

|               |                                            |       |                        |
|---------------|--------------------------------------------|-------|------------------------|
| 보도 일시         | 2022. 4. 28.(목) 9:00<br>2022. 4. 28.(목) 석간 | 배포 일시 | 2022. 4. 28.(목) 9:00   |
| 담당 부서<br><총괄> | 고용지원정책관<br>고용서비스기반과                        | 책임자   | 과 장 신옥균 (044-202-7671) |
|               |                                            | 담당자   | 사무관 김지은 (044-202-7673) |

## 민간위탁 고용서비스기관 품질제고를 위한 기본역량 심사제 시행 · 공고

### ◆ 4개 고용서비스 민간위탁사업 대상 기본역량 심사제 도입

\* 국민취업지원제도, 청년내일채움공제, 구직자취업역량강화프로그램, 심리안정지원프로그램

- 민간위탁기관의 고용서비스 수행역량을 사전에 심사 · 검증하여 민간위탁사업 품질 제고

- 앞으로 국민취업지원제도, 청년내일채움공제 등 4개 고용노동부 민간위탁 사업에 참여하길 희망하는 민간 고용서비스기관들은 기본역량 심사에서 총점(250점)의 100분의 60 이상 득점한 경우에만 참여할 수 있다.
- 고용노동부(장관 안경덕)와 한국고용정보원(원장 나영돈)은 민간위탁기관에서 제공하는 고용서비스의 품질을 향상하기 위하여 ‘민간위탁 고용서비스기관 기본역량 심사제’를 도입하여 시행한다.
  - ‘기본역량 심사제’는 고용서비스 민간위탁기관의 고용서비스 수행역량 등을 사전에 심사하여, 심사를 통과한 기관들이 고용서비스 민간위탁 사업을 위탁받아 수행할 수 있도록 하는 제도이다.
- 이번 심사는 '23년 국민취업지원제도, 청년내일채움공제, 구직자취업역량강화프로그램, 심리안정프로그램 등 4개 사업에 참여하고자 하는 기관을 대상으로 시행하며, 4개 사업에 참여하기 위해서는 반드시 거쳐야 한다.
  - 기본역량 심사는 ①기관경영 및 리더십 ②고용서비스 운영·관리 ③인적자원관리 등 민간위탁사업 수행에 필요한 공통적인 기본역량에 중점을

두고 실시하며, 실적기관('21년 4개 고용서비스 민간위탁사업을 1개 이상 수행한 기관)과 신규기관으로 구분하여 실시할 예정이다.

- 기본역량 심사를 통과하기 위한 최저 점수는 총점(250점)의 100분의 60이며, 유효기간은 1년(단, 실적기관 중 총점의 100분의 80 이상 득점한 기관의 경우에는 3년)이다.

□ 기본역량 심사 신청 기간은 실적기관의 경우 5월 23일(월) ~ 6월 10일(금), 신규기관은 8월 1일(월) ~ 8월 19일(금)이며, '민간고용서비스 통합관리 시스템(<https://certi.keis.or.kr>)'에서 신청해야 한다.

- 한국고용정보원은 기본역량 심사에 참여하고자 하는 민간 고용서비스 기관의 편의를 위해 사업설명회를 5월 20일(금) 개최할 예정이며,
  - 5월 20일(금)부터 6월 10일(금)까지 '민간고용서비스 통합관리시스템'에 기본역량 심사 신청, 심사 방법 등을 소개하는 동영상을 제공할 방침이다.
  - 아울러, 민간위탁사업에 처음 참여하고자 하는 기관 등을 위해 상담(컨설팅)도 지원할 계획이다.

□ 기본역량 심사 결과는 심사 및 심의위원회 심의 등을 거쳐 실적기관은 10월 말, 신규기관은 11월 말 발표 예정이다.

□ 권태성 고용지원정책관은 “내실있는 기본역량 심사제 운영으로 민간위탁 기관의 고용서비스 품질을 제고하여, 청년 등 취업취약계층이 양질의 서비스를 제공받을 수 있도록 하겠다.”라고 말하면서

- “이와 더불어 맞춤형 상담(컨설팅), 종사자 교육, 우수기관에 대한 혜택 확대 등 위탁기관의 역량을 높이기 위한 지원을 병행하겠다.”라고 밝혔다.

|               |                     |     |      |                    |
|---------------|---------------------|-----|------|--------------------|
| 담당 부서<br><총괄> | 고용지원정책관<br>고용서비스기반과 | 책임자 | 과 장  | 신욱균 (044-202-7671) |
|               |                     | 담당자 | 사무관  | 김지은 (044-202-7673) |
| <공동>          | 한국고용정보원<br>고용서비스혁신팀 | 책임자 | 연구위원 | 백광호 (043-870-8801) |
|               |                     | 담당자 | 대 리  | 김윤희 (043-870-8280) |