

## 실업인정시 궁금한 중요내용

**질문 1. 실업급여는 언제 지급되나요?**

**답변 1. 실업인정일 다음날 15시까지 지급처리합니다.**

**질문 2. 실업인정일이 무슨 날짜인가요?**

**답변 2. 각자 가지고 있는 취업희망카드에 나와있는 날짜이며**

**해당 실업인정일에만 인터넷 전송이 가능합니다.**

**또는 인터넷 전송이 불가능한 경우 센터에 방문하는 날입니다.**

**질문 3. 워크넷에 지원만 하면 실업급여가 지급되나요?**

**답변 3. 아닙니다. 워크넷에 지원한 것은 구직활동이며,**

**고용보험 홈페이지([www.ei.go.kr](http://www.ei.go.kr))접속하여 전송(17시까지)을 해주셔야 다음날 실업급여가 지급됩니다.(취업희망카드 10페이지 참고)**

**(고용보험전산팀 전화번호 1577-7114,전송완료시 문자안내함, 확인전화는 따로 센터에 안하셔도 됩니다)**

**질문 4. 실업급여 받던 도중 취업하면 어떻게 하나요?**

**답변 4. 다음번 실업인정일에 인터넷 전송이나 센터방문하지 않습니다.**  
**단, 취업전날까지에 대한 실업급여를 지급받기 위해서는 취업한 회사에서 재직증명서나 근로계약서를 발급받아(두달이내) 고용센터에 팩스 넣으시면 됩니다(팩스번호:6915-4087),담당자 처리후 문자발송함**

**( 이미 배포한 취업시 실업인정신청서 + 재직증명서 또는 근로계약서 팩스전송)**

**질문 5. 실업인정일 변경은 안되나요?**

**답변 5. 개인사정으로 인한 날짜 변경은 1회만 가능합니다.**

**해당 실업인정일에 실업인정을 못받게 되면 급여가 소멸됩니다.**

**질문 6. 구직활동은 몇 건 해야 하나요?**

**답변 6.** 2-4차까지는 1건이며, 5차이후부터는 60세 이하는 2건, 60세이상은 1건입니다.

**질문 7. 구직활동이 아닌 다른 방법으로 실업급여를 지급 받을 수 있나요?**

**답변 7. ①훈련을 수강하는 경우,**

2-4차까지는 4주동안 15시간수강, 5차이후부터는 30시간을 수강하시면 구직활동이 면제됩니다. 다만, 해당 훈련기관에서 발급하는 수강증명서+출석부를 제출하시면 됩니다.(훈련기관 요청)

**②봉사활동 경우,** 1350사이트 또는 VMS 등록된 기관만 가능!  
(1일 4시간인 경우 구직 1건으로 인정)

**③ 워크넷 통해 직업심리검사 하는 경우([www.work.go.kr](http://www.work.go.kr))**

: 모든 검사가 해당되니 본인이 선택하시면 됩니다.

(같은 검사는 여러번 하셔도 1회만 인정됨을 유의)

**질문 8. 실업급여가 가인정된 경우 어떻게 하나요?**

(취업희망카드 5페이지에 **노란 쪽지 부착**된 경우)

**답변 8. ①회사에서 퇴사처리(이직신고 접수)를 하지 않은 경우**

:근로복지공단에 서류 접수해달라고 요청(근로복지공단 1588-0075)

**②회사에서 서류 제출한 경우 :** 근로복지공단에 서류 접수확인

**③근로복지공단에서 처리한 경우 :** 센터 2층 수급자격 담당자에게 문의하기(02-2171-1700) 거주지 동별 담당자에게 문의

**④수급자격이 처리된 경우 :** **수급결재 다음날 실업급여가 지급**

**질문 9. 취업은 아니고 1-3일 정도 일한 경우 어떻게 하나요?**

**답변 9.** 1-3일 근로한 경우(일용근로) **해당 실업인정일에만 신고**바랍니다  
방문인 경우 담당창구에 신고, 인터넷 전송시 본인 직접 근로체크

**질문 10. 실업인정일 다음날 입금되었다는 문자가 안 온 경우 어떻게 하나요?**

**답변 10.** 문자서비스 에러일수 있으니, 바로 센터에 전화하지 마시고 먼저 **지급받는 통장을 확인하신후 입금 안된경우 창구에 전화**주시기 바랍니다.