업동향 8) 근로관련법률 9) 허위구인광고
3. 지원이의 구직기술 -구직기술 완전 정복기!-	<ul style="list-style-type: none"> · 취업에 앞서 자신의 준비를 평가해 보기 · 취업동향과 기업의 선호요인 알아보기 · 이력서 작성의 주의사항과 효과적인 이력서 이해하기 · 자기소개서의 기본구성과 자기소개서 작성시 주의사항 확인하기 · 면접의 종류와 종류별 모의면접 실습하기 	1) 취업준비 자기 평가 2) 취업동향의 이해 3) 취업에 성공하는 이력서 4) 취업에 성공하는 자기소개서 5) 취업에 성공하는 면접
4. 성공적인 직장생활 -성공직장 따라잡기!-	<ul style="list-style-type: none"> · 조직구조와 운영원리를 이해하기 · 올바른 매너와 나만의 인사법을 만들어보기 · 직장생활에 필요한 커뮤니케이션과 인맥관리 요령 익히기 · 성공적인 직장생활을 위해 자신만의 목표 수립과 계획 만들기 	1) 조직구조 이해하기 2) 효과적인 비즈니스 매너 3) 효과적인 비즈니스 대화 4) 자기개발을 위한 목표계획 수립하기
5. 스트레스 이해와 대처 -스트레스! 미루지 말고 날려버리자~!-	<ul style="list-style-type: none"> · 스트레스를 이해하고 스트레스에 대한 나의 반응 살펴보기 · 나의 취업스트레스 점검하기 · 스트레스 대처 방안 학습을 통한 대처 기술 습득하기 · 구체적 사례를 통한 스트레스 대처 기술 내재화하기 	1) 취업스트레스 사례 2) 스트레스의 이해 3) 취업스트레스와 나의 취업활동 4) 취업스트레스에 대한 효과적 대처 5) 취업스트레스 사례별 대처 방법

2-6	대학생 사이버진로지도프로그램 (CDP-C)	
대 상	대학생 및 청년구직자 (만19세~29세)	
목 적	진로탐색, 진로의사결정, 구직기술 강화	
유 형	사이버 교육용 콘텐츠	
구 성	회차당 약 30분 학습분량 총 13차시	
특이사항	학습자 온라인 활동 및 자료 내려받기 가능	

● 소개

- 대학생 사이버 진로지도 프로그램은, 대학생 발달단계에 적합하게 개발된 기존 집합 교육용 ‘대학생 진로지도 프로그램(CDP-C)’ 중 필수적인 내용을 엄선하여 개발한 사이버 진로교육 콘텐츠입니다. 사이버 멘토 캐릭터가 관련 내용을 강의하고 학습 과정 전반을 안내하는 방식으로 진행되어 학습자는 실제 강의실에서 교수의 강의를 듣는 것과 같은 효과를 느낄 수 있습니다. 진로개발, 취업준비와 관련된 지식과 개념을 상세하고 친근하게 설명하고 있으며, 다양한 학습 활동을 제시하여 지속적인 학습 동기 유발과 몰입이 가능하도록 설계하였습니다. 또한 면접 실습 영상, 취업 박람회 등 다양하고 생생한 현장감을 느낄 수 있는 영상 자료 등 멀티미디어 자료를 활용하여 학습자의 흥미를 유발합니다.

● 자료 획득 및 활용 방법

- 한국고용정보원의 사이버진로교육원 (<http://cyber-edu.keis.or.kr>)에서 회원가입과 수강신청 후 수강 가능
- 본원 진로교육센터에 신청하는 대학에 한해, 해당 대학의 사이버강좌 시스템에서 별도로 탑재하여 활용할 수 있도록 콘텐츠 양도
- 개별 대학은 본 콘텐츠를 대학별 교육환경에 맞게 학점 인정 이러닝 강좌로 운영하거나, 오프라인 강의 등의 보조 교육용자료로 활용할 수 있음. 또한 각 대학의 취업지원부서 사이트 등에 배너달기 및 콘텐츠탑재도 가능함

● 주요 내용

- 직업선택과 관련된 자신의 특성 파악에서부터 구체적인 취업기술에 이르기까지 총 13차시로 구성되어 있음. 한 회차의 학습분량은 약 30분 내외임

모듈	차시	차시명	내용
자기 이해	1	행복한 삶과 직업	행복한 삶의 조건 직업의 의미 직업 성공사례
	2	나의 흥미와 진로	흥미란 무엇일까요? 나의 흥미는 무엇일까요? 나의 흥미와 관련된 직업세계는?
	3	나의 적성과 진로	적성이란? 나의 적성은? 나의 적성과 희망 직업
	4	나의 성격과 진로	성격이란? 나의 성격 알아보기 성격유형과 직업세계 탐색
	5	나의 종합적인 이해와 진로	가치관이란? 내가 추구하는 욕구는? 나의 진로가계도 그리기 나에 대한 종합적 이해
직업세계 이해	6	직업 및 산업구조 변화 이해	직업 및 산업구조의 이해 직업인이 갖추어야 할 직업의식 유망직업 이해 및 관심분야 직업탐색
	7	고용, 직장생활 및 기업조직의 이해	채용방식 및 고용관행의 변화 성공적인 직장생활 기업조직의 이해
	8	직업 및 자격정보 탐색	자격의 의의와 직업과의 관계 이해 자격체제와 유형 이해 직업/자격 조사기법 이해 및 적용
	9	평생직업과 평생학습	평생직업 평생학습 SWOT 분석
진로 의사 결정	10	진로 의사 결정	진로 의사 결정이란? 의사 결정 유형 검사 합리적인 의사 결정 과정/잠정적 진로 의사 결정
진로 계획 및 준비	11	진로 준비 계획	진로 준비 행동 및 목표 설정 세부 진로 목표와 행동 지침 작성 향후 2~3년간의 직업 준비 계획 작성
	12	자기 PR 능력 개발	자기 PR 능력의 개념 이력서 작성하기 자기 소개서 작성하기
	13	면접 준비하기	면접의 개념 및 의의 면접의 방식 이해 면접 대비 요령 이해하기

2-7	청년직장체험제도
대 상	대학생 및 청년구직자 (만29세 이하)
목 적	청년층의 직장체험 및 연수를 통한 실질적 직업지도

● 소개

- 청소년직장체험프로그램 사업은 청년층에게 다양한 직장체험을 통하여 진로탐색과 경력형성 기회를 제공하고, 직업에 대한 폭넓은 인식과 직업의식을 고취하여 자신의 적성에 맞는 진로설계능력을 제고함으로써 노동시장으로의 원활한 이행을 지원하는 사업을 말합니다. 만 29세 이하의 대학생 및 청년은 지원하여 민간기업(1~6개월) 및 사회단체(1~4개월), 공공 및 교육기관(1~2개월) 등에서 직장체험 연수를 할 수 있습니다. 연수생에게는 월 30만원의 연수수당(민간기업의 경우 월 40만원)이 지급되며, 직장체험수료생에게는 노동부장관 명의의 ‘직장체험인증서’가 발급되어 취업시 경력으로도 활용 가능합니다. 또한 대학에서는 학칙에 따라 학점으로 인정하는 것도 가능합니다.

● 참가 대상


- 15세 이상 29세 이하의 미취업 청소년(재학생 등 포함)
- 다음은 제외 대상임.
 - 고용보험 가입기간이 1년 이상인 자
 - 과거 직장체험 연수경력이 2개월 이상인 자(통산 연수기간이 2개월 미만의 단기연수자는 1회에 한하여 참여 가능)
 - 법령상 이수토록 되어 있는 현장실습에 참가 중인 자
 - ※ 산업교육진흥및산학협력촉진에관한법률, 근로자직업능력개발법 등에 의한 직업교육 훈련과정에 의무적으로 이수토록 되어 있는 현장실습을 말하고, 실습이 종료된 이후에는 지원이 가능
 - 학점(또는 단위수) 이수, 각종 자격증 취득과정에서 의무적으로 이수토록 되어 있는 현장실습에 참가 중인 자
 - 임시직, 아르바이트 등 고용형태를 불문하고 연수생 선발 이전에 이미 근무 중이거나, 채용이 확정된 자, 당해 연수기관에서 이직한 자

● 대학생(대학원생 및 졸업자 가능)의 직장체험 참가 방법

○ 청소년워크넷 사이트에서 재학생들이 신청 후 참여하도록 권고 가능함.



3. 대학생을 위한 직업정보 제공

3-1	직업정보 탐색하기 : KNOW	
대 상	전공 · 직업 정보를 필요로 하는 자	
목 적	전공(학과)정보, 직업(직무)정보 탐색	
유 형	웹사이트 및 탑재정보(e-book 등)	
구 성	직업정보, 학과정보, 직업자료실, 커리어상담 등	
특이사항	국내 유일, 국내 최대의 종합직업정보시스템	

● 소개

- 한국직업정보시스템(KNOW)은 직업정보와 학과정보를 모아놓은 국내 유일의 종합직업정보시스템입니다. 국내 직업 중 660여개 대표직업에 대한 상세정보(업무수행능력, 지식, 성격, 취업과정, 자격정보, 훈련정보 등)와 210개 대표학과에 대한 상세정보(배우는 내용, 개설대학교, 학과별 진출 분야 및 관련 직업, 취업률, 필요한 적성 등)를 온라인으로 제공하며 직업전문가에 의한 진로상담을 하고 있습니다.

한국직업정보시스템(KNOW)에서는 웹사이트와 직업정보서를 통해 다양한 직업 관련 정보를 제공하므로, 직업 및 전공선택을 고민하는 대학생 및 구직자, 직업에 대한 정보를 제시하여야 하는 진로 및 취업관련 업무를 수행하시는 전문가들이 활용하실 수 있습니다.

● 자료 획득 및 활용 방법

- 한국직업정보시스템(<http://know.work.go.kr/>)의 웹주소를 직접 입력하거나, 포털사이트에서 한국직업정보시스템 또는 KNOW를 입력하여 검색 후 활용

● 대학생이 이용가능한 직업정보서 목록 (KNOW 직업정보서)

- 한국직업전망
- 한국직업사전
- 관광분야 직업전망
- 문화예술 직업전망
- 청년층을 위한 자격정보
- 국가기술자격정보
- 유통분야 취업가이드
- 금융분야 취업가이드
- 학과정보
- 신생 및 이색직업
- 톡톡튀는 이색학과 눈길끄는 이색직업
- 고마워요 직업정보

● 대학에서 이용가능한 직업정보서 예시

정보서 명칭	주요 내용
 <p>한국직업사전</p>	<p>-2009 한국직업사전: 제2차금속산업, 조립금속 제품제조업, 기타 전기기계 및 전기변환장치 제조업, 자동차 및 트레일러 제조업, 재생용 가공원료생산업 등 6개 산업의 직업세계의 정보</p> <p>-2008 한국직업사전: 도매 및 소매업, 금융 및 보험업, 숙박 및 음식점업, 제조업(음·식료품 제조업, 담배 제조업) 등 4개 산업</p> <p>-2007 한국직업사전: 전기, 가스, 수도사업, 건설업, 운수업, 공공행정, 국방 및 사회보장 행정, 기타 공공, 수리 및 개인사업서비스 등 5개 산업</p>
 <p>신생 및 이색직업</p>	<p>사회, 문화, 제도적 변화에 따라 새롭게 등장하거나 업무 수행과정 이 색다른 직업을 ‘경영, 금융 및 기획관련직’, ‘방송, 영화 및 이벤트’ 등 5개 영역으로 나누어 소개. 직업별로 직업탄생의 배경과 주요 업무, 근무환경, 되는 길, 향후 전망과 해당 직업 종사자의 생생한 인터뷰를 함께 소개함으로써 직업에 대한 이해를 도모.</p>
 <p>청년층을 위한 자격정보</p>	<p>기업체 채용담당자를 대상으로 채용시 우대하는 자격을 조사하여 총 66개 국가 및 민간 자격에 대한 <청년층을 위한 자격정보>를 발간함.</p>
 <p>고마워요 직업정보</p>	<p>직업정보를 통한 진로탐색방법, 직업분류 이유, 유망직업 선정기준, 임금조사방법, 고용데이터, 자격취득이나 직업훈련을 위해 고려할 점 등 직업정보와 관련하여 일반인들이 가지고 있었던 궁금증을 Q&A식으로 설명하였고 한국고용정보원에서 제공하는 다양한 직업정보의 자료수집방법, 수록내용, 활용방법 등을 소개.</p>
 <p>관광분야 직업전망</p>	<p>여행, 수송, 관광숙박, 관광편의시설 및 식음료 등 분야별로 대표성을 띄거나 관심직업 등을 고려하여 총 45개의 직업에 대하여 하는 일, 근무환경, 되는 길, 고용현황, 직업전망, 관련 정보처 등의 심층적인 정보를 제공</p>
 <p>유통·금융분야 취업가이드</p>	<p>-유통분야 취업가이드: 유통분야 관련 기업에 대한 채용과정, 면접유형, 면접사례 등 채용정보와 유통분야 관련 직업에 대한 직무개요, 적성 및 흥미, 전망 등에 대한 직업정보를 제공</p> <p>-금융분야 취업가이드: 은행, 증권회사, 보험회사, 투자신탁회사 등 관련 기업에 대한 채용정보와 직업정보. 취업에 도움이 되는 자격증, 공모전, 인턴십 등에 대한 정보도 수록.</p>

※ 보다 구체적인 내용은 ‘한국직업정보시스템(KNOW)’ 사이트(<http://know.work.go.kr>)의 [직업자료실] ⇒ [직업정보서] 코너에서 PDF책자를 다운로드 받아서 참조해주시기 바랍니다.

3-2	일자리정보 탐색하기 : Work-Net
대 상	채용정보를 필요로 하는 자
목 적	지역별, 직종별, 계층별 채용정보 탐색
유 형	웹사이트
구 성	채용정보, 인재정보, 취업자료실, 취업상담 등
특이사항	국가에서 운영하는 종합일자리정보시스템



● 소개

- 노동부와 한국고용정보원에서 운영하는 취업정보사이트 워크넷은 업·직종별, 지역별 분류를 통한 일자리 정보 제공, 대기업, 공기업, 공공기관, 상시채용, 아르바이트 등 연평균 12만 여개의 일자리 정보를 제공합니다.
- 전국 고용지원센터 및 지자체 취업알선센터의 채용 정보 제공
- 중앙인사위원회에서 제공하는 공직 채용정보
- 12종의 일간지와 각종 사이트에서 모든 대기업, 공기업 등의 스크랩 구인정보

● 자료 획득 및 활용 방법

- 워크넷 (<http://www.work.go.kr/>)의 웹주소를 직접 입력하거나, 포털사이트에서 워크넷 또는 노동부 워크넷을 입력하여 검색 후 활용
- 워크넷 로그인 ⇒ 메인화면에서 채용정보 클릭 ⇒ 업·직종별, 지역별로 분류된 채용정보 이용

● 워크넷 채용정보 이용하기 워크넷 <http://www.work.go.kr>


(1) 여성을 위해 특화된 채용 정보의 검색
여성워크넷(<http://women.work.go.kr/>)
클릭 ⇒ 메인화면에서 여성채용정보
클릭 또는 통합검색 등 이용

(2) 청년층을 위한 아르바이트 채용정보
⇒ 알바워크넷(<http://alba.work.go.kr/>)

(3) 글로벌시대 해외취업을 희망하는
청년구직자를 위한 포털사이트 월드잡
(<http://www.worldjob.or.kr/>)

(4) 워크넷의 지역/산업단지별, 역세권별,
직종별 채용검색 이용하기
(<http://www.worldjob.or.kr/>)



3-3	기업정보 탐색하기 : Work-Net	
대 상	기업정보를 탐색하고자 하는 구직자	
목 적	지원하려는 업체의 정보 파악	
유 형	웹사이트	
구 성	사업장정보, 상품정보, 재무정보 등	
특이사항	기업이 인재를 채용한 이력도 확인 가능	

● 소개

- 지원하고자 하는 관심 업체(회사)의 기업정보를 확인할 수 있습니다. 워크넷은 대한상공회의소 ‘코참비즈’와 ‘한경디스코’의 기업정보를 함께 제공하고 있습니다. 채용공지를 낸 업체의 기업정보를 클릭하면, 업종 및 주요사업내역은 물론, 근로자수, 상장여부 등의 기본 정보가 제공되며, ‘KED 기업정보보기’ 또는 ‘코참비즈 기업정보보기’를 클릭하면 추가적인 기업정보를 확인할 수 있습니다. 대한상공회의소 코참비즈가 제공하는 21만개 기업의 사업장정보, 상품정보, 재무정보 등과 더불어, 한경디스코에서 제공하는 600여 곳의 대표적인 기업의 상세 기업정보, 채용정보, 채용광고 등이 연계되어 있습니다. 또한 기업이 워크넷을 통해 채용한 ‘기업채용이력’도 확인 가능합니다.

● 자료 획득 및 활용 방법

- 워크넷(<http://www.work.go.kr/>) 로그인 ⇒ 메인화면에서 채용정보 클릭 ⇒ 채용정보 오른쪽의 ‘회사정보’ 클릭 ⇒ 회사명 옆의 ‘KED기업정보보기’ 또는 ‘코참비즈 기업정보보기’ 클릭하여 이용

● 워크넷 기업정보 확인하기 워크넷 <http://www.work.go.kr>

(1) 워크넷 사이트의 채용정보 클릭

(2) 회사정보 클릭 :
상장여부나 근로자 수 등 해당
기업(조직)의 기본정보를 확인 가능

(3) KED 기업정보보기 또는
코참비즈 기업정보보기 클릭 :
기업의 일반현황과 재무정보를
비롯한 상세정보를 확인할 수 있음

(4) 기업체 채용정보 이력 클릭 :
해당 기업체가 워크넷을 통해 채용한
이력을 확인 가능

4. 교직원 및 교수진의 직업진로지도 역량강화

대 상	대학(교) 취업 및 경력개발 담당자, 교수
목 적	직업진로 지도 역량 강화
유 형	교육 프로그램(온라인 · 오프라인)

● 소개

- 한국고용정보원은 대학(교)의 진로(취업)지도 담당자 및 교직원에게 진로 및 직업지도 실무 기법 등을 교육, 업무능력을 제고시켜 대학생의 취업 및 경력개발을 지원합니다.

● 교육일정 및 신청방법

- 교육일정(예정)
 - － ‘09년 3월초 본원 홈페이지(<http://www.keis.or.kr/>)에 교육일정 공지 예정
 - ▷ 대학 취업지원 관리자과정(3박4일, 3회): 3, 4월 중 예정
 - ▷ CAP⁺ 진행자 양성과정(4박5일, 3회): 4, 9, 12월 중 예정
 - ▷ CAP⁺ 워크숍 과정(2박3일, 1회): 8월 중 예정
 - ▷ 취업담당자 직업진로지도 과정(3박4일, 2회): 7월 중 예정
 - ▷ CDP과정(3박4일, 3회): 10월 중 예정
 - ▷ 직업상담 과정(3박4일, 2회): 11월 중 예정
- 신청방법
 - －연간 교육일정 확정 후 본원 홈페이지 게시 및 각 대학에 공문 발송
 - －공지된 신청 기간에 본원 진로교육센터 팩스(2629-7239)로 신청서 발송

4-1

대학(교) 취업담당자 직업진로지도 과정/ 관리자 과정

- 대학(교)의 취업 및 경력개발 담당자에게 진로(취업) 및 직업지도 실무 기법 등 진로지도 과정을 교육하여 전문성을 갖춘 기획요원으로 양성·확대하는 한편, 관련 직무능력을 제고시켜 대학생의 취업 및 경력개발을 지원
- 대학(교) 취업담당자 직업진로지도 과정 대상: 실무자 중심
- 대학(교) 취업담당 관리자 과정 대상: 해당 부서(팀)장 중심

교과명	교육내용
대학교별 사례나누기	참여자 소개 및 인사 취업지원 프로그램 및 업무 사례 공유
대졸자 취업 현황 및 전망	대졸자 직업이동 경로 및 현황 진로지도 및 취업지원에의 시사점
대학생 진로지도프로그램을 활용한 진로지도 기법	진로 및 취업지도의 이론적 이해 대학생의 진로발달 과정 및 진로결정 CDP 프로그램 및 활용방안 소개
직업심리검사를 통한 대학생의 자기 이해	직업심리 검사에 대한 이론적 이해 직업심리 검사의 종류와 실시 방법 직업심리 검사의 해석
직업정보 및 JOB MAP의 활용	KNOW의 학과 및 직업 정보 소개 Job-Map 활용법
대학생의 발달특성과 진로문제 지도방안	대학생 발달특성 현황과 문제점 진로지도 문제 영역별 해결방안
대학(교) 취업지원실의 역할과 담당자의 역할	대학의 역할과 대학취업지원실의 위상 변화 취업지원 담당자의 역량 요소
취업지원프로그램 기획과 운영사례	취업지원 프로그램의 기획 정부 취업지원 사업 공모 학내 협력 시스템 구축과 운영
대학생 진로취업 포트폴리오의 실제	기업의 면접, 이력서 평가 방법 포트폴리오와 대학생의 이력관리 지도 인턴십과 공모전의 활용

※ 관리자 과정의 일정은 추후 공지.

※ 세부 교육 내용 및 일정 등은 수요자 요구 및 원의 상황에 따라 조정 가능.

4-2

대학(교) 취업담당자 직업상담 과정

- 대학(교)의 취업 및 경력개발 담당자에게 직업상담과 관련된 내용을 교육하고, 상담관련 직무능력을 제고시켜 대학생의 취업 및 경력개발을 지원

교과목	교육내용
진로상담자의 자세와 역할	대학생 진로문제의 이해 진로지도 담당자의 역할 진로지도 담당자의 자질
상담프로그램 개발과 운영	프로그램 개발의 원칙과 절차 프로그램 개발 사례 취업부서의 상담 프로그램 운영 집단 프로그램 운영
성인용 적성 검사의 해석과 활용	심리검사의 일반적 이해 성인용 직업적성 검사의 개요 및 구성 검사 결과의 해석 성인용 직업적성 검사 사례토의
직업정보의 활용	KNOW의 구성과 탑재 정보 소개 정보의 활용
마음이 통하는 대화	경청하기 정보 전달하기 효과적인 피드백 주기
대학생을 위한 진로상담기법	상담 관계 수립과 목표 설정 내담자 정보 수집 정보의 활용과 행동 계획 수립 상담의 종결
대학생 진로상담 문제별 개입전략	진로의사결정 수준별 특성의 이해와 개입전략 생애 목표의식 수립을 돕기 위한 방법 전공 관련 정보탐색을 돕기 위한 방법 통합 실습
직업선호도검사 실시	검사 실습
직업선호도검사의 해석과 활용	흥미검사의 이해 한국고용정보원 직업 선호도검사의 개요 검사 실시 결과에 대한 해석

※ 세부 교육 내용 및 일정 등은 수요자 요구 및 원의 상황에 따라 조정 가능.

4-3

CAP+ 진행자 양성과정, CAP+ 워크숍

- 대학에서 CAP+를 준비 및 진행할 수 있도록 진행자를 양성하며, 워크숍을 통해 진행사례를 공유하여 각 대학별 최적화를 도모함

교육명	주요 내용
CAP+ 진행자 양성과정	CAP+ 프로그램의 개발과정과 모듈 이해
	청년층 노동시장의 특성 이해
	학습자로서의 청년층 이해
	진행자를 위한 레크레이션 기법
	직업선호도 검사의 이해, 해석
	CAP+의 효과적 진행을 위한 노하우
	대학생 모듈(A~I)의 진행기법 및 시연
	대학생 모듈(A~I)의 진행실습 및 마이크로티칭
CAP+ 워크숍	대학에서의 맞춤형 CAP+ 운영을 위한 노하우
	각 대학별 실제 진행사례 공유하기
	CAP+ 모듈의 상황별 적용 방안 탐색

※ 세부 교육 내용 및 일정 등은 수요자 요구 및 원의 상황에 따라 조정 가능.


4-4

CDP 진행자 양성과정

○ 대학에서 CDP를 준비 및 진행할 수 있도록 진행자를 양성하는 과정임.

교과목	주요내용
대학생 진로지도의 이해 및 CDP소개	대학생 진로지도 전반에 대한 심리적, 사회적 관점에서의 조망
자기이해 (흥미, 적성, 성격, 가치관 이해)	자신의 직업흥미, 적성, 가치관, 성격을 이해하고 적합한 직업을 탐색함 자신에 대한 이해를 종합적으로 정리하고 가족 직업과 자신 직업과의 연계성 점검
자기이해/종합 (흥미, 적성, 성격, 가치관 이해)	《실습》 워크북 진행실습 feed back 받기
교육세계에 대한 이해 I	평생학습의 의미 파악 평생학습 계획의 필요성 인식 평생직업과 평생학습의 관계 이해 자기개발 요구분석
교육세계에 대한 이해 II	《실습》 워크북 진행실습 feed back 받기
직업세계에 대한 이해 (고용, 기업문화 이해) (직업, 자격정보 탐색)	성공적인 직장생활을 위해 직장인이 갖추어야 할 자세, 노력 이해 자격의 의의 및 자격과 직업과의 관계 이해
직업세계에 대한 이해	《실습》 워크북 진행실습 feed back 받기
진로의사결정 및 진로계획	자신의 특성에 적합한 직업을 잠정적으로 선택 소감 발표 및 정리

※ 세부 교육 내용 및 일정 등은 수요자 요구 및 원의 상황에 따라 조정 가능.

4-5	CDP 교수용 e-매뉴얼	활동 개요
대 상	취업지도 담당 대학 교직원 및 교강사	
목 적	대학 교직원의 진로지도 전문성 강화	
유 형	사이버 교육용 콘텐츠	
구 성	회차당 총 30분 학습분량 14회차	
특이사항	교육자료 및 참고자료 내려받기 가능	

● 소개

- 대학 교직원과 직업상담원이 집합교육으로 운영되는 「대 학생 진로지도 프로그램 (CDP-C)」 진행 방법을 익힐 수 있도록 개발한 멀티미디어 콘텐츠입니다. 총 28차시로 구성된 총 14차시로 축약하였습니다. 사이버 멘토가 등장하여 해당 차시의 활동 진행 개요, 진행 방법, 제공해야할 자료, 진행 시 주의사항 등을 알려줍니다. 「CDP-C」 진행에 필요한 진행자의 설명 멘트와 각종 자료들이 함께 담겨있어, 초보자라도 프로그램 진행에 상세한 도움을 받을 수 있습니다.


● 자료 획득 및 활용 방법

- 본원 사이버진로교육원(<http://cyber-edu.keis.or.kr>)에 회원가입과 수강신청 후 자유롭게 수강 가능
- 책자로 발행된 「CDP-C 직업궁합 교수용 매뉴얼」, 「CDP-C 직업궁합 학생용 워크북」과 함께 활용하면 학습 효과를 높일 수 있음
- 내려받은 각종 활동지와 교육자료는 집합교육 프로그램을 진행할 때 활용할 수 있음

● 주요 내용

- 1회차 강의의 흐름: 시작하기 ⇒ 학습 목적 및 목표 ⇒ 활용 개요 ⇒ 활동 전개 과정 ⇒ 유의사항 ⇒ 학습퀴즈 ⇒ 오늘의 핵심정리 ⇒참고문헌 및 사이트
- 프로그램 진행시 필요한 진행자 멘트를 텍스트와 음성으로 제시
- 프로그램 진행에 필요한 교수학습 자료를 내려 받아 활용할 수 있도록 함

구 성	차시		차시명
I-직업사주 알아보기	1회차	I-1	행복한 삶과 직업
II-자신에 대한 이해	2회차	II-1	나의 흥미와 진로
	3회차	II-2	나의 적성과 진로
	4회차	II-3	나의 성격과 진로
	5회차	II-4	나의 가치관과 진로
	6회차	II-5	나의 종합적인 이해와 진로
III-직업세계에 대한 이해	7회차	III-1	직업 및 산업구조 변화 이해
	8회차	III-2	고용, 직장생활 및 기업문화의 이해
	9회차	III-3	직업 및 자격정보 탐색
IV-교육세계에 대한 이해	10회차	IV-1	평생직업과 평생학습
V-진로의사결정	11회차	V-1	잠정적 직업결정
	12회차	V-2	적합한 직업선택
VI-진로 계획	13회차	VI-1	진로준비계획
	14회차	VI-2	자기 PR능력개발 및 면접

4-6	대학 진로·취업지도 실무입문 과정	
대 상	취업지도 담당 대학 교직원 및 교강사	
목 적	대학 교직원의 진로지도 전문성 강화	
유 형	사이버 교육용 콘텐츠	
구 성	회차당 총 30분 학습분량 13회차	
특이사항	교육자료 및 참고자료 내려받기 가능	

● 소개

- 대학에서 취업지원을 담당한 교직원들의 진로 및 취업지도 역량 함양을 위한 초보 단계 개론 수준의 사이버 교육과정입니다. 다양한 학습 효과를 얻기 위해 멀티미디어 콘텐츠를 적극적으로 활용하였습니다. 특히 한국고용정보원에서 운영중인 대학교직원 대상 집합교육과정 구성과 내용 요소들을 참고하여 교육과정을 설계하였습니다. 이 과정은 진로지도 이론 및 방법에 대한 기초 지식을 얻고 각종 취업지원 프로그램 및 행사를 기획하고 운영할 수 있는 기초 능력을 기르도록 하는 데에 목적이 있습니다.

● 자료 획득 및 활용 방법

- 본원 사이버진로교육원(<http://cyber-edu.keis.or.kr>)에서 회원가입과 수강신청 후 수강 가능
- 선착순 마감되는 사이버 강좌로, 일정 기준을 충족하면 한국고용정보원장 명의의 수료증 발급
- 시간 제약으로 집합교육에 참여할 수 없는 교직원들의 진로지도 전문성 향상을 위한 효과적인 학습 과정 제공

● 주요 내용

- 1회차 강의의 흐름: 학습목표 ⇒ 오늘의 핫이슈 ⇒ 학습하기 ⇒ 학습퀴즈 ⇒ 정리하기
- 해당 주제의 내용에 대한 상세한 설명을 교실에서 실제 강의로 듣는 듯한 장면을 연출하면서 설명이 진행됨. 학습자는 실제 강의를 듣는 효과를 기대할 수 있음
- 중요사안이나 특정주제에 대해 전문가들의 소개 및 답변을 동영상으로 소개

차시	제목	회차명	내용
1	도입	노동시장 변화와 대학 진로·취업지도	노동시장 변화에 대한 이해, 대학교육에서 진로·취업지도의 의의와 중요성에 대한 이해
2		대학 진로·취업지도 업무의 역할과 기능	취업지원실 업무의 역할과 기능, 취업지원 전문가가 갖추어야 할 능력
3	진로 지도	대학생 진로발달과 진로상담	진로발달 이론에 대한 이해를 바탕으로 한 진로상담 방식에 대한 소개
4		고용동향의 이해와 활용	우리나라 고용정보의 소개와 진로지도에서의 활용 방법 소개
5		직업 심리검사의 이해와 활용	대학생을 위한 적성검사 흥미검사의 소개와 진로지도에서의 활용 방법 소개
6		직업 정보의 이해와 활용	직업정보의 종류, 한국직업정보시스템의 이해와 활용
7		진로지도 프로그램의 이해와 활용	대학생 진로 발달 단계에 따른 진로지도 프로그램 소개(CDP, CAP+)
8	취업 지원	채용환경과 기업의 인재상 변화	채용환경 변화에 대한 이해, 기업 유형별 인재상에 대한 이해 및 취업지도에의 반영
9		취업지원 프로그램 기획과 운영 I	취업지원 프로그램 기획의 원칙, 취업 교과목 기획 및 운영 방법
10		취업지원 프로그램 기획과 운영 II	취업 캠프 등 행사성 취업지원 프로그램의 기획과 운영 노하우
11		서류전형과 면접 전형 지도	이력서, 자소서 등 서류전형과 면접 전형의 지도 방법, 성공적인 입사 전형의 노하우
12		대학 취업지원 서비스 성공 사례	취업지원부서 혁신 사례, 리더십 프로그램 사례, 취업캠프 사례
13	마무리	진로 및 취업지도 발전을 위한 점검	교육과정 총정리 및 자기진단과 점검