

일자리, 복지,  
서민금융 고민이  
한번에 해결됩니다!

고용복지 플러스 센터

## CONTENTS

1p

고용복지+센터는 왜 필요할까요?

2p

고용복지+센터의 서비스는  
어떻게 이뤄지나요?

3p

고용복지+센터에서는  
어떤 도움을 받을 수 있나요?

4p

고용복지+센터, 무엇이 좋아지나요?

5p

고용복지+센터의 운영성과

6p

고용복지+센터와 함께한 사람들

9p

고용복지+센터는 어디에 있나요?



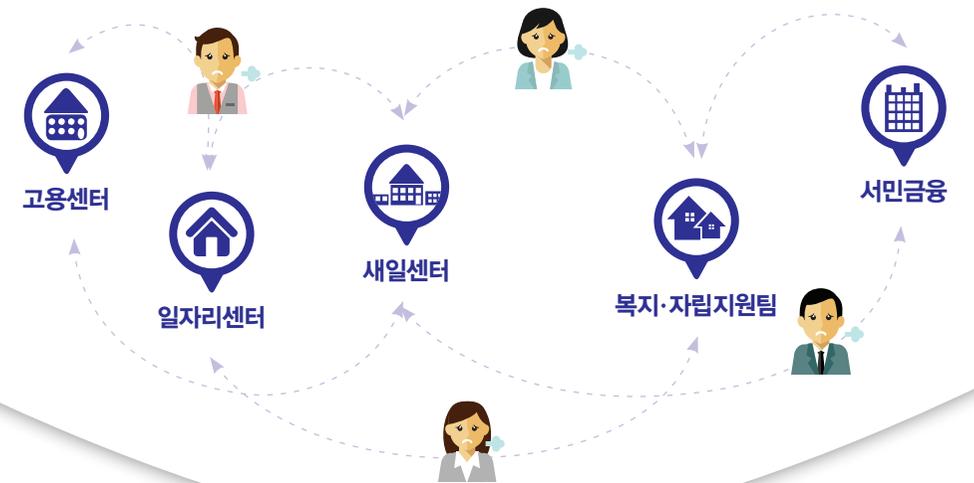
고용복지+센터 BI(Brand Identity)는

사람과 사람, 중앙과 지방, 공공과 민간이 함께 손을 잡은 따뜻한 모습을 형상화한 것으로  
'일자리와 복지를 더하고(+)', '편리함과 희망을 더함으로써(+)', '궁극적으로 국민 행복을 더한다(+)'는  
의미를 담고 있습니다.

그동안은 고용서비스기관, 복지서비스기관이 산재되어 있어  
국민 입장에서 자신에게 맞는 기관을 찾기가 어려웠습니다.

서비스 기관별 방문으로 시간과 비용이 소모될 뿐 아니라  
번거로움으로 인해 서비스 받기를 중도에 포기하는 사람이 많아졌습니다.

기관 간 서비스 연계에 어려움이 있어, 서비스 사각지대가 발생하기도 했습니다.



이러한 국민의 불편을 해소하고자,  
고용, 복지, 서민금융 서비스 기관이  
**한 공간에서 함께 서비스를 제공하는**  
**고용복지+센터를 추진하게 되었습니다!**

**01  
고용복지+센터의  
서비스는 어떻게  
이뤄지나요?**

**고용복지+센터는?**

고용복지+센터는 일자리, 복지, 서민금융의 도움이 필요한 모든 국민이 한 곳에서 한 번에 서비스를 제공받을 수 있는 새로운 개념의 서비스 기관입니다.



내일을 찾는  
**청년**



다시 일하고 싶은  
**여성**



인생 이모작을 준비하는  
**중장년**



생활의 어려움을 겪는  
**저소득층**



편견없이 일하고 싶은  
**장애인**

**고용복지+센터**

일자리, 복지, 금융 고민을 한 번에 해결해드립니다.  
참여기관들이 함께 고민하여 국민에게 꼭 맞는 서비스를 제공합니다.

**일자리 고민**



고용센터    일자리센터    새일센터    중장년  
일자리희망센터    제대군인  
지원센터

**복지고민**



복지·자립  
지원팀

**금융고민**



서민금융  
센터

창구 간 연계 및 참여기관 합동서비스

**02  
고용복지+센터에서  
어떤 도움을  
받을 수 있나요?**

- 종합고용서비스 – 고용센터
- 지역 맞춤형 고용서비스 – 지자체 일자리센터
- 복지서비스 – 시·군·구 복지·자립지원팀
- 서민금융 서비스 – 신용회복위원회, 자산관리공사, 미소금융 등
- 대상별 특화 고용서비스 – 새일센터, 중장년일자리희망센터, 제대군인지원센터

\* 세부 서비스 내용은 센터별로 다를 수 있음.

**고용복지+센터 서비스**

**종합고용서비스  
고용센터**



실직자 생계안정을 위한 구직급여 및 재취업 지원, 구인·구직자 맞춤형 취업지원, 일자리 창출과 취약계층 등을 지원하는 고용안정 사업 등 종합 고용 서비스 제공

**복지상담  
복지·자립지원팀**



사회복지서비스 상담 및 신청·접수, 공공·민간 복지 지원을 연계하고 영유아기부터 노년기, 장애인에 이르기 까지 개인별 맞춤 복지혜택 등 상담·제공

**지역맞춤 고용서비스  
시·군·구 일자리 센터**



구직자 취업지원(면접기술 코칭, 동행면접 등) 및 일자리 발굴, 채용행사 등 다양한 취업지원 서비스 제공

**서민금융 상담  
서민금융지원센터**



경제적 어려움을 겪는 서민이나 영세상공인, 저신용·저소득자 등을 대상으로 서민층 저리자금, 신용회복 지원, 불법 사금융 피해 상담 등의 서비스 제공

**대상별 특화 고용서비스  
새일센터**



출산과 육아 등으로 경력이 단절된 여성을 대상으로 취업 상담과 직업교육 훈련, 인턴십 연계 등 경력단절여성 맞춤형 고용서비스 제공

**중장년일자리희망센터**



40대 이상 중장년 퇴직(예정)자에게 재취업 및 창업, 생애설계 지원, 사회참여 기회 제공 등의 종합 전직서비스 제공

**제대군인지원센터**



중·장기 복무(5년 이상) 제대(예정) 군인에게 진로 상담, 취·창업 지원 등을 통해 성공적인 사회 안착 지원

**03**  
**고용복지+센터,**  
**무엇이**  
**좋아지나요?**

- 이제 전국 어디서나 고용복지+센터만 방문하면 여러 기관의 서비스를 한 번에 받을 수 있습니다
- 국민은 다른 기관을 찾아가야 하는 시간과 비용을 줄일 수 있고,
- 여러 기관이 협업해 문제를 해결하기 때문에 맞춤형 서비스로 만족도는 더 높일 수 있습니다.
- 기관 간 공유와 협업으로 일자리 정보 수집 비용은 감소하고, 효율성은 높아집니다.

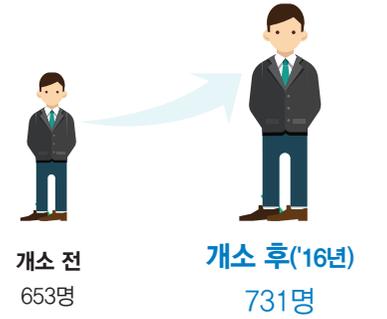
개별기관체제(BEFORE)

고용복지+센터(AFTER)



**고용복지+센터에 방문하면,**  
**취업 걱정은 안녕!**

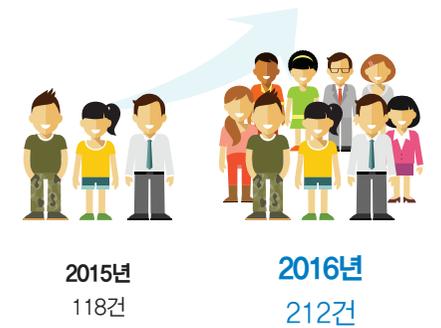
고용복지+센터 개소 전, 후  
취업자 수 12% 증가



※ 센터당 월평균 취업자 수

**참여기관 협업으로**  
**복잡한 고민이 한 번에 해결되었어요!**

서비스연계가 활성화되어  
기관 간 연계 건수 증가



※ 센터당 월평균 서비스연계 건수

**복합민원 해결 고용복지+센터**  
**방문자의 만족도도 높아지고 있어요!**

다양한 장애요인을 가진 민원인의 고민을  
참여기관이 협업·연계하여 해결



※ 5점 만점 기준

**고용복지+센터에 방문하는 국민이 즐거워집니다!**

지금, 당신의 어려움을 고용복지+센터에 말해주세요.  
방문자의 고민에 꼭 맞는 맞춤형 서비스를 제공합니다!



대전 시민  
강진수 님(가명)

**구직훈련 정보와 맞춤형 복지혜택 동시 제공**

갑자기 일자리를 잃은 후 어떻게 건널지 고민했는데, 고용복지+센터에서 다양한 직업 정보와 구직훈련 정보, 복지혜택까지 받을 수 있어 든든해졌습니다!

**일자리 자격증 취득부터 장애인 신청 접수까지!**

산재로 손이 절단된 후 고용복지+센터에 방문한지 1년이 다 되어 갑니다. 지금은 요양보호사 자격증 취득에 일자리 도움은 물론 복지팀의 도움을 받아 장애인 신청도 할 수 있게 됐습니다.



부산북부 고용복지+센터 사례자  
장하늘 님(가명)



원주 시민  
최희진 님(가명)

**취업성공패키지 등 맞춤형 서비스 제공**

한 장소에 고용센터와 새일센터가 있으니 너무 좋아요. 구직급여 수급은 물론 심리상담과 취업성공패키지로 교육 참여도 할 수 있어서 예전보다 취업에 대해 더 촘촘하게 계획을 세울 수 있어 좋아요!

**국민과 함께하는 고용복지+센터, 직원도 더 즐거워합니다!**

참여기관 간 연계를 통해 어려움을 겪고 있는 민원인을 적극적으로 지원하고 고민을 해결하며 보람을 느끼고 있습니다!



김포일자리센터 상담사  
김하늘 님

**기관별 협업을 통한 방문자 만족도 제고**

과거 구직상담을 위한 민원인에게 다른 서비스를 안내하는 게 쉬운 일은 아니었습니다. 서비스마다 방문해야 할 곳도 달라 민원인들도 힘들어하셨죠. 하지만 고용복지+센터 개소 후 한 곳만 방문하면 원하는 서비스를 받을 수 있게 되어 민원인들도 만족해하고 계세요!

**복합 서비스 연계 제공으로 업무 효율성 강화**

갑작스러운 실직으로 생계가 곤란한 주민들이 고용복지+센터에 한 번 방문하여 생애주기별 맞춤형 사회복지는 물론 직업 상담과 서민 금융서비스까지 제공받을 수 있어 무척 효율적입니다!



청주시청 복지정책과  
이석원 님



여수 고용복지+센터 직원  
엄영미 님

**담당자 통합 사례 관리로 업무 성취감 체감**

고용복지+센터 담당자들이 모여 민원인의 복합적인 문제를 함께 논의하고 해결책을 찾아갈 때면 터널 끝의 빛이 보이는 것 같습니다. 그만큼 방문해 주시는 많은 민원인들에게 헛걸음이 되지 않게 하려고 마음을 쓰고 노력하고 있습니다.



“막대한 부채 등 어려움을 극복하고 경제적 자립에 성공한 이혼 여성”

고용복지+센터에서 일자리 상담을 통해 복지팀을 연계해 **간급생계비 지원을 신청**하고 **취업성공패키지 참여**를 시작했습니다. **저소득 한부모 가족지원, 교육급여수급자**까지 지원적합 결정을 받아 생활 안정이 되었고 **금융상담을 통해 개인 회생 절차를 진행**하고 있는 중입니다. 현재는 **어린이집 급식조리사로 취업**에까지 성공했습니다!



“산재 장애와 80대 노모 부양 고민도 함께 해결한 중년 구직자”

산재로 손가락 일부를 잃고 장애를 판정받은 후 계속되는 면접 실패로 **구직의욕과 근로의욕이 매우 낮**았습니다. 하지만 **고용복지+센터의 다양한 취업지원 프로그램**으로 **구직 의욕을 높이며 취업에 성공**했습니다. 함께 살고 있는 **노모를 위해서는 자활복지팀을 통해 노인돌봄종합서비스** 지원을 받으며 **행복한 제2의 삶을 찾**았습니다.



자치단체 참여를 통해 2017년까지 고용복지+센터가 100곳으로 확대합니다.

고용복지+센터가 전국 방방곡곡에 생깁니다!

2017년까지 고용복지+센터 100곳 설치

