

보도일시	2022. 12. 1.(목) 배포 즉시 / 총 5쪽		
담당부서	서울지방고용노동청 서울고용복지+센터 취업지원총괄과	소장 최준하 과장 김경희 담당 김봉영	02-2004-7319 02-2004-7090 02-2004-7075

< 본 자료는 <http://www.work.go.kr/seoul> 에서도 볼 수 있습니다. >

기업과 구직자의 성장 파트너, 서울고용복지+센터 「기업·구직자 도약보장 패키지」로 함께 됩니다.

“혼자서 취업을 준비했다면 시간도 오래 걸리고 방향이 계속 흔들렸을텐데, 구직자 도약보장 패키지에 참여하면서 취업준비 시간을 단축한 것 같습니다.”
(20대 참여자)

서울지방고용노동청(청장 노길준)은 직업 선택이나 구직에 어려움을 겪는 구직자의 취업애로요인을 해소하기 위해 올해 8월부터 「구직자 도약보장 패키지」 사업을 시범 운영하고 있다.

구직자 도약보장 패키지는 취업 중심 맞춤형 통합 서비스로, AI 기반 직무역량분석시스템인 잡케어(JobCare)를 통해 구직자의 직무역량과 시장정보에 근거한 적합한 직종을 제시하여 직업 선택에 도움을 주고 있다.

전담상담사와의 1:1 심층상담을 통해 ‘역량진단-경력개발 컨설팅-맞춤형 패키지지원-취업’에 이르기까지 적극적인 고용서비스를 제공하고 있다.

특히, 서류전형, 실제 면접 등에 도움이 되는 자기소개서·면접 컨설팅에 대한 구직자의 만족도가 매우 높다.

- 빈칸 자소서가 합격 자소서가 되기까지

20대 청년구직자 A는 대학 졸업 후 3년간 미취업상태에서 친구의 권유로 고용센터를 방문하였다. 직업훈련을 통해 전기기사 자격을 취득했지만, 관련 경험과 정보가 부족하고, 이력서·자기소개서 작성 등에 어려움을 겪고 있었다.

하지만, 심층상담을 통해 직무강점을 어필할 수 있는 입사서류를 작성하며 자신감을 되찾게 되었고, 잡케어 AI 분석 맞춤 채용정보를 제공, 모의면접을 진행한 후 전기 관련 엔지니어링 기업에 취업하였다.



참여자 소감(구직기술, 취업정보, 자신감이 부족한 20대 청년구직자)

“구직자 도약보장 패키지 심층상담을 통해 그동안 어려움을 겪었던 업체 채용정보 제공, 이력서·자기소개서 작성부터 모의면접까지 1:1로 상담케어 해주셔서 너무 감사했습니다.”

☞ 잡케어, 워크북 활동지 등을 통해 현재 직무역량 진단, 직무 강점 찾기로 자신감 회복

- 경력개발설계를 통해 시니어인턴으로 인생 제2막 도전

공기업에서 정년퇴직하고 경영지도사를 준비하던 K는 실업급여 수급 중에 구직자 도약보장 패키지 안내를 받고 참여하게 되었다. 퇴직 전부터 준비해 왔던 자격증 취득에 실패하며 자존감이 낮아진 상태였다.

심층상담을 통해 심리적 안정을 찾고 변화하는 노동시장에 대한 인식을 바탕으로 재취업 목표를 설정할 수 있었다. 또한 중장년일자리희망센터와 연계하여 시설관리공단 시니어인턴 구인정보를 제공하였고, 면접 컨설팅을 제공하여 높은 경쟁률을 뚫고 합격할 수 있었다.



참여자 소감(60대 정년퇴직자, 실업급여 수급 중)

“면접에 온 쟁쟁한 지원자들을 보고 채용이 안될거라 생각했는데 합격통보를 받고, 마침 준비했던 경영지도사 합격까지 더불어 좋은 일이 생겨 행복합니다. 구직자 도약보장 패키지를 통해 심리적 안정과 향후 직업선택 등에 대해 전문적인 가이드를 받았다고 생각합니다.”

☞ 심리안정지원 프로그램 참여, 직종별 시장정보 분석, 경영지도사로 경력개발 로드맵 설계, 중장년일자리희망센터 연계 구인정보 제공, 면접 컨설팅

이와 함께, 서울고용복지+센터에서는 기업의 구인애로를 해소하기 위한 「기업 도약보장 패키지」도 시범 운영 중에 있다.

지역 내 구인난을 겪고 있는 관광숙박업종의 미스매치 해소를 위해 지자체 등 유관기관의 훈련과정과 연계하여 맞춤 구직자를 확보, ‘관광숙박업 릴레이 채용행사’를 개최하는 등 중점 지원하고 있다.

또한, 채용시장의 변화에 따른 중장기적 대응 방안 모색을 위해 선도기업 및 유관기관과 함께 「관광숙박업 지원협의회*」를 2022.11.30. 발족하였고, 향후 구인애로요인을 발굴하여 보다 밀도있게 맞춤형 지원을 지속할 예정이다.

* 참여기관: 5성급 호텔 3개사, 한국관광공사, 관광일자리센터, 서울시 교육청, 관광·레저산업 인적자원개발위원회 등

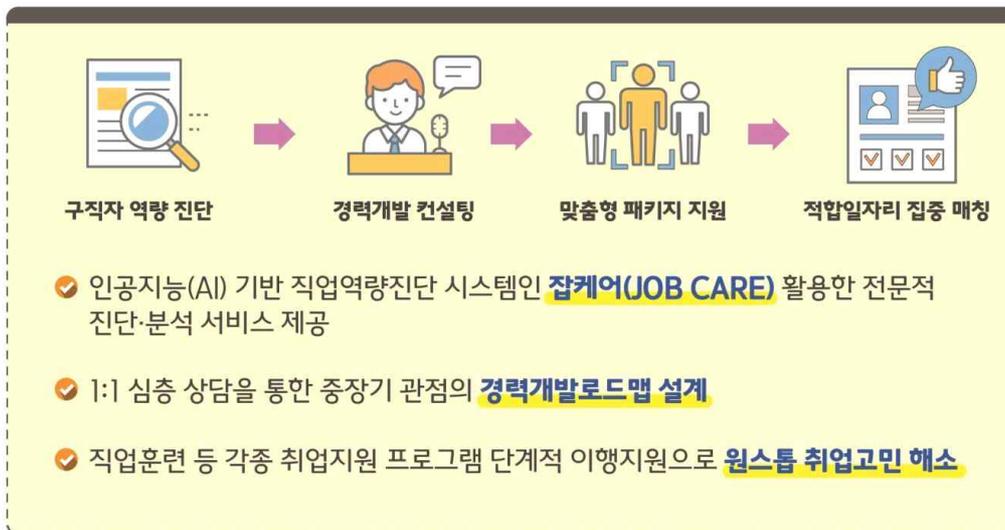
사업 참여를 원하는 구직자 또는 기업은 서울고용복지+센터를 방문하거나 전화(구직자 02-2004-7860~3, 기업 02-2004-7880~3)로 예약하면 된다.

노길준 서울지방고용노동청장은 “구인애로기업 및 구직자의 어려움을 적극 해소하는 데 고용서비스의 역량을 집중하겠다”며, “서울고용복지+센터가 기업과 구직자 모두의 성장에 든든한 버팀목이 될 수 있도록 최선을 다할 것”이라고 강조하였다.





구직자의 생애단계, 구직 애로 유형에 따른
“진단-심층경력설계-맞춤형 취업지원”
패키지 지원



지원대상 진로 미결정자/취업 및 이직 희망자/적합직무 탐색 희망자/희망 직종 관련 역량개발 및 경력개발 희망자/구직서류 작성 및 면접기술 등 취업스킬 개발 희망자

신청방법 서울고용복지+센터 4층 방문 신청 또는 이메일(koomj@korea.kr) 신청

문의 서울고용복지+센터 취업지원총괄과 구직자도약패키지팀
 ☎ 02)2004-7860~7863



기업의 고민에 따라
“고용여건 개선에서 채용서비스까지”
 맞춤형 종합 서비스 제공



지원규모 서울 관내 대상기업 총 50개소 선정 후 지원 (22. 9월~)

지원기간 1개 기업당 최소 서비스기간 2~3개월, 최대 6개월간 지원

지원내용 기업 진단(고용여력 등 분석)을 토대로 공공 및 민간서비스를 연계하여 고용여건 개선 등 채용까지 종합적으로 지원

문의 서울고용복지+센터 취업지원총괄과 기업도약패키지팀
 ☎ 02)2004-7880~7883

