

## 2024년도 훈련기관 도약 컨설팅(경력기관) 신청 안내

「국민 평생 직업능력 개발법」 제7조의2, 「직업능력개발훈련 품질 관리에 관한 규정」 제37조의2, 「2024년도 직업훈련 혁신 컨설팅 계획 공고」에 따라 훈련기관 도약 컨설팅(경력기관) 지원 계획을 다음과 같이 안내합니다.

2024년 5월 27일

한국기술교육대학교 직업능력심사평가원장



### I. 사업 개요

#### □ 사업 목적

- 디지털 전환 등 다양한 환경 변화에 대응하여 직업훈련의 성과를 높이고, 경쟁력을 강화하기 위해 훈련기관별 맞춤형 컨설팅 지원
  - 훈련기관의 지속적인 성장과 발전을 위해 수준별 맞춤형 컨설팅을 제공하여 훈련 운영 역량 제고

#### □ 사업 내용

- BHA 등 우수기관 및 전문가로 구성된 전담팀을 배정하여 직업훈련의 운영 개선과 성과 제고를 위한 노하우 직접 전수
  - 일반기관(3년인증)의 역량 분석을 통해 훈련성과 제고 및 훈련 품질 향상을 위한 개선 방안 제안
  - 우수기관(5년인증)의 인프라, 운영 실적 분석을 통해 기관의 전문 분야를 선별하고, 차별성 강화를 위한 개선 과제 핀셋 컨설팅 실시

※ 본 사업은 훈련기관 운영 전반에 대한 개선을 지원하기 위한 것으로 '직업능력개발 훈련 심사평가'에 관한 사항은 지원하지 않음

## II. 추진 계획

### 가. 신청 대상 및 방법

#### □ 신청 대상

##### ○ 고용노동부 직업능력개발훈련 위탁기관(경력기관)

- ①신청 마감일 기준 인증유예 등급에 해당하거나, ②2021.1.1. 이후 '해당 과정(또는 직종) 위탁·인정 제한' 이상의 처분 이력(효력 만료일 기준) 보유 시 선정 제외

#### < 경력기관 지원 대상 및 규모 >

컨설팅 단계	지원대상	규모
2단계 성과향상	· 훈련기관 도약 컨설팅(경력) 신청 마감일 기준 <b>3년 인증등급 보유기관</b>	경력기관 50개소
3단계 차별화	· 훈련기관 도약 컨설팅(경력) 신청 마감일 기준 <b>우수기관(5년 인증) 또는 고성과(훈련비 우대) 직종 보유기관</b>	

※ 컨설팅 필요성에 따라 지원 대상 구분은 변경될 수 있음

#### □ 신청 기간

- 2024.5.27.(월) ~ 6.17.(월) 18:00까지

#### □ 신청 방법

- (온라인 신청) [별첨1] 신청서와 [별첨2] 서약서 및 정보제공 동의서 파일을 작성하여 다음 경로에 따라 온라인 제출

- 신청 경로 <https://survey.ksqa.or.kr/AAAGiw>

- 신청서는 컨설팅 단계별 프로그램을 고려하여 훈련기관에서 시급한 개선이 필요하다고 판단되는 1~2개 항목 중심으로 작성

※ 신청서 용량은 **5MB 미만으로** 작성해야 하며, 중복 제출 시 접수 시간 내 가장 늦게 제출한 신청서를 기준으로 심사

< 훈련기관 도약 컨설팅 대상별 프로그램 >

단계 영역	1단계 (신규기관 역량강화)	2단계 (경력기관 성과향상)	3단계 (경력기관 차별화)
훈련계획·투입	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 직업훈련 제도 및 법령</li> <li>② 훈련기관 행정</li> <li>③ 훈련과정 설계개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 행정 효율화, 업무 전산화</li> <li>② 재무, 인적자원 관리</li> <li>③ 수요자 맞춤형 과정설계개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 환경분석, 전략실행계획 수립</li> <li>② 과정 차별화특성화 전략</li> </ul>
훈련모집·운영·평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>④ 모집홍보 계획 수립 및 관리</li> <li>⑤ 훈련과정 운영 및 모니터링</li> <li>⑥ 훈련생 상담관리</li> <li>⑦ 훈련생 성취도 평가 실시·분석·환류</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>④ 모집홍보 적절성 진단 및 개선</li> <li>⑤ 평가도구 개발 및 훈련생 성취도 관리</li> <li>⑥ 수료생 취업특강, 커뮤니티 등 활용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>③ 훈련생 수준별 학습지원</li> <li>④ 협업체계 구축운영</li> </ul>
훈련 사후관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑧ 훈련생 취업지원 및 사후관리(기초)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑦ 훈련생 취업지원 및 사후관리(심화)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑤ 취업자취업처후속조사분석환류</li> </ul>
훈련개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑨ 훈련 성과 분석 및 환류(기초)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑧ 훈련 성과 분석 및 환류(심화)</li> <li>⑨ 협약기업 발굴 및 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑥ 취업자 성공사례 발굴확산</li> <li>⑦ 협약기업 멘토링, 산학협동 등</li> </ul>

※ 2~3단계 분류는 참고사항으로 훈련기관 특성과 컨설팅 필요성에 따라 향후 컨설팅 지원 시점의 분류는 달라질 수 있음

□ 선정 결과 안내

○ (결과 발표) 2024.6.28.(금)

- 경력기관 컨설팅 신청 훈련기관 담당자에 개별 안내 문자 발송

※ 상기 일정은 진행 상황에 따라 변경될 수 있음

나. 대상 선정 기준 및 방법

□ 선정 기준

○ 기본요건 적정성 적합 훈련기관에 대해 컨설팅 필요성, 개선 의지 및 계획의 타당성 등을 100점 만점 심사

**< 경력기관 컨설팅 대상 선정 기준 >**

심사 항목	세부 기준	배점
① 기본요건 적정성	- 2021.1.1. 이후 해당 과정(또는 직종) 위탁 인정 제한 이상의 처분 이력(효력 만료일 기준) 보유 여부 - 컨설팅 신청 마감일 기준 기준 인증유예 등급 해당 여부	적합 / 부적합
② 컨설팅 필요성	훈련기관의 도약 컨설팅 신청 배경과 운영 개선에 컨설팅이 필요한 사유* 등을 검토하여 컨설팅 필요성과 시급성을 심사 * 훈련기관 운영 상 어려움이 있는 부분, 훈련방식 개선 등 새로 시도하고자 하는 분야 등	20
③ 개선 의지 및 계획의 타당성	훈련기관이 자체적으로 가지고 있는 ①운영 개선 의지와 목표 ②개선 목표 달성을 위한 자체적인 실행 계획의 인적, 물적 자원 활용의 구체성과 실행 가능성 ③최근 3년간 훈련기관 자체 개선 실적과 훈련기관 역량 및 성과 등을 검토하여 컨설팅 지원 시 훈련기관의 자문 내용 이행 가능성*을 심사 * 훈련기관이 가장 최근에 참여한 훈련기관 인증평가의 현장평가 점수(3년인증기관), 성과평가 점수(우수기관, 고성과 직종 보유 기관) 반영	70
④ 컨설팅 기대효과	컨설팅을 통해 다양한 훈련과정 개발, 훈련방법 전환, 성과 관리 개선 등이 가능하고, 실행을 지속할 수 있는가를 심사	10

**□ 선정 방법**

- 심사위원의 총점 평균이 60점 이상인 기관 중 컨설팅 사업 취지와 훈련 실적 등을 고려해 심의위원회에서 50개소 선정
  - 기준 점수 충족 기관이 선정 규모에 미달하거나, 지역·산업 상황을 고려하여 컨설팅이 시급히 요구되는 경우 고용센터 추천을 받아 추가 선정

**다. 컨설팅 운영 절차 및 유의사항**

**□ 컨설팅 방법 및 절차**

- 지원 대상의 주력 직종 및 컨설팅 요청 사항 등을 고려해 관련 분야 전문가 2~3명으로 훈련기관별 전담팀 구성

**< 훈련기관 도약 컨설팅 진행 절차 >**

	컨설팅 계획 수립	맞춤형 컨설팅 실시	결과 모니터링
컨설팅 내용	훈련기관 역량진단 및 컨설팅 방향 설정	→ 컨설팅 솔루션 제안, 훈련기관 자체 개선 계획 수립 및 이행	→ 개선 활동 모니터링 및 컨설팅 효과성 분석
컨설턴트 및 심평원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기관별 운영 실적 데이터 분석</li> <li>· 기관별 OT 및 사전 인터뷰 실시</li> <li>· 컨설팅팀별 사전 회의</li> <li>· 영역별 사전 분석 보고서 및 훈련기관 준비사항 도출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 현장 진단 및 문제점 도출</li> <li>· 항목별 솔루션 제안</li> <li>· 개선 활동 이행 지원 및 대안 제시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 훈련기관별 종합 리포트 제공</li> <li>· 훈련기관별 단기 성과 지표 분석</li> <li>· 중장기 컨설팅 효과 분석 모델 개발 및 모니터링</li> </ul>
훈련기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 훈련 역량 자가 진단(사전)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개선 항목별 액션플랜 수립</li> <li>· 개선 활동 수행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 훈련 역량 자가 진단(사후)</li> <li>· 장기 개선 활동 수행</li> </ul>
시기	24.7.~24.8	24.8.~24.11.	24.12.~
활용도구	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 훈련 운영 역량 진단 도구</li> <li>· 사전 분석 보고서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 회차별 자문의견서</li> <li>· 훈련기관 만족도 조사 도구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 훈련기관별 종합 리포트</li> </ul>

- **(계획 수립)** 훈련기관 요구 분석 및 참여도 향상을 위해 개별 오리엔테이션 및 사전 인터뷰를 실시하여 컨설팅 방향 설정
  - 사전 인터뷰 실시 전 '훈련 운영 역량 자가 진단' 실시
- **(컨설팅 실시)** 현장을 방문하여 문제점 도출 및 솔루션 제안 → 개선 이행 지원 → 사후관리 단계로 1~3회 컨설팅 실시
  - 컨설팅은 목적과 내용에 따라 현장 방문, 온라인, 서면 등 다양한 방법으로 실시
- **(결과 모니터링)** 컨설팅 종료 후 훈련기관별 종합 리포트를 제공하여 훈련기관이 자체 개선 활동을 지속할 수 있도록 지원
  - 참여기관에 대해서는 약 2년간 컨설팅 지원 사항 유지 효과 분석 및 제도 개선 의견수렴을 위한 모니터링 실시

**□ 유의사항**

- **컨설팅 신청**
  - 신청서 용량은 5MB 미만으로 작성해야 하며, 반드시 최종 화면 하단의 '응답 완료' 버튼을 클릭하여 최종 제출 완료 요망

- 컨설팅 신청서 중복 제출 시 접수 시간 내 가장 늦게 제출된 신청서를 기준으로 심사
- 정보공개 동의서에 미동의하거나, 신청서에 컨설팅 수행을 위한 주요 정보가 누락된 경우 지원 대상에서 제외 가능
- 컨설팅 운영
  - 본 사업은 훈련기관 운영 전반에 대한 개선을 지원하기 위한 것으로 훈련기관 인증평가, 훈련과정 심사 등에 관한 사항은 미지원
- 컨설팅 지원 중단
  - 컨설팅 대상 선정 이후 '해당 과정(또는 직종) 위탁·인정 제한' 이상의 처분이 발생한 경우
  - 선정 기관이 컨설팅 운영에 적극 협조하지 않거나, 훈련기관 인증평가, 훈련과정심사 등 컨설팅 대상이 아닌 내용을 요청할 경우
  - 그 밖에 훈련기관 도약 컨설팅을 지원하는데 부적합하다고 심의위원회에서 결정된 경우

### III. 일정 및 문의처

- 훈련기관 도약 컨설팅 경력기관 신청 접수: '24.5.27. ~ 6.17. 18:00
- 훈련기관 도약 컨설팅 경력기관 선정 결과 안내: '24.6.28.
- 훈련기관 도약 컨설팅(경력기관) 실시: '24. 7월 ~ 12월

※ 상기 일정은 훈련기관 도약 컨설팅 추진 상황에 따라 일부 변경될 수 있음

#### □ 문의처

문의 유형	문의 방법
온라인	www.ksqa.or.kr → 소통마당 → Q&A → 컨설팅
유선	02-6943-9950 (컨설팅TF팀)