

취업에 성공하는 면접요령



면접 과정의 진행 방향 및 목표

자신의
과거를 정리하고
현재를 중심으로
미래에 기여
가능한 성과를
표현하라!

○----->면접 준비 - 과거 정리

○->질문 구상 - 현재 직무 중심

○->답변 개발 - 미래의 기대성과 강조

○->참고 자료 - 검토 및 실행





I. 면접 준비

먼저 과거를 정리하라!

여러분, 면접이 무엇이라고 생각하십니까?

면접이 **무엇**이라고
생각하십니까?

면접이란!

기업의 입장에서 채용을 위해
대상자를 검증하는 과정!

면접의 정의 ◆————◆

사실에 근거해
면접관이 듣고자 하는 바를
명확하게 전달 하는 것!

면접관이 확인 하는 지표 중심 별 정리

역량

- 경력 사항[업무수행능력]
- 전문성[지식, 경험]
- 성과

충성도

- 삶과 직업 가치관
- 기업 및 조직 충성

적합성

- 개인 성향 및 특성
- 기업문화 및 가치와의 적합성
[조직 및 변화 적응력]

그 외, 면접장에서 중요한 평가 사항은 무엇?

그 외 **면접장**에서
중요한 평가 사항은
무엇이라고 생각하십니까?

면접 시 영향을 주는 요소



외향적인 요인이 93% 영향을 준다

93%

■ 시각적 요소
+
■ 청각적 요소

55%

표정
웃차림
자세
제스처

시각적
요소

38%

목소리

청각적
요소

7%

언어

말의
내용

여성

과도한 화장과 헤어
노출이 심한 옷
과도한 장신구

[네일아트]

미니스커트

망사스타킹

컬러레깅스

[통 굽]

하이힐

발가락이 다 보이는 신발



남성

[과도한 염색]

[수 염]

칼라안경

면티셔츠

노타이

배낭

화려한 벨트

청바지

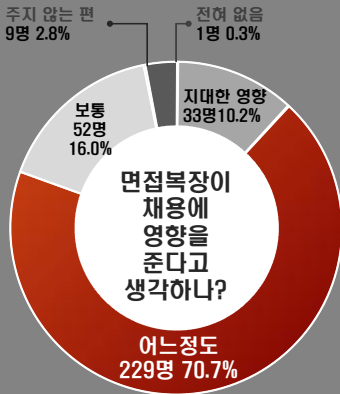
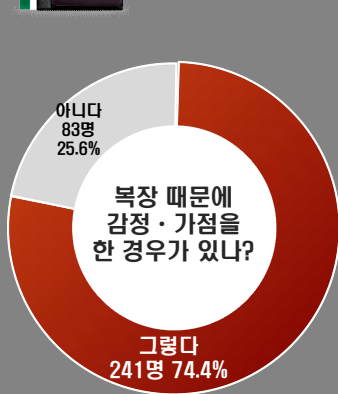
흰양말

튀는 운동화





인사담당자에게 물었습니다.



회사의 성향,
지원직무에 대한 이해를
바탕으로 결정

지원자의 준비성을
나타내는 중요한 요소



II. 질문 구상

면접관의 입장에서

현재[최근]

업무 중심으로

구상하라!

예상 질문을 만들어라!



**예상 질문을
만들어라!**

역량 부문 대표 질문

- Q 자기 소개(PR) 부탁드립니다.
- Q 지원 직무 내 구체적인 업무 경험들은?
- Q 2016년 00사례[일]는 어떻게 진행했나요?
- Q 00사례에 있어 본인의 역할과 기여사항은?
- Q 지금까지 이수한 교육과정은?
- Q 직무관련 자격사항은?



Q 역량 직무 사례

1. 김**씨 지금까지 어떤 일을 해오셨나요?
2. 영업부문 경험을 말씀해 주세요.
3. 결과는 어떠했나요?
4. 왜 그런 결과가 나왔다고 생각하나요?
5. 기타

적합성 부문 대표 질문

- Q 본인 특성(강/약점)은?
- Q 회사 제품(업무 내용)에 대해 말해 주세요.
- Q 부서에 새로운(어려운) 일이 주어질 때!
- Q 사회가 변화함에 따라 현재 개발하는 것은?
- Q 상사가 옳지 못한 일을 시킬 때!
- Q 가장 어려웠던 일과 즐거웠던 일은?
- Q 최근(자주) 읽는 분야의 책은?



Q 전한선 직무 사례

1. 개인의 특성(업무 가치관)에 대해 말씀해 주세요
2. 로또에 당첨되면 회사는? (위 질문과의 일관성 확인)
3. 직무 수행에 있어 어떤 가치가 중요하다고 생각하나요?
4. 최근 기술의 발전으로 인해 직무 수행에 있어 빠른 변화가 예상되는 이에 대한 대응은 어떻게?
5. 고객(사)이 '갑'질을 할 때 어떻게 할 것인가요?
6. 기타

충성도 부문 대표 질문

- Q 지원한 이유(동기)는?
- Q 입사 후 계획은?
- Q 기여할 수 있는 사항?
- Q 전혀 다른 분야의 직무(일)가 주어진다면?
- Q 상사와 업무상 견해가 틀린 경우 어떻게?
- Q 마지막으로 하고 싶은 말(또는 질문)은?



Q 추천도 질문 사례

1. 왜 우리 회사에 지원하셨나요?
2. 야근(주말/교대 근무)에 대한 본인의 생각은?
3. 근무 중 회사에 손해를 끼치는 사실을 알게 된다면?
4. 급변하는 환경 속에서 노사활동에 대해 어떻게 생각하나요?
5. 삶의 가치관은 무엇인가요?
6. 전 직장 이직 사유는?
7. 나이가 많으신데 언제까지 일을 하실 예정이신가요?



III. 답변 개발

질문에 성공 결과[성과]

**미래 성공가능성을
보여줘라!**

먼저, 질문 의도를 파악한 후에 차분히 답하라!

[열패, 달을합]의
이치에 따라 답한다

“ 속 뜻이 같을 때에는 ”
마음을 열어서 보여주고
뜻이 다르면 달고 감춘다

- 귀곡자 1장 패합[출사]편 중에서 -

면접관 : 지금까지 어떤 일을 해오셨나요?

면접관의 질문 의도 파악

업무 수행 범위 및 달성 능력 파악

- 1 ▶ 답변 방향 설정
- 2 ▶ 답변 사항에 적합한 키워드 설정
- 3 ▶ 관련 사례 및 성과 중심으로 간략히 설명
- 4 ▶ 추가 설명이 가능한 분위기 이거나
면접관이 궁금해 하면 상세히
업무 상황 → 실행 활동 → 결과 순으로 답변

Q 김**씨, 지금까지 어떤 일을 해오셨나요?

00 대학에서 경영학을 전공한 뒤 졸업 후
국내 IT 제조 기업의 영업 부문에서 총 10년 동안
직무를 수행해 왔습니다.

B사에서 6년 동안 현업의 영업 및 마케팅 활동을
하였고, C사에서는 4년 동안 영업 기획 및 대리점
관리 업무를 수행하였습니다.

주요 성과로는 2012년 최우수 영업목표 달성과
2015년 신규 대리점 개설에 대한...

[중략] 있습니다.

Q 본인의 특성(업무 강점)에 대해 부탁드립니다

처음 1997년 G사 영업팀에서
직장생활을 시작하여 지금까지 갖고 있는
직업 가치관은 “버려지는 인연은 없다!” 입니다.
일례로 2013년 수도권 강동지역 종합병원 지점장으로
발령을 받았을 때, 2005년 대전지역에서 인연을 맺은 ...[중략]
도움으로 신설 지점임에도
TOP 5 영업실적을 달성할 수 있었습니다.
주요 개인 영업 성과로는
2010, 2011년 우수영업 사원상 수상
...[중략] 있습니다.

Q 지금까지 어떤 일을 해 오셨나요?

> 질문 의도 :

> 사례 및 키워드 :

> 답변 :

Q 귀하의 특성(장/단점)에 대해 설명해 보십시오

- > 질문 의도 :
- > 사례 및 키워드 :
- > 답변 :





질의 및 응답



궁금하신 부분이 있으시면 말씀하세요



교육부 한국고용정보원



첨부 참고 자료

- 검토 및 실행 시 필요한 사항

✓ 서류합격 후~면접 2일전

회사정보 수집, 시사정보 스크랩, 예상 질문 작성

✓ 면접 하루 전

제출서류 검토, 면접 리허설, 면접 복장 준비,
소지품 준비, 면접장까지의 **이동경로 확인**

✓ 면접당일 면접장 도착 전

면접 옷차림 점검, 소지품 지참, **신문**

✓ 면접장 대기

면접 **30분전** 도착, 휴대폰 끄기, 최종점검

면접, 첫인상을 결정짓는 시간

5분!

인사담당자 대부분,
5분 내 첫인상 판단

초두효과 [Primary Effect]

잘못된 첫인상을 바꾸기 위해서는
40시간의 재 만남이 필요!

걸음걸이



인사



앉은 자세



답변태도



호감 가는 미소 ~

- ◎ 하얀이가 살짝 보이게 웃고 있는가?
- ◎ 몸이 흔들리지 않는가?
- ◎ 자세는 바른가 ?
- ◎ 눈도 같이 환하게 웃고 있는가?
- ◎ 자연스러운 눈빛으로 응시하고 있는가?

반드시 연습을 통해 점검하라!

1 키워드로 준비하라

달달 외우지 말고, 핵심단어를 기억해 자연스럽게 표현하라

2 결론부터 말하라(두괄식)

결론먼저, 이후 근거를 대라

3 자신감을 가져라

당당한 태도만으로도 패기와 열정을 전달한다

4 질문을 유도하라

면접전 자신이 꼭 보여줘야 하는 것을 준비하여 답변의 큰 방향을 유도하라

5 지원한 회사에 대해 공부하라

관심과 애정을 보여주라 [업종, 연혁, 직종, 경험 등]

- ① 면접 전 날 충분한 **숙면**을 취하라
- ② 면접 **시간**은 절대 엄수하라
- ③ 자신의 **경력**을 통해 업무 능력과 장점을 이야기 하라
- ④ 질문에 답변할 때는 항상 **면접관을 주시** 하라
- ⑤ 면접관의 질문은 **정확**하게 파악하라
- ⑥ 절대 예전 직장이나 상사에 대해 **비판**하지 말라
- ⑦ 면접 전 **급여**에 대한 정보는 **확인**하고 면접에 임하라
- ⑧ 면접 전에 반드시 다른 사람과 **모의 면접**을 해본다

