

코로나19 확산에 따른 실업급여 업무 조치사항 안내

최근 코로나19 확산 관련으로 우리부의 실업급여 업무 관련 조치사항을 안내드리니 아래 내용을 확인하시어 차질없이 본인의 실업급여 업무를 신청하시기 바랍니다.

★ 확진자·격리대상자는 고용센터 방문 전 담당자와 유선상담으로 안내받으시기 바랍니다. ★

1. 시행 : 2020.2.28.~별도 공지 시 까지

2. 주요 변경사항(전국)

구분	변경전	변경후
의무 재취업활동 횟수	<ul style="list-style-type: none"> • 2~4차 실업인정일 : 4주 1회 의무 • 5차 실업인정일 이후 : 4주 2회 의무 	<ul style="list-style-type: none"> • 2차 이후 실업인정일에 대해 4주 1회 의무 재취업활동
워크넷 구직활동 제한	<ul style="list-style-type: none"> • 워크넷 입사지원 횟수 제한 : 소정급여일수 120일 이하 - 총3회 소정급여일수 150일 이상 - 총 5회 	<ul style="list-style-type: none"> • 제한 횟수 없음
의무센터 출석일 (1차, 4차, 수급기간 만료 직전 실업인정일)	<ul style="list-style-type: none"> • 센터 출석(감염의심자* 제외) 	<ul style="list-style-type: none"> • 감염의심자 및 희망자 제외하고 센터 출석 ※ 실업인정 신청은 온라인, 유무선전화, 팩스 등으로 가능

* 자가격리자, 확진자와 접촉 및 발열·기침 등 코로나바이러스감염증-19 감염 자가의심자 등 모두 포함

3. 대상자별 변경 운영사항 안내(울산고용센터)

대상	시간 / 장소		비고
	변경 전	변경 후	
수급자격 설명회	<ul style="list-style-type: none"> 방문 신청 원칙 필수교육 수강 <ul style="list-style-type: none"> 온라인 교육, 집체교육 모두 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 방문 신청 원칙 필수 교육 수강 <ul style="list-style-type: none"> 온라인 교육 교육 미이수자 교육자료 별도 배부 	- 대상 : 퇴사후 실업급여 신청자
1차 실업인정	<ul style="list-style-type: none"> 방문신청 원칙 필수교육 수강 <ul style="list-style-type: none"> 집체교육으로 실시 오전9시30분/9층 대강당 	<ul style="list-style-type: none"> 방문신청 원칙 <ul style="list-style-type: none"> 오전9시~10시/9층 대강당 필수교육 수강 <ul style="list-style-type: none"> 온라인 제공 교육자료 자체 학습 미학습자에 교육자료 별도 배부 	
2차·3차 실업인정	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 신청 원칙 방문 신청 가능(집체교육*) <ul style="list-style-type: none"> 오후1시/9층 대강당 	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 신청 원칙 방문 신청 가능(기 집체교육 신청자*) <ul style="list-style-type: none"> 방문자에 교육자료 제공 오후 13~14시/9층 대강당 	- <u>희망자 인터넷,</u> <u>유무선 통신,</u> <u>팩스로</u> <u>신청가능</u>
4차 실업인정	<ul style="list-style-type: none"> 방문신청 원칙 <ul style="list-style-type: none"> 9~16시/2층 담당창구 	<ul style="list-style-type: none"> 방문신청 원칙 <ul style="list-style-type: none"> 9~16시/2층 담당창구 의심자, 희망자 인터넷 신청 가능 	
5차이후 실업인정	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 신청 원칙 <ul style="list-style-type: none"> 9~16시/2층 담당창구 	<ul style="list-style-type: none"> 온라인신청 원칙 방문 신청 가능 <ul style="list-style-type: none"> 9~16시/2층 담당창구 	
장기수급자 중 출석대상자	<ul style="list-style-type: none"> 방문 신청 원칙 <ul style="list-style-type: none"> 9~16시/2층 담당창구 	<ul style="list-style-type: none"> 방문 신청 원칙 <ul style="list-style-type: none"> 9~16시/2층 담당창구 의심자, 희망자 인터넷 신청 가능 	

※ 담당자 점심시간(11:30~13:30간 교대로 식사)은 대기시간이 길어질 수 있습니다.

4. 수급자격신청, 1차 실업인정, 2차·3차 실업인정 대상자 교육자료 제공

- 울산고용복지+센터 홈페이지 - 서식 자료실(검색조건 : 실업급여) - 각 회사별 교육자료 제공.
- 해당 교육자료 자체학습 후 첨부된 '수강확인서'제출로 인정

5. 4차 이후 실업인정 대상자의 재취업활동(특강자료 활용 안내)

- 현재 집체교육 전면 중단으로 방문하여 특강 수강 불가
- 워크넷(www.work.go.kr) 회원가입 후 활용가능(통합회원으로 가입)
 - 일자리정보에 지원 후 지원내역 제출
 - 직업진로 : 직업심리검사 실시 후 검사결과 제출
 - 사이버진로교육센터(www.work.go.kr/cyberedu) : 온라인교육 수강후 수료증 제출
- 유튜브 채널(www.youtube.com) : 고용센터 취업특강(3개 주제, 총12개 동영상 업로드)
 - 2021.7.26.(월)부터 재취업활동으로 인정 폐지에정

- 1개 주제 4개 동영상 수강시, 재취업활동 1회로 인정(수강확인서 : 고용센터 홈페이지 서식자료실)

* 유튜브 검색시 화면에  '으로 보임.

- www.step.go.kr 사이트 온라인 특강 수강 인정
- 그 외 추가 활용가능한 특강자료 울산고용복지+센터 홈페이지 등록

6. 제출방법

- 온라인 신청(www.ei.go.kr-회원가입-로그인(본인인증 필요)-실업인정 신청)
: 재취업활동 - 구직활동외 활동 선택 : 취업특강(과정명 입력) - 수강확인서 파일 첨부
- 방문 신청
: 각 회차별 방문장소 확인 후 방문. 실업인정신청서+수강확인서 제출
- 팩스 신청(F. 0508-8230-0439)
: [실업인정신청서](#) + 수강확인서 첨부하여 제출
(Ⓢ 실업인정대상기간 중 재취업활동 확인 : 취업특강(과정명 기재))

7. 실업급여팀 업무별 연락처

- 수급자격 신청(실업급여 신청) : ☎ 052-228-1934~8, 1998
- 실업인정 신청(취업희망카드 배부받은 자)
: ☎ 052-228-1902~7(남구 삼산동 소재)
- 실업급여 업무 관련 기타 문의 ☎ 052-228-1910
- 고용노동부 고객상담센터 ☎ 1350, 052-228-1919