

고용노동부 서울동부지청 기간제 직업상담원 채용 공고

고용노동부 서울동부지청(고용센터)에서 근무할 기간제 직업상담원을 다음과 같이 공개 모집하오니, 해당 분야의 전문성과 경륜을 갖춘 분들의 많은 응모를 바랍니다.

2021. 3. 29.
서울동부고용노동지청장

I 채용분야 및 담당업무

고용형태	채용분야	담당업무	채용인원	근무 예정지
기간제 근로자	기간제 직업상담원	고용센터 업무 전반	22명	서울동부고용센터 * 추후 성동광진고용복지플러스센터('21.6월 개소 예정) 근무지를 이동할 수 있음

※ 직무설명서 붙임 1 참조

II 응시자격

○ 유형 1(공개경쟁채용)

구 분	주 요 내 용
학력 및 전공	• 학력 및 전공 무관
자격사항	• 무관
성별, 연령	• 제한 없음
기타	• 인사 관련 규정 상 결격사유에 해당되지 않는 자(기타 유의사항 참조) • 채용 즉시 근무 가능한 자

○ 유형 2(장애인 제한경쟁채용)

구 분	주 요 내 용
응시자격	• 「장애인 복지법」 제2조의 규정에 따른 장애인 ※ 장애인 복지카드 및 장애인 등록증으로 확인 가능한 자
학력 및 전공	• 학력 및 전공 무관
자격사항	• 무관
성별, 연령	• 제한 없음
기타	• 인사 관련 규정 상 결격사유에 해당되지 않는 자(기타 유의사항 참조) • 채용 즉시 근무 가능한 자

III 전형절차 및 일정

○ 전형절차

서류전형

- 응시자의 직무적합성 여부를 서면으로 심사하여 적격·부적격 여부 판단
- 서류전형기준, 근무희망지역 등을 고려하여 최종선발인원의 2배수 이내 선발



면접전형

- 직업기초능력, 직무수행능력 등을 평가

○ 전형일정

전형일정	일 시	비고
지원서 접수	'21. 3. 29.(월) ~ '21. 4. 5.(월) 17:00	• 입사지원서, 자기소개서, 자격증 사본(해당자) 제출 ※ 접수처: 워크넷 'e-채용마당'에 직접 입력 접수 • 응시원서, 경력기술서, 자기소개서 내용 제출 • 개인정보수집이용 동의서는 서명 후 파일 첨부 - 서류접수 마감일 17:00 까지만 접수
서류전형 합격자 발표	'21. 4. 7.(수) 14시 이후	• 서울동부지청 홈페이지 공고 예정
면접전형	'21. 4. 8.(목)	• 서류전형 합격자 발표 시 면접 일시 및 장소 공고 예정
면접전형 합격자 발표	'21. 4. 9.(금) 10시 이후	• 서울동부지청 홈페이지 공고 예정
채용	'21. 4. 14.(수)	-

※ 상기 일정은 변경될 수 있으며, 이 경우에는 서울동부고용노동지청 홈페이지 게시판에 공지

※ 최종합격자는 채용 즉시 근무가 가능하여야 함

※ 최종합격자의 채용포기, 결격사유 등 사정으로 결원 보충 필요시 면접 시험 성적에 따라 예비합격자순으로 추가 합격자를 결정할 수 있음

※ '코로나-19' 확산으로 부득이하게 통계조사 일정이 연기·중단되는 경우 모집시기, 인원, 기간 등은 변동될 수 있음

○ 접수방법(인터넷접수만 가능)

※ 「워크넷(www.work.go.kr) e-채용마당」의 온라인 입사지원을 통한 접수: 워크넷 메인화면 > 상단 검색창에 '서울동부고용노동지청 기간제 근로자 채용 공고' 입력 > 채용공고 클릭 > 개인회원 가입 후, 응시원서 및 자기소개서 등을 입력하여 접수

※ 이메일접수, 우편접수, 방문접수는 실시하지 않습니다.

※ 응시원서 기재사항 수정은 원서접수 기간에만 가능하며, 그 이후에는 수정할 수 없습니다.

※ 응시원서 제출 완료 후 반드시 본인의 수험번호를 확인하시기 바랍니다.

IV 우대사항

○ 서류전형 배점 평정 시 우대사항

구 분	우대사항
자격사항	- 컴퓨터 활용능력 자격증(컴퓨터활용능력, 워드프로세서) 보유자 - 직업상담사 자격증 보유자 * 급수 무관 → 직무와 무관한 자격증은 가산점 반영 안됨 - 예시) 부동산 자격증, 운전면허증, 목회 자격증, 교직원 자격증, 사회복지 자격증 등
경력사항	- 고용센터 근무 경력자 - 경력증명서는 <u>해당 모집분야와 관련된 경력증명서만 첨부</u>하되 <u>소속, 근무기간, 직급 등을 정확히 기재하고 발급확인자, 연락처 포함</u> ※ 4대보험 취득상실 내역 경력증명서로 인정 안됨

○ 서류전형 및 면접전형 가산점 적용 사항

구 분	우대사항
배점 외 가산점 부여	- 취업지원대상자: 취업지원대상자를 규정한 법률에 따라 서류전형 및 면접전형 만점의 10% 또는 5% 부여(10%와 5%는 각 법률에서 그 적용 대상자를 구분하여 명시) ☞ 취업지원 대상자의 채용시험 가점을 규정한 법률 ▲ 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제31조 ▲ 「독립유공자예우에 관한 법률」 제16조 ▲ 「5.18민주유공자 예우에 관한 법률」 제22조 ▲ 「특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률」 제24조 ▲ 「고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률」 제7조의9 ▲ 「보훈보상대상자 지원에 관한 법률」 제35조 - 장애인: 서류전형 및 면접전형 만점의 5% 부여 - 저소득층: 서류전형 및 면접전형 만점의 5% 부여 ※ 가산점은 전형별 만점 배점 외로 추가 가산되며 지원자가 가산대상에 중복 해당할 경우 중복하여 가산

V

접수서류

- 입사지원서, 자기소개서는 **워크넷 e-채용마당으로 접수**하고 증빙서류 등은 지원서 제출시 첨부

제출 서류		대상																																
• 입사지원서, 자기소개서 각 1부		원서접수 시																																
• 개인정보 및 고유식별 정보활용 동의서 1부																																		
• 자격증 사본 각 1부(해당자)																																		
• 경력증명서 사본 각 1부(해당자)																																		
• 장애인 증명서 1부(해당자) ※ 장애인 복지카드 및 장애인 등록증 등의 증빙자료 (응시자격 충족 여부 및 우대사항·가산점 판단시 활용)																																		
• 법률에 따른 취업지원 대상자(보훈) 확인 서류 각 1부(해당자) ※ 국가보훈처에서 발급한 취업지원 대상자 증명서  취업지원 대상자를 규정한 법률 ▶ 「독립유공자예우에 관한 법률」 제16조 ▶ 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제29조 ▶ 「5.18민주유공자 예우에 관한 법률」 제20조 ▶ 「특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률」 제19조 ▶ 「고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률」 제2조 ▶ 「보훈보상대상자 지원에 관한 법률」 제33조																																		
• 저소득층(취업지원대상자/취업취약계층) 확인 증명서 각 1부(해당자) ※ 「국민기초생활보장법」 제2조제2호에 의한 기초생활보장 수급자 및 차상위 계층과 차차상위계층: 기초생활보장 수급자 증명서, 건강보험료 납입증명서 【가구원수별 '건강보험료' 납입액(부과액) 상한 (원/월)] <table><tr><th>구분</th><th>1인가구</th><th>2인가구</th><th>3인가구</th><th>4인가구</th><th>5인가구</th><th>6인가구</th><th>7인가구</th></tr><tr><td>중위소득 (A)</td><td>1,827,831</td><td>3,088,079</td><td>3,983,950</td><td>4,876,290</td><td>5,757,373</td><td>6,628,603</td><td>7,497,198</td></tr><tr><td>소득 인정액 (B=A×0.6)</td><td>1,096,699</td><td>1,852,847</td><td>2,390,370</td><td>2,925,774</td><td>3,454,424</td><td>3,977,162</td><td>4,498,319</td></tr><tr><td>보험료 (B×0.0312)</td><td>37,617</td><td>63,553</td><td>81,990</td><td>100,354</td><td>118,487</td><td>136,417</td><td>154,292</td></tr></table> ※2021년도 중위소득(A) 및 건강보험료율(6.86%의 1/2) 기준으로 산정한 금액 ※8인 이상 가구의 기준 중위소득: 1인 증가시마다 868,595원씩 증가(8인가구: 8,365,793원) ※직장-지역가입자 구분 없이 위의 표 금액을 기준으로 판단		구분	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구	7인가구	중위소득 (A)	1,827,831	3,088,079	3,983,950	4,876,290	5,757,373	6,628,603	7,497,198	소득 인정액 (B=A×0.6)	1,096,699	1,852,847	2,390,370	2,925,774	3,454,424	3,977,162	4,498,319	보험료 (B×0.0312)	37,617	63,553	81,990	100,354	118,487	136,417	154,292	
구분	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구	7인가구																											
중위소득 (A)	1,827,831	3,088,079	3,983,950	4,876,290	5,757,373	6,628,603	7,497,198																											
소득 인정액 (B=A×0.6)	1,096,699	1,852,847	2,390,370	2,925,774	3,454,424	3,977,162	4,498,319																											
보험료 (B×0.0312)	37,617	63,553	81,990	100,354	118,487	136,417	154,292																											
※ 「한부모가족지원법」 제5조의 규정에 의하여 보호를 받는 한부모가족 세대주 (또는 사실상 세대원을 부양하는 자): 한부모가족증명																																		

※ 입사지원서 상 기재사항이 허위로 판명될 경우 합격취소 처리

VI 근무조건

- 근무시간 : 주5일(월~금), 주40시간(09:00~18:00)
- 보수수준 : (기본급) 월 1,836,770원, (급식비) 월 140,000원
- 근무장소 : 서울동부고용센터
- 주요업무 : 고용센터 업무 전반*
*국민취업지원제도, 고용장려금, 실업급여, 직업능력, 청년·여성 고용대책 관련 사업 등
- 계약기간 : 2021.4.14. ~ 2021.12.28.
- 그 밖의 복무 등에 관한 사항은 “고용노동부 기간제근로자 운영규정”에 따름

VII 기타유의사항

- 응시자는 「채용절차의 공정화에 관한 법률」제11조에 따라, 최종합격자 발표일 이후 14일부터 30일 간(반환청구기간) 서면으로 채용서류의 반환을 신청[붙임 6서식]할 수 있으며, 이 경우 반환 청구를 한 날부터 14일 이내에 해당 채용서류를 반환(최종 채용 합격자, 홈페이지 또는 전자우편으로 제출된 경우나 구인자(서울동부고용노동지청)의 요구 없이 자발적으로 제출한 경우는 제외)하게 됩니다. 채용서류의 보관기간은 상기의 반환청구기간의 말일까지이며, 보관기간동안 반환을 청구하지 않거나 전자적으로 접수된 서류는 「개인정보보호법」에 따라 파기합니다. 반환을 청구하는 경우 반환에 소요되는 비용은 청구인 부담으로 청구될 수 있습니다.
- 응시원서 등은 정확히 작성하여야 하고, 이를 준수하지 아니할 경우 사안에 따라 불이익을 받을 수 있습니다.
- 응시원서 등에 허위 기재 또는 기재 착오, 구비 서류 미제출 등으로 인한 불이익은 응시자 본인의 책임으로 합니다.
- 지원한 응시자가 없거나 채용을 포기하는 등 최종합격자를 결정하지 못한 지역이 있는 경우, 차순위 고득점자 순으로 근무가능 여부 등을 파악하여 합격자를 결정할 수 있습니다.
- 최종합격자의 채용포기, 결격사유 등 사정으로 결원 보충 필요시 면접시험 성적에 따라 추가합격자를 결정할 수 있습니다.
- 해당 업무를 수행하는데 적격자가 없는 경우 전형을 거쳐 채용하지 않을 수 있습니다.
- 합격자 발표 후라도 신원조사 및 경력 조회 등을 통하여 결격사유가 발견될 경우 합격이 취소 또는 근로계약을 해지할 수 있습니다
- 본 계획은 사정에 의해 변경될 수 있으며, 변경된 사항은 해당시험 전에 변경 통지 또는 공고할 예정입니다.
- 시험결과에 부당한 영향을 끼칠 목적으로 허위자료를 제출하였을 경우 합격이 취소되며 관계 법령에 의거 형사고발 조치를 당할 수 있습니다.
- 채용 후 직무와 관련된 영리 업무에 종사하여서는 안됩니다.
- 결격사유

- 피성년후견인 또는 피한정후견인
 - 파산자로서 복권되지 아니한 자
 - 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나, 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 자
 - 금고 이상의 형을 받고 그 집행유예의 기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 자
 - 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예기간 중에 있는 자
 - 징계로 파면처분을 받은 때로부터 5년이 지나지 아니한 자
 - 징계로 해임처분을 받은 때로부터 3년이 지나지 아니한 자
 - 법원의 판결 또는 다른 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
 - 병역의무를 기피 중에 있는 자
- 기타 자세한 내용은 아래의 전화번호로 문의하시기 바랍니다.
- 서울동부고용노동지청 고용관리과(☎02-2142-8803)

【NCS기반 채용 직무설명자료】

채용 분야	기간제 근로자	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
			중분류	02. 총무·인사
			소분류	03. 일반사무
			세분류	02. 사무행정
기관 주요 사업	지방고용노동청은 고용노동부 소속기관으로 고용보험 운영, 취업지원, 근로감독, 산업안전 등 고용노동행정 업무를 수행하고 있음			
주요 업무	고용센터 업무 전반 - 고용장려금, 실업급여, 청년·여성 고용대책 관련 사업 등 - 국민취업지원제도, 직업훈련 등			
주요 업무 수행내용	○ 민원 안내 및 서류접수, 심사 등 ☞ 구체 내용은 지방관서 사정에 따라 부여			
전형 방법	○ 서류전형 → 면접전형			
일반요건	연령	무관		
	성별	무관		
	* 다만, 장애인 제한경쟁채용의 경우 「장애인복지법」 제2조의 규정에 따른 장애인이어야 함			
교육요건	학력	무관		
	전공	무관		
필요지식	○ 민원업무에 대한 이해			
필요기술	○ 민원 업무파악 및 처리 능력 ○ 민원인 대응 능력 ○ 컴퓨터 활용 능력			
직무수행태도	○ 적극적인 업무 태도 및 정확한 업무 처리, 고객서비스 마인드 등			
필요자격	채용공고문 참고			
우대자격	채용공고문 참고			
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리			
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 -> NCS 학습모듈 검색 ○ www.moel.go.kr 홈페이지 -> 고용노동부			

<필독> 입사지원서 등 작성 시 유의사항

1. 입사지원서 양식을 임의로 수정하는 경우 평가에서 불이익을 받을 수 있습니다.
2. **명확한 증빙이 가능한 부분만 기재**하고 공란 등으로 정확한 내용이 **확인 불가능할 경우 해당 항목은 평가에서 제외**되며 **증빙하지 못할 시 불이익을 받을 수 있습니다.**
3. **해당 사항이 없는 경우에도 '비대상' 또는 '아니오'에 반드시 체크**해주시기 바랍니다.
4. 자기소개서에서 기재되지 않은 항목은 0점 처리 됩니다.
5. 연락처는 긴급연락이 가능하도록 정확히 기재하시기 바랍니다.

<붙임 2> 접수방법: 워크넷 e-채용마당을 통해 온라인 접수

* 상기 '입사지원서 등 작성 시 유의사항'을 반드시 숙지하고 작성

NCS 기반 입사지원서

지원분야	기간제 직업상담원
------	-----------

1. 인적 사항

* 인적 사항은 필수 항목으로 반드시 모든 항목을 기입해 주십시오.

성명			
현주소			
연락처	(본인휴대폰)	전자우편	
	(비상연락처)		

취업보호·지원대상자 또는 기초생활보장·수급자	☐ 대상 ☐ 비대상	장애여부	☐ 대상 ☐ 비대상
--------------------------------	--	------	--

2. 직무관련 경험 혹은 경력 사항

* 경력은 고용노동부 고용센터에서 근무했던 이력을 의미합니다. 해당자께서는 아래의 내용에 따라 해당되는 내용을 기입해 주십시오.

근무·활동 기간	기관명	직위/역할	담당업무

3. 직무관련 자격 사항

* 자격은 직무와 관련된 자격을 의미합니다. 해당 자격증을 정확히 기입해 주십시오.

자격증명	발급기관	취득일자

경험 혹은 경력 기술서

- * 입사지원서에 기술한 경험 혹은 경력사항 및 직무관련 기타 활동에 대해 상세히 기술해 주시기 바랍니다.
- * 구체적으로 본인이 수행한 활동 조직, 역할 및 구체적 활동 내용, 주요 결과에 대해 작성해 주시기 바랍니다.

※ 응시자는 경험 혹은 경력 기술서 작성시 직·간접적으로 출신지역, 가족관계, 신체적조건 (키, 체중, 용모, 사진), 학력 등 인적사항이 나타나지 않도록 작성, 다만 사회형평적 채용을 위해 장애인, 국가유공자, 고령자에 대한 정보표시는 가능

자 기 소 개 서

1. [객관적이고 통합적인 분석 노력] 그 동안의 경험에서 정보에 대해 객관적인 사고와 통합적인 분석을 위해 노력한 경험이 있다면 상세하게 작성해 주시기 바랍니다. (300자 내외).

※ 인적사항 등이 나타나지 않도록 작성할 것

2. [의사소통능력] 지금까지의 경험 중 갈등이나 문제해결 과정에서 의사소통 역량을 발휘하여 상황을 개선한 사례에 대해서 작성해 주시기 바랍니다. (300자 내외).

※ 인적사항 등이 나타나지 않도록 작성할 것

3. [규정준수] 지금까지의 경험 중 규정을 준수하기 위해 노력했던 경험이 있으시면 어떤 상황에서 어떻게 행동을 했는지 사례를 작성해 주시기 바랍니다. (300자 내외).

※ 인적사항 등이 나타나지 않도록 작성할 것

4. [고객지향적 태도] 지금까지의 경험 중 타인의 편안함과 만족감을 주기위해 노력했던 경험이 있으시면 구체적으로 어떤 행동을 했는지 사례를 작성해 주시기 바랍니다. (300자 내외).

※ 인적사항 등이 나타나지 않도록 작성할 것

5. 기타 직무와 관련하여 지원자의 장점에 대해 소개할 수 있는 사항을 작성해 주시기 바랍니다. (300자 내외).

※ 인적사항 등이 나타나지 않도록 작성할 것

위와 같이 응시원서를 제출하오며 일체 허위 기재 사실이 없음을 확인합니다.

2021년 월 일

응 시 자 : (서명)

서울지방고용노동청서울동부지청 귀중

⇒ 모든 응시자께서는 자기소개서 하단에 자필서명을 반드시 기재해주시기 바랍니다

개 인 정 보 및 고 유 식 별 정 보 활 용 동 의 서

구 분	수 집 정 보
입사지원자	○ 성명, 생년월일, 주소, 전화번호, 전자우편(e-mail) ○ 보훈대상자 여부, 장애 여부, 경력단절여성 여부 ○ 직무관련 학교교육 및 직업교육 이수 과목 ○ 직무관련 경험·경력·자격 사항 ○ 자기 소개서
서류전형 합격자	○ 교과목 이수 증명서, 경력증명서, 자격증명서 ○ 취업보호대상자 확인서, 장애인증명서 ○ 주민등록초본, 병적증명서

<개인정보 및 고유식별정보 수집·이용에 관한 안내>

[개인정보 및 고유식별정보 수집·이용]

- (수집·이용목적) 기간제근로자 채용 심사에 필요한 인적사항 및 입증서류 확인, 채용결격사유 확인을 위한 범죄경력 조회
- (수집항목) 입사지원자(성명, 주소, 전화번호, 전자우편 등 위 입사지원자 수집정보), 서류전형 합격자(교과목이수증명서 등 위 서류전형 합격자 수집정보 중 해당정보)
- (보유·이용기간) 신규채용에 필요한 보존기한 완료시까지
- (동의 거부권리 안내) 본 「개인정보 및 고유식별정보 수집·이용」에 대해 동의하지 않을 수 있음. 다만, 동의하지 않을 경우 이 채용시험에서 자료 미확인으로 불이익이 있을 수 있음

위 사항을 숙지하고 개인정보 수집·이용에 동의합니다.

2021. . .

성명

서명

서울동부고용노동지청장 귀하

<붙임 4>

- 채용절차의 공정화에 관한 법률 시행규칙[별지 제3호서식]

채용서류 반환청구서

접수번호		접수일자
청구인	성명	수험번호
주 소		
반환장소 (주소와 다른 경우 기재)		
반환청구서류		

「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조 및 같은 법 시행령 제2조 및 제4조에 따라 위와 같이 채용서류의 반환을 청구합니다.

년 월 일

청구인

(서명 또는 인)

서울동부고용노동지청장 귀하

공지사항

1. 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제1항에 따라 신청인이 채용서류의 반환을 요청하면 해당 사업장은 14일 이내에 반환요구서류를 발송하도록 하고 있습니다.
2. 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제2항에 따라 반환요구서류는 특수취급우편물을 통해서 전달받거나, 사업장으로부터 직접 전달받을 수 있습니다.
3. 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조제5항 및 같은 법 시행령 제5조제2항에 따라 채용서류의 반환에 드는 비용을 청구인이 부담할 수 있습니다.

210mm×297mm[일반용지 60g/㎡(재활용품)]